

Quest Availability Manager for Exchange

STÄNDIGE E-MAIL VERFÜGBARKEIT

- Erkennt E-Mail-Ausfälle automatisch
- Stellt innerhalb von Minuten nach einem Ausfall automatisch die für Outlook-kritische E-Mail-Funktion (Senden/Empfangen von E-Mails) wieder her
- Bewahrt den Zugang der Endbenutzer zu den historischen E-Mail-Daten
- Die Endbenutzer werden nach Behebung des Ausfalls ohne Datenverlust oder Dienstunterbrechung reibungslos auf das reguläre Produktionssystem transferiert
- Bietet kontinuierliche E-Mail Verfügbarkeit ohne zusätzliche Hardware

Nahezu jedes Unternehmen ist in hohem Maße von E-Mail abhängig, und selbst kurze Unterbrechungen können erhebliche Kosten verursachen, was die Produktivität und den finanziellen Verlust betrifft. Folglich sehen sich Exchange-Administratoren einem enormen Druck ausgesetzt, Probleme in Exchange unverzüglich zu beheben und sicherzustellen, dass das E-Mail-System jederzeit betriebsbereit bleibt.

Treten Ausfälle auf, können die meisten Endbenutzer nicht mehr auf ihre E-Mails zugreifen, Nachrichten senden bzw. empfangen, oder ihre Kalenderinformation und Kontaktlisten einsehen. Da mittlerweile derart viele geschäftskritische Informationen in E-Mails und E-Mail-Anhängen enthalten sind, müssen die Administratoren bei E-Mail-Ausfällen die E-Mail-Funktion der Endbenutzer verfügbar halten, so dass sie sich die angemessene Zeit für die entsprechende Diagnose und Behebung des Problems nehmen können.

Quest® Availability Manager for Exchange erkennt E-Mail-Ausfälle und stellt sicher, dass die entscheidende Funktion zum Senden und Empfangen von E-Mails immer für die Benutzer in einer Exchange-Umgebung verfügbar ist. Zu den Vorteilen gehört Folgendes:

Kontinuierliche E-Mail Verfügbarkeit

Tritt ein Ausfall auf, sei es geplant oder ungeplant, schaltet der Availability Manager die Benutzer automatisch auf einen festgelegten Exchange Server bzw. Speicher um, über den sie weiterhin über die Funktion zum Senden und Empfangen von E-Mails verfügen. Mit dem Availability Manager können Sie höhere Service Level Agreements (SLA) erreichen, da die Benutzer innerhalb von Minuten nach einem Ausfall E-Mails senden und empfangen können. Somit haben die verantwortlichen Administratoren die Zeit, um die Exchange Server ordentlich wiederherzustellen, ohne den zusätzlichen Druck, der von den Endbenutzern ausgeht, wenn die E-Mail-Funktion ausgefallen ist.

Keinerlei Datenverlust

Während eines Ausfalls haben die Benutzer weiterhin Zugang zu den historischen Daten (Nachrichten). Nachdem der ausgefallene Server bzw. Speicher wiederhergestellt ist, können die Benutzer ohne Datenverlust zurück zu ihrem Server transferiert werden. Der Availability Manager bietet die beruhigende Sicherheit, die mit der internen Kontrolle über die Verfügbarkeit einhergeht, sowie das beruhigende Wissen, dass kritische Geschäftsinformationen sowohl während als auch nach dem Ausfall verfügbar sind.

Vertraute Umgebung für Endbenutzer

Der Availability Manager macht es möglich, dass die Endbenutzer selbst bei einem Ausfall weiterhin Nachrichten über ihre vertraute Microsoft Outlook Schnittstelle versenden und empfangen können, was die allgemeine Produktivität optimiert. Es ist keinerlei zusätzliche Schulung erforderlich.



Quest Availability Manager for Exchange

STÄNDIGE E-MAIL VERFÜGBARKEIT

Systemanforderungen

Server:

Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 2000 Server SP4
- Microsoft Windows Server 2003

Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2000 Professional SP3 oder neuer
- Microsoft Exchange 2003 oder neuer

Client:

- Microsoft Windows 2000 oder neuer
- Microsoft Windows XP oder neuer
- Microsoft Windows 2003 oder neuer
- Outlook 97 oder neuer

Plattform:

- 500 MHz oder höherer Intel Pentium-kompatibler Prozessor

Arbeitsspeicher:

- 100 MB

Speicherplatz:

- 100 MB

ZeroIMPACT – keinerlei Auswirkung auf die Benutzer: Der Availability Manager ermöglicht es den Benutzern, selbst bei einem Ausfall der E-Mail-Funktion weiterhin E-Mails zu senden und zu empfangen.

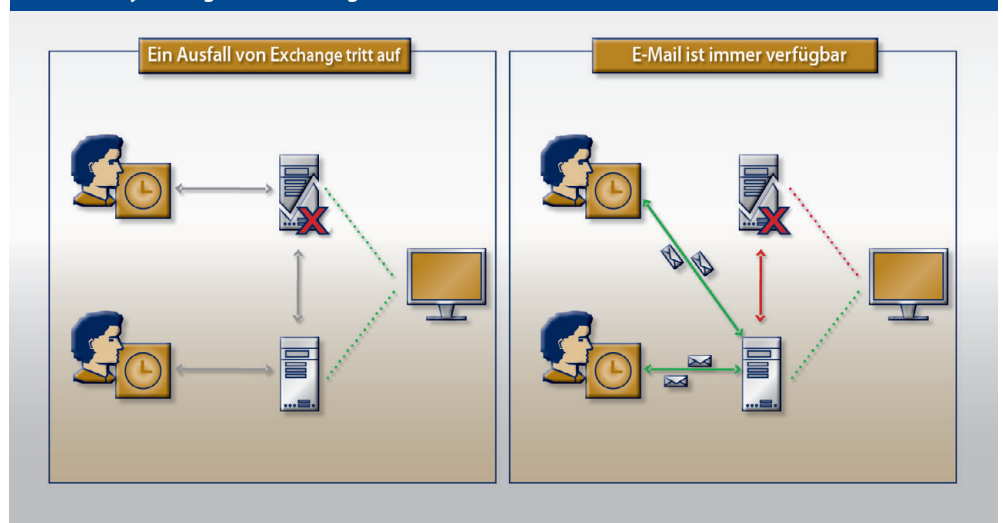
Ausfallerkennung: Der Availability Manager verfügt über eine eingebaute Funktion zur Erkennung von E-Mail-Ausfällen und erkennt auch die Art des E-Mail-Ausfalls (d.h. geplanter Server-Neustart im Gegensatz zu einem ungeplanten Ausfall). Außerdem integriert sich der Availability Manager in den Microsoft Operations Manager (MOM) und Quest® Spotlight® on Exchange und stellt somit weitere Erkennungsfunktionen bereit.

Sicheres Umschalten: Mit den Funktionen des Availability Managers zum Umschalten der E-Mails können die Administratoren die Benutzer von einem ausgefallenen Exchange Server bzw. Speicher auf einen anderen Server oder Speicher umschalten und umgekehrt. Wenn die Benutzer zurück geschaltet werden, tritt keinerlei Datenverlust auf.

Zugang zu historischen Daten: Bei einem Ausfall stehen einem Benutzer die historischen Daten transparent zur Verfügung. Dabei werden die Daten, statt ein Leeres Postfach bereitzustellen, in einem Benutzerpostfach wiederhergestellt. Auf diese Weise wird die Kontinuität für die Benutzer gewährleistet.

Integrierte Lösung: Der Quest Availability Manager for Exchange arbeitet mit der Quest® Management Console for Exchange, so dass Sie Exchange und die unterstützende Infrastruktur von der Microsoft Management Console (MMC) aus verwalten können.

Availability Manager for Exchange



www.quest.com

Quest Software GmbH
Im Mediapark 4e
D-50670 Köln

Tel.: +49 (0) 2 21/57 77-40
Fax: +49 (0) 2 21/57 77-450
E-mail: infomail@de.quest.com

Quest Software Switzerland GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 308 36 30
Fax: +41 (0) 44 308 35 63
E-mail: infomail@de.quest.com

Über Quest Software Inc.

Quest Software, Inc. liefert innovative Produkte, mit denen Unternehmen mehr Leistung und Produktivität ihrer Anwendungen, Datenbanken und Windows-Infrastrukturen erzielen können. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich der Informationstechnologie und einem kontinuierlichen Fokus auf die optimalen Lösungen hilft Quest seinen weltweit über 18.000 Kunden, den hohen Erwartungen an ihre betrieblichen IT-Systeme besser gerecht zu werden. Quest Software betreibt Niederlassungen auf der ganzen Welt. Im Internet finden Sie uns unter www.quest.com.

