

COMPLIANCE UND IT-KONTROLLVERFAHREN

„Wenn es um Compliance- und Sicherheitsprüfungen geht, greifen wir hauptsächlich auf die Lösungen von Quest zurück. Um der erforderlichen Sorgfaltspflicht nachzukommen, verfolgen und untersuchen wir die Aktivitäten unserer System-User. Die Lösungen von Quest helfen uns im entscheidenden Maße, die betriebsinternen und gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Als Finanzdienstleistungsunternehmen müssen wir den Richtlinien von NASD und SEC und gleichzeitig den Bedürfnissen der betriebsinternen Prüfer gerecht werden.“

— David Bryant,
Team Leader of Information,
Security Operations
Raymond James Financial

„Das Sarbanes-Oxley-Gesetz hat uns aufmerksam gemacht. Die neuen Bestimmungen sowie die Empfehlungen unserer Prüfer haben uns veranlasst, unsere bisherigen Kontrollverfahren in Frage zu stellen und die Change-Management-Lösungen von Quest in Betracht zu ziehen. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass die Abläufe ordentlich dokumentiert werden. Dass wir jetzt in der Lage sind, gegenüber externen Zertifizierungsstellen die Einhaltung der geforderten Prozesse zu belegen, ist für uns von großer Bedeutung. Compliance ist genauso schwer messbar wie etwa die Überlebensfähigkeit eines Unternehmens.“

— Randy Harless,
Vice President und CIO,
Edgen



Compliance und operative Höchstleistung ohne Mehrkosten erreichen

Quest Software entwickelt innovative Produkte, mit denen Unternehmen mehr Leistung und Produktivität aus ihren Anwendungen, Datenbanken und Windows-Infrastrukturen herausholen können. Viele dieser Produkte helfen IT-Experten bei der Umsetzung interner Kontrollverfahren für kritische IT-Systeme und Personalbereiche, wie sie von Sarbanes-Oxley, HIPAA, FISMA, OMB Circular A-123 und anderen wichtigen Vorschriften gefordert werden. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich der Informationstechnologie und einem kontinuierlichen Fokus auf die optimalen Lösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Umsetzung allgemeiner IT-Kontrollverfahren in vier großen Bereichen: Zugang, Change Management, Verfügbarkeit und Data Retention.

Den Zugriff auf sensitive Systeme und Daten kontrollieren und überwachen

Authentifizierung: Die Lösungen von Quest bieten Ihnen die Möglichkeit, die Funktionen des Verzeichnisdienstes von Microsoft, Active Directory (AD), auf Windows-fremde Systeme und Anwendungen auszuweiten. Diese Lösungen ersetzen veraltete und nicht konforme Authentifizierungsverfahren wie z.B. Network Information Services (NIS) und zentralisieren die Benutzerverwaltung und Authentifizierung, um ein höheres Maß an Kontrolle und betrieblicher Effizienz sicherzustellen.

Benutzerverwaltung: Die Lösungen von Quest unterstützen Sie bei der Automatisierung aller Aspekte der Benutzerverwaltung und vereinfachen das rollenbasierte Provisioning, die Umsetzung von Richtlinien, die Aufteilung von Aufgaben und die Übertragung von Administratorrechten. Mit diesen Lösungen können Sie sichere, prüfbare interne Kontrollverfahren für die Benutzerverwaltung installieren.

Benutzerüberprüfung: Die Lösungen von Quest ermöglichen die automatische Überprüfung von Benutzerkonten und der ihnen zugewiesenen Rechte. Auf diese Weise können Sie regelmäßige Überprüfungen durchführen und Accounts aufspüren, die Zugriffsrechte missachtet haben.

Zugriffsüberwachung: Die Lösungen von Quest helfen Ihnen, in der gesamten heterogenen Infrastruktur alle relevanten zugriffsbezogenen Ereignisse zu ermitteln, zu analysieren, zu protokollieren und Warnmeldungen in Echtzeit zu generieren. Unerlaubte oder verdächtige Zugriffsversuche auf kritische Systeme werden lokalisiert, so dass Sie umgehend entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

Änderungen von Anwendungen und Systemkonfigurationen verwalten

Prozessmanagement: Mit ausgefeilten Funktionen zur Ablauf- und Prozessüberwachung ermöglichen die Lösungen von Quest die Verwaltung und Verfolgung von Änderungen an betrieblichen Anwendungen und Systemkonfigurationen, vom ersten Änderungswunsch bis hin zur praktischen Umsetzung. Effektive, sichere und prüfbare betriebsinterne Kontrollverfahren für das Change Management lassen sich auf diese Weise implementieren.

Versionsmanagement: Die Lösungen von Quest Software ermöglichen die vollautomatische Umsetzung genehmigter Änderungen im laufenden Betrieb. Sie gewährleisten, dass die beabsichtigten Änderungen zur rechten Zeit an den entsprechenden Systemen vorgenommen werden.

Änderungsprüfung: Die Lösungen von Quest liefern einen vollständigen, detaillierten Belegnachweis sämtlicher Änderungen, die an Ihren Systemen vorgenommen wurden. Ferner werden Verfahren für die Lokalisierung unberechtigter oder nicht protokollierter Änderungen bereitgestellt, die sich aus der Umgehung des regulären Änderungsprozesses ergeben. Mit diesen Lösungen können sie alle im laufenden Betrieb vorgenommenen Änderungen problemlos überprüfen, um sicherzustellen, dass sie die relevanten Richtlinien erfüllen.

Änderungszurücksetzung: Das Risiko, dass an Ihren betrieblichen Systemen unzureichende oder schädliche Änderungen vorgenommen werden, wird mit den Lösungen von Quest auf ein Minimum begrenzt. Sollte es doch einmal vorkommen, dass sich problematische Änderungen eingeschlichen haben, können Sie das betroffene System ganz einfach in den früheren Zustand zurücksetzen. Mit den Lösungen von Quest ist eine schnelle, wirksame Wiederherstellung sichergestellt.

COMPLIANCE UND IT-KONTROLLVERFAHREN

„Während eines Meetings wurden wir von den Prüfern gebeten, weitere Berichte vorzulegen. Gegen Ende der Besprechung waren diese Berichte schon fertig. Ohne Quest hätten wir 8 bis 10 Tage für die Zusammenstellung der gewünschten Informationen gebraucht. Mit Quest ging es in Minutenschnelle.“

— Marcelino Campos,
IT Infrastructure Manager,
ADT

„Quest unterstützt unsere Compliance-Programme. Wir müssen die Anforderungen von FDIC und Sarbanes-Oxley erfüllen. Mit Hilfe von Quest haben wir eine Möglichkeit gefunden, den Zugriff der Helpdesk-Mitarbeiter auf die Domainverwaltung zu beschränken, so dass wir unser System jetzt besser im Griff haben und ein höheres Maß an Sicherheit gewährleistet ist ... Dank der Funktionen für die Verfolgung, Protokollierung und Prüfung von Gruppenänderungen ist unser System jetzt wesentlich sicherer, so dass wir nun die FDIC-Richtlinien erfüllen.“

— Jeff Duldulao,
Supervisor of the Engineering Group,
Independence Community
Bank of New York



www.quest.com

Quest Software GmbH
Im Mediapark 4e
D-50670 Köln

Tel.: +49 (0) 2 21/57 77-40
Fax: +49 (0) 2 21/57 77-450
E-mail: infomail@de.quest.com

Quest Software Switzerland GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 308 36 30
Fax: +41 (0) 44 308 35 63
E-mail: infomail@de.quest.com

Verfügbarkeit kritischer Systeme und Daten sicherstellen

Echtzeitüberwachung: Die Lösungen von Quest ermöglichen die Echtzeitüberwachung aller Komponenten Ihrer Anwendungstechnologie und gewährleisten damit eine hohe Verfügbarkeit der Anwendung, wobei einzelne Transaktionen und Antwortzeiten detailliert überwacht werden. Darüber hinaus lassen sich die Lösungen von Quest mit Microsoft Operations Manager (MOM) integrieren, so dass die MOM-Funktionen auch in Unix- und Linux-Umgebungen zur Anwendung kommen.

Service-Level-Management: Die Lösungen von Quest erlauben die Abbildung von Unternehmenszielen auf allen Ebenen der Anwendungstechnologie und den Abgleich mit den Performance-Daten von Systemen und Anwendungen. Auf diese Weise haben Anwendungs- und IT-Manager die Service-Levels der Endbenutzer besser im Blick, können die betroffenen Stellen bei Nichteinhaltung der Service-Levels benachrichtigen und die verantwortlichen Domainverwalter mit der Problemlösung beauftragen.

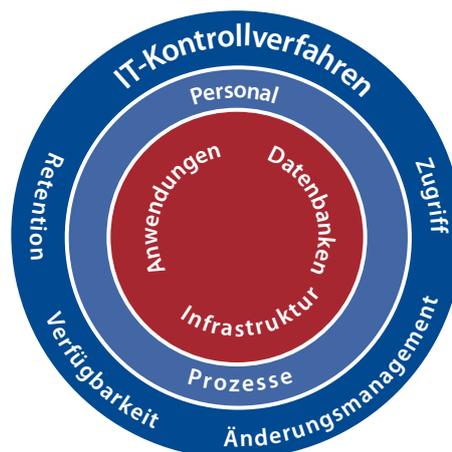
Wiederherstellung und Failover: Bei Systemausfällen kommt es darauf an, die Betriebsbereitschaft so schnell wie möglich wiederherzustellen. Quest bietet eine Reihe von Lösungen an, die eine rasche Systemwiederherstellung gewährleisten. Mit den Hochverfügbarkeitslösungen für Oracle und schnellen Wiederherstellungslösungen für Windows, SQL Server, Exchange und Active Directory unterstützt Sie Quest bei der Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei minimalen Ausfallzeiten.

Wichtige betriebliche Daten sichern

Erfassen und archivieren: Mit den Lösungen von Quest können Sie die Daten wichtiger E-Mails, Systemereignisprotokolle und Datenbanken erfassen und archivieren. Mit den regelbasierten Lösungen können Sie die benötigten Daten automatisch kategorisieren und erfassen und über einen beliebig langen Zeitraum speichern, wie es die gesetzlichen oder betriebsinternen Aufbewahrungsfristen verlangen. Darüber hinaus werden die archivierten Daten komprimiert, um den Speicherbedarf auf ein Minimum zu reduzieren.

Suchen und finden: Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder internen Untersuchungen geben Ihnen die Lösungen von Quest die Möglichkeit, die nötigen Beweismittel schnell zu finden und abzurufen. Dank der umfangreichen Protokoll- und Suchfunktionen können die relevanten Originaldokumente rasch identifiziert und abgerufen werden.

Archivsicherheit: Die Lösungen von Quest sichern den Zugriff auf Datenarchive, damit diese nicht manipuliert werden können und der Zugriff auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt bleibt. Ferner wird ein vollständiger Belegnachweis aller Suchläufe und administrativen Ereignisse bereitgestellt.



Über Quest Software Inc.

Quest Software, Inc. liefert innovative Produkte, mit denen Unternehmen mehr Leistung und Produktivität ihrer Anwendungen, Datenbanken und Windows-Infrastrukturen erzielen können. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich der Informationstechnologie und einem kontinuierlichen Fokus auf die optimalen Lösungen hilft Quest seinen weltweit über 18.000 Kunden, den hohen Erwartungen an ihre betrieblichen IT-Systeme besser gerecht zu werden. Quest Software betreibt Niederlassungen auf der ganzen Welt. Im Internet finden Sie uns unter www.quest.com.



©2006 Quest Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Quest und Quest Software sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Quest Software. Alle sonstigen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Stand: Juli 2006