

Quest Password Reset Manager

MEHR SELBSTVERWALTUNG – WENIGER SUPPORTKOSTEN, MEHR SICHERHEIT

„Dieses Produkt ist so gut wie ein 24x7-Supportdesk, wenn es um die Zurücksetzung von Passwörtern geht. Wir setzen diese Lösung seit zwei Jahren ein. Seitdem ist die Zahl der Helpdesk-Anrufe konstant geblieben, während die Nutzung des automatischen Passwort-Reset-Systems drastisch gestiegen ist. Ich kann mir gut vorstellen, was das ohne Password Reset Manager für unser Helpdesk bedeutet hätte.“

—Keith Price,
Systemadministrator,
Johnson & Wales University

Wenn das Helpdesk um Hilfe gebeten wird, geht es in den meisten Fällen um die Zurücksetzung von vergessenen Passwörtern. Und je strenger die Sicherheitsrichtlinien eines Unternehmens, desto aufwändiger ist auch das Passwort-Management. Besonders bei längeren, komplexeren Passwörtern, die häufig gewechselt werden müssen, ist die Wahrscheinlichkeit sehr hoch, dass sie vergessen werden, was in der Regel einen Anruf beim Helpdesk erforderlich macht. Folglich sitzen viele Unternehmen in der Falle zwischen steigenden Sicherheitsanforderungen und Sparzwängen im Bereich der Supportkosten.

Quest® Password Reset Manager bietet eine einfache, sichere, selbstverwaltete Lösung, die es Endbenutzern gestattet, vergessene Passwörter selbst zurückzusetzen und sich Zugriff auf ihre Benutzerkonten zu verschaffen. Der Administrator hat seinerseits die Möglichkeit, strengere Passwortregeln festzulegen und gleichzeitig das Helpdesk zu entlasten. Kostensenkungsmaßnahmen gehen nicht länger zu Lasten der Sicherheit.

Sicherheitsvorteil

Password Reset Manager ermöglicht die Anwendung strengerer Regeln für den Datenzugriff im Unternehmen. Ein höheres Maß an Sicherheit wird dadurch gewährleistet, dass vom Helpdesk keine Fehler mehr ausgehen können, Benutzer ihre Passwörter nicht mehr aufschreiben müssen und das Knacken von Passwörtern erschwert wird. Die integrierte Verschlüsselungsfunktion ermöglicht den globalen Zugriff, ohne die Datensicherheit zu gefährden.

Umsetzung von Unternehmensstandards

Password Rest Manager ist eine flexible Lösung, die sich auf ein breites Spektrum an geschäftlichen Anforderungen und Datensicherheitsstandards einstellen kann. Darüber hinaus wird sicher gestellt, dass die gewählten Passwörter in punkto Länge, Zusammensetzung, Reihenfolge und Verwendungshäufigkeit die Vorgaben erfüllen, und geht dabei weit über die Möglichkeiten von Active Directory hinaus.

Helpdesk-Kosten und Arbeitsanfall reduzieren, Benutzerproduktivität steigern

Mit Password Reset Manager kann der Benutzer sein Passwort selbst zurücksetzen und sich Zugang zu seinem Benutzerkonto verschaffen. Er ist nicht mehr auf die Hilfe von Helpdesk oder Administrator angewiesen und erspart sich die Wartezeit, was wiederum die Zufriedenheit und die Produktivität erhöht. Gleichzeitig wird die Zahl der Helpdesk-Anrufe drastisch reduziert.

Password Reset Manager trägt nicht nur zur Effizienzsteigerung bei. Das Produkt bietet Administratoren auch leistungsstarke Protokoll- und Berichtsfunktionen, die die Systemüberwachung und Problembeseitigung erleichtern.

Eine Investition, die sich lohnt

Password Reset Manager unterstützt Windows 2000 und 2003 sowie Active Directory-Umgebungen. Erweiterbar und skalierbar bietet dieses Produkt eine langfristige Lösung für ein immer weiter um sich greifendes Problem. Als Bestandteil einer integrierten, zentralen Benutzerkonten-Managementlösung ist Password Reset Manager eine lohnende Investition für alle Unternehmen, die die Effizienz und Sicherheit ihrer IT-Systeme verbessern wollen.



Quest Password Reset Manager

MEHR SELBSTVERWALTUNG – WENIGER SUPPORTKOSTEN, MEHR SICHERHEIT

„Die Zurücksetzung von Passwörtern und Probleme mit Benutzer-IDs machen zwischen 15 und 35 Prozent des Anrufvolumens bei unserem Helpdesk aus, wobei pro Anruf etwa Kosten in Höhe von 10 bis 31 \$ anfallen.“

—R. Witty, K. Brittain, A. Allan,
Gartner Research Note TG-22-1617
Justify Identity Management
Investment with Metrics

Zuverlässige Authentifizierung • In einem persönlichen Frage-Antwort-Profil werden für jeden Benutzer ganz individuelle Fragen zusammengestellt, die für ihn selbst leicht zu beantworten, für andere aber schwer zu erraten sind.

Strenge Regeldurchsetzung • Password Reset Manager sorgt für die zuverlässige Umsetzung der vom Administrator festgelegten Standards, protokolliert alle gescheiterten Authentifizierungsversuche und sperrt erforderlichenfalls die entsprechenden Benutzerkonten.

Proaktive Benutzerhilfe • Password Reset Manager erleichtert das Erstellen schwer zu knackender Passwörter, indem die geltenden Passwortregeln in einer Online-Hilfe erklärt und bei Missachtung der Regeln Standardrückmeldungen geliefert werden. Mit Password Reset Manager können regelkonforme Passwörter auch automatisch generiert werden.

Sicher und unkompliziert • Password Reset Manager lässt sich nahtlos mit Windows integrieren und ermöglicht damit die Verwaltung von Benutzern mehrerer Domänen, und zwar mit und ohne Trusts. Da führende Technologien wie 3DES, MD5, SSL und Microsoft's CryptoAPI unterstützt werden, sind eine wirksame Datenverschlüsselung und eine sichere Kommunikation gewährleistet.

GINA-Erweiterungen für das Dialogfeld Windows-Anmeldung • Um dem Benutzer das Zurücksetzen des Passworts zu erleichtern, kann der Administrator das Dialogfeld Windows-Anmeldung mit einer zusätzlichen Schaltfläche versehen, die ein Zurücksetzen des Passworts vor der Anmeldung möglich macht. So kann auf die Einrichtung öffentlicher Kioske oder kostspieliger telefon-basierter Systeme verzichtet werden.

Unterstützung für Identity Management Initiativen • Password Reset Manager unterstützt jetzt vielfältige Web-Browser sowie die Passwortsynchronisation zwischen verschiedenen Systemen mittels Identity Integration Server (MII) SP1 von Microsoft. So können auch Benutzer, die mit Linux, UNIX oder anderen Microsoft-fremden Betriebssystemen arbeiten, die Funktionen von Password Reset Manager nutzen. Da zudem Mozilla-Browser unterstützt werden, können auch Benutzer von Vintela Authentication Services auf die selbstverwaltete Lösung für das Passwortmanagement ihrer Active Directory Konten zugreifen.

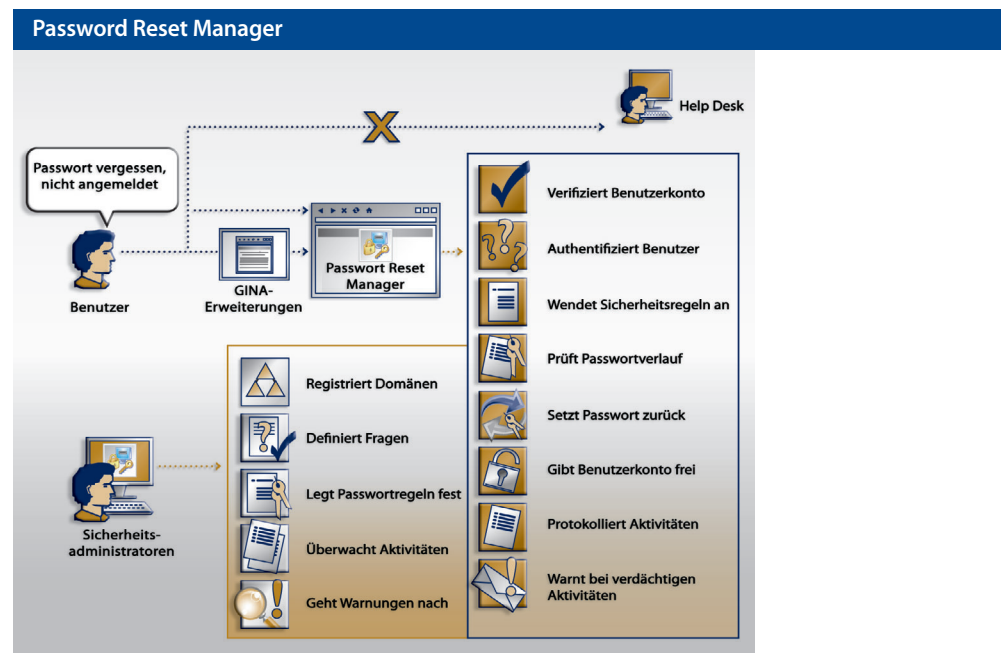


www.quest.com

Quest Software GmbH
Mediapark 4e
D-50670 Köln
Tel.: +49 (0) 2 21/57 77-40
Fax: +49 (0) 2 21/57 77-450
E-mail: infomail@de.quest.com

Quest Software Switzerland GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 308 36 30
Fax: +41 (0) 44 308 35 63
E-mail: infomail@de.quest.com



Über Quest Software Inc.

Quest Software, Inc. liefert innovative Produkte, mit denen Unternehmen mehr Leistung und Produktivität ihrer Anwendungen, Datenbanken und Windows-Infrastrukturen erzielen können. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich der Informationstechnologie und einem kontinuierlichen Fokus auf die optimalen Lösungen hilft Quest seinen weltweit über 18.000 Kunden, den hohen Erwartungen an ihre betrieblichen IT-Systeme besser gerecht zu werden. Quest Software betreibt Niederlassungen auf der ganzen Welt. Im Internet finden Sie uns unter www.quest.com.

©2006 Quest Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Quest und Quest Software sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Quest Software. Alle sonstigen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Stand: Mai 2006