

# Quest Spotlight on Active Directory

## FINDET UND BEHEBT PROBLEME IN ACTIVE DIRECTORY

„Dank Spotlight on Active Directory können wir bei der Verwaltung der Active Directory-Umgebung jetzt proaktiv eingreifen, bevor es zu spät ist. Mit der Hilfe von Quest Software sorgt unsere IT-Spezialisten dafür, dass unsere technischen Systeme zuverlässig arbeiten, damit wir weiter das tun können, was wir am besten können – bauen.“

—Derek Knox,  
Senior Systems Specialist,  
PCL Constructors

- Grafische Echtzeit-Darstellung der gesamten Active Directory-Infrastruktur sowie Replikationsverbindungen und Probleme mit Domänencontrollern (DCs)
- Zentrale grafische Diagnosekonsole visualisiert den Datenfluss vom Netzwerk durch die diversen Prozesse auf dem Domänencontroller, wobei der Administrator über die Zusammenhänge informiert und auf Problembereiche aufmerksam gemacht wird.
- Web-basierte Trendberichte ermöglichen die langfristige Beobachtung von Analysedaten und machen auf Probleme bei wichtigen Active Directory-Prozessen aufmerksam.
- Integrierte DNS-Diagnose überprüft, ob alle Bedingungen für eine korrekte Funktionsweise des DNS gegeben sind und ob DCs für die DNS-Nutzung richtig konfiguriert sind.
- Dank der schnellen Installation erhält der Administrator innerhalb kürzester Zeit wertvolle Informationen.

Für Administratoren ist die Fehlersuche und Problemlösung in Active Directory (AD) eine zeitaufwändige Angelegenheit. Zu den Problemfällen gehören beispielsweise veraltete Group Policy Objekte (GPOs), fehlende DNS-Registrierungen, fehlerhafte AD-Dienste und Zeitsynchronisation. Sofern diese Probleme nicht schnell und wirksam diagnostiziert und behoben werden, können sie im Netzwerk das reinste Chaos anrichten, was Systemausfälle und die Nichtverfügbarkeit von AD zur Folge haben kann.

Genau deshalb wurde Quest® Spotlight® on Active Directory entwickelt. Spotlight ist ein Echtzeit-Diagnosetool, das sämtliche Replikations-, Performance- und Verfügbarkeitsprobleme in AD-Umgebungen erkennt und unverzüglich behebt. Spotlight liefert ein genaues Bild von den Abläufen auf den Domänencontrollern, eine einfache Möglichkeit zur Erkennung von Ressourcenengpässen sowie einen Überblick über den AD- und Systemzustand. Spotlight bietet die folgenden Vorteile:

### Einfache Fehlerdiagnose

Spotlight liefert eine leicht verständliche grafische Darstellung der AD-Umgebung und Ressourcenengpässe auf einzelnen Domänencontrollern sowie kompetente Hilfe und Lösungsvorschläge bei bestimmten Warnmeldungen. Auch first-level Administratoren können Spotlight leicht zur Fehlerdiagnose in AD anwenden.

### Schnelle Problemlösung

Dank der einzigartigen, direkten grafischen Darstellung der AD-Struktur und des Status einzelner Domänencontroller können Sie mit Spotlight Probleme in der AD-Umgebung schnell erkennen, diagnostizieren und beheben. Die Installation von Spotlight ist ein Kinderspiel. So haben Sie in Minutenschnelle nach der Installation nützliche Diagnosedaten sowie Vorschläge zur weiteren Vorgehensweise vorliegen.

### Gründliche Analysetests

Spotlight stellt eine Reihe vorkonfigurierter Analysetests zur Verfügung, um Ihnen bei der Diagnose das Vorgehen zu erleichtern. Wird während des Analysetests ein Problem entdeckt, werden Sie detailliert über die Problemursachen und die Vorgehensweise bei der Problemlösung informiert. Anhand der von Spotlight erstellten web-basierten Trendberichte lässt sich die Entwicklung der Analysedaten langfristig verfolgen, so dass Sie Probleme mit wichtigen AD-Prozessen erkennen und beheben können, bevor sie chronisch werden.

### Ergänzend automatische Überwachung

Spotlight arbeitet mit automatischen 24x7 Monitorprogrammen, die alle nötigen Fehlersuche- und Diagnosefunktionen für den Fall bereitstellen, dass Probleme mit einem AD-Domänencontroller gemeldet werden. Spotlight ist vollständig in den Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 integriert und als MOM-Troubleshooting-Management-Pack verfügbar.



# Quest Spotlight on Active Directory

## FINDET UND BEHEBT PROBLEME IN ACTIVE DIRECTORY

„Die Troubleshooting Management Packs von Quest erweitern die Funktionalität von Microsoft Operations Manager und bieten die Möglichkeit, Active Directory proaktiv zu überwachen und drohende Performance-Probleme zu erkennen, zu diagnostizieren und abzuwenden.“

—David Hamilton,  
Director of Enterprise Management,  
Division, Microsoft Corp

### Systemanforderungen

#### Betriebssysteme

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2003 Server

#### Plattform:

- Pentium 4 oder größer, 1 GHz (Pentium 4, 2 GHz empfohlen)

#### Speicher:

- 512 MB (1 GB oder mehr empfohlen für Rechner, auf denen Diagnostic Services oder, im Falle einer benutzerdefinierten Installation, Microsoft SQL Server oder MSDE Database laufen)

#### Festplattengröße:

- 100 MB

#### Bildschirm:

- SVGA 1024 X 768, 16 Bit (65535 Farben)

#### Zusätzliche Software:

- MSDE 2000 (im Lieferumfang) Service Pack 3 oder SQL Server 2000 Service Pack 4
- Microsoft .NET Framework 1.1 (im Lieferumfang)
- IIS 5.0 oder neuer



[www.quest.com](http://www.quest.com)

Quest Software GmbH  
Mediapark 4e  
D-50670 Köln

Tel.: +49 (0) 2 21/57 77-40  
Fax: +49 (0) 2 21/57 77-450  
E-mail: [infomail@de.quest.com](mailto:infomail@de.quest.com)

Quest Software Switzerland GmbH  
World Trade Center  
Leutschenbachstrasse 95  
CH-8050 Zürich

Tel.: +41 (0) 44 308 36 30  
Fax: +41 (0) 44 308 35 63  
E-mail: [infomail@de.quest.com](mailto:infomail@de.quest.com)

**Live Topology View:** Die Funktion ermöglicht die grafische Echtzeit-Darstellung der gesamten AD-Umgebung und Replikationsinfrastruktur. Sie weist auf vorhandene Replikations-, Performance- und Verfügbarkeitsprobleme hin. Auf einen Blick erschließt sich die AD-Gesamtstruktur ebenso wie die Verbindungen zwischen AD-Domänencontrollern. Probleme werden nach dem einfachen Prinzip grün=in Ordnung, rot=Problem geortet und behoben. Die Funktion Live Topology View stellt darüber hinaus auch einzelne zu diagnostizierende AD-Bereiche dar und ermöglicht den Zugriff auf Ansichten auf der Basis von FSMO-Rollen.

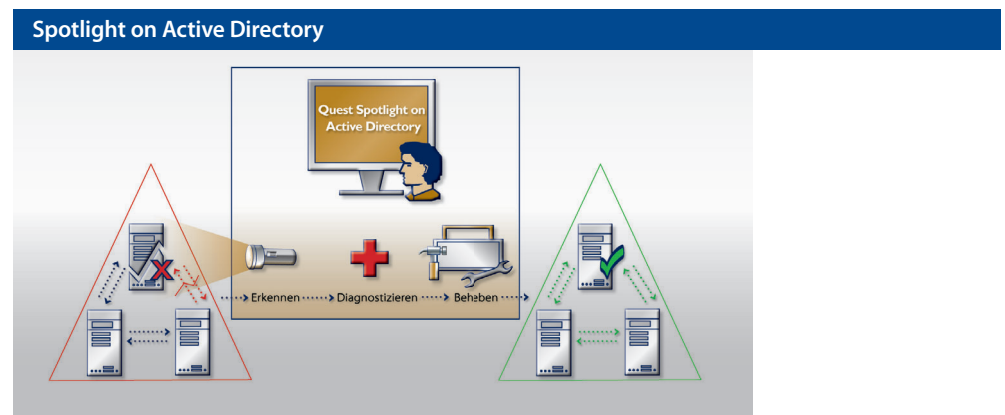
**Unified Diagnostic Console:** Die zentrale Diagnosekonsole visualisiert den Datenfluss vom Netzwerk und über die Domänencontroller anhand von Flowcharts, Grafiken und Symbolen. In der konsolidierten Darstellung des Systemzustands werden Ressourcenengpässe gelb und rot dargestellt. Zu einzelnen Warnmeldungen können Expertenhilfe und Lösungsvorschläge angezeigt werden.

**Umfassende Analysetests:** Mit Spotlight lassen sich unternehmensweit zentrale AD-Prozesse analysieren und auf ihre korrekte Funktionsweise hin überprüfen. Die Analysefunktion fasst zahlreiche manueller Arbeitsschritte zu einem einzigen intelligenten Analyseprozess zusammen. Die Ergebnisse werden unmittelbar über den Live Topology View dargestellt. Auf diese Weise lässt sich der Zustand der Domänencontroller überprüfen und feststellen, ob zentrale AD-Prozesse wie die Verzeichnis- und Dateireplikation sowie die Zeitsynchronisation korrekt funktionieren.

**Web-basierte Trendberichte:** In den von Spotlight erstellten, web-basierten Trendberichten werden die ermittelten Analysedaten langfristig ausgewertet. Sie weisen auf Problembereiche in zentralen AD-Prozessen wie Verzeichnisreplikation, DNS- und Domänencontroller-Performance hin. Anhand der von Spotlight erstellten Berichte können Sie problematische Bereiche in AD leichter erkennen und beheben, bevor sie die Clients beeinträchtigen.

**Integrierte DNS-Diagnose:** Der DNS-Analysetest von Spotlight prüft, ob alle Bedingungen für eine korrekte Funktionsweise des DNS gegeben sind und ob Domänencontroller für die DNS-Nutzung korrekt konfiguriert sind. Ein einwandfrei arbeitendes DNS ist für die zuverlässige Verfügbarkeit des AD unerlässlich. Deshalb bietet Spotlight Administratoren die Möglichkeit, mit einem einzigen Produkt Probleme in Active Directory und im DNS zu erkennen und zu beheben.

**Expertenhilfe:** In der Expertenhilfe von Spotlight werden sämtliche Prozesse und Zähler auf einem Domänencontroller und die ausgegebenen Warnmeldungen erläutert. Das Hilfesystem schlägt Maßnahmen zur Fehlerbehebung und zur weiteren Vorgehensweise vor und ermöglicht ferner eine detaillierte Analyse der Windows-Prozesse und -Zähler mittels Spotlight on Windows. Dieses Produkt gehört zum Lieferumfang von Spotlight on Active Directory.



### Über Quest Software Inc.

Quest Software, Inc. liefert innovative Produkte, mit denen Unternehmen mehr Leistung und Produktivität ihrer Anwendungen, Datenbanken und Windows-Infrastrukturen erzielen können. Mit umfassender Fachkompetenz im Bereich der Informationstechnologie und einem kontinuierlichen Fokus auf die optimalen Lösungen hilft Quest seinen weltweit über 18.000 Kunden, den hohen Erwartungen an ihre betrieblichen IT-Systeme besser gerecht zu werden. Quest Software betreibt Niederlassungen auf der ganzen Welt. Im Internet finden Sie uns unter [www.quest.com](http://www.quest.com).



©2006 Quest Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Quest und Quest Software sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Quest Software. Alle sonstigen Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. Stand: Mai 2006