

Foglight® Experience Viewer

NE CHERCHEZ PLUS A REPRODUIRE LES SESSIONS WEB. REJOUZ LEUR ENREGISTREMENT EXACT

- Reproduit à l'identique l'expérience de l'utilisateur, en temps réel ou en différé
- Capture et restitue l'intégralité de l'activité web pour tous les utilisateurs
- Détecte les erreurs non prévues liées à l'activité des utilisateurs finaux
- Analyse l'intégralité des sessions et le comportement des utilisateurs finaux
- Analyse l'impact des défaillances ou des problèmes constatés
- Notifie en temps réel lorsqu'une erreur connue est détectée
- Simplifie le développement et les tests de non régression avant la mise en production

La complexité des applications Web rend difficile la détection, le diagnostic et la résolution des problèmes rencontrés de temps à autre par les utilisateurs. Pour y parvenir, il est nécessaire de disposer de solutions logicielles de nouvelle génération, capables de reproduire à l'identique l'expérience de l'utilisateur. Foglight® Experience Viewer de Quest Software répond à ce besoin en enregistrant en temps réel la session web telle qu'elle est vécue par l'utilisateur final, et en conservant cet enregistrement. Il est ainsi possible d'analyser en temps réel ou a posteriori les problèmes rencontrés par les utilisateurs des applications Web, même lorsque ces problèmes se manifestent par intermittence. Cette approche permet d'améliorer la qualité de service du site et la satisfaction de l'utilisateur final, tout en augmentant la productivité des administrateurs.

Un outil d'analyse au service des administrateurs

Foglight® Experience Viewer restitue en temps réel une visibilité totale sur l'expérience vécue de l'utilisateur final d'une application Web. Accessible directement à tous les administrateurs, équipes de développement ou responsables métiers impliqués dans la gestion des applications Web, les données d'historique de Foglight® Experience Viewer permettent à chaque département concerné de visualiser immédiatement le vécu de l'utilisateur et de coordonner leurs stratégies d'optimisation sur une base concrète

Des fonctionnalités innovantes

Avec Foglight® Experience Viewer, Quest Software met à la disposition des entreprises des technologies innovantes pour contrôler en temps réel la disponibilité des applications Web du seul point de vue qui compte, celui des utilisateurs finaux.

Foglight® Experience Viewer permet de :

- Capturer en temps réel les sessions web et les rejouer à la demande
- Restituer les transactions indépendamment du navigateur utilisé
- Procéder à des recherches et des requêtes multicritères et paramétrables sur les contenus enregistrés, pour tester des hypothèses de source de problème
- Stocker les données de façon quasi illimitée

The screenshot displays the Foglight Experience Viewer interface. At the top, there's a browser window showing the URL: <http://192.168.174.128:7630/console/showSequence.do?sequenceId=192.168.174.1140146269841999000-16724147178&sessionId=1-21-30>. The main content area shows a 'PLAYBACK' view of a web page from Quest Software. The page features a navigation menu with 'PRODUCTS', 'SUPPORT', 'SERVICES', 'PARTNERS', 'CUSTOMERS', 'COMMUNITIES', and 'COMPANY'. Below this is an 'E-STORE' section with a breadcrumb 'Home > eStore > Overview > Toad For Oracle'. The main content area is titled 'PURCHASE TOAD®' and includes a 'NEXT STEPS' sidebar with 'Shopping Cart', 'View Cart', and 'Check Out' buttons. The product list shows 'TOAD' with two options: 'Toad® for Oracle' at \$870/seat and 'Toad® for Oracle Professional' at \$1,465/seat, both with 'Add to Cart' buttons.

Analysé le comportement de l'utilisateur : Foglight® Experience Viewer rejoue l'intégralité de la session Web de l'utilisateur, au clic près sur chaque page, évitant à l'administrateur le travail fastidieux de reproduction de l'incident.

Voir l'application Web avec les yeux de l'utilisateur final

Les outils traditionnels de supervision applicative ne couvrent pas 100% des transactions et l'intégralité des sessions utilisateurs. Dans la plupart des cas, même avec des indicateurs de disponibilité du réseau et de l'infrastructure affichant un niveau optimal de 99.999 %, les sites web surveillés sont néanmoins victimes quotidiennement de défaillances applicatives. Une défaillance du site web peut impliquer une perte de revenus, de clientèle ou de crédibilité.



Foglight® Experience Viewer

NE CHERCHEZ PLUS A REPRODUIRE LES SESSIONS WEB. REJOUZ LEUR ENREGISTREMENT EXACT

Déterminer en toute transparence les responsabilités

Les défaillances applicatives d'un environnement Web en production sont particulièrement difficiles à détecter. L'analyse est à la fois longue, complexe, et nécessite d'importantes ressources. Avec Foglight® Experience Viewer, les services informatiques accèdent à une vue en temps réel du comportement de leur application Web, tel qu'il est perçu par les utilisateurs finaux. Chaque équipe peut ainsi déterminer en toute transparence la responsabilité du ou des composants applicatifs dont elle a la charge, et diagnostiquer rapidement la source réelle du problème.

Bénéficier d'une visibilité totale sur le comportement de l'utilisateur et du site web

Les outils traditionnels de supervision ne prennent en compte qu'une seule dimension de la disponibilité des applications Web, ses infrastructures. Ce faisant, ces outils négligent en grande partie la perspective métier dans laquelle se placent les utilisateurs finaux dans leur interaction quotidienne avec l'application web. Foglight® Experience Viewer intègre une fonctionnalité innovante de différé instantané, Instant Replay, permettant de rejouer à l'identique la transaction web, c'est-à-dire le comportement de l'utilisateur final et celui, en retour, de la chaîne applicative. Basée sur une technologie non intrusive et faiblement consommatrice en ressources, Foglight® Experience Viewer est un boîtier réseau (appliance) intégré qui s'installe en frontal de l'application Web, dans le périmètre de réseau sécurisé par le pare-feu. Foglight® Experience Viewer permet également de capturer, stocker et de restituer les transactions web depuis un site distant, à partir de n'importe quel navigateur et de façon entièrement sécurisée.

Capture et restitution en temps réel des sessions web

- Enregistre et rejoue n'importe quelle session utilisateur — en temps réel ou en différé
- Restitue le comportement exact de l'utilisateur final et les réponses de l'application Web
- Analyse en profondeur les données techniques d'interaction entre le navigateur de l'utilisateur final et le serveur web
- Permet la recherche multicritères de sessions préenregistrées afin de tester des hypothèses quant à la source du problème

Indépendance vis-à-vis des navigateurs

- Reproduit n'importe quelle session utilisateur avec les données relatives au navigateur utilisé
- Restitue l'intégralité des informations (textes, images, pages) fournies par le serveur Web
- Visualise les sessions à distance, quelque soit le navigateur utilisé par l'administrateur

Fonctions de recherche avancées

- Segmente les connexions (hits) pour le suivi de consultation, la génération d'alertes ou la restitution en différé des transactions
- Notifie automatiquement en cas de chargement de pages critiques pour le bon fonctionnement de l'application, en cas de dégradation du temps de réponse ou d'erreur de contenu
- Permet la recherche par mots clés sur l'ensemble du contenu capturé par Foglight® Experience Viewer.

Stockage quasi illimité

- Enregistre chaque session et la rejoue en différé pour identifier et analyser les erreurs récurrentes
- Sauvegarde et restitue en différé le comportement des utilisateurs sur le site – y compris les erreurs d'usage des utilisateurs
- Conserve dans leur intégralité les enregistrements de session Web ou des transactions aux fins de documentation ou d'audit réglementaire

A propos de Quest Software

Afin d'aider ses clients à faire face à la complexité croissante de leur système d'information et à concilier gain de productivité, adaptabilité et sécurité, Quest Software fournit des solutions logicielles pour simplifier l'administration, optimiser les performances et assurer la disponibilité de leurs applications, bases de données et infrastructures.

Quest Software est implantée dans plus de 30 pays. Son siège social est basé aux Etats-Unis, à Aliso Viejo (Californie).

Plus de 18.000 clients font confiance à Quest Software dont 1.000 en France.

Pour plus d'information: www.quest.com



Quest Software France
79, avenue Edouard Vaillant
Bâtiment D
F-92100 Boulogne-Billancourt
Tel: +33 (0)1 41 31 96 96
info@fr.quest.com
www.quest.com



©2006 Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel.