

# Foglight® Transaction Recorder

IDENTIFIEZ LES PROBLEMES PROACTIVEMENT. CONTROLEZ VOS NIVEAUX DE SERVICE

- Mesure et gère de façon proactive les contrats de niveau de service (SLA) à partir d'objectifs de service (SLO) réalistes et testés
- Optimise la disponibilité des applications en mesurant les temps de réponse pour les applications accessibles par clients légers (Web) ou lourds (Windows et Citrix)
- Améliore la qualité du service rendu à l'utilisateur et la disponibilité de l'application en notifiant les administrateurs des problèmes de performance avant que les utilisateurs n'en ressentent les effets
- Cartographie la performance et la disponibilité des services métiers sous plusieurs angles (géographique ou applicatif) pour répondre aux besoins des gestionnaires d'application.

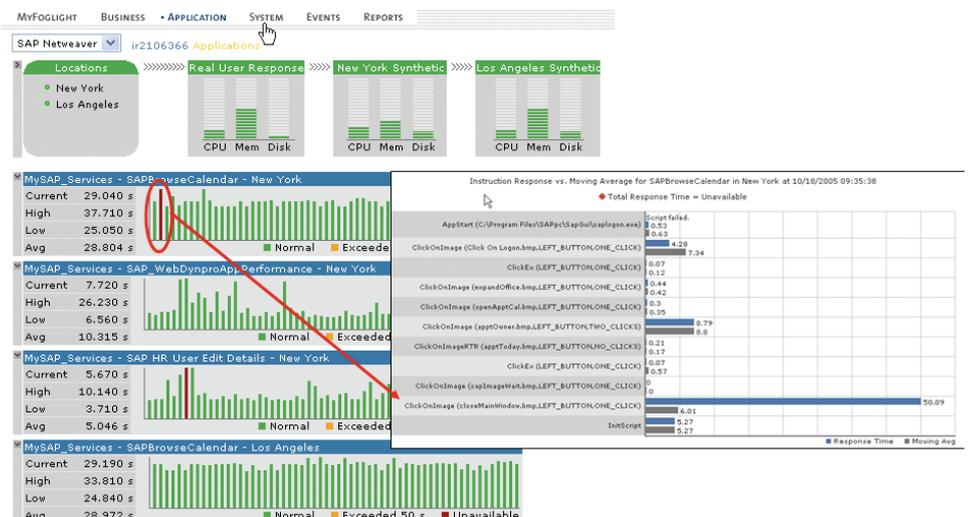
Les entreprises doivent s'assurer du fonctionnement optimal de leurs applications métiers critiques, dont dépendent la productivité et la satisfaction des utilisateurs finaux. Les responsables d'applications subissent par conséquent une pression toujours plus forte pour garantir une disponibilité et des performances maximales, jusqu'à la signature de contrats de niveau de service (SLA) très stricts. Ces SLA permettent aux directions opérationnelles de vérifier que les applications répondent bien aux objectifs métiers de l'entreprise et d'optimiser de façon quantifiable la productivité des utilisateurs de ces applications.

Pour satisfaire à ces exigences, les administrateurs des applications doivent être capables d'identifier de façon proactive tout risque de dégradation de la disponibilité ou des performances, avant que ceux-ci n'affectent les utilisateurs finaux et leur productivité. La méthode la plus fiable pour atteindre cet objectif consiste à surveiller 24 heures sur 24 des transactions applicatives clés, souvent appelées services métiers, en prenant en compte la topologie du réseau.

Foglight® Transaction Recorder mesure la disponibilité et les performances des transactions applicatives clés de façon proactive, facilitant l'identification des problèmes avant que les utilisateurs n'en ressentent les effets. Avec ses fonctions intégrées d'alerte, Foglight® Transaction Recorder notifie les administrateurs dès le franchissement d'un seuil de performance, laissant le temps nécessaire pour détecter et corriger la source du problème.

## Foglight® Transaction Recorder permet notamment de:

- Tenir les engagements de niveau de service (SLA) ou les engagements d'objectif (SLO) et d'en apporter la preuve
- Disposer de tableaux de bord sur les performances réelles et l'utilisation des applications aux responsables d'activité, en regroupant les indicateurs de performances pertinents pour leur métier
- Identifier et assurer la traçabilité des indisponibilités, et limiter l'impact du dysfonctionnement à la seule application en cause ou à une zone géographique déterminée
- Gérer la performance et la disponibilité des applications Web ou Windows



Diagnostics intégrés: Foglight® Transaction Recorder subdivise le temps de réponse en fonction des étapes d'exécution du service métier, simplifiant l'identification du segment de transaction responsable de la dégradation des performances.

# Foglight® Transaction Recorder

IDENTIFIEZ LES PROBLEMES PROACTIVEMENT. CONTROLEZ VOS NIVEAUX DE SERVICE

## Configuration requise

**Foglight® Transaction Recorder est disponible en deux versions:**

- Foglight® Transaction Recorder (pour clients légers et clients web): Microsoft Internet Explorer 6.0 et supérieur
- Foglight® Transaction Recorder Advanced (pour clients lourds — applications Windows ou Citrix): Windows 2000/XP

## Compatible avec les principaux clients applicatifs

Foglight® Transaction Recorder enregistre les transactions clés de toute application Web ou Windows, y compris les applications accédées à distance via Citrix. Foglight® Transaction Recorder apporte ainsi une solution unifiée de surveillance correspondant à la grande majorité des environnements applicatifs utilisés en entreprise.

## Enregistrement intelligent

Foglight® Transaction Recorder peut être utilisé pour enregistrer des scripts et simuler les performances et la disponibilité d'une application, sans avoir aucune connaissance des langages de programmation. Reproduisant à l'identique l'interface de l'utilisateur final, Foglight® Transaction Recorder permet d'enregistrer d'un simple clic une ou plusieurs phases de transactions. Foglight® Transaction Recorder permet aussi d'évaluer les temps de réponse d'une application en pré-production et de valider quelles transactions sont à surveiller en priorité. Foglight® Transaction Recorder permet enfin d'écrire des scripts avancés pour d'autres besoins de supervision et de contrôle.

## Regroupement par service métier et vue unifiée

Foglight® Transaction Recorder permet de regrouper de façon logique plusieurs activités et/ou services métiers dans des groupes distincts facilitant la compréhension de l'activité des utilisateurs et de son impact sur la disponibilité, les performances ou le contrat de niveau de service. Ces transactions peuvent être surveillées par zone géographique, facilitant la compréhension des liens de cause à effet liés aux performances de l'accès distant de ceux concernant directement l'infrastructure centrale sur laquelle repose les applications.

## Alertes et règles de niveau de service

Foglight® Transaction Recorder intègre de nombreuses alertes préconfigurées facilitant la gestion des contrats de niveau de service. L'administrateur peut également configurer des alarmes personnalisées qui se déclenchent à l'apparition d'une erreur spécifique ou au franchissement de différents seuils de temps de réponse. Grâce à son moteur de règles de niveau de service, Foglight® Transaction Recorder permet une traçabilité de bout en bout de la disponibilité des applications, et ce d'heure à heure, de jour en jour, à la semaine ou au mois. Les règles de niveau de service peuvent être configurées pour prendre en compte le service métier (facteurs influant sur le temps de réponse attendu) ou au niveau applicatif (facteurs influant sur la disponibilité globale de l'application).

## Diagnostics intégrés

Pour les transactions surveillées de façon récurrente, Foglight® Transaction Recorder peut subdiviser le temps de réponse en autant d'étapes que compte la transaction. Cette approche aide les administrateurs à identifier quelle phase de la transaction est responsable de la dégradation globale des performances. En outre, Foglight® Transaction Recorder est partie intégrante de la suite Foglight®, autorisant ainsi une vue globale de l'application et de toute son infrastructure. Cette approche multi-niveaux simplifie l'identification de la source des violations de contrat de niveau de service (SLA) et la résolution rapide des problèmes identifiés, que ceux-ci soient liés à l'application ou à un composant de l'infrastructure.

## Analyse historique et reporting

Foglight® Transaction Recorder dispose de fonctions d'archivage et d'analyse rétroactive pour faciliter la définition de contrats de niveau de services réalistes, à l'échelle de l'application, d'une zone géographique précise ou pour l'ensemble de l'entreprise.

## A propos de Quest Software

Afin d'aider ses clients à faire face à la complexité croissante de leur système d'information et à concilier gain de productivité, adaptabilité et sécurité, Quest Software fournit des solutions logicielles pour simplifier l'administration, optimiser les performances et assurer la disponibilité de leurs applications, bases de données et infrastructures.

Quest Software est implantée dans plus de 30 pays. Son siège social est basé aux Etats-Unis, à Aliso Viejo (Californie).

Plus de 18.000 clients font confiance à Quest Software dont 1.000 en France.

Pour plus d'information: [www.quest.com](http://www.quest.com)



**Quest Software France**  
79, avenue Edouard Vaillant  
Bâtiment D  
F-92100 Boulogne-Billancourt  
Tel: +33 (0)1 41 31 96 96  
[info@fr.quest.com](mailto:info@fr.quest.com)  
[www.quest.com](http://www.quest.com)



©2006 Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel.