

Quest Availability Manager for Exchange

UNE MESSAGERIE TOUJOURS DISPONIBLE

- Détection en temps réel et notification automatique des interruptions du service de messagerie
- Restauration automatique et en quelques minutes des fonctions essentielles d'émission/réception dans les minutes qui suivent une interruption de service.
- Accès préservé des utilisateurs à leurs boîtes aux lettres
- Basculement simplifié des utilisateurs vers le système de production normal après correction de la cause de l'interruption de service, sans perte de données ni indisponibilité
- Garantie permanente de disponibilité de la messagerie sans exiger d'infrastructure supplémentaire

La plupart des entreprises sont très dépendantes de leur système de messagerie. Même des interruptions de service de courte durée peuvent avoir un impact significatif sur la productivité, voire la marge bénéficiaire de l'entreprise. Les administrateurs Exchange se voient donc demander toujours plus de réactivité et de rapidité face aux interruptions de service. Ils doivent également fournir la garantie que le système de messagerie reste opérationnel quelque soit les circonstances. En cas d'interruption du service, la plupart des utilisateurs ne peuvent ni accéder à leurs emails stockés, ni envoyer ou recevoir des messages, ni accéder aux autres données partagées via la messagerie telles que le calendrier ou les documents de dossiers publics. De nombreux processus métiers critiques dépendent cependant exclusivement ou presque de ces fonctionnalités. Les administrateurs disposent donc de très peu de temps, en cas de problème, pour diagnostiquer et corriger le problème.

Availability Manager for Exchange

Détecte automatiquement et en temps réel les interruptions de service et garantit l'envoi et la réception des messages, en basculant automatiquement le trafic vers un autre serveur de l'entreprise, assurant ainsi un service minimum permanent pour tous les utilisateurs de l'environnement Exchange.

Disponibilité permanente de l'envoi et de la réception de messages

En cas d'interruption de service, prévue ou imprévue, Availability Manager bascule automatiquement les utilisateurs vers un autre serveur Exchange existant dans l'entreprise, défini au préalable comme serveur de secours, qui leur permettra d'émettre et de recevoir des messages. Avec Availability Manager, les administrateurs sont assurés de maintenir le niveau de service (SLA) en restaurant les fonctions d'émission/réception quelques minutes seulement après le déclenchement de l'incident. Cette capacité de basculement automatique laisse aux équipes d'administration Exchange le temps d'effectuer les opérations de maintenance nécessaires, à l'abri de la pression d'utilisateurs insatisfaits parce que la messagerie est indisponible.

Aucune perte de données

Durant la période d'indisponibilité, les utilisateurs conservent également un accès ininterrompu au contenu de leur boîte aux lettres. Lorsque le serveur Exchange défaillant est restauré, le basculement des utilisateurs vers leur serveur de production habituel est effectué instantanément et sans perte de données. Availability Manager apporte aux administrateurs Exchange l'assurance de maîtriser et de contrôler effectivement la disponibilité des environnements de messagerie. Ils sont ainsi en mesure de répondre à l'attente des utilisateurs d'accéder aux informations métiers contenues dans les courriers électroniques à tout moment, y compris durant la période d'indisponibilité du serveur Exchange auxquels ils sont rattachés.

Transparence pour l'utilisateur final

Availability Manager garantit que les utilisateurs finaux continuent d'émettre et de recevoir les messages via leur client Outlook, sans interruption de l'accès au service. La productivité des services de l'entreprise n'est pas affectée et aucune formation des utilisateurs n'est nécessaire.

ZeroIMPACT on Users : Availability Manager garantit la continuité du service d'émission et de réception des messages, y compris pendant une période d'indisponibilité.

Détection automatique et en temps réel des interruptions de service : Availability Manager intègre des fonctions de détection automatique et de diagnostic des interruptions de service (différenciation des redémarrages volontaires ou non prévus, des crashes, ...). Availability Manager s'intègre à la console



Quest Availability Manager for Exchange

UNE MESSAGERIE TOUJOURS DISPONIBLE

Configuration requise

Systèmes d'exploitation

Serveur :

- Microsoft Windows 2000 Server Service Pack 3 et supérieur
- Exchange 2000 Service Pack 3, incluant les clusters

Client :

- Microsoft Windows 2000 Professional et supérieur
- Outlook 98 et supérieur

Plate-forme :

- 500 MHz ou supérieur, Intel Pentium compatible CPU

Mémoire :

- 100 Mo d'espace disque disponible

Logiciel additionnel :

- Microsoft Outlook 98 et supérieur

d'administration Microsoft Operations Manager de Microsoft (MOM) et peut communiquer avec Quest Spotlight on Exchange de Quest Software, pour l'établissement de diagnostics avancés.

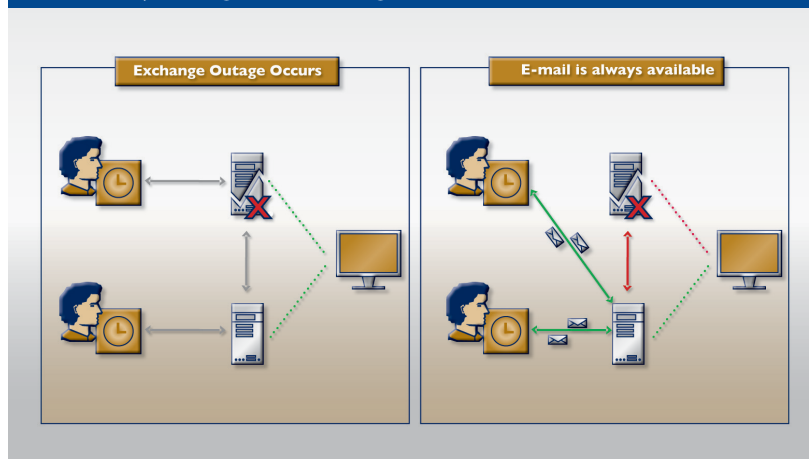
Basculement sécurisé : Availability Manager dispose de fonctions de basculement automatique du trafic facilitant le déplacement des utilisateurs d'un serveur de production défaillant vers un serveur de secours opérationnel, et vice versa. Le basculement s'effectue sans perte de données.

Utilisation des ressources existantes : La solution ne nécessite pas la mise en place d'un serveur dédié de back-up, le trafic étant re-routé vers n'importe quel autre serveur de messagerie Exchange existant dans l'entreprise.

Accès continu aux boîtes aux lettres : Durant l'interruption du service, Availability Manager préserve l'accès des utilisateurs à leurs données de messagerie de façon totalement transparente. Les données des boîtes aux lettres sont automatiquement restaurées sur le système de secours ou le système de production, au lieu de laisser l'utilisateur face à une boîte aux lettres vide. Cette fonctionnalité garantit la continuité du service pour les utilisateurs finaux en toute transparence.

Solution intégrée : Availability Manager s'intègre à la console d'administration Quest Management Console for Exchange, facilitant la gestion de la disponibilité des environnements Exchange et de l'infrastructure sous-jacente sous la forme d'un composant Microsoft Management Console (MMC).

Availability Manager for Exchange



Détecte en temps réel les interruptions de service. Les fonctionnalités d'émission/réception d'emails sont maintenues durant la période d'indisponibilité. Les comptes utilisateurs sont basculés automatiquement vers un serveur Exchange de secours, avec l'ensemble de leurs données

A propos de Quest Software

Afin d'aider ses clients à faire face à la complexité croissante de leur système d'information et à concilier gain de productivité, adaptabilité et sécurité, Quest Software fournit des solutions logicielles pour simplifier l'administration, optimiser les performances et assurer la disponibilité de leurs applications, bases de données et infrastructures.

Quest Software emploie 2.200 personnes et est implantée dans plus de 30 pays. Son siège social est basé aux États-Unis, à Aliso Viejo (Californie).

Plus de 18.000 clients font confiance à Quest Software dont 1.000 en France.

Pour plus d'information : www.quest.com



Quest Software France
79, avenue Edouard Vaillant
Bâtiment D
FR-92100 Boulogne-Billancourt
Tel : +33 (0)1 41 31 96 96
info@fr.quest.com
www.quest.com



©Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Quest Availability for Exchange est une marque déposée de Quest Software. Toutes les autres marques ou noms de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel. Septembre 2005.

WMG_AVMEX_DS_FR_112305