

Quest MessageStats

OPTIMISEZ LES INVESTISSEMENTS EXCHANGE EN ANALYSANT L'USAGE

"MessageStats de Quest multiplie les possibilités d'analyse statistique des journaux d'activité de messagerie, pour identifier rapidement, par exemple, les listes de distribution ou les utilisateurs envoyant le plus grand nombre de messages"

—Tony Redmond
Microsoft Exchange MVP
"The Exchange 2000 Message Tracking Center"
Windows & .NET Server Magazine

Compte tenu de l'importance du courrier électronique pour la communication de l'entreprise, disposer d'outils pour l'analyse et le reporting d'exploitation des messageries Exchange est un besoin incontournable. Pour assurer la conformité des systèmes de messagerie aux directives d'entreprise ou aux obligations réglementaires mais aussi pour réduire le risque de perte d'information, faciliter le déploiement d'applications spécifiques ou la conduite des projets de migration, le reporting et l'analyse doivent apporter des informations aussi bien quantitatives que qualitatives sur l'usage de l'environnement de messagerie.

Quest® MessageStats™ est spécialement conçu pour répondre à ces besoins, apportant aux décideurs, aux responsables informatiques et aux administrateurs Exchange les outils de reporting nécessaires pour analyser selon des critères métiers l'usage des infrastructures de messagerie Exchange. Les informations d'usage fournies par MessageStats™ permettent aux décideurs d'affiner leurs modèles économiques, d'évaluer le succès de leurs opérations, mais aussi de justifier les budgets d'exploitation, de mieux cibler leurs investissements, réduisant ainsi le coût total de possession (TCO). Les administrateurs Exchange exploitent, pour leur part, les informations relatives au trafic, au volume de message, à l'évolution des capacités et de la disponibilité. Les inventaires de ressources et les rapports d'audits facilitent l'isolation des nœuds d'engorgement, l'optimisation de l'exploitation et la qualité du service. Enfin, les services juridiques ou la direction des ressources humaines de l'entreprise, peuvent auditer à volonté l'infrastructure de messagerie pour s'assurer de la conformité de l'usage aux règlements intérieurs de l'entreprise ou aux législations en vigueur.

Avec MessageStats™, les entreprises disposent des informations clés pour optimiser leurs investissements Exchange, et notamment pour :

Analyser le coût de fonctionnement

Les rapports de MessageStats permettent aux décideurs d'entreprise de justifier et de prévoir les dépenses ou investissements, et de prendre leurs décisions en toute connaissance de cause en matière de charges d'exploitation, de planification des migrations, d'augmentation des ressources et d'archivage.

Planifier l'allocation des ressources

MessageStats™ apporte aux directions informatiques la transparence dont elles ont besoin sur la croissance à court terme et à long terme des volumes, facilitant la planification de l'allocation des ressources pour l'ensemble de l'entreprise, ou département par département, jusqu'à la définition de la taille souhaitable de la boîte de messagerie de chaque utilisateur.

Optimiser la qualité de service

Qu'il s'agisse de se conformer aux bonnes pratiques de l'industrie ou simplement d'améliorer la fiabilité, les performances ou la disponibilité du système de messagerie, MessageStats™ facilite l'analyse et l'optimisation de l'exploitation en vue d'assurer le maintien d'un contrat de niveau de service (SLA).

Simplifier et fiabiliser les migrations

Les fonctions étendues de MessageStats™ permettent un inventaire complet des ressources Exchange, simplifiant l'étude et la préparation des projets applicatifs et des migrations. Répondant aussi bien aux besoins de planification que de conduite du changement, et de gestion du cycle de vie des applications, MessageStats™ fournit des rapports d'inventaire exhaustifs, réduisant fortement les risques et les coûts des migrations.

S'assurer de la conformité aux législations

MessageStats simplifie la mise en conformité des systèmes de messagerie avec les règlements intérieurs ou les législations en vigueur (Sarbanes-Oxley, Bâle II, ...). L'étendue de ses fonctions d'audit facilite la conduite d'investigations sur l'ensemble des messages émis ou reçus dans une boîte aux lettres en particulier, contenant un mot clé spécifique, provenant ou étant adressés à un domaine SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) illégal (concurrent, domaine en liste noire, etc.).

Mesurer le coût total de possession (TCO)

En analysant de façon détaillée le trafic à l'échelle de toute l'infrastructure Exchange, tout en restant capable de calculer message par message l'espace disque consommé, MessageStats™ permet d'estimer facilement le coût par message, et de suivre son évolution dans le temps, pour mieux adapter l'infrastructure Exchange à l'activité de l'entreprise.



Quest MessageStats

OPTIMISEZ LES INVESTISSEMENTS EXCHANGE EN ANALYSANT L'USAGE

"Suite à l'installation de MessageStats, l'un de nos clients a réduit en une semaine le nombre de courriers indésirables qu'il recevait, passant de 10 000 à 5 000. Le gain en termes de charge des serveurs et de ressources de stockage a été immédiat."

—Nick Whittome
Propriétaire
NT&E Solutions Limited

Tableaux de bords personnalisables : Les tableaux de bords 'Entreprise' permettent d'accéder rapidement à l'information utile. MessageStats dispose de plus de 400 graphiques et tableaux, couvrant tous les aspects de l'exploitation, et pouvant être combinés dans des rapports personnalisés.

Rapports de synthèses : MessageStats met à disposition des directeurs informatiques et des décideurs de l'entreprise des rapports de synthèses qui leur permettent de s'assurer rapidement du succès de leurs opérations, de la qualité du service, mais aussi d'anticiper les grandes tendances d'évolution du trafic, des ressources et du coût de fonctionnement des environnements Exchange.

Rapports d'activité par service ou organisation : Les fonctions de reporting orienté métier de MessageStats™ permettent d'évaluer la valeur ajoutée de l'infrastructure Exchange, par rapport aux objectifs de l'entreprise. Les possibilités étendues de reporting de MessageStats™ permettent d'étudier sous une grande variété d'angles métier les données Exchange, au niveau de l'entreprise, de chaque service, des unités organisationnelles (OU) ou par zone géographique.

Inventaire : MessageStats™ synthétise les données clés de configuration à l'échelle de l'entreprise ou par site, groupes d'administration, groupes de routage, serveurs, rôles de serveur, groupes de stockage, fichier de données Exchange, dossiers publics, boîtes de messagerie, etc.

Rapports d'activité concernant les dossiers publics : Les rapports MessageStats™ apportent une visibilité de bout en bout des dossiers publics et de leurs répliquions, pour une ou plusieurs organisations Exchange. Les rapports incluent des informations telles que le nom des propriétaires des dossiers, les permissions d'accès, la date du dernier accès, le nombre de documents et de sous dossiers.

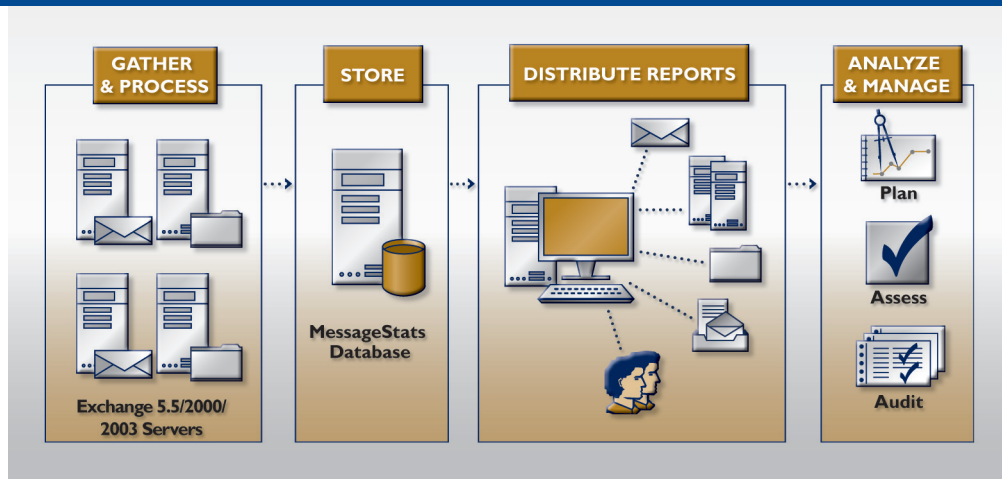
Audit : MessageStats™ offre de larges possibilités d'audit à partir de mots clés, de date de réception ou d'historique des messages, par nom de domaine SMTP de destination ou de provenance, ou en fonction de l'entête des messages. L'analyse restitue l'identifiant de message Exchange afin de faciliter des investigations ultérieures avec les outils natifs d'Exchange.

Rapports personnalisés et abonnements : Sans développement spécifique, les décideurs d'entreprise peuvent créer rapidement et simplement des rapports personnalisés, en utilisant l'assistant Custom Report Wizard. Publiables sous une grande variété de formats, ces rapports personnalisés peuvent être distribués par e-mail, vers des appareils mobiles, des sites FTP ou Web, ou dirigés vers une ressource du réseau.

Collecte de données : MessageStats™ automatise la collecte des données à partir des journaux de traçage de l'activité, et d'autres sources de données. Capable de prendre en compte de multiples organisations Exchange, MessageStats™ ne collecte et ne stocke que l'information nécessaire pour le reporting. Le traitement de l'information est optimisé pour être rapide, efficace, fiable et évolutif.

Une architecture sans agent sur les serveurs : MessageStats adopte une architecture non intrusive ayant un très faible impact sur les serveurs Exchange. Fonctionnant sans agent logiciel implanté sur chaque serveur, MessageStats™ est d'un déploiement facile dans de grandes organisations ou des entreprises distribuées. L'accès aux statistiques est aussi simple puisque aucun client logiciel n'est nécessaire.

MessageStats



Quest Software France
79, avenue Edouard Vaillant
Bâtiment D
FR-92100 Boulogne-Billancourt
Tel : +33 (0)1 41 31 96 96
info@fr.quest.com
www.quest.com



©2005 Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Quest MessageStats est une marque déposée de Quest Software, Inc. Toutes les autres marques ou noms de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel.