

Quest Spotlight on Exchange

DIAGNOSTIQUER ET RÉSOUDRE LES DYSFONCTIONNEMENTS D'EXCHANGE SERVER

«Ce n'est pas tous les jours qu'un produit vous laisse sans voix. Avec Spotlight on Exchange, c'est le cas.»

— Dmir Bersinic
Responsable des tests produits
MCP Magazine

La plupart des entreprises sont devenues très dépendantes de leur système de messagerie. Des défaillances ou interruptions de service de courte durée peuvent avoir un impact significatif sur la productivité de toute l'organisation, lorsqu'elle ne la paralyse pas totalement. Pour garantir la disponibilité des environnements Exchange, il est toujours possible de se fier aux systèmes de supervision et d'alerte. Mais ces systèmes ne renseignent ni sur l'origine ni sur les moyens de résoudre le problème qu'ils signalent. Quest® Spotlight® on Exchange répond à cette problématique par des fonctions de diagnostic avancé en temps réel, facilitant et accélérant la résolution des problèmes.

Spotlight on Exchange détecte les dysfonctionnements ou les dégradations de performance au sein des environnements Exchange, détermine l'origine du problème et suggère les mesures correctives devant être prises. Son interface graphique et intuitive permet de contrôler en temps réel la disponibilité et les performances de tous les composants des infrastructures Exchange.

Les fonctions de diagnostic avancé et une base de connaissance experte intégrée font de Spotlight on Exchange la solution la plus performante du marché pour:

Réduire le délai d'investigation

Spotlight on Exchange diagnostique et résout les problèmes de performance plus efficacement que toute autre solution, grâce à une visualisation en temps réel et centralisée de tous les composants de l'architecture Exchange. Lorsqu'un problème survient, Spotlight on Exchange identifie instantanément tous les composants impliqués (connexions par protocole clé, agents de transfert de messages (MTA), files d'attente de messagerie (IMS), connexion à Active Directory, saturations de mémoire, ressources de stockage, entrées/sorties disque, ...). Spotlight permet également de visualiser le taux de transfert des données entre les différents composants de l'infrastructure Exchange. Présenté sous forme graphique, cet ensemble d'indicateurs facilite l'identification rapide de la source de la dégradation des performances ou de l'indisponibilité.

Accélérer la résolution des problèmes

Spotlight on Exchange améliore la disponibilité et les temps de réponse des serveurs Exchange en accélérant la résolution des problèmes et en réduisant fortement les durées d'indisponibilité. Parce qu'il facilite l'identification rapide de la source des problèmes, Spotlight on Exchange accélère mécaniquement la résolution, réduisant du même coup la complexité d'administration et les coûts de migration. Les diagnostics centralisés simplifient des tests qui exigeraient normalement l'utilisation de plusieurs outils natifs distincts et la corrélation manuelle des résultats.

Réduire les coûts d'administration

Spotlight on Exchange contribue à réduire le coût total de possession (TCO) des infrastructures Exchange. Grâce à ses puissantes fonctions de diagnostic, Spotlight on Exchange permet d'éviter les dépenses de matériel partout où une simple optimisation de la configuration suffit. Apportant plus de visibilité à l'administration des infrastructures Exchange, Spotlight on Exchange réduit le risque de perte de messages ou d'indisponibilité de la messagerie, et le coût associé en terme de productivité. Sa simplicité d'utilisation constitue également un atout non négligeable: cette solution, très intuitive, élimine les dépenses en formation.

Optimiser les performances

Spotlight on Exchange permet également une analyse comparée des performances courantes des serveurs Exchange, sur la base d'indicateurs de performance préétablis. Lorsque le niveau de performance descend en dessous de ce seuil, Spotlight on Exchange assiste efficacement les administrateurs dans la recherche, le diagnostic et la résolution de la source du problème, garantissant ainsi un fonctionnement optimal des infrastructures Exchange, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Quest Spotlight on Exchange

DIAGNOSTIQUER ET RÉSOUDRE LES DYSFONCTIONNEMENTS D'EXCHANGE SERVER

«Faites toute la lumière... sur vos problèmes de serveurs de messagerie, Spotlight on Exchange est le phare qui vous guidera en toute simplicité dans la résolution des problèmes de performance et de disponibilité des plateformes Exchange.»

— Dick Beddoe
Journaliste spécialiste d'Exchange
Enterprise Server Magazine

Cartographie de l'infrastructure: Spotlight on Exchange intègre une technologie exclusive de cartographie dynamique des infrastructures Exchange, pour une vue consolidée de l'ensemble de l'infrastructure, et un contrôle en temps réel du bon fonctionnement des processus clés de Microsoft Exchange. Des indicateurs visuels intuitifs renseignent rapidement sur l'état des systèmes et alertent les administrateurs lorsqu'un seuil de performance est dépassé. La cartographie de l'infrastructure permet non seulement d'identifier rapidement les problèmes, mais aussi de s'assurer en temps réel que les solutions apportées produisent bien l'effet attendu.

Base de connaissance experte: Spotlight on Exchange simplifie le diagnostic avancé des environnements Exchange. Utile pour déterminer la source réelle d'un problème, la base de connaissance experte accélère également la résolution par des suggestions et des références aux meilleures pratiques de l'industrie en matière de gestion des infrastructures Exchange.

Console graphique de diagnostic: Intuitive et simple à utiliser, la console graphique de diagnostic de Spotlight permet d'accéder immédiatement à l'ensemble des fonctions et outils de test et de diagnostic, sans avoir à jongler avec les interfaces des outils natifs. Grâce à la console graphique de diagnostic de Spotlight on Exchange, l'administrateur peut organiser simplement l'ensemble de ses tâches administratives, et surveiller en temps réel les processus serveurs, les transactions, détectant ainsi plus rapidement les sources de dégradation des performances.

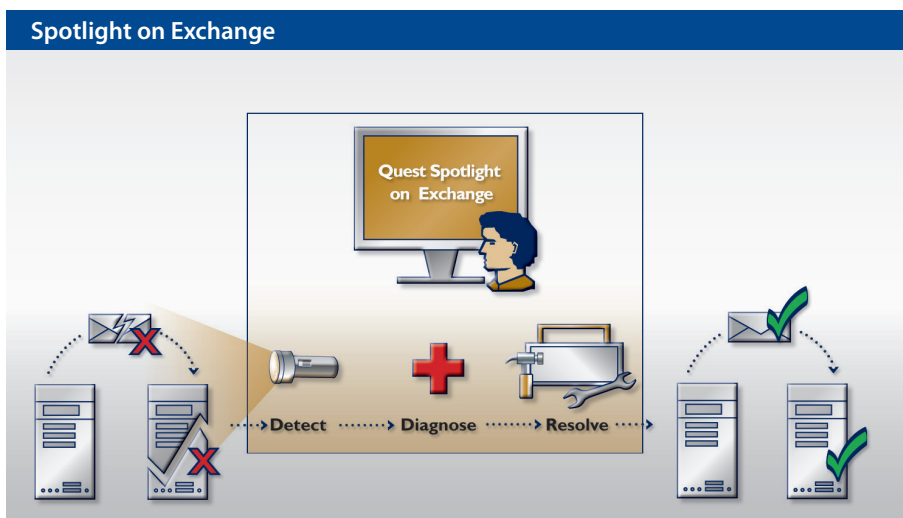
Tests en temps réel: Spotlight on Exchange dispose de fonctions de test en temps réel de la disponibilité et des performances, couvrant l'ensemble des composants des environnements Exchange, depuis les serveurs de messagerie jusqu'aux processus d'infrastructure supportant l'application (Active Directory, système d'exploitation). Ces tests peuvent être programmés pour une exécution à intervalle régulier ou en cas de franchissement d'un seuil, afin de réduire les risques d'indisponibilité ou de dégradation des performances.

Visualisation des flux de messages: Spotlight on Exchange permet de mesurer précisément les flux de message entre serveurs ou groupes de routage durant une période donnée. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour évaluer les besoins en capacité, facilitant l'identification des ressources sous/sur utilisées ou sous/sur dimensionnées et la prévention des risques de saturation.

Assistance à la migration: Spotlight on Exchange s'intègre totalement à la solution de migration Quest Exchange Migration Wizard, pour un suivi étape par étape du processus de migration.

Une architecture sans agent: Spotlight on Exchange repose sur une architecture sans agent simplifiant son déploiement et limitant les coûts de maintenance. Cette approche élimine également les risques d'incompatibilité et permet de préserver les performances maximales des serveurs.

Solution intégrée: Spotlight on Exchange s'intègre parfaitement à la console d'administration centralisée Quest Management Console for Exchange, facilitant une gestion d'ensemble de l'infrastructure Exchange via l'interface d'administration standard Microsoft Management Console (MMC).



Pour de plus amples informations, rendez vous sur notre site:

www.quest.com



©2006 Quest Software, Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. Document non contractuel.

IMG_SPOTEX_DS_WIN_210306