

LA FRACTURE NUMERIQUE EN BELGIQUE

1 .	Utilisation de l'ordinateur	p.	2
2 .	Utilisation de l'ordinateur: fréquence	p.	7
3 .	Utilisation de l'ordinateur: lieu	p.	11
4 .	Utilisation de l'internet	p.	17
5 .	Utilisation de l'internet: fréquence	p.	20
6 .	Utilisation de l'internet: lieu	p.	25
7 .	Utilisation de l'internet: activités sur l'internet	p.	38
8 .	Administration en ligne	p.	54
9 .	Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser	p.	59
10 .	Administration en ligne: utilisation	p.	67
11 .	Administration en ligne: intérêt de la part de la population	p.	75
12 .	Administration en ligne: buts personnels	p.	82
13 .	Commerce en ligne	p.	87
14 .	Commerce en ligne: biens et services	p.	91
15 .	Commerce en ligne: livraison en ligne	p.	106
16 .	Commerce en ligne: infos sur le fournisseur	p.	110
17 .	Commerce en ligne: problèmes	p.	113
18 .	Commerce en ligne: motifs de ne pas l'utiliser	p.	114
19 .	Cours d'informatique	p.	115
20 .	Aptitudes en informatique	p.	120
21 .	Aptitudes en informatique: niveau	p.	127
22 .	Aptitudes en matière d'internet	p.	131
23 .	Aptitudes en matière d'internet: niveau	p.	138
24 .	Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition	p.	142
25 .	Taille nette de l'échantillon	p.	150

Utilisation de l'ordinateur

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pendant les 3 mois précédents	67	70	63	90	74	45	89	84	78	69	45	18
entre il y a 3 mois et un an	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1
il y a plus d'un an	4	3	4	2	4	4	2	3	2	4	7	6
jamais	28	24	31	7	19	49	7	11	17	25	46	75

Utilisation de l'ordinateur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

pendant les 3 mois précédents

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	67	71	70	60
Sexe				
hommes	70	74	74	63
femmes	63	69	65	57
Âge				
16-24 ans	89	96	94	79
25-34 ans	84	84	87	77
35-44 ans	78	75	82	70
45-54 ans	69	72	74	61
55-64 ans	45	50	47	40
65-74 ans	18	23	21	12
Niveau d'instruction				
élevé	90	88	93	84
moyen	74	75	78	65
faible	45	52	45	42
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	89	95	95	77
hommes 25-54 ans	79	78	83	71
hommes 55-74 ans	42	47	45	35
femmes 16-24 ans	89	96	93	82
femmes 25-54 ans	75	77	78	67
femmes 55-74 ans	26	32	26	22
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	92	92	95	86
femmes à niveau d'instruction élevé	88	85	92	82
hommes à niveau d'instruction moyen	77	74	82	67
femmes à niveau d'instruction moyen	71	76	74	62
hommes à niveau d'instruction faible	51	56	53	46
femmes à niveau d'instruction faible	39	48	37	39
Position sociale				
étudiant	94	97	97	89
salarié	81	83	84	73
indépendant	82	84	84	75
sans emploi	55	63	58	50
autres	33	41	34	29

Utilisation de l'ordinateur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

entre il y a 3 mois et un an

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	1	2	2
Sexe				
hommes	2	2	2	3
femmes	2	1	2	2
Âge				
16-24 ans	2	1	1	4
25-34 ans	3	3	3	2
35-44 ans	2	1	2	2
45-54 ans	2	1	2	2
55-64 ans	2	1	2	2
65-74 ans	1	1	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	1	1	1	2
moyen	2	3	2	2
faible	2	1	2	3
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	2	1	1	5
hommes 25-54 ans	2	2	2	3
hommes 55-74 ans	2	1	2	1
femmes 16-24 ans	2	1	1	4
femmes 25-54 ans	2	2	2	2
femmes 55-74 ans	1	1	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1	0	1	2
femmes à niveau d'instruction élevé	1	1	1	2
hommes à niveau d'instruction moyen	2	4	2	2
femmes à niveau d'instruction moyen	2	2	2	3
hommes à niveau d'instruction faible	3	1	3	4
femmes à niveau d'instruction faible	2	1	2	2
Position sociale				
étudiant	1	1	1	2
salarié	2	1	2	2
indépendant	1	3	1	2
sans emploi	4	3	3	5
autres	2	1	2	2

Utilisation de l'ordinateur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

il y a plus d'un an

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	4	4	4	4
Sexe				
hommes	3	4	3	4
femmes	4	4	4	4
Âge				
16-24 ans	2	1	2	3
25-34 ans	3	3	3	3
35-44 ans	2	4	2	2
45-54 ans	4	4	3	4
55-64 ans	7	6	6	7
65-74 ans	6	9	6	6
Niveau d'instruction				
élevé	2	2	2	3
moyen	4	6	4	5
faible	4	4	4	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	1	0	1	1
hommes 25-54 ans	2	3	2	2
hommes 55-74 ans	7	10	6	9
femmes 16-24 ans	3	1	3	5
femmes 25-54 ans	4	4	3	4
femmes 55-74 ans	6	6	6	5
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	2	2	1	3
femmes à niveau d'instruction élevé	2	2	3	2
hommes à niveau d'instruction moyen	3	6	3	4
femmes à niveau d'instruction moyen	6	6	5	6
hommes à niveau d'instruction faible	4	5	4	4
femmes à niveau d'instruction faible	4	4	4	4
Position sociale				
étudiant	1	0	1	1
salarié	2	2	2	3
indépendant	2	1	2	3
sans emploi	7	5	6	8
autres	7	9	6	6

Utilisation de l'ordinateur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

jamais

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	28	23	25	34
Sexe				
hommes	24	20	21	31
femmes	31	26	29	37
Âge				
16-24 ans	7	3	3	14
25-34 ans	11	10	7	18
35-44 ans	17	21	13	25
45-54 ans	25	23	21	34
55-64 ans	46	43	44	51
65-74 ans	75	67	73	82
Niveau d'instruction				
élevé	7	9	4	12
moyen	19	17	15	28
faible	49	43	48	51
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	8	4	3	17
hommes 25-54 ans	16	17	12	24
hommes 55-74 ans	49	43	47	55
femmes 16-24 ans	6	2	4	10
femmes 25-54 ans	20	17	16	27
femmes 55-74 ans	68	62	66	72
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	6	3	9
femmes à niveau d'instruction élevé	8	12	5	15
hommes à niveau d'instruction moyen	17	16	13	27
femmes à niveau d'instruction moyen	21	17	18	29
hommes à niveau d'instruction faible	42	38	40	47
femmes à niveau d'instruction faible	55	47	57	55
Position sociale				
étudiant	4	2	1	8
salarié	15	14	11	22
indépendant	15	12	13	20
sans emploi	35	29	34	37
autres	58	48	57	64

Utilisation de l'ordinateur: fréquence

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

tous les jours ou presque tous les jours

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	50	53	53	44
Sexe				
hommes	54	58	57	48
femmes	46	49	48	41
Âge				
16-24 ans	69	68	77	58
25-34 ans	64	63	68	56
35-44 ans	60	58	63	55
45-54 ans	53	56	56	45
55-64 ans	31	36	31	30
65-74 ans	10	14	12	6
Niveau d'instruction				
élevé	77	77	81	68
moyen	53	52	56	47
faible	30	32	31	29
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	71	74	77	60
hommes 25-54 ans	62	62	65	55
hommes 55-74 ans	30	35	31	25
femmes 16-24 ans	68	62	77	55
femmes 25-54 ans	56	57	59	49
femmes 55-74 ans	15	20	14	16
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	82	83	85	73
femmes à niveau d'instruction élevé	72	70	77	63
hommes à niveau d'instruction moyen	56	55	59	51
femmes à niveau d'instruction moyen	49	49	52	44
hommes à niveau d'instruction faible	35	35	37	32
femmes à niveau d'instruction faible	25	28	24	26
Position sociale				
étudiant	77	70	86	64
salarié	63	67	65	57
indépendant	66	69	68	61
sans emploi	34	37	36	31
autres	20	26	20	18

Utilisation de l'ordinateur: fréquence

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	13	14	13	12
Sexe				
hommes	12	12	13	12
femmes	13	16	14	12
Âge				
16-24 ans	16	23	14	16
25-34 ans	16	16	16	15
35-44 ans	13	12	15	12
45-54 ans	13	11	14	13
55-64 ans	12	11	13	9
65-74 ans	6	8	7	4
Niveau d'instruction				
élevé	11	9	11	13
moyen	17	18	18	14
faible	11	15	11	10
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	14	18	13	13
hommes 25-54 ans	13	11	14	13
hommes 55-74 ans	9	10	10	8
femmes 16-24 ans	17	28	14	19
femmes 25-54 ans	15	15	15	13
femmes 55-74 ans	9	10	11	5
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	8	6	7	11
femmes à niveau d'instruction élevé	14	12	14	14
hommes à niveau d'instruction moyen	16	15	18	14
femmes à niveau d'instruction moyen	17	21	18	13
hommes à niveau d'instruction faible	11	15	11	10
femmes à niveau d'instruction faible	10	15	10	10
Position sociale				
étudiant	15	22	9	22
salarié	14	11	15	12
indépendant	12	9	13	12
sans emploi	16	22	18	13
autres	10	12	11	8

Utilisation de l'ordinateur: fréquence

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	3	3	2
Sexe				
hommes	3	3	3	2
femmes	3	4	2	3
Âge				
16-24 ans	3	4	2	3
25-34 ans	3	5	3	5
35-44 ans	3	4	4	2
45-54 ans	3	3	3	2
55-64 ans	2	1	3	1
65-74 ans	1	2	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	2	2	2	3
moyen	3	4	4	3
faible	3	4	3	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	3	3	1
hommes 25-54 ans	3	4	3	2
hommes 55-74 ans	2	1	3	1
femmes 16-24 ans	3	6	1	6
femmes 25-54 ans	3	4	3	3
femmes 55-74 ans	1	2	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	2	2	2	1
femmes à niveau d'instruction élevé	2	3	1	4
hommes à niveau d'instruction moyen	3	3	4	3
femmes à niveau d'instruction moyen	3	4	3	3
hommes à niveau d'instruction faible	3	4	3	1
femmes à niveau d'instruction faible	2	4	2	2
Position sociale				
étudiant	2	4	1	2
salarié	3	4	3	3
indépendant	3	4	3	1
sans emploi	4	3	4	4
autres	2	3	2	2

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
à domicile	58	62	54	80	64	39	80	69	68	61	40	17
sur le lieu de travail	26	28	23	54	25	7	13	41	39	34	13	1
dans un établissement d'enseignement	6	6	6	5	7	6	28	4	3	3	1	0
au domicile d'une autre personne	5	6	4	5	5	4	12	9	3	2	2	0
à d'autres endroits (aéroport, hôtel, etc.)	2	3	2	3	3	2	5	3	3	1	1	0

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

à domicile	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	58	57	63	50
Sexe				
hommes	62	61	67	54
femmes	54	54	59	46
Âge				
16-24 ans	80	75	88	68
25-34 ans	69	62	76	60
35-44 ans	68	62	75	58
45-54 ans	61	61	65	52
55-64 ans	40	44	42	35
65-74 ans	17	21	20	12
Niveau d'instruction				
élevé	80	75	85	72
moyen	64	56	70	53
faible	39	41	41	35
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	80	77	88	67
hommes 25-54 ans	69	65	75	60
hommes 55-74 ans	38	41	41	31
femmes 16-24 ans	80	74	87	69
femmes 25-54 ans	63	58	69	53
femmes 55-74 ans	23	28	24	19
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	83	82	87	78
femmes à niveau d'instruction élevé	77	69	83	67
hommes à niveau d'instruction moyen	68	56	75	56
femmes à niveau d'instruction moyen	59	55	66	49
hommes à niveau d'instruction faible	44	45	47	38
femmes à niveau d'instruction faible	34	37	35	32
Position sociale				
étudiant	88	83	94	79
salarié	68	66	73	59
indépendant	74	76	77	67
sans emploi	44	43	52	37
autres	31	33	33	26

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

sur le lieu de travail

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	26	27	28	21
Sexe				
hommes	28	29	31	23
femmes	23	25	25	19
Âge				
16-24 ans	13	8	15	11
25-34 ans	41	41	46	32
35-44 ans	39	36	43	32
45-54 ans	34	36	37	27
55-64 ans	13	13	14	12
65-74 ans	1	2	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	54	50	60	45
moyen	25	22	28	21
faible	7	7	7	8
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	13	9	13	14
hommes 25-54 ans	40	39	45	31
hommes 55-74 ans	11	12	12	10
femmes 16-24 ans	13	7	17	7
femmes 25-54 ans	35	37	38	29
femmes 55-74 ans	5	6	5	5
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	59	54	65	49
femmes à niveau d'instruction élevé	50	47	55	40
hommes à niveau d'instruction moyen	27	23	31	22
femmes à niveau d'instruction moyen	23	20	25	20
hommes à niveau d'instruction faible	9	8	9	9
femmes à niveau d'instruction faible	5	6	5	6
Position sociale				
étudiant	6	5	3	10
salarié	46	50	50	38
indépendant	37	46	38	32
sans emploi	3	4	1	4
autres	2	3	2	2

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

dans un établissement d'enseignement

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	6	5	7	5
Sexe				
hommes	6	5	7	5
femmes	6	5	7	5
Âge				
16-24 ans	28	19	34	20
25-34 ans	4	2	5	3
35-44 ans	3	2	3	2
45-54 ans	3	5	3	4
55-64 ans	1	0	1	1
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	4	5	5
moyen	7	6	8	5
faible	6	4	8	5
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	29	19	35	22
hommes 25-54 ans	3	3	3	2
hommes 55-74 ans	1	0	1	1
femmes 16-24 ans	27	19	34	18
femmes 25-54 ans	4	3	4	4
femmes 55-74 ans	0	0	1	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	6	5	5
femmes à niveau d'instruction élevé	5	3	5	4
hommes à niveau d'instruction moyen	6	5	7	4
femmes à niveau d'instruction moyen	8	7	9	7
hommes à niveau d'instruction faible	7	4	8	6
femmes à niveau d'instruction faible	6	5	7	4
Position sociale				
étudiant	44	27	56	31
salarié	3	2	3	3
indépendant	2	4	3	1
sans emploi	4	1	6	4
autres	1	2	1	0

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

au domicile d'une autre personne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	5	6	4	5
Sexe				
hommes	6	6	5	6
femmes	4	6	3	4
Âge				
16-24 ans	12	14	13	11
25-34 ans	9	11	7	10
35-44 ans	3	3	3	4
45-54 ans	2	3	2	2
55-64 ans	2	1	1	3
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	6	4	7
moyen	5	6	5	6
faible	4	6	4	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	12	16	12
hommes 25-54 ans	5	6	5	6
hommes 55-74 ans	1	1	1	2
femmes 16-24 ans	10	16	9	10
femmes 25-54 ans	4	6	3	4
femmes 55-74 ans	1	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	7	7	6	8
femmes à niveau d'instruction élevé	4	5	3	5
hommes à niveau d'instruction moyen	6	5	5	7
femmes à niveau d'instruction moyen	5	7	4	5
hommes à niveau d'instruction faible	5	5	5	5
femmes à niveau d'instruction faible	3	7	2	3
Position sociale				
étudiant	13	12	14	11
salarié	5	7	4	5
indépendant	4	3	3	7
sans emploi	7	9	5	8
autres	2	3	1	2

Utilisation de l'ordinateur: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

à d'autres endroits (aéroport, hôtel, etc.)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	6	2	2
Sexe				
hommes	3	7	3	3
femmes	2	6	1	1
Âge				
16-24 ans	5	14	4	3
25-34 ans	3	9	2	4
35-44 ans	3	4	3	2
45-54 ans	1	5	1	2
55-64 ans	1	3	1	1
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	3	6	3	3
moyen	3	9	2	2
faible	2	5	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	5	12	6	2
hommes 25-54 ans	3	7	3	4
hommes 55-74 ans	1	5	1	1
femmes 16-24 ans	4	16	3	3
femmes 25-54 ans	2	5	1	2
femmes 55-74 ans	0	0	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	4	8	4	4
femmes à niveau d'instruction élevé	2	4	1	2
hommes à niveau d'instruction moyen	4	10	3	3
femmes à niveau d'instruction moyen	2	7	1	2
hommes à niveau d'instruction faible	2	5	1	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	6	1	1
Position sociale				
étudiant	6	11	7	3
salarié	2	4	1	2
indépendant	3	3	3	3
sans emploi	6	15	4	5
autres	1	5	0	1

Utilisation de l'internet

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pendant les 3 mois précédents	62	66	58	86	68	40	86	79	73	64	40	14
jamais	34	30	37	11	26	56	8	16	23	33	56	83

Utilisation de l'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

pendant les 3 mois précédents

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	58	62	65	68	60	65	51	54
Sexe								
hommes	62	66	69	71	64	70	55	58
femmes	53	58	61	66	56	61	46	50
Âge								
16-24 ans	83	86	86	96	87	93	76	73
25-34 ans	74	79	79	82	79	83	63	70
35-44 ans	69	73	74	70	72	78	60	64
45-54 ans	57	64	60	69	60	68	50	54
55-64 ans	36	40	42	44	38	41	30	37
65-74 ans	12	14	19	21	12	15	10	10
Niveau d'instruction								
élevé	84	86	87	86	88	90	75	79
moyen	62	68	67	73	65	72	56	59
faible	38	40	40	48	40	41	34	37
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	83	86	86	94	87	93	76	71
hommes 25-54 ans	69	74	74	75	72	79	62	66
hommes 55-74 ans	32	36	40	42	33	38	27	32
femmes 16-24 ans	83	87	85	97	87	92	76	75
femmes 25-54 ans	63	69	70	74	68	73	53	59
femmes 55-74 ans	19	21	25	28	19	22	16	19
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	87	89	91	90	90	91	79	84
femmes à niveau d'instruction élevé	81	84	82	82	86	89	71	74
hommes à niveau d'instruction moyen	65	71	68	72	68	76	58	61
femmes à niveau d'instruction moyen	59	65	66	73	61	68	53	56
hommes à niveau d'instruction faible	44	46	45	50	46	49	40	41
femmes à niveau d'instruction faible	32	34	36	45	34	34	27	33
Position sociale								
étudiant	93	92	95	97	98	97	83	81
salarié	71	75	79	80	74	79	64	65
indépendant	73	78	76	81	75	80	67	72
sans emploi	45	51	51	60	47	54	42	46
autres	24	29	30	38	24	29	21	26

Utilisation de l'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

jamais

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	39	34	31	28	37	31	45	41
Sexe								
hommes	35	30	28	26	33	27	40	37
femmes	43	37	34	30	40	35	49	44
Âge								
16-24 ans	13	8	12	2	10	4	18	18
25-34 ans	21	16	16	14	17	11	30	25
35-44 ans	26	23	20	25	23	18	34	31
45-54 ans	40	33	37	28	38	28	46	41
55-64 ans	61	56	56	52	59	55	66	60
65-74 ans	87	83	78	77	86	82	89	87
Niveau d'instruction								
élevé	12	11	10	12	9	7	20	17
moyen	33	26	29	21	32	23	38	35
faible	59	56	55	49	57	55	63	58
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	12	9	13	4	9	3	17	20
hommes 25-54 ans	27	22	21	21	24	17	33	30
hommes 55-74 ans	65	60	58	55	64	59	70	64
femmes 16-24 ans	14	8	12	1	11	5	19	16
femmes 25-54 ans	32	26	25	22	28	22	41	35
femmes 55-74 ans	79	75	72	69	79	75	82	78
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	10	8	6	8	8	6	16	13
femmes à niveau d'instruction élevé	14	12	14	15	10	8	23	21
hommes à niveau d'instruction moyen	31	24	27	22	29	19	35	34
femmes à niveau d'instruction moyen	36	29	30	21	35	26	41	37
hommes à niveau d'instruction faible	53	49	51	46	51	47	56	53
femmes à niveau d'instruction faible	66	62	60	53	64	63	70	63
Position sociale								
étudiant	6	6	4	2	2	1	12	14
salarié	25	20	19	17	23	16	30	29
indépendant	24	20	21	14	22	18	31	26
sans emploi	48	41	41	33	47	41	52	44
autres	73	67	65	58	73	67	75	70

Utilisation de l'internet: fréquence

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
tous les jours ou presque tous les jours	45	49	40	70	46	26	66	56	52	46	27	9
au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)	14	13	14	13	17	11	15	17	16	16	10	5

Pourcentage des personnes de 16 à 74 ans qui ont utilisé l'internet pendant les 3 derniers mois

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
tous les jours ou presque tous les jours	72	74	69	81	68	65	77	72	72	71	68	61
au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)	22	20	24	16	26	26	18	22	22	24	25	33

Utilisation de l'internet: fréquence

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

tous les jours ou presque tous les jours

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	38	45	44	49	40	47	32	38
Sexe								
hommes	43	49	48	54	46	52	36	42
femmes	33	40	40	45	35	43	28	35
Âge								
16-24 ans	57	66	50	67	64	74	47	53
25-34 ans	50	56	56	58	54	61	39	48
35-44 ans	44	52	52	52	46	55	39	47
45-54 ans	38	46	42	52	40	49	33	37
55-64 ans	23	27	29	31	24	27	21	27
65-74 ans	7	9	13	12	7	9	5	6
Niveau d'instruction								
élevé	62	70	68	72	65	74	51	62
moyen	39	46	38	45	41	49	35	40
faible	23	26	23	30	25	27	20	24
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	59	67	53	72	69	73	44	54
hommes 25-54 ans	48	55	53	57	51	59	42	47
hommes 55-74 ans	22	26	27	30	22	27	19	22
femmes 16-24 ans	55	66	48	63	59	75	51	52
femmes 25-54 ans	39	47	48	51	42	51	32	40
femmes 55-74 ans	10	13	17	17	10	12	10	14
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	69	76	77	79	72	80	60	68
femmes à niveau d'instruction élevé	55	64	61	65	59	68	44	55
hommes à niveau d'instruction moyen	43	49	39	50	45	52	38	44
femmes à niveau d'instruction moyen	35	43	38	41	36	46	31	37
hommes à niveau d'instruction faible	28	31	24	32	31	33	23	25
femmes à niveau d'instruction faible	19	22	21	28	20	21	17	22
Position sociale								
étudiant	70	74	59	68	80	84	56	60
salarié	47	54	56	61	48	57	41	47
indépendant	52	62	57	69	52	64	51	55
sans emploi	24	32	26	36	24	34	23	28
autres	14	18	20	22	15	18	12	16

Utilisation de l'internet: fréquence

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	15	14	15	14	15	14	14	12
Sexe								
hommes	15	13	15	13	15	14	15	12
femmes	15	14	15	15	15	15	13	12
Âge								
16-24 ans	19	15	25	21	16	15	22	14
25-34 ans	19	17	17	18	20	18	18	16
35-44 ans	18	16	16	12	19	18	16	13
45-54 ans	14	16	15	12	15	16	13	15
55-64 ans	10	10	8	10	12	11	8	8
65-74 ans	4	5	5	7	4	5	3	3
Niveau d'instruction								
élevé	18	13	15	11	18	14	18	14
moyen	18	17	21	19	18	19	16	14
faible	10	11	12	14	10	11	10	10
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	18	14	23	19	13	15	25	11
hommes 25-54 ans	17	15	16	13	18	16	15	15
hommes 55-74 ans	8	9	9	9	9	9	6	8
femmes 16-24 ans	20	16	27	24	19	14	19	18
femmes 25-54 ans	17	17	16	15	18	19	16	15
femmes 55-74 ans	6	7	4	8	7	8	5	4
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	15	11	13	9	16	9	15	14
femmes à niveau d'instruction élevé	20	16	16	13	21	18	21	14
hommes à niveau d'instruction moyen	17	18	20	17	18	20	16	14
femmes à niveau d'instruction moyen	18	17	21	20	18	18	16	15
hommes à niveau d'instruction faible	12	11	13	15	11	11	13	10
femmes à niveau d'instruction faible	8	10	10	12	9	10	7	9
Position sociale								
étudiant	18	15	28	22	14	11	23	18
salarié	18	16	15	13	19	18	17	14
indépendant	17	13	16	9	19	13	13	15
sans emploi	15	15	18	19	15	16	13	13
autres	7	9	6	12	7	9	7	8

Utilisation de l'internet: fréquence

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
tous les jours ou presque tous les jours

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	66	72	68	72	67	73	64	71
Sexe								
hommes	70	74	69	76	72	75	66	72
femmes	62	69	66	67	62	70	61	69
Âge								
16-24 ans	69	77	59	70	74	80	62	73
25-34 ans	67	72	71	71	69	73	62	68
35-44 ans	65	72	69	75	64	70	65	73
45-54 ans	67	71	70	76	67	72	66	69
55-64 ans	65	68	69	69	62	65	70	73
65-74 ans	56	61	68	58	54	61	56	60
Niveau d'instruction								
élevé	73	81	79	83	74	82	68	78
moyen	62	68	57	62	63	68	63	69
faible	62	65	56	63	64	66	60	65
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	71	78	61	77	79	78	58	76
hommes 25-54 ans	70	74	72	77	70	75	68	72
hommes 55-74 ans	68	70	68	72	67	70	70	70
femmes 16-24 ans	66	77	56	65	68	82	66	70
femmes 25-54 ans	62	69	68	70	62	69	59	68
femmes 55-74 ans	56	60	69	59	51	54	63	72
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	79	86	84	87	80	88	75	81
femmes à niveau d'instruction élevé	67	76	74	79	69	76	62	74
hommes à niveau d'instruction moyen	66	69	57	70	67	68	66	72
femmes à niveau d'instruction moyen	59	66	57	56	59	67	59	65
hommes à niveau d'instruction faible	64	66	55	64	68	68	57	63
femmes à niveau d'instruction faible	60	65	58	63	58	64	64	67
Position sociale								
étudiant	75	80	62	70	82	86	68	73
salarié	66	72	72	76	66	71	64	73
indépendant	72	80	75	84	70	80	76	76
sans emploi	53	62	51	60	52	63	56	61
autres	60	61	68	58	61	61	56	63

Utilisation de l'internet: fréquence

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	25	22	24	21	25	22	28	23
Sexe								
hommes	24	20	22	19	23	20	27	22
femmes	27	24	25	22	27	25	29	24
Âge								
16-24 ans	23	18	29	22	19	16	29	20
25-34 ans	25	22	22	22	25	21	28	23
35-44 ans	26	22	22	17	27	23	27	21
45-54 ans	26	24	25	18	25	24	26	27
55-64 ans	28	25	18	22	31	27	25	22
65-74 ans	31	33	24	36	33	32	31	35
Niveau d'instruction								
élevé	21	16	17	13	21	15	25	18
moyen	28	26	31	26	28	26	29	24
faible	27	26	29	28	26	26	29	26
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	22	16	26	20	15	16	33	15
hommes 25-54 ans	24	21	22	18	24	20	25	23
hommes 55-74 ans	25	23	21	23	26	23	24	24
femmes 16-24 ans	24	19	32	24	22	15	25	24
femmes 25-54 ans	27	25	23	20	27	26	30	25
femmes 55-74 ans	34	32	18	29	38	37	31	23
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	17	12	14	10	17	10	19	17
femmes à niveau d'instruction élevé	25	19	19	16	24	20	29	19
hommes à niveau d'instruction moyen	27	25	30	24	26	26	28	22
femmes à niveau d'instruction moyen	30	27	32	27	29	27	31	27
hommes à niveau d'instruction faible	28	25	30	30	25	23	32	26
femmes à niveau d'instruction faible	27	29	27	26	28	30	24	27
Position sociale								
étudiant	20	16	30	23	14	11	27	22
salarié	25	22	20	16	26	23	27	21
indépendant	23	17	21	11	25	16	19	21
sans emploi	33	29	36	31	32	30	32	28
autres	30	30	21	33	30	30	32	29

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
à domicile	53	57	49	75	58	35	75	62	63	57	35	13
sur le lieu de travail	21	23	19	49	18	5	10	34	33	27	10	1
dans un établissement d'enseignement	6	6	6	5	7	6	29	4	2	3	1	0
au domicile d'une autre personne	6	7	4	6	6	5	15	10	4	2	2	1
dans un cybercafé	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	0	0
dans une association, une asbl	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
à domicile	86	87	85	87	85	86	87	79	86	89	88	94
sur le lieu de travail	35	36	33	57	27	13	11	43	46	43	26	6
dans un établissement d'enseignement	10	10	11	6	11	15	34	5	3	5	3	1
au domicile d'une autre personne	9	11	7	7	9	12	18	12	5	3	6	5
cybercafé	2	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	1
association, asbl	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

à domicile

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	47	53	44	52	52	58	38	44
Sexe								
hommes	51	57	50	56	56	62	42	49
femmes	42	49	39	49	48	54	34	40
Âge								
16-24 ans	67	75	54	70	78	85	54	62
25-34 ans	54	62	49	57	61	70	42	50
35-44 ans	58	63	52	54	64	70	48	53
45-54 ans	48	57	45	59	54	62	40	47
55-64 ans	31	35	33	37	33	37	25	32
65-74 ans	11	13	17	19	12	15	7	9
Niveau d'instruction								
élevé	68	75	63	70	75	80	56	66
moyen	50	58	43	51	55	64	42	47
faible	31	35	26	36	35	37	25	30
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	69	76	59	71	79	85	54	61
hommes 25-54 ans	57	64	53	59	62	70	48	54
hommes 55-74 ans	28	33	35	35	30	34	23	29
femmes 16-24 ans	66	75	48	70	76	84	54	62
femmes 25-54 ans	50	57	45	53	57	64	40	46
femmes 55-74 ans	15	19	18	25	16	20	12	16
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	73	79	73	77	78	83	62	72
femmes à niveau d'instruction élevé	64	71	53	63	73	78	51	60
hommes à niveau d'instruction moyen	54	61	46	50	60	68	45	51
femmes à niveau d'instruction moyen	46	54	40	51	51	61	39	43
hommes à niveau d'instruction faible	36	40	29	39	41	43	30	34
femmes à niveau d'instruction faible	26	30	23	33	30	31	21	27
Position sociale								
étudiant	79	82	59	76	92	92	65	69
salarié	56	63	52	60	61	69	47	52
indépendant	64	69	63	66	68	71	55	63
sans emploi	31	40	32	39	37	46	26	34
autres	21	26	24	31	23	28	17	23

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

sur le lieu de travail (pas à domicile)

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	18	21	22	24	20	23	13	17
Sexe								
hommes	19	23	21	26	22	26	15	18
femmes	16	19	22	22	18	21	11	16
Âge								
16-24 ans	7	10	5	7	8	13	7	5
25-34 ans	31	34	35	36	37	38	19	27
35-44 ans	27	33	27	34	31	36	19	28
45-54 ans	21	27	26	32	23	30	15	21
55-64 ans	10	10	17	12	9	11	9	10
65-74 ans	0	1	2	2	0	1	1	1
Niveau d'instruction								
élevé	42	49	45	48	47	54	32	41
moyen	15	18	13	18	18	20	11	15
faible	4	5	4	5	5	5	3	5
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	5	10	3	9	6	11	5	7
hommes 25-54 ans	28	34	29	35	32	38	21	26
hommes 55-74 ans	8	9	14	10	8	9	7	8
femmes 16-24 ans	9	10	8	5	9	15	8	4
femmes 25-54 ans	24	30	31	33	28	31	15	25
femmes 55-74 ans	4	4	7	6	3	3	4	4
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	48	55	46	51	53	60	40	46
femmes à niveau d'instruction élevé	37	44	44	44	43	48	25	37
hommes à niveau d'instruction moyen	16	20	11	19	19	23	12	14
femmes à niveau d'instruction moyen	14	17	15	18	17	18	9	16
hommes à niveau d'instruction faible	5	6	5	6	6	7	4	6
femmes à niveau d'instruction faible	4	4	4	4	4	4	3	4
Position sociale								
étudiant	4	4	1	3	3	3	5	6
salarié	33	38	43	46	35	40	24	31
indépendant	26	35	31	42	28	36	22	29
sans emploi	1	2	1	2	2	1	1	2
autres	1	1	2	2	1	1	1	1

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

au domicile d'une autre personne

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	5	6	5	7	4	5	6	6
Sexe								
hommes	5	7	4	7	4	7	6	7
femmes	4	4	5	7	3	3	5	5
Âge								
16-24 ans	12	15	8	15	12	16	15	14
25-34 ans	8	10	9	12	7	8	8	11
35-44 ans	3	4	4	5	2	3	4	5
45-54 ans	2	2	2	4	1	1	3	2
55-64 ans	1	2	2	2	1	2	2	3
65-74 ans	1	1	0	1	0	1	1	1
Niveau d'instruction								
élevé	5	6	4	7	5	5	6	6
moyen	5	6	7	8	4	5	6	8
faible	4	5	3	6	4	5	5	5
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	15	19	8	16	15	22	16	16
hommes 25-54 ans	4	6	5	7	3	5	5	7
hommes 55-74 ans	1	2	1	2	1	2	2	3
femmes 16-24 ans	10	11	8	15	8	10	14	12
femmes 25-54 ans	4	4	6	7	3	3	5	5
femmes 55-74 ans	1	1	1	1	1	1	1	1
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	5	8	3	8	5	8	5	7
femmes à niveau d'instruction élevé	5	4	5	6	4	3	7	5
hommes à niveau d'instruction moyen	5	7	7	8	4	6	6	8
femmes à niveau d'instruction moyen	4	5	7	7	3	4	6	7
hommes à niveau d'instruction faible	5	6	3	5	4	7	7	6
femmes à niveau d'instruction faible	3	3	4	8	3	3	4	4
Position sociale								
étudiant	12	16	8	12	11	19	13	12
salarié	5	5	5	8	4	5	6	6
indépendant	3	4	2	2	2	4	4	6
sans emploi	8	8	6	10	6	5	9	10
autres	2	2	2	3	1	2	3	3

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

dans un cybercafé

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	1	7	1	1
Sexe				
hommes	2	7	1	1
femmes	1	6	0	1
Âge				
16-24 ans	3	18	2	1
25-34 ans	3	10	1	2
35-44 ans	1	5	1	1
45-54 ans	1	2	0	1
55-64 ans	0	2	0	0
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	1	4	1	1
moyen	2	9	1	1
faible	1	8	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	13	3	1
hommes 25-54 ans	2	7	1	2
hommes 55-74 ans	1	3	0	1
femmes 16-24 ans	3	22	1	1
femmes 25-54 ans	1	5	0	1
femmes 55-74 ans	0	0	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1	3	1	1
femmes à niveau d'instruction élevé	1	4	0	1
hommes à niveau d'instruction moyen	2	11	2	2
femmes à niveau d'instruction moyen	1	7	0	1
hommes à niveau d'instruction faible	1	8	1	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	8	1	0
Position sociale				
étudiant	4	17	3	1
salarié	1	4	1	1
indépendant	1	3	0	0
sans emploi	4	14	1	2
autres	1	4	0	1

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

dans une association

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	0	0	0	0
Sexe				
hommes	0	0	0	1
femmes	0	1	0	0
Âge				
16-24 ans	0	0	0	0
25-34 ans	0	1	0	1
35-44 ans	0	0	0	1
45-54 ans	0	0	0	0
55-64 ans	0	1	0	0
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	1	1	0	1
moyen	0	0	0	0
faible	0	0	0	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	0	0
hommes 25-54 ans	0	0	0	1
hommes 55-74 ans	0	1	0	1
femmes 16-24 ans	0	1	0	0
femmes 25-54 ans	0	1	0	0
femmes 55-74 ans	0	0	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1	1	1	2
femmes à niveau d'instruction élevé	0	1	0	0
hommes à niveau d'instruction moyen	0	0	0	1
femmes à niveau d'instruction moyen	0	1	0	0
hommes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
Position sociale				
étudiant	0	0	0	0
salarié	0	0	0	0
indépendant	1	0	1	1
sans emploi	0	1	0	0
autres	0	0	0	0

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

à domicile

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	81	86	68	76	86	89	75	82
Sexe								
hommes	83	87	73	79	88	89	76	84
femmes	79	85	63	74	85	89	74	80
Âge								
16-24 ans	81	87	63	74	89	91	71	85
25-34 ans	73	79	62	69	77	84	67	72
35-44 ans	84	86	71	77	88	90	80	82
45-54 ans	85	89	75	85	90	90	79	87
55-64 ans	85	88	79	83	87	90	83	87
65-74 ans	89	94	89	93	95	95	75	93
Niveau d'instruction								
élevé	81	87	73	81	85	89	75	83
moyen	81	85	64	70	86	89	75	80
faible	82	86	64	76	89	89	75	83
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	83	88	68	76	91	91	71	86
hommes 25-54 ans	82	86	72	79	86	88	77	82
hommes 55-74 ans	89	90	88	84	91	90	84	91
femmes 16-24 ans	79	87	57	72	88	91	71	83
femmes 25-54 ans	79	83	63	72	84	88	74	78
femmes 55-74 ans	81	89	73	88	85	92	76	84
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	83	89	80	85	86	91	79	86
femmes à niveau d'instruction élevé	79	85	65	76	85	88	72	80
hommes à niveau d'instruction moyen	83	86	67	69	88	89	77	83
femmes à niveau d'instruction moyen	78	84	60	70	83	89	73	77
hommes à niveau d'instruction faible	83	86	66	78	89	88	74	83
femmes à niveau d'instruction faible	82	86	62	74	88	91	76	83
Position sociale								
étudiant	85	90	62	78	94	94	78	86
salarié	79	84	66	75	83	87	74	80
indépendant	88	88	83	82	90	90	83	88
sans emploi	69	77	64	65	78	86	63	74
autres	89	91	80	83	94	95	81	87

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
sur le lieu de travail (pas à domicile)

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	31	35	33	35	33	36	25	31
Sexe								
hommes	31	36	31	36	34	37	27	31
femmes	30	33	35	33	32	34	23	31
Âge								
16-24 ans	9	11	6	7	9	14	9	8
25-34 ans	42	43	45	43	47	46	30	38
35-44 ans	39	46	37	48	43	47	31	43
45-54 ans	37	43	43	47	39	44	31	40
55-64 ans	27	26	40	27	25	26	29	26
65-74 ans	4	6	11	8	2	5	6	8
Niveau d'instruction								
élevé	51	57	52	55	54	60	43	52
moyen	25	27	19	25	28	28	19	25
faible	11	13	11	10	12	13	10	14
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	6	11	3	10	7	12	7	10
hommes 25-54 ans	41	45	39	47	45	48	34	39
hommes 55-74 ans	24	25	35	24	23	25	24	26
femmes 16-24 ans	11	12	10	5	11	16	11	5
femmes 25-54 ans	38	43	44	45	41	43	27	42
femmes 55-74 ans	19	17	30	20	15	15	24	20
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	55	62	50	57	58	66	51	54
femmes à niveau d'instruction élevé	46	53	53	54	49	54	35	49
hommes à niveau d'instruction moyen	25	28	16	26	28	30	20	23
femmes à niveau d'instruction moyen	24	26	23	24	27	26	17	28
hommes à niveau d'instruction faible	12	14	10	11	13	13	9	15
femmes à niveau d'instruction faible	11	12	11	9	11	11	12	13
Position sociale								
étudiant	4	4	1	3	3	3	6	7
salarié	46	50	55	57	47	51	38	47
indépendant	36	45	41	51	37	45	33	40
sans emploi	3	4	2	4	4	2	3	5
autres	4	5	6	6	3	4	4	6

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
dans un établissement d'enseignement

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	8	10	8	8	9	11	8	9
Sexe								
hommes	7	10	8	9	8	10	6	9
femmes	9	11	8	8	10	12	9	8
Âge								
16-24 ans	26	34	24	25	30	40	19	24
25-34 ans	3	5	6	5	2	5	4	5
35-44 ans	3	3	3	1	2	3	4	3
45-54 ans	4	5	2	7	4	4	3	8
55-64 ans	2	3	2	2	2	2	3	4
65-74 ans	3	1	0	0	1	1	10	3
Niveau d'instruction								
élevé	5	6	4	6	5	6	5	7
moyen	9	11	11	10	8	12	9	9
faible	13	15	11	11	15	18	9	11
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	23	35	25	27	26	41	16	27
hommes 25-54 ans	4	4	4	4	4	3	4	5
hommes 55-74 ans	2	2	1	3	1	1	5	6
femmes 16-24 ans	30	32	23	23	35	40	22	21
femmes 25-54 ans	3	5	5	4	2	5	4	5
femmes 55-74 ans	3	2	2	0	3	4	5	0
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	5	6	3	7	6	5	5	8
femmes à niveau d'instruction élevé	4	6	6	4	4	6	5	6
hommes à niveau d'instruction moyen	9	9	12	8	8	9	9	7
femmes à niveau d'instruction moyen	9	13	11	11	8	15	9	10
hommes à niveau d'instruction faible	9	16	12	12	10	18	5	13
femmes à niveau d'instruction faible	18	15	10	10	21	20	13	9
Position sociale								
étudiant	37	51	35	36	42	63	26	33
salarié	3	4	2	3	3	3	4	5
indépendant	2	2	0	3	2	2	1	3
sans emploi	5	6	5	2	4	7	6	6
autres	3	3	2	3	3	3	5	2

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

au domicile d'une autre personne

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	8	9	7	10	6	8	11	11
Sexe								
hommes	8	11	6	10	7	10	11	12
femmes	8	7	8	10	6	5	12	10
Âge								
16-24 ans	15	18	9	16	13	18	20	19
25-34 ans	10	12	11	14	9	10	13	16
35-44 ans	5	5	5	7	3	4	7	8
45-54 ans	3	3	3	5	2	2	6	3
55-64 ans	4	6	4	4	3	5	7	9
65-74 ans	5	5	0	5	3	4	12	9
Niveau d'instruction								
élevé	6	7	5	8	5	6	8	8
moyen	8	9	10	11	6	8	11	13
faible	11	12	8	14	9	11	16	13
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	17	23	10	17	17	24	21	22
hommes 25-54 ans	6	8	6	9	5	7	8	10
hommes 55-74 ans	4	6	1	4	2	5	8	11
femmes 16-24 ans	12	13	9	15	10	11	18	16
femmes 25-54 ans	7	6	8	10	5	4	10	9
femmes 55-74 ans	5	5	6	5	4	4	8	7
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	6	8	4	9	6	8	6	9
femmes à niveau d'instruction élevé	6	5	6	7	5	3	10	7
hommes à niveau d'instruction moyen	8	10	10	12	6	8	10	14
femmes à niveau d'instruction moyen	7	8	10	10	5	6	12	12
hommes à niveau d'instruction faible	12	14	7	11	9	14	18	15
femmes à niveau d'instruction faible	10	10	10	17	9	8	14	11
Position sociale								
étudiant	12	17	9	12	12	19	16	15
salarié	7	7	7	11	6	6	9	9
indépendant	4	5	2	2	3	4	6	9
sans emploi	17	15	12	16	13	9	22	21
autres	7	8	5	9	4	5	13	12

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
dans un cybercafé

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	10	1	2
Sexe				
hommes	3	10	2	2
femmes	2	10	1	1
Âge				
16-24 ans	4	19	2	2
25-34 ans	3	12	1	4
35-44 ans	2	6	1	1
45-54 ans	1	3	0	1
55-64 ans	1	5	1	1
65-74 ans	1	0	1	3
Niveau d'instruction				
élevé	1	4	1	2
moyen	2	12	1	2
faible	3	17	2	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	4	14	3	2
hommes 25-54 ans	3	9	1	3
hommes 55-74 ans	2	7	1	2
femmes 16-24 ans	4	23	2	1
femmes 25-54 ans	1	7	1	1
femmes 55-74 ans	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	2	4	1	2
femmes à niveau d'instruction élevé	1	5	0	1
hommes à niveau d'instruction moyen	3	15	2	3
femmes à niveau d'instruction moyen	1	9	0	1
hommes à niveau d'instruction faible	3	16	2	2
femmes à niveau d'instruction faible	3	18	2	1
Position sociale				
étudiant	4	18	3	2
salarié	1	5	1	1
indépendant	1	3	0	0
sans emploi	8	24	3	5
autres	3	11	1	3

Utilisation de l'internet: lieu

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

association (ex. volontariat, asbl,...)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	0	1	0	1
Sexe				
hommes	1	0	0	1
femmes	0	1	0	0
Âge				
16-24 ans	0	0	0	0
25-34 ans	1	1	0	1
35-44 ans	0	0	0	1
45-54 ans	0	1	0	0
55-64 ans	1	2	0	1
65-74 ans	1	0	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	1	1	0	1
moyen	0	0	0	1
faible	0	0	0	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	1	0
hommes 25-54 ans	1	0	0	1
hommes 55-74 ans	1	1	0	2
femmes 16-24 ans	0	1	0	0
femmes 25-54 ans	0	1	0	0
femmes 55-74 ans	0	1	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1	1	1	2
femmes à niveau d'instruction élevé	0	1	0	0
hommes à niveau d'instruction moyen	1	0	0	1
femmes à niveau d'instruction moyen	0	1	0	0
hommes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
Position sociale				
étudiant	0	0	0	0
salarié	0	0	0	1
indépendant	1	0	1	1
sans emploi	1	2	0	1
autres	1	1	0	2

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Communication												
envoyer ou recevoir des messages électroniques	88	88	88	93	85	84	90	87	88	91	86	88
téléphoner via l'internet / vidéoconférences	13	14	11	17	10	11	13	16	12	11	11	11
autres ('chat', 'clavardage' etc.)	30	31	29	22	29	43	64	30	19	19	13	10
Recherche d'informations et utilisation de services en ligne												
informations sur des biens ou des services	82	83	80	89	81	72	76	86	83	83	81	76
utilisation de services se rapportant aux voyages	49	48	49	62	46	34	37	53	53	50	51	50
écouter la radio et regarder la télé par internet	18	20	15	18	16	18	27	20	16	12	11	8
jouer à des jeux ou télécharger de la musique, des jeux	32	34	31	24	32	45	59	33	26	20	19	21
télécharger des logiciels	21	26	15	24	20	19	28	23	20	16	18	15
lire ou télécharger des journaux ou revues en ligne	26	29	22	34	22	18	25	28	25	23	28	26
chercher du travail ou postuler pour un emploi	15	14	16	15	14	15	22	24	12	7	3	2
informations sur la santé	36	33	40	44	35	28	28	40	38	36	40	41
Vente de biens ou de services, banque en ligne												
utiliser un service de banque en ligne	46	49	42	58	45	30	26	55	53	46	48	42
vente de biens ou de services	11	13	8	12	11	9	9	14	13	9	7	4
formation et étude												
formation et étude	24	22	26	26	21	25	48	21	19	17	10	6

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

communication

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	90	90	90	88
Sexe				
hommes	90	92	90	89
femmes	89	89	90	87
Âge				
16-24 ans	94	91	96	90
25-34 ans	89	90	90	86
35-44 ans	88	91	89	86
45-54 ans	88	90	87	89
55-64 ans	89	89	88	91
65-74 ans	89	93	87	95
Niveau d'instruction				
élevé	94	95	95	92
moyen	87	84	88	86
faible	87	91	86	86
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	94	95	96	90
hommes 25-54 ans	89	92	88	88
hommes 55-74 ans	89	87	89	90
femmes 16-24 ans	93	88	96	90
femmes 25-54 ans	88	88	89	86
femmes 55-74 ans	89	94	86	93
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	95	94	95	94
femmes à niveau d'instruction élevé	93	95	94	90
hommes à niveau d'instruction moyen	87	86	87	86
femmes à niveau d'instruction moyen	87	82	88	86
hommes à niveau d'instruction faible	88	94	87	86
femmes à niveau d'instruction faible	86	87	85	86
Position sociale				
étudiant	94	95	96	92
salarié	90	92	90	88
indépendant	89	90	89	89
sans emploi	84	78	89	80
autres	87	91	86	88

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

communication: envoyer ou recevoir des messages électroniques

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	85	88	89	88	86	89	79	86
Sexe								
hommes	85	88	89	89	87	88	79	87
femmes	84	88	90	87	86	89	79	85
Âge								
16-24 ans	84	91	86	88	86	92	81	87
25-34 ans	85	87	91	88	87	89	77	83
35-44 ans	84	87	88	89	86	88	79	84
45-54 ans	85	87	90	87	86	86	81	88
55-64 ans	86	89	89	87	87	88	81	89
65-74 ans	80	87	97	93	82	84	68	93
Niveau d'instruction								
élevé	90	93	95	94	91	94	84	91
moyen	85	85	87	81	86	86	81	84
faible	77	84	80	86	79	84	72	83
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	83	90	86	91	85	91	76	87
hommes 25-54 ans	85	87	90	89	87	87	80	87
hommes 55-74 ans	85	88	90	85	87	89	80	88
femmes 16-24 ans	86	91	86	86	86	94	85	88
femmes 25-54 ans	84	86	90	87	86	88	78	83
femmes 55-74 ans	83	88	93	94	84	85	77	92
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	92	95	96	94	93	95	87	93
femmes à niveau d'instruction élevé	88	92	94	95	90	94	82	88
hommes à niveau d'instruction moyen	85	85	86	81	86	85	81	85
femmes à niveau d'instruction moyen	85	85	89	80	86	87	80	84
hommes à niveau d'instruction faible	77	84	80	87	80	84	70	82
femmes à niveau d'instruction faible	78	83	80	84	78	83	75	83
Position sociale								
étudiant	87	93	89	93	88	94	84	90
salarié	85	88	91	89	86	88	80	86
indépendant	88	89	92	89	89	89	83	89
sans emploi	78	82	76	74	82	89	74	77
autres	81	85	93	88	83	85	73	85

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

communication: téléphoner / vidéoconférences

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	13	19	11	14
Sexe				
hommes	14	24	12	15
femmes	11	14	9	13
Âge				
16-24 ans	13	17	13	12
25-34 ans	16	24	14	17
35-44 ans	12	21	9	15
45-54 ans	11	16	10	11
55-64 ans	11	12	9	16
65-74 ans	11	7	10	15
Niveau d'instruction				
élevé	17	26	15	17
moyen	10	15	9	13
faible	11	12	9	13
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	16	15	14
hommes 25-54 ans	15	28	12	16
hommes 55-74 ans	12	13	12	14
femmes 16-24 ans	11	17	10	10
femmes 25-54 ans	11	14	10	13
femmes 55-74 ans	9	8	4	18
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	21	32	18	21
femmes à niveau d'instruction élevé	13	19	11	13
hommes à niveau d'instruction moyen	11	20	9	13
femmes à niveau d'instruction moyen	10	11	8	12
hommes à niveau d'instruction faible	11	13	11	12
femmes à niveau d'instruction faible	9	11	7	13
Position sociale				
étudiant	14	20	14	11
salarié	12	20	10	15
indépendant	14	22	13	16
sans emploi	11	16	10	10
autres	13	15	11	15

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents.

communication: autres ("chat", "clavardage", etc.)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	30	35	28	33
Sexe				
hommes	31	40	29	32
femmes	29	29	27	34
Âge				
16-24 ans	64	63	64	65
25-34 ans	30	38	27	33
35-44 ans	19	22	17	24
45-54 ans	19	28	15	23
55-64 ans	13	7	13	17
65-74 ans	10	4	9	19
Niveau d'instruction				
élevé	22	28	21	23
moyen	29	27	28	33
faible	43	56	38	46
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	67	75	70	59
hommes 25-54 ans	24	35	20	28
hommes 55-74 ans	12	7	11	15
femmes 16-24 ans	61	52	58	70
femmes 25-54 ans	21	26	19	25
femmes 55-74 ans	14	5	12	20
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	22	31	21	22
femmes à niveau d'instruction élevé	22	24	21	24
hommes à niveau d'instruction moyen	29	35	27	32
femmes à niveau d'instruction moyen	29	21	28	33
hommes à niveau d'instruction faible	43	61	41	44
femmes à niveau d'instruction faible	41	52	35	49
Position sociale				
étudiant	68	68	68	68
salarié	25	29	24	29
indépendant	14	25	11	16
sans emploi	32	36	27	35
autres	22	25	19	26

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

Recherche d'informations et utilisation de services en ligne

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	75	82	80	80	76	84	70	77
Sexe								
hommes	75	83	82	83	76	85	72	77
femmes	75	80	78	77	77	83	68	77
Âge								
16-24 ans	68	76	73	72	70	81	61	66
25-34 ans	79	86	88	84	80	89	72	82
35-44 ans	81	83	81	83	83	83	76	81
45-54 ans	74	83	81	79	74	86	73	78
55-64 ans	72	81	71	81	72	82	72	77
65-74 ans	65	76	74	74	66	77	59	72
Niveau d'instruction								
élevé	81	89	87	91	82	91	77	83
moyen	74	81	77	73	76	83	69	78
faible	67	72	69	68	69	75	63	68
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	66	75	73	76	67	81	61	61
hommes 25-54 ans	79	86	85	85	80	87	74	81
hommes 55-74 ans	72	81	80	84	69	82	75	76
femmes 16-24 ans	70	76	74	67	75	80	60	71
femmes 25-54 ans	77	82	83	80	78	84	73	80
femmes 55-74 ans	68	78	61	74	72	79	60	76
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	83	90	90	94	83	93	79	83
femmes à niveau d'instruction élevé	80	88	84	89	81	90	76	83
hommes à niveau d'instruction moyen	76	84	80	78	77	87	71	78
femmes à niveau d'instruction moyen	73	77	73	68	75	78	66	78
hommes à niveau d'instruction faible	66	72	66	70	66	75	65	67
femmes à niveau d'instruction faible	70	73	72	66	74	76	60	69
Position sociale								
étudiant	68	75	74	74	71	80	58	64
salarié	78	84	85	85	78	86	75	81
indépendant	82	86	76	90	83	87	79	82
sans emploi	67	72	75	63	70	77	60	71
autres	69	78	76	74	70	81	64	74

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

utilisation des services se rapportant aux voyages

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	49	54	50	45
Sexe				
hommes	48	56	49	44
femmes	49	52	50	47
Âge				
16-24 ans	37	31	40	32
25-34 ans	53	61	54	45
35-44 ans	53	60	54	49
45-54 ans	50	56	50	49
55-64 ans	51	67	48	51
65-74 ans	50	61	44	63
Niveau d'instruction				
élevé	62	71	62	56
moyen	46	47	48	44
faible	34	33	34	34
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	34	31	38	27
hommes 25-54 ans	52	61	53	46
hommes 55-74 ans	52	69	47	58
femmes 16-24 ans	40	31	42	37
femmes 25-54 ans	53	58	53	50
femmes 55-74 ans	48	61	48	44
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	63	72	63	58
femmes à niveau d'instruction élevé	60	70	61	54
hommes à niveau d'instruction moyen	44	49	46	40
femmes à niveau d'instruction moyen	49	45	50	47
hommes à niveau d'instruction faible	36	37	37	32
femmes à niveau d'instruction faible	32	29	30	36
Position sociale				
étudiant	34	32	36	32
salarié	54	64	54	49
indépendant	50	62	48	52
sans emploi	37	41	39	32
autres	48	51	48	46

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

écouter la radio et regarder la télé par internet

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	18	19	18	17
Sexe				
hommes	20	22	20	19
femmes	15	15	15	15
Âge				
16-24 ans	27	13	31	24
25-34 ans	20	26	19	19
35-44 ans	16	20	17	13
45-54 ans	12	18	10	12
55-64 ans	11	14	8	15
65-74 ans	8	8	5	19
Niveau d'instruction				
élevé	18	25	18	15
moyen	16	13	17	16
faible	18	15	18	21
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	32	18	38	24
hommes 25-54 ans	18	25	17	18
hommes 55-74 ans	11	12	9	16
femmes 16-24 ans	22	8	23	24
femmes 25-54 ans	13	18	14	11
femmes 55-74 ans	9	13	6	15
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	21	29	21	17
femmes à niveau d'instruction élevé	15	21	15	13
hommes à niveau d'instruction moyen	19	15	20	18
femmes à niveau d'instruction moyen	13	11	14	13
hommes à niveau d'instruction faible	19	17	19	22
femmes à niveau d'instruction faible	17	12	17	19
Position sociale				
étudiant	30	16	34	27
salarié	17	18	17	17
indépendant	13	26	11	12
sans emploi	16	19	16	15
autres	12	19	11	12

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

jouer à des jeux ou télécharger de la musique, des jeux

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	32	33	31	34
Sexe				
hommes	34	36	33	35
femmes	31	31	30	32
Âge				
16-24 ans	59	53	63	54
25-34 ans	33	38	30	37
35-44 ans	26	24	25	29
45-54 ans	20	24	18	22
55-64 ans	19	16	16	25
65-74 ans	21	21	22	18
Niveau d'instruction				
élevé	24	27	24	23
moyen	32	30	30	35
faible	45	49	44	44
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	64	59	68	59
hommes 25-54 ans	28	33	26	31
hommes 55-74 ans	19	15	17	25
femmes 16-24 ans	54	47	57	49
femmes 25-54 ans	25	27	23	28
femmes 55-74 ans	20	20	18	23
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	26	30	26	25
femmes à niveau d'instruction élevé	23	23	23	22
hommes à niveau d'instruction moyen	33	33	31	39
femmes à niveau d'instruction moyen	30	27	30	31
hommes à niveau d'instruction faible	44	49	43	43
femmes à niveau d'instruction faible	46	50	44	46
Position sociale				
étudiant	60	60	65	52
salarié	29	31	28	31
indépendant	16	22	14	18
sans emploi	30	26	26	37
autres	29	26	27	33

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

télécharger des logiciels

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	21	24	21	22
Sexe				
hommes	26	30	26	25
femmes	15	16	14	18
Âge				
16-24 ans	28	23	32	24
25-34 ans	23	26	23	20
35-44 ans	20	24	19	21
45-54 ans	16	24	13	21
55-64 ans	18	15	16	24
65-74 ans	15	17	12	22
Niveau d'instruction				
élevé	24	30	24	22
moyen	20	19	19	21
faible	19	19	18	22
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	36	27	43	27
hommes 25-54 ans	24	32	22	24
hommes 55-74 ans	23	25	21	29
femmes 16-24 ans	20	19	20	21
femmes 25-54 ans	15	18	14	17
femmes 55-74 ans	9	4	6	16
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	33	37	33	29
femmes à niveau d'instruction élevé	16	21	16	16
hommes à niveau d'instruction moyen	23	24	23	24
femmes à niveau d'instruction moyen	16	14	15	18
hommes à niveau d'instruction faible	23	25	22	23
femmes à niveau d'instruction faible	14	12	11	20
Position sociale				
étudiant	31	27	35	25
salarié	20	22	19	20
indépendant	20	32	17	22
sans emploi	20	17	17	26
autres	18	22	16	20

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

lire ou télécharger des journaux ou revues en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	26	32	25	23
Sexe				
hommes	29	38	28	26
femmes	22	27	22	20
Âge				
16-24 ans	25	17	27	23
25-34 ans	28	42	28	21
35-44 ans	25	39	24	22
45-54 ans	23	30	21	26
55-64 ans	28	30	28	27
65-74 ans	26	22	26	30
Niveau d'instruction				
élevé	34	47	34	28
moyen	22	24	22	22
faible	18	17	18	20
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	26	22	27	25
hommes 25-54 ans	29	44	28	26
hommes 55-74 ans	31	31	32	29
femmes 16-24 ans	24	13	28	21
femmes 25-54 ans	21	32	20	19
femmes 55-74 ans	23	24	21	26
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	41	57	42	30
femmes à niveau d'instruction élevé	27	37	26	25
hommes à niveau d'instruction moyen	24	25	24	25
femmes à niveau d'instruction moyen	20	23	20	19
hommes à niveau d'instruction faible	20	19	18	23
femmes à niveau d'instruction faible	16	14	17	16
Position sociale				
étudiant	27	21	29	24
salarié	25	35	25	22
indépendant	26	38	23	28
sans emploi	25	29	25	22
autres	27	35	26	25

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

chercher du travail ou postuler pour un emploi

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	15	23	13	16
Sexe				
hommes	14	25	12	14
femmes	16	21	14	18
Âge				
16-24 ans	22	29	21	20
25-34 ans	24	34	20	28
35-44 ans	12	23	11	13
45-54 ans	7	7	6	9
55-64 ans	3	9	2	4
65-74 ans	2	0	1	5
Niveau d'instruction				
élevé	15	24	13	14
moyen	14	21	13	15
faible	15	24	11	19
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	19	29	18	19
hommes 25-54 ans	14	27	12	14
hommes 55-74 ans	4	9	2	5
femmes 16-24 ans	24	29	24	21
femmes 25-54 ans	15	21	12	19
femmes 55-74 ans	2	3	1	3
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	14	24	12	15
femmes à niveau d'instruction élevé	15	23	14	13
hommes à niveau d'instruction moyen	12	27	12	10
femmes à niveau d'instruction moyen	16	15	14	21
hommes à niveau d'instruction faible	14	23	11	18
femmes à niveau d'instruction faible	16	25	12	20
Position sociale				
étudiant	15	21	15	12
salarié	13	18	13	14
indépendant	5	15	2	7
sans emploi	52	63	51	47
autres	10	17	6	14

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

informations sur la santé (maladies, alimentation, état de santé)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	36	38	37	35
Sexe				
hommes	33	35	33	32
femmes	40	41	41	38
Âge				
16-24 ans	28	25	29	26
25-34 ans	40	47	40	37
35-44 ans	38	38	39	36
45-54 ans	36	36	36	39
55-64 ans	40	45	40	39
65-74 ans	41	31	44	39
Niveau d'instruction				
élevé	44	51	45	38
moyen	35	30	35	35
faible	28	25	26	31
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	23	20	25	18
hommes 25-54 ans	35	39	34	36
hommes 55-74 ans	37	42	37	36
femmes 16-24 ans	33	30	33	34
femmes 25-54 ans	42	44	43	38
femmes 55-74 ans	44	41	46	42
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	42	47	42	38
femmes à niveau d'instruction élevé	46	54	47	39
hommes à niveau d'instruction moyen	30	29	30	32
femmes à niveau d'instruction moyen	40	32	42	39
hommes à niveau d'instruction faible	25	21	24	27
femmes à niveau d'instruction faible	31	28	30	35
Position sociale				
étudiant	28	32	28	26
salarié	37	42	36	37
indépendant	32	30	33	33
sans emploi	37	36	44	29
autres	45	38	48	41

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

utiliser un service de banque en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	46	43	48	42
Sexe				
hommes	49	48	50	47
femmes	42	39	45	38
Âge				
16-24 ans	26	22	29	23
25-34 ans	55	52	59	48
35-44 ans	53	50	55	50
45-54 ans	46	45	47	43
55-64 ans	48	44	47	51
65-74 ans	42	55	39	43
Niveau d'instruction				
élevé	58	57	60	53
moyen	45	39	47	42
faible	30	25	30	30
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	27	27	29	23
hommes 25-54 ans	54	53	55	52
hommes 55-74 ans	53	54	52	55
femmes 16-24 ans	26	18	29	22
femmes 25-54 ans	49	46	52	42
femmes 55-74 ans	37	39	34	42
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	63	64	65	59
femmes à niveau d'instruction élevé	52	49	55	47
hommes à niveau d'instruction moyen	47	42	49	45
femmes à niveau d'instruction moyen	42	36	45	39
hommes à niveau d'instruction faible	32	27	32	35
femmes à niveau d'instruction faible	26	24	28	25
Position sociale				
étudiant	21	21	23	18
salarié	50	50	52	47
indépendant	62	64	62	62
sans emploi	38	36	41	35
autres	42	36	44	42

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

vente de biens ou de services

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	11	10	11	12
Sexe				
hommes	13	12	13	13
femmes	8	8	8	10
Âge				
16-24 ans	9	3	9	10
25-34 ans	14	14	14	15
35-44 ans	13	14	14	12
45-54 ans	9	12	8	11
55-64 ans	7	4	6	10
65-74 ans	4	1	3	8
Niveau d'instruction				
élevé	12	16	11	14
moyen	11	5	11	11
faible	9	5	9	10
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	11	3	14	7
hommes 25-54 ans	15	15	14	16
hommes 55-74 ans	8	6	7	12
femmes 16-24 ans	7	3	4	13
femmes 25-54 ans	10	11	9	9
femmes 55-74 ans	4	0	3	6
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	15	19	13	17
femmes à niveau d'instruction élevé	10	14	9	10
hommes à niveau d'instruction moyen	13	5	14	12
femmes à niveau d'instruction moyen	8	4	8	11
hommes à niveau d'instruction faible	11	5	12	12
femmes à niveau d'instruction faible	6	4	6	8
Position sociale				
étudiant	8	3	9	10
salarié	12	14	11	13
indépendant	12	12	12	12
sans emploi	12	5	16	11
autres	7	6	7	10

Utilisation de l'internet: activités sur l'internet

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

formation et étude

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	24	32	22	25
Sexe				
hommes	22	31	20	23
femmes	26	32	24	28
Âge				
16-24 ans	48	52	50	43
25-34 ans	21	28	19	20
35-44 ans	19	28	17	21
45-54 ans	17	30	12	24
55-64 ans	10	14	7	13
65-74 ans	6	8	2	18
Niveau d'instruction				
élevé	26	34	23	28
moyen	21	28	19	24
faible	25	31	25	23
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	45	51	48	37
hommes 25-54 ans	17	28	14	19
hommes 55-74 ans	10	17	7	17
femmes 16-24 ans	51	52	52	49
femmes 25-54 ans	21	29	19	24
femmes 55-74 ans	7	7	5	9
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	24	33	20	28
femmes à niveau d'instruction élevé	27	35	25	28
hommes à niveau d'instruction moyen	18	29	17	18
femmes à niveau d'instruction moyen	24	28	21	29
hommes à niveau d'instruction faible	23	30	22	21
femmes à niveau d'instruction faible	28	33	28	26
Position sociale				
étudiant	64	68	68	54
salarié	19	27	16	24
indépendant	14	25	12	16
sans emploi	22	23	24	19
autres	10	19	8	9

Administration en ligne

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
utilise l'administration en ligne	13	15	11	28	13	4	10	21	18	13	9	2

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
utilise l'administration en ligne	22	23	20	32	18	11	12	27	25	21	24	17
est intéressé, mais ne le fait pas actuellement	34	35	34	37	34	32	35	34	35	36	34	27
n'est pas intéressé	44	42	46	31	47	57	53	39	41	43	42	56

Administration en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

utilise l'administration en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	13	15	15	10
Sexe				
hommes	15	15	17	12
femmes	11	14	13	8
Âge				
16-24 ans	10	12	13	6
25-34 ans	21	20	25	15
35-44 ans	18	20	20	13
45-54 ans	13	15	15	10
55-64 ans	9	8	10	8
65-74 ans	2	4	2	2
Niveau d'instruction				
élevé	28	25	32	19
moyen	13	11	14	10
faible	4	7	4	5
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	10	12	12	7
hommes 25-54 ans	19	19	22	14
hommes 55-74 ans	9	9	10	8
femmes 16-24 ans	11	12	15	5
femmes 25-54 ans	15	18	17	11
femmes 55-74 ans	4	4	4	4
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	31	26	37	22
femmes à niveau d'instruction élevé	24	23	28	17
hommes à niveau d'instruction moyen	14	12	17	11
femmes à niveau d'instruction moyen	11	11	12	9
hommes à niveau d'instruction faible	6	8	5	7
femmes à niveau d'instruction faible	3	7	3	2
Position sociale				
étudiant	11	13	13	6
salarié	18	21	20	13
indépendant	20	19	20	19
sans emploi	11	8	16	7
autres	5	7	6	4

Administration en ligne

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
utilise l'administration en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	22	21	23	18
Sexe				
hommes	23	22	25	20
femmes	20	21	21	16
Âge				
16-24 ans	12	12	14	8
25-34 ans	27	25	30	22
35-44 ans	25	28	26	21
45-54 ans	21	21	22	19
55-64 ans	24	17	25	22
65-74 ans	17	19	14	24
Niveau d'instruction				
élevé	32	29	36	25
moyen	18	16	20	17
faible	11	16	9	12
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	12	12	13	9
hommes 25-54 ans	26	25	28	22
hommes 55-74 ans	25	20	25	26
femmes 16-24 ans	13	12	16	6
femmes 25-54 ans	22	25	23	19
femmes 55-74 ans	18	14	18	18
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	35	29	41	26
femmes à niveau d'instruction élevé	29	28	31	23
hommes à niveau d'instruction moyen	20	16	22	17
femmes à niveau d'instruction moyen	17	15	17	16
hommes à niveau d'instruction faible	12	15	10	17
femmes à niveau d'instruction faible	10	16	9	7
Position sociale				
étudiant	12	13	14	7
salarié	24	26	25	20
indépendant	26	23	26	26
sans emploi	21	13	30	16
autres	19	19	20	17

Administration en ligne

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

est intéressé, mais ne le fait pas actuellement

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	34	38	35	31
Sexe				
hommes	35	41	35	31
femmes	34	34	35	32
Âge				
16-24 ans	35	26	39	28
25-34 ans	34	43	33	32
35-44 ans	35	40	35	32
45-54 ans	36	39	36	33
55-64 ans	34	43	33	33
65-74 ans	27	34	28	23
Niveau d'instruction				
élevé	37	47	36	33
moyen	34	35	35	33
faible	32	25	35	27
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	38	32	42	31
hommes 25-54 ans	34	44	34	32
hommes 55-74 ans	32	41	32	30
femmes 16-24 ans	31	20	36	25
femmes 25-54 ans	35	38	36	33
femmes 55-74 ans	34	41	32	33
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	37	50	35	33
femmes à niveau d'instruction élevé	37	44	37	34
hommes à niveau d'instruction moyen	34	40	33	35
femmes à niveau d'instruction moyen	35	31	37	31
hommes à niveau d'instruction faible	33	27	39	25
femmes à niveau d'instruction faible	29	22	30	29
Position sociale				
étudiant	34	25	39	28
salarié	36	41	37	32
indépendant	32	45	30	32
sans emploi	31	40	29	28
autres	33	34	32	34

Administration en ligne

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
n'est pas intéressé

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	44	41	42	50
Sexe				
hommes	42	37	40	49
femmes	46	45	43	53
Âge				
16-24 ans	53	62	47	64
25-34 ans	39	32	38	46
35-44 ans	41	32	39	47
45-54 ans	43	40	42	48
55-64 ans	42	40	42	44
65-74 ans	56	46	59	53
Niveau d'instruction				
élevé	31	24	28	42
moyen	47	49	46	50
faible	57	60	55	61
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	50	55	45	59
hommes 25-54 ans	40	31	38	46
hommes 55-74 ans	43	39	43	44
femmes 16-24 ans	56	68	48	68
femmes 25-54 ans	42	37	41	48
femmes 55-74 ans	49	45	50	49
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	28	20	25	41
femmes à niveau d'instruction élevé	34	29	32	44
hommes à niveau d'instruction moyen	46	44	45	48
femmes à niveau d'instruction moyen	49	54	46	53
hommes à niveau d'instruction faible	54	58	52	59
femmes à niveau d'instruction faible	61	61	60	63
Position sociale				
étudiant	54	61	47	65
salarié	40	33	39	47
indépendant	43	32	45	42
sans emploi	48	47	41	56
autres	48	47	48	49

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pas disponible en ligne ou difficile à trouver	11	11	11	12	11	9	10	12	11	10	12	8
absence de contact personnel	22	20	24	19	24	22	18	19	21	24	26	33
absence de réaction instantanée	9	9	8	8	10	8	8	9	8	9	10	10
inquiétudes au sujet de la protection et de la sécurité des données personnelles	8	8	8	7	7	9	7	7	7	9	9	10
frais supplémentaires	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2
trop compliqué	10	10	10	7	11	14	7	10	12	11	12	16
aucune des raisons susmentionnées, mais d'autres	33	33	34	28	33	40	48	30	30	31	26	26

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents
pas disponible en ligne ou difficile à trouver

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	11	15	9	13
Sexe				
hommes	11	16	9	14
femmes	11	14	9	12
Âge				
16-24 ans	10	9	9	13
25-34 ans	12	17	10	14
35-44 ans	11	19	9	12
45-54 ans	10	12	8	14
55-64 ans	12	17	9	15
65-74 ans	8	17	5	12
Niveau d'instruction				
élevé	12	18	10	14
moyen	11	15	9	14
faible	9	10	7	11
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	10	11	8	17
hommes 25-54 ans	11	17	9	14
hommes 55-74 ans	11	17	9	13
femmes 16-24 ans	10	7	10	9
femmes 25-54 ans	11	16	9	13
femmes 55-74 ans	11	17	8	16
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	12	18	10	15
femmes à niveau d'instruction élevé	12	17	10	12
hommes à niveau d'instruction moyen	11	19	9	15
femmes à niveau d'instruction moyen	11	11	9	14
hommes à niveau d'instruction faible	8	8	6	12
femmes à niveau d'instruction faible	9	12	7	11
Position sociale				
étudiant	9	9	7	14
salarié	11	17	10	14
indépendant	10	22	8	11
sans emploi	11	13	11	11
autres	9	10	7	13

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

absence de contact personnel

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	22	19	22	22
Sexe				
hommes	20	17	20	19
femmes	24	22	23	25
Âge				
16-24 ans	18	15	18	20
25-34 ans	19	21	17	23
35-44 ans	21	19	22	22
45-54 ans	24	20	26	21
55-64 ans	26	25	27	25
65-74 ans	33	17	40	21
Niveau d'instruction				
élevé	19	18	19	19
moyen	24	24	24	25
faible	22	15	23	22
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	13	18	10
hommes 25-54 ans	20	17	20	20
hommes 55-74 ans	26	21	27	26
femmes 16-24 ans	21	18	18	30
femmes 25-54 ans	23	23	23	24
femmes 55-74 ans	30	24	35	22
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	15	16	15	15
femmes à niveau d'instruction élevé	22	20	22	23
hommes à niveau d'instruction moyen	23	22	23	23
femmes à niveau d'instruction moyen	25	26	24	27
hommes à niveau d'instruction faible	20	12	22	19
femmes à niveau d'instruction faible	24	19	25	25
Position sociale				
étudiant	16	15	16	17
salarié	21	20	21	22
indépendant	21	12	22	21
sans emploi	21	19	18	24
autres	28	27	29	26

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

absence de réaction instantanée

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	6	10	7
Sexe				
hommes	9	6	10	7
femmes	8	5	10	7
Âge				
16-24 ans	8	8	9	5
25-34 ans	9	7	10	9
35-44 ans	8	4	8	7
45-54 ans	9	3	10	8
55-64 ans	10	4	12	8
65-74 ans	10	3	13	3
Niveau d'instruction				
élevé	8	5	10	7
moyen	10	8	11	8
faible	8	4	9	7
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	7	6	9	3
hommes 25-54 ans	9	6	10	8
hommes 55-74 ans	11	5	13	10
femmes 16-24 ans	9	11	10	6
femmes 25-54 ans	8	4	9	8
femmes 55-74 ans	8	4	11	3
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	8	6	8	7
femmes à niveau d'instruction élevé	9	4	11	8
hommes à niveau d'instruction moyen	10	7	11	8
femmes à niveau d'instruction moyen	9	9	10	7
hommes à niveau d'instruction faible	9	6	10	7
femmes à niveau d'instruction faible	6	3	7	6
Position sociale				
étudiant	7	8	9	5
salarié	9	6	10	8
indépendant	8	3	8	8
sans emploi	6	9	6	5
autres	9	3	11	8

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

inquiétudes au sujet de la protection et de la sécurité des données personnelles

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	8	8	7	10
Sexe				
hommes	8	7	7	10
femmes	8	9	7	10
Âge				
16-24 ans	7	10	5	11
25-34 ans	7	6	6	10
35-44 ans	7	8	6	9
45-54 ans	9	7	9	10
55-64 ans	9	9	7	12
65-74 ans	10	13	10	11
Niveau d'instruction				
élevé	7	5	6	11
moyen	7	12	6	9
faible	9	9	8	11
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	7	8	5	10
hommes 25-54 ans	7	6	7	9
hommes 55-74 ans	9	10	8	13
femmes 16-24 ans	8	12	6	11
femmes 25-54 ans	8	8	7	9
femmes 55-74 ans	9	9	8	11
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	7	4	6	10
femmes à niveau d'instruction élevé	7	6	6	11
hommes à niveau d'instruction moyen	7	10	6	8
femmes à niveau d'instruction moyen	8	14	7	9
hommes à niveau d'instruction faible	10	10	9	11
femmes à niveau d'instruction faible	8	7	8	10
Position sociale				
étudiant	8	12	5	11
salarié	8	6	7	10
indépendant	6	6	5	6
sans emploi	8	10	6	8
autres	9	9	8	12

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

frais supplémentaires (ex. communications téléphoniques)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	2	2	2
Sexe				
hommes	2	2	2	3
femmes	1	2	1	2
Âge				
16-24 ans	2	3	2	2
25-34 ans	1	1	1	3
35-44 ans	2	2	2	2
45-54 ans	2	2	2	3
55-64 ans	2	4	2	2
65-74 ans	2	3	2	1
Niveau d'instruction				
élevé	1	2	1	2
moyen	2	3	2	2
faible	3	2	3	3
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	2	2	5
hommes 25-54 ans	2	1	2	3
hommes 55-74 ans	3	5	2	2
femmes 16-24 ans	1	3	2	0
femmes 25-54 ans	1	2	1	2
femmes 55-74 ans	2	2	1	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1	2	1	2
femmes à niveau d'instruction élevé	1	1	1	2
hommes à niveau d'instruction moyen	2	1	2	2
femmes à niveau d'instruction moyen	2	4	2	2
hommes à niveau d'instruction faible	4	2	4	6
femmes à niveau d'instruction faible	1	1	2	1
Position sociale				
étudiant	2	4	2	3
salarié	2	1	2	2
indépendant	1	1	0	2
sans emploi	3	5	1	4
autres	3	2	3	2

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

trop compliqué

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	10	12	11	7
Sexe				
hommes	10	11	12	7
femmes	10	12	11	7
Âge				
16-24 ans	7	11	7	6
25-34 ans	10	11	9	10
35-44 ans	12	10	14	7
45-54 ans	11	11	13	6
55-64 ans	12	18	13	7
65-74 ans	16	10	21	6
Niveau d'instruction				
élevé	7	8	7	6
moyen	11	15	11	7
faible	14	14	17	9
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	7	8	7	8
hommes 25-54 ans	11	11	12	7
hommes 55-74 ans	13	16	16	5
femmes 16-24 ans	7	13	7	5
femmes 25-54 ans	10	11	12	8
femmes 55-74 ans	12	16	13	10
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	6	5	5
femmes à niveau d'instruction élevé	9	9	9	7
hommes à niveau d'instruction moyen	12	19	13	8
femmes à niveau d'instruction moyen	9	12	10	7
hommes à niveau d'instruction faible	15	10	19	9
femmes à niveau d'instruction faible	13	18	14	9
Position sociale				
étudiant	5	6	5	5
salarié	10	10	11	7
indépendant	10	7	11	7
sans emploi	13	21	12	9
autres	16	20	19	10

Administration en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

aucune des raisons susmentionnées, mais d'autres

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	33	32	34	33
Sexe				
hommes	33	33	33	33
femmes	34	31	34	34
Âge				
16-24 ans	48	49	50	44
25-34 ans	30	28	31	28
35-44 ans	30	24	29	32
45-54 ans	31	32	30	33
55-64 ans	26	24	28	24
65-74 ans	26	28	25	30
Niveau d'instruction				
élevé	28	31	27	31
moyen	33	28	35	32
faible	40	39	42	38
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	51	52	52	47
hommes 25-54 ans	30	30	29	30
hommes 55-74 ans	25	23	26	24
femmes 16-24 ans	46	47	48	41
femmes 25-54 ans	31	26	31	32
femmes 55-74 ans	28	28	28	26
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	29	33	26	32
femmes à niveau d'instruction élevé	28	29	27	30
hommes à niveau d'instruction moyen	32	25	33	30
femmes à niveau d'instruction moyen	36	31	37	33
hommes à niveau d'instruction faible	40	44	42	37
femmes à niveau d'instruction faible	40	33	42	40
Position sociale				
étudiant	53	50	56	48
salarié	31	27	31	31
indépendant	32	38	32	30
sans emploi	28	31	23	33
autres	28	25	29	28

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge						
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
utilise l'administration en ligne													
déclaration d'impôt	9	11	7	13	7	4	3	11	11	9	11	10	
trouver du travail via une agence pour l'emploi	9	9	10	11	9	7	11	16	8	6	2	0	
sécurité sociale (indemnités de chômage, allocations familiales, mutuelle, bourses d'études)	5	6	5	8	5	2	3	7	6	5	7	3	
documents personnels (carte d'identité, permis de conduire)	3	3	3	4	3	1	1	4	3	3	3	1	
extraits d'acte (naissance, mariage)	3	3	2	3	2	1	1	4	3	3	2	1	
avis de déménagement (changement d'adresse)	1	1	1	2	1	0	0	3	1	1	0	1	
services de santé	3	3	2	4	3	1	2	4	3	3	3	2	
est intéressé (mais ne l'utilise pas actuellement)													
déclaration d'impôt	27	27	26	33	24	21	24	30	27	28	24	17	
trouver du travail via une agence pour l'emploi	17	17	16	18	17	15	21	18	18	15	9	3	
sécurité sociale (indemnités de chômage, allocations familiales, mutuelle, bourses d'études)	26	25	26	31	24	20	24	31	28	24	20	12	
documents personnels (carte d'identité, permis de conduire)	34	34	33	42	32	24	28	39	37	32	31	20	
extraits d'acte (naissance, mariage)	33	34	32	43	30	22	26	39	36	32	32	19	
avis de déménagement (changement d'adresse)	31	32	30	41	29	20	25	39	35	29	27	17	
services de santé	30	31	28	38	27	21	24	34	32	28	30	23	

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

déclaration d'impôt

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	9	9	9
Sexe				
hommes	11	11	11	11
femmes	7	6	7	7
Âge				
16-24 ans	3	3	3	2
25-34 ans	11	10	11	11
35-44 ans	11	10	12	11
45-54 ans	9	13	9	9
55-64 ans	11	6	12	12
65-74 ans	10	10	10	10
Niveau d'instruction				
élevé	13	12	15	12
moyen	7	5	7	8
faible	4	7	3	6
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	4	2	4
hommes 25-54 ans	12	13	13	12
hommes 55-74 ans	14	9	15	13
femmes 16-24 ans	3	2	4	0
femmes 25-54 ans	8	8	8	8
femmes 55-74 ans	6	3	5	9
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	17	16	20	13
femmes à niveau d'instruction élevé	10	8	10	10
hommes à niveau d'instruction moyen	9	5	9	10
femmes à niveau d'instruction moyen	6	4	6	7
hommes à niveau d'instruction faible	5	8	3	8
femmes à niveau d'instruction faible	4	6	4	2
Position sociale				
étudiant	2	2	2	1
salarié	10	12	10	10
indépendant	11	12	10	13
sans emploi	6	3	7	7
autres	9	5	10	9

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

trouver du travail via une agence pour l'emploi

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	10	10	7
Sexe				
hommes	9	12	9	7
femmes	10	9	11	7
Âge				
16-24 ans	11	8	14	6
25-34 ans	16	18	17	12
35-44 ans	8	10	8	6
45-54 ans	6	5	6	5
55-64 ans	2	2	2	4
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	11	11	11	8
moyen	9	10	11	6
faible	7	8	6	7
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	12	11	14	9
hommes 25-54 ans	9	14	9	8
hommes 55-74 ans	3	3	2	3
femmes 16-24 ans	10	6	14	4
femmes 25-54 ans	11	11	12	8
femmes 55-74 ans	1	0	0	3
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	10	12	10	7
femmes à niveau d'instruction élevé	11	10	13	9
hommes à niveau d'instruction moyen	9	13	10	6
femmes à niveau d'instruction moyen	10	8	12	6
hommes à niveau d'instruction faible	7	9	6	9
femmes à niveau d'instruction faible	6	8	7	5
Position sociale				
étudiant	7	4	9	3
salarié	10	10	11	7
indépendant	4	5	4	4
sans emploi	26	28	32	17
autres	5	8	4	5

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

sécurité sociale (indemnités de chômage, allocations familiales, mutuelle, bourses d'é

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	5	7	5	5
Sexe				
hommes	6	7	6	5
femmes	5	7	5	5
Âge				
16-24 ans	3	2	2	3
25-34 ans	7	9	7	5
35-44 ans	6	9	6	6
45-54 ans	5	6	6	5
55-64 ans	7	5	7	7
65-74 ans	3	7	2	6
Niveau d'instruction				
élevé	8	9	8	7
moyen	5	6	5	4
faible	2	4	2	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	1	4	2
hommes 25-54 ans	6	8	6	5
hommes 55-74 ans	7	8	7	8
femmes 16-24 ans	2	3	1	4
femmes 25-54 ans	6	8	6	5
femmes 55-74 ans	4	2	4	5
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	9	10	10	6
femmes à niveau d'instruction élevé	7	9	7	8
hommes à niveau d'instruction moyen	5	7	6	4
femmes à niveau d'instruction moyen	4	4	4	4
hommes à niveau d'instruction faible	2	2	1	5
femmes à niveau d'instruction faible	3	6	2	2
Position sociale				
étudiant	2	2	2	4
salarié	6	9	6	5
indépendant	6	3	6	8
sans emploi	6	9	6	4
autres	6	5	7	5

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

documents personnels (carte d'identité, permis de conduire)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	2	3	3
Sexe				
hommes	3	3	3	3
femmes	3	2	3	2
Âge				
16-24 ans	1	0	1	1
25-34 ans	4	5	5	3
35-44 ans	3	2	3	3
45-54 ans	3	1	3	5
55-64 ans	3	2	3	2
65-74 ans	1	0	1	3
Niveau d'instruction				
élevé	4	3	4	4
moyen	3	2	3	3
faible	1	2	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	1	0
hommes 25-54 ans	4	3	4	4
hommes 55-74 ans	3	3	3	4
femmes 16-24 ans	2	0	2	3
femmes 25-54 ans	3	3	3	3
femmes 55-74 ans	1	0	2	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	3	5	5
femmes à niveau d'instruction élevé	3	2	3	3
hommes à niveau d'instruction moyen	3	2	3	2
femmes à niveau d'instruction moyen	3	2	3	3
hommes à niveau d'instruction faible	1	3	1	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	2	1
Position sociale				
étudiant	2	1	2	2
salarié	3	3	3	3
indépendant	3	1	3	4
sans emploi	4	1	6	3
autres	2	2	1	3

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

extraits d'acte (naissance, mariage)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	3	2	4
Sexe				
hommes	3	4	2	4
femmes	2	2	2	4
Âge				
16-24 ans	1	0	1	2
25-34 ans	4	4	3	4
35-44 ans	3	5	2	4
45-54 ans	3	3	2	6
55-64 ans	2	5	1	3
65-74 ans	1	0	1	0
Niveau d'instruction				
élevé	3	5	2	4
moyen	2	3	2	4
faible	1	2	1	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	1	1	1	2
hommes 25-54 ans	3	5	2	5
hommes 55-74 ans	2	6	1	3
femmes 16-24 ans	1	0	1	3
femmes 25-54 ans	3	3	2	4
femmes 55-74 ans	1	1	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	3	6	2	5
femmes à niveau d'instruction élevé	3	3	3	4
hommes à niveau d'instruction moyen	3	3	2	4
femmes à niveau d'instruction moyen	2	2	1	4
hommes à niveau d'instruction faible	1	3	1	3
femmes à niveau d'instruction faible	2	0	1	2
Position sociale				
étudiant	1	1	1	3
salarié	3	5	2	4
indépendant	4	4	2	7
sans emploi	2	1	2	3
autres	2	3	1	3

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

avis de déménagement (changement d'adresse)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	1	1	1	1
Sexe				
hommes	1	1	2	0
femmes	1	1	1	1
Âge				
16-24 ans	0	0	1	0
25-34 ans	3	3	4	1
35-44 ans	1	1	1	1
45-54 ans	1	1	1	0
55-64 ans	0	0	1	0
65-74 ans	1	3	0	2
Niveau d'instruction				
élevé	2	2	2	1
moyen	1	1	1	0
faible	0	1	1	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	1	0
hommes 25-54 ans	2	2	2	1
hommes 55-74 ans	1	1	1	0
femmes 16-24 ans	0	0	0	0
femmes 25-54 ans	2	2	2	1
femmes 55-74 ans	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	2	2	2	1
femmes à niveau d'instruction élevé	2	2	2	2
hommes à niveau d'instruction moyen	1	1	2	1
femmes à niveau d'instruction moyen	1	2	1	0
hommes à niveau d'instruction faible	0	1	0	0
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	1	0
Position sociale				
étudiant	1	2	1	0
salarié	1	2	2	0
indépendant	1	1	1	1
sans emploi	1	1	2	0
autres	1	1	1	1

Administration en ligne: utilisation

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

services de santé

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	2	3	2
Sexe				
hommes	3	3	4	2
femmes	2	2	3	2
Âge				
16-24 ans	2	1	2	1
25-34 ans	4	3	4	3
35-44 ans	3	2	3	2
45-54 ans	3	2	3	2
55-64 ans	3	7	3	3
65-74 ans	2	0	3	1
Niveau d'instruction				
élevé	4	4	4	3
moyen	3	2	3	2
faible	1	0	2	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	2	0	3	0
hommes 25-54 ans	3	3	4	3
hommes 55-74 ans	5	9	4	5
femmes 16-24 ans	2	1	2	3
femmes 25-54 ans	3	2	3	2
femmes 55-74 ans	1	1	1	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	4	5	5	3
femmes à niveau d'instruction élevé	3	3	4	3
hommes à niveau d'instruction moyen	3	1	4	1
femmes à niveau d'instruction moyen	2	2	2	2
hommes à niveau d'instruction faible	2	1	2	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	2	1
Position sociale				
étudiant	3	1	3	2
salarié	3	3	3	2
indépendant	3	5	2	3
sans emploi	2	3	2	2
autres	3	0	3	3

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

déclaration d'impôt

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	27	27	29	21
Sexe				
hommes	27	26	30	21
femmes	26	28	29	20
Âge				
16-24 ans	24	19	29	17
25-34 ans	30	35	31	25
35-44 ans	27	33	29	20
45-54 ans	28	20	32	22
55-64 ans	24	24	27	19
65-74 ans	17	19	17	17
Niveau d'instruction				
élevé	33	34	37	25
moyen	24	26	27	19
faible	21	17	23	17
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	26	17	30	21
hommes 25-54 ans	28	30	30	22
hommes 55-74 ans	23	22	26	17
femmes 16-24 ans	22	21	27	13
femmes 25-54 ans	29	31	31	22
femmes 55-74 ans	22	23	22	21
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	35	35	39	27
femmes à niveau d'instruction élevé	31	33	34	24
hommes à niveau d'instruction moyen	24	27	25	21
femmes à niveau d'instruction moyen	25	25	29	17
hommes à niveau d'instruction faible	21	12	25	15
femmes à niveau d'instruction faible	20	23	20	20
Position sociale				
étudiant	24	21	28	16
salarié	30	30	32	23
indépendant	21	25	21	17
sans emploi	22	28	26	14
autres	24	25	25	23

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

trouver du travail via une agence pour l'emploi

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	17	18	18	13
Sexe				
hommes	17	17	19	14
femmes	16	18	17	12
Âge				
16-24 ans	21	20	24	14
25-34 ans	18	20	19	16
35-44 ans	18	23	19	12
45-54 ans	15	11	17	11
55-64 ans	9	12	9	9
65-74 ans	3	5	3	4
Niveau d'instruction				
élevé	18	22	20	11
moyen	17	14	18	16
faible	15	15	17	11
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	23	18	26	19
hommes 25-54 ans	17	17	19	13
hommes 55-74 ans	9	14	9	9
femmes 16-24 ans	19	21	23	9
femmes 25-54 ans	17	20	18	14
femmes 55-74 ans	5	5	5	6
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	19	24	21	12
femmes à niveau d'instruction élevé	16	19	19	9
hommes à niveau d'instruction moyen	17	13	17	18
femmes à niveau d'instruction moyen	17	16	18	14
hommes à niveau d'instruction faible	15	10	19	10
femmes à niveau d'instruction faible	14	21	13	13
Position sociale				
étudiant	23	23	28	14
salarié	18	18	19	14
indépendant	11	15	12	7
sans emploi	16	18	16	14
autres	9	12	9	10

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

sécurité sociale (indemnités de chômage, allocations familiales, mutuelle, bourses d'é

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	26	28	27	21
Sexe				
hommes	25	28	27	20
femmes	26	29	28	21
Âge				
16-24 ans	24	22	28	16
25-34 ans	31	34	31	28
35-44 ans	28	33	29	22
45-54 ans	24	26	26	19
55-64 ans	20	23	21	16
65-74 ans	12	18	13	6
Niveau d'instruction				
élevé	31	36	33	23
moyen	24	25	25	22
faible	20	19	23	16
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	26	21	29	21
hommes 25-54 ans	27	32	28	22
hommes 55-74 ans	18	22	19	14
femmes 16-24 ans	22	23	27	11
femmes 25-54 ans	29	32	30	25
femmes 55-74 ans	18	22	19	16
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	32	38	33	25
femmes à niveau d'instruction élevé	30	34	33	21
hommes à niveau d'instruction moyen	23	24	24	23
femmes à niveau d'instruction moyen	25	26	27	21
hommes à niveau d'instruction faible	20	16	23	13
femmes à niveau d'instruction faible	21	23	21	21
Position sociale				
étudiant	23	22	28	14
salarié	28	33	30	23
indépendant	22	31	21	19
sans emploi	26	23	32	22
autres	20	23	20	19

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

documents personnels (carte d'identité, permis de conduire)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	34	39	35	28
Sexe				
hommes	34	40	36	29
femmes	33	38	34	27
Âge				
16-24 ans	28	25	33	20
25-34 ans	39	47	38	36
35-44 ans	37	47	39	31
45-54 ans	32	41	34	24
55-64 ans	31	32	33	27
65-74 ans	20	25	22	14
Niveau d'instruction				
élevé	42	54	45	31
moyen	32	32	32	30
faible	24	22	26	21
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	33	29	36	28
hommes 25-54 ans	36	46	37	30
hommes 55-74 ans	29	30	31	25
femmes 16-24 ans	24	21	30	12
femmes 25-54 ans	36	45	37	32
femmes 55-74 ans	28	30	28	26
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	44	56	47	32
femmes à niveau d'instruction élevé	40	51	43	29
hommes à niveau d'instruction moyen	32	36	32	32
femmes à niveau d'instruction moyen	31	29	33	27
hommes à niveau d'instruction faible	25	17	29	20
femmes à niveau d'instruction faible	22	28	21	22
Position sociale				
étudiant	28	26	32	20
salarié	36	46	38	30
indépendant	37	50	37	30
sans emploi	28	27	31	24
autres	28	31	28	27

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

extraits d'acte (naissance, mariage)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	33	41	34	28
Sexe				
hommes	34	42	34	29
femmes	32	39	33	27
Âge				
16-24 ans	26	22	28	21
25-34 ans	39	48	38	35
35-44 ans	36	47	37	31
45-54 ans	32	46	32	27
55-64 ans	32	38	34	26
65-74 ans	19	23	20	15
Niveau d'instruction				
élevé	43	55	45	33
moyen	30	33	29	29
faible	22	23	23	20
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	28	26	30	26
hommes 25-54 ans	36	47	37	31
hommes 55-74 ans	30	36	32	24
femmes 16-24 ans	23	19	27	16
femmes 25-54 ans	35	47	35	31
femmes 55-74 ans	28	33	29	26
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	45	57	47	34
femmes à niveau d'instruction élevé	41	53	43	32
hommes à niveau d'instruction moyen	31	35	30	31
femmes à niveau d'instruction moyen	29	32	29	27
hommes à niveau d'instruction faible	23	21	25	19
femmes à niveau d'instruction faible	21	26	20	22
Position sociale				
étudiant	24	25	27	20
salarié	36	48	36	30
indépendant	33	50	31	32
sans emploi	29	28	34	24
autres	30	35	30	29

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

avis de déménagement (changement d'adresse)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	31	38	33	25
Sexe				
hommes	32	40	34	26
femmes	30	36	32	23
Âge				
16-24 ans	25	18	30	18
25-34 ans	39	50	39	35
35-44 ans	35	47	37	27
45-54 ans	29	36	31	22
55-64 ans	27	34	29	20
65-74 ans	17	27	18	10
Niveau d'instruction				
élevé	41	53	44	29
moyen	29	32	30	26
faible	20	18	22	18
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	26	19	31	19
hommes 25-54 ans	36	48	37	30
hommes 55-74 ans	25	28	27	19
femmes 16-24 ans	24	17	28	17
femmes 25-54 ans	33	42	34	26
femmes 55-74 ans	25	37	26	18
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	43	55	45	31
femmes à niveau d'instruction élevé	40	52	43	27
hommes à niveau d'instruction moyen	30	35	31	28
femmes à niveau d'instruction moyen	28	30	30	24
hommes à niveau d'instruction faible	23	18	25	19
femmes à niveau d'instruction faible	18	18	17	18
Position sociale				
étudiant	23	18	28	18
salarié	35	46	36	27
indépendant	35	51	33	33
sans emploi	26	25	34	18
autres	26	35	26	22

Administration en ligne: intérêt de la part de la population

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

services de santé

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	30	35	30	26
Sexe				
hommes	31	37	32	27
femmes	28	34	28	25
Âge				
16-24 ans	24	21	26	21
25-34 ans	34	42	33	31
35-44 ans	32	43	33	28
45-54 ans	28	35	28	25
55-64 ans	30	34	32	25
65-74 ans	23	18	26	15
Niveau d'instruction				
élevé	38	48	39	29
moyen	27	28	26	30
faible	21	21	23	18
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	26	19	28	25
hommes 25-54 ans	33	43	33	28
hommes 55-74 ans	29	31	31	22
femmes 16-24 ans	22	22	24	16
femmes 25-54 ans	30	38	29	28
femmes 55-74 ans	29	28	30	26
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	40	51	42	29
femmes à niveau d'instruction élevé	35	45	36	28
hommes à niveau d'instruction moyen	29	30	28	32
femmes à niveau d'instruction moyen	25	27	24	27
hommes à niveau d'instruction faible	22	19	25	17
femmes à niveau d'instruction faible	20	24	20	19
Position sociale				
étudiant	23	21	26	19
salarié	32	42	32	29
indépendant	31	44	30	30
sans emploi	24	24	27	21
autres	26	29	27	23

Administration en ligne: buts personnels

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
obtenir des informations sur les sites des pouvoirs publics	41	43	40	51	38	32	33	44	45	42	44	35
communiquer avec les services publics	49	50	48	59	45	41	41	53	52	48	50	45
télécharger des formulaires depuis des sites publics	12	13	11	19	9	7	6	15	15	14	12	6
retourner des formulaires officiels complétés	12	12	12	15	11	9	8	13	14	11	14	8

Administration en ligne: buts personnels

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

obtenir des informations sur les sites des pouvoirs publics

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	28	41	41	49	27	35	25	51
Sexe								
hommes	29	43	43	52	28	37	26	52
femmes	26	40	39	46	25	34	23	50
Âge								
16-24 ans	17	33	21	42	17	28	15	42
25-34 ans	32	44	47	51	31	38	25	52
35-44 ans	32	45	43	57	29	40	35	52
45-54 ans	31	42	51	46	31	35	25	55
55-64 ans	27	44	44	48	27	35	23	59
65-74 ans	22	35	53	30	18	31	17	51
Niveau d'instruction								
élevé	39	51	53	58	38	47	34	58
moyen	24	38	35	40	23	32	24	51
faible	17	32	23	42	17	24	14	43
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	16	33	24	38	15	26	15	44
hommes 25-54 ans	34	45	47	56	33	40	30	54
hommes 55-74 ans	28	44	50	53	26	36	25	58
femmes 16-24 ans	17	34	19	45	18	29	15	41
femmes 25-54 ans	29	42	46	48	27	36	27	52
femmes 55-74 ans	24	39	42	31	24	31	17	58
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	44	54	55	64	44	50	40	59
femmes à niveau d'instruction élevé	34	49	50	52	32	44	29	58
hommes à niveau d'instruction moyen	26	39	37	41	24	34	26	51
femmes à niveau d'instruction moyen	23	36	34	39	21	29	21	51
hommes à niveau d'instruction faible	16	33	24	42	16	25	13	47
femmes à niveau d'instruction faible	18	31	22	43	18	24	16	39
Position sociale								
étudiant	18	35	21	40	18	29	17	43
salarié	31	43	50	56	28	37	29	53
indépendant	31	43	40	51	31	36	26	55
sans emploi	26	42	40	43	27	34	19	52
autres	24	39	35	36	24	33	22	54

Administration en ligne: buts personnels

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

communiquer avec les services publics

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	32	49	46	56	30	42	31	62
Sexe								
hommes	33	50	48	59	31	43	32	62
femmes	30	48	43	54	28	40	29	61
Âge								
16-24 ans	20	41	24	51	19	33	21	52
25-34 ans	36	53	52	59	34	46	30	64
35-44 ans	36	52	47	61	33	47	41	62
45-54 ans	35	48	56	51	34	42	30	63
55-64 ans	32	50	47	59	30	39	33	70
65-74 ans	26	45	58	58	21	37	23	62
Niveau d'instruction								
élevé	44	59	57	64	42	54	42	67
moyen	28	45	40	47	26	37	29	61
faible	19	41	28	55	19	30	18	55
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	19	41	26	51	17	32	20	55
hommes 25-54 ans	38	52	54	60	36	46	36	63
hommes 55-74 ans	33	50	54	67	28	41	35	66
femmes 16-24 ans	22	41	22	51	21	34	23	50
femmes 25-54 ans	33	50	49	55	31	43	31	63
femmes 55-74 ans	29	47	46	49	27	34	26	73
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	49	61	60	69	47	57	47	66
femmes à niveau d'instruction élevé	39	56	54	58	37	51	37	68
hommes à niveau d'instruction moyen	30	46	41	48	27	38	33	63
femmes à niveau d'instruction moyen	26	44	38	47	24	36	25	60
hommes à niveau d'instruction faible	18	41	31	54	17	31	17	56
femmes à niveau d'instruction faible	21	40	24	56	21	28	20	55
Position sociale								
étudiant	22	41	23	50	21	34	23	53
salarié	35	51	55	61	32	44	35	63
indépendant	37	51	47	61	36	43	37	66
sans emploi	27	53	45	51	27	44	20	65
autres	28	45	38	50	27	35	26	62

Administration en ligne: buts personnels

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

télécharger des formulaires depuis des sites publics

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	13	12	18	13	12	11	15	14
Sexe								
hommes	14	13	20	15	12	12	17	15
femmes	12	11	16	12	11	11	13	13
Âge								
16-24 ans	7	6	9	6	6	6	8	6
25-34 ans	16	15	22	17	15	14	16	16
35-44 ans	15	15	18	16	13	14	18	16
45-54 ans	15	14	24	15	13	12	17	17
55-64 ans	16	12	22	11	13	9	20	17
65-74 ans	8	6	15	9	7	4	6	11
Niveau d'instruction								
élevé	21	19	24	19	19	19	22	20
moyen	11	9	14	8	9	8	14	12
faible	6	7	11	9	4	5	8	10
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	5	6	9	8	4	6	7	6
hommes 25-54 ans	17	15	24	17	15	14	20	18
hommes 55-74 ans	14	13	22	15	12	11	18	17
femmes 16-24 ans	8	6	9	5	8	7	9	6
femmes 25-54 ans	13	14	18	15	12	13	14	15
femmes 55-74 ans	13	7	18	6	12	4	15	15
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	23	21	27	20	22	21	25	22
femmes à niveau d'instruction élevé	18	17	21	18	17	16	19	19
hommes à niveau d'instruction moyen	12	10	14	11	9	8	17	13
femmes à niveau d'instruction moyen	10	9	14	6	9	9	10	11
hommes à niveau d'instruction faible	6	8	15	10	4	6	8	11
femmes à niveau d'instruction faible	6	6	7	7	5	4	7	9
Position sociale								
étudiant	7	7	8	9	6	7	8	5
salarié	15	14	22	17	13	13	18	16
indépendant	18	18	27	19	15	15	23	23
sans emploi	9	10	16	6	9	8	6	14
autres	10	8	12	6	10	7	12	11

Administration en ligne: buts personnels

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient utilisé l'internet les 3 mois précédents

retourner des formulaires officiels complétés

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	8	12	10	12	7	11	8	14
Sexe								
hommes	8	12	10	13	8	11	9	15
femmes	7	12	9	11	7	11	7	14
Âge								
16-24 ans	4	8	4	8	3	7	5	11
25-34 ans	9	13	11	11	9	13	8	15
35-44 ans	9	14	10	13	8	14	9	16
45-54 ans	9	11	14	13	9	10	8	13
55-64 ans	8	14	10	16	7	10	10	20
65-74 ans	5	8	6	27	3	5	10	11
Niveau d'instruction								
élevé	12	15	14	13	11	15	11	16
moyen	6	11	5	10	6	9	8	14
faible	4	9	6	12	4	7	3	13
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	3	8	4	10	2	6	5	12
hommes 25-54 ans	10	13	12	13	10	12	10	15
hommes 55-74 ans	7	13	10	19	6	10	10	17
femmes 16-24 ans	5	9	4	6	4	8	6	11
femmes 25-54 ans	8	13	11	11	8	12	7	14
femmes 55-74 ans	8	12	7	18	6	6	10	21
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	13	17	15	16	12	17	13	17
femmes à niveau d'instruction élevé	11	14	13	10	10	14	10	16
hommes à niveau d'instruction moyen	7	10	5	9	6	8	10	15
femmes à niveau d'instruction moyen	5	11	5	11	5	10	6	14
hommes à niveau d'instruction faible	4	9	7	13	4	7	2	12
femmes à niveau d'instruction faible	4	9	5	10	4	6	4	13
Position sociale								
étudiant	4	8	2	9	3	5	6	13
salarié	9	13	13	11	8	12	9	15
indépendant	9	15	15	18	9	13	9	18
sans emploi	5	14	8	11	6	16	4	14
autres	5	10	5	13	5	7	6	14

Commerce en ligne

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pendant les 3 mois précédents	14	16	12	26	14	6	15	22	20	13	7	1
entre il y a 3 mois et un an	6	6	5	10	5	3	7	9	7	5	3	1
il y a plus d'un an	3	3	2	4	3	1	4	3	3	3	2	0

Commerce en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

pendant les 3 mois précédents

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	11	14	17	19	11	13	11	13
Sexe								
hommes	13	16	20	21	13	16	12	15
femmes	10	12	15	17	9	11	9	11
Âge								
16-24 ans	11	15	8	15	13	15	10	13
25-34 ans	19	22	28	27	18	21	17	21
35-44 ans	16	20	24	25	15	21	15	18
45-54 ans	10	13	16	20	10	12	9	13
55-64 ans	6	7	10	13	5	6	7	7
65-74 ans	1	1	4	2	1	1	1	1
Niveau d'instruction								
élevé	23	26	33	35	21	24	21	26
moyen	12	14	11	15	12	13	11	14
faible	4	6	6	7	4	7	4	5
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	11	17	8	15	13	19	7	14
hommes 25-54 ans	17	21	26	26	16	20	15	20
hommes 55-74 ans	6	6	13	12	5	5	6	7
femmes 16-24 ans	12	12	8	15	12	11	13	13
femmes 25-54 ans	13	16	21	23	12	15	12	14
femmes 55-74 ans	2	3	3	5	2	2	2	3
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	27	30	38	38	25	27	26	31
femmes à niveau d'instruction élevé	19	22	28	31	18	21	17	21
hommes à niveau d'instruction moyen	13	15	12	14	13	16	12	15
femmes à niveau d'instruction moyen	10	12	10	16	10	11	11	13
hommes à niveau d'instruction faible	5	8	8	9	5	8	4	8
femmes à niveau d'instruction faible	4	4	4	4	3	5	4	3
Position sociale								
étudiant	12	15	9	17	13	15	11	14
salarié	16	19	26	28	15	18	16	18
indépendant	19	21	27	31	17	20	20	19
sans emploi	5	11	7	9	5	12	5	12
autres	4	4	8	7	3	3	3	4

Commerce en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

entre il y a 3 mois et un an

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	5	6	7	8	5	6	4	4
Sexe								
hommes	6	6	8	7	6	7	4	4
femmes	4	5	5	8	4	5	3	3
Âge								
16-24 ans	6	7	8	8	7	10	4	4
25-34 ans	7	9	9	11	8	10	4	6
35-44 ans	6	7	9	6	6	8	4	5
45-54 ans	5	5	4	9	5	5	5	4
55-64 ans	3	3	4	5	3	3	3	2
65-74 ans	1	1	2	5	1	1	0	0
Niveau d'instruction								
élevé	9	10	11	12	9	10	8	8
moyen	5	5	7	6	5	6	3	3
faible	3	3	2	5	3	3	2	2
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	9	9	9	7	11	12	5	5
hommes 25-54 ans	6	7	9	8	6	8	5	5
hommes 55-74 ans	3	3	5	7	3	3	2	1
femmes 16-24 ans	4	6	7	9	3	7	3	2
femmes 25-54 ans	5	7	6	10	6	7	4	5
femmes 55-74 ans	2	1	2	4	2	1	1	1
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	11	11	13	12	10	11	11	10
femmes à niveau d'instruction élevé	7	9	8	13	8	10	5	6
hommes à niveau d'instruction moyen	5	6	7	5	6	7	4	3
femmes à niveau d'instruction moyen	4	5	8	7	4	5	3	3
hommes à niveau d'instruction faible	3	4	4	4	4	5	2	2
femmes à niveau d'instruction faible	2	2	1	5	2	2	1	2
Position sociale								
étudiant	6	8	10	9	8	11	2	4
salarié	6	7	7	10	6	8	5	6
indépendant	8	6	10	9	8	5	8	6
sans emploi	4	3	4	8	6	2	2	1
autres	2	3	5	5	2	3	2	1

Commerce en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

il y a plus d'un an

	Belgique		Bruxelles		Flandre		Wallonie	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Total	3	3	2	2	3	3	2	2
Sexe								
hommes	3	3	2	3	4	4	2	2
femmes	2	2	3	1	3	2	1	1
Âge								
16-24 ans	3	4	2	4	4	5	3	2
25-34 ans	4	3	4	2	5	3	2	2
35-44 ans	3	3	2	2	4	4	1	2
45-54 ans	3	3	3	2	4	4	2	1
55-64 ans	1	2	1	1	1	2	1	2
65-74 ans	0	0	0	1	0	0	0	1
Niveau d'instruction								
élevé	4	4	4	3	5	5	3	3
moyen	3	3	2	2	3	3	2	2
faible	1	1	0	0	2	2	1	1
Âge et sexe								
hommes 16-24 ans	4	5	3	7	4	6	3	3
hommes 25-54 ans	4	4	1	2	5	5	2	2
hommes 55-74 ans	1	2	1	1	1	2	0	2
femmes 16-24 ans	3	2	1	0	4	3	2	2
femmes 25-54 ans	3	2	4	1	4	3	1	2
femmes 55-74 ans	0	1	1	1	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction								
hommes à niveau d'instruction élevé	5	5	3	5	6	6	4	3
femmes à niveau d'instruction élevé	4	3	6	2	5	4	2	2
hommes à niveau d'instruction moyen	3	4	1	3	3	4	2	3
femmes à niveau d'instruction moyen	3	2	3	1	3	2	2	2
hommes à niveau d'instruction faible	2	2	1	1	3	3	1	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	1	0	0	1	1	0	0
Position sociale								
étudiant	3	3	2	4	4	3	3	3
salarié	3	3	3	2	4	4	2	2
indépendant	3	3	0	2	4	3	2	4
sans emploi	3	1	3	1	4	1	1	1
autres	1	1	2	1	1	1	0	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
alimentation/ épicerie	1	1	1	3	1	0	0	2	2	1	0	0
articles ménagers (p.ex. meubles, jouets..)	2	2	2	5	2	1	1	4	4	2	1	0
films, musique	4	5	3	7	4	1	5	7	6	2	1	0
livres, périodiques, journaux, cours en ligne	5	6	4	11	4	2	4	8	7	4	3	0
habillement, articles de sport	4	4	4	6	4	2	6	8	6	3	1	0
logiciels et mises à niveau logicielles (y compris jeux d'ordinateur et vidéo)	3	4	2	6	3	1	3	4	4	3	2	0
matériel informatique	2	4	1	5	2	1	3	4	3	2	2	0
appareils électroniques (y compris appareils photo)	3	4	2	5	3	1	3	5	3	2	1	0
actions, services financiers, assurances	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0
voyages ou séjours de vacances	7	8	6	17	5	2	4	11	12	7	4	1
tickets pour manifestations (concerts, films)	6	6	5	12	5	2	7	9	8	4	2	1
billets de loterie ou paris	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
autres	3	3	2	5	3	2	3	4	4	3	2	0

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient commandé des biens ou des services par internet les 12 r

	Total	Sexe		Niveau d'instruction		
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible
alimentation/ épicerie	6	6	6	7	4	5
articles ménagers (p.ex. meubles, jouets etc.)	12	11	13	13	12	9
films, musique	19	21	17	20	22	14
livres, périodiques, journaux, cours en ligne	25	26	23	31	21	17
habillement, articles de sport	20	16	27	17	21	27
logiciels et mises à niveau logicielles (y compris jeux d'ordinateur et vidéo)	15	19	10	17	14	12
matériel informatique	12	16	7	13	12	9
appareils électroniques (y compris appareils photo)	14	16	10	14	14	12
actions, services financiers, assurances	5	6	3	6	3	3
voyages ou séjours de vacances	36	34	39	48	27	20
tickets pour manifestations (concerts, films etc.)	29	28	29	34	25	21
billets de loterie ou paris	1	1	0	1	1	1
autres	14	15	13	13	13	18

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

alimentation/ épicerie

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	1	2	1	1
Sexe				
hommes	1	2	1	1
femmes	1	2	1	1
Âge				
16-24 ans	0	0	0	0
25-34 ans	2	4	2	2
35-44 ans	2	3	2	2
45-54 ans	1	1	1	1
55-64 ans	0	1	0	0
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	3	4	2	3
moyen	1	2	1	0
faible	0	0	0	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	0	0
hommes 25-54 ans	2	3	2	2
hommes 55-74 ans	0	1	0	0
femmes 16-24 ans	0	0	0	0
femmes 25-54 ans	1	3	1	1
femmes 55-74 ans	0	0	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	3	3	3	4
femmes à niveau d'instruction élevé	2	4	2	2
hommes à niveau d'instruction moyen	1	2	1	0
femmes à niveau d'instruction moyen	1	1	1	0
hommes à niveau d'instruction faible	1	0	0	1
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
Position sociale				
étudiant	0	0	0	0
salarié	2	3	1	2
indépendant	2	3	2	2
sans emploi	1	3	0	1
autres	0	0	0	0

Commerce en ligne: biens et services

	Pourcentage de la population de 16 à 74 ans			
articles ménagers (p.ex. meubles, jouets etc.)	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	3	2	3
Sexe				
hommes	2	2	2	3
femmes	2	3	2	2
Âge				
16-24 ans	1	1	1	2
25-34 ans	4	5	4	4
35-44 ans	4	4	4	3
45-54 ans	2	2	2	4
55-64 ans	1	2	1	1
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	4	4	6
moyen	2	2	2	3
faible	1	1	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	1	0	2	2
hommes 25-54 ans	4	3	3	4
hommes 55-74 ans	1	1	0	1
femmes 16-24 ans	1	2	1	2
femmes 25-54 ans	3	4	3	3
femmes 55-74 ans	0	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	3	4	6
femmes à niveau d'instruction élevé	5	5	4	6
hommes à niveau d'instruction moyen	2	2	2	3
femmes à niveau d'instruction moyen	2	3	2	2
hommes à niveau d'instruction faible	1	1	1	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	1	0	1
Position sociale				
étudiant	1	1	1	2
salarié	3	3	3	4
indépendant	3	4	2	3
sans emploi	2	1	2	2
autres	1	2	0	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

films, musique

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	4	6	4	3
Sexe				
hommes	5	7	5	3
femmes	3	5	3	3
Âge				
16-24 ans	5	6	5	3
25-34 ans	7	7	8	7
35-44 ans	6	10	6	4
45-54 ans	2	5	2	1
55-64 ans	1	3	1	1
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	7	12	6	6
moyen	4	3	4	4
faible	1	3	2	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	5	3	7	2
hommes 25-54 ans	6	9	7	5
hommes 55-74 ans	1	2	1	1
femmes 16-24 ans	4	8	3	5
femmes 25-54 ans	4	6	3	3
femmes 55-74 ans	1	2	1	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	10	15	9	8
femmes à niveau d'instruction élevé	5	9	4	4
hommes à niveau d'instruction moyen	5	2	6	3
femmes à niveau d'instruction moyen	4	3	3	5
hommes à niveau d'instruction faible	2	2	2	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	4	1	0
Position sociale				
étudiant	4	6	4	4
salarié	5	9	5	4
indépendant	6	12	6	4
sans emploi	4	3	5	3
autres	1	1	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

livres, périodiques, journaux, cours en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	5	9	5	4
Sexe				
hommes	6	11	5	5
femmes	4	7	4	2
Âge				
16-24 ans	4	4	5	1
25-34 ans	8	12	8	7
35-44 ans	7	13	7	5
45-54 ans	4	11	3	4
55-64 ans	3	4	3	3
65-74 ans	0	2	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	11	18	10	9
moyen	4	4	4	3
faible	2	3	2	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	5	3	6	2
hommes 25-54 ans	8	15	7	6
hommes 55-74 ans	3	4	2	3
femmes 16-24 ans	3	5	4	0
femmes 25-54 ans	5	9	6	4
femmes 55-74 ans	1	2	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	13	24	12	11
femmes à niveau d'instruction élevé	9	13	9	7
hommes à niveau d'instruction moyen	4	4	4	5
femmes à niveau d'instruction moyen	3	4	4	2
hommes à niveau d'instruction faible	2	4	2	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	2	1	1
Position sociale				
étudiant	4	4	6	2
salarié	7	14	6	5
indépendant	7	14	6	6
sans emploi	3	2	4	1
autres	2	4	1	2

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

habillement, articles de sport

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	4	5	3	4
Sexe				
hommes	4	4	3	4
femmes	4	6	4	5
Âge				
16-24 ans	6	6	5	7
25-34 ans	8	8	7	9
35-44 ans	6	7	5	6
45-54 ans	3	5	2	3
55-64 ans	1	2	0	0
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	6	9	5	7
moyen	4	4	3	5
faible	2	3	2	3
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	6	6	5	8
hommes 25-54 ans	4	5	4	5
hommes 55-74 ans	0	0	0	0
femmes 16-24 ans	5	6	5	5
femmes 25-54 ans	6	8	5	7
femmes 55-74 ans	1	2	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	7	3	6
femmes à niveau d'instruction élevé	8	10	7	7
hommes à niveau d'instruction moyen	3	3	3	4
femmes à niveau d'instruction moyen	5	5	4	6
hommes à niveau d'instruction faible	3	3	3	3
femmes à niveau d'instruction faible	2	3	1	2
Position sociale				
étudiant	6	7	5	7
salarié	6	8	5	6
indépendant	4	5	3	4
sans emploi	3	1	2	4
autres	1	2	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

logiciels et mises à niveau logicielles (y compris jeux d'ordinateur et vidéo)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	5	3	3
Sexe				
hommes	4	7	4	4
femmes	2	3	1	2
Âge				
16-24 ans	3	2	3	2
25-34 ans	4	6	4	4
35-44 ans	4	6	4	5
45-54 ans	3	9	3	2
55-64 ans	2	4	2	3
65-74 ans	0	2	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	6	11	5	6
moyen	3	3	2	3
faible	1	2	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	4	4	6	2
hommes 25-54 ans	5	9	5	5
hommes 55-74 ans	2	5	2	3
femmes 16-24 ans	1	1	0	3
femmes 25-54 ans	2	5	2	2
femmes 55-74 ans	0	1	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	9	14	7	10
femmes à niveau d'instruction élevé	3	8	2	3
hommes à niveau d'instruction moyen	4	4	4	3
femmes à niveau d'instruction moyen	1	1	0	2
hommes à niveau d'instruction faible	1	3	1	1
femmes à niveau d'instruction faible	1	1	1	1
Position sociale				
étudiant	2	3	2	2
salarié	4	7	4	4
indépendant	6	15	3	7
sans emploi	1	1	1	2
autres	1	3	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

matériel informatique

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	4	2	3
Sexe				
hommes	4	6	3	4
femmes	1	3	1	2
Âge				
16-24 ans	3	2	3	3
25-34 ans	4	6	3	6
35-44 ans	3	6	2	3
45-54 ans	2	5	1	2
55-64 ans	2	2	1	3
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	9	3	6
moyen	2	3	2	3
faible	1	1	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	4	3	5	3
hommes 25-54 ans	4	7	3	5
hommes 55-74 ans	2	2	1	3
femmes 16-24 ans	1	2	1	2
femmes 25-54 ans	2	4	1	2
femmes 55-74 ans	0	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	8	13	5	9
femmes à niveau d'instruction élevé	2	6	1	4
hommes à niveau d'instruction moyen	3	2	3	3
femmes à niveau d'instruction moyen	1	3	1	2
hommes à niveau d'instruction faible	1	1	1	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	0	1
Position sociale				
étudiant	2	2	2	2
salarié	3	6	2	4
indépendant	5	10	3	7
sans emploi	2	1	0	3
autres	1	2	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

appareils électroniques (y compris appareils photo)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	3	3	2
Sexe				
hommes	4	4	4	3
femmes	2	3	2	2
Âge				
16-24 ans	3	2	3	2
25-34 ans	5	6	5	5
35-44 ans	3	5	3	3
45-54 ans	2	3	2	2
55-64 ans	1	1	1	2
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	6	5	5
moyen	3	3	3	2
faible	1	1	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	4	4	5	1
hommes 25-54 ans	5	6	4	4
hommes 55-74 ans	1	0	1	2
femmes 16-24 ans	2	1	1	2
femmes 25-54 ans	2	4	2	2
femmes 55-74 ans	1	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	7	7	6	7
femmes à niveau d'instruction élevé	3	5	3	3
hommes à niveau d'instruction moyen	4	3	4	3
femmes à niveau d'instruction moyen	2	3	2	2
hommes à niveau d'instruction faible	2	2	1	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	1	1
Position sociale				
étudiant	2	2	3	1
salarié	3	4	3	4
indépendant	5	10	4	6
sans emploi	2	1	3	1
autres	1	1	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

actions, services financiers, assurances

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	1	2	1	1
Sexe				
hommes	1	2	1	2
femmes	1	2	0	1
Âge				
16-24 ans	0	0	0	1
25-34 ans	1	3	1	1
35-44 ans	2	4	1	2
45-54 ans	1	1	0	1
55-64 ans	1	1	1	2
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	2	4	1	3
moyen	1	1	0	1
faible	0	0	0	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	1	0	0
hommes 25-54 ans	2	2	1	2
hommes 55-74 ans	1	2	1	1
femmes 16-24 ans	1	0	0	2
femmes 25-54 ans	1	3	0	0
femmes 55-74 ans	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	4	4	3	5
femmes à niveau d'instruction élevé	1	4	0	1
hommes à niveau d'instruction moyen	1	1	1	1
femmes à niveau d'instruction moyen	0	0	0	1
hommes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
Position sociale				
étudiant	1	1	0	1
salarié	1	3	1	2
indépendant	2	4	1	3
sans emploi	0	0	1	0
autres	0	0	0	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

voyages ou séjours de vacances

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	7	14	7	5
Sexe				
hommes	8	14	7	6
femmes	6	15	6	5
Âge				
16-24 ans	4	6	5	3
25-34 ans	11	22	9	9
35-44 ans	12	19	12	8
45-54 ans	7	17	6	6
55-64 ans	4	7	4	4
65-74 ans	1	4	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	17	29	16	14
moyen	5	11	5	4
faible	2	3	2	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	5	5	7	2
hommes 25-54 ans	10	18	10	8
hommes 55-74 ans	4	9	3	4
femmes 16-24 ans	4	8	3	4
femmes 25-54 ans	9	21	8	7
femmes 55-74 ans	2	3	2	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	19	28	17	17
femmes à niveau d'instruction élevé	16	29	15	10
hommes à niveau d'instruction moyen	5	11	6	3
femmes à niveau d'instruction moyen	5	11	4	5
hommes à niveau d'instruction faible	2	3	2	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	3	1	2
Position sociale				
étudiant	5	9	5	3
salarié	10	22	9	8
indépendant	12	25	11	10
sans emploi	3	6	2	3
autres	2	5	2	2

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

tickets pour manifestations (concerts, films etc.)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	6	8	6	4
Sexe				
hommes	6	8	7	4
femmes	5	8	5	4
Âge				
16-24 ans	7	4	10	4
25-34 ans	9	13	9	7
35-44 ans	8	9	9	6
45-54 ans	4	9	4	2
55-64 ans	2	3	2	2
65-74 ans	1	1	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	12	17	12	9
moyen	5	5	5	4
faible	2	1	2	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	8	4	11	4
hommes 25-54 ans	8	11	8	5
hommes 55-74 ans	2	2	2	3
femmes 16-24 ans	7	5	8	5
femmes 25-54 ans	6	11	6	5
femmes 55-74 ans	1	2	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	14	17	14	12
femmes à niveau d'instruction élevé	10	16	11	6
hommes à niveau d'instruction moyen	5	4	6	3
femmes à niveau d'instruction moyen	5	6	4	5
hommes à niveau d'instruction faible	3	2	3	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	1	1	1
Position sociale				
étudiant	7	6	9	4
salarié	8	12	9	6
indépendant	7	15	7	6
sans emploi	2	2	2	3
autres	1	2	1	1

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

billets de loterie ou paris

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	0	0	0	0
Sexe				
hommes	0	0	0	0
femmes	0	0	0	0
Âge				
16-24 ans	0	0	0	0
25-34 ans	0	0	0	1
35-44 ans	0	0	0	0
45-54 ans	0	0	0	0
55-64 ans	0	0	0	0
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	0	0	0	0
moyen	0	0	0	0
faible	0	0	0	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	0	0	0	0
hommes 25-54 ans	0	1	0	0
hommes 55-74 ans	0	0	0	0
femmes 16-24 ans	0	0	0	0
femmes 25-54 ans	0	0	0	0
femmes 55-74 ans	0	0	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	0	1	0	1
femmes à niveau d'instruction élevé	0	0	0	0
hommes à niveau d'instruction moyen	0	1	0	0
femmes à niveau d'instruction moyen	0	0	0	0
hommes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	0	0
Position sociale				
étudiant	0	0	0	0
salarié	0	0	0	0
indépendant	0	0	0	0
sans emploi	0	0	0	0
autres	0	0	0	0

Commerce en ligne: biens et services

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

autres	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	3	2	3	3
Sexe				
hommes	3	3	4	3
femmes	2	2	2	2
Âge				
16-24 ans	3	3	3	3
25-34 ans	4	3	4	3
35-44 ans	4	1	4	4
45-54 ans	3	4	3	3
55-64 ans	2	3	1	2
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	5	4	4	6
moyen	3	2	2	3
faible	2	1	2	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	2	3	2
hommes 25-54 ans	5	3	5	4
hommes 55-74 ans	1	2	1	2
femmes 16-24 ans	3	3	2	4
femmes 25-54 ans	3	2	3	3
femmes 55-74 ans	1	1	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	6	4	6	7
femmes à niveau d'instruction élevé	4	5	3	5
hommes à niveau d'instruction moyen	3	3	3	3
femmes à niveau d'instruction moyen	2	2	2	3
hommes à niveau d'instruction faible	2	1	3	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	1	1
Position sociale				
étudiant	3	1	3	4
salarié	4	3	4	4
indépendant	4	3	5	5
sans emploi	2	2	2	2
autres	1	1	1	1

Commerce en ligne: livraison en ligne

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
films, musique	2	2	2	4	2	1	3	4	3	1	1	0
logiciels	2	3	1	4	2	1	2	3	3	2	2	0
livres, périodiques, journaux, cours en ligne	2	2	2	4	1	0	1	3	3	2	1	0

Commerce en ligne: livraison en ligne

Pourcentage des acheteurs

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
films, musique	53	49	58	51	53	58	:	:	:	:	:	:
logiciels	69	72	61	68	74	63	:	:	:	:	:	:
livres, périodiques, journaux, cours en ligne	36	33	41	37	36	32	:	:	:	:	:	:

Commerce en ligne: livraison en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

films, musique

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	3	2	2
Sexe				
hommes	2	3	2	2
femmes	2	3	1	2
Âge				
16-24 ans	3	2	2	3
25-34 ans	4	3	4	5
35-44 ans	3	6	2	3
45-54 ans	1	3	0	0
55-64 ans	1	1	1	1
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	4	6	3	4
moyen	2	1	2	3
faible	1	3	1	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	2	1	3	2
hommes 25-54 ans	3	5	3	3
hommes 55-74 ans	0	1	0	1
femmes 16-24 ans	3	4	2	5
femmes 25-54 ans	2	4	2	2
femmes 55-74 ans	0	1	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	7	4	5
femmes à niveau d'instruction élevé	3	5	2	3
hommes à niveau d'instruction moyen	2	1	3	2
femmes à niveau d'instruction moyen	2	1	2	3
hommes à niveau d'instruction faible	1	2	1	0
femmes à niveau d'instruction faible	1	3	1	0
Position sociale				
étudiant	3	4	3	3
salarié	2	4	2	3
indépendant	3	8	2	3
sans emploi	2	2	2	2
autres	0	1	1	0

Commerce en ligne: livraison en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

logiciels

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	4	2	2
Sexe				
hommes	3	5	3	3
femmes	1	2	1	1
Âge				
16-24 ans	2	1	3	2
25-34 ans	3	4	2	2
35-44 ans	3	4	2	3
45-54 ans	2	7	2	1
55-64 ans	2	2	1	2
65-74 ans	0	1	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	4	8	3	4
moyen	2	2	2	2
faible	1	1	1	1
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	1	5	2
hommes 25-54 ans	4	7	3	3
hommes 55-74 ans	2	3	1	3
femmes 16-24 ans	1	1	0	2
femmes 25-54 ans	1	3	1	1
femmes 55-74 ans	0	1	0	0
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	6	12	5	6
femmes à niveau d'instruction élevé	2	4	2	2
hommes à niveau d'instruction moyen	3	3	3	3
femmes à niveau d'instruction moyen	1	1	0	2
hommes à niveau d'instruction faible	1	1	1	1
femmes à niveau d'instruction faible	0	0	1	0
Position sociale				
étudiant	2	1	2	2
salarié	3	5	2	2
indépendant	4	12	2	5
sans emploi	1	1	1	1
autres	1	1	1	1

Commerce en ligne: livraison en ligne

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

livres, périodiques, journaux, cours en ligne

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	2	2	1
Sexe				
hommes	2	2	2	2
femmes	2	2	2	1
Âge				
16-24 ans	1	1	1	0
25-34 ans	3	3	4	2
35-44 ans	3	4	3	2
45-54 ans	2	3	1	2
55-64 ans	1	1	2	1
65-74 ans	0	0	0	0
Niveau d'instruction				
élevé	4	5	4	4
moyen	1	1	2	1
faible	0	1	1	0
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	1	0	1	0
hommes 25-54 ans	2	3	2	3
hommes 55-74 ans	1	1	1	1
femmes 16-24 ans	1	2	2	0
femmes 25-54 ans	2	3	3	2
femmes 55-74 ans	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	5	5	5	5
femmes à niveau d'instruction élevé	3	4	4	3
hommes à niveau d'instruction moyen	1	1	1	2
femmes à niveau d'instruction moyen	1	2	2	1
hommes à niveau d'instruction faible	1	0	1	0
femmes à niveau d'instruction faible	0	1	0	0
Position sociale				
étudiant	0	0	1	0
salarié	3	4	3	2
indépendant	3	6	2	3
sans emploi	1	0	3	0
autres	1	1	0	1

Commerce en ligne: infos sur le fournisseur

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
obtenues hors internet (magasin, catalogue)	10	11	9	19	9	5	10	16	15	9	4	1
obtenues sur l'internet même	13	15	10	23	13	6	15	19	17	12	7	2

Commerce en ligne: infos sur le fournisseur

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient commandé des biens ou des services par internet les 12 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
obtenues hors internet (magasin, catalogue)	50	48	54	53	47	50	:	:	:	:	:	:
obtenues sur l'internet même	65	68	60	64	67	61	:	:	:	:	:	:

Commerce en ligne: infos sur le fournisseur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

infos obtenues hors de l'internet (magasin, catalogue)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	10	13	10	9
Sexe				
hommes	11	13	11	9
femmes	9	13	9	8
Âge				
16-24 ans	10	7	11	9
25-34 ans	16	22	16	13
35-44 ans	15	16	16	12
45-54 ans	9	15	8	9
55-64 ans	4	7	4	4
65-74 ans	1	2	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	19	23	19	18
moyen	9	10	9	8
faible	5	6	5	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	11	7	13	8
hommes 25-54 ans	14	17	15	12
hommes 55-74 ans	4	7	4	3
femmes 16-24 ans	10	7	10	11
femmes 25-54 ans	12	19	12	10
femmes 55-74 ans	2	3	2	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	20	23	20	20
femmes à niveau d'instruction élevé	18	22	17	16
hommes à niveau d'instruction moyen	9	8	10	7
femmes à niveau d'instruction moyen	8	12	8	8
hommes à niveau d'instruction faible	6	8	7	4
femmes à niveau d'instruction faible	3	5	3	3
Position sociale				
étudiant	10	7	12	8
salarié	14	20	13	12
indépendant	13	16	12	14
sans emploi	7	7	8	7
autres	3	6	3	2

Commerce en ligne: infos sur le fournisseur

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

infos obtenues sur l'internet même

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	13	17	13	11
Sexe				
hommes	15	19	15	14
femmes	10	15	10	9
Âge				
16-24 ans	15	19	16	12
25-34 ans	19	23	19	18
35-44 ans	17	18	17	15
45-54 ans	12	17	12	10
55-64 ans	7	12	7	7
65-74 ans	2	5	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	23	32	21	23
moyen	13	13	13	12
faible	6	6	6	5
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	18	17	21	13
hommes 25-54 ans	18	22	18	17
hommes 55-74 ans	7	12	7	6
femmes 16-24 ans	12	20	11	10
femmes 25-54 ans	13	17	13	11
femmes 55-74 ans	3	6	2	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	27	36	24	29
femmes à niveau d'instruction élevé	19	27	18	16
hommes à niveau d'instruction moyen	15	13	16	13
femmes à niveau d'instruction moyen	10	13	10	11
hommes à niveau d'instruction faible	8	7	9	6
femmes à niveau d'instruction faible	4	5	4	3
Position sociale				
étudiant	15	22	16	12
salarié	17	22	17	16
indépendant	18	29	17	17
sans emploi	9	10	9	8
autres	4	7	4	4

Commerce en ligne: problèmes

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui avaient commandé des biens ou des services par internet les 12 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
oui (total)	7	8	5	8	7	5	:	:	:	:	:	:
problème de garantie	1	1	0	1	1	0	:	:	:	:	:	:
date de livraison plus tardive que celle indiquée	2	3	2	3	2	1	:	:	:	:	:	:
coûts totaux plus élevés que ceux indiqués	0	0	1	0	1	0	:	:	:	:	:	:
envoi de marchandises incorrectes, endommagées, ou livraison non effectuée	2	3	1	2	3	3	:	:	:	:	:	:
paiement insuffisamment sécurisé	1	1	0	0	1	1	:	:	:	:	:	:
réclamation traitée de façon insatisfaisante	1	1	0	1	0	1	:	:	:	:	:	:
autres	2	2	2	3	2	0	:	:	:	:	:	:

Commerce en ligne: motifs de ne pas l'utiliser

Pourcentages se rapportant aux personnes de 16 à 74 ans qui utilisaient déjà l'internet mais n'avaient pas commandé de biens ou de services par internet les 12 mois précédents

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pas besoin	46	48	45	46	46	47	46	46	44	48	50	50
préfère le contact personnel, je veux pouvoir examiner le produit, j'aime mieux mon magasin familial, par habitude	37	32	43	38	37	37	36	36	40	38	37	31
paiement insuffisamment sécurisé	26	27	26	22	25	31	21	29	26	29	27	29
manque de confiance en ce qui concerne la réception ou le renvoi des marchandises, ou en ce qui concerne le traitement des réclamations	17	17	18	15	18	18	15	17	17	20	16	17
ne possède pas de carte de crédit	9	9	8	11	8	8	15	8	7	5	6	4
ne possède pas les aptitudes nécessaires	5	5	4	6	4	4	4	3	6	5	5	6
la livraison de biens commandés sur internet pose problème	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4	3	3
vitesse de connexion trop basse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
autres	8	8	8	10	8	7	10	7	8	7	7	7

Cours d'informatique

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pendant les 3 mois précédents	7	7	6	6	7	6	19	6	5	5	3	1
entre il y a 3 mois et un an	5	5	6	8	6	3	9	6	5	5	4	1
entre il y a 3 ans et il y a un an	9	8	9	14	10	5	15	11	9	9	5	2
il y a plus de 3 ans	20	20	19	34	22	8	17	28	24	21	15	5
jamais	60	60	60	38	56	78	40	50	57	59	73	90

Cours d'informatique

Pourcentages se rapportant à la population de 16 à 74 ans qui n'avait encore jamais utilisé l'ordinateur

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
pendant les 3 mois précédents	9	9	9	7	9	12	20	7	6	7	5	5
entre il y a 3 mois et un an	7	6	8	9	7	6	10	7	6	7	7	5
entre il y a 3 ans et il y a un an	12	11	13	15	12	9	16	12	11	12	10	8
il y a plus de 3 ans	27	26	28	37	27	15	19	32	29	28	29	22
jamais	45	47	42	33	46	57	36	43	47	46	49	61

Cours d'informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

pendant les 3 mois précédents

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	7	9	7	6
Sexe				
hommes	7	8	7	6
femmes	6	10	6	6
Âge				
16-24 ans	19	26	18	17
25-34 ans	6	8	6	5
35-44 ans	5	6	5	5
45-54 ans	5	6	6	5
55-64 ans	3	4	3	2
65-74 ans	1	0	2	0
Niveau d'instruction				
élevé	6	11	6	6
moyen	7	7	7	7
faible	6	8	7	5
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	20	22	21	17
hommes 25-54 ans	5	6	5	5
hommes 55-74 ans	3	2	4	2
femmes 16-24 ans	17	31	14	18
femmes 25-54 ans	6	8	6	5
femmes 55-74 ans	1	2	2	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	7	9	6	7
femmes à niveau d'instruction élevé	6	13	5	5
hommes à niveau d'instruction moyen	7	3	7	7
femmes à niveau d'instruction moyen	7	10	7	7
hommes à niveau d'instruction faible	7	10	7	5
femmes à niveau d'instruction faible	6	7	6	5
Position sociale				
étudiant	27	31	27	27
salarié	5	9	5	4
indépendant	5	3	5	5
sans emploi	7	4	8	6
autres	2	3	2	1

Cours d'informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

entre il y a 3 mois et un an

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	5	4	6	4
Sexe				
hommes	5	4	5	4
femmes	6	4	7	4
Âge				
16-24 ans	9	8	10	8
25-34 ans	6	4	8	3
35-44 ans	5	5	5	5
45-54 ans	5	5	6	3
55-64 ans	4	2	5	1
65-74 ans	1	1	2	0
Niveau d'instruction				
élevé	8	7	9	5
moyen	6	3	7	5
faible	3	3	3	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	8	9	7	10
hommes 25-54 ans	5	4	6	3
hommes 55-74 ans	3	1	4	1
femmes 16-24 ans	10	7	13	6
femmes 25-54 ans	6	5	7	5
femmes 55-74 ans	2	2	3	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	7	7	8	5
femmes à niveau d'instruction élevé	9	6	11	6
hommes à niveau d'instruction moyen	5	3	6	5
femmes à niveau d'instruction moyen	6	2	7	4
hommes à niveau d'instruction faible	3	2	3	2
femmes à niveau d'instruction faible	3	4	3	2
Position sociale				
étudiant	9	10	10	8
salarié	6	5	7	5
indépendant	4	2	5	2
sans emploi	4	3	6	3
autres	2	2	3	1

Cours d'informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

entre il y a 3 ans et il y a un an

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	8	11	6
Sexe				
hommes	8	7	10	5
femmes	9	8	11	7
Âge				
16-24 ans	15	15	17	11
25-34 ans	11	8	12	9
35-44 ans	9	7	12	5
45-54 ans	9	7	11	6
55-64 ans	5	3	6	4
65-74 ans	2	3	3	1
Niveau d'instruction				
élevé	14	9	17	9
moyen	10	9	11	7
faible	5	5	6	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	14	10	18	9
hommes 25-54 ans	9	8	10	6
hommes 55-74 ans	5	3	6	3
femmes 16-24 ans	16	20	17	13
femmes 25-54 ans	11	7	13	8
femmes 55-74 ans	3	3	4	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	13	13	16	8
femmes à niveau d'instruction élevé	14	6	18	10
hommes à niveau d'instruction moyen	9	7	10	6
femmes à niveau d'instruction moyen	10	11	11	8
hommes à niveau d'instruction faible	5	3	6	4
femmes à niveau d'instruction faible	5	7	5	4
Position sociale				
étudiant	12	12	14	8
salarié	11	8	14	7
indépendant	8	9	9	8
sans emploi	10	9	11	9
autres	4	4	4	2

Cours d'informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

il y a plus de 3 ans

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	20	22	21	17
Sexe				
hommes	20	22	21	17
femmes	19	21	20	17
Âge				
16-24 ans	17	15	20	13
25-34 ans	28	30	29	26
35-44 ans	24	24	25	21
45-54 ans	21	22	23	17
55-64 ans	15	19	16	14
65-74 ans	5	8	5	5
Niveau d'instruction				
élevé	34	31	35	34
moyen	22	23	24	17
faible	8	10	8	7
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	19	17	11
hommes 25-54 ans	24	24	26	20
hommes 55-74 ans	15	17	15	13
femmes 16-24 ans	19	10	23	15
femmes 25-54 ans	24	28	25	22
femmes 55-74 ans	8	12	8	7
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	36	29	38	35
femmes à niveau d'instruction élevé	32	34	31	32
hommes à niveau d'instruction moyen	21	26	23	16
femmes à niveau d'instruction moyen	22	21	25	18
hommes à niveau d'instruction faible	9	11	9	7
femmes à niveau d'instruction faible	7	10	7	7
Position sociale				
étudiant	16	14	19	13
salarié	25	26	26	23
indépendant	25	25	26	22
sans emploi	16	22	16	14
autres	10	16	11	9

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
déplacer un fichier ou un dossier	57	61	53	83	62	35	83	74	64	58	36	15
copier, 'couper' et 'coller'	50	54	46	76	54	29	75	66	56	51	29	12
appliquer des formules de calcul simples dans un tableur	39	44	35	64	41	21	58	55	45	38	22	8
compresser des fichiers	30	36	24	50	31	16	49	41	35	27	16	4
raccorder et installer de nouveaux appareils	36	45	27	54	38	22	55	50	41	31	21	9
écrire un programme informatique	7	11	4	15	7	3	15	7	3	15	7	3
aucune des activités ci-dessus*	40	36	45	14	35	63	14	23	33	39	62	84

* y compris les personnes qui n'avaient encore jamais utilisé un ordinateur

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

déplacer un fichier ou un dossier

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	57	64	59	52
Sexe				
hommes	61	66	63	56
femmes	53	61	55	49
Âge				
16-24 ans	83	87	87	75
25-34 ans	74	77	78	66
35-44 ans	64	67	66	59
45-54 ans	58	61	61	51
55-64 ans	36	42	35	37
65-74 ans	15	21	16	11
Niveau d'instruction				
élevé	83	82	85	79
moyen	62	66	65	56
faible	35	44	34	34
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	82	87	87	72
hommes 25-54 ans	67	70	70	61
hommes 55-74 ans	35	41	35	33
femmes 16-24 ans	84	87	87	78
femmes 25-54 ans	63	69	65	56
femmes 55-74 ans	20	27	19	19
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	87	85	88	85
femmes à niveau d'instruction élevé	80	78	83	74
hommes à niveau d'instruction moyen	65	68	68	58
femmes à niveau d'instruction moyen	60	64	62	54
hommes à niveau d'instruction faible	40	46	41	37
femmes à niveau d'instruction faible	30	42	28	31
Position sociale				
étudiant	89	94	92	83
salarié	69	74	71	63
indépendant	69	74	67	70
sans emploi	49	55	52	45
autres	26	36	27	23

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

copier', 'couper' et 'coller'

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	50	62	48	51
Sexe				
hommes	54	63	53	54
femmes	46	61	43	47
Âge				
16-24 ans	75	85	74	73
25-34 ans	66	73	65	66
35-44 ans	56	66	54	57
45-54 ans	51	60	49	51
55-64 ans	29	43	26	33
65-74 ans	12	17	12	10
Niveau d'instruction				
élevé	76	81	74	77
moyen	54	63	52	55
faible	29	42	26	32
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	75	79	77	70
hommes 25-54 ans	60	67	59	60
hommes 55-74 ans	29	39	27	31
femmes 16-24 ans	75	90	71	75
femmes 25-54 ans	55	67	52	55
femmes 55-74 ans	15	26	12	17
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	81	85	79	83
femmes à niveau d'instruction élevé	71	77	69	73
hommes à niveau d'instruction moyen	57	62	56	58
femmes à niveau d'instruction moyen	51	63	49	53
hommes à niveau d'instruction faible	34	42	32	35
femmes à niveau d'instruction faible	25	42	20	29
Position sociale				
étudiant	83	92	81	82
salarié	61	73	58	62
indépendant	59	71	54	67
sans emploi	44	48	44	41
autres	21	35	19	22

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

appliquer des formules de calcul simples dans un tableur

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	39	47	41	34
Sexe				
hommes	44	51	46	38
femmes	35	43	36	30
Âge				
16-24 ans	58	59	67	43
25-34 ans	55	61	57	47
35-44 ans	45	50	46	41
45-54 ans	38	43	39	34
55-64 ans	22	34	21	22
65-74 ans	8	11	8	7
Niveau d'instruction				
élevé	64	68	66	59
moyen	41	47	43	36
faible	21	26	21	19
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	59	61	68	44
hommes 25-54 ans	49	56	52	43
hommes 55-74 ans	23	29	22	22
femmes 16-24 ans	57	58	66	42
femmes 25-54 ans	41	49	42	38
femmes 55-74 ans	10	19	9	9
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	72	75	74	67
femmes à niveau d'instruction élevé	57	62	58	51
hommes à niveau d'instruction moyen	44	50	46	39
femmes à niveau d'instruction moyen	38	44	40	34
hommes à niveau d'instruction faible	25	28	27	21
femmes à niveau d'instruction faible	17	25	16	16
Position sociale				
étudiant	66	66	77	47
salarié	48	57	49	44
indépendant	51	57	50	51
sans emploi	32	41	34	27
autres	15	23	14	13

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

compresser des fichiers

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	30	38	30	29
Sexe				
hommes	36	42	37	34
femmes	24	34	22	23
Âge				
16-24 ans	49	51	53	42
25-34 ans	41	47	41	40
35-44 ans	35	44	34	33
45-54 ans	27	36	26	27
55-64 ans	16	23	14	18
65-74 ans	4	7	4	4
Niveau d'instruction				
élevé	50	55	50	47
moyen	31	36	30	30
faible	16	23	14	17
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	56	57	63	43
hommes 25-54 ans	40	47	40	39
hommes 55-74 ans	17	20	15	18
femmes 16-24 ans	43	46	43	41
femmes 25-54 ans	28	39	27	27
femmes 55-74 ans	6	13	4	6
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	61	61	62	59
femmes à niveau d'instruction élevé	39	49	38	36
hommes à niveau d'instruction moyen	35	41	35	34
femmes à niveau d'instruction moyen	26	31	25	27
hommes à niveau d'instruction faible	21	25	21	21
femmes à niveau d'instruction faible	11	21	8	14
Position sociale				
étudiant	58	58	63	49
salarié	37	47	36	36
indépendant	34	43	30	40
sans emploi	24	30	21	23
autres	10	17	9	10

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

raccorder et installer de nouveaux appareils

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	36	42	35	35
Sexe				
hommes	45	49	46	42
femmes	27	35	25	27
Âge				
16-24 ans	55	58	58	49
25-34 ans	50	55	50	47
35-44 ans	41	46	41	41
45-54 ans	31	34	31	32
55-64 ans	21	24	19	23
65-74 ans	9	14	9	6
Niveau d'instruction				
élevé	54	59	54	53
moyen	38	40	38	36
faible	22	26	20	23
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	62	65	69	50
hommes 25-54 ans	50	53	51	48
hommes 55-74 ans	25	29	24	25
femmes 16-24 ans	48	52	46	49
femmes 25-54 ans	31	39	29	31
femmes 55-74 ans	7	12	6	8
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	68	70	68	66
femmes à niveau d'instruction élevé	41	49	40	41
hommes à niveau d'instruction moyen	47	47	49	43
femmes à niveau d'instruction moyen	28	33	28	29
hommes à niveau d'instruction faible	29	31	29	28
femmes à niveau d'instruction faible	15	21	12	18
Position sociale				
étudiant	62	65	65	56
salarié	43	49	43	42
indépendant	45	53	42	51
sans emploi	27	34	25	27
autres	15	21	14	15

Aptitudes en informatique

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

écrire un programme informatique

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	7	9	8	6
Sexe				
hommes	11	15	11	10
femmes	4	4	4	3
Âge				
16-24 ans	13	13	17	6
25-34 ans	11	13	11	10
35-44 ans	9	10	8	10
45-54 ans	5	9	5	5
55-64 ans	4	5	4	4
65-74 ans	1	1	0	2
Niveau d'instruction				
élevé	15	17	15	15
moyen	7	7	7	6
faible	3	4	3	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	18	19	23	8
hommes 25-54 ans	12	16	12	12
hommes 55-74 ans	5	7	4	6
femmes 16-24 ans	8	8	11	4
femmes 25-54 ans	4	5	4	4
femmes 55-74 ans	0	0	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	23	26	22	25
femmes à niveau d'instruction élevé	7	8	8	6
hommes à niveau d'instruction moyen	10	11	11	8
femmes à niveau d'instruction moyen	4	4	4	4
hommes à niveau d'instruction faible	4	7	5	2
femmes à niveau d'instruction faible	1	0	1	2
Position sociale				
étudiant	15	14	20	6
salarié	9	12	9	9
indépendant	8	12	7	9
sans emploi	6	6	5	6
autres	2	3	2	3

Aptitudes en informatique: niveau

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
1 ou 2 tâches exécutées	15	13	16	16	17	12	17	15	16	18	13	7
3 ou 4 tâches exécutées	23	22	24	31	27	15	32	31	26	24	14	6
5 ou 6 tâches exécutées	22	29	15	38	21	11	36	31	25	18	11	3

(déplacer un fichier ou un dossier, 'copier', 'couper' et 'coller', appliquer des formules de calcul simples dans un tableur, compresser des fichiers, raccorder et installer de nouveaux appareils, écrire un programme informatique)

Aptitudes en informatique: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

1 ou 2 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	15	13	16	12
Sexe				
hommes	13	13	15	10
femmes	16	12	18	14
Âge				
16-24 ans	17	16	17	17
25-34 ans	15	12	16	14
35-44 ans	16	11	18	12
45-54 ans	18	15	21	13
55-64 ans	13	12	14	11
65-74 ans	7	9	8	4
Niveau d'instruction				
élevé	16	11	17	15
moyen	17	15	19	14
faible	12	12	13	10
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	16	14	16	15
hommes 25-54 ans	14	12	16	11
hommes 55-74 ans	10	16	11	7
femmes 16-24 ans	19	18	18	19
femmes 25-54 ans	19	13	21	16
femmes 55-74 ans	10	7	11	9
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	11	12	10	11
femmes à niveau d'instruction élevé	20	11	24	19
hommes à niveau d'instruction moyen	15	15	18	11
femmes à niveau d'instruction moyen	19	15	21	16
hommes à niveau d'instruction faible	13	12	15	10
femmes à niveau d'instruction faible	11	12	12	11
Position sociale				
étudiant	14	16	11	18
salarié	17	13	19	14
indépendant	15	10	18	11
sans emploi	16	14	17	16
autres	10	11	12	7

(déplacer un fichier ou un dossier, 'copier', 'couper' et 'coller' de l'info, appliquer des formules de calcul simples d tableur, compresser des fichiers, raccorder et installer de nouveaux appareils, écrire un programme informatique

Aptitudes en informatique: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

3 ou 4 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	23	27	24	21
Sexe				
hommes	22	22	23	20
femmes	24	31	25	21
Âge				
16-24 ans	32	39	32	32
25-34 ans	31	29	34	25
35-44 ans	26	24	27	24
45-54 ans	24	27	26	20
55-64 ans	14	23	14	13
65-74 ans	6	10	7	5
Niveau d'instruction				
élevé	31	31	34	27
moyen	27	28	27	25
faible	15	21	14	14
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	25	32	22	28
hommes 25-54 ans	25	21	26	22
hommes 55-74 ans	14	17	16	11
femmes 16-24 ans	40	46	41	35
femmes 25-54 ans	29	33	31	24
femmes 55-74 ans	8	18	6	8
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	27	25	30	23
femmes à niveau d'instruction élevé	36	37	37	31
hommes à niveau d'instruction moyen	25	22	26	26
femmes à niveau d'instruction moyen	28	34	29	24
hommes à niveau d'instruction faible	16	19	16	15
femmes à niveau d'instruction faible	14	24	13	13
Position sociale				
étudiant	36	43	34	37
salarié	28	30	29	24
indépendant	31	29	33	27
sans emploi	19	21	22	14
autres	11	17	10	10

(déplacer un fichier ou un dossier, 'copier', 'couper' et 'coller', appliquer des formules de calcul simples dans un t compresseur des fichiers, raccorder et installer de nouveaux appareils, écrire un programme informatique)

Aptitudes en informatique: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

5 ou 6 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	22	28	21	21
Sexe				
hommes	29	35	28	27
femmes	15	20	13	16
Âge				
16-24 ans	36	35	41	28
25-34 ans	31	38	29	30
35-44 ans	25	34	24	26
45-54 ans	18	22	17	20
55-64 ans	11	13	9	14
65-74 ans	3	4	3	3
Niveau d'instruction				
élevé	38	43	37	39
moyen	21	26	21	21
faible	11	13	10	12
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	44	43	53	31
hommes 25-54 ans	32	40	31	31
hommes 55-74 ans	12	15	10	16
femmes 16-24 ans	28	28	29	25
femmes 25-54 ans	17	25	15	19
femmes 55-74 ans	3	4	2	4
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	51	54	50	52
femmes à niveau d'instruction élevé	26	33	24	27
hommes à niveau d'instruction moyen	27	34	27	24
femmes à niveau d'instruction moyen	16	18	14	17
hommes à niveau d'instruction faible	15	18	15	15
femmes à niveau d'instruction faible	6	9	5	9
Position sociale				
étudiant	42	39	49	31
salarié	27	35	25	27
indépendant	26	37	21	33
sans emploi	17	23	14	17
autres	7	11	6	7

(déplacer un fichier ou un dossier, 'copier', 'couper' et 'coller', appliquer des formules de calcul simples dans un t compresser des fichiers, raccorder et installer de nouveaux appareils, écrire un programme informatique)

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
utiliser un moteur de recherche	61	65	57	85	68	39	87	79	71	62	39	13
envoyer des messages électroniques avec pièce jointe	52	55	49	79	56	31	75	69	60	53	32	11
envoyer des messages à des 'chatrooms', à des 'newsgroups' ou à des forums de discussion en ligne	18	20	15	22	20	13	46	26	16	11	6	2
utiliser l'internet pour téléphoner pour échanger de la musique, des films etc.	9	11	8	16	9	5	15	14	10	8	5	1
utiliser des réseaux de pair à pair	9	12	6	12	9	7	23	13	8	6	3	0
concevoir une page Web	7	10	5	13	7	4	14	11	8	6	3	1
aucune des activités ci-dessus*	37	33	40	12	30	59	11	19	27	36	59	85

* y compris les personnes qui n'avaient encore jamais utilisé l'internet

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

utiliser un moteur de recherche

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	61	67	64	54
Sexe				
hommes	65	69	69	57
femmes	57	66	60	50
Âge				
16-24 ans	87	93	93	76
25-34 ans	79	82	84	69
35-44 ans	71	70	75	63
45-54 ans	62	65	66	53
55-64 ans	39	45	41	35
65-74 ans	13	19	15	9
Niveau d'instruction				
élevé	85	85	90	76
moyen	68	73	72	60
faible	39	44	40	36
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	87	91	94	76
hommes 25-54 ans	73	73	77	65
hommes 55-74 ans	35	41	37	30
femmes 16-24 ans	87	96	92	77
femmes 25-54 ans	68	74	72	58
femmes 55-74 ans	21	28	22	19
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	88	90	92	81
femmes à niveau d'instruction élevé	83	81	88	72
hommes à niveau d'instruction moyen	70	72	75	61
femmes à niveau d'instruction moyen	65	75	68	58
hommes à niveau d'instruction faible	45	46	47	41
femmes à niveau d'instruction faible	33	43	32	32
Position sociale				
étudiant	90	98	94	82
salarié	74	78	78	65
indépendant	75	80	78	67
sans emploi	53	61	54	49
autres	28	35	29	25

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

envoyer des messages électroniques avec pièce jointe

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	52	58	54	46
Sexe				
hommes	55	58	58	50
femmes	49	57	51	43
Âge				
16-24 ans	75	77	80	66
25-34 ans	69	71	73	60
35-44 ans	60	60	63	54
45-54 ans	53	59	55	46
55-64 ans	32	38	33	29
65-74 ans	11	14	11	8
Niveau d'instruction				
élevé	79	80	83	71
moyen	56	59	59	50
faible	31	34	31	30
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	74	70	79	65
hommes 25-54 ans	63	64	66	56
hommes 55-74 ans	29	34	30	26
femmes 16-24 ans	77	83	81	67
femmes 25-54 ans	58	64	60	51
femmes 55-74 ans	17	22	17	15
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	83	84	87	76
femmes à niveau d'instruction élevé	75	77	79	66
hommes à niveau d'instruction moyen	57	60	60	51
femmes à niveau d'instruction moyen	54	59	57	49
hommes à niveau d'instruction faible	36	32	37	34
femmes à niveau d'instruction faible	26	35	25	26
Position sociale				
étudiant	83	86	88	75
salarié	64	70	66	57
indépendant	64	72	63	61
sans emploi	42	43	43	40
autres	22	29	22	20

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

envoyer des messages à des 'chatrooms', à des 'newsgroups' ou à des forums de disc

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	18	24	17	18
Sexe				
hommes	20	26	19	21
femmes	15	22	15	15
Âge				
16-24 ans	46	55	48	41
25-34 ans	26	34	24	26
35-44 ans	16	18	14	18
45-54 ans	11	17	9	12
55-64 ans	6	4	5	6
65-74 ans	2	1	2	1
Niveau d'instruction				
élevé	22	28	21	22
moyen	20	21	20	20
faible	13	23	11	14
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	51	58	53	45
hommes 25-54 ans	19	26	16	21
hommes 55-74 ans	6	4	6	7
femmes 16-24 ans	42	52	42	38
femmes 25-54 ans	16	22	14	16
femmes 55-74 ans	2	2	1	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	27	33	24	29
femmes à niveau d'instruction élevé	17	22	17	15
hommes à niveau d'instruction moyen	20	21	21	20
femmes à niveau d'instruction moyen	20	20	19	20
hommes à niveau d'instruction faible	16	24	13	18
femmes à niveau d'instruction faible	11	22	9	11
Position sociale				
étudiant	55	62	58	48
salarié	19	24	18	20
indépendant	14	27	12	14
sans emploi	17	20	13	19
autres	5	9	5	6

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

utiliser l'internet pour téléphoner

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	15	8	9
Sexe				
hommes	11	20	9	11
femmes	8	11	7	7
Âge				
16-24 ans	15	18	15	12
25-34 ans	14	24	13	12
35-44 ans	10	16	8	11
45-54 ans	8	15	8	8
55-64 ans	5	7	4	6
65-74 ans	1	2	1	1
Niveau d'instruction				
élevé	16	23	15	16
moyen	9	15	7	10
faible	5	8	4	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	17	16	13
hommes 25-54 ans	12	25	10	12
hommes 55-74 ans	4	6	4	6
femmes 16-24 ans	14	19	14	12
femmes 25-54 ans	9	12	8	8
femmes 55-74 ans	2	3	2	3
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	20	30	17	21
femmes à niveau d'instruction élevé	13	17	13	10
hommes à niveau d'instruction moyen	10	20	8	11
femmes à niveau d'instruction moyen	7	10	6	8
hommes à niveau d'instruction faible	5	10	5	4
femmes à niveau d'instruction faible	4	6	3	4
Position sociale				
étudiant	16	22	17	13
salarié	11	18	10	11
indépendant	12	24	10	13
sans emploi	7	12	6	6
autres	4	7	3	4

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

utiliser des réseaux de pair à pair pour échanger de la musique, des films etc.

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	10	8	10
Sexe				
hommes	12	14	11	12
femmes	6	6	5	8
Âge				
16-24 ans	23	22	24	20
25-34 ans	13	14	12	13
35-44 ans	8	7	8	10
45-54 ans	6	9	4	9
55-64 ans	3	1	2	5
65-74 ans	0	0	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	12	13	11	13
moyen	9	8	9	11
faible	7	8	5	8
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	28	34	33	20
hommes 25-54 ans	12	14	10	14
hommes 55-74 ans	3	1	2	5
femmes 16-24 ans	17	12	16	21
femmes 25-54 ans	6	6	5	7
femmes 55-74 ans	1	1	0	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	17	18	16	18
femmes à niveau d'instruction élevé	7	8	7	7
hommes à niveau d'instruction moyen	12	11	12	12
femmes à niveau d'instruction moyen	7	6	6	9
hommes à niveau d'instruction faible	8	13	7	9
femmes à niveau d'instruction faible	5	3	3	7
Position sociale				
étudiant	27	24	31	22
salarié	10	10	9	12
indépendant	6	15	5	7
sans emploi	7	8	4	10
autres	3	2	2	4

Aptitudes en matière d'internet

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

concevoir une page Web

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	7	11	7	8
Sexe				
hommes	10	15	9	11
femmes	5	8	4	5
Âge				
16-24 ans	14	19	15	12
25-34 ans	11	15	10	11
35-44 ans	8	10	8	9
45-54 ans	6	12	4	8
55-64 ans	3	2	2	4
65-74 ans	1	2	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	13	19	11	14
moyen	7	7	7	7
faible	4	7	3	5
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	19	23	20	17
hommes 25-54 ans	11	16	10	12
hommes 55-74 ans	3	3	3	5
femmes 16-24 ans	9	16	10	7
femmes 25-54 ans	5	9	4	7
femmes 55-74 ans	0	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	19	24	16	22
femmes à niveau d'instruction élevé	8	13	7	7
hommes à niveau d'instruction moyen	9	8	9	9
femmes à niveau d'instruction moyen	5	5	4	6
hommes à niveau d'instruction faible	6	10	5	6
femmes à niveau d'instruction faible	2	4	1	3
Position sociale				
étudiant	17	25	18	14
salarié	8	12	7	9
indépendant	9	14	6	12
sans emploi	7	8	5	8
autres	2	4	2	2

Aptitudes en matière d'internet: niveau

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
1 ou 2 tâches exécutées	39	39	39	52	44	25	37	45	49	45	31	12
3 ou 4 tâches exécutées	19	22	17	27	21	12	41	28	19	15	8	2
5 ou 6 tâches exécutées	5	6	3	8	4	3	11	7	4	3	1	0

(utiliser un moteur de recherche, envoyer des messages électroniques avec pièce jointe, envoyer des messages à des 'chatrooms', à des 'newsgroups' ou à des forums de discussion en ligne, utiliser l'internet pour téléphoner, utiliser des réseaux de pair à pair, concevoir une page Web)

Aptitudes en matière d'internet: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

1 ou 2 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	39	36	43	32
Sexe				
hommes	39	33	43	31
femmes	39	39	42	33
Âge				
16-24 ans	37	31	40	33
25-34 ans	45	36	51	38
35-44 ans	49	43	55	42
45-54 ans	45	43	51	35
55-64 ans	31	35	33	26
65-74 ans	12	16	14	8
Niveau d'instruction				
élevé	52	42	57	46
moyen	44	45	48	37
faible	25	22	28	21
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	33	27	36	29
hommes 25-54 ans	45	34	52	37
hommes 55-74 ans	27	31	30	20
femmes 16-24 ans	41	35	45	37
femmes 25-54 ans	48	46	53	40
femmes 55-74 ans	19	24	20	16
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	47	37	52	41
femmes à niveau d'instruction élevé	57	48	63	50
hommes à niveau d'instruction moyen	45	41	49	38
femmes à niveau d'instruction moyen	43	49	46	36
hommes à niveau d'instruction faible	28	22	32	21
femmes à niveau d'instruction faible	22	22	24	21
Position sociale				
étudiant	32	25	33	34
salarié	49	46	54	39
indépendant	52	42	56	46
sans emploi	32	35	36	28
autres	22	23	24	19

Aptitudes en matière d'internet: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

3 ou 4 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	19	25	19	19
Sexe				
hommes	22	27	21	22
femmes	17	23	17	16
Âge				
16-24 ans	41	49	42	36
25-34 ans	28	34	27	27
35-44 ans	19	24	18	19
45-54 ans	15	15	15	16
55-64 ans	8	9	7	10
65-74 ans	2	3	2	2
Niveau d'instruction				
élevé	27	32	27	26
moyen	21	24	22	19
faible	12	18	10	14
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	42	46	43	37
hommes 25-54 ans	23	28	22	23
hommes 55-74 ans	8	10	7	10
femmes 16-24 ans	40	52	41	35
femmes 25-54 ans	18	23	18	17
femmes 55-74 ans	3	4	3	4
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	32	40	31	31
femmes à niveau d'instruction élevé	23	25	23	22
hommes à niveau d'instruction moyen	22	25	23	20
femmes à niveau d'instruction moyen	21	23	21	19
hommes à niveau d'instruction faible	15	16	12	18
femmes à niveau d'instruction faible	10	21	8	11
Position sociale				
étudiant	47	55	50	40
salarié	22	26	21	22
indépendant	20	27	19	19
sans emploi	19	21	18	19
autres	6	12	5	6

Aptitudes en matière d'internet: niveau

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

5 ou 6 tâches exécutées

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	5	7	4	5
Sexe				
hommes	6	10	6	6
femmes	3	5	2	4
Âge				
16-24 ans	11	13	12	9
25-34 ans	7	12	6	7
35-44 ans	4	5	3	5
45-54 ans	3	8	1	5
55-64 ans	1	1	1	1
65-74 ans	0	0	0	1
Niveau d'instruction				
élevé	8	11	7	8
moyen	4	6	3	5
faible	3	6	2	3
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	15	19	16	11
hommes 25-54 ans	6	12	5	7
hommes 55-74 ans	1	0	1	2
femmes 16-24 ans	7	8	7	8
femmes 25-54 ans	3	5	2	4
femmes 55-74 ans	0	1	0	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	11	13	10	13
femmes à niveau d'instruction élevé	4	8	4	4
hommes à niveau d'instruction moyen	5	8	5	6
femmes à niveau d'instruction moyen	3	4	2	5
hommes à niveau d'instruction faible	4	10	3	3
femmes à niveau d'instruction faible	2	2	1	3
Position sociale				
étudiant	13	17	14	11
salarié	5	8	4	6
indépendant	4	12	2	6
sans emploi	4	6	2	5
autres	1	2	1	2

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population belge de 16 à 74 ans

	Total	Sexe		Niveau d'instruction			Âge					
		hommes	femmes	élevé	moyen	faible	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
à l'école (ou à l'université)	19	19	19	27	21	12	58	32	13	8	3	1
cours pour adultes (mais non à l'initiative de l'employeur)	9	9	9	13	10	5	3	9	12	12	9	4
formation professionnelle (à l'initiative de l'employeur)	9	10	9	18	10	3	2	10	14	14	10	2
en auto-apprentissage, au moyen de livres, cédéroms etc..	14	18	10	25	14	7	17	18	18	15	11	4
en auto-apprentissage (par la pratique)	40	45	35	58	43	25	52	53	48	40	26	9
avec l'aide de collègues, de membres de la famille, d'amis	31	32	30	43	34	20	42	39	36	33	19	7
d'une autre manière	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

à l'école (ou à l'université)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	19	18	21	16
Sexe				
hommes	19	18	20	17
femmes	19	18	22	15
Âge				
16-24 ans	58	47	70	42
25-34 ans	32	28	38	23
35-44 ans	13	11	13	13
45-54 ans	8	8	7	10
55-64 ans	3	3	2	4
65-74 ans	1	0	0	2
Niveau d'instruction				
élevé	27	22	29	26
moyen	21	19	23	16
faible	12	13	13	10
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	55	38	65	43
hommes 25-54 ans	17	19	18	16
hommes 55-74 ans	2	2	2	4
femmes 16-24 ans	61	55	75	41
femmes 25-54 ans	17	15	19	14
femmes 55-74 ans	1	1	1	2
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	26	23	25	29
femmes à niveau d'instruction élevé	28	20	32	23
hommes à niveau d'instruction moyen	20	17	22	16
femmes à niveau d'instruction moyen	22	20	25	17
hommes à niveau d'instruction faible	14	13	15	11
femmes à niveau d'instruction faible	11	13	11	9
Position sociale				
étudiant	64	49	76	49
salarié	20	18	23	16
indépendant	15	15	15	15
sans emploi	16	19	17	15
autres	4	5	3	5

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

cours pour adultes (mais non à l'initiative de l'employeur)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	5	11	6
Sexe				
hommes	9	4	11	6
femmes	9	6	12	5
Âge				
16-24 ans	3	1	3	4
25-34 ans	9	5	11	7
35-44 ans	12	7	15	8
45-54 ans	12	8	15	6
55-64 ans	9	5	12	6
65-74 ans	4	2	6	1
Niveau d'instruction				
élevé	13	8	15	11
moyen	10	6	13	6
faible	5	2	7	3
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	4	1	4	5
hommes 25-54 ans	10	5	12	7
hommes 55-74 ans	8	3	10	5
femmes 16-24 ans	2	1	2	3
femmes 25-54 ans	12	8	16	7
femmes 55-74 ans	6	4	8	3
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	12	7	14	12
femmes à niveau d'instruction élevé	13	9	16	10
hommes à niveau d'instruction moyen	10	4	12	6
femmes à niveau d'instruction moyen	11	7	15	5
hommes à niveau d'instruction faible	5	2	7	3
femmes à niveau d'instruction faible	4	1	6	3
Position sociale				
étudiant	2	2	1	3
salarié	10	6	13	7
indépendant	13	5	17	7
sans emploi	11	7	16	7
autres	7	4	9	3

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

formation professionnelle (à l'initiative de l'employeur)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	9	10	10	8
Sexe				
hommes	10	10	11	9
femmes	9	11	9	8
Âge				
16-24 ans	2	2	2	3
25-34 ans	10	5	11	9
35-44 ans	14	16	14	12
45-54 ans	14	14	16	12
55-64 ans	10	17	10	8
65-74 ans	2	5	2	2
Niveau d'instruction				
élevé	18	17	20	16
moyen	10	9	11	8
faible	3	4	3	4
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	3	0	3	3
hommes 25-54 ans	13	11	14	11
hommes 55-74 ans	9	14	9	7
femmes 16-24 ans	2	4	2	2
femmes 25-54 ans	12	12	13	11
femmes 55-74 ans	4	10	4	4
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	21	17	23	20
femmes à niveau d'instruction élevé	15	17	16	13
hommes à niveau d'instruction moyen	10	9	11	8
femmes à niveau d'instruction moyen	10	9	10	9
hommes à niveau d'instruction faible	3	3	3	3
femmes à niveau d'instruction faible	3	5	2	4
Position sociale				
étudiant	2	2	2	3
salarié	15	15	16	13
indépendant	5	6	5	6
sans emploi	6	5	5	7
autres	4	9	4	3

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

en auto-apprentissage, au moyen de livres, cédéroms etc..

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	14	15	14	15
Sexe				
hommes	18	18	18	19
femmes	10	12	10	10
Âge				
16-24 ans	17	20	14	21
25-34 ans	18	18	19	16
35-44 ans	18	18	18	18
45-54 ans	15	14	15	14
55-64 ans	11	10	11	12
65-74 ans	4	6	4	3
Niveau d'instruction				
élevé	25	22	26	25
moyen	14	13	14	15
faible	7	10	6	8
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	20	25	17	23
hommes 25-54 ans	21	19	22	20
hommes 55-74 ans	12	12	12	13
femmes 16-24 ans	14	14	12	18
femmes 25-54 ans	12	15	12	12
femmes 55-74 ans	4	5	4	4
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	32	26	33	32
femmes à niveau d'instruction élevé	19	18	20	19
hommes à niveau d'instruction moyen	19	15	19	19
femmes à niveau d'instruction moyen	9	11	8	11
hommes à niveau d'instruction faible	10	14	8	11
femmes à niveau d'instruction faible	5	7	4	5
Position sociale				
étudiant	21	25	17	25
salarié	17	17	17	18
indépendant	19	27	17	18
sans emploi	11	9	12	10
autres	7	8	7	7

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

en auto-apprentissage (par la pratique)

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	40	45	41	35
Sexe				
hommes	45	49	47	39
femmes	35	42	35	32
Âge				
16-24 ans	52	57	55	46
25-34 ans	53	57	55	47
35-44 ans	48	51	51	42
45-54 ans	40	42	42	35
55-64 ans	26	28	26	24
65-74 ans	9	13	10	7
Niveau d'instruction				
élevé	58	61	61	51
moyen	43	47	45	39
faible	25	27	25	23
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	54	58	60	45
hommes 25-54 ans	52	53	56	44
hommes 55-74 ans	25	30	24	24
femmes 16-24 ans	50	56	51	46
femmes 25-54 ans	42	49	43	38
femmes 55-74 ans	13	14	13	11
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	64	68	67	56
femmes à niveau d'instruction élevé	53	55	56	46
hommes à niveau d'instruction moyen	48	50	52	41
femmes à niveau d'instruction moyen	38	45	37	38
hommes à niveau d'instruction faible	29	29	30	28
femmes à niveau d'instruction faible	20	25	19	19
Position sociale				
étudiant	55	60	59	48
salarié	49	54	51	44
indépendant	55	62	54	53
sans emploi	33	38	37	28
autres	18	22	18	16

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

avec l'aide de collègues, de membres de la famille, d'amis

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	31	29	34	25
Sexe				
hommes	32	28	36	24
femmes	30	30	33	25
Âge				
16-24 ans	42	39	47	35
25-34 ans	39	42	44	30
35-44 ans	36	30	42	28
45-54 ans	33	24	38	25
55-64 ans	19	15	21	18
65-74 ans	7	8	8	5
Niveau d'instruction				
élevé	43	39	47	36
moyen	34	29	39	26
faible	20	20	21	17
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	41	38	48	30
hommes 25-54 ans	36	31	41	26
hommes 55-74 ans	17	13	19	15
femmes 16-24 ans	43	40	45	41
femmes 25-54 ans	36	35	41	29
femmes 55-74 ans	11	11	11	10
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	41	37	46	32
femmes à niveau d'instruction élevé	44	40	48	39
hommes à niveau d'instruction moyen	35	28	42	25
femmes à niveau d'instruction moyen	33	29	37	27
hommes à niveau d'instruction faible	22	19	24	18
femmes à niveau d'instruction faible	17	21	17	16
Position sociale				
étudiant	45	46	49	39
salarié	38	32	43	29
indépendant	35	37	37	31
sans emploi	25	28	25	24
autres	15	15	16	13

Aptitudes en informatique: lieu et mode d'acquisition

Pourcentage de la population de 16 à 74 ans

d'une autre manière

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	2	3	2	3
Sexe				
hommes	2	4	2	2
femmes	2	2	2	3
Âge				
16-24 ans	1	1	1	2
25-34 ans	3	4	1	4
35-44 ans	2	3	2	3
45-54 ans	3	5	3	3
55-64 ans	2	2	2	1
65-74 ans	2	1	2	1
Niveau d'instruction				
élevé	2	2	1	3
moyen	3	4	2	3
faible	2	3	2	2
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	2	0	2	2
hommes 25-54 ans	2	5	2	3
hommes 55-74 ans	2	3	3	2
femmes 16-24 ans	1	3	0	2
femmes 25-54 ans	3	3	2	4
femmes 55-74 ans	1	0	1	1
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	2	3	2	2
femmes à niveau d'instruction élevé	2	2	1	3
hommes à niveau d'instruction moyen	3	6	2	3
femmes à niveau d'instruction moyen	3	2	2	3
hommes à niveau d'instruction faible	2	3	2	2
femmes à niveau d'instruction faible	2	3	1	2
Position sociale				
étudiant	1	1	1	2
salarié	2	3	2	3
indépendant	2	4	3	1
sans emploi	3	6	2	2
autres	2	3	2	2

Taille nette de l'échantillon

	Belgique	Bruxelles	Flandre	Wallonie
Total	10.659	1.499	4.892	4.268
Sexe				
hommes	5.309	727	2.474	2.108
femmes	5.350	772	2.418	2.160
Âge				
16-24 ans	926	139	416	371
25-34 ans	1.889	355	832	702
35-44 ans	2.342	340	1.109	893
45-54 ans	2.031	264	922	845
55-64 ans	1.848	206	841	801
65-74 ans	1.623	195	772	656
Niveau d'instruction				
élevé	2.905	552	1.294	1.059
moyen	3.484	441	1.680	1.363
faible	4.270	506	1.918	1.846
Âge et sexe				
hommes 16-24 ans	452	60	205	187
hommes 25-54 ans	3.154	481	1.460	1.213
hommes 55-74 ans	1.703	186	809	708
femmes 16-24 ans	474	79	211	184
femmes 25-54 ans	3.108	478	1.403	1.227
femmes 55-74 ans	1.768	215	804	749
Sexe et niveau d'instruction				
hommes à niveau d'instruction élevé	1.429	272	637	520
femmes à niveau d'instruction élevé	1.476	280	657	539
hommes à niveau d'instruction moyen	1.763	208	865	690
femmes à niveau d'instruction moyen	1.721	233	815	673
hommes à niveau d'instruction faible	2.117	247	972	898
femmes à niveau d'instruction faible	2.153	259	946	948
Position sociale				
étudiant	554	101	242	211
salarié	4.808	623	2.349	1.836
indépendant	878	130	433	315
sans emploi	916	203	275	438
autres	3.501	442	1.593	1.466