

## kalaydo.de Sicherheitshinweise

Sollten Sie Emails erhalten, bei denen Sie nicht sicher sind, ob diese wirklich von kalaydo.de verschickt wurden, leiten Sie diese bitte an [sicherheit@kalaydo.de](mailto:sicherheit@kalaydo.de) weiter. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, ob es sich hierbei um eine gefälschte Nachricht handelt.

Hier finden Sie kalaydo.de Tipps für den Erwerb von Waren/Dienstleistungen, die von Inserenten per Anzeige auf unserer Plattform angeboten werden.

## Achten Sie bitte auf Folgendes

Kontaktieren Sie den Anbieter (dies ist über den Button „Email an Anbieter“ in der Anzeige möglich), wenn Sie Fragen zu einem angebotenen Gegenstand oder dem Anzeigentext haben.

Möchten Sie mit dem Inserenten zu einem Kaufabschluss kommen, sollten Sie die erforderlichen Kontaktdaten wie Name, Adresse und Telefonnummer anfordern und auf Richtigkeit überprüfen. Seien Sie aufmerksam, wenn der Anbieter Ihnen nicht diese Daten geben möchte.

Sollten Sie ein Angebot finden, dessen Preis-Leistungsverhältnis unrealistisch erscheint z.B. ein extrem günstiger Preis für ein hochwertiges Produkt, raten wir Ihnen zur besonderen Vorsicht. In jedem Fall ist es ratsam, das Produkt selber in Augenschein zu nehmen und sich ggf. von der Funktionstüchtigkeit zu überzeugen. Bitte melden Sie Angebote, die Ihnen auffällig vorkommen, an kalaydo.de. Jede Anzeige kann direkt über den Button „Anzeige melden“ an den Kundenservice von kalaydo.de gemeldet werden.

## Hier finden Sie kalaydo.de Sicherheitstipps für das Bezahlen

kalaydo.de ist eine Internetplattform, auf der Anzeigen veröffentlicht werden. kalaydo.de greift niemals aktiv in den Prozess des Kaufs bzw. Verkaufs ein.

Der sicherste Weg ist, die Ware direkt abzuholen und zu bezahlen.

kalaydo.de bietet weder für Waren/Dienstleistungen, die mittels Anzeige auf der Plattform angeboten werden, noch für die Abwicklung eines Kaufs einen Treuhandservice o.ä. an. Emails, die diesen Inhalt haben, wurden auf keinen Fall von kalaydo.de versandt. Bitte schicken Sie solche Nachrichten umgehend an [sicherheit@kalaydo.de](mailto:sicherheit@kalaydo.de).

Im Falle eines Kaufs oder Verkaufs von Waren/Dienstleistungen finden diese ausschließlich zwischen Käufer und Verkäufer statt. kalaydo.de nimmt keine Mittlerrolle bei diesen Transaktionen wahr. Daher geben wir auch keine Empfehlung für eine Bezahlmethode. Seien Sie jeder Zahlungsmethode gegenüber misstrauisch, die vom Zahlenden nachträglich rückgängig gemacht werden kann.

Speziell beim Erwerb von Fahrzeugen sollten Sie ausschließlich nach Besichtigung und/oder Probefahrt den Kaufpreis entrichten. Wir raten Ihnen von Anzahlungen und der Übergabe des Kaufpreises vor Vertragsschluss grundsätzlich ab. Diese Vorsichtsregeln sollten Sie auch beim Erwerb anderer Waren/Dienstleistungen beachten, um betrügerischem Verhalten vorzubeugen. Gegen das Risiko eines Betrugs beim Kauf oder Verkauf bietet kalaydo.de weder Garantien noch Versicherungen.

Weitere aktuelle Tipps erhalten Sie bei [www.polizei-beratung.de](http://www.polizei-beratung.de) unter der Rubrik Vorbeugung.