

AppleCare teknisk support

Bestämmelser och villkor

GENOM ATT KONTAKTA APPLE FÖR SUPPORT I ENLIGHET MED SERVICEPLAN ENLIGT NEDAN (I DET FÖLJANDE KALLAD SERVICEPLAN), ELLER GENOM ATT REGISTRERA EN SERVICEPLAN HOS APPLE ACCEPTERAR INDIVIDEN ELLER DEN JURIDISKA PERSONEN (I DET FÖLJANDE KALLAD KUNDEN) ATT NEDANSTÅENDE BESTÄMMELSER OCH VILLKOR (I DET FÖLJANDE KALLADE BESTÄMMELSER OCH VILLKOR) REGLERAR TILLHANDAHÅLLET AV SUPPORTTJÄNSTER ENLIGT TILLÄMPLIG SERVICEPLAN. OM KUNDEN INTE ACCEPTERAR DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR, SKA KUNDEN INTE KONTAKTA APPLE ELLER REGISTRERA SERVICEPLANEN. FÖR ATT AVBRYTA EN KÖPT SERVICEPLAN OCH ÅTERFÅ EVENTUELLA INBETALADE MEDEL, SKA KUNDEN KONTAKTA APPLE ENLIGT ANVISNINGARNA NEDAN. EN SERVICEPLAN TRÄDER I KRAFT NÄR APPLE ACCEPTERAR KUNDENS REGISTRERING (DATUM FÖR IKRAFTTRÄDANDE).

1. Tjänster. När kundens registrering accepterats, kommer Apple att tillhandahålla supporttjänster (i det följande kallade supporttjänster) för programvaruprodukter från Apple och relaterade tekniker (i det följande kallade produkter som omfattas av support), enligt tillämplig serviceplan, enligt beskrivning på webbplatsen <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> (webbplats för support enligt serviceplan). Apple förbehåller sig rätten att när som helst ändra de supporttjänster som tillhandahålls och/eller de produkter som omfattas av support, genom att meddela uppdateringar på webbplatsen för support enligt serviceplan. Apple kommer inte att ändra de supporttjänster som tillhandahålls och/eller de produkter som omfattas av support på sätt som (i) reducerar Apples ansträngning rörande supporttjänster eller (ii) väsentligen påverkar Apples åliggande att tillhandahålla supporttjänster eller (iii) väsentligen påverkar kundens rättigheter rörande supporttjänster. Rörande eventuella uppdateringar som påverkar kundens serviceplan, kommer Apple att skicka meddelande om uppdateringen till den e-postadress kunden registrerat, senast trettio (30) dagar innan uppdateringen meddelas på webbplatsen. Villkoren som beskrivs på webbplatsen för support enligt serviceplan är en del av dessa bestämmelser och villkor. Vid eventuella skillnader mellan villkoren i det här dokumentet och webbplatsen för support enligt serviceplan, gäller villkoren på webbplatsen för support enligt serviceplan.
2. Begränsningar.
 - 2.1 Supporthändelser. Serviceplaner tillhandahålls i paket för enstaka, flera eller obegränsat antal supporthändelser. En supporthändelse är ett specifikt, diskret problem vars ursprung kan härledas till en isolerad orsak. Apple kommer att göra sitt bästa för att lösa supporthändelser, men garanterar inte att varje supporthändelse kommer att lösas. Apple avgör efter eget skön vad som utgör en supporthändelse och i sådan omfattning som är tillåten enligt lag huruvida supporthändelsen är löst. Generellt är en supporthändelse löst när kunden mottar något av nedanstående. (a) Information som löser problemet. (b) Information om sätt att anskaffa en programvarulösning som löser problemet. (c) Meddelande om att problemet orsakas av ett känt, icke löst problem eller ett inkompatibilitetsproblem med en produkt som omfattas av support. (d) Information som identifierar problemet som löst genom uppgradering till en nyare utgåva av den produkt som omfattas av support. (e) Meddelande om att problemet identifierats som ett maskinvaruproblem. För serviceplan för flera supporthändelser minskar antalet möjliga servicehändelser för varje supporthändelsekontakt kunden tar.
 - 2.2 Svarstid. Apple kommer att göra sitt bästa för att svara på begäran om supporttjänst inom det som inträffar först av rimlig tid eller inom den svarstid som anges i tillämplig serviceplan (i det följande kallad svarstid), men garanterar inte att svar kommer att ges inom en viss tidsperiod. Alla svarstider mäts i enlighet med serviceplanens drifttimmar, som beskrivs på webbplatsen för support enligt serviceplan. Supporttjänster tillhandahålls endast på engelska, om inte annat anges, till en enda person eller till flera personer som utsetts av kunden vid registreringen och i enlighet med vad som är tillåtet enligt serviceplanen.
 - 2.3 Aktuell utgåva. Om inte annat anges måste alla produkter som omfattas av support vara av senaste utgåva (till exempel Mac OS X v10.4, QuickTime 7, iLife 06).
 - 2.4 Användning. Supporttjänster är inte avsedda att användas för drift av nukleär anläggning, för flygplansnavigation, i kommunikationssystem, för enheter för flygtrafiksledning eller annan aktivitet där det kan medföra dödsfall, personskada eller allvarlig fysisk eller miljömässig skada om supporttjänsten inte får önskat resultat.

3. Undantag. Om inte annat anges i serviceplanen tillhandahåller Apple inte supporttjänster som är relaterade till problem eller ärenden som härrör ur eller från (a) användning av en produkt som omfattas av support som serverbaserad tillämpning, (b) ärenden som kan lösas genom uppgradering till en produkt som omfattas av support, (c) användning eller ändring av en produkt som omfattas av support på sätt produkten som omfattas av support inte är avsedd att användas eller ändras på, (d) produkter eller tekniker från tredje part och dessas verkan på eller interaktion med en produkt som omfattas av support, (e) skada på medium på vilket en produkt som omfattas av support tillhandahålls, eller på datorn i vilken sådan produkt som omfattas av support är installerad, (f) användning av datorsystem som är inkompatibelt med en produkt som omfattas av support, samt (g) ärenden som rör Internet, e-post, filhantering, nätverkskonfiguration, skripthantering, FX-skripthantering, programmering, kompilering, avlusning, infrastrukturkonstruktion, skapande av innehåll, anpassning av innehåll, planering/utformning av multimedieprojekt, resurshantering, budgetering, utbildning, diagnos på plats och andra ärenden som inte omfattas av de supporttjänster som beskrivs i serviceplanen.
4. Kundens åligganden. För att erhålla supporttjänster måste kunden registrera serviceplanen och följa åtkomstanvisningar som givits av Apple. Kunden är ansvarig för alla avgifter för att etablera och upprätthålla e-post- och telefonkommunikation med Apple. Kunden ska samarbeta med Apple rörande supporttjänster genom att tillhandahålla sådan information som krävs för att hjälpa Apple diagnostisera problem. Kunden är ansvarig för all eventuell återställning och rekonstruktion av filer, data eller program som gått förlorade eller ändrats. Kunden ska upprätthålla och implementera en komplett plan för säkerhetskopiering av data samt katastrofåterställning. Kunden är ensam ansvarig för all säkerhet rörande eventuell konfidentiell, patentskyddad eller hemlig information kunden besitter. Kunden ska ha rimlig kunskap om de produkter som omfattas av support för vilka de söker supporttjänster och det datorsystem på vilket de fungerar. Kunden kan inte överföra supporttjänster till tredje part. Supporttjänster tillhandahålls endast för kundens interna användning, och eventuell otillåten distribution av supporttjänster utgör grund för omedelbar uppsägning av dessa bestämmelser och villkor. Kunden ska vidta rimliga åtgärder för att förhindra otillåten distribution och användning av supporttjänster. Kunden får inte missbruka sitt mottagande eller sin användning av supporttjänster, inklusive, men inte begränsat till, åtkomst till supporttjänster för problem som redan lösts.
5. **Garantifriskrivning. ÄVEN OM APPLE INTE KAN GARANTERA ATT VARJE SUPPORTHÄNDELSE KOMMER ATT LÖSAS, KOMMER APPLE ATT GÖRA SITT BÄSTA FÖR ATT UTFÖRA SUPPORTTJÄNSTER I ENLIGHET MED SERVICEPLANEN PÅ ETT PROFESSIONELLT SÄTT. I DEN UTSTRÄCKNING SÅ ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG ÄR DEN UTTRYCKLIGA GARANTI OCH DE ÅTGÄRDER SOM BESKRIVS HÄRI EXKLUDERANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, ÅTGÄRDER OCH VILLKOR, BÅDE MUNTliga OCH SKRIFTLIGA, LAGSTADGADE, UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA. I DEN UTSTRÄCKNING SÅ ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAG AVSÄGER APPLE SIG UTTRYCKLIGEN ALLA LAGSTADGADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, RELATERADE TILL ELLER PÅ NÅGOT SÄTT UPPKOMMANDE TILL FÖLJD AV DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR, INKLUSIVE VARJE UNDERFÖRSTÅDD GARANTI OCH ALLA GARANTIER AVSEENDE SÄLJBARHET ELLER ÄNDAMÅLSENLIGHET FÖR ETT SPECIELLT SYFTE.**
6. **Ansvarsbegränsning. I DEN UTSTRÄCKNING SÅ ÄR TILLÅTET ENLIGT LAG ÄR APPLES ANSVARIGHET ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR BEGRÄNSAT TILL DE BELOPP KUNDEN BETALAT FÖR DEN SERVICEPLAN KUNDEN BESTÄLLT. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA APPLE VARA ANSVARIGT FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR TILL FÖLJD AV UTEBLIVEN VINST, DATAFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING, UTRUSTNING ELLER ANLÄGGNINGAR, ELLER VERKSAMHETSAVBROTT, SOM PÅ NÅGOT SÄTT UPPKOMMER TILL FÖLJD AV DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR, OAVSETT VILKET ANSVAR APPLE SKULLE KUNNA ANSES HA, OAVSETT OM APPLE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ MÖJLIGHETEN ATT SÅDANA SKADOR OCH FÖRLUSTER KAN UPPSTÅ. OM KUNDEN OMFATTAS AV KONSUMENTSKYDDSLAGAR ELLER -FÖRORDNINGAR I INKÖPSLANDET ELLER, OM ANNAT, VISTESELANDET, GÄLLER FÖRMÄNerna ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR UTÖVER ALLA RÄTTIGHETER OCH ÅTGÄRDER ENLIGT SÅDANA KONSUMENTSKYDDSLAGAR ELLER -FÖRORDNINGAR. VISSA LÄNDER, DELSTATER OCH PROVINSER TILLÅTER INTE FRISKRIVNING FRÅN ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVARET FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR I UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR. I DESSA FALL KAN DET HÄNDA ATT BEGRÄNSNINGEN ELLER UNDANTAGET OVAN INTE GÄLLER. DESSA BESTÄMMELSER**

OCH VILLKOR GER KUNDEN SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER, OCH KUNDEN KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER, SOM KAN VARIERA BEROENDE PÅ LAND, STAT ELLER PROVINNS.

7. Löptid och uppsägning. Om serviceplanen inte sägs upp tidigare i enlighet med det här avsnittet, gäller serviceplanen under tolv (12) månader från datum för ikraftträdande, eller tills alla supporthändelser utnyttjats (vilketdera som inträffar först), om inte annat skriftligen godkänts av Apple. Apple kan när som helst säga upp en serviceplan (a) om kunden inte betalar avgiften för serviceplanen senast femton (15) dagar efter meddelande om att betalning förväntas, eller (b) om kunden inte korrigerar brott mot dessa bestämmelser och villkor senast trettio (30) dagar efter att överträdelsen påtalats, eller (c) om kunden bryter mot villkor i något licensavtal som reglerar användningen av programvara i enlighet med serviceplan. Om inte annat stadgas enligt lag, och under förutsättning att inga supporttjänster erhållits av kunden, kan kunden säga upp en serviceplan av vilket skäl som helst inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum eller datum för ikraftträdande för serviceplanen, vilketdera som inträffar först, och få hela den erlagda summan återbetald. Begäran om återbetalning måste göras skriftligen, med giltigt inköpsbevis bifogat, till kontaktadressen för begäran om återbetalning, vilken anges nedan. Avsnitt 5, 6 och 11 gäller efter att dessa bestämmelser och villkor sagts upp, oavsett orsak.
8. Apple, gällande lag. Apple i kundens vistelseland identifieras i tabellen nedan. **AVTALATS DET ATT DESSA BESTÄMMELSER OCH VILLKOR STYRS AV LAGARNA I INKÖPSLANDET OCH, OM ANNAT, KUNDENS VISTELSELAND, OCH ATT DOMSTOLARNA I RESPEKTIVE LAND HAR BEHÖRIGHET ATT DÖMA.**
9. Ytterligare tjänster och programvaror. Eventuella ytterligare tjänster som tillhandahålls som en del av en serviceplan regleras av dessa bestämmelser och villkor. Om supporttjänster tillhandahålls hos kunden i enlighet med en serviceplan, ska kunden säkerställa att Apple får tillgång till platsen vid avtalad tid, och ska säkerställa säker arbetsmiljö, där Apple kan utföra supporttjänsterna. För den händelse kunden accepterar att Apple tillhandahåller supporttjänster genom fjärrdatoråtkomst, accepterar kunden att ge Apple åtkomst till alla datorsystem varpå de produkter som omfattas av support finns, för att Apple ska kunna utföra supporttjänster. För den händelse programvara tillhandahålls som en del av en serviceplan, har Apple Inc. och/eller dess licenshavare upphovsrätten till sådan programvara. Kunden kan installera, reproducera och använda programvaran endast för support av de produkter som omfattas av support, men får inte, utom i enlighet med gällande lag, dekompile eller genomföra s.k. reverse engineering av programvaran, ändra eller hyra, leasa eller låna ut programvaran, eller skapa bearbetningar av programvaran. Om programvaran omfattas av villkoren i ett separat licensavtal, regleras användningen av programvaran av villkoren i det separata licensavtalet. All programvara som ställs till förfogande för federala myndigheter i USA enligt dessa bestämmelser och villkor klassificeras om "restricted computer software" enligt definitionen i klausul 52.227-19 i FAR. USA:s federala myndigheters rättigheter till programvaran är de som framgår av klausul 52.227-19 i FAR.
10. Uppgiftsskydd. Kunden accepterar och förstår att det är nödvändigt för Apple att samla in, bearbeta och använda uppgifter om kunden för att utföra sina åligganden rörande service och support enligt serviceplanen. Detta kan inkludera att överföra kundens uppgifter till samarbetande företag eller serviceleverantörer i enlighet med villkoren i Apples integritetspolicy. Apple kommer att skydda kundens uppgifter i enlighet med Apples integritetspolicy, som beskrivs på webbsidan för integritetspolicy, vars adress anges nedan. Om kunden vill ha åtkomst till de uppgifter Apple har om kunden, eller om kunden vill göra några ändringar, kan kunden uppdatera sina personliga kontaktinställningar genom att gå till webbsidan för integritetsuppdatering, vars adress anges nedan. Apple kan spela in delar av eller alla samtal mellan kunden och Apple i utbildningssyfte, för kvalitetskontroll samt som referens.
11. Allmänt. Kunden kan inte vidarelämna sina rättigheter eller åligganden enligt serviceplan. Eventuellt icke godkänt vidarelämnande är ogiltigt. Apple är inte ansvarigt för försenat eller uteblivet utförande som orsakas av händelser över vilka Apple inte rimligen råder. Avsägande rörande något brott mot eller fel enligt dessa bestämmelser och villkor ska inte utgöra avsägande rörande något efterföljande brott eller fel. Om en behörig domstol finner att något villkor i dessa bestämmelser och villkor är ogiltigt eller icke verkställbart, förblir återstoden av avtalet giltigt och i kraft. Parterna ska ersätta ogiltigt eller icke verkställbart villkor med giltigt eller verkställbart villkor som ger bestämmelserna och villkoren av parterna ursprungligen avsedd innebörd och ekonomisk verkan. Dessa bestämmelser och villkor, inklusive eventuella ytterligare villkor till vilka hänvisas häri, utgör hela avtalet mellan Apple och kunden avseende serviceplanen och supporttjänster som

tillhandahålls i enlighet därmed, och gäller före alla tidigare förhandlingar, avtal och överenskommelser rörande det aktuella ämnet, och inga tillägg till, raderingar i eller ändringar av villkoren häri är bindande för Apple, om de inte gjorts skriftligen och signerats av en godkänd representant för Apple. Bestämmelser eller villkor i beställning eller annat dokument som ingivits av kunden har ingen som helst giltighet eller verkan, och avvisas specifikt.

NATIONELLA VARIATIONER

Nedanstående nationella variationer gäller vid eventuella avvikelser från bestämmelser i denna plan.

BELGIEN

Kunden accepterar att kunden inte genom att kontakta Apple för supporttjänster utövar några rättigheter avseende tidigare slutet försäljningskontrakt såsom avses i paragraf 94 ter. i Trade Practices Act av 14 juli 1991.

TYSKLAND

Klausul 6. Ansvarsbegränsning. Rörande kunder som är konsumenter gäller följande: Apple ska ansvara för förluster enligt serviceplanen endast i enlighet med nedanstående villkor. (i) Obegränsat ansvar för förluster som orsakats avsiktligt eller till följd av grov försumlighet. (ii) Obegränsat ansvar för dödsfall, personskada eller hälsoskada orsakad avsiktligt eller till följd av försumlighet. (iii) Ansvar för förluster som uppkommer till följd av frånvaro av garanterade egenskaper, upp till det belopp som täcks av garantins syfte, och som kunde förutses av Apple vid tiden då garantin lämnades. (iv) Ansvar i enlighet med Product Liability Act i händelse av produktansvar. (v) Ansvar för förluster orsakade av uraktlåtenhet rörande sådana grundläggande åligganden för Apple som utgör grunden för serviceplanen, vilka var avgörande för serviceplanens ingående, och som kunden kan förlita sig på. Mer omfattande ansvar för Apple exkluderas från fall till fall.

ITALIEN

Klausul 4. Kundens åligganden. Nedanstående läggs till klausul 4.

Kostnader för e-post- och telefonkommunikation är den som tillämpas av telefoni-/internetleverantören.

NORGE

Klausul 7. Löptid och uppsägning. Nedanstående läggs till klausul 7.

Om du är konsument ska du observera att din ångerrätt enligt norsk lag rörande ångerrätt vid försäljning (av 21 december 2000, nr 105), har beaktats i avsnitt 7, Period och uppsägning.

SVERIGE

Klausul 1. Tjänster. Nedanstående läggs till klausul 1.

Om ändringar som gjorts av supporttjänsterna är till avsevärd nackdel för kunden, har kunden rätt att säga upp serviceplanen enligt villkoren i avsnitt 7 nedan.

Klausul 7. Löptid och uppsägning. Meningen "Om Apple gör ändringar i supporttjänster, vilka är till avsevärd nackdel för kunden, till exempel genom att säga upp supporttjänster rörande kundens produkt, ska kunden ha rätt att säga upp serviceplanen och få återbetalat ett belopp motsvarande återstående del av serviceplanens giltighetsperiod." läggs till efter "Om inte annat stadgas enligt lag, och under förutsättning att inga supporttjänster erhållits av kunden, kan kunden säga upp en serviceplan av vilket skäl som helst inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum eller datum för ikraftträdande för serviceplanen, vilketdera som inträffar först, och få hela den erlagda summan återbetald."

Inköpsland/-region	Apple	Adress	Kontaktadress för begäran om återbetalning	Integritetspolicy/integritetskontakt
Amerika				
Brasilien	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Dr. Chucri Zaidan, 940; 16 Andar; Sao Paulo, Brasil 04583-904 A/C: Appleline Informaçoes :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	AppleCare Administration, Av. Dr. Chucri Zaidan, 940; 16 Andar; Sao Paulo, Brasil 04583-904 A/C: Appleline Informaçoes :0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	www.apple.com/br/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Kanada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller per e-post till admin@spmail.info.apple.com	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500	AppleCare Administration, Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500	www.apple.com/la/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
USA och andra länder i Amerika	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller per e-post till admin@spmail.info.apple.com	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Europa, Mellanöstern och Afrika				
Samtliga listade länder	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland (faxnr: +353-(0)21-428-3917).	Österrike: www.apple.com/at/legal/privacy Belgien, franska: www.apple.com/befr/legal/privacy Belgien, flamländska: www.apple.com/benl/legal/privacy Danmark: www.apple.com/dk/legal/privacy Finland: www.apple.com/fi/legal/privacy Frankrike: www.apple.com/fr/legal/privacy Tyskland: www.apple.com/de/legal/privacy Irland: www.apple.com/uk/legal/privacy Italien: www.apple.com/it/legal/privacy Luxemburg (French) www.apple.com/befr/legal/privacy Nederländerna: www.apple.com/nl/legal/privacy Norge: www.apple.com/no/legal/privacy Spanien: www.apple.com/es/legal/privacy Sverige: www.apple.com/se/legal/privacy Schweiz, franska: www.apple.com/chfr/legal/privacy Schweiz, tyska: www.apple.com/chde/legal/privacy Storbritannien: www.apple.com/uk/legal/privacy Integritetskontakt: www.apple.com/contact/myinfo
Asien/Stillahavsområdet				
Australien, Nya Zeeland, Fiji, Papua Nya Guinea, Vanuatu	Apple Computer Australia PTY. Ltd.	PO Box A2629, South Sydney, NSW 1235, Australia	AppleCare Administration Apple Computer Australia Pty Ltd P. O. Box A2629 Sydney South, NSW, 1235 Australia	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Hongkong	Apple Computer International Limited	2401 Natwest Tower, Times Square, Causeway; Hong Kong	AppleCare Administration Apple Computer International Ltd 2401 RBS Tower Time Square, Causeway Bay Hong Kong	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Indien	Apple	5th Floor, Du	AppleCare Administration	www.apple.com/legal/privacy/

	Computer International Private Ltd.	Parc Trinity; 17, M.G. Road; Bangalore; India	Apple Computer International Private Ltd Bangalore Ofc 5th Floor Du Parc Trinity 17 M.G. Road Bangalore 560-001 India	www.apple.com/contact/myinfo
Japan	Apple Japan Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan	AppleCare Administration Apple Japan Inc Tokyo Opera City Tower 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-1480	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Korea	Apple Computer Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Kangnam-gu; Seoul 135-090, Korea	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Kangnam-Ku, Seoul South Korea	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kambodja, Guam, Indonesien, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Filippinerna, Sri Lanka, Thailand, Vietnam	Apple Computer South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086	AppleCare Administration Apple Computer South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Kina	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.	AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd 9/F New China Insurance Tower 12A Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022 PRC	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106	AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 16A No. 333 Tun Hwa South Road Sec 2 Taipei Taiwan	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Övriga länder i Asien/Stillahavsområdet	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller via e-post till admin@spsmail.info.apple.com	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo