



SAUNALAHTI GROUP ABP:S ALLMÄNNA LEVERANSVILKOR FÖR KONSUMENT- OCH FÖRETAGSKUNDER

1.3.2007

1 Tillämpningsområde

1.1 Tillämpning av leveransvillkoren

Dessa leveransvillkor tillämpas på de tjänster som Saunalahti Group Abp eller bolag i samma koncern (nedan Saunalahti Group) levererar till kunden. Tjänsterna kan inkludera anslutningar i det mobila eller fasta telenätet, datakommunikationsanslutningar och andra tjänster eller annan utrustning som Saunalahti Group tillhandahåller.

Dessa leveransvillkor tillämpas såvida inte annat skriftligt har avtalats mellan kunden och Saunalahti Group. Om Saunalahti Group och kunden har ingått ett skriftligt tjänstespecifikt avtal med specialvillkor för respektive tjänst, är detta avtal den primära tolkningskällan och de allmänna leveransvillkoren den sekundära och kompletterande tolkningskällan.

Genom anslutningen och nätet kan kunden använda också andra tjänster än dem som Saunalahti Group producerar och tillhandahåller. Tjänsteavtalet omfattar inte dessa tjänster och Saunalahti Group svarar inte heller gentemot kunden för sådana tjänster.

1.2 Definitioner

1.2.1 Konsumentkund

Med konsumentkund avses en fysisk person eller en sammanslutning som skaffar Saunalahti Groups tjänster främst för annat ändamål än den näringsverksamhet han bedriver.

1.2.2 Företagskund

Med företagskund avses i dessa leveransvillkor en fysisk eller juridisk person som skaffar Saunalahti Groups tjänster främst för den näringsverksamhet han bedriver.

1.2.3 Kund

Ordet kund syftar nedan på såväl konsumentkunder som företagskunder.

En kund som har ingått avtal med Saunalahti Group svarar gentemot Saunalahti Group både för de tjänster han beställt och för avgifterna för dem. Endast kunden eller av honom befullmäktigad part har rätt att beställa tilläggstjänster till kundens tjänst. Kundens ansvar för avgifterna överförs dock inte på den befullmäktigade parten. Saunalahti Group tar inte utan skriftlig bekräftelse av kunden emot beställningar på tilläggstjänster från slutanvändarna såvida inte kunden och Saunalahti Group särskilt skriftligt har avtalat annat.

1.2.4 Slutanvändare

Med slutanvändare avses en representant för kunden, en avdelning på företaget, en familjemedlem eller någon annan fysisk eller juridisk person som är den faktiska användaren av den levererade tjänsten. Alla villkor för tjänsterna som gäller kunden gäller också slutanvändaren, såvida inte annat uttryckligen har fastställts i dessa villkor.

1.2.5 Kommunikationsnät

Med kommunikationsnät avses det system av hopkopplade ledningar och enheter som är avsett för överföring eller förmedling av information via ledningar, radiovägar, optiskt eller på annat elektromagnetiskt sätt. Med kommunikationstjänst avses en tjänst inom kommunikationsnätet.

1.3 Konsumentkundernas lagliga rättigheter

Dessa leveransvillkor begränsar inte de rättigheter konsumentkunden har på basis av konsumentlagstiftningen eller annan tvingande lagstiftning. Om dessa leveransvillkor står i strid med konsumentkundens rättigheter enligt konsumentlagstiftningen, tolkas leveransvillkoren till kundens fördel och enligt konsumentlagstiftningen.

2. Uppkomst och överföring av avtal

2.1 Uppkomst av avtal

Avtalet uppkommer när parterna har undertecknat det eller konsumenten på annat sätt har börjat använda Saunalahti Groups tjänst eller när Saunalahti Group har godkänt kundens beställning. I de fall Saunalahti Group har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet, anses avtalet ha uppkommit efter att kunden till Saunalahti Group har erlagt den förskottsbetalning eller säkerhet som krävs.

2.2 Det tidsbundna avtalets varaktighet

De tidsbundna avtalen träder i kraft från det att Saunalahti Group har börjat leverera tjänsten. Om leveransen, av orsak som beror på Saunalahti Group, fördröjs från den av Saunalahti Group i respektive fall utsatta leveranstidpunkten, träder det tidsbundna avtalet i kraft från den verifierade tidpunkten för leveransen.

2.3 Överföring av avtal

Kunden har inte rätt att överföra avtalet på tredje part utan Saunalahti Groups på förhand givna skriftliga tillstånd.

Saunalahti Group har rätt att helt eller delvis överföra avtalet på tredje part som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten. Saunalahti Group informerar i god tid på förhand kunden om överföringen.

Saunalahti Group har dessutom rätt att överföra fordringar som grundar sig på avtalet på tredje part. Efter meddelande om överföringen av fordringarna kan betalningarna ske giltigt endast till cessionarien.

2.4 Saunalahti Groups rätt att vägra ingå avtal

Saunalahti Group har rätt att vägra ingå tjänsteavtal om kunden under det senaste året genom utnyttjande av något teleföretags anslutning avsiktligt, på påvisat sätt har förorsakat en allvarlig teknisk störning i det allmänna telenätet eller för andra användare, eller om kunden till följd av användningen av något teleföretags anslutning eller teletjänst har obetalda räkningar, som inte har bestridits.

I de situationer som avses i punkt 8.5 kan Saunalahti Group, i stället för att vägra ingå avtal, kräva förskottsbetalning eller säkerhet som förutsättning för att godkänna avtalet.

3. Leverans, produktion och användning av tjänsten

3.1 Leveranstidpunkt

Saunalahti Group är skyldigt att leverera tjänsten på avtalad tid. En förutsättning för leveransen är dock att den inte förhindras av orsak som beror på tredje part.

3.2 Kundens skyldighet att medverka

Kunden skall förvissa sig om att leveransadressen har de el- och inomhusnät som behövs för tjänsten och att den utrustning som används i anslutningen är funktionsduglig och fyller myndigheternas krav.

Kunden skall dessutom bereda Saunalahti Group obehindrat tillträde till nödvändiga lokaliteter och också i övrigt enligt bästa förmåga medverka till leveransen av tjänsten eller till fastställande och reparation av eventuella störningar i den. Saunalahti Group har rätt att kräva avgifter för tjänsten också för den tid tjänsten av orsak som beror på kunden inte har kunnat levereras eller repareras.

3.3 Produktion och ändringar av tjänsten

Saunalahti Group har rätt att producera den avtalsenliga tjänsten enligt egen prövning. Saunalahti Group har rätt att göra ändringar som inverkar på tjänstens teknik och drift under förutsättning att avtalets innehåll som helhet inte väsentligt förändras.

Saunalahti Group har även rätt att ändra tjänsten till följd av ändringar i lagstiftningen eller av myndighetsbeslut eller om någon annan särskild orsak medfört att förhållandena väsentligt förändrats. Om dessa ändringar kräver förändringar i kundens utrustning eller programvara, skall kunden sköta dem på egen bekostnad.

Saunalahti Group meddelar inom rimlig tid på förhand om ändringar som påverkar kundens tjänster, till konsumentkunden minst en månad på förhand. Om ändringen medför avbrott i tjänsten, vidtar Saunalahti Group de åtgärder företaget anser nödvändiga för att försöka minimera de olägenheter avbrottet innebär för företagskunden. Saunalahti Group svarar inte för olägenhet som ovan nämnda åtgärder eventuellt kan medföra för företagskunden.

För ändringar i tjänstens innehåll som utförs på kundens begäran debiterar Saunalahti Group en fastställd avgift.

3.4 Avslutande av tjänsten

Saunalahti Group har rätt att på befogad grund avsluta produktionen av en tjänst eller någon funktion hos denna, såvida inte tvingande lagstiftning eller myndighetsbeslut föreskriver annat. Saunalahti Group har då rätt att säga upp avtalet till den del det gäller den avslutade tjänsten eller funktionen genom att inom rimlig tid på förhand meddela kunden om detta, till konsumentkunder minst en månad på förhand.

3.5 Tjänstens innehåll och särskilda villkor som tillämpas på tjänsten

Tjänstens innehåll och de särskilda villkor som tillämpas på denna bestäms i enlighet med de skriftliga tjänstespecifika villkoren eller avtalet.

3.6 Nyttjanderätt till program och dokument samt de immateriella rättigheterna

Saunalahti Group beviljar kunden nyttjanderätt till de program och dokument som Saunalahti Group i enlighet med tjänsteavtalet har levererat. Nyttjanderätten ger kunden rätt att använda programmen och dokumenten endast enligt eventuellt medföljande licensvillkor och Saunalahti Groups

anvisningar och bara i direkt anknytning till användningen av tjänsten. Saunalahti Group eller tredje part (t.ex. Saunalahti Groups huvudman eller underleverantör) innehar äganderätten och de immateriella rättigheterna till programmen och dokumenten samt till ändrade versioner av dem och kunden har inte rätt att kopiera, översätta eller ändra dokumenten eller programmen eller överlåta dem att användas av tredje part utan Saunalahti Groups på förhand givna skriftliga tillstånd, såvida inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

Då kunden använder tjänsten får han utnyttja den till att framställa egna exemplar av tjänstens objekt för tillåten användning, t.ex. kopiera www-sidor, till arbetsstationens minne och webbläsarens cacheminne under användningen. Kunden har inte rätt att framställa andra exemplar av tjänstens objekt eller att sprida kopior vidare, om inte lagen särskilt tillåter det eller det till vissa delar är tillåtet i tjänsten.

När nyttjanderätten upphör skall kunden på egen bekostnad returnera eller på Saunalahti Groups särskilda begäran förstöra de originalexemplar och kopior, den utrustning och den dokumentation han har i sin besittning.

3.7 Kundens utrustning och program

För vissa av de tjänster Saunalahti Group producerar behövs en dataterminal och/eller ett inomhusnät i slutanvändarens lokalteter, eller ändringar i slutanvändarens redan existerande inomhusnät och de system som är kopplade till detta.

Dataterminaler, inomhusnät och till dem kopplade system i slutanvändarens lokalteter ingår i regel inte i de tjänster Saunalahti Group levererar. Saunalahti Group kan erbjuda särskilda tjänster för inomhusnät eller system som kopplas till det.

Kunden svarar för anskaffningen av och funktionsdugligheten hos utrustning, anslutningar och program som inte ingår i de avtalsenliga tjänsterna. Kunden svarar också för att denna utrustning och dessa program är godkända av behöriga myndigheter samt att de inte skadar eller stör Saunalahti Groups verksamhet, telekommunikation eller dataöverföring. Kunden svarar för den skada han avsiktligt eller av oaktsamhet har vållat i Saunalahti Groups tele- eller atakommunikationsnät eller på utrustning eller program som används för att producera Saunalahti Groups tjänster. Utrustning eller program som eventuellt orsakar störningar skall omedelbart kopplas från tjänsten.

Kunden kopplar sitt datasystem och sitt nät för telekommunikation och dataöverföring eller delar av dem till tjänsten och använder tjänsten på eget ansvar.

3.8 Material som överförs genom tjänsten

Kunden svarar för användningen av tjänsten, både för egen del och för den användning som sker med kundens användaridentifikationer eller av personer som annars

agerar i hans inflytelsesfär. Kunden svarar också för material som lämnats till tjänsten och eventuellt spritts till andra kommunikationsnät, t.ex. texter, program, information, beställningar m.fl. motsvarande funktioner och för upphovsrätten och de industriella rättigheterna till dem, för anskaffandet och kostnaderna för dessa tillstånd, för övrig legalitet samt för de påföljder och yrkanden som följer på brott mot dessa regler. Kunden har särskilt ansvar för att det material (inklusive massutskick av skräppost, s.k. spam) som kunden levererar eller som levereras via kundens tjänst inte ger upphov till störningar i nätet eller för de övriga användarna, orsakar olägenhet för Saunalahti Group eller andra operatörer och inte heller strider mot god sed eller mot lagens eller myndigheternas föreskrifter. Om en myndighet eller tredje part kan påvisa att sådant material har levererats från kundens tjänst till andra användare, till Saunalahti Groups eller tredje parts servrar, har Saunalahti Group rätt att utan att höra kunden avlägsna det kränkande materialet, hindra användningen av det eller stänga kundens tjänst. Saunalahti Group svarar inte för tillgången och kvaliteten på eller innehållet i det material och den information som levereras genom tjänsten. Saunalahti Group svarar inte heller för olägenheter till följd av att material som förmedlats genom tjänsten eventuellt försenas, förändras eller förkommer. Saunalahti Group svarar inte heller för att det material kunden skaffat genom tjänsten är legalt, att det fungerar eller är disponibelt och inte heller för rättigheterna till materialet. Saunalahti Group svarar inte heller för innehållet i den kommunikation som sker via tjänsten.

3.9 Dataskydd

Kunden svarar själv för datasekretessen och dess nivå i sin egen dator, sitt datasystem, det lokala nätet eller motsvarande tele- eller datakommunikationsenhet eller system samt för dataskyddet och alla säkerhetsmekanismer i tjänsten. Kunden svarar för följderna av bristfällig datasekretess samt för de skador datavirus eller andra motsvarande element, som kunden avsiktligt eller av oaktsamhet har tillfört Saunalahti Groups servicenät, har tillfogat Saunalahti Group, andra användare eller tredje part.

Saunalahti Group kan erbjuda kunden olika tjänster för att avlägsna skadligt innehåll ur kundens tele- och datakommunikation, men inte heller då är Saunalahti Group ansvarigt för om den levererade tjänsten inte förmår eliminera distributionen av allt skadligt innehåll. Saunalahti Group strävar efter att sköta dataskyddet för sina tjänster och för kundens data genom att vidta de åtgärder det anser vara rimliga för att telekommunikation och dataöverföring och de datasystem med tillhörande utrustning och program som Saunalahti Group använder skall vara konfidentiella, intakta och användbara. Om något särskilt hot riktas mot dataskyddet i den tjänst kunden använder försöker Saunalahti Group omedelbart informera kunden om detta och samtidigt informera honom om vilka åtgärder han kan vidta för att avvärja

hotet och om de sannolika kostnaderna för dessa åtgärder.

3.10 Avbrytande av telekommunikationsförbindelse och dataöverföring

Kunden svarar för att förbindelsen till den uppringda anslutningen mellan kunden och tjänsten bryts efter användningen. Saunalahti Group svarar inte för kostnader som uppkommer av att anslutningen har lämnats öppen. Detta gäller också då kundens anslutning har använts av tredje part och användningen beror på kundens mer än lindriga vårdslöshet.

Om kunden beställer en tjänst som inkluderar Saunalahti Groups förpliktelse att övervaka hur kundens tjänst eller övriga utrustning fungerar, förutsätter Saunalahti Group att utrustningen som skall övervakas, den dataterminal som levererats till kunden för att användas i lokaliteter vid den fasta anslutningens slutpunkt och den till dataterminalen kopplade passiva utrustningen för den fasta linjen, kontinuerligt är kopplade till elnätet och kommunikationsnätet. Om kunden har kopplat bort den tjänst som skall övervakas från nätet eller stängt den, har Saunalahti Group rätt att debitera kunden för det arbete det falska larmet medför.

3.11 Om tjänstens syfte

Kunden får inte genom sin anslutning förmedla kommunikation från tredje part till Saunalahti Groups tjänst eller distribuera Saunalahti Groups tjänster utanför kundens organisation utan att särskilt avtala om detta med Saunalahti Group.

4. Fel i tjänsten, underhåll av tjänsten och reparation av fel

4.1 Fel i tjänsten

Tjänsten anses ha ett fel om den avviker från de funktioner som definierats i tjänsteavtalet förutsatt att denna avvikelse försvårar användningen av tjänsten. En störning i telekommunikationen eller dataöverföringen utgör dock inte som sådan ett fel i tjänsten, såvida inte störningen i tjänsten beror på någon faktor eller omständighet inom leveransen av Saunalahti Group. En eventuell tillfälligt eller varaktigt långsam datakommunikationsförbindelse kan inte anses vara en kommunikationsstörning om den kapacitet kunden skaffat sig är otillräcklig i förhållande till hans behov. Saunalahti Group påpekar uttryckligen att kommunikationstjänsterna till sin natur aldrig är helt störningsfria, såvida inte avtalet med kunden undantagsvis innehåller en överenskommelse om särskilda åtgärder som kan ge så gott som total störningsfrihet. Kunden skall därför vid behov använda någon annan förbindelsekanal för att försäkra sig om att särskilt viktig kommunikation har kommit fram, särskilt i situationer då en eventuell störning kan medföra en oförutsett stor eller annan särskild skada för kunden, t.ex. vid användning av finansierings-, försäkrings- eller banktjänster.

4.2 Störningsanmälan från kunden

Om kunden observerar en störning i sin tjänst från Saunalahti Group, kan han göra en störningsanmälan enligt villkoren för respektive tjänst. Saunalahti Group förbehåller sig dock rätten att debitera kunden för det onödiga arbete en ogrundad störningsanmälan föranlett.

4.3 Upprätthållande av tjänsten och felavhjälpning

Saunalahti Group upprätthåller tjänsten i funktionsdugligt skick i enlighet med avtalet och avhjälp fel i tjänsten vardagar (ej lördagar) klockan 8.00–16.00 så snabbt som möjligt, såvida inte annat särskilt avtalats.

4.4 Tillfälliga avbrott i tjänsten

Saunalahti Group har rätt att tillfälligt stänga eller avbryta tjänsten om det är nödvändigt för att genomföra byggnads- och underhållsarbeten på kommunikationsnätet. I sådana situationer agerar Saunalahti Group så att avbrottet blir kortvarigt och föranleder så liten olägenhet som möjligt för kunden. Saunalahti Group meddelar i mån av möjlighet och efter behov i förväg kunden om avbrottet.

Saunalahti Group har även rätt att tillfälligt avbryta produktionen av tjänsten om det är nödvändigt för den telekommunikation som krävs för att trygga den allmänna ordningen och säkerheten.

5. Data om kunden och tjänsten samt användaridentifikation

5.1 Kundens identifieringsuppgifter

Efter att ha hört kunden har Saunalahti Group rätt att välja de för kunden avsedda användarkoder, nummer, adresser och andra sådana identifieringsuppgifter som ingår i tjänsten och som behövs för att kunna identifiera kunden. Dessa uppgifter förblir i Saunalahti Groups ägo och kunden har ingen rätt till dem efter att avtalet har upphört, såvida inte annat skriftligt avtalats eller överföringen fyller de lagenliga förutsättningarna för nummerportabilitet. Domännamnen tillhör dock kunden, förutsatt att kunden har uppfyllt sina förpliktelser beträffande användningen av dem och sina övriga förpliktelser gentemot Saunalahti Group.

5.2 Kundens användarkod och lösenord

Kunden skall förvara användarkoden, lösenordet och alla därmed jämförbara uppgifter om Saunalahti Groups tjänst så att de inte kan användas av obehöriga. Kunden svarar för kostnaderna vid byte av lösenord samt för den användning av tjänsten som sker med kundens lösenord och användarkod. Om användarkoder, lösenord eller övriga uppgifter har kommit i obehörig persons besittning skall kunden omedelbart rapportera detta. Sedan anmälan gjorts svarar kunden inte längre för obehörig användning av tjänsten med de gamla identifikationsuppgifterna.

5.3 IP-adresser

De IP-adresser som Saunalahti Group använder för sina IP-tjänster ägs i regel av Saunalahti Group och återgår i Saunalahti Groups besittning när tjänsteavtalet upphör. Kunden kan koppla sig till vissa av tjänsterna med redan existerande egna IP-adresser eller kan skaffa egna adresser medan han abonnerar på tjänsten. Om sådana adresser kan användas i den tjänst kunden beställt, nämns detta särskilt i de tjänstspecifika villkoren för respektive tjänst.

För vissa av Saunalahti Groups tjänster används dynamiska IP-adresser, som byts ut mellan varje enskild förbindelse eller under förbindelsens gång. Adresserna är en tjänst Saunalahti Group erbjuder och de är nödvändiga för att använda förbindelsen. Kundens rättigheter till respektive IP-adress begränsar sig till användningstiden. Kunden förbjuds strängt att registrera de dynamiskt utdelade IP-adresserna för någon tjänst då det kan leda till oönskade datakontakter för annan kund som använder adressen. Om kunden trots förbudet gör registreringen anses han avsiktligt ha stört datakommunikationen och gentemot Saunalahti Group och tredje part vara ersättningskyldig för den skada han vållat.

5.4 Ändring i kunduppgifterna på begäran av kunden
Användarkoder, lösenord eller övriga data om kunden kan mot betalning ändras på begäran av kunden.

5.5 Saunalahti Groups rätt att ändra identifierings- eller andra kunduppgifter

Saunalahti Group har rätt att ändra identifieringsuppgifterna eller övriga data om kunden om myndigheternas föreskrifter eller nätbetingade strukturella, tjänstspecifika eller andra tekniska orsaker så kräver. Saunalahti Group meddelar inom rimlig tid på förhand kunden om ändringen.

Om ändring av telefonanslutningens abonnentnummer meddelas dock minst sex månader innan ändringen träder i kraft.

5.6 Överföring av identifieringsuppgifter eller andra kunduppgifter i tredje parts användning

Om anslutningen av annan orsak än på begäran av kunden har varit stängd i sex (6) månader har Saunalahti Group rätt att till tredje part ge tjänstens identifieringsuppgifter, såsom numret till kundens telefonanslutning.

Saunalahti Group kan överlåta de IP-adresser det äger i tredje parts användning redan en månad efter att den tjänst kunden haft har avslutats. Kunden svarar gentemot Saunalahti Group för att uppgifterna om IP-adresserna har raderats ur kundens IP-utrustning under den månad som följer på avslutandet av tjänsten. De dynamiskt utdelade IP-adresserna kan övergå till annan kund hos Saunalahti Group omedelbart efter att den anslutningsspecifika giltighetstiden för adressen har gått ut.

6. Kunduppgifter och deras användning

6.1 Lämnande av uppgifter

Innan tjänsten öppnas skall kunden ge Saunalahti Group de för tjänsten nödvändiga uppgifter det kräver samt kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Kunden skall utan dröjsmål meddela Saunalahti Group om ändringar i sina kunduppgifter. Kunden svarar för att de personer han har uppgett som slutanvändare av tjänsten är medvetna om att uppgifter om dem har lämnats till Saunalahti Group.

Om leveransen av en tjänst som Saunalahti Group producerar eller reparationen av en störning i den försenas på grund av att kunden inte har lämnat tillräckliga uppgifter eller underlåtit att meddela ändringar i uppgifterna, befrias Saunalahti Group från all den ersättningskyldighet Saunalahti Group annars enligt tjänstevillkoren skulle ha.

6.2 Kataloger och nummertjänst

Enligt kommunikationsmarknadslagen har kunden rätt att få sitt namn, sin adress och sitt telefonnummer publicerade i en allmänt tillgänglig, tryckt, elektronisk eller på annat sätt producerad katalog som ges ut av Saunalahti Group eller annan katalogutgivare enligt lagen om integritetsskydd vid telekommunikation och dataskydd inom televerksamhet, samt för användning i nummerupplysningen. Detta kan dock förutsätta att kunden ingår ett separat avtal med utgivaren av katalog- eller nummertjänsterna.

Saunalahti Group samt katalogutgivaren har enligt lagen om integritetsskydd vid telekommunikation och dataskydd inom televerksamhet rätt att göra upp en förteckning över de kund- och identifieringsuppgifter som skall publiceras i abonnentkatalogen och publicera dem i en tryckt, elektronisk eller på annat sätt producerad katalog. Uppgifterna får också användas i nummerupplysningen eller annan motsvarande tjänst. De uppgifter kunden har uppgett publiceras i enlighet med villkoren och prislistan för katalogen.

Kunden har rätt att förbjuda att hans kataloguppgifter publiceras eller överläts för användning i nummerupplysningen eller annan motsvarande tjänst. Kunden skall kontrollera de katalog- och registeruppgifter om honom som registrerats.

6.3 Nyttjande av personuppgifter

Saunalahti Group har rätt att använda kundens personuppgifter på sätt som personuppgiftslagen samt lagen om integritetsskydd vid telekommunikation och dataskydd inom televerksamhet föreskriver. Information om hur personuppgifterna nyttjas ges i registerredovisningarna samt i samband med annan information till kunderna. Saunalahti Group har rätt att överlåta kund- och identifieringsuppgifter inom ramen för det som tillåts eller föreskrivs i gällande lagstiftning.

7. Ersättning av kostnader och skador, prissänkning

7.1 Saunalahti Groups skadeståndsskyldighet

Saunalahti Group är skyldigt att betala skadestånd till kunden på följande sätt:

Saunalahti Group ersätter företagskunden för de direkta skador som uppkommit p.g.a. fel i tjänsten och försenad leverans och som förorsakats av Saunalahti Groups vållande. Skadeståndets maximibelopp är dock begränsat till tjänsteavgiften för en månad. Saunalahti Group ersätter konsumentkunden för de skador som uppkommit p.g.a. fel i tjänsten och försenad leverans om de förorsakats av Saunalahti Groups vållande. Om Saunalahti Group dock, på basis av punkt 7.3 eller punkt 7.4 eller annars, är skyldigt att betala företagskunden avtalsböter, gottgörelse eller annan sådan standardsättning för avtalsbrott, begränsar sig Saunalahti Groups skadeståndsskyldighet enbart till den del av den ersättningsgilla skada kunden lidit som överstiger beloppet av en sådan standardsättning.

7.2 Begränsningar av skadeståndsskyldigheten

Saunalahti Group ersätter inte indirekta skador för företagskunder eller skador till följd av force majeure. Saunalahti Group ersätter kunden för de direkta skador som orsakats av försening eller fel i tjänsten men för indirekta skador endast de ekonomiska förluster som beror på Saunalahti Groups vårdslöshet i samband med uppfyllandet av avtalet. Kunden är förpliktigad att uppvisa orsaken till skadan. Saunalahti Group ersätter inte heller skador som beror på faktorer för vilka kunden, slutanvändaren eller tredje part är ansvariga.

7.3 Avbrott i användningen

Om teleanslutningen till följd av byggnads-, ändrings- eller underhållsarbeten på det allmänna telenätet har varit obrukbar mer än 48 timmar under en kalendermånad, ger Saunalahti Group på kundens begäran i gottgörelse teleanslutningens grundavgift för en månad. Saunalahti Group har dock inte skyldighet att ge gottgörelse om arbeten beror på force majeure; inte heller om arbeten har vållats av kunden eller av annan person som använt teleanslutningen eller teletjänsten. Saunalahti Group är inte skyldigt att ge gottgörelse om teleanslutningen har varit obrukbar till följd av fel i kundens tele- eller dataterminal eller i hans inomhusnät.

Skyldigheten att ge gottgörelse enligt denna punkt gäller inte avbrott vid användningen av Internettjänster då avbrottet orsakas av någon faktor utanför Saunalahti Groups kommunikationsnät.

7.4 Försenad leverans eller försenad reparation av störning i konsumentkundens anslutning

7.4.1

Leveransen av en kommunikationstjänst är fördröjd, om tjänsten inte har levererats vid en överenskommen tidpunkt och detta inte beror på kunden eller på någon annan omständighet som sammanhänger med kunden. Har ingen leveranstidpunkt överenskommit, är leveransen fördröjd om kommunikationstjänsten inte har levererats inom skälig tid efter det att avtalet ingicks.

7.4.1.1

Kunden är skyldig att betala de avgifter som grundar sig på avtalet om kommunikationstjänster först från den tidpunkt då tjänsten kan användas. Efter det att tjänsten har aktiverats har kunden rätt att hålla inne betalningen av en sådan del av avgiften som är nödvändig som säkerhet för ersättning på grund av dröjsmålet.

7.4.1.2

Om leveransen av en kommunikationstjänst är fördröjd, kunden har till standardsättning. Denna ersättning uppgår till 15 euro för varje påbörjad vecka som leveransen fördröjs, dock högst till 120 euro. Rätt till standardsättning föreligger dock inte, om Saunalahti Group visar att dröjsmålet orsakats av ett hinder som ligger utanför Saunalahti Groups kontroll och som företaget inte skäligen kan förväntas ha räknat med då avtalet ingicks samt vars följer företaget inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

7.4.1.3

En kund får inte åberopa ett dröjsmål, om inte kunden underrättat Saunalahti Group om dröjsmålet inom skälig tid efter det att tjänsten har levererats. En kund får åberopa ett dröjsmål, om Saunalahti Group har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder.

7.4.1.4

Kunden får häva ett avtal om kommunikationstjänster på grund av ett dröjsmål från Saunalahti Groups sida, om avtalsbrottet är väsentligt.

7.4.2

Det föreligger ett fel i leveransen av en kommunikationstjänst, om kommunikationstjänstens kvalitet eller leveranssättet inte överensstämmer med vad som kan anses avtalat.

7.4.2.1

Kunden har rätt att kräva att Saunalahti Group avhjälper felet eller utför en ny prestation i stället för den felaktiga utan att detta medför kostnader för kunden. Saunalahti Group är dock inte skyldigt att avhjälpa felet, om detta förorsakar Saunalahti Group oskäligen kostnader eller oskäligen olägenheter. Även om kunden inte kräver att felet skall avhjälpas eller prestationen förnyas, får Saunalahti Group på egen bekostnad göra en sådan rättelse, om det utan dröjsmål erbjuder sig att göra det när kunden anmäler felet. Kunden får avböja rättelsen, om denna skulle förorsaka honom väsentlig olägenhet eller en risk för att de kostnader som förorsakas kunden inte blir ersatta eller om kunden har en annan särskild orsak att avböja. Saunalahti Group får inte hänvisa till att det inte har fått tillfälle att avhjälpa felet, om kunden har låtit avhjälpa felet och denne med beaktande av omständigheterna inte skäligen kan förutsättas vänta på att Saunalahti Group skall avhjälpa felet.

7.4.2.2

Om det inte kommer på fråga att avhjälpa felet eller utföra en ny prestation eller om felet inte avhjälps inom en skälig tid efter att kunden har anmält det, har kunden rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet. Kunden har rätt till standardgottgörelse om en skada beror på ett avbrott i leveransen. Standardgottgörelsen uppgår till 15 euro för varje påbörjad vecka då leveransen är

avbruten, dock högst till 120 euro. Om en standardgottgörelse betalas till kunden, har kunden inte på grund av samma avbrott rätt till ett prisavdrag.

7.4.2.3

En kund får inte åberopa ett fel, om inte kunden underrättat Saunalahti Group om felet inom skälig tid efter det att kunden märkte eller borde ha märkt felet. En kund får åberopa ett fel, om Saunalahti Group har handlat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder eller om kommunikationstjänsten inte överensstämmer med de krav som uppställs i lag eller i Kommunikationsverkets föreskrifter som utfärdats med stöd av lag.

7.4.2.4

Kunden får häva ett avtal om kommunikationstjänster på grund av ett fel från Saunalahti Groups sida, om avtalsbrottet är väsentligt.

7.5 Fel i den utrustning eller de program kunden förfogar över

Om kunden avsiktligt eller trots Saunalahti Groups anmärkning använder utrustning eller program som är i olag eller vållar störningar, svarar han gentemot Saunalahti Group för de eventuella skador som uppkommit samt för kostnaderna för felsökning.

7.6 Skadeståndsanspråk

Skadeståndsanspråk skall lämnas till Saunalahti Group i skälig tid efter att det fel som skadeståndsanspråket bygger på uppdagades eller borde ha blivit uppdagat eller vid fördröjning, från leveransdatum.

Företagskunder skall lämna en skriftlig reklamation om felet till Saunalahti Group inom fjorton (14) dagar samt lämna in skadeståndsanspråket i anslutning till ärendet inom trettio (30) dagar efter att felet uppdagades eller borde ha blivit uppdagat eller vid fördröjning, från leveransdatum.

8. Avgifter och fakturering

8.1 Priser

Saunalahti Groups gällande prislistor för konsumenttjänster finns till påseende på adressen <http://saunalahti.fi>. Ur prislistorna framgår Saunalahti Groups allmänna principer för debitering, fakturering och prissättning av konsumenttjänster. Saunalahti Group förbehåller sig rätten att ändra principerna för debitering, fakturering och prissättning samt avgifterna inom ramen för gällande lagstiftning. Principerna för debitering, fakturering och prissättning av företagstjänster beskrivs i de tjänstespecifika villkoren eller i avtalen.

Ändringar i lagstiftningen eller därpå grundade myndighetsbeslut eller av annan orsak drastiskt förändrade betingelser ger alltid Saunalahti Group rätt att ändra villkoren och avgifterna för teleanslutningsavtalen, så som nedan i punkt 12.2 noggrannare anges om ändringar i leveransvillkoren.

8.2 Avgifter för tjänsten

I enlighet med de faktureringsperioder Saunalahti Group har fastställt, betalar kunden de enligt prislistan eller det tjänstespecifika avtalet gällande avgifterna för tjänsten och dess användning till Saunalahti Group.

Kunden får prislistan när avtalet ingås. Prislistor över konsumenttjänsterna finns dessutom att få på Saunalahti Groups kundtjänstställen.

Saunalahti Group fakturerar kunden också för andra teleföretags och tjänsteproducenters tjänster som använts genom Saunalahti Groups tjänst, ifall avtal om detta har ingåtts med teleföretaget eller tjänsteproducenten i fråga. Dessa avgifter faktureras enligt nämnda teleföretags och tjänsteproducenters egna prislistor.

8.3 Avgifter av engångsnatur och periodiskt återkommande grundavgifter

Kunden betalar i samband med att tjänsten öppnas eller annars separat öppningsavgiften och övriga avgifter av engångsnatur som uppkommer vid anslutningen till kommunikationsnätet, såsom service- och anslutningsavgifter samt bygg- och serviceavgifter för inomhusnätet.

Saunalahti Group har rätt att för att upprätthålla tjänsten debitera en fast, tidsbaserad grundavgift enligt prislistan eller avtalet. Grundavgifterna faktureras på förhand per faktureringsperiod. Grundavgiften skall erläggas också för den tid tjänsten är stängd. Om tjänsteavtalet går ut mitt under den i prislistan eller avtalet angivna faktureringsperioden, debiteras grundavgiften för hela faktureringsperioden och återbetalas inte.

Om kunden häver eller säger upp avtalet återbetalas inte den resterande delen av den förskottsbetalda avgiften för tjänsten, såvida inget särskilt skäl föreligger. Ett sådant särskilt skäl är t.ex. att Saunalahti Group utfört ändringar i tjänsten som medfört att kundens utrustning inte kan ta emot den eller Saunalahti Groups avtalsbrott orsakat av grövre än lindrigt vållande.

8.4 Förfallodag och dröjsmålpåföljder

Avgiften skall betalas senast den förfallodag som anges på räkningen. Om kunden överskrider den för tjänsten avtalade saldobegränsningen eller den överenskomna kreditgränsen eller om avgifterna under en faktureringsperiod blir exceptionellt höga, kan Saunalahti Group sända kunden en räkning som avviker från gängse faktureringsperiod.

Saunalahti Group har enligt räntelagen rätt att för förfallna räkningar inkassera dröjsmålsränta räknat från förfallodagen och för betalningsanmodan expeditionsavgift enligt prislistan. Dessutom har Saunalahti Group rätt att ta ut rimliga kostnader för indrivning av en förfallen räkning.

Om kunden trots betalningsanmodan och stängning av tjänsten inte har betalt de förfallna räkningarna, förfaller till omedelbar betalning också övriga ännu icke förfallna fordringar som skall faktureras för tjänsten.

8.5 Förskottsbetalning eller säkerhet

Saunalahti Group har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter innan tjänsteavtalet ingås samt under tjänsteavtalets giltighetstid. Saunalahti Group har dessutom rätt att innan tjänsteavtalet ingås enligt eget gottfinnande avkräva kunden en rimlig förskottsbetalning eller säkerhet. Grunder för ett anspråk på förskottsbetalning eller säkerhet kan vara att kunden försatts i konkurs, offentlig stämning gentemot fordringsägare, andra obetalda kommunikationstjänstavgifter än sådana som omfattas av skuldsanering, annan sådan uppenbar oförmåga att betala tjänsteavtalsbaserade avgifter som framgår ur kundens kredituppgifter, att kundens kredituppgifter inte går att kontrollera, att en räkning är exceptionellt stor jämfört med kundens normala räkningar, en förutsägbar kommande betalningsoförmåga eller annat därmed jämförbart vägande skäl. Kunden meddelas om grunderna för förskottsbetalning eller säkerhet. Saunalahti Group betalar inte ränta på en förskottsbetalning eller säkerhet. Saunalahti Group tar ut sina förfallna fordringar inklusive dröjsmålsränta och indrivningskostnader från förskottsbetalningen eller säkerheten.

Om konsumentkunden under avtalstiden har skött sina avtalsenliga förpliktelser klanderfritt, återställer Saunalahti Group på yrkande av konsumentkunden säkerheten så snart grunderna för den har eliminerats.

8.6 Saldobegränsning

Saunalahti Group har dessutom då ett ovan i punkt 8.5 avsett särskilt skäl föreligger rätt att utöver förskottsbetalning eller säkerhet, fastställa en rimlig saldobegränsning som förutsättning för att ingå tjänsteavtal med kunden.

8.7 Ansvar för användningen av tjänsten

Kunden svarar gentemot Saunalahti Group för de avtalsenliga skyldigheterna och för betalningen av de avgifter som debiteras för tjänsten också i det fall att någon annan än kunden har använt tjänsten, såvida det inte är bevisligen fråga om obehörig användning. Kundens ansvar för andra än månadsavgifterna för tjänsten upphör bevisligen vid den tidpunkt då Saunalahti Group har fått meddelande om att anslutningen eller de koder som möjliggör användningen av tjänsten orättmätigt har kommit i tredje parts besittning. Om kundens anslutning eller de lösenord eller motsvarande koder som möjliggör användning orättmätigt kommer i tredje parts besittning, skall kunden omedelbart informera Saunalahti Groups kundtjänst om detta. Kunden skall dessutom inom två veckor efter meddelandet ge Saunalahti Group en kopia av brottsanmälan till polisen för ytterligare behandling av frågan. Saunalahti Group har rätt att stänga en mobiltelefonanslutning eller annan tjänst omedelbart efter att kunden, polisen, försäkringsbolaget eller ett annat teleföretag gjort anmälan om att anslutningen eller lösenorden eller

motsvarande koder som möjliggör användningen av en tjänst orättmätigt har kommit i tredje parts besittning eller försvunnit.

8.8 Anmärkning mot räkning

Anmärkningar mot räkningen skall göras före räkningens förfallodag till den adress som anges på räkningen. Vid meningsskiljaktigheter skall den ostridiga delen av räkningen dock betalas inom utsatt tid. Konsumentkunden har rätt att be konsumentklagonämnden ge en rekommendation i tvisten om den stridiga räkningen.

8.9 Prisändringar

Saunalahti Group har rätt att ändra sina prislistor samt de avgifter som debiteras för tjänsten på samma grunder som det har rätt att ändra avtalsvillkoren enligt punkt 12.2. Om tjänstavgifterna höjs och konsumentkunden inte godkänner ändringen, har konsumentkunden rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet när de höjda priserna träder i kraft. Om konsumentkunden säger upp avtalet på grund av de prishöjningar Saunalahti Group verkställer återbetalar Saunalahti Group alla konsumentkundens förhandsbetalningar gällande tiden efter avtalets utgång. Om prisförhöjningar meddelas 30 dagar på förhand.

8.10 Specificerad faktura

Saunalahti Group specificerar utan särskilt yrkande räkningarna för telefontjänsterna om räkningens slutsumma är minst 50 euro. I specifikationen skall alltid också de avgifter uppges som gäller annat än kommunikationstjänster. Slut användaren har rätt att på begäran få en specificerad räkning.

9. Stängning av tjänsten och begränsning av nyttjanderätten

9.1 Kunden har rätt att begära att tjänsten stängs eller att användningen av den begränsas.

På begäran av konsumentkunden stänger Saunalahti Group tjänsten för en viss tid eller tillsvidare. Saunalahti Group har dock rätt att debitera månadsavgifter för den tid anslutningen är stängd. Tjänsten kan inte stängas när det är fråga om fast kopplade kommunikationsanslutningar eller tjänster som enligt de författningar som styr Internet ständigt måste vara påkopplade.

Kunden eller slutanvändaren har rätt att be Saunalahti Group begränsa användningen av tjänsten till annat än kommunikationstjänst eller be Saunalahti Group spärra utgående trafik från anslutningen till andra än en viss typs tjänster, förutsatt att denna begränsning är möjlig inom ramen för Saunalahti Groups system.

9.2 Saunalahti Groups rätt att stänga en tjänst i telenätet Saunalahti Group har rätt att stänga kundens tjänster i telenätet eller begränsa användningen av dem om: kunden trots betalningsanmodan har försummat att betala Saunalahti Groups förfallna fordran för i frågavarande anslutning eller tjänst inom två veckor

från det att en betalningsanmodan sänts. Därtill förutsätts att den förfallna räkningens slutsumma är minst 50 euro och att den inte gäller någon annan tjänst än mottagning av Saunalahti Groups kommunikationstjänst;

kunden har försatts i konkurs eller av en myndighet konstaterats vara betalningsoförmögen och kunden inte ger en rimlig säkerhet;

kunden, trots anmärkning från Saunalahti Group, använder utrustning eller program som inte är funktionsdugliga eller som ger upphov till störningar;

kunden har åtalats för störning av tele- eller datakommunikationen med användning av anslutningen eller annars på ett påvisat sätt använt tjänsten så att den orsakat störningar i nätet eller för de andra användarna; kunden, trots anmärkning, inte uppfyller eller väsentligt bryter mot sina avtalsenliga förpliktelser. Ett avtalsbrott anses alltid vara väsentligt om kunden inte har kunnat nås för utredning av någon viktig fråga som gäller tjänsteavtalet eller kunden inte har meddelat sin faktureringsadress och den inte heller med rimliga medel har kunnat klarläggas;

kunden överskrider den särskilt överenskomna kreditgränsen;

kunden inte betalar den i punkt 8.5 nämnda förskottsbetalningen eller inom en vecka från det Saunalahti Group krävt det ställer annan av Saunalahti Group begärda säkerhet;

Saunalahti Group har dessutom rätt att omedelbart stänga tjänsten om den har öppnats med väsentligt felaktiga uppgifter eller om tjänsten öppnats av en av Saunalahti Group befullmäktigad tredje part och Saunalahti Group enligt punkt 8.5 har rätt att begära förskottsbetalning eller säkerhet av kunden och sådan förskottsbetalning eller säkerhet inte har erhållits.

9.3 Stängning av konsumentkundens tjänst i särskilda situationer

Saunalahti Group stänger inte konsumentkundens teleanslutning om konsumentkunden kan påvisa att betalningsförsummelsen beror på sjukdom, arbetslöshet eller annan därmed jämförbar orsak och kunden inom en månad från det att betalningsanmodan har sänts betalar de förfallna avgifterna, samt genast efter att ha mottagit betalningsanmodan meddelar Saunalahti Group att någon av ovan nämnda omständigheter är för handen.

9.4 Stängning eller begränsning av nyttjanderätten till annan tjänst än tjänst i telenätet

Utöver det som nämns i punkt 9.2 har Saunalahti Group alltid rätt att stänga eller begränsa användningen av annan tjänst än tjänst i telenätet, om kunden inte har betalt räkningen senast på förfalldagen eller Saunalahti Group annars har befogat skäl att anta att det är i kundens eller Saunalahti Groups intresse att stänga tjänsten eller om det är i de tjänstespecifika villkoren eller annan särskild överenskommelse med kunden särskilt avtalats om villkor för stängning.

10 Avslutande av avtal

10.1 Uppsägning

10.1.1 Avtal som gäller tillsvidare

Kunden kan med två (2) veckors uppsägningstid säga upp ett tjänsteavtal som gäller tillsvidare. Kunden får en skriftlig bekräftelse på uppsägningen av en teletjänst. Saunalahti Group har rätt att säga upp tjänsteavtalet med två (2) månaders uppsägningstid, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

10.1.2 Avtal för viss tid

Om inte annat överenskommits upphör ett visstidsavtal att gälla då avtalet sägs upp senast fyra månader (för konsumentkunder en månad) före den utsatta tiden. Om avtalet inte har sagts upp minst fyra månader (för konsumentkunder en månad) innan det går ut, fortlöper det därefter enligt specialvillkor i avtalet antingen automatiskt i tolv (12) månaders perioder med samma uppsägningstid som ovan nämnts eller gäller till vidare.

10.2 Saunalahti Groups rätt att häva avtal

Saunalahti Group har rätt att häva tjänsteavtalet om: tjänsten på begäran av kunden har varit stängd minst en månad;

kunden har försatts i konkurs eller på motsvarande sätt annars konstaterats vara oförmögen att uppfylla sina avtalsförpliktelser och han inte betalar avtalsenlig förskottsbetalning eller ställer godtagbar säkerhet; en myndighet har konstaterat att kunden gjort sig skyldig till avsiktligt hindrande eller avsiktlig störning av telekommunikationen eller dataöverföringen;

tjänsten har varit stängd en månad av i punkt 9.2 nämnd orsak och kunden inte inom en månad från det att han fått Saunalahti Groups skriftliga uppmaning har rättat till den försummelse som lett till stängningen. Kunden i övrigt väsentligt och trots anmärkning har försummat sina avtalsförpliktelser.

10.3 Kundens rätt att häva tjänsteavtalet

Kunden har rätt att häva avtalet om tjänsten väsentligt avviker från det avtalade och Saunalahti Group inte inom rimlig tid från kundens skriftliga anmärkning reparerar bristen eller förnyar tjänsten eller om leveransen av tjänsten blir väsentligt försenad av orsak som beror på Saunalahti Groups vållande.

10.4 Formen för uppsägning eller hävning

Avtalet sägs upp eller hävs skriftligt. Konsumentkunden kan dock muntligen säga upp en teleanslutning.

11. Övriga villkor

11.1 Meddelanden

Kunden skall sända skriftliga meddelanden som gäller detta avtal till den adress eller den epostadress som Saunalahti Group har uppgett antingen i tjänsteavtal eller senare.

Saunalahti Group skall sända skriftliga meddelanden som gäller detta avtal till den faktureringsadress kunden senast har uppgett, till det faxnummer eller den e-

postadress som kunden uppgett till Saunalahti Group eller som textmeddelande till kundens mobiltelefonnummer. Meddelanden som Saunalahti Group skickat per post anses ha kommit kunden till kännedom den sjunde (7) dagen efter att de har postats. Meddelanden som sänts per e-post, fax eller som textmeddelande anses ha kommit kunden till kännedom följande vardag efter att de sändes.

11.2 Force majeure

Avtalsparterna befrias från sina avtalsenliga förpliktelser och från sin skyldighet att betala ersättning om orsaken till avtalsbrotten eller den uteblivna fullgörelsen av dem beror på force majeure. Som force majeure betraktas en på fullgörandet av avtalet inverkan exceptionell händelse som inträffat sedan avtalet ingicks, som är oberoende av avtalsparterna och vars verkningar inte rimligen kan undvikas eller övervinnas. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, tvångsrekvisition eller kvarstad för allmänt syfte, avbrott i energiförsörjningen, arbetskonflikt, eldsvåda, åska eller annat naturfenomen, kabelskada orsakad av tredje part eller annan ovanlig orsak med motsvarande verkan som är oberoende av avtalsparterna.

Om fullgörandet av en avtalsförpliktelse fördröjs av någon av de orsaker som nämnts ovan, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsförpliktelsen så mycket som det med beaktande av alla omständigheter som påverkar fallet är befogat.

11.3 Avgörande av tvister

Tvister som gäller tjänsteavtalet eller tjänster som används på basis av detta som inte kan lösas genom förhandlingar, avgörs vid Helsingfors tingsrätt. Konsumentkunden kan dock väcka talan också vid underrätten på den ort inom vars domkrets han är bosatt. Konsumentkunden har därtill rätt att föra saken till konsumentklagonämnden för avgörande.

11.4 Lag som tillämpas

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

12 Leveransvilkorens giltighet

12.1 Leveransvilkorens ikraftträdande

Dessa villkor träder i kraft när de har publicerats på Saunalahti Groups webbplats eller på ändamålsenligt sätt ställts kunden för kännedom och de gäller från 1.3.2007 tillsvidare. Leveransvilkoren står att få kostnadsfritt från Saunalahti Group.

Dessa leveransvillkor ersätter alla Saunalahti Groups och dess koncernbolags tidigare avtals- och leveransvillkor.

12.2 Ändringar i leveransvilkoren

Saunalahti Group kan ändra dessa leveransvillkor. Leveransvilkoren kan dock ändras till kundens nackdel endast under förutsättning att avtalets innehåll som helhet inte väsentligt förändras på följande grunder: uppdatering av tjänsten eller nya egenskaper eller

tilläggstjänster, på grund av ålderdomlig teknik, förändringar hos underleverantörer till Saunalahti Group, på grund av ökning av omkostnader för tjänsten, att användarantalet eller lönsamheten för tjänsten minskat eller förändringar i prislista eller prissättnings- och avtalssystem. Saunalahti Group kan dessutom ändra leveransvilkoren för konsumentkunder i följande situationer:

- på grund av ändringar i lagstiftningen eller på lagen grundade myndighetsbeslut;
- av annan särskild orsak, då omständigheterna väsentligt har förändrats och ett fortsatt avtalsförhållande eller en fortsatt tjänst inte rimligen är möjlig utan ändringar i leveransvilkoren, en sådan särskild ändring är t.ex. en ändring i prissättningen av Saunalahti Groups operatör eller andra produktionskostnader eller någon annan motsvarande ändring i omständigheterna som i väsentlig utsträckning stått utanför Saunalahti Groups kontroll.

Kunden informeras om de nya leveransvilkoren senast en månad innan de träder i kraft, antingen genom kundmeddelanden i de tidningar som distribueras till kunderna eller i annan skriftlig form, t.ex. i samband med räkningar. För konsumentkunderna anses en väsentlig ändring vara att tjänsten ändras så att dess kvalitet eller karaktär förändras eller att kostnaderna stiger så mycket att det inverkar på genomsnittskundens kostnader för tjänsten eller att konsumentkunden blir tvungen att skaffa en ny dataterminal för att kunna använda sig av tjänsten.

De ändrade leveransvilkoren tillämpas också på de avtal som ingåtts innan de nya villkoren trädde i kraft. När villkoren ändrats får konsumentkunden, utan beaktande av uppsägningstiden, under en månads tid säga upp avtalet för den del av tjänsten som berörs av ändringen så att avtalet upphör att gälla två veckor senare. Om konsumentkunden säger upp avtalet på grund av ändringar Saunalahti Group gjort i leveransvilkoren återbetalar Saunalahti Group alla förhandsbetalningar som gäller tiden efter att avtalet upphört.

Saunalahti Group Oyj
Linnoitustie 4 B
02600 ESBO