

# ILE-DE-FRANCE

## à la page

### Les emplois dans les activités liées au tourisme : un sur quatre en Ile-de-France

Emploi

*Avec principalement Paris, Versailles et Disneyland Resort Paris, l'Ile de France est la première destination touristique mondiale. Entre 1990 et 1999, les effectifs des grandes activités du tourisme (restauration, hôtellerie et agences de voyages) ont augmenté de 10,6 % alors que l'emploi global francilien baissait de 0,7 %. Les activités liées au tourisme, qui incluent également cantines, traiteurs, locations immobilières et transport de voyageurs par taxi, emploient environ 240 000 personnes, dont près de la moitié dans la capitale.*

Le tourisme représente pour la région Ile-de-France une activité économique essentielle. Reposant aussi bien sur les touristes français ou étrangers que sur une clientèle locale, cette activité fait intervenir des secteurs aussi divers que les transports, l'hébergement, la restauration, le commerce et les loisirs. Ces secteurs, sur lesquels le tourisme a un impact, génèrent des emplois dont une partie seulement est induite par le tourisme. Dans la restauration par exemple, les emplois sont fonction de la fréquentation des clients qui peuvent être des touristes, français ou étrangers, mais aussi des résidents dont les motifs de consommation sont personnels ou professionnels.

La comptabilité nationale définit les « activités caractéristiques » du tourisme comme celles dont la production est principalement due au tourisme (voir Définitions). D'autres activités dont la production entraîne des dépenses des touristes, sont dites « activités liées » au tourisme. Leur contour, plus large que celui des seuls emplois générés par le tourisme, fournit une image du marché du travail francilien dans le domaine touristique. Tel est l'objet d'un dossier publié récemment avec le concours de différents organismes régionaux (voir Encadré en dernière page et Pour en savoir plus). Quelques éléments issus de cet ouvrage sont repris ici.

#### Des emplois en forte progression dans l'hôtellerie, la restauration, les agences de voyages

En 1999, 183 200 personnes travaillent en Ile-de-France dans les activités caractéristiques du tourisme, principalement dans la restauration, les hébergements et les agences de voyages. Elles sont 240 000 dans les activités liées au tourisme, qui incluent également la location d'autres biens immobiliers, les cantines, les traiteurs et le transport de voyageurs par taxi.

Entre 1990 et 1999, les effectifs des grandes activités touristiques, comprenant la restauration, l'hôtellerie et les agences de voyages, ont crû de 10,6 % alors que l'emploi global francilien baissait de 0,7 %. Dans le



Paris Ile-de-France

INSTITUT  
NATIONAL DE LA  
STATISTIQUE  
ET DES ETUDES  
ECONOMIQUES



## Pas de saison pour le tourisme francilien

L'originalité de la région réside dans le fait que la fréquentation touristique en Ile-de-France est pratiquement identique tout au long de l'année. Au contraire, dans la plupart des régions, une partie des activités liées au tourisme ne s'exerce que durant une partie de l'année. Par exemple, à la montagne, les hébergements et la restauration fonctionnent surtout l'hiver si bien qu'un grand nombre d'emplois dans le tourisme sont saisonniers ou à temps partiel.

même temps, la proportion de salariés augmentait de 83,5 à 86,5 % et l'âge moyen des personnes travaillant dans ce secteur s'élevait légèrement.

Les activités de restauration, de cantines et de traiteurs rassemblent près des deux tiers de ces effectifs, les hébergements en occupent 20 % et les autres activités, comprenant principalement les agences de voyages et le transport de voyageurs par taxi, 17 % (Figure 1). La majorité de ces personnes sont salariées (83 %) et leur moyenne d'âge est de 38 ans.

La part des non-salariés dans l'ensemble des activités liées au tourisme est nettement plus faible en Ile-de-France que sur l'ensemble du territoire : 9 % dans les hébergements et 15 % dans les activités de restauration, cantines et traiteurs, contre

respectivement 17 % et 25 % en France. Les non-salariés sont très largement majoritaires dans le transport de voyageurs par taxi (70 %). Dans l'ensemble, les non-salariés sont plus âgés (moyenne d'âge 46 ans) que les salariés.

Le recours à l'intérim est fréquent : dans l'ensemble de ces activités, 221 000 contrats ont été conclus en 1999, soit 2 600 postes en équivalent temps plein.

En France, un emploi sur quatre dans les activités liées au tourisme est francilien. Cette proportion varie selon les activités : très faible dans celles liées au camping, elle est de l'ordre de 40 % dans les agences de voyages ou le transport de voyageurs par taxi.

Compte tenu du poids de certaines activités en Ile-de-France (notamment les agences de voyages), la qualification moyenne des personnes travaillant dans les activités liées au tourisme est supérieure en Ile-de-France à la moyenne nationale. Ainsi, la part des titulaires d'un diplôme au moins égal au baccalauréat est supérieure de 6 points à celle observée au niveau national. Cependant, au niveau régional, leur niveau de formation est moins élevé que dans les autres secteurs d'activité. Les jeunes, parmi lesquels 40 % sont apprentis, sont de moins en moins attirés par les formations aux métiers du tourisme.

Figure 1 - Caractéristiques des emplois dans les activités liées au tourisme en Ile-de-France

Intitulé	Effectifs (en milliers)	Part des salariés (en %)	Part des femmes (en %)	Part des diplômés* (en %)
<b>Hébergements</b>	<b>47,2</b>	<b>90,8</b>	<b>48,2</b>	<b>41,2</b>
Hôtels avec restaurant	27,5	92,1	43,9	37,7
Hôtels de tourisme sans restaurant	11,0	87,8	55,2	44,2
Hôtels de préfecture	1,2	76,8	51,6	34,6
Auberges de jeunesse et refuges	0,2	98,0	59,6	59,1
Exploitation de terrains de camping	0,4	76,8	43,8	29,2
Autre hébergement touristique	3,8	98,8	55,6	53,8
Location d'autres biens immobiliers	3,1	87,6	51,1	48,9
<b>Restauration, cantines et traiteurs</b>	<b>152,6</b>	<b>85,2</b>	<b>38,0</b>	<b>26,9</b>
Restauration de type traditionnel	82,6	83,2	33,2	26,3
Restauration de type rapide	20,8	85,8	43,2	37,9
Cafés-tabacs	5,6	58,1	45,2	16,7
Débits de boissons	6,5	63,3	39,4	21,9
Cantines et restaurants d'entreprises	25,5	98,7	49,3	24,2
Restauration collective sous contrat	6,0	98,3	37,8	18,7
Traiteurs, organisation de réceptions	5,6	88,6	30,0	33,0
<b>Autres activités</b>	<b>39,7</b>	<b>63,7</b>	<b>46,1</b>	<b>50,5</b>
Téléphériques, remontées mécaniques	ns	100,0	100,0	33,4
Transport de voyageurs par taxi	16,1	29,6	8,3	22,9
Agences de voyages	19,4	92,6	69,0	76,1
Soins de beauté	3,6	60,4	88,1	36,4
Activités thermales et de thalassothérapie	ns	66,7	66,7	75,0
Autres soins corporels	0,5	61,5	66,4	46,5
<b>Activités liées au tourisme (1)</b>	<b>239,5</b>	<b>82,7</b>	<b>41,4</b>	<b>33,6</b>
<i>dont activités caractéristiques du tourisme (1)</i>	<i>183,2</i>	<i>84,4</i>	<i>43,5</i>	<i>36,1</i>

\* diplôme supérieur ou égal au baccalauréat.

1) Voir Définitions.

Source : Insee, recensement de la population de 1999

## Définitions :

### les activités liées au tourisme dans la Nomenclature d'Activités Française (NAF 1993)

Les **activités caractéristiques du tourisme** sont définies par la Direction du tourisme dans le cadre du compte satellite du tourisme comme les activités productives dont la production principale est caractéristique du tourisme. Elles comprennent différents « postes » de la Nomenclature d'Activités Française (NAF 1993). Parmi elles, les **grandes activités touristiques** correspondent à l'hôtellerie (avec ou sans restaurant), la restauration (traditionnelle et rapide) et les agences de voyages.

Les **activités liées au tourisme** retenues dans le dossier dont est tiré ce quatre pages, comprennent, en plus des activités caractéristiques du tourisme, celles de la location d'autres biens immobiliers représentant une partie non négligeable des hébergements de la région, les cantines et les traiteurs, considérés comme l'une des composantes les plus importantes du tourisme d'affaires et le transport de voyageurs par taxi, mode de transport privilégié des touristes et des hommes d'affaires.

Grandes activités touristiques	Activités caractéristiques du tourisme	Activités liées au tourisme	Intitulé (NAF 1993)
55.1A 55.1C	55.1A 55.1C 55.1D 55.2A 55.2C 55.2E	55.1A 55.1C 55.1D 55.2A 55.2C 55.2E 70.2C	<b>Hébergements</b> Hôtels avec restaurant Hôtels de tourisme sans restaurant Hôtels de préfecture Auberges de jeunesse et refuges Exploitation de terrains de camping Autre hébergement touristique Location d'autres biens immobiliers
55.3A 55.3B	55.3A 55.3B 55.4A 55.4B	55.3A 55.3B 55.4A 55.4B 55.5A 55.5C 55.5D	<b>Restauration, cantines et traiteurs</b> Restauration de type traditionnel Restauration de type rapide Cafés-tabacs Débits de boissons Cantines et restaurants d'entreprises Restauration collective sous contrat Traiteurs, organisation de réceptions
63.3Z	60.2C 63.3Z 93.0E 93.0K 93.0L	60.2C 60.2E 63.3Z 93.0E 93.0K 93.0L	<b>Autres activités</b> Téléphériques, remontées mécaniques Transport de voyageurs par taxi Agences de voyages Soins de beauté Activités thermales et de thalassothérapie Autres soins corporels

## Environ 200 000 emplois dans la restauration et les hébergements

La restauration traditionnelle représente plus de la moitié des 153 000 emplois présents dans les activités de restauration, cantines et traiteurs. Ces activités concentrent du personnel peu qualifié : 6 personnes sur dix ont au plus le BEPC ou uniquement un CAP. Les cuisiniers, les employés polyvalents de la restauration<sup>1</sup> et les serveurs sont particulièrement recherchés. Aussi ces postes sont-ils de plus en plus souvent occupés par des intérimaires. En 1999, 186 000 contrats ont été conclus dans les activités de restauration, cantines et traiteurs, soit l'équivalent de 2 100 postes à temps plein. Les missions durent en moyenne 2,6 jours.

Dans les cafés-tabacs et les débits de boissons, les non-salariés sont nombreux (environ 40 %). Une partie d'entre eux sont des aides familiaux, surtout des femmes.

Environ 47 000 personnes travaillent dans les hébergements, principalement dans les hôtels avec restaurant. Parmi les activités liées au tourisme, ces postes sont les moins bien rémunérés. Près d'un emploi salarié sur deux y est occupé par une femme. Les métiers de personnel d'étage sont soumis à des tensions sur le marché du travail. Le recours à l'intérim est toutefois moins fréquent que dans la restauration.

## Dans les agences de voyages, surtout des femmes, salariées et diplômées

Parmi les activités liées au tourisme, les agences de voyages emploient près de 20 000 personnes, surtout des femmes, très qualifiées : trois sur quatre sont titulaires d'au moins le baccalauréat.

<sup>1</sup>Ces employés préparent des mets simples froids ou chauds. Dans certains cas, ils débarrassent, nettoient et rangent les salles. Suivant leur niveau de responsabilités, ils peuvent être conduits à tenir la caisse et à encadrer une petite équipe.

Figure 2 - Les emplois dans les activités liées au tourisme en Ile-de-France

	Grandes activités touristiques (1)	Activités caractéristiques du tourisme (1)	Activités liées au tourisme (1)		
	Effectifs (en milliers)	Effectifs (en milliers)	Effectifs (en milliers)	% de salariés	% de diplômés
Paris	87,6	98,5	116,0	85,1	38,6
Petite couronne	37,7	43,3	64,4	80,6	30,8
Grande couronne	36,0	41,4	59,1	80,2	27,0
<b>Ile-de-France</b>	<b>161,3</b>	<b>183,2</b>	<b>239,5</b>	<b>82,7</b>	<b>33,6</b>
Ile-de-France hors Paris	73,7	84,7	123,5	80,4	29,0

\* diplôme supérieur ou égal au baccalauréat.

1) Voir Définitions.

Source : Insee, recensement de la population de 1999

lauréat. Les rémunérations y sont les plus élevées : le salaire net horaire moyen est de 8,9 euros.

En revanche, bien que l'emploi se soit féminisé entre les deux derniers recensements, les effectifs dans l'hôtellerie avec ou sans restaurant et la restauration traditionnelle ou rapide restent en majorité masculins (respectivement 53 % et 65 % en 1999).

Autre poste important des activités liées au tourisme, l'activité du transport de voyageurs par taxi (plus de 16 000 personnes) est elle aussi essentiellement masculine (91,7 %). Le niveau de qualification y est peu élevé et le nombre d'entreprises individuelles important.

## Paris concentre la moitié des emplois franciliens des activités liées au tourisme

En 1999, près de 100 000 personnes sont employées à Paris dans les activités caractéristiques du tourisme, soit plus de la moitié des effectifs correspondants de l'Ile-de-France (Figure 2). Les petite et grande couronnes comptent respectivement 43 300 et 41 400 emplois, les sites de Disneyland Resort Paris et de Versailles accueillant l'essentiel des touristes.

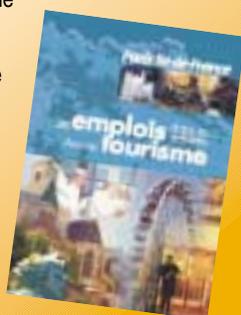
## Pour en savoir plus

« Les emplois dans les activités liées au tourisme à Paris et en Ile-de-France », décembre 2003.

Dossier réalisé par la Direction régionale de l'Insee, l'Observatoire Régional du Tourisme d'Ile-de-France et le Centre Régional d'Observation du Commerce, de l'Industrie et des Services en partenariat avec les organismes concernés par le tourisme en Ile-de-France.

Cet ouvrage de 48 pages est organisé selon les sept thèmes suivants : le cadre général, emploi, formations-qualifications, intérim, difficultés de recrutement, salaires, Paris.

Chaque chapitre comprend des tableaux, des graphiques, des commentaires, des définitions et des références bibliographiques.



## Les partenaires de l'ouvrage

Insee, Direction régionale d'Ile-de-France ;

Délégation régionale au tourisme Paris Ile-de-France (DRT) ;

Observatoire Régional du Tourisme d'Ile-de-France (ORTIF) ;

Office du Tourisme et des Congrès de Paris (OTCP) ;

Institut d'Aménagement et d'Urbanisme de la Région Ile-de-France (IAURIF) ;

Centre Régional d'Observation du Commerce, de l'Industrie et des Services (CROCIS).

Dans l'ensemble des activités liées au tourisme, 116 000 personnes travaillent à Paris, dont 70 000 dans la restauration. L'essentiel de l'emploi dans l'hôtellerie (avec ou sans restaurant) et la restauration (traditionnelle et rapide) se situe dans les 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arrondissements. Dans ces mêmes arrondissements, les agences de voyages sont également très nombreuses.

Entre 1990 et 1999, les effectifs de l'ensemble de ces trois grandes activités touristiques ont diminué de 2 % dans la capitale tandis que l'emploi total chutait de 12 %.

En Ile-de-France, les travailleurs parisiens sont les plus qualifiés et les mieux rémunérés. Ils sont néanmoins les plus difficiles à recruter : 32 offres pour 10 demandes d'emploi. Ce phénomène est particulièrement sensible dans les métiers de la restauration où les cuisiniers, les serveurs et les employés polyvalents sont très recherchés, et dans l'hôtellerie, où l'on constate une pénurie d'employés d'étage. L'intérim intervient alors comme solution provisoire. Paris y recourt largement, avec 84 000 contrats conclus en 1999 (38 % de l'intérim francilien), soit l'équivalent de 880 emplois à temps plein.

Odile MESNARD  
Service études et diffusion

INSTITUT NATIONAL  
DE LA STATISTIQUE  
ET DES ETUDES ECONOMIQUES

Direction régionale d'Ile-de-France  
7, rue Stephenson - Montigny-Le Bretonneux  
78188 Saint-Quentin-en-Yvelines cedex

© Insee 2004

Directeur de la publication : Alain Charraud - Comité de rédaction : Brigitte Belloc  
Rédacteur en chef : Jean-François Moreaux - Secrétaire de rédaction : Françoise Beauflis  
Conception graphique : PAO Insee Ile-de-France - Maquette : Vincent Bocquet - Laure Omont - Impression : Comelli  
Tarif : Le numéro : 2,2 € - Abonnement : - France : 30 € - Etranger : 36 €  
Gestion des abonnements : Agnès Vavasseur - Tél. : 01 30 96 90 75 - Fax : 01 30 96 90 67  
Vente par correspondance : Tél. : 01 30 96 90 56 - Fax : 01 30 96 90 27 - Internet : www.insee.fr/ile-de-france  
Vente sur place : Insee Info Service - Tour Gamma A - 195, rue de Bercy - 75582 Paris cedex 12 - Tél. : 01 53 17 89 39 - Fax : 01 53 17 88 09  
ISSN 0984-4724 - Dépôt légal : 1<sup>er</sup> semestre 2004 - Commission paritaire n° 2133 AD - Code Sage I0423452