

Taka jest Warszawa 2004



bezpieczeństwo • edukacja • inwestycje • kultura • służba zdrowia • administracja



BUDUJEMY BEZPIECZNĄ I BOGATĄ STOLICĘ

Obejmowałem Urząd Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z precyzyjnym planem. Przerwać powiązania korupcyjne, tak by Warszawa kojarzyła się z uczciwością, a nie układem. Sprawić, by mieszkańcy poczuli się bezpieczniej.

Nie żałować pieniędzy i wysiłku, by młode pokolenie warszawiaków było solidnie wykształcone. Czerpać dobre wzory z zachodnich metropolii, by Warszawa zajęła mocne miejsce w ich gronie. Przywrócić stolicy pozycję najważniejszego ośrodka kultury w kraju.

Jestem w pół drogi. Czy mogę usiąść w fotelu i uznać, że udało mi się wszystko co na ten czas zamierzyłem? Oczywiście, że nie. Wiem jedno, sprawy toczą się w dobrą stronę. I daję słowo, że zrobię wszystko, by nie zmieniły biegu.

Lech Kaczyński

Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy



MAMY SPOSÓB NA BEZPIECZEŃSTWO

Na ubiegłoroczny Europejski Szczyt Gospodarczy Warszawa przygotowała się bardzo starannie. Nie bez powodu. Podczas poprzednich konferencji protestujący antyglobaliści zamieniali centra miast w pole bitwy. Nam się udało. Policja i służby miasta odpowiedzialne za bezpieczeństwo nie dopuściły do zamieszek. Zdały, najtrudniejszy jak dotąd, egzamin.

To chuligani powinni się bać, a nie mieszkańcy.

Z takiego założenia wyszli pomysłodawcy programów „Bezpieczne osiedle” i „Warszawska Mapa Bezpieczeństwa”. Idea była taka: pracownicy Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego uczestniczą w spotkaniach z mieszkańcami i radami osiedli. Dzięki temu mają doskonałe rozpoznanie, w których miejscach jest naprawdę niebezpiecznie.

Pieniądze dla policji. Miasto daje i wymaga.

W dodatku prezydent Warszawy zawarł porozumienie z Komendami Rejonowymi Policji i sfinansował 25 tys. dodatkowych patroli rocznie. Już wiadomo, że to był dobry pomysł. W całym mieście spadła liczba włamań, kradzieży i rozbojów. Miasto kupiło też policji roboty pirotechniczne, nowe samochody oraz

plotki zaporowe, ułatwiające zabezpieczenie imprez masowych.

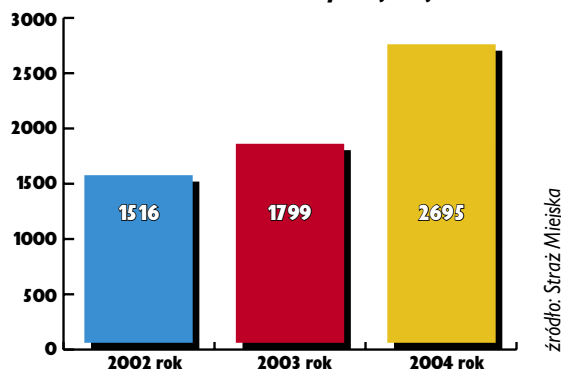
Szkoła musi być bezpieczna.

Bez napadów, dilerów narkotyków i obrabiania najmłodszych. Miasto zdecydowało o pełnym sfinansowaniu posterunków na terenie szkół. W tej chwili jest ich już 189. Pracują w nich strażnicy miejscy, zwani opiekunami szkolnymi. Okolice szkół patroluje dodatkowo 106 zmotoryzowanych patroli szkolnych, służą w nich policjanci i strażnicy miejscy.

Cenny notes.

To przewodnik Biura Bezpieczeństwa, Straży Miejskiej i Policji. Ułatwia mieszkańcom kontaktowanie się ze „swoim” dzielnicowym, bo znając jego nazwisko, stopień, numer telefonu służbowego, można znaleźć miejsca i czas pełnienia dyżurów.

Skuteczność Straży Miejskiej



Od początku roku do 30 września 2004 roku strażnicy ujęli i przekazali policji 2695 m.in. sprawców rozbojów, pobic, bójek, wymuszeń, kradzieży, oraz prowadzących pojazdy po spożyciu alkoholu. Jest to więcej ujęć niż w całym 2003 roku (1799 ujęć). W 2002 roku strażnicy ujęli 1516 osób.

Uwaga, jesteście w ukrytej kamerze!

Od czerwca 2003 działa system całodobowej obserwacji miejsc szczególnie niebezpiecznych. Od lipca 2003r: do września 2004 zarejestrowano 10 326 zdarzeń i wykroczeń. Tam gdzie zainstalowano kamery przestępczość spadła o 60 proc. Jest też już opracowana koncepcja monitorowania osiedli mieszkaniowych. To pierwsze w Polsce przedsięwzięcie na taką skalę. Gdy zdarzy się coś niebezpiecznego sygnał wizyjny natychmiast będzie przesyłany do najbliższego centrum obserwacyjnego. W tej chwili testowany jest także sprzęt monitorujący warszawskie autobusy.



Od początku roku do końca września Straż Miejska wystawiła 42,5 tys. mandatów

Mniej piwa, więcej spokoju.

Taki był cel akcji zmierzającej do zlikwidowania ogródków piwnych nad Wisłą. Przedsięwzięcie się powiodło, a Stare i Nowe Miasto odzyskało upragniony spokój. Odetchnęli też mieszkańcy kilkudziesięciu bloków, w których do niedawna działały agencje towarzyskie. Ten sukces był możliwy dzięki współpracy

Miasta z urzędami skarbowymi i Sanepidem.

Nowoczesna straż miejska.

Zajmuje się przede wszystkim bezpieczeństwem. Większość strażników pracuje w jednostkach interwencyjnych, radykalnie zwiększyła się liczba patroli na ulicach. Na stanowisko dowodzenia Straży wpływa dwa razy więcej zgłoszeń od warszawiaków niż rok temu.

Warszawa w Unii Europejskiej.

A właściwie w unijnej sieci SecurCity w ramach programu Komisji Europejskiej „URBACT”. Nasz udział jest w 100 proc. finansowany ze środków unijnych. Jedną z sieci tematycznych zajmuje się problemem przeciwdziałania

przestępczości oraz zapewnienia bezpieczeństwa w miastach.

Napisz skargę.

Najlepiej do powołanego w Warszawie Centrum Skarg. Dzięki temu władze mają przekrojowy obraz problemów. Jeśli to konieczne, radca prawny i psycholog udzieli porad osobom pokrzywdzonym.

Liczba zgłoszeń wpływających do Straży Miejskiej

- Coraz częściej mieszkańcy Warszawy zwracają się o pomoc do Straży Miejskiej. Od 01.01.2003r do 30.09.2003 r. do Stanowiska Dowodzenia Straży wpłynęło 62 825 zgłoszeń, w analogicznym okresie tego roku 147 321 zgłoszeń.
- Funkcjonariusze Straży Miejskiej częściej niż w ubiegłym roku podejmują interwencje. Ogółem w 2003 roku strażnicy interweniowali 367 567 razy, a w obecnym roku (do końca września) 456 940 razy.
- Wykrywalność przestępstw w Warszawie od stycznia do sierpnia 2004 r. wyniosła 33 proc. W 2003 r. policjanci wykryli 29,8 proc. przestępstw.

Co przed nami

- Nowoczesny system łączności światłowodowej i radiowej budujący system bezpieczeństwa Warszawy.
- Program „Bezpieczne Życie” dla dzieci młodszych klas, pokazujący zagrożenia i sposoby radzenia sobie w sytuacjach niebezpiecznych.
- Zwiększenie bezpieczeństwa na drogach.
- Całkowite wyprowadzenie agencji towarzyskich z centrum Miasta.

Lech Kaczyński: *Bezpieczeństwo jest gwarancją wolności rozumianej bardzo dosłownie, bo jeśli wieczorem nie można wyjść na spacer bez obawy, że zostanie się zaatakowanym, pobitym i okradzionym to nie jest się wolnym człowiekiem.*



NA NAUKĘ WYDAJEMY NAJWIĘCEJ W KRAJU

Warszawscy uczniowie powinni być zadowoleni – stolica przeznaczająca na każdego z nich rocznie 7400 złotych, aż o 50 proc. więcej niż w innych dużych miastach Polski. Pomyślano także o rodzicach, by ułatwić im opiekę nad dziećmi, stworzono solidny system zajęć pozalekcyjnych. W czasie ferii i wakacji uczniom też nie wypada narzekać na nudę – obiekty sportowe czekają, a wstęp na nie jest bezpłatny.

Zajęcia dodatkowe czyli 5 programów ułatwiających życie.

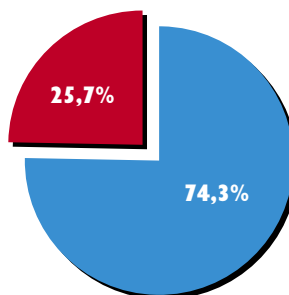
Każda warszawska szkoła została przez władze Miasta zobowiązana do opracowania planu zajęć pozalekcyjnych. Plan musi być skonsultowany z radą Rodziców, a zajęcia są dobrowolne i ich uczestnicy nie mogą być oceniani. Prócz zorganizowania dzieciom wolnego czasu i rozwijaniu ich zainteresowań, programy to dobry sposób na przeciwdziałanie patologiom oraz konkurencja dla korepetycji i płatnych zajęć w szkole. Program „**Równe szanse**” pomaga dzieciom mającym kłopoty z nauką w „dognonieniu”

rówieśników. W skali Warszawy to 16 tys. godzin zajęć w tygodniu i 25 mln złotych wydanych w ciągu roku.

„**Nowa Matura**” ma zmniejszyć niepokój uczniów ostatnich klas licealnych związany z wprowadzeniem nowych zasad składania egzaminu dojrzałości. Zwiększono więc liczbę godzin dodatkowych z przedmiotów egzaminacyjnych. W całym mieście to 600 godzin tygodniowo i roczny koszt 900 tys. złotych.

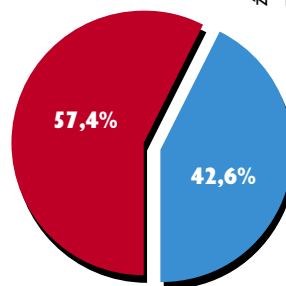
„**Otwarte drzwi**” to przede wszystkim program opiekuńczy - dla szkół podstawowych i gimnazjów. Chodzi o lepsze wykorzystanie szkolnych świetlic, klubów, sal sportowych.

Porównanie wydatków na oświatę w Polsce i stolicach



KRAJ

Przeciętnie w Polsce rocznie uczeń kosztuje 4 600 zł. W Lublinie wydaje się 5 tys., w Łodzi 3,7 tys., w Krakowie 4,7 tys. w Gdańsku 5,2 tys., w Katowicach 5,2 tys., w Białymstoku 4,6 tys., w Poznaniu 5 tys. a w Warszawie - 7,4 tys. zł.



WARSZAWA

źródło: Urząd m. st. Warszawy
- Biuro Edukacji

Jak Warszawa dzieli pieniądze na naukę?

Rocznie Miasto przeznaczają na ten cel 1,65 mld złotych. 80 proc. pochłaniają bieżące wydatki związane z funkcjonowaniem szkół, 5 proc. przeznaczają się na inwestycje, 2 proc. to fundusz socjalny i doskonalenie nauczycieli, pozostałych 13 proc. wyklada się na zadania przekraczające bieżącą pracę szkół.

Uczniowie powinni mieć możliwość spędzania w nich czasu nawet do godziny 19.00. Tygodniowo to 5200 godzin i całoroczny koszt 9,2 mln zł.

„**Super Belfer**” to program przygotowany z myślą o tych nauczycielach, których projekty zajęć są bardzo nowatorskie i którzy mogą się tymi pomysłami podzielić z innymi nauczycielami.

Autorzy pomysłu wierzą, że podniesie to poziom pracy warszawskich szkół. Koszt 2,6 mln w ciągu roku.

„**As wśród nas**” to z kolei oferta dla wybitnie zdolnych uczniów. 0.9 mln zł. Miasto przeznaczyło między innymi na dodatkowe zajęcia dydaktyczne i prowadzenie międzyszkolnych kółek olimpijskich.

Sposób na ferie.

Na „**Zimą w Mieście**” przeznaczono ok. 4 mln złotych, a na „**Lato w Mieście**” ponad 8,5 mln. Cel – oferta musi być tak ciekawa, by zamiast „wystawiania pod trzepakiem” warto było

pójść na basen, wycieczkę czy zajęcia plastyczne. Zorganizowano punkty dziennego pobytu, przede wszystkim w szkołach podstawowych, z opieką od godziny 7.00 do 17.00. Zimą było ich 171 i skorzystało z nich 30 tys. uczniów, latem w 127 punktach spędziło czas 25 tys. dzieci. Młodzieży zaproponowano „otwartą szkołę”. W wyznaczonych godzinach mogła skorzystać z boisk, hal sportowych i pracowni. Skusiło się ponad 70 tys. młodych ludzi.

Ciepła zupa dla każdego malucha.

Bardzo ważnym elementem opieki nad dziećmi w czasie ferii i wakacji było zapewnienie im posiłków, każdemu potrzebującemu dziecku obiadu oraz śniadania lub podwieczorku. Zimą wydano 162 tys. obiadów i 144 tys. innych posiłków, latem uczniowie zjedli na koszt Miasta 231 tys. obiadów i 177 tys. innych posiłków.



Władze miasta inaczej niż kiedyś rozdzielają pieniądze na zajęcia pozalekcyjne. Teraz każdą szkołę stać na taką samą ilość godzin.

Warszawska edukacja w liczbach:

- 220 tys. uczniów,
- 178 szkół podstawowych, a w nich 71,9 tys. uczniów
- 116 gimnazjów i 45 400 dzieci
- 133 szkoły ponadgimnazjalne i 73 tys. uczniów
- 89 szkół dla dorosłych i 9,5 tys. słuchaczy.
- 33 400 dzieci w wieku przedszkolnym,
- 346 publicznych przedszkoli
- 30 tys. nauczycieli i pracowników administracyjnych

Co przed nami

- Dostosowanie sieci szkół do zmian demograficznych w mieście (odpowiednia liczba placówek w każdej dzielnicy)
- Bezpieczna droga do szkoły - zapewnienie bezpiecznych przejść dla pieszych w pobliżu szkół i przedszkoli
- Pracownie komputerowe z podłączeniem do Internetu we wszystkich szkołach
- Stworzenie międzyszkolnych klubów dla młodzieży szczególnie uzdolnionej

Lech Kaczyński: Edukacja jest kluczem do sukcesu Warszawy i Polski. Największym, najpoważniejszym kapitałem, dzięki któremu możemy zadomowić się w nowoczesnej Europie, jest kapitał intelektualny.



INWESTORZY WOLĄ NAS OD WIEDNIA I RZYMU

Warszawa przez dwa ostatnie lata podskoczyła aż o 6 punktów w prestiżowym rankingu European Cities Monitor przedstawiającym miasta europejskie najbardziej atrakcyjne dla biznesu. Jesteśmy w tej chwili na 20-tej pozycji. Nie mamy za to konkurencji – pierwsze miejsce na liście - jeśli chodzi o niskie koszty pracy i ceny powierzchni biurowej. To zdecydowanie zachęcające informacje dla inwestorów.

Dobrze inwestycjom w stolicy wróży także nagroda „**The Best International Project**” przyznana podczas targów w Barcelonie. Warszawę uhonorowano za osiągnięcia w odbudowie zniszczonych domów, zabytków i systemu komunikacji, a także otwartość na kontakty z inwestorami. Jak podkreślono w uzasadnieniu, „władze samorządowe przeznaczają rocznie 300 mln euro na projekty infrastrukturalne i urbanistyczne”.

Metrem można dojechać coraz dalej.

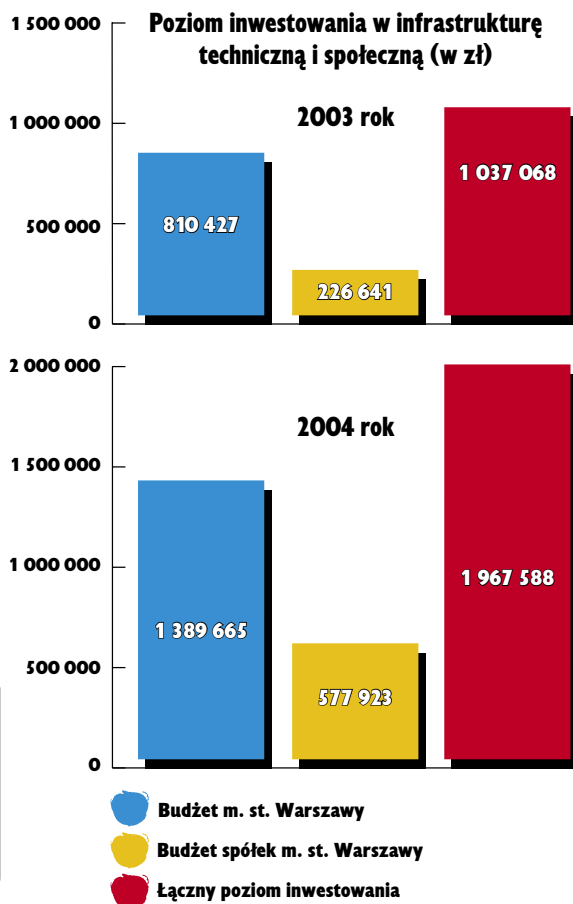
Od ubiegłego roku do Dworca Gdańskiego, za chwilę też do Placu Wilsona. Wybrano wykonawcę kolejnej stacji - Marymont. Opracowana w tej chwili dokumentacja na dofinansowanie do końca pierwszej linii metra z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej zakłada, że dojedziemy tam za trzy lata.

Coraz lepsze drogi.

Po pierwsze 900 mln zł wyasygnowanym z budżetu Miasta na remonty.

Sukces w przełamaniu układu

Walka z korupcją w Warszawie przynosi bardzo wymierne efekty. To jeden z głównych powodów, dla których inwestorzy zagraniczni chcą tu robić interesy. Biura Kontroli Wewnętrznej i Audytu przeprowadziło kontrole m.in. w spółkach zależnych od Miasta. Skierowało do prokuratury aż 35 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa i wymusiło staranność w prowadzeniu działalności wszystkich podmiotów związanych z Miastem.



źródło: Urząd m.st. Warszawy – Biuro Inwestycji

To kwota aż dwukrotnie wyższa niż w roku 2001. W wyniku negocjacji firmy drogowe zmuszone zostały do obniżenia ceny w przetargach. W 2003 i 2004 r. nową nawierzchnię zyskało pół miliona metrów kwadra-

towych ulic m.in. Marszałkowska, Wistostrada, Plac Trzech Krzyży, Al. Ujazdowskie, Książęca. Udało się rozbudować część Wału Miedzeszyńskiego, jednej z największych inwestycji stolicy, zaplanowanej już przez Stefana

Starzyskiego. Z „czarnej listy” po kolei znikają zagrożone wiadukty: al. Krakowska, estakada „Purławska” trasy Łazienkowskiej, Płowiecka, Żelazna. Zainstalowano sygnalizację świetlną na kolejnych 29 skrzyżowaniach.

Tańsze parkowanie, większe zyski dla Stolicy.

Ten paradoks jest możliwy dzięki temu, że miasto wygrało spór z Waparkiem. Czysty zysk od stycznia do lipca 2004 wyniósł 9,33 mln zł. W poprzednim systemie byłby aż o 4,81 mln złotych mniejszy.



Budowa stacji Plac Wilsona. Dziennie z warszawskiego metra korzysta ponad 430 tys. osób.

Europejskie wsparcie

W 2004 r. Urząd m.st. Warszawy złożył wnioski aplikacyjne do Funduszy Strukturalnych na następujące projekty:

- Modernizacja Alej Jerolimskich odcinek Rondo Zesłańców Syberyjskich do wiaduktu nad torami PKP – kwota dofinansowania 9,7 mln euro (46,2 mln zł)
- Rozbudowa trasy tramwajowej Bemowo- Młociny - kwota dofinansowania 3,9 mln euro (18,7 mln zł)
- Modernizacja Ronda Starzyńskiego - kwota dofinansowania 15,8 mln euro (75,4 mln zł)
- Rewaloryzacja i modernizacja Parku Żeromskiego - kwota dofinansowania 1,5 mln euro (7,1 mln zł)

Co przed nami

- Rekonstrukcja pałaców Saskiego i Brühla przy Placu Piłsudskiego
- Zagospodarowanie Placu Defilad
- Budowa Mostu Północnego
- Oczyszczalnia ścieków Południe
- Przywrócenie świetności stołecznym parkom
- Budowa narodowego stadionu

Lech Kaczyński: *Marzę sobie, że to, co uda nam się zbudować, uporządkować i unowocześnić nada Warszawie wyraźny klimat. Nad Wisłę będą schodziły ogrody Uniwersytetu, a nie bary piwne, Ogród Saski ograniczą odbudowane pałace, a Plac Defilad zniknie zabudowany nowoczesną architekturą odtwarzającą klimat Warszawy lat 30-tych.*



PRZYJEŹDZAJĄ DO NAS TWÓRCY ŚWIATOWEJ RANGI

Z życia kulturalnego w Warszawie możemy być dumni - festiwale, koncerty, premiery, wystawy ściągają do stolicy rzesze koneserów sztuki z całego świata. Również najpoważniejsze i najbardziej szanowane postacie światowego życia kulturalnego nie odmawiają występu na naszych scenach.

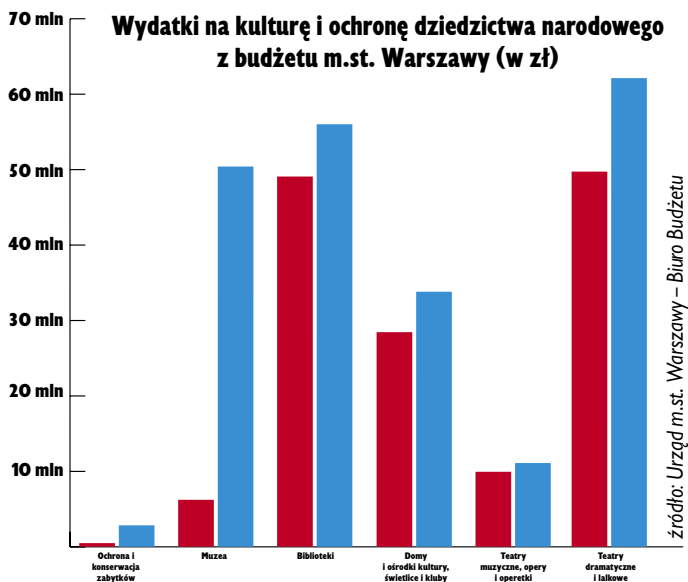
Beethoven osiadł w Warszawie.

A właściwie prestiżowy festiwal jego imienia. W tym roku po raz pierwszy zorganizowano go w stolicy, a nie jak wcześniej w Krakowie. Na tym nie koniec spektakularnych wydarzeń. Do tej grupy niewątpliwie należy dodać Międzynarodowe Spotkania Muzyczne Polska – Europa, Międzynarodową Letnią Akademię Muzyki Dawnej, Warszawską Jesień czy Ogrody Muzyczne Europy w Zamku Królewskim. Urząd Miasta wszystkie te przedsięwzięcia wspierał finansowo. W sumie w 2004 roku przeanalizowano 714 wniosków i zdecydowano o dofinansowaniu 229 z nich. Na tej liście znalazły się wystawy – m.in. „Współczesny Rysunek Polski”,

„Władysław Hasior”, festiwale - Teatrów dla Dzieci i Młodzieży, Kultury Zakaukaskiej, Iberyjskiej, projekty literackie – „Wieczory z polską Poezją”, wydawnictwa, konkursy, seminaria, sesje, spotkania.

Warszawa bliżej niż myślisz.

Pod tym tytułem w ubiegłym roku odbył się koncert inauguracyjny Rok Polski w Szwecji. To był dobry początek promocji stolicy w świecie. Po Sali Noblowskiej w Sztokholmie przyszła kolej na promocję w Rydze, Sankt Petersburgu, Dusseldorfie, Rzymie, Budapeszcie, Pradze. Był Przegląd Twórczości Ludowej Mazowsza w Berlinie i wystawa Magdaleny Abakanowicz w czasie Dni Polskich w Bratysławie.



wykonanie w 2003 roku



plan na 2004 rok

Rada bardzo dużego kalibru

Spółeczna Rada Ochrony Dziedzictwa Kulturowego przy prezydencie m.st. Warszawy powstała w styczniu 2004r. Wyzaczyła sobie 4 zadania: identyfikacja materialnego i duchowego dziedzictwa kulturowego Warszawy, zachowanie, zabezpieczenie i rewitalizacja zasobów i krajobrazu kulturowego, budowanie i utrwalanie wartości dziedzictwa kulturowego Warszawy w świadomości społecznej, dziedzictwo jako element decyzji przestrzennych i społecznych.

Praca u podstaw.

Tak można powiedzieć o tym czym z powodzeniem zajmują się biblioteki publiczne – tworzą coraz więcej stanowisk komputerowych, wprowadzają komputerowe bazy danych, organizują imprezy kulturalne, mimo skromnych budżetów powiększają księgozbiory. Również sporo się dzieje w dzielnicowych domach kultury. Dużo uwagi poświęcają zajęciom z dziećmi, ale też prowadzą chóry, np. muzyki dawnej, organizują wystawy, wieczorki recytatorskie, konkursy. Biuro Promocji Miasta i urzędy dzielnicowe przygotowują imprezy: Piknik Praski, Jarmark na Woli, Rodzinny Piknik Internautów, Światowy Dzień Serca, Dzień Kotana.



W ciągu ostatnich 2 lat Warszawę promowało 13 tys. plakatów, 6 filmów, 130 tys. gadżetów i ponad 3 tys. folderów i 800 tys. ulotek.

Co przed nami

- W 2005 r. Miasto wyda aż o 120 proc. więcej pieniędzy na zakup książek dla dzielnicowych bibliotek i zakładanie w nich stanowisk komputerowych z dostępem do internetu.
- W tym samym 2005 r. powstanie w Warszawie Narodowa Biblioteka Humanistyczna. Będzie to największa biblioteka miejska w kraju.
- W 2006 r. w stolicy po raz pierwszy zostaną przyznane Europejskie Nagrody Filmowe.

Kultura w liczbach

Bezpośrednio przez Miasto finansowanych jest 17 teatrów. Przedstawienia odbywają się na 27 scenach. W teatrach zatrudnionych jest 1161 osób, w tym 378 artystów. Na działalność w 2004 r. w budżecie miejskim przeznaczono 68 mln złotych. Dotacja pokrywa koszty stałe i pozwala na przygotowanie w każdym z teatrów 2-3 premier rocznie. Pozostałe są finansowane z wpływów ze sprzedaży biletów, sponsorów etc.

Lech Kaczyński: *Cel jest oczywisty – przywrócenie blasku warszawskiemu życiu kulturalnemu. Już dzieje się w tej materii niemało. Wystarczy spojrzeć do któregośkolwiek informatora kulturalnego. Naprawdę, nie mamy powodu do kompleksów.*



NAJWAŻNIEJSZE DLA NAS - ZDROWIE I POMOC SPOŁECZNA

Skuteczna ochrona zdrowia to w dzisiejszych warunkach dość trudne zadanie. A jednak się udaje. Aż o 18 mln złotych zmniejszyły się zaległości Zakładów Opieki Zdrowotnej, kiedy Miasto zdecydowało o umorzeniu im podatku od nieruchomości. Zabdało też o „swoje” 11 miejskich szpitali i rozwinęło zakres pomocy społecznej, traktując ją jako niezbędny składnik dbałości o zdrowie warszawiaków.

Lekarz Miasta.

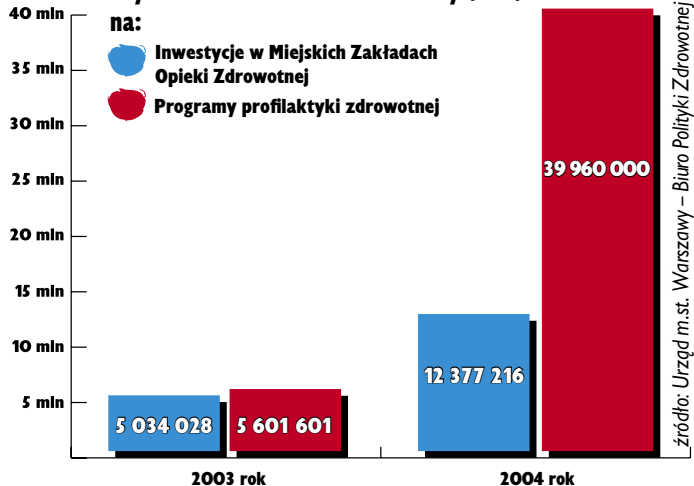
To w istocie koordynator warszawskiej służby zdrowia. Pracuje od marca 2004 r. Zbiera dane o wolnych miejscach na terenie Miasta i kieruje tam pacjentów, szczególnie w nagłych przypadkach. Kontroluje także zapasy krwi. Pod opieką Urzędu Miasta Warszawy, oprócz szpitali, jest 15 ZOZ-ów, 3 zakłady opiekuńczo – lecznicze i 3 zakłady leczenia uzależnień. W ciągu pierwszej połowy 2004 r. przez miejskie szpitale przewinęło się ponad 87 tys. pacjentów, przyszpitalne przychodnie przyjęły ich ponad 225 tys.

Na pierwszym miejscu są dzieci.

I to szczególnie doświadczone przez los, bo pozbawione rodziny.

Miasto - we współpracy z organizacjami pozarządowymi - przygotowuje rodziny do pełnienia funkcji rodzin zastępczych, adopcyjnych oraz prowadzenia rodzinnych domów dziecka. Dzieciom, które mają nikłą szansę na opuszczenie domu dziecka pomaga się próbując dotrzeć do ich środowiska rodzinnego na tyle skutecznie, by znalazły w nim choć odrobinę oparcia. Miasto zorganizowało także sieć mieszkań, do których wprowadzają się zbliżający się do pełnoletności wychowankowie domów dziecka. Uczą się dzięki temu samodzielności, bo zwykle nawet tak proste czynności jak gotowanie czy pranie są im, dorastającym w placówce opiekuńczej, zupełnie obce.

Wydatki z budżetu m.st. Warszawy (w zł)



Szansa na pracę

To program, dzięki któremu do połowy 2004 r. zatrudnienie znalazło prawie 300 osób. Pośrednicy pracowali przy kilku dużych projektach mających ułatwić znalezienie pracy:

- przy naborze do pracy dla hipermarketu „Piotr i Paweł”
- osób sprzątających do programu „Czysta Warszawa”
- pracowników Wydziału Obsługi Mieszkańców i Ośrodków Pomocy Społecznej

„Gniazdo absolwentkie” to program powołany specjalnie, by pomagać w znalezieniu pracy młodzieży w wieku 18-25 lat.

Warszawa dostępna dla wszystkich.

To marzenie osób poruszających się na wózkach. W tym roku miasto dofinansowuje aż 60 organizacji zajmujących się osobami niepełnosprawnymi. Główne cele tej współpracy to znoszenie barier architektonicznych oraz zwiększenie dostępu do szkolnictwa

wyższego. Dzięki współdziałaniu z Polskim Związkiem Niewidomych w ramach akcji „Warszawa – Przyjazna Stolica” zainstalowano w najniebezpieczniejszych punktach sygnalizację świetlną i dźwiękową. Również tabor miejski - tramwajowy i autobusowy jest przystosowany do tego, by niepełno-

sprawni mogli się poruszać po Warszawie samodzielnie. Miasto zatrudniło tłumacza języka migowego, ułatwiającego osobom niemówiącym kontakt z urzędami. Od sierpnia 2004 r. trwa „Kampania Parkingowa”. Jest apelem do sumienia sprawnych kierowców, którzy wbrew przepisom korzystają z miejsc

parkingowych przeznaczonych dla niepełnosprawnych.

Bez alkoholu i narkotyków.

Problemy z alkoholem ma większość bezdomnych, ale tym, którzy potrafią przestać pić i chcą wyjść z bezdomności postanowiono pomóc, tworząc sieć „mieszkań chronionych”.



Miastu udało się zdobyć na służbę zdrowia aż 14 mln zł spoza Narodowego Funduszu Zdrowia

Na to Warszawa nie żałuje pieniędzy

- Bezpłatne szczepienia przeciw grypie dla osób po 65. roku życia – organizujemy je jako jedyni w Polsce.
- Szczepienia antygrypowe dla 11 tys. uczniów pierwszych klas szkół podstawowych – również jako jedyni w Polsce.
- Dofinansowanie opieki nad 4 tys. kobiet w ciąży.
- Dofinansowanie medycyny szkolnej. Objęto nim 176 tys. dzieci i młodzieży w 388 szkołach.

Co przed nami

- Program „Warszawa – Przyjazna Stolica” – ma pomóc osobom niepełnosprawnym w dostępie do edukacji, kultury i sportu.
- „Daj im przyszłość – Warszawskie Rodzinne Domy Dziecka” to kampania skierowana głównie do warszawiaków ze średnim i wyższym wykształceniem. Cel – stworzenie jak największej liczby rodzin zastępczych i adopcyjnych.
- Stworzenie zintegrowanego systemu ratownictwa medycznego w Warszawie, by można było szybciej i skuteczniej pomagać w nagłych wypadkach.
- Wprowadzenie stolicy do Sieci Zdrowych Miast.

Lech Kaczyński: *Najbardziej cieszy mnie to, że udało się skutecznie pomóc podlegającym nam szpitalom. Pieniądze, które na ten cel przeznaczyliśmy wydano z pożytkiem. Odrzucam mit, że na pomocy społecznej można oszczędzać. Elementarna ludzka uczciwość nakazuje szczególnie troszczyć się o najsłabszych.*



NASI URZĘDNIICY SĄ SPRAWNI I KOMPETENTNI

Mieszkaniec Warszawy, który musi załatwić coś w urzędzie, ma gwarancję, że spędzi tam mało czasu albo nie będzie musiał w ogóle wychodzić z domu. Coraz więcej spraw można w stolicy załatwić przez internet. Tradycjoniści w urzędach natkną się na wyremontowane i przyjazne wnętrza.

Nie intruz tylko oczekiwany gość.

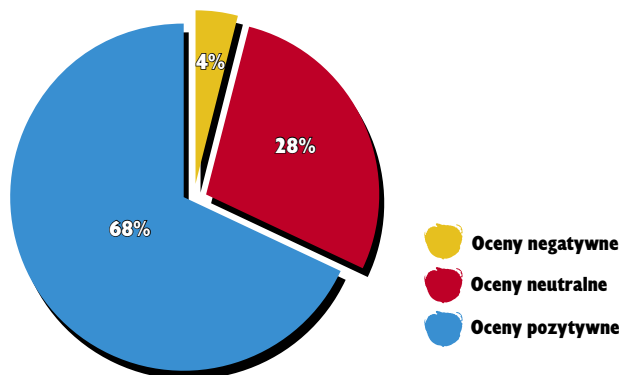
Tak powinien być traktowany warszawiak, który przyjdzie załatwić sprawę do Wydziału Obsługi Mieszkańców. Do tej pory uruchomiono ich w całym mieście 9. Do końca 2004 powstaną dwa kolejne i w sumie zasięgiem obejmą większość stolicy. Podstawowe zadanie

WOM to przyjazna i profesjonalna obsługa mieszkańców. Nieodzownym elementem tego planu było opracowanie tzw. procedur obsługi. Dla urzędników Wydziału Obsługi Mieszkańców stworzono „kartę procedur” czyli szczegółowy zapis obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień.

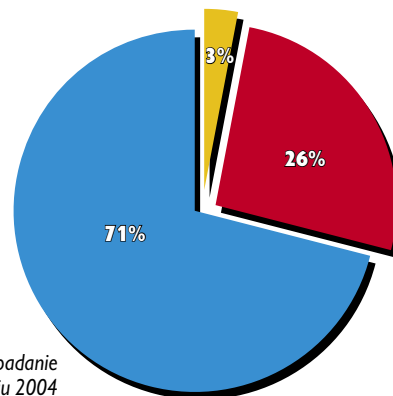
Ta praca miastu się opłaca

- Wprowadzono skonsolidowany rachunek bankowy tzn. wszystkie rachunki bankowe Miasta umieszczono w jednym banku. Efekt - dobra kontrola płynności, transparentność przepływów finansowych oraz wyeliminowanie kosztów związanych z opłatami i prowizjami. Przetarg na obsługę Warszawy wygrało PKO S.A.
- Wszystkie kompetencje związane z usługami dostarczania wody i odprowadzania ścieków przekazano Miejskiemu Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji. Cel - całkowite monitorowanie sieci i racjonalizacja kosztów. Wybrano Europejski Bank Inwestycyjny jako ten, który w razie potrzeby udzieli Miastu kredytu na możliwie najkorzystniejszych warunkach.
- Rozpoczęto proces porządkowania systemu zarządzania nieruchomościami wspólnot mieszkaniowych z udziałem Miasta.

Ocena kompetencji pracowników
Wydziału Obsługi Mieszkańców



Ocena uprzejmości pracowników
Wydziału Obsługi Mieszkańców



źródło: OKiDS; badanie przeprowadzono w maju 2004

Interesanci mają „kartę informacyjną” z załącznikami – wzorami wniosków, formularzy, informującą o tym jakie dokumenty będą niezbędne do załatwienia konkretnej sprawy.

Internet zamiast kolejki.

W stolicy nie trzeba już tracić czasu na zdobywanie informacji. Warszawa ma znakomicie rozbudowaną internetową stronę miejską www.um.warszawa.pl.

Mieszkańcy znajdują tam szczegółowe informacje jak załatwić kilkaset spraw, od

zarejestrowania samochodu do zamiany mieszkania.

Z własnego biura w domu czy pracy sprawdzimy przy pomocy sieci gdzie, kiedy i z jakimi dokumentami powinniśmy się udać. Żeby np. zarejestrować firmę, nie trzeba przychodzić do urzędu.

W internecie są też informacje dla turystów, a nawet dla warszawiaków hobbystów, np. hodowców kotów, znaleźć w nim można również aktualności czy kalendarium wydarzeń kulturalnych.

W sieci jest też stale aktu-

Urząd w liczbach

- W ciągu dwóch lat zredukowano liczbę urzędników o 14,9 proc.
- Przeprowadzono rekrutacje na 270 stanowisk w Dzielnicach.
- W 2003 roku 674 pracowników podjęło lub kontynuowało studia wyższe.
- W tej chwili studiuje 1170 urzędników miejskich.
- Ponad 100 osobom umożliwiono odbycie praktyk studenckich w Urzędzie.

Co przed nami

- Przynajmniej 3 nowe WOM do końca przyszłego roku .
- Wprowadzenie dla całej Warszawy centralnego systemu ewidencji ludności.
- Kolejne internetowe karty procedur plus aplikacje online dla interesantów
- Intensywne szkolenia bezpośredniej obsługi klienta w oparciu o nowoczesne standardy
- Osiedlenie w stolicy 10 rodzin repatriantów z krajów byłego ZSRR.



Aż 46 proc. warszawiaków przyznaje że w ogóle nie czekało na załatwienie swojej sprawy w urzędzie.

aktualizowany bank danych o zamianie mieszkań.

Nowoczesny urząd to nie slogan.

Jak do tego dojść? Najprościej zatrudniając kompetentnych urzędników. Miasto stworzyło klucz, według którego tylko osoba z odpowiednimi kwalifikacjami może zostać zatrudniona na określo-

nym stanowisku. Wszyscy inspektorzy, główni specjaliści i naczelnicy muszą mieć wyższe wykształcenie. Wcześniej panowała w tym względzie duża dowolność. Średnio w dzielnicach 36 proc. urzędników nie spełniało wymogu wyższego wykształcenia, a zdarzało się, że nawet połowa nie ukończyła studiów.

Lech Kaczyński: *Administracja ma służyć mieszkańcom, a nie pracującym w niej urzędnikom. Musi być szczuplejsza, a co za tym idzie tańsza. Za to zdecydowanie lepiej wykształcona i kompetentna. Jesteśmy na początku drogi, ale już udało się ograniczyć zatrudnienie o 15 proc., a od wszystkich przyjmowanych przeze mnie osób wymagam solidnego wykształcenia, potrzebnego na danym stanowisku.*



OTWORZYLIŚMY MUZEUM POWSTANIA

To wyjątkowy rok w życiu Miasta dzięki „jedynej takiej rocznicy”. Mowa oczywiście o obchodach 60. rocznicy Powstania Warszawskiego. „W końcu wygraliśmy” – przyznawali z uśmiechem byli powstańcy, którzy z całego świata zjechali na otwarcie Muzeum Powstania Warszawskiego.

Muzeum spełnionych marzeń.

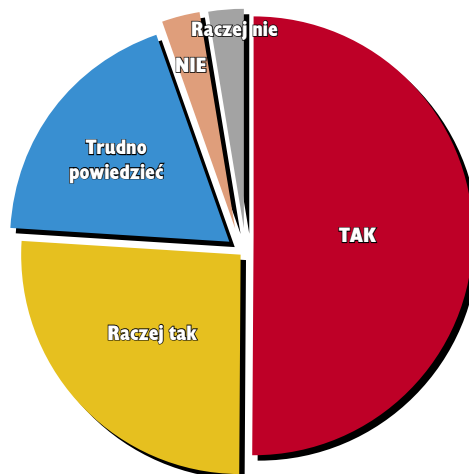
Powstańcy warszawscy mówią, że od dawna marzyli o dniu, gdy zapowiadane muzeum upamiętniające sierpniowy zryw wreszcie zostanie otwarte. Marzenie to stało się faktem. W ciągu kilkunastu miesięcy, a więc w tempie zupełnie niezwykłym, budynek dawnej elektrowni tramwajowej przy ul. Przykopywej zamieniono w

stałą ekspozycję zorganizowaną w nowoczesny sposób. Z efektami specjalnymi, projektorami, nagłośnieniem itp. Muzeum zostało otwarte 31 lipca 2004 r. W uroczystości oprócz powstańców uczestniczyli m.in. prezydent Warszawy i premier RP. Wkrótce do budynku wróciły ekipy budowlane, by jeszcze wykończyć całość. Wszystko będzie gotowe w 2005 roku.



W Muzeum Powstania upamiętniono również martyrologię Polaków pod dwiema okupacjami - niemiecką i sowiecką

Poparcie dla idei budowy Muzeum Powstania Warszawskiego



Jednak mimo trwających prac, muzeum cały czas odwiedzają goście z Polski i zagranicy – żołnierze podziemia, młodzież szkolna, warszawiacy i mieszkańcy innych miast. Ogromne zainteresowanie świadczy o tym, że placówka była naprawdę potrzebna. I młodszym, i starszym daje doskonałą lekcję historii i patriotyzmu.

Sami powstańcy z zaufaniem odpowiedzieli na apel prezydenta Warszawy. Do zbiorów muzeum trafiły tysiące przechowywanych przez lata w domach eksponatów. Przynosili je warszawiacy, przysyłali uczestnicy walk z kraju i zagranicy. I tak stali się współtwórcami tego muzeum.



Najcenniejszymi, bo dla nich te przedmioty mają wartość nie tylko historyczną, ale i emocjonalną.

Hołd Bohaterom po 60. latach.

W czasach Polski Ludowej powstańcy nie mogli liczyć na docenienie przez władze państwowe. Niestety, również po upadku komunizmu wszystko kończyło się na deklaracjach i niezrealizowanych obietnicach. Po objęciu urzędu prezydenta Warszawy przez Lecha Kaczyńskiego okazało się, że w stosunkowo krótkim czasie obietnicy można dotrzymać. Rocznicowe obchody (30 lipca - 1 sierpnia

2004) były największą w historii uroczystością upamiętniającą Powstanie. Oprócz wydarzeń oficjalnych – uroczystości pod pomnikiem Gloria Victis i na Cmentarzu Powstańców Warszawy – nie zabrakło imprez kulturalnych. Kombatanci i mieszkańcy Warszawy mogli wziąć udział w dwóch wielkich koncertach przy pl. Powstańców Warszawy. Rocznicą miała także wymiar międzynarodowy. W obchodach wzięli udział goście z zagranicy – m.in. kanderz Niemiec Gerhard Schröder; sekretarz stanu USA Colin Powell i wicepre-

mier Wielkiej Brytanii John Prescott. To właśnie na Placu Powstańców, padły znamienne słowa kanderza o „polskiej dumie i niemieckiej hańbie”.

Warszawa gości powstańców.

Władze stolicy zaprosiły uczestników walk mieszkających w kraju i za granicą. To oni byli najważniejszymi gośćmi rocznicowych

obchodów. Osobom, które nie dysponowały odpowiednimi środkami, Miasto opłaciło koszty podróży, pobytu i wyżywienia.

Zdarzało się, że Powstańcy odwiedzali Warszawę po raz pierwszy od czasu wymarszu w październiku 1944 roku. I prawie wszyscy zapewniali, że to nie ich ostatni pobyt w stolicy.



Plac Powstańców Warszawy był centralnym miejscem obchodów 60. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego

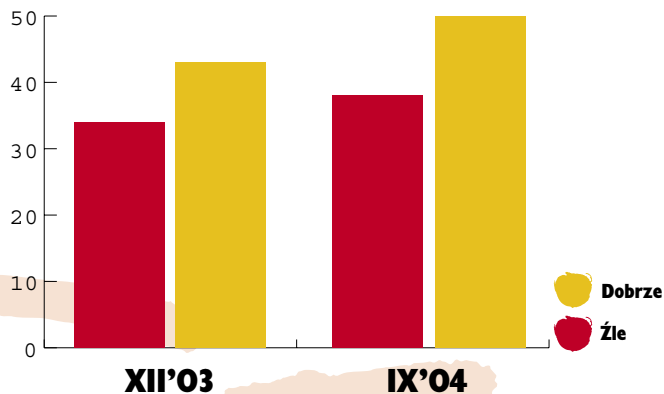
Muzeum Powstania Warszawskiego w liczbach:

- ponad 11 tys. pamiątek przekazanych w odzewie na apel prezydenta Warszawy
- 82 100 osób odwiedziło ekspozycję w okresie 1.08. – 20.10.
- 70 wolontariuszy jednorazowo pomaga w Muzeum Powstania Warszawskiego
- 43 245 m kw. – tyle wynosi całkowita kubatura budynku Muzeum.

Lech Kaczyński: Powstanie Warszawskie powinno stać się ważnym elementem także europejskiej świadomości, europejskiej tradycji. Tylko wtedy będzie to tradycja rzeczywiście wspólna i demokratyczna.

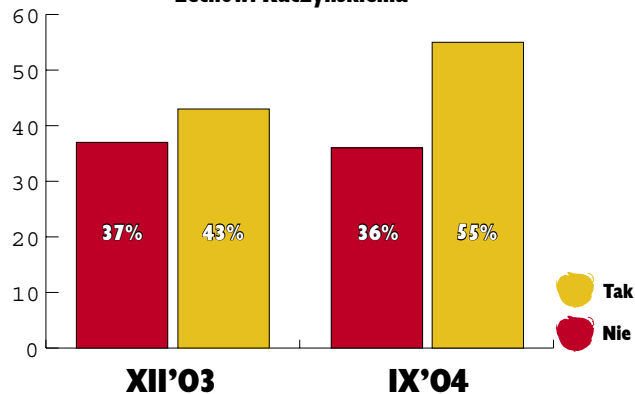
WARSZAWIACY O WŁADZACH MIASTA

Jak warszawiacy oceniają działania władz miejskich



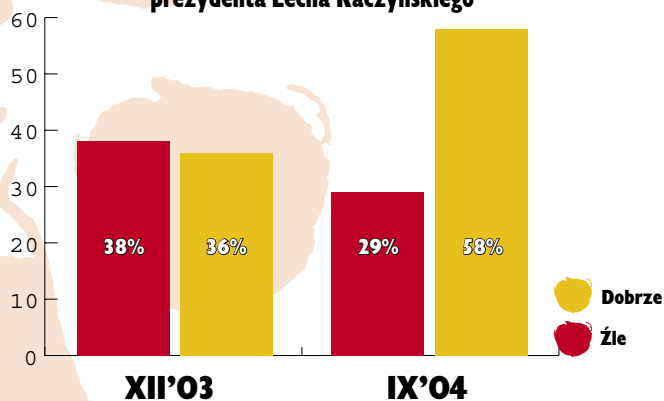
źródło: Barometr Warszawski

Czy warszawiacy ufają prezydentowi Lechowi Kaczyńskiemu



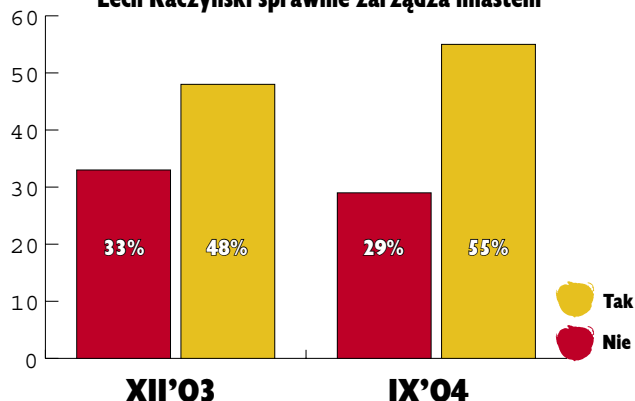
źródło: Barometr Warszawski

Jak warszawiacy oceniają działania prezydenta Lecha Kaczyńskiego



źródło: Barometr Warszawski

Czy warszawiacy uważają, że prezydent Lech Kaczyński sprawnie zarządza miastem



źródło: Barometr Warszawski

Wirtualna stolica internetowy dialog z warszawiakami



Ponad 120 tys. osób miesięcznie odwiedza internetową stronę Warszawy.
Ok. 70 proc. odwiedzających stronę Urzędu Miasta to warszawiacy. Ponad 90 proc. z nich

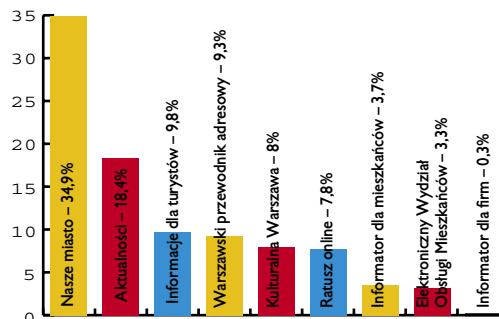
deklaruje, że znowu na nią zajrzy. W rekordowym miesiącu (kwiecień 2004 r.) odnotowaliśmy ponad 1 mln 200 tys. wejść. Statystyczny internauta przegląda strony przez ponad 6 minut.

Wiarygodne i rzetelne źródło informacji o mieście.

70,8 proc. warszawiaków uznaje portal Wirtualna Stolica za rzetelną informację o Warszawie, 65,4 proc. za wiarygodne wiadomości o sprawach urzędowych. Portal jest redagowany w pięciu językach.

Dostęp do informacji ułatwia podział na czytelne bloki tematyczne: Aktualności, Nasze miasto, Ratusz online, eWOM Wydział Obsługi Mieszkańców, Informator dla firm, Informator dla turystów, Informator dla mieszkańców, Informator kulturalny, Warszawski przewodnik adresowy.

Zainteresowanie poszczególnymi tematami:



E-government

Obecnie drogą elektroniczną można załatwić 238 procedur administracyjnych, a w przyszłym roku liczba ta zostanie znacznie zwiększona. Będziemy również rozwijać serwisy tematyczne.

www.um.warszawa.pl



Copyright

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Fotografie:

W. Panów,
archiwum Biura Promocji, Chris
Niedenthal/Forum,
Oskar Słowiński/Agencja Gazeta

Projekt i druk:

literka

