

INFO CLIENT

M MME

NOM, PRÉNOM

NOM D'UTILISATEUR

N° DE CONTACT

ANCIENNE ADRESSE:

RUE ET NUMERO

ETAGE / APPART.

CODE POSTAL

VILLE

NOUVELLE ADRESSE:

RUE ET NUMERO

ETAGE / APPART.

CODE POSTAL

VILLE

ABONNEMENT

Je souhaite garder mon ancien abonnement:

Je souhaite un autre abonnement:

LOL KOMPLETT:

- LOL KOMPLETT Bronze
 LOL KOMPLETT Silver
 LOL KOMPLETT Gold

LOL CABLE:

- LOL CABLE Bronze
 LOL CABLE Silver
 LOL CABLE Gold
 LOL CABLE Platin

INFOS

LOL KOMPLETT:

Le transfert ou la nouvelle mise en service de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse prendra un délai selon l'accord avec l'Entreprise des Postes et Télécommunications. L'installation du service DSL prend un délai de 3-4 semaines pour l'installation par le technicien. En tout il faut compter un délai de 4-6 semaines à partir de la demande de transfert de la ligne téléphonique.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation DSL engendrera des frais d'installation de 80 € (installation par un technicien).

En cas du déménagement de la ligne téléphonique, les frais s'élèvent au moins à 57,50 € ttc (ligne analogique) ou 86,25 € ttc (ligne ISDN).

D'autres travaux (raccordement immeuble au réseau de télécommunication, installation numéros MSN,...) seront facturés aux prix correspondants.

CABLETV

Il s'agit d'une installation CableTV qui se fera par le cablodistributeur en question qui va convenir une date d'installation avec le client qui se situe habituellement 3 semaines à partir de la date de demande.

Frais: La réalisation d'une nouvelle installation CableTV engendrera des frais d'installation de 60 € (installation par un technicien).

ATTENTION:

Les délais trop courts dans la demande de déménagement peuvent amener une coupure du service dont Luxembourg Online ne pourra être tenu pour responsable

PARRAINAGE:

Parrainez le locataire successeur et gagnez une prime de 20 €. Bon de parrainage sur www.internet.lu.

TYPE D'INSTALLATION (DSL)

Déplacement d'un numéro de téléphone existant :
(En cas d'ISDN, préciser aussi les numéros MSN)

N° A DEPLACER

N° A DEPLACER

N° A DEPLACER

Installation sous un nouveau numéro de téléphone:

Type de la ligne: analogique ISDN

TITULAIRE DE LA LIGNE

ANCIEN PROPRIETAIRE

ANCIEN NUMERO TELEPHONIQUE

Date de terminaison de l'abonnement à l'ancienne adresse

JJ/MM/AA

Date d'activation de la ligne téléphonique à la nouvelle adresse

JJ/MM/AA

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

SIGNATURE

LIEU ET DATE