

.....

# Inhoud

.....

**De garanties en services van DACIA in het kort** 3

.....

## DACIA garanties

.....

- **contractuele garantie nieuwe auto** 4 - 6

- **DACIA Route Service** 7 - 8

- **plaatwerkgarantie** 9 - 10

- **lakgarantie** 11

- **garantie extra aanpassingen** 15

.....

## DACIA services

.....

- **zorgeloos rijden** 12

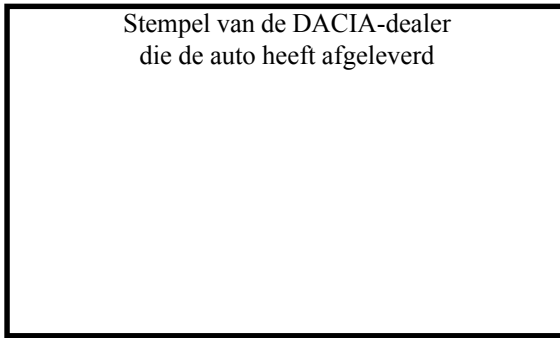
- **schadeherstel** 13

- **klantenservice** 14

.....

**VOERTUIGGEGEVENS**

Kenteken  
Chassisnummer (VIN)  
Typenummer (6 cijfers/letters)  
Fabricagenummer



Afleveringsdatum .....

**De bepalingen in dit document gelden voor alle DACIA-modellen die nieuw afgeleverd zijn na 1 oktober 2005. De bepalingen zijn in aanvulling op de wettelijke garantie zoals vermeld in art. 17 e.v. van boek 7 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek en vervangen nooit de wettelijke garantie die geldt in het land waar de auto is verkocht.**

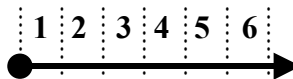
**Waarschuwing:**

**Buiten de EER (Europese Economische Ruimte) kunnen de technische definities van de auto's, onderhoudsintervallen en/of garantievoorwaarden verschillen. Wilt u, als uw auto pas in gebruik genomen is en geregistreerd is in een land buiten de EER, meteen contact opnemen met de importeur of de lokale after-sales afdeling van DACIA. Daar zult u vervolgens op de hoogte gebracht worden van eventuele wijzigingen die doorgevoerd moeten worden in het onderhoudsprogramma van de auto of de auto zelf.**

In het kort

**Jaar**

Ten opzichte van de leveringsdatum aan de eerste koper



**Contractuele garantie nieuwe auto**

Defecten aan materialen, montage en fabricage, met uitzondering van slijtage en onderhoud.



Beperkt tot 100.000 km

**DACIA Route Service**

Pech als gevolg van defecten welke onder garantie vallen en waardoor de auto niet meer kan rijden.



Beperkt tot 100.000 km

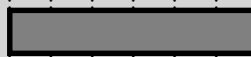
**Lakgarantie**

Lakdefecten die te wijten zijn aan materiaal, fabricage- of verwerkingsfouten die door de fabrikant erkend worden.



**Plaatwerkgarantie**

Perforatie van de carrosserie van binnenuit veroorzaakt door corrosie.



Inbegrepen garanties

---

## Contractuele garantie nieuwe auto

---

### Duur van de contractuele garantie voor nieuwe auto's

Naast de wettelijke garantie op de auto die geldt in het land waar deze verkocht is, worden DACIA auto's gegarandeerd tegen defecten in materialen, de montage of de fabricage, door middel van de contractuele garantie voor nieuwe auto's. De duur van de garantie is 36 maanden of 100.000 km, de eerst gehaalde limiet is bepalend. De ingangsdatum van de garantie is de datum van aflevering van de auto aan de eerste eigenaar. Deze datum staat aangegeven in het garantieboekje van de auto.

### Geografische dekking:

De garantie geldt voor elk nieuw voertuig in de landen van de Europese Economische Ruimte alsmede, onder voorbehoud van commercialisatie, in de volgende landen: ANDORRA - BOSNIË HERZEGOVINA - BULGARIJE - IJSLAND - KROATIË - LIECHTENSTEIN - MACEDONIË - MOLDAVIË - MONACO - ROEMENIË - SAN MARINO - SERVIË MONTENEGRO - ZWITSERLAND - FRANSE OVERZEESE GEBIEDSDELEN. Alle landen waarin de auto op de markt wordt gebracht zijn vermeld op de regelmatig geactualiseerde lijst welke beschikbaar is:

- op de volgende Internet site:

[www.daciagroup.com](http://www.daciagroup.com),

- bij elk lid van de DACIA-organisatie.

Deze garantie is toepasbaar binnen de DACIA-organisatie.

Als de auto voor het eerst geregistreerd wordt in een ander land dan Nederland, maar binnen de bovenstaande geografische zone, dan geldt de garantie die van toepassing is in het land waar de auto voor het eerst geregistreerd wordt.

Als de auto gebruikt en geregistreerd wordt buiten de bovenstaande geografische zone, dan kan de klant niet van deze garantie profiteren.

Om voor de hier bovengenoemde garantie in aanmerking te komen, dienen de daarbij behorende garantie-werkzaamheden te worden uitgevoerd door een lid van de DACIA-organisatie.

---

## Contractuele garantie nieuwe auto

---

### Toepassing

#### De klant profiteert van:

- het gratis (onderdelen en arbeidsloon) verhelpen van vastgestelde defecten en gebreken in de materialen of de montage van de auto op zijn initiatief, evenals eventuele reparaties van schade die deze defecten en gebreken veroorzaakt hebben aan andere onderdelen van de auto. De DACIA werkplaats dient te beslissen of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen moet worden en dient de klant daarvan op de hoogte te stellen;
- hulpverlening door een 24-uursdienst volgens de voorwaarden die in het hoofdstuk "DACIA Route Service" aan bod komen.

#### De contractuele garantie voor nieuwe auto's dekt geen:

- onderhouds- en afstelwerkzaamheden en periodieke controles;
- indirecte gevolgen van defecten aan de auto (bijvoorbeeld: exploitatieverlies doordat de auto niet beschikbaar is, tijd dat de auto niet gebruikt kan worden, ...);
- onderdelen van de auto die aangepast zijn en gevolgen (beschadigingen, vroegtijdige slijtage, verslechtering, enz.) van deze aanpassing op de andere onderdelen en organen van de auto of op de eigenschappen van de auto;
- door de klant gemaakte onderhoudskosten, conform de voorschriften van de fabrikant;
- schades die het gevolg zijn van het anders gebruiken van de auto dan door de fabrikant voorzien (bijvoorbeeld overbelasting, deelname aan rally, wedstrijden);
- schade veroorzaakt door overmacht (bliksem, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, opstanden en aanslagen, ....);

- vervanging van onderdelen die onderworpen zijn aan normale slijtage door het gebruik van de auto en de kilometerstand;
- schade door slecht onderhoud aan de auto, met name als de in het onderhoudsboekje en de gebruikershandleiding vermelde voorschriften aangaande de behandeling, het onderhoudsinterval en de werkzaamheden zelf niet in acht genomen worden;
- beschadigingen / gebreken die veroorzaakt zijn door de volgende zaken:
- oorzaken van buitenaf (ongevallen, aanrijdingen, schaafplekken, krassen, opspattend grint, hagel, vandalisme...);
- niet opgevolgde voorschriften van de fabrikant;
- gebruik van brandstof van een slechte kwaliteit;
- getransporteerde producten;
- als gevolg van weers-omstandigheden, plantaardig vuil zoals hars, dierlijk afval zoals vogeluitwerpselen, chemische schade;
- montage van door de fabrikant erkende accessoires die geïnstalleerd zijn zonder de voorschriften van de fabrikant in acht te nemen;
- een defect dat verband houdt met een reparatie of onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de DACIA-organisatie behoort en niet volgens de richtlijnen van de fabrikant zijn uitgevoerd. Is de klant van mening dat het om een garantiedefect gaat dan dient de klant te bewijzen dat het defect niet is ontstaan door een reparatie of door onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de DACIA-organisatie behoort.

---

## Contractuele garantie nieuwe auto

---

### **Om te kunnen profiteren van de contractuele garantie voor nieuwe auto's moet de klant:**

- zich ervan verzekeren dat de afleveringsdatum van de auto die recht op garantie geeft in het garantieboekje staat,
- zich richten tot een lid van de DACIA-organisatie, de enige die bevoegd is om in dat opzicht werkzaamheden uit te voeren,
- het ingevulde garantieboekje en onderhoudsboekje laten zien waaruit blijkt dat de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden naar behoren uitgevoerd zijn,
- defecten die onder de contractuele garantie voor nieuwe auto's vallen, zo snel mogelijk laten vaststellen door een lid van de DACIA - organisatie. Als er niet meer met de auto kan worden gereden, moet de klant zich wenden tot het dichtstbijzijnde lid van de DACIA - organisatie.

### **De contractuele garantie voor nieuwe auto's is niet van toepassing en de DACIA-organisatie neemt in geen geval de verantwoordelijkheid op zich als:**

- er originele DACIA/RENAULT onderdelen en organen vervangen zijn door onderdelen en organen van een ander merk en deze onderdelen de oorzaak zijn van het gebrek;
- de schade veroorzaakt is door verkeerd onderhoud;
- er sprake is van overbelasting, een fout van de bestuurder, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden die niet door een lid van de DACIA- organisatie zijn uitgevoerd;

- de auto deelneemt aan wat voor soort race dan ook, ongeacht het gebruik van de auto onder omstandigheden die niet conform de voorschriften van de fabrikant zijn.

### **In ruil voor de onderdelen die door DACIA geleverd worden in het kader van de contractuele garantie voor nieuwe auto's, worden de onderdelen die in het kader van deze garantie vervangen worden van rechtswege eigendom van DACIA.**

**Alle werkzaamheden, onderdelen en arbeidsloon die uitgevoerd worden in het kader van de contractuele garantie voor nieuwe auto's worden vergoed totdat de contractuele garantie van de auto verlopen is.**

**Buiten het land van herkomst wordt de contractuele garantie voor nieuwe auto's toegepast in de servicepunten van het merk onder dezelfde voorwaarden als in het land van herkomst, als de auto geregistreerd blijft en rijdt in het land dat binnen de geografische dekking van de garantie valt (zie pagina 4 van dit boekje).**

**Een eigendomsoverdracht van de auto heeft geen gevolgen voor de toepassingsvoorwaarden van de contractuele garantie voor nieuwe auto's.**

.....

## DACIA Route Service

.....

**Telefoonnummer: 0900-9998700**

(nummer met speciaal tarief)

**Telefoonnummer : 0031 20 3549747**

vanuit het buitenland.

### Rechthebbenden

.....

De klant of de gemachtigde bestuurder, en de personen die gratis met laatstgenoemde meereizen binnen de grenzen van het aantal zitplaatsen, komen in aanmerking voor hulpverlening volgens de hierna beschreven voorwaarden.

### Aanleiding

.....

Er kan niet meer met de auto gereden worden als gevolg van een onvoorzien mechanisch, elektrisch of elektronisch incident dat onder de contractuele garantie voor nieuwe auto's valt.

### Uitvoering hulpverlening

.....

De hulpverlening wordt uitsluitend uitgevoerd door DACIA ROUTE SERVICE.

Voordat de klant DACIA ROUTE SERVICE belt, moet de klant over de volgende gegevens beschikken om zo goed mogelijk te kunnen worden geholpen:

**De precieze plaats van de pech:** straat en huisnummer, weg en hectometerpaaltje, visuele merktekens...

**Identificatie van de auto:** identificatienummer in het garantieboekje, kenteken van de auto, motortype.

**Telefoonnummer** waarop de klant bereikt kan worden.

Na het telefoontje van de klant en afhankelijk van de situatie, regelt en organiseert DACIA ROUTE SERVICE de hierna bepaalde diensten.

De klant hoeft niet van tevoren te betalen, behalve transportkosten en rekening houdend met de geldende wetgeving, als de auto weggesleept wordt op een snelweg of een vergelijkbare weg. In dat geval moet de klant DACIA ROUTE SERVICE op de hoogte brengen zodra hij de snelweg of de vergelijkbare weg verlaat.

**LET OP:** DACIA ROUTE SERVICE neemt geen kosten voor zijn rekening die de klant heeft gemaakt zonder zijn voorafgaande toestemming.

.....

## DACIA Route Service

.....

### **Reparatie ter plaatse (a)**

.....  
DACIA ROUTE SERVICE zorgt er voor dat de auto zo snel mogelijk en zover mogelijk ter plaatse gerepareerd wordt.

### **Wegsleepdienst (b)**

.....  
Als de auto niet ter plaatse gerepareerd kan worden, wordt hij weggesleept naar de dichtstbijzijnde DACIA garage of volgens wat in sommige Europese landen de standaardprocedure is, naar de dichtstbijzijnde garage die de reparatie uit kan voeren.



---

## Plaatwerkgarantie

---

### Duur van de plaatwerkgarantie

Deze garantie gaat in op de afleveringsdatum die in het garantieboekje staat en is **6 jaar** geldig.

### Geografische dekking:

De geografische dekking van de plaatwerkgarantie is hetzelfde als voor de contractuele garantie voor nieuwe auto's.

**De plaatwerkgarantie van de fabrikant wordt toegepast in de servicepunten van het merk.**

### Toepassing

Als aanvulling op de contractuele garantie voor nieuwe auto's, geeft DACIA garantie op de carrosserie en de bodemplaat tegen perforatie van binnenuit, veroorzaakt door corrosie van het plaatwerk die voortkomt uit een fout in de fabricage, het materiaal of het aanbrengen van beschermende producten.

Deze garantie dekt het herstellen of vervangen van elementen waarvan het plaatwerk geperforeerd is door een fout in de fabricage, het materiaal of het aanbrengen van door de fabrikant erkende beschermingsproducten.

Bij het herstellen wordt rekening gehouden met de algehele staat van de auto, de kilometerstand en het onderhoudsniveau.

Het toepassen van de plaatwerkgarantie is afhankelijk van anti-corrosiecontroles van de carrosserie en de bodemplaat die uitgevoerd moeten worden door de DACIA - organisatie op basis van de kilometerstanden die in het onderhoudsboekje staan vermeld.

Als de klant vraagt om de anti-corrosiecontrole los van de periodieke onderhoudsbeurt uit te voeren, zijn de kosten voor deze controle voor zijn/haar rekening.

Tijdens deze controles verzekert de klant zich ervan dat de DACIA - dealer de controlecoupon naar behoren heeft ingevuld, zodat er goedkeuring kan worden gegeven voor de plaatwerkgarantie.

Reparaties van eventuele beschadigingen moeten zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

De toepassing van de plaatwerkgarantie is ook afhankelijk van het feit of de reparaties van de carrosserie en de bodemplaat uitgevoerd worden volgens de voorschriften van DACIA en er exclusief gebruik gemaakt wordt van originele DACIA / RENAULT onderdelen.

### **Om te kunnen profiteren van de plaatwerkgarantie voor nieuwe auto's moet de klant:**

- zich richten tot leden van de DACIA - organisatie, de enigen die bevoegd zijn om in dat opzicht werkzaamheden uit te voeren,
- het naar behoren ingevulde garantieboekje en onderhoudsboekje laten zien met daarin de afleveringsdatum en validatie van de anti-corrosiecontroles die het recht op garantie rechtvaardigen.

### **De plaatwerkgarantie dekt geen:**

- schade die veroorzaakt is door voorvallen die niet gedekt worden door de contractuele garantie voor nieuwe auto's;
- beschadigingen aan de buitenkant die veroorzaakt zijn door de volgende zaken:
  - schade ten gevolge van ongevallen, aanrijdingen, schaaftplekken, krassen, opspattend grind, hagel, vandalisme, ...;
  - schadelijke gevolgen van weersomstandigheden, plantaardig vuil zoals hars, dierlijk afval zoals vogeluitwerpselen, chemische schade, ...;
  - schade ten gevolge van de getransporteerde producten;
  - schade ten gevolge van de montage van accessoires die niet door de fabrikant erkend worden;
  - schade ten gevolge van montage van door de fabrikant erkende accessoires die geïnstalleerd zijn zonder de voorschriften van de fabrikant in acht te nemen;

- mechanische elementen die niet noodzakelijk deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatlijn...);
- het subframe.

De onderdelen die in het kader van de plaatwerkgarantie worden vervangen, worden van rechtswege eigendom van DACIA.

De reparaties en onderdelen die in het kader van de plaatwerkgarantie gemonteerd zijn, vallen onder deze garantie totdat de aanvankelijke periode van de plaatwerkgarantie afloopt.

Een eigendomsoverdracht van de auto heeft geen gevolgen voor de toepassingsvoorwaarden van de plaatwerkgarantie.

In ruil voor de onderdelen die door DACIA geleverd worden in het kader van de plaatwerkgarantie, worden de onderdelen die in het kader van deze garantie vervangen worden van rechtswege eigendom van DACIA.

De reparaties en onderdelen die in het kader van de plaatwerkgarantie gemonteerd zijn, vallen onder deze garantie totdat de aanvankelijke periode van de plaatwerkgarantie afloopt. Een eigendomsoverdracht van de auto heeft geen gevolgen voor de toepassingsvoorwaarden van de plaatwerkgarantie.

---

## Lakgarantie

---

### Duur van de lakgarantie

DACIA geeft **2 jaar** garantie, vanaf de afleveringsdatum van de nieuwe auto, op de carrosserielak en de meegespoten elementen (buitenspiegels, bumpers) van de auto's van het DACIA - gamma.

### Geografische dekking

De geografische dekking van de lakgarantie is hetzelfde als voor de contractuele garantie voor nieuwe auto's.

### Toepassing

Deze garantie dekt het gratis herstellen of vervangen van onderdelen, uitgevoerd door de DACIA - organisatie die de klant op de hoogte houdt, die lakfouten bevatten (beschadiging van de lak of de vernislaag, veroorzaakt door een fout in de fabricage, het materiaal of het aanbrengen) en die erkend worden door de fabrikant.

Bij het herstellen wordt rekening gehouden met de algehele staat auto, de leeftijd, de kilometerstand en het onderhoudsniveau van de auto.

### De DACIA lakgarantie dekt geen:

- schade die niet gedekt wordt door de contractuele garantie voor nieuwe auto's, zoals bepaald op pagina 4 tot 6 van dit boekje;

- schade veroorzaakt door overmacht (bliksem, brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, volksoptstanden en aanslagen,...);
- mechanische elementen die niet noodzakelijk deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatlijn, ...).

### Toepassingvoorwaarden

Om te kunnen profiteren van de lakwerkgarantie voor nieuwe auto's moet de klant zich richten tot een lid van de DACIA - organisatie, de enige die bevoegd is om in dat opzicht werkzaamheden uit te voeren.

De klant moet het correct ingevulde (afleveringsdatum) garantieboekje dat recht geeft op de garantie laten zien.

In ruil voor de onderdelen die door DACIA geleverd worden in het kader van de lakgarantie, worden de onderdelen die in het kader van deze garantie vervangen worden van rechtswege eigendom van DACIA.

De reparaties en onderdelen die in het kader van de lakgarantie gemonteerd zijn, vallen onder deze garantie totdat de aanvankelijke periode van de lakgarantie afloopt. Een eigendomsoverdracht van de auto heeft geen gevolgen voor de toepassingsvoorwaarden van de lakgarantie.

**De DACIA after-sales organisatie garandeert:**

- technici die speciaal zijn opgeleid in het groot en klein onderhoud aan uw auto;
- het teruggeven van het controleformulier na iedere onderhouds- of reparatiebeurt;
- de overhandiging van een document aan de receptie waarop uw aanvragen voor werkzaamheden staan;
- gespecialiseerde ‘technische coördinatoren’ voor moeilijke werkzaamheden;
- materiaal met de laatste techniek op het gebied van diagnose en reparatie;
- units voor professioneel schadeherstel;
- **DACIA - en RENAULT - onderdelen** die onder garanties van de fabrikant vallen en kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid garanderen;
- een compleet assortiment accessoires voor alle modellen;
- garantiewerkzaamheden, onderdelen en arbeidsloon.

---

## Schadeherstel

---

De professionele schadeherstellers van DACIA zijn thuis in alle soorten groot en klein schadeherstel. Ze zijn goed opgeleid, beschikken over de juiste middelen en beheersen alle benodigde technieken om zo snel mogelijk werkzaamheden aan uw auto uit te kunnen voeren.

### Service

.....  
Onze werkplaatsen zorgen voor het volgende:

- u krijgt **altijd een offerte;**
- u krijgt **1 jaar garantie op reparaties, onderdelen en arbeidsloon;**
- er wordt met zoveel mogelijk verzekeringsmaatschappijen gewerkt om het u gemakkelijk te maken;
- er worden alleen **onderdelen en producten van RENAULT en DACIA** gebruikt.

.....

## Klantenservice

.....

### **Geachte klant,**

DACIA-rijders en potentiële klanten kunnen met vragen over de dealerorganisatie, producten en service terecht bij de afdeling DACIA Klant Relaties. Iedere vraag, klacht of opmerking is een bron van informatie waarmee DACIA de klanttevredenheid wil verbeteren. Afdeling DACIA Klant Relaties is op verschillende manieren te bereiken:

### **Telefoon 0900-9998700**

Dit telefoonnummer staat u ter beschikking voor alles wat u van DACIA wilt weten. U kunt dit telefoonnummer bereiken tijdens werkdagen van 8.00 uur tot 18.00 uur.

U kunt ons ook bereiken middels onze internetsite:

**[www.dacia-logan.nl](http://www.dacia-logan.nl)**

### **Per brief:**

DACIA KLANT RELATIES  
Postbus 75784  
1118 ZX SCHIPHOL

---

## Garantie extra aanpassingen

---

De extra aanpassingen die uitgevoerd zijn door carrosseriebedrijven of gespecialiseerde bedrijven (bedrijven waar aardgas- en LPG-systemen geïnstalleerd worden) en wel of geen technische goedkeuring van DACIA hebben gekregen, vallen niet onder de contractuele garantie voor nieuwe auto's. De contractuele garanties voor nieuwe auto's dekken alle onderdelen van de auto zoals die afgeleverd is aan het carrosseriebedrijf of het gespecialiseerde bedrijf vóór de aanpassing, met uitzondering van de aanpassing zelf en de gevolgen voor de basisauto.

De contractuele garantie van het carrosseriebedrijf of het gespecialiseerde bedrijf moet alle incidenten dekken die met de aanpassing te maken hebben, plus de eventuele schade die deze uitrusting kan aanbrengen aan de auto.

Deze garantie omvat de verenigbaarheid van de aanpassing aan de basisauto. De door het carrosseriebedrijf of het gespecialiseerde bedrijf gegeven contractuele garantie moet hetzelfde zijn als de garantie die geldt voor de auto in het land waar de auto verkocht gaat worden. Aan de andere kant moet deze garantie de onderdelen en het arbeidsloon dekken.