



Preguntas frecuentes en español

P. ¿A qué hora son las visitas guiadas del estadio?

R. Hay visitas siete días a la semana, dependiendo de los partidos. No hay visitas los días que el equipo juega en casa. El día anterior a casi todos los partidos hacemos "mini visitas". Hay visitas de 10.00 a 15.00 horas todos los días; normalmente empiezan a las horas en punto, con visitas adicionales a las horas y media en los períodos de más actividad. En los meses de verano suele haber también una visita a las 15.30 horas. Nota: Nos reservamos el derecho de modificar estas horas y su disponibilidad con poca antelación para satisfacer las otras necesidades del Club, o para realizar labores de mantenimiento en el estadio.

P. ¿Qué es una mini visita?

R. Una "mini visita" le enseña sólo el Kop del Estadio de Anfield, pero incluye la entrada al museo. No podrá ver los vestuarios, ni el cartel de "Esto es Anfield", etc. Dura tan sólo 30 minutos, pero su precio es mucho menor. Ofrecemos estas visitas reducidas para evitar molestar y ser molestados por la instalación de cámaras y otros equipos en preparación a los partidos televisados.

P. ¿El billete de la visita guiada incluye la entrada al museo?

R. Sí. El precio del billete de la visita guiada incluye la entrada al museo, que podrá explorar a su propio ritmo, antes y después de la visita guiada.

P. ¿Puedo visitar el museo solamente?

R. Sí. Y, además, no hace falta que reserve la entrada por anticipado para ver sólo el museo. Se pueden realizar visitas sin reserva durante las horas de apertura de 10.00 a 17.00 h (última entrada a las 16.30 h) o hasta una hora antes del comienzo del partido cuando se juega por la tarde.

P. ¿Dónde puedo incorporarme al grupo de la visita guiada?

R. Vaya al mostrador de la entrada del museo, que está situada entre la tienda del Liverpool FC y la grada del Kop, justo detrás de la estatua de Bill Shankly.

P. ¿Cuál es el horario de apertura del museo?

R. El museo abre siete días a la semana, de 10.00 a 17.00 h (última entrada a las 16.30 h). Los días que hay partido el museo cierra 30 minutos antes del comienzo del encuentro (normalmente a las 19.30 horas). No vuelve a abrir una vez finalizado el partido.

P. ¿Puedo presentarme para hacer una visita guiada sin haber hecho una reserva anticipada?

R. Aunque permitimos la incorporación a las visitas guiadas sin reserva previa, dependerá totalmente de la disponibilidad del momento, y le recomendamos encarecidamente hacer su reserva por anticipado para asegurarse de tener plaza.

P. ¿Se pueden hacer reservas para grupos?

R. Podemos hacer reservas individuales, para grupos pequeños y grupos grandes. En una misma visita guiada del estadio puede participar un máximo de 50 personas, por lo que los grupos más grandes tenemos que dividirlos en visitas distintas a horas distintas; por favor, tenga esto en cuenta a la hora de organizar su viaje. Póngase en contacto con nosotros para más información o para comprobar la disponibilidad. Se consideran como un "Grupo" 10 ó más

personas, y pueden tener derecho a descuento, pero es imprescindible hacer la reserva por anticipado para obtener cualquier descuento.

P. ¿Hay algún sitio donde dejar bolsas o equipajes?

R. Por desgracia, debido a las medidas de seguridad actuales no podemos aceptar la entrada con maletas ni otros artículos grandes al museo ni al estadio. No existe ningún lugar donde puedan guardarse este tipo de objetos en las instalaciones del Club.

Es probable que no se le permita la entrada si lleva su equipaje consigo, y si ha hecho la reserva por anticipado, es posible que no se le reintegre el importe.

P. ¿Hay algún sitio para comer en el estadio?

R. No se vende comida en el estadio los días que no hay partido. No se permite entrar al museo ni participar en la visita guiada con comida ni bebida. Sin embargo, hay varias cafeterías pequeñas en la zona que rodea al estadio.

P. ¿Son transferibles los billetes de la visita guiada al estadio?

R. Los billetes son intransferibles y no deben revenderse. Si sospechamos que un billete ha sido revendido, no lo aceptaremos.

Si le resultara imposible acudir a la visita, póngase en contacto con nosotros llamando al +44 (0)151 260 6677 para cambiar la fecha u obtener el reintegro del importe de la entrada. Nota: No se reintegrarán los billetes de visitas guiadas que se cancelen con menos de 24 horas de antelación.

P. ¿Cuánto dura la visita guiada?

R. Las visitas guiadas duran aproximadamente 1 hora, sin incluir el tiempo que necesitará para ver el museo.

P. Tengo una discapacidad: ¿puedo hacer una visita guiada del estadio de Anfield?

R. Anfield tiene instalaciones especiales para discapacitados, y se puede acceder en ascensor a todos los niveles que se muestran durante la visita guiada, así como al museo. Póngase en contacto con nosotros si desea discutir la accesibilidad del estadio para que podamos hacer su visita lo más placentera posible.

P. ¿Puedo llevar niños pequeños a hacer una visita guiada?

R. Sí. Sin embargo, le rogamos que mantenga vigilados a los niños en todo momento. Y tenga en cuenta que durante la visita en sí es muy difícil cambiar los pañales de los bebés o darles de comer.

Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros llamando al +44 (0)151 260 6677.