



Forum aux questions – en français

Q. Quels sont les horaires des visites guidées du stade ?

R. Les visites sont organisées sept jours sur sept, en fonction du calendrier des matchs ; il n'y a pas de visites du stade les jours de match à domicile. La veille de la plupart des matchs, nous organisons des « mini-visites guidées ».

Les visites ont lieu tous les jours entre 10 h et 15 h, en général toutes les heures, et des visites sont ajoutées toutes les demi-heures aux heures de pointe. Durant la période correspondant à l'heure d'été britannique, des visites sont souvent programmées à 15h30. Veuillez noter que nous nous réservons le droit de modifier ces horaires et la disponibilité des visites dans de brefs délais, afin de tenir compte d'autres exigences du Club et des opérations d'entretien du stade.

Q. Qu'est-ce qu'une mini-visite guidée ?

R. Une mini-visite guidée vous conduit dans le stade d'Anfield jusqu'à la tribune du Kop seulement, mais son prix comprend l'entrée du musée. Vous ne visiterez pas les vestiaires et ne verrez pas la plaque portant l'inscription « This is Anfield », etc. Cette visite dure seulement 30 minutes, mais son prix est modique. Nous devons proposer ces visites raccourcies pour tenir compte de l'installation de caméras et autres équipements dans la période qui précède la retransmission des matchs télévisés.

Q. Le billet pour la visite guidée permet-il d'accéder au musée ?

R. Oui ! L'entrée du musée est comprise dans le prix du billet de la visite. Vous pouvez visiter le musée à votre gré, avant et après la visite guidée.

Q. Est-il possible de visiter uniquement le musée ?

R. Oui. Et pour visiter uniquement le musée, il n'est pas nécessaire de réserver !

Les visiteurs peuvent se présenter durant les heures d'ouverture, c'est-à-dire entre 10h et 17h (dernières entrées à 16h30) ou, lorsqu'il y a un match en soirée, une heure avant le coup d'envoi.

Q. Où dois-je me rendre pour commencer la visite guidée ?

R. Veuillez vous rendre au guichet à l'entrée du musée, à côté de la boutique du LFC dans le Kop - juste derrière la statue de Bill Shankly.

Q. Quelles sont les heures d'ouverture du musée ?

R. Le musée est ouvert 7 jours sur 7, de 10h à 17h, dernières entrées à 16h30. Les jours de match, le musée ferme 30 minutes avant le coup d'envoi (habituellement 19h30) et ne rouvre pas après la rencontre.

Q. Puis-je me joindre à une visite guidée sans avoir réservé ?

R. Il est possible de se présenter sans avoir réservé pour participer à une visite, mais strictement sous réserve de disponibilité. Nous vous recommandons donc vivement de réserver pour éviter toute déception.

Q. Acceptez-vous les réservations de groupe ?

R. Nous accueillons les particuliers, de même que les petits et les grands groupes. Le nombre maximum de personnes par visite guidée du stade est fixé à 50. Donc, si votre groupe est plus important, nous devons le répartir entre plusieurs visites différentes, à des heures différentes – veuillez en prendre bonne note au moment de l'organisation de votre voyage. Veuillez nous contacter pour des compléments d'information, notamment au sujet des disponibilités. Un

« groupe » est constitué d'un minimum de 10 personnes et peut éventuellement bénéficier d'une réduction, mais il est indispensable de réserver à l'avance pour obtenir toute réduction.

Q. Un endroit est-il prévu pour déposer les bagages ?

R. Pour des raisons de sécurité, nous ne sommes malheureusement pas en mesure d'accepter valises et autres articles volumineux dans le périmètre du musée ou du stade. L'aménagement des locaux du Club ne permet pas de déposer de bagages où que ce soit.

Si vous vous présentez avec un bagage, l'entrée vous sera vraisemblablement refusée, et si vous avez réservé, il est possible que vous ne soyez pas remboursé.

Q. Est-il possible de se restaurer dans le périmètre du stade ?

R. Non, il n'est pas possible de se restaurer au stade les jours où il n'y a pas de match. La consommation de nourriture ou de boisson n'est pas autorisée durant la visite, ni dans le musée. Vous trouverez cependant plusieurs petits snack-bars aux alentours du stade.

Q. Les billets pour la visite du stade sont-ils transférables ?

R. Les billets ne sont pas transférables et ne doivent pas être revendus. Si nous soupçonnons qu'un billet a été revendu, nous ne l'accepterons pas.

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous joindre à la visite que vous avez réservée, veuillez nous contacter au +44 (0)151 260 6677 pour la reprogrammer ou vous faire rembourser. Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est possible en cas d'annulation moins de 24 heures avant l'heure de la visite.

Q. Quelle est la durée de la visite guidée ?

R. La visite dure environ 1 heure, sans compter le temps qu'il vous faudra pour visiter le musée.

Q. En tant que personne handicapée, pourrai-je me joindre à une visite guidée du stade d'Anfield ?

R. Anfield est aménagé pour les personnes handicapées et tous les étages auxquels il est nécessaire d'accéder dans le cadre de la visite guidée et dans le musée sont desservis par ascenseur. Merci de nous contacter au sujet des facilités d'accès au moment de la réservation ; cela nous permettra de faire en sorte que votre visite soit la plus agréable possible.

Q. Les jeunes enfants peuvent-ils se joindre à la visite guidée ?

R. Oui ! Nous vous demandons toutefois de surveiller étroitement les enfants qui vous accompagnent pendant toute la durée de la visite. Veuillez noter par ailleurs qu'il est très difficile de mettre à disposition des installations pour changer ou nourrir les bébés durant la visite.

Pour tout complément d'information, veuillez nous contacter au +44 (0)151 260 6677