



Domande frequenti in italiano

D. A che ora iniziano i tour dello stadio?

R. I tour si svolgono sette giorni alla settimana (a seconda delle partite) tranne nei giorni in cui la squadra gioca in casa. Nella maggior parte dei casi, alla vigilia delle partite sono previsti mini tour. I tour si svolgono tutti i giorni dalle 10 alle 15, normalmente all'inizio di ogni ora, ma nei periodi più affollati iniziano ogni mezz'ora. In estate viene spesso aggiunto un tour alle 15.30. N.B.: per assecondare le esigenze della squadra, o per la manutenzione dello stadio, l'amministrazione si riserva il diritto di variare gli orari e la disponibilità anche con scarso preavviso.

D. Che cos'è un mini tour?

R. Un mini tour dello stadio Anfield permette di visitare solo la tribuna Kop (Kop Stand) ma è comprensivo di ingresso al museo. Non si avrà accesso agli spogliatoi, al cartello "This is Anfield", ecc. Dura solo 30 minuti, ma ha un costo notevolmente inferiore. I tour ridotti vengono organizzati per evitare l'installazione delle telecamere e delle altre attrezzature durante la preparazione agli incontri teletrasmessi.

D. Il biglietto per il tour è comprensivo di ingresso al museo?

R. Sì. Il prezzo comprende l'ingresso al museo, che potrete visitare a vostro piacimento prima e dopo il tour.

D. Posso visitare solo il museo?

R. Sì. Se desiderate visitare solo il museo non è obbligatorio prenotare. È possibile presentarsi direttamente al museo nei normali orari di apertura (10-17, ultimo ingresso alle 16.30) o, se è in calendario una partita serale, fino a un'ora prima del calcio di inizio.

D. Dove devo recarmi per partecipare a un tour?

R. Alla reception del museo, accanto al negozio del LFC in tribuna Kop (alle spalle della statua di Bill Shankly).

D. In che orari è aperto il museo?

R. Il museo è aperto 7 giorni su 7 dalle 10 alle 17 (ultimo ingresso alle 16.30). Nelle giornate di gara, il museo chiude 30 minuti prima del calcio di inizio (normalmente alle 19.30) e non riapre dopo la partita.

D. Posso partecipare a un tour senza prenotare?

R. Anche se la partecipazione senza prenotazione è consentita, è strettamente soggetta a disponibilità. Pertanto, vi invitiamo caldamente a prenotare in anticipo per evitare disagi.

D. Accettate prenotazioni per comitive?

R. Accettiamo prenotazioni singole, per piccoli gruppi o grandi comitive. Un tour allo stadio prevede un limite massimo di 50 persone. Le comitive più grandi dovranno essere divise in gruppi più piccoli, da distribuire su tour a orari diversi. Si prega di tenere a mente questa eventualità durante l'organizzazione del viaggio e di contattarci per informazioni sulla disponibilità o di diverso tipo. Una comitiva è formata da 10 o più persone e può avere diritto a uno sconto, ma per riceverlo è obbligatorio prenotare.

D. Ci sono aree per il deposito di borse o bagagli?

R. Sfortunatamente, per motivi di sicurezza, non siamo in grado di accettare valige o altri articoli ingombranti al museo e allo stadio. Nelle strutture della società non sono previste aree di custodia.

Se un visitatore si presenta all'ingresso con un bagaglio, molto probabilmente gli sarà negato l'accesso e, se ha prenotato, non avrà diritto a rimborso.

D. Nello stadio sono presenti aree di ristoro?

R. Nei giorni in cui non sono previste partite, non sono disponibili punti di ristoro. Non è permesso consumare alimenti e bevande durante il tour o al museo. Tuttavia, nell'area circostante l'impianto sono presenti diversi bar.

D. I biglietti per il tour dello stadio sono trasferibili?

R. I biglietti non sono trasferibili e non possono essere rivenduti. Se sospettiamo che un biglietto sia stato rivenduto, non sarà accettato.

Se non potete partecipare al tour, contattateci allo +44 (0)151 260 6677 per spostare la prenotazione o chiedere il rimborso. N.B.: non sono concessi rimborsi se la prenotazione viene annullata con meno di 24 ore di anticipo.

D. Quanto dura un tour?

R. Un tour dura circa un'ora (senza contare il tempo necessario per la visita al museo).

D. Sono disabile. Posso partecipare a un tour dello stadio Anfield?

R. Anfield è dotato di strutture per disabili. Inoltre, tutti i livelli ai quali si accede durante la visita sono collegati con ascensori. Contattateci al momento della prenotazione per organizzare al meglio l'accessibilità all'impianto e rendere la visita il più piacevole possibile.

D. Posso portare bambini piccoli al tour?

R. Certo! Tuttavia, vi chiediamo di tenerli sempre sotto controllo e di ricordare che durante la visita sarà molto difficile agevolare il cambio dei pannolini o l'allattamento.

Per altre domande, contattateci allo +44 (0)151 260 6677