

AppleCare teknisk støtte

Vilkår og betingelser

VED Å KONTAKTE APPLE FOR Å BE OM STØTTETJENESTER I HENHOLD TIL HERETTER OMTALTE SERVICEPLAN ("SERVICEPLAN") ELLER VED Å REGISTRERE EN SERVICEPLAN HOS APPLE AKSEPTERER PERSONEN ELLER VIRKSOMHETEN ("KUNDE") AT FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅR OG BETINGELSER") GJELDER FOR LEVERING AV STØTTETJENESTER I HENHOLD TIL DEN GJELDENDE SERVICEPLANEN. HVIS KUNDEN IKKE AKSEPTERER DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, BØR KUNDEN IKKE KONTAKTE APPLE ELLER REGISTRERE EN SERVICEPLAN. FOR Å OPPHEVE EN KJØPT SERVICEPLAN OG FÅ REFUNDERT EVENTUELLE INNBETALTE BELØP MÅ KUNDEN KONTAKTE APPLE SOM ANGITT NEDENFOR. EN SERVICEPLAN TRER I KRAFT NÅR APPLE AKSEPTERER KUNDENS REGISTRERING ("IKRAFTTREDELSES DATO").

1. Tjenester. Når kundens registrering er akseptert, vil Apple levere støttetjenester ("støttetjenester") til Apple-programvareprodukter eller tilhørende teknologi ("støttede produkter") i tråd med den gjeldende serviceplanen, som beskrevet online på følgende nettside: <http://www.apple.com/legal/applecare/techsupport> ("støtteside for serviceplan"). Apple forbeholder seg retten til når som helst å endre støttetjenestene og/eller støttede produkter som omfattes av en serviceplan, ved å legge ut oppdateringer på støttesiden for serviceplan. Apple vil ikke endre støttetjenestene og/eller støttede produkter på en måte som (i) reduserer ytelsene Apple gir i forbindelse med støttetjenestene, (ii) i vesentlig grad påvirker Apples forpliktelse til å levere støttetjenestene eller (iii) i vesentlig grad påvirker rettighetene kunden har i forbindelse med støttetjenestene. Ved eventuelle oppdateringer som berører kundens serviceplan, vil Apple varsle kunden via e-postadressen kunden har registrert, minst tretti (30) dager før oppdateringene legges ut på nettet. Vilkårene som er beskrevet på støttesiden for serviceplan, er innlemmet i disse vilkår og betingelser. I tilfelle uoverensstemmelse mellom vilkårene i dette dokument og vilkårene på støttesiden for serviceplan er vilkårene på støttesiden for serviceplan gjeldende.
2. Begrensninger.
 - 2.1 Støttehendelser. Serviceplaner leveres i form av pakker for en, flere eller et ubegrenset antall støttehendelser. En støttehendelse er et spesifikt, avgrenset problem som kan føres tilbake til en enkelt årsak. Apple vil bestrebe seg på å løse en støttehendelse, men kan ikke garantere at alle støttehendelser vil bli løst. Apple avgjør etter eget skjønn hva som utgjør en støttehendelse og i det omfang loven tillater, hvorvidt støttehendelsen er løst. Generelt er en støttehendelse løst når kunden mottar et av følgende: (a) opplysninger som løser problemet; (b) opplysninger om hvordan kunden kan skaffe en programvareløsning som vil løse problemet; (c) beskjed om at problemet skyldes et kjent, uløst problem eller manglende kompatibilitet med et støttet produkt; (d) opplysninger om at problemet kan løses ved oppgradering til en nyere versjon av det støttede produktet; eller (e) beskjed om at problemet skyldes problemer med maskinvaren. I en serviceplan som omfatter flere støttehendelser, blir gjenværende antall berettigede støttehendelser redusert for hver støttehenvendelse fra kunden.
 - 2.2 Svartid. Apple vil bestrebe seg på å svare på en støttehenvendelse innenfor rimelig tid eller innenfor svartiden som er angitt i den gjeldende serviceplanen ("svartid"), avhengig av hvilken som kommer først, men kan ikke garantere svar innenfor et bestemt tidsrom. Alle svartider måles i overensstemmelse med serviceplanens forretningsstid, som er angitt på støttesiden for serviceplan. Støttetjenester gis kun på engelsk med mindre annet er angitt, til en enkelt person eller til flere personer som er utpekt av kunden på registreringstidspunktet og som er tillatt i henhold til serviceplanen.
 - 2.3 Aktuell versjon. Dersom ikke annet er angitt, skal alle støttede produkter være av nyeste versjon.
 - 2.4 Bruk. Støttetjenester skal ikke brukes i forbindelse med drift av kjernekraftanlegg, flynavigasjon, kommunikasjonssystemer, systemer for kontroll av lufttrafikk eller annen virksomhet der støttetjenestenes manglende evne til å oppnå ønsket resultat kan forårsake død, personskade eller alvorlige fysiske eller miljømessige ødeleggelser.
3. Unntak. Dersom ikke annet er angitt i serviceplanen, leverer ikke Apple støttetjenester knyttet til problemer som oppstår som følge av eller i forbindelse med (a) bruk av et støttet produkt som en serverbasert applikasjon; (b) problemer som kan løses ved å oppgradere et støttet produkt; (c) bruk eller endring av et støttet produkt på en måte som det støttede produktet ikke er ment å bli brukt eller endret på; (d) tredjepartsprodukter eller -teknologi og deres innvirkning på eller interaksjon med et støttet produkt; (e) skade på medier som et støttet produkt leveres på, eller på datamaskinen som et støttet produkt er installert på; (f) bruk av et datasystem som ikke er kompatibelt med et støttet produkt; samt (g) problemer knyttet til Internett, e-post, filbehandling, nettverkskonfigurering, skripting, FX-skripting, programmering, kompilering, feilsøking, design av infrastruktur, skaping av innhold, tilpasning av innhold, planlegging/design av

multimedieprosjekter, ressursbehandling, budsjettering, opplæring, diagnostikk på stedet eller andre problemer som ikke omfattes av støttetjenestene som er angitt i en serviceplan.

4. Kundens ansvar. For å motta støttetjenester må kunden registrere serviceplanen og følge adgangsinstruksjonene fra Apple. Kunden er pliktig å betale alle gebyrer i forbindelse med etablering og opprettholdelse av e-post- og telefonkommunikasjon med Apple. Kunden samarbeider med Apple i forbindelse med støttehenvendelser ved å oppgi den informasjon som er nødvendig for at Apple skal kunne diagnostisere et problem. Kunden er ansvarlig for enhver og all gjenoppretting eller rekonstruksjon av filer, data eller programmer som går tapt eller endres. Kunden vedlikeholder og iverksetter en fullstendig plan for sikkerhetskopiering av data og nødgjenoppretting. Kunden har selv det hele og fulle ansvar for sikkerheten til konfidensiell, opphavsrettslig beskyttet eller hemmeligstemplet informasjon. Kunden skal ha en rimelig forståelse av de støttede produktene kunden ber om støttetjenester for, samt datasystemet disse kjører på. Kunden kan ikke overføre støttetjenestene til tredjepart. Støttetjenester leveres kun til intern bruk hos kunden, og enhver uautorisert distribusjon av støttetjenestene medfører at disse vilkår og betingelser opphører umiddelbart. Kunden vil iverksette rimelige tiltak for å hindre uautorisert distribusjon og bruk av støttetjenestene. Kunden vil ikke misbruke mottak eller bruk av støttetjenester, herunder, men ikke begrenset til, adgang til støttetjenester for problemer som allerede er løst.
5. Ansvarsfraskrivelse. **SELV OM APPLE IKKE KAN GARANTERE AT EN STØTTEHENDELSE VIL BLI LØST, VIL APPLE BESTREBE SEG PÅ Å YTE STØTTETJENESTER I HENHOLD TIL SERVICEPLANEN PÅ EN PROFESJONELL MÅTE. I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, ER UTTRYKTE GARANTIER OG RETTSMIDLER SOM NEVNES HER, EKSKLUSIVE OG ERSTATTER ALLE ØVRIGE GARANTIER, RETTSMIDLER OG BETINGELSER, ENTEN DE ER MUNTLEGE ELLER SKRIFTLIGE, LOVFESTEDE, UTTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅTTE. I DEN GRAD GJELDENE LOV TILLATER DET, FRASKRIVER APPLE SEG UTTRYKKELEGE ALLE LOVFESTEDE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM VEDRØRER ELLER OPPSTÅR I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, HERUNDER ENHVER UNDERFORSTÅTT GARANTI, SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.**
6. Ansvarsbegrensning. I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, ER APPLES ANSVAR I HENHOLD TIL DISSE VILKÅR OG BETINGELSER BEGRENSET TIL DE BELØP KUNDEN HAR BETALT FOR SERVICEPLANEN KUNDEN HAR BESTILT. APPLE HAR IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVAR FOR EVENTUELLE INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ERSTATNING FOR TAPTE INNTEKTER, TAP AV DATA, TAP AV BRUK, UTSTYR ELLER FASILITETER, ELLER DRIFTSAVBRUDD SOM PÅ NOEN MÅTE OPPSTÅR SOM FØLGE AV DISSE VILKÅR OG BETINGELSER I HENHOLD TIL NOEN TEORI OM ERSTATNINGSANSVAR, SELV OM APPLE ER BLITT UNDERRETET OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE. **HVIS KUNDEN ER BESKYTTET AV FORBRUKERLOVER ELLER -FORSKRIFTER I KJØPSLANDET ELLER, HVIS DET ER ET ANNET, I SITT OPPHOLDSLAND, KOMMER DE FORDELER SOM GIS VED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG RETTSMIDLER SLIKE FORBRUKERLOVER OG -FORSKRIFTER GIR. ENKELTE LAND, STATER OG PROVINER TILLATER IKKE UNNTAK AV ELLER BEGRENSNINGER FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, ELLER UNNTAK AV ELLER BEGRENSNINGER FOR UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OG BETINGELSER. DERFOR KAN DET SKJE AT OVENFOR NEVNTE BEGRENSNINGER ELLER UNNTAK IKKE GJELDER FOR KUNDEN. DISSE VILKÅR OG BETINGELSER GIR KUNDEN BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHETER, OG KUNDEN KAN OGSÅ HA ANDRE RETTIGHETER SOM VARIER AVHENGIG AV LAND, STAT ELLER PROVINER.**
7. Varighet og oppsigelse. Dersom en serviceplan ikke sies opp tidligere i overensstemmelse med denne paragraf, fortsetter den i en periode på tolv (12) måneder fra ikrafttredelsesdato eller inntil alle støttehendelser er oppbrukt, avhengig av hva som kommer først (med mindre annet er skriftlig godkjent av Apple). Apple kan si opp en serviceplan når som helst (a) hvis kunden, etter å ha fått skriftlig varsel minst femten (15) dager på forhånd, ikke betaler forfalte gebyrer for en serviceplan, eller (b) hvis kunden, etter å ha fått skriftlig varsel minst tretti (30) dager på forhånd, ikke retter opp mislighold av disse vilkår og betingelser, eller (c) hvis kunden misligholder et vilkår i en programvarelisensavtale vedrørende bruken av programvare som omfattes av en serviceplan. Med mindre loven sier noe annet og såfremt kunden ikke har mottatt noen støttetjenester, kan kunden oppheve en serviceplan uansett årsak innen tretti (30) dager etter serviceplanens kjøpsdato eller ikrafttredelsesdato, avhengig av hvilken som kommer sist, og få refundert alle innbetalte beløp. Anmodninger om refundering må sendes skriftlig, sammen med gyldig kvittering til kontaktadressen for refundering som er angitt nedenfor. Paragrafene 5, 6 og 11 vil fortsatt gjelde etter oppsigelse av disse vilkår og betingelser uansett årsak.
8. Apple; Lovvalg. "Apple" identifiseres i tabellen under ut fra landet kunden er bosatt i. **AVTALES DET AT DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ER UNDERLAGT LOVGIVNINGEN I KJØPSLANDET ELLER, HVIS DET ER ET ANNET,**

I DET LANDET KUNDEN ER BOSATT I, OG DOMSTOLENE I DE GJELDENE LAND HAR JURISDIKSJON I SAKEN.

9. Ytterligere tjenester eller programvare. Eventuelle ytterligere tjenester som leveres som en del av en serviceplan, er underlagt disse vilkår og betingelser. Dersom støttetjenester leveres hos kunden som en del av en serviceplan, sikrer kunden at Apple får adgang til lokalene på det avtalte tidspunkt, og sørger for et sikkert arbeidsmiljø som er tilstrekkelig for at Apple kan utføre støttetjenestene. Dersom kunden samtykker i at Apple leverer støttetjenester via fjerntilgang til datamaskiner, aksepterer kunden å gi Apple adgangstillatelse til alle datasystemer som det støttede produktet finnes på, for å levere støttetjenestene. Dersom programvare leveres som en del av en serviceplan, er slik programvare opphavsrettslig beskyttet og tilhører Apple Inc. og/eller Apples lisenshavere. Kunden kan kun installere, reproducere og bruke programvaren som støtte for støttede produkter. Kunden kan ikke, med unntak av tillatelse gitt ved lov, dekompile, utføre omvendt utvikling av, endre, leie, lease, låne eller skape noe avledet arbeid fra programvaren. Hvis programvaren er underlagt vilkårene i en separat lisensavtale, er det vilkårene i denne separate lisensavtalen som regulerer bruken av programvaren. Enhver programvare som stilles til rådighet for USAs regjering i henhold til disse vilkår og betingelser, er klassifisert som "restricted computer software" i henhold til paragraf 52.227-19 i FAR. USAs regjerings rettigheter til programvaren er som angitt i paragraf 52.227-19 i FAR.
10. Beskyttelse av data. Kunden samtykker i og forstår at det er nødvendig for Apple å innhente, behandle og bruke kundeopplysninger for å oppfylle sine service- og støtteforpliktelser i henhold til serviceplanen. Dette kan omfatte overføring av kundeopplysninger til datterselskaper eller tjenesteleverandører i samsvar med Apples personvernpolitikk. Apple vil beskytte kundens opplysninger i tråd med Apples personvernpolitikk som er tilgjengelig på nettsiden for personvernpolitikk (se nedenfor). Hvis kunden ønsker å få tilgang til opplysningene som Apple har om kunden eller ønsker å foreta endringer, kan kunden oppdatere personlige kontaktopplysninger ved å gå inn på nettsiden for oppdatering av personopplysninger (se nedenfor). Apple kan registrere en del av eller all kommunikasjon mellom kunden og Apple med henblikk på opplæring, kvalitetssikring og referanse.
11. Generelt. Kunden kan ikke overdra sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til en serviceplan. Enhver uautorisert overdragelse er ugyldig. Apple har ikke ansvar for forsinkelse eller manglende utføring av tjenester som skyldes forhold som ligger utenfor Apples rimelige kontroll. Ettergivelse av eventuelt mislighold eller forsømmelse av disse vilkår og betingelser utgjør ikke en ettergivelse av mislighold eller forsømmelse som måtte forekomme senere. Hvis en kompetent domstol finner at noen bestemmelse i disse vilkår eller betingelser er ugyldig eller ikke gjennomførbar, vil øvrige bestemmelser fortsatt ha full virkning, og partene vil erstatte den ugyldige eller ikke gjennomførbare bestemmelsen med en gyldig og gjennomførbar bestemmelse som sikrer partenes opprinnelige intensjon og den økonomiske effekten av disse vilkår og betingelser. Disse vilkår og betingelser, herunder eventuelle ytterligere vilkår som nevnes her, utgjør den fullstendige avtalen mellom Apple og kunden med hensyn til serviceplanen og støttetjenestene som leveres i henhold til denne, og erstatter alle tidligere forhandlinger, avtaler og overenskomster på dette område. Ingen tillegg til, fjerning eller endring av noen av disse bestemmelsene er bindende for Apple dersom de ikke foreligger skriftlig og er undertegnet av en godkjent representant for Apple. Ingen vilkår og betingelser i noen ordre eller annet dokument fra kunden har noen kraft eller effekt, og avvises uttrykkelig.

LANDSPESIFIKKE BESTEMMELSER

Følgende landspesifikke bestemmelser er gjeldende i tilfelle uoverensstemmelse med annen bestemmelse i denne planen:

BELGIA

Kunden erkjenner at den ved å kontakte Apple i forbindelse med støttetjenester ikke utøver noen rettighet vedrørende en tidligere inngått salgskontrakt i henhold til paragraf 94 i loven om handelspraksis av 14. juli 1991.

TYSKLAND:

Paragraf 6 Ansvarsbegrensning. Følgende gjelder for kunder som er forbrukere: Apple er kun ansvarlig for tap i henhold til vilkårene i serviceplanen etter følgende bestemmelser: (i) ubegrenset ansvar for tap som skyldes forsett eller grov uaktsomhet, (ii) ubegrenset ansvar for død, personskader eller helseskader som skyldes forsett eller uaktsomhet, (iii) for tap som skyldes mangel på egenskaper som omfattes av garanti opp til det beløp som dekkes av garantiens formål og som kunne forutses av Apple på det tidspunkt garantien ble gitt, (iv) i henhold til loven om produktansvar i tilfelle produktansvar forekommer, eller (v) for tap forårsaket av at Apple forsømmer sine grunnleggende forpliktelser som utgjør kjernen i serviceplanen, som var avgjørende for inngåelse av

serviceplanen, og som kunden kan være avhengig av. Ethvert mer omfattende ansvar fra Apples side unntas på saklig grunnlag.

ITALIA:

Paragraf 4. Kundens ansvar. Følgende legges til paragraf 4:

Kostnadene ved e-post- og telefonkommunikasjon er dem som innkreves av leverandøren av telefon- og internettjenester.

NORGE:

Paragraf 7. Vilkår og betingelser: Følgende legges til paragraf 7:

Hvis du er forbruker, merk at din angrerett i henhold til den norske angrerettloven (av 21. desember 2000 nr. 105), omfattes av paragraf 7, Vilkår og betingelser.

SVERIGE:

Paragraf 1. Tjenester. Følgende legges til paragraf 1:

Hvis endringer av støttetjenestene er til vesentlig skade for kunden, har kunden rett til å oppheve serviceplanen i henhold til bestemmelsene i paragraf 7 nedenfor.

Paragraf 7. Varighet og oppsigelse. Følgende setning, "Hvis Apple foretar endringer i støttetjenestene som er til vesentlig skade for kunden, for eksempel å annullere støttetjenestene for kundens produkt, har kunden rett til å avslutte serviceplanen og få refundert et beløp tilsvarende serviceplanenes resterende varighet", legges til etter "Med mindre loven sier noe annet og såfremt kunden ikke har mottatt noen støttetjenester, kan kunden oppheve en serviceplan uansett årsak innen tretti (30) dager fra serviceplanens kjøpsdato eller ikrafttredelsesdato, avhengig av hvilken som kommer sist, og få refundert alle innbetalte beløp".

Kjøpsland/-region	Apple	Adresse	Kontaktadresse for refundering	Personvernpolitikk/Personvern-kontakt
Nord- og Sør-Amerika				
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Informações: 0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	AppleCare Administration, Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901 A/C: Appleline Informações: 0800 1 27753 Para São Paulo: 5503-0090	www.apple.com/br/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Canada	Apple Canada Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller per e-post til enterpriseadmin@apple.com	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Cuauhtemoc Mexico DF 06500	AppleCare Administration, Av. Paseo de la Reforma 505 Piso 33 Colonia Cuauhtemoc Mexico DF 06500	www.apple.com/la/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
USA og andre land i Nord-og Sør-Amerika	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller per e-post til enterpriseadmin@apple.com	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Europa, Midtøsten og Afrika				
Alle nevnte land	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republikken Irland	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republikken Irland (faksnr.: +353-(0)21-428-3917).	Østerrike: www.apple.com/at/legal/privacy Belgia (fransk): www.apple.com/befr/legal/privacy Belgia (flamsk): www.apple.com/benfl/legal/privacy Danmark: www.apple.com/dk/legal/privacy Finland: www.apple.com/fi/legal/privacy Frankrike: www.apple.com/fr/legal/privacy Tyskland: www.apple.com/de/legal/privacy Irland: www.apple.com/uk/legal/privacy Italia: www.apple.com/it/legal/privacy Luxembourg (fransk): www.apple.com/befr/legal/privacy Nederland: www.apple.com/nl/legal/privacy Norge: www.apple.com/no/legal/privacy Portugal: www.apple.com/pt/legal/privacy Spania: www.apple.com/es/legal/privacy Sverige: www.apple.com/se/legal/privacy Sveits (fransk): www.apple.com/chfr/legal/privacy Sveits (tysk): www.apple.com/chde/legal/privacy Storbritannia: www.apple.com/uk/legal/privacy Personvernkontakt: www.apple.com/contact/myinfo
Asia og Oseania				
Australia; New Zealand; Fiji; Papua Ny-Guinea; Vanuatu	Apple PTY. Ltd.	PO Box A2629, South Sydney, NSW 1235, Australia	AppleCare Administration Apple Pty Ltd P. O. Box A2629 Sydney South, NSW, 1235 Australia	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway; Hong Kong	AppleCare Administration Apple Asia Ltd 2401 Tower One Time Square, Causeway Bay Hong Kong	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo
India	Apple India International Private Ltd.	5th Floor, Du Parc Trinity; 17, M.G. Road; Bangalore;	AppleCare Administration Apple India International Private Ltd 19th Floor, Concorde Tower C,	www.apple.com/legal/privacy/ www.apple.com/contact/myinfo

Japan	Apple Japan, Inc.	India 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan	UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India AppleCare Administration Apple Japan, Inc. Tokyo Opera City Tower 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-1480	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Korea	Apple Computer Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Kangnam-gu; Seoul 135-090, Korea	AppleCare Administration Apple Computer Korea Ltd 3201 ASEM Tower 159 Samsung-Dong Kangnam-Ku, Seoul Sør-Korea	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kambodsja, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Filippenene, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086	AppleCare Administration Apple South Asia PTE Ltd 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Folke-republikken Kina	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 1201, Lippo Plaza, 222, Huai Hai Zhong Lu, Shanghai 200021, P.R.C.	AppleCare Administration Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330	AppleCare Administration Apple South Asia (Thailand) Limited, 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106	AppleCare Administration Apple Asia Limited Liability Company Taiwan Branch 16A No. 333 Tun Hwa South Road Sec 2 Taipei Taiwan	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo
Andre land i Asia og Oseania	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, USA	AppleCare Administration., 12545 Riata Vista Circle, M/S 212-PRO, P.O. Box 149125, Austin, Texas 78727-6524 eller per e-post til enterpriseadmin@apple.com	www.apple.com/legal/privacy ; www.apple.com/contact/myinfo