

## **iPhone早期プレミア交換サービス規約**

お客様がアップルの保証によるサービスを依頼される間に、iPhoneが利用できない期間を最小限に抑えることを希望される場合、お客様が本サービスを利用されれば、アップルはお客様にプレミア交換iPhoneを有料でご郵送することができます。本手数料は、AppleCare Protection Plan for iPhoneの登録ユーザの方は無料になります。本サービスは、アップルの保証により無償で利用できるサービスオプションに追加されるものであり、お客様の法的権利に影響を及ぼすものではありません。

**1. サービス.** アップルによってお客様のiPhoneは早期プレミア交換サービス（以下「本サービス」といいます）対象機であることを確認し、お客様がアップルまたはアップルの正規代理店にお客様のクレジットカード情報を提供することにより、本サービスの依頼を選択をされた場合、アップルはお客様の指定された場所にiPhoneの新製品または再生された交換製品（以下「交換用iPhone」といいます）をお送りします。お客様は、アップルが交換用iPhoneをお送りした日から10日以内（以下「返却期間」といいます）にアップルが受取れるよう、iPhoneの不具合製品（以下「不具合品」といいます）をご返却ください。お客様は、不具合品をアップルの指示に従い、交換用iPhoneが入っていた包装で返却するものとします。アップルが不具合品を所有し、お客様は交換用iPhoneを所有されるものとします。

**2. 料金および仮引落.** 本サービスに関して、アップルは交換用iPhoneを送付した時点で、[www.apple.com/support/iphone/service/faq](http://www.apple.com/support/iphone/service/faq)（以下「本サービスFAQウェブページ」といいます）に記載された本サービス料金を、お客様のクレジットカードに対し課金します。本サービス料金は、AppleCare Protection Plan for iPhoneの登録ユーザの方は無料になります。また、アップルは交換用iPhoneが送付された時点で、本サービスFAQウェブページに記載されたiPhone 3Gの新製品の機器交換価格（以下「機器交換価格」といいます）に相当する金額をお客様のクレジットカードから仮引落処理いたします。引落はアップルにより保留され、不具合品にアップルの保証またはAppleCare Protection Plan対象外の損傷があるか不具合品の紛失があった場合、またはその他のアップルへの支払に使われます。

アップルが返却期間終了時まで不具合品を受取り、(i) 不具合品が保証サービスの対象となる場合、当該処理はクレジットカードから解除されます; (ii) 不具合品が保証サービスの対象外ではあるが修理可能な場合、お客様のクレジットカードには本サービスFAQウェブページに記載された保証対象外手数料が課金されます; (iii) 不具合品が保証サービスの対象外で修理も不可能な場合、お客様のクレジットカードには機器交換価格が課金されます。液体に浸かって故障するか壊滅的な損害により故障した不具合品などは、修理不能製品の一例です。

アップルが不具合品を返却期間終了時まで受け取れなかった場合、お客様のクレジットカードに対し機器交換価格が課金されることとなります。ただし、不具合品が返却期間終了後10日以内にアップルに返却された場合、お客様のクレジットカードには本サービスFAQウェブページに記載された遅延手数料およびその他お客様に責任のある料金が課金され、機器交換価格の残金はお客様のクレジットカードに返金されます。料金が全額支払われたことをアップルが確認した時点で、仮引落処理

はクレジットカードから解除されます。お客様は手数料および料金にかわる税金を負担していただきます。

**3. 追加規約.** 上記の規約に加え、アップルの保証規約はアップルの保証サービスの対象となる不具合品に適用されます。AppleCare Protection Planの規約は、AppleCare Protection Planのサービス対象となる不具合品に適用されます。  
[http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a\\_iphone\\_OOW.pdf](http://images.apple.com/legal/terms/repair/docs/070108a_iphone_OOW.pdf)に記載されるアップルの修理規約は、アップルの保証またはAppleCare Protection Planのサービス対象外の不具合品に適用されます。