



Fonctionnalités

www.amiando.fr

Téléphone: +49 89 552 73 58-11

E-mail: offers@amiando.com



Inscription facile des participants

Offrez à vos clients la possibilité de s'inscrire et de payer directement en ligne.

- ✔ Inscription en ligne avec module de paiement intégré
- ✔ Éditeur de formulaire performant
- ✔ Nombre limité de billets par catégorie
- ✔ Vos participants n'ont pas besoin d'ouvrir un compte chez amiamo
- ✔ Système complet avec des réductions et des codes d'inscription
- ✔ Collecter des données supplémentaires (pour le marketing, les statistiques, ...)



Billetterie professionnelle

Choisissez parmi plusieurs types de billet. amiamo s'occupe de l'expédition.

- ✔ Billets personnalisables et professionnels
- ✔ Prix variables (VIP, early bird, groupes, ...)
- ✔ Nombre illimité de catégorie de prix
- ✔ amiamo vous informe immédiatement de la vente de billets
- ✔ Expédition des billets par e-mail ou par poste
- ✔ Badges, billets papier, billets électroniques et bracelets



Site web professionnel pour l'événement

Créez gratuitement et en quelques clics un site web modulaire pour votre événement:

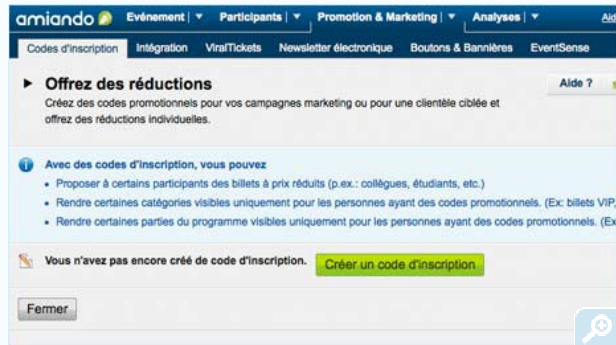
- ✔ Site web modulaire pour votre événement
- ✔ Modèles de design
- ✔ Adaptable au design de votre entreprise
- ✔ Aucune connaissance informatique n'est requise
- ✔ Intégration du module billetterie dans votre propre site web
- ✔ Modules multimédias (photos, vidéos, son)
- ✔ Téléphone et email du service de support client



Codes d'inscription, réductions de prix et catégories spéciales de participants

Attribuez un code d'inscription unique pour gérer vos participants au cas par cas:

- ✔ Codes promotionnels pour un clientèle ciblée
- ✔ Créez des codes promotionnels pour vos campagnes marketing et offrez des réductions individuelles
- ✔ Plusieurs catégories de prix possibles, par exemple formations, workshops
- ✔ La personnalisation d'emails est possible
- ✔ Suppressions des inscriptions incorrectes
- ✔ Les participants peuvent organiser individuellement le package de leur événement

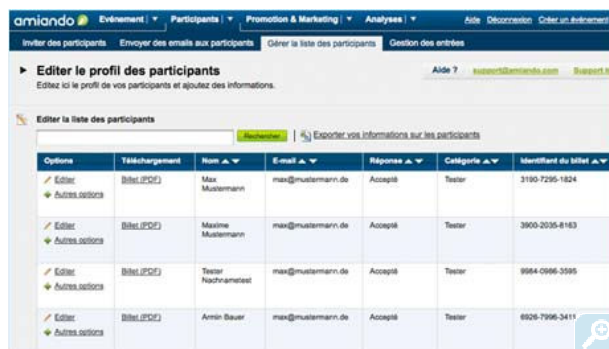




Gestion de la liste des participants

Les données des participants sont clairement affichées et peuvent être facilement éditées.

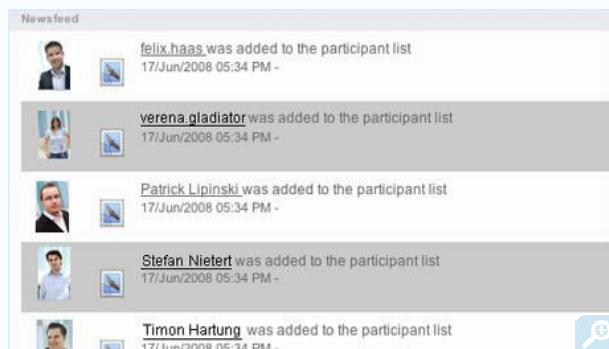
- ✓ Accès aux données des participants à tout moment
- ✓ Demandez des informations (sur le marketing, les statistiques, ...)
- ✓ Voir la liste des participants
- ✓ Toutes les données peuvent être éditées en ligne
- ✓ Exporter facilement vos informations sur les participants



Réseaux sociaux et communautaires

Donnez à vos participants la possibilité de créer un réseau commun

- ✓ Rendre la liste des invités visible
- ✓ Système de messagerie amiamo
- ✓ Forum de discussion
- ✓ Modules multimédias (photos, vidéos, son)
- ✓ Intégration d'un plan



Gestion des entrées

Après l'achat de votre billet, nous vous permettons un contrôle d'entrée sûr et simple.

- ✓ Solutions innovantes de gestion rapide des entrées
- ✓ Accès rapide à la liste des participants
- ✓ Logiciel gratuit EasyEntry
- ✓ Chaque billet est utilisable une seule fois
- ✓ Utilisation possible en ligne et hors ligne



Communication email

Utilisez notre outil de marketing email pour communiquer avec vos participants.

- ✓ Envoyez des emails texte/HTML à vos participants
- ✓ Sélectionnez les destinataires avec des filtres en un clic (par ex. confirmation de participation, en attente de réponse, ...)
- ✓ Planifier l'envoi automatique de vos emails
- ✓ Tenez informé vos participants : annonces régulières, informations de dernière minute, etc...





Gestion du service clientèle

amiando vous permet de mieux connaître vos participants et d'optimiser vos relations clients.

- ✔ Editer le formulaire pour obtenir les données
- ✔ Accès aux coordonnées des participants inscrits
- ✔ Exporter les données des participants
- ✔ Sondages clients

Top ▲

Billetterie

1. Panier » 2. Données billet et acheteur » 3. Moyen de paiement » 4. Vérifier

Données du billet

Veillez indiquer dans cette étape des données d'utilisateur distinctes pour chacun des billets.

Billet #1

Billet par catégorie Testcategorie

Informations concernant le participant

Prénom*

Nom*

E-mail*

Veillez indiquer l'adresse email du participant.

Adresse

Rue / Nr:

Rue 2



Paiement et facturation intégrés

Concentrez-vous sur votre événement pendant qu'amiando se charge du suivi des règlements et de la facturation

- ✔ Possibilité pour vos clients de paiement par carte de crédit, prépaiement, paypal ou sur facture
- ✔ Prise en charge des opérations de paiement
- ✔ Facturation automatisée
- ✔ Comptes rendus hebdomadaires pour votre comptabilité

Top ▲

Billetterie

1. Panier » 2. Données billet et acheteur » 3. Moyen de paiement » 4. Vérifier

Moyen de paiement

Comment souhaitez-vous régler ? Veuillez Choisir le moyen de paiement correspondant et indiquer vos coordonnées bancaires.

Prélèvement automatique

Prépaiement

PayPal

Carte de crédit

Facture

Carte de crédit*

Titulaire de la carte*

Numéro de la carte*

Code de sécurité*

Date d'expiration* /

Options d'expédition



Annulations et changements des billets

Nous vous offrons la possibilité d'accepter les annulations et les changements de billets et nous prenons en charge pour vous les reports et transferts des transactions financières.

- ✔ Etablissement des conditions d'annulations
- ✔ Les annulations sont entièrement prises en charge par amiando
- ✔ Versements et remboursements
- ✔ Possibilités de transférer des billets à d'autres personnes

Top ▲



Newsletter marketing pour événements

amiando présente la première solution mondiale de marketing par email pour les organisateurs d'événement.

- ✔ Personnalisez vos emails à l'image de votre événement
- ✔ Sélectionnez les destinataires avec un filtre en un clic (ex. intégralité du prix du billet, les participants de l'année dernière, pas de réponse, ...)
- ✔ Mesurez le succès et la rentabilité de votre campagne email
- ✔ Gérez la base de données de vos emails
- ✔ 1,000 emails gratuits chaque mois

Top ▲

amiando event registration & ticketing

Evénement

Savegarder et quitter

1. Définir de la campagne » 2. Créer un email » 3. Choisir les destinataires » 4. Vérifier et envoyer

Choisir des destinataires

1 Choisir la source : Choisissez dans un premier temps les contacts que vous voulez ajouter à votre campagne.

2 Choisir des contacts : Ici apparaissent les contacts filtrés. Choisissez quels contacts doivent être ajoutés à la liste des destinataires.

3 Liste des destinataires : L'email sera envoyé à ces destinataires.

Filtre général

Filtrer par événement: Tous les événements

Filtrer les tickets au statut Act participant

Nombre de contacts : 1

Nombre de destinataires : 2

+ Ajouter 1 destinataires

- Supprimer sous les destinataires

Sandro Spiess

Timon Harburg



ViralTickets®

Utilisez ce système de bonus avantageux pour vous mais également pour les participants.

- ✔ Système de marketing viral pour votre événement
- ✔ Gagnez plus de participants avec les recommandations actives
- ✔ L'efficacité du marketing viral par le bouche à oreille
- ✔ Création d'une base de confiance grâce à des clients satisfaits



EventSense®

Faites la promotion de votre événement grâce à seulement une de nos 70 plateformes partenaires

- ✔ Votre événement sera mis en ligne sur 70 portails et sa promotion sera faite via le calendrier des événements de ces portails.
- ✔ Une portée de plus 50 millions de consultations par mois
- ✔ Un lien direct à votre billetterie amiamo ou à votre page d'accueil
- ✔ Vous payez seulement si vous vendez des billets grâce à EventSense



Affiliés de l'événement

Donnez à vos affiliés et partenaires, l'occasion de faire la promotion de votre événement.

- ✔ Faites la promotion de votre événement grâce aux affiliés et partenaires
- ✔ C'est vous qui fixez la commission que vos affiliés recevront - nous nous occupons du paiement des affiliés
- ✔ Garder un aperçu sur les opérations grâce à des statistiques en temps réel
- ✔ Paiement basé sur les capacités : Vos affiliés recevront une commission seulement lorsqu'ils auront vendu vos billets avec succès



Communauté privée en ligne et création d'affinités

Donner la possibilité à vos participants de se créer des contacts commerciaux avant même le début de l'événement (Ce service est fourni en collaboration avec nos partenaires Pathable)

- ✔ Réseau social privé et en ligne pour votre événement
- ✔ Création d'affinités pour vos participants pour pouvoir retrouver des personnes à votre conférence, ayant les mêmes intérêts
- ✔ Visibilité accrue de vos sponsors au sein de votre communauté
- ✔ Collectez des données importantes pour votre événement - identifiez les tendances à venir pour de futurs événements





Vendez à partir de votre propre site

Vos participants peuvent s'enregistrer directement sur votre site internet.

- ✔ Intégrer une billetterie ou un formulaire d'inscription sur votre page internet
- ✔ Intégration facile via HTML-IFrame
- ✔ Intégrez vos applications sur autant de page que vous le souhaitez
- ✔ Les participants doivent rester sur le site internet durant le processus d'achat.



Analyses détaillées

Avec les statistiques et graphiques en ligne, vous gardez un œil sur la progression de votre événement

- ✔ Observez la progression de votre événement grâce à des diagrammes et graphiques détaillés
- ✔ Identifiez vos stratégies et campagnes marketing les plus prospères
- ✔ Une carte vous montre la provenance géographique de vos participants
- ✔ Recevoir automatiquement des comptes rendus hebdomadaires et mensuels par e-mail



Import/export des données

Importez et exportez facilement toutes les données souhaitées.

- ✔ Toutes les données sont triées pour pouvoir être exportées
- ✔ Vous pouvez adapter le contenu de chaque compte-rendu à vos propres besoins
- ✔ Autoriser d'autres personnes à télécharger vos données
- ✔ amiamo est compatible avec tous les types de données (Excel, CSV etc.)



Intégration des médias sociaux

Activez l'outil d'amiamo pour médias sociaux et découvrez l'efficacité du marketing bouche-à-oreille.

- ✔ Facebook Social Plugins permet à vos participants de tout partager concernant votre événement.
- ✔ En un seul clic vos participants peuvent partager votre événement sur Twitter ou par email.
- ✔ Vendez des tickets directement sur MySpace
- ✔ Intégrez notre application billetterie sur votre réseau Ning





Service de support client gratuit

Notre équipe du service de support client est là pour vous aider et pour répondre à toutes vos questions.

- ✔ Support par email
- ✔ Hotline du service support
- ✔ Solutions de problèmes rapides
- ✔ Interlocuteurs directs pour la billetterie Demandes de vos clients



Vendez des produits supplémentaires

Vendez vos billets avec des produits supplémentaires.

- ✔ Offrez à vos clients des services supplémentaires
- ✔ Proposez un package événementiel à vos clients
- ✔ Proposez la vente d'articles merchandising à votre événement
- ✔ Plusieurs possibilités de représentations pour que votre produit supplémentaire soit présenté de manière optimale



Collectez des dons

Collectez des dons pour une bonne cause

- ✔ Utilisez votre billetterie pour faire des appels aux dons
- ✔ Les acheteurs de billets peuvent faire des dons directement et en ligne
- ✔ Fixez un montant de dons ou donnez la possibilité à chacun de faire le don qu'il souhaite
- ✔ Augmentez le nombre de dons grâce à des événements de charité



Priorité à la sécurité et à la protection des données

La sécurité et la privatisation des données sont garantis par amianto. À cette fin, nous nous engageons à travailler avec les technologies les plus modernes et avec des partenaires de confiance. Lors du paiement en ligne, la sécurité peut être ainsi assurée et vos données sont parfaitement protégées.

- ✔ Encodage SSL
- ✔ Paiement sécurisé
- ✔ Sécurité du paiement en ligne par carte de crédit grâce au Certificat PCI (Payment Card Industry)
- ✔ Protection de vos données privées

