

Parallels® Plesk Panel

Руководство администратора Parallels Plesk Panel 9.2

Уведомление об авторских правах

ISBN: N/A

Parallels

660 SW 39th Street

Suite 205

Renton, Washington 98057

USA

Телефон: +1 (425) 282 6400

Факс: +1 (425) 282 6444

Авторские права 1999-2009,

Parallels, Inc.

Все права защищены

Распространение данного документа или его производных в любой форме запрещены без предварительного получения разрешения в письменном виде от владельца авторских прав.

Запатентованная технология защищена патентами США 7,328,225; 7,325,017; 7,293,033; 7,099,948; 7,076,633.

Патенты, находящиеся на рассмотрении в США.

Названия продуктов и услуг, упомянутые в настоящем руководстве, являются торговыми знаками соответствующих владельцев.

Содержание

Предисловие	8
Типографские обозначения	8
Обратная связь	9
Начало работы	10
Выполнение входа в Parallels Plesk Panel	11
Если вы забыли свой пароль	13
Знакомство с Parallels Plesk Panel	13
Изменение пароля и контактной информации	20
Настройка панели управления	21
Установка расширенного лицензионного ключа для панели управления	22
Расширение пробного лицензионного ключа	23
Установка лицензионных ключей для дополнительных модулей Parallels Plesk Panel24	
Расширение лицензионного ключа	25
Возврат к ранее использовавшемуся лицензионному ключу	25
О панели управления Plesk	26
Обзор бизнес-модели, учетные записи и полномочия пользователей	27
Обзор программных компонентов под управлением Parallels Plesk Panel	27
Что нового в этой версии	28
Организация безопасности панели управления	29
Ограничение доступа по администрированию панели управления	30
Организация безопасности подключений к серверу с помощью шифрования SSL .	31
Настройка глобальной учетной записи	35
Создание глобальной учетной записи	37
Подключение локальных учетных записей к глобальной учетной записи	38
Переключение между учетными записями	39
Изменение пароля глобальной учетной записи	39
Отключение локальных учетных записей от глобальной учетной записи	39
Смена логотипа панели управления	40
Настройка вашей Домашней страницы	41
Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Linux)	42
Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Windows)	44
Настройка персонального логотипа	46
Добавление и удаление персональных кнопок с гиперссылками	46
Установка и удаление тем (схем) оформления панели управления	48
Установка и удаление языков интерфейса	49
Скрытие и отображение наборов кнопок	50
Настройка Домашних страниц для ваших клиентов	52
Настройка параметров сеансов	54
Настройка и обслуживание сервера	55
Добавление и удаление IP-адресов	56
Выбор и настройка программных компонентов, используемых на сервере (хостинг Windows)	
.....	59
Настройка служб DNS	59

Настройка Parallels Plesk Panel в сетях под управлением маршрутизатора с брандмауэром и механизмом преобразования сетевых адресов	65
Настройка брандмауэра Parallels Plesk Panel (хостинг Windows).....	67
Настройка диапазона портов для пассивного режима FTP (хостинг Windows).....	72
Настройка почтовых служб.....	73
Настройка защиты от спама	76
Настройка защиты от вирусов (хостинг Linux).....	86
Настройка защиты от вирусов (хостинг Windows).....	88
Настройка программы списков рассылок Mailman (хостинг Linux)	88
Установка запрета на отправку писем почтовых рассылок вашими клиентами (хостинг Linux).....	89
Настройка Plesk для размещения базы данных	89
Настройка удаленного размещения баз данных.....	91
Управление серверами баз данных	93
Настройка подключения к системе управления внешними базами данных (хостинг Windows)	94
Создание нового подключения к внешней базе данных (хостинг Windows).....	95
Изменение настроек существующих соединений ODBC (хостинг Windows).....	95
Удаление подключений к внешним базам данных (хостинг Windows).....	96
Включение поддержки Adobe ColdFusion (хостинг Linux)	96
Интеграция с Sitebuilder (хостинг Linux)	97
Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Linux).....	100
Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Windows).....	102
Настройка ASP.NET (хостинг Windows).....	103
Настройка пула приложений IIS (хостинг Windows)	105
Настройка общего SSL (хостинг Windows).....	107
Настройка статистики.....	109
Настройка системы уведомлений по электронной почте	109
Настройка службы технической поддержки	115
Установка системной даты и времени.....	118
Запуск, остановка и перезапуск служб	119
Разрешение использования канальных журналов на веб-сервере для снижения риска прерывания работы веб-служб (хостинг Linux).....	121
Мониторинг очереди сообщений на почтовом сервере и устранение проблем, связанных с накоплением почты (хостинг Linux).....	122
Планирование задач с помощью Crontab (хостинг Linux).....	124
Планирование задач с помощью планировщика задач Windows (хостинг Windows).....	127
Расширение возможностей Parallels Plesk Panel с помощью модулей (хостинг Linux)	129
Установка модулей.....	131
Настройка и управление модулями.....	131
Удаление модулей	132
Передача полномочий администратора специалистам службы технической поддержки (хостинг Windows)	133
Создание дополнительных учетных записей администраторов.....	134
Изменение дополнительных учетных записей администраторов	135
Отключение и включение дополнительных учетных записей администраторов	136
Удаление дополнительных учетных записей администраторов	136

Работа с клиентами

137

Перед тем, как начать поставку услуг своим клиентам	138
Как упростить процесс создания учетных записей пользователей	139
Как упростить процесс создания доменов и веб-сайтов	150
Предварительное создание набора приложений, которыми могут пользоваться клиенты	157
Предварительное определение содержимого для новых веб-сайтов	162
Определение настроек по умолчанию для Домашних страниц клиентов	163
Управление учетными записями пользователей	164
Добавление учетных записей пользователей	165

Изменение учетных записей пользователей	176
Преобразование учетных записей посредников в учетные записи клиентов	181
Преобразование учетных записей клиентов в учетные записи посредников	181
Преобразование учетных записей администраторов доменов в учетные записи клиентов	182
Просмотр отчетов по балансу учетной записи в системе биллинга	182
Отключение и включение учетных записей пользователей	183
Удаление учетных записей пользователей	184
Размещение веб-сайтов	184
Получение доменных имен	186
Создание учетной записи хостинга для веб-сайта	186
Создание и публикация веб-сайта	195
Предварительный просмотр сайта	205
Настройка ASP.NET (хостинг Windows)	205
Установка версии PHP для домена (хостинг Windows)	213
Установка баз данных	213
Получение доступа к данным внешней базы данных (хостинг Windows)	216
Настройка имен источников данных для Adobe ColdFusion (хостинг Windows)	218
Установка приложений	220
Использование пула приложений IIS (хостинг Windows)	226
Организация безопасности веб-сайтов	228
Организация структуры сайта с помощью субдоменов	246
Создание дополнительных доменных имен для сайта (альтернативные имена домена)	250
Использование виртуальных каталогов (хостинг Windows)	253
Хостинг личных веб-страниц на вашем веб-сервере	262
Настройка анонимного доступа по FTP к серверу	264
Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Linux)	266
Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Windows)	268
Настройка параметров зоны DNS для доменов	269
Обслуживание сайтов внешними серверами доменных имен	274
Смена типа веб-хостинга с физического на перенаправление	275
Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена)	276
Перенос доменов между учетными записями пользователей	277
Расширение учетных записей хостинга веб-сайтов	277
Блокирование и разблокирование веб-сайтов	279
Удаление веб-сайтов	279
Использование почтовых служб	280
Использование службы технической поддержки для решения проблем клиентов	309
Просмотр заявок на решение проблем, направленных в службу технической поддержки	310
Добавление комментариев и закрытие заявок на решение проблем	311

Перенос учетных записей, доменных имен и веб-сайтов с других хостинговых платформ под управлением Parallels Plesk Panel 312

Импорт данных из файла	315
Импорт данных с Linux/Unix-серверов	316
Импорт данных с Windows-серверов	317

Резервное копирование и восстановление данных 318

Установка глобальных настроек резервного копирования	320
Настройка панели управления для использования FTP-хранилища	321
Резервное копирование сервера	322
Резервное копирование отдельных учетных записей пользователей с доменами пользователей	323

Резервное копирование отдельных доменов (веб-сайтов)	324
Резервное копирование баз данных (хостинг Windows)	325
Планирование резервного копирования	326
Восстановление данных из резервной копии	327
Восстановление баз данных (хостинг Windows).....	329
Recovering Orphaned Database Users (Windows Hosting).....	330
Ведение хранилища файлов резервных копий	331
Загрузка файлов резервных копий на сервер	331
Загрузка файлов резервных копий с сервера	332
Удаление файлов резервных копий с сервера	332
Организация хранилища файлов резервных копий баз данных (хостинг Windows)	333
Загрузка файлов резервных копий баз данных на сервер	334
Загрузка файлов резервных копий баз данных с сервера	334
Удаление файлов резервных копий баз данных с сервера	335
Просмотр статистики	336
Настройка параметров представления веб-статистики программой Webalizer	339
Скрытие и отображение внутренних ссылок с вашего сайта и других сайтов	340
Группирование и разгруппирование ссылок с других сайтов.....	341
Скрытие и отображение прямых запросов	341
Автоматическое создание и доставка отчетов по электронной почте	342
Просмотр файлов журналов и настройка перезаписи файлов журналов.....	344
Просмотр статистики по защите от вирусов и спама	345
Мониторинг подключений к панели управления и службам FTP	346
Мониторинг подключений к панели управления.....	347
Мониторинг подключений к службе FTP	348
Мониторинг сеансов удаленных подключений к серверу (хостинг Windows)	349
Доступ к серверу с использованием удаленного рабочего стола (хостинг Windows)	350
Ведение журнала операций пользователей в панели управления	352
Настройка журнала операций	353
Загрузка журнала операций.....	354
Очистка журнала операций	354
Использование централизованного доступа к нескольким серверам Parallels Plesk Panel	355
Добавление записи о сервере	356
Просмотр информации о сервере и авторизация на сервере	356
Удаление записи о сервере	357
Обновление панели управления	358
Изменение настроек программы обновления.....	360
Блокирование доступа к функциям программы обновления из панели управления (хостинг Linux).....	361
Приложение А. Расширенные функции	362
Использование механизма отслеживания заявок	363
Добавление обработчиков событий (хостинг Linux).....	364

Добавление обработчиков событий (хостинг Windows).....	366
Удаление обработчика событий	367
Включение директив в файл конфигурации веб-сервера.....	368
Изменение портов подключения Tomcat Java	369
Восстановление конфигурации почтовой службы.....	370
Установка индивидуальных сертификатов SSL для почтовых серверов Qmail или Courier-IMAP	370
Установка сертификата SSL для Qmail.....	371
Установка сертификата SSL для почтового сервера Courier-IMAP	373

Предисловие

В этом разделе:

Типографские обозначения	8
Обратная связь.....	9

Типографские обозначения

В документе для выделения отдельной информации применяются следующие элементы форматирования текста.

Вид форматирования	Тип информации	Пример
Специальный полужирный	Объекты, которые вы должны выбрать, такие как пункты меню, командные кнопки или элементы в списке.	Перейдите на вкладку QoS .
	Заголовки глав, разделов и подразделов.	Прочитайте главу Основы администрирования .
<i>Курсив</i>	Применяется для выделения важных моментов, для введения термина или для обозначения шаблона в командной строке, который следует заменить фактическим именем или значением.	Система поддерживает поиск с использованием так называемых <i>подстановочных знаков</i> .
Моноширинный шрифт	Имена селекторов таблиц стилей, файлов и каталогов, а также фрагментов CSS.	Файл лицензии имеет имя <code>license.key</code> .

В заданном формате с полужирным шрифтом	Вводимый вами текст в противопоставление выводимым на экран данным.	Unix/Linux: # cd /root/rpms/php Windows: >cd %myfolder%
Предварительно форматированный	Данные, выводимые на экран во время сеанса работы в командной строке; исходный код на XML, C++ или на других языках программирования.	Unix/Linux: # ls -al /files total 14470 Windows: >ping localhost Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128

Обратная связь

Если вы обнаружили в настоящем руководстве опечатку или нашли способ, как можно усовершенствовать руководство, пожалуйста, направьте нам свои комментарии, воспользовавшись формой на веб-сайте <http://www.parallels.com/ru/support/usersdoc/>. Пожалуйста, укажите при этом название руководства, главы и раздела, а также включите фрагмент текста, в котором была обнаружена ошибка.

Начало работы

В этой главе приводится описание операций, которые необходимо выполнить после установки Parallels Plesk Panel.

В этой главе:

Выполнение входа в Parallels Plesk Panel.....	11
Знакомство с Parallels Plesk Panel.....	13
Изменение пароля и контактной информации.....	20

Выполнение входа в Parallels Plesk Panel.

➤ *Для того чтобы войти в Parallels Plesk Panel:*

- 1 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите адрес, по которому располагается Parallels Plesk Panel.

Например, <https://your-domain.com:8443>, где your-domain.com это доменное имя вашего веб-хоста.

- 2 Нажмите ENTER. Откроется страница входа в Parallels Plesk Panel.
- 3 Введите имя пользователя 'admin' и пароль в полях **Имя пользователя** и **Пароль** соответственно. При первом входе после установки системы Parallels Plesk Panel используйте пароль по умолчанию 'setup'.
- 4 При первом входе в систему выберите язык панели управления из меню **Язык интерфейса**. Если ранее Вы уже задали язык интерфейса и сохранили его в настройках интерфейса, оставьте выбранной опцию **По умолчанию**.
- 5 Нажмите **Вход**.

При первой регистрации необходимо принять условия лицензионного соглашения и указать имя хоста и IP-адреса, которые будут назначены серверу.
- 6 Внимательно прочитайте условия Лицензионного соглашения, и если они вас устраивают, поставьте флажки в полях **Принимаю условия лицензионного соглашения** и **Больше не показывать**.
- 7 Нажмите **Принять**, чтобы перейти к настройке после завершения установки.
- 8 В поле **Полное имя хоста** введите имя хоста Вашего сервера. Это должно быть полнофункциональное имя хоста, но без точки в конце (например, host.domains.tld).
- 9 Укажите IP-адрес, который будет использоваться в качестве адреса по умолчанию для вашего сервера. Вы можете выбрать один из следующих вариантов:
 - Из выпадающего списка выберите один из имеющихся у Вас IP-адресов. Список заполняется автоматически, и в нем содержатся все доступные на сервере IP-адреса.ИЛИ
 - Нажмите кнопку **Добавить IP-адрес**, выберите сетевой интерфейс и введите новый IP-адрес и маску подсети в поле **IP-адрес**.

Примечание: С помощью Parallels Plesk Panel можно пометить все IP-адреса как общие или выделенные *прежде*, чем назначить их клиентам. Это дает возможность панели управления различать их и предотвратить случайное назначение выделенного IP-адреса сразу нескольким клиентам. Выделенный IP-адрес может быть назначен только одному клиенту, тогда как общий IP-адрес может быть поделен несколькими учетными записями пользователей.

10 В разделе **Общий IP** укажите тип существующих адресов: общий или выделенный. Нажмите кнопки **Общий** или **Выделенный**, чтобы изменить типы IP-адресов.

Вы можете пропустить выполнение этого шага и определить тип IP-адресов позднее (**Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**)).

11 В разделе **Настройки администратора** можно изменять пароль, устанавливаемый для администратора по умолчанию.

Измените пароль по умолчанию для администратора. Введите новый пароль и подтверждение в полях **Новый пароль** и **Подтвердите пароль**. Пароль может быть до 14 символов в длину. Помните, что пароль является чувствительным к регистру.

Примечание: Если вы не измените стандартный пароль администратора на ваш собственный, вход в Parallels Plesk Panel будет доступен по стандартному паролю 'setup', который известен многим пользователям Parallels Plesk Panel.

12 Нажмите **ОК**.

13 Внесите контактную информацию администратора.

14 Нажмите **ОК**.

В этом разделе:

Если вы забыли свой пароль 13

Если вы забыли свой пароль

Вы можете восстановить забытый пароль любым из следующих способов:

- Найдите его в файле `/etc/psa/.psa.shadow`, расположенном в файловой системе сервера (хостинг Linux).
- Используйте средства напоминания пароля, предоставляемые панелью управления.

➤ **Чтобы воспользоваться службой напоминания пароля:**

1 В адресной строке веб-браузера введите адрес Parallels Plesk Panel (например, <https://your.domain.com:8443>).

2 Нажмите ENTER.

Откроется страница входа в Parallels Plesk Panel.

3 Нажмите ссылку **Забыли пароль?**

4 Укажите имя пользователя и адрес электронной почты, зарегистрированные в системе.

5 Нажмите **ОК**.

Пароль будет отправлен вам по электронной почте. Если невозможно отправить пароль по почте в связи с тем, что он был сохранен в зашифрованном виде, вам будет предложено установить новый пароль с помощью секретного кода, который будет сгенерирован и отправлен вам.

6 После получения письма от системы восстановления паролей, щелкните по ссылке, содержащейся в тексте письма.

Откроется новое окно браузера.

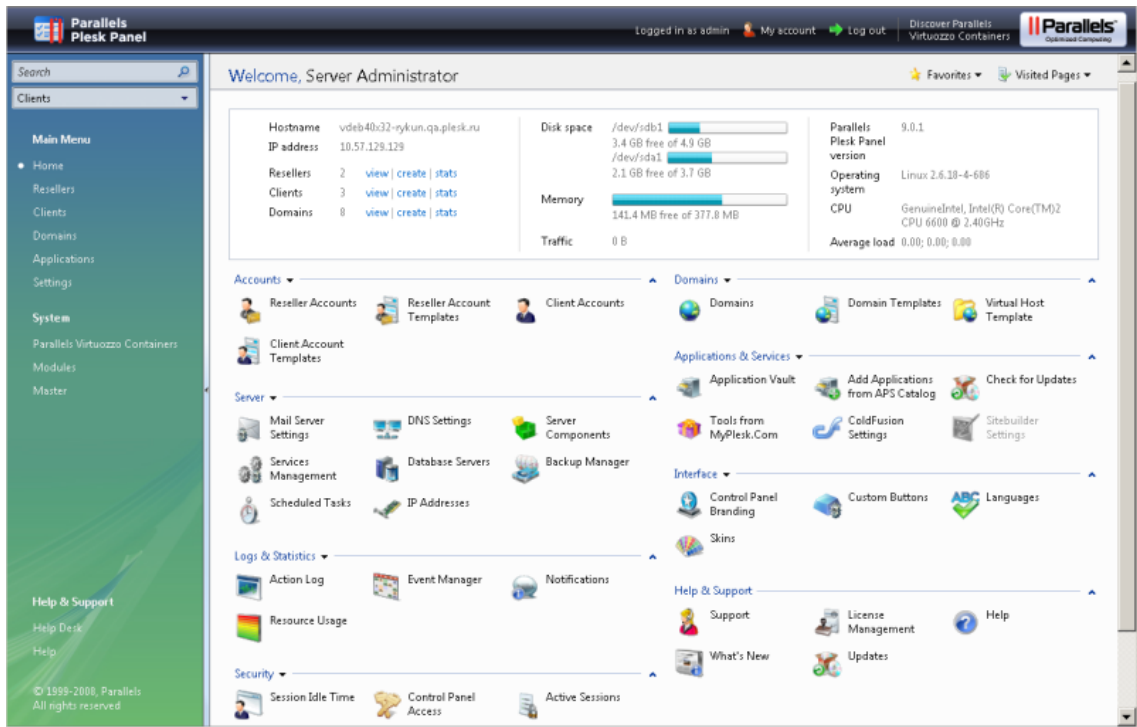
7 Введите свое имя пользователя и новый пароль. Поле **Секретный код** заполняется системой автоматически. Если этого не произошло, скопируйте секретный код из полученного сообщения и вставьте его в форму.

8 Нажмите **ОК**, чтобы выполнить операцию.

Примечание: Секретный код следует использовать в течение не более, чем 24 часов после регистрации, иначе срок действия кода истечет, и Вам придется начинать процесс самого начала.

Знакомство с Parallels Plesk Panel

После входа в Parallels Plesk Panel открывается Домашняя страница, на которой отображаются ссылки на наиболее часто выполняемые операции.



В области верхнего баннера расположены следующие ссылки:

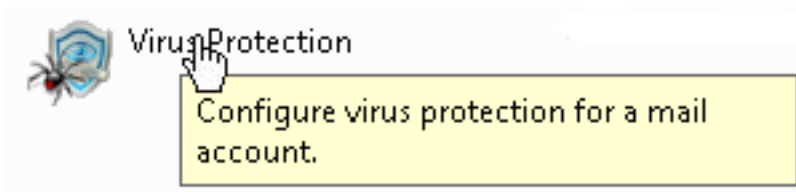
- **Моя учетная запись.** В этом разделе можно установить язык и тему оформления панели управления, а также изменить контактную информацию.
- **Сменить пользователя.** Здесь можно выполнять переключение между учетными записями пользователей. Данная ссылка отображается только в случае, если на сервере включена поддержка технологии единого входа.
- **Выход.** Здесь можно завершить сеанс работы в панели управления.

Навигационная панель в левой части экрана предоставляет доступ к следующим наборам функций:

- **Область поиска.** Позволяет осуществлять поиск по учетным записям пользователей и доменам, размещенным на вашем сервере.
- **Домашняя страница.** С этой страницы начинается работа в панели управления. Данная страница предоставляет доступ к большей части операций, которые могут потребоваться.
- **Посредники.** Этот раздел предоставляет доступ к операциям над учетными записями посредников. Посредники могут пользоваться хостинговыми службами и перепродавать службы конечным пользователям. Посредники не могут создавать учетные записи посредников для других пользователей. В этом разделе панели управления можно выполнять следующие задачи:
 - Создание, изменение, удаление учетных записей пользователей для посредников и их заказчиков (называются *клиентами*).
 - Создание, изменение, удаление шаблонов учетных записей посредников
 - Просмотр отчетов по использованию трафика
- **Клиенты.** Этот раздел предоставляет доступ к операциям над учетными записями пользователей. Клиенты - это конечные пользователи хостинговых служб. Они не могут перепродавать хостинговые службы. В этом разделе панели управления можно выполнять следующие задачи:
 - Создание, изменение, удаление учетных записей пользователей
 - Создание, изменение, удаление шаблонов учетных записей пользователей (называются *шаблонами учетных записей клиентов*)
 - Просмотр отчетов по использованию трафика
- **Домены.** Этот раздел предоставляет доступ к операциям над веб-сайтами. В этом разделе панели управления можно выполнять следующие задачи:
 - Добавление веб-сайтов (настройка зон DNS, настройка служб веб-хостинга и установка ограничений на использование ресурсов), изменение настроек веб-хостинга, удаление веб-сайтов
 - Создание, изменение, удаление шаблонов хостинга веб-сайтов (называются *шаблонами доменов*).
- **Приложения.** Здесь можно выбрать, какие приложения будут доступны для установки на сайты пользователей.
- **Настройки.** Данный раздел предоставляет возможность настройки и управления сервером и компонентами программ, используемыми в Parallels Plesk Panel.

- **Модули.** В этом разделе можно управлять дополнительными модулями, которые позволяют расширить возможности Parallels Plesk Panel, например, Firewall, Game Server, VPN и другие.
- **Мастер.** Эта ссылка предоставляет доступ к системе централизованного управления серверами Parallels Plesk Panel.
- **Глобальная учетная запись.** Эта ссылка появляется в Parallels Plesk Panel, если на хостинговом сервере включена функция единого входа. Технология единого входа позволяет работать в различных продуктах Parallels, используя единый глобальный логин и пароль. По ссылке открывается страница изменения настроек глобальной учетной записи.
- **Тех. поддержка.** Это система технической поддержки, реализованная в вашей панели управления. Ссылку можете использовать для просмотра и решения проблем, о которых сообщают клиенты.
- **Справка.** Контекстно-зависимая справка с возможностью поиска.

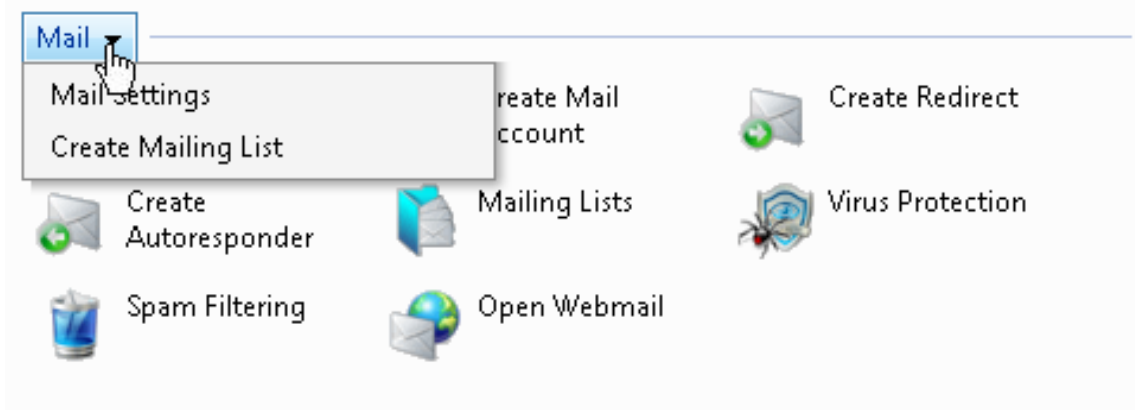
Для того чтобы просмотреть сведения о каком-либо инструменте или элементе на текущей странице, наведите курсор мыши на элемент, не нажимая кнопку. Дополнительная информация по этому компоненту появится во всплывающем окошке.



Если был установлен и настроен компонент Sitebuilder, как описано в разделе Интеграция с Sitebuilder (на странице 97), в навигационной панели в группе **Администрирование Sitebuilder** появятся следующие ссылки:

- **Рабочий стол.** Содержит ссылки для запуска задачно-ориентированных мастеров. Здесь можно выполнять любые операции над учетной записью и веб-сайтами через систему Sitebuilder. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/using_desktop_interface.htm.
- **Пользователи.** Здесь можно создавать и управлять учетными записями пользователей и планами услуг клиентов. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/signing_up_customers.htm.
- **Сайты.** Здесь можно добавлять веб-сайты и управлять ими. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/managing_sites.htm.
- **Сервер.** Здесь можно просматривать и изменять следующие настройки системы:
 - **Параметры пробных сайтов.** Здесь можно установить настройки для пробных сайтов, создаваемых потенциальными клиентами. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/setting_up_sitebuilder_wizard_for_anonymous_visits.htm
 - **Брендинг.** Здесь можно изменить логотип и заголовок для потенциальных клиентов. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/setting_up_logo_and_title_bar_text.htm
 - **Уведомления.** Здесь можно изменить настройки уведомлений, которые Sitebuilder отправляет пользователям. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/configuring_email_message_sent_at_trial_site_publishing_attempt.htm.
 - **Модули.** Здесь можно просмотреть список доступных модулей. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/viewing_and_configuring_sitebuilder_wizard_presets_and_modules.htm.
 - **Наборы страниц.** Здесь можно просмотреть список доступных наборов страниц. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/viewing_and_configuring_sitebuilder_wizard_presets_and_modules.htm.
 - **Семейства сайтов.** Здесь можно просмотреть список доступных шаблонов, объединяющих шаблоны дизайна и наборы страниц. Более подробная информация представлена в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/reseller/en_US/html/viewing_and_configuring_sitebuilder_wizard_presets_and_modules.htm.

Основная рабочая область в правой части экрана предоставляет доступ к инструментам текущего раздела панели управления, который был выбран в навигационной панели. Дополнительные операции можно вызвать из выпадающих меню, открывающихся по нажатию на заголовки групп.



Для навигации в Parallels Plesk Panel можно использовать указатели местоположения в системе: цепочку ссылок, которые появляются в правой части экрана под областью баннеров.

Home ▶ Domains ▶ example.com ▶ Mail Accounts ▶

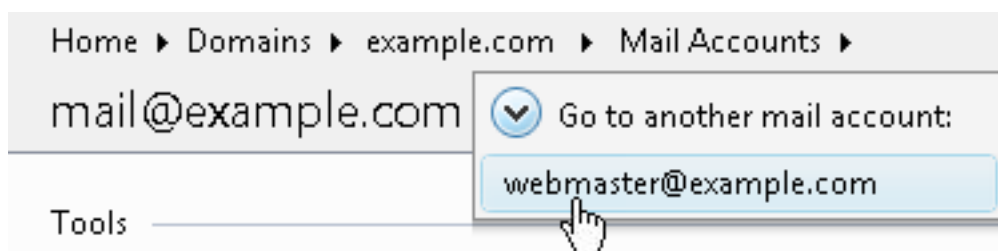
Справа от указателей местоположения находятся меню **Избранное** и **Посещенные страницы**. Меню **Посещенные страницы** содержит ссылки на недавно посещенные разделы панели управления. Эти ссылки добавляются автоматически. Меню **Избранное** содержит ссылки на разделы, которые вручную были добавлены в избранное. Более подробную информацию о работе со ссылками в меню **Избранное** можно найти в разделе Настройка вашей Домашней страницы (на странице 41).

Чтобы вернуться на предыдущий экран, используйте цепочку ссылок, образующую путь к текущему экрану, или кнопку **Вернуться**, расположенную в правом верхнем углу окна.

При внесении изменений в настройки учетной записи пользователя, доменного имени или учетной записи электронной почты можно быстро выбрать другую учетную запись пользователя, доменное имя или учетную запись электронной почты, настройки которой требуется изменить. Для этого щелкните по стрелке, расположенной справа от имени пользователя, имени домена или адреса электронной почты.



Откроется список доступных для выбора учетных записей пользователей, доменных имен или адресов электронной почты.



Для того чтобы упорядочить список по определенному параметру в порядке возрастания или убывания, щелкните по названию параметра в названии столбца. Порядок сортировки будет отображаться в виде небольшого треугольника, расположенного возле названия параметра.

Изменение пароля и контактной информации

➤ *Чтобы обновить свою личную информацию:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Личные данные** (в разделе **Учетная запись**).
- 2 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы изменить пароль:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Изменить пароль** (в разделе **Учетная запись**).
- 2 Введите старый и новый пароли.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ *Если вы забыли свой пароль:*

- 1 В адресной строке браузера введите адрес, по которому располагается Parallels Plesk Panel.
- 2 Например, <https://your-server.com:8443>.
- 3 Нажмите ENTER. Откроется страница входа в Parallels Plesk Panel.
- 4 Нажмите ссылку **Забыли пароль?**
- 5 Вам будет предложено ввести имя пользователя и адрес электронной почты, зарегистрированные в системе. Введите имя пользователя в поле **Логин** и в поле **Адрес электронной почты** введите зарегистрированный в системе адрес, затем нажмите **ОК**.
- 6 Если невозможно отправить пароль по почте в связи с тем, что он был сохранен в зашифрованном виде, вам будет предложено установить новый пароль с помощью секретного кода, который будет сформирован и отправлен на ваш адрес электронной почты.
- 7 После получения письма от системы восстановления паролей, щелкните по ссылке, содержащейся в тексте письма. Откроется новое окно браузера.
- 8 На этом этапе вам необходимо указать имя пользователя и новый пароль.
Поле **Секретный код** заполняется системой автоматически. Если этого не произошло, скопируйте секретный код из полученного сообщения и вставьте его в форму.
- 9 Нажмите **ОК**, чтобы применить изменения.

Инструкции по восстановлению пароля будут направлены Вам по электронной почте.

Настройка панели управления

В этой главе приводится описание процедуры настройки панели управления Plesk.

В этой главе:

Установка расширенного лицензионного ключа для панели управления....	22
О панели управления Plesk	26
Организация безопасности панели управления.....	29
Настройка глобальной учетной записи	35
Смена логотипа панели управления	40
Настройка параметров сеансов.....	54

Установка расширенного лицензионного ключа для панели управления

Parallels Plesk Panel поставляется с пробным лицензионным ключом, который устанавливается автоматически. Этот лицензионный ключ позволяет вам создать одну учетную запись пользователя, разместить один веб-сайт и один почтовый ящик. Поэтому для того, чтобы пользоваться всеми возможностями панели управления Parallels Plesk Panel, необходимо приобрести лицензию у компании Parallels или посредников и установить ее в панели управления.

Лицензионные ключи для Parallels Plesk Panel имеют ограниченный срок действия. Это было реализовано для того, чтобы предотвратить возможность подделок и краж. В течение 10 дней перед окончанием срока действия Parallels Plesk Panel через лицензионный сервер Parallels проверяет, не поступало ли отчетов о краже этого ключа, а также соблюдаются ли условия лицензионного соглашения с конечным пользователем (т.е. он установлен только на одном сервере). После проверки срок действия ключа продлевается.

Parallels Plesk Panel соединяется с сервером лицензий по протоколу TCP/IP через порт 5224. Убедитесь, что этот порт не заблокирован брандмауэром. Процесс обновления запускается автоматически, и администратору Parallels Plesk Panel в случае отсутствия проблем не требуется предпринимать каких-либо действий. Если срок действия ключа Parallels Plesk Panel истек, проверьте настройки брандмауэра, затем перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**) и нажмите **Получить ключи**. Если невозможно обновить ключ, обратитесь к посреднику или в компанию Parallels (если вы приобрели лицензионный ключ напрямую в компании Parallels).

Вы можете в любое время проверить подключение к лицензионному серверу, перейдя в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (раздел **Справка и поддержка**) и нажав **Получить ключи**.

В этом разделе:

Расширение пробного лицензионного ключа	23
Установка лицензионных ключей для дополнительных модулей Parallels Plesk Panel.....	24
Расширение лицензионного ключа	25
Возврат к ранее использовавшемуся лицензионному ключу	25

Расширение пробного лицензионного ключа

➤ *Для того чтобы расширить пробный лицензионный ключ:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**) и нажмите **Заказать обновления Parallels Plesk Panel**.
- 2 В новом окне браузера откроется страница электронного магазина Parallels. В этом окне выберите элементы и функции, которые требуется включить в лицензию Parallels Plesk Panel, и нажмите **Принять**. Далее укажите валюту, количество лицензионных ключей, контактную информацию, адрес для выставления счета, метод платежа и отправьте данные. Новый ключ будет направлен по электронной почте на указанный адрес.
- 3 Сохраните новый ключ на жестком диске локального компьютера.
- 4 Снова перейдите в раздел **Управление лицензиями** в Parallels Plesk Panel (**Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**)) и нажмите **Загрузить ключ**.
- 5 Введите путь к файлу ключа, который вы сохранили на локальном компьютере, или нажмите **Обзор**, чтобы выбрать его.
- 6 Установите флажок **Заменить текущий ключ выбранным** для подтверждения того, что вы действительно хотите заменить существующий лицензионный ключ новым.
Если это поле не отмечено флажком, новый лицензионный ключ не будет установлен, и операция установки будет отменена.
- 7 Если новый лицензионный ключ позволяет размещать меньшее количество сайтов, чем уже существует на сервере, Parallels Plesk Panel перестанет работать. Для того чтобы Parallels Plesk Panel не выполнял сравнение объема ресурсов, которые используются в настоящий момент, и разрешенных по условиям нового ключа, установите флажок **Разрешить использование ресурсов сверх имеющихся объемов**.
Это может оказаться полезным, если вы временно устанавливаете лицензионный ключ, который предполагает меньший объем ресурсов, и затем расширить его через интерфейс панели управления.
- 8 Нажмите **ОК**, чтобы установить новый лицензионный ключ.

Установка лицензионных ключей для дополнительных модулей Parallels Plesk Panel

- *Для того чтобы установить дополнительный лицензионный ключ для компонентов Parallels Plesk Panel:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**).
- 2 Нажмите **Заказать модули Parallels Plesk Panel**.
- 3 В новом окне браузера откроется страница электронного магазина Parallels с перечнем доступных дополнительных модулей. На этой странице выберите дополнительные опции, которые вы хотите заказать, и нажмите **Принять**.
- 4 В связи с тем, что информация о модулях Parallels Plesk Panel добавляется в уже существующие лицензионные ключи, откроется страница системы проверки номера Parallels Plesk Panel. Введите номер вашего лицензионного ключа, к которому вы хотите добавить эти функции, и нажмите **Принять**.
- 5 Далее укажите валюту, количество ключей, контактную информацию, адрес для выставления счета, метод платежа и отправьте данные. Уведомление о том, что ваш заказ выполнен, будет направлено по электронной почте.
- 6 После получения уведомления по электронной почте вернитесь в раздел **Управление лицензиями** (**Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**)) и нажмите **Получить ключи**, чтобы получить заказанный лицензионный ключ. Менеджер лицензий Parallels Plesk Panel запросит обновленный лицензионный ключ с сервера лицензирования Parallels и автоматически установит его в панель управления.

Расширение лицензионного ключа

Если вы планируете расширить базу клиентов и разместить большее количество веб-сайтов на сервере, чем разрешено по условиям имеющейся лицензии, вам необходимо расширить лицензионный ключ.

➤ *Чтобы расширить лицензионный ключ:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**).
- 2 Нажмите **Заказать обновления Parallels Plesk Panel**.
- 3 На странице электронного магазина Parallels выберите нужные опции и нажмите **Добавить**.
- 4 Далее укажите информацию для совершения покупки и отправьте данные. Уведомление о том, что ваш заказ выполнен, будет направлено по электронной почте.
- 5 После получения уведомления по электронной почте, вернитесь в раздел **Управление лицензиями** (**Домашняя страница > Управление лицензиями** (раздел **Справка и поддержка**)) и нажмите **Получить ключи**, чтобы получить заказанный лицензионный ключ. Менеджер лицензий Parallels Plesk Panel запросит приобретенный лицензионный ключ с сервера лицензирования и автоматически установит его в панель управления.

Возврат к ранее использовавшемуся лицензионному ключу

➤ *Для того чтобы вновь установить ранее использовавшийся лицензионный ключ:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями** (в разделе **Справка и поддержка**).
- 2 Нажмите **Предыдущий ключ**. Будет восстановлен ранее использовавшийся лицензионный ключ.

О панели управления Plesk

Parallels Plesk Panel- это система автоматизации хостинга, предоставляющая провайдерам хостинговых услуг полный контроль над серверами для размещения веб-сайтов, а также упрощает процесс управления учетными записями пользователей, электронной почты и веб-сайтами.

Parallels Plesk Panel является стабильной, безопасной и надежной системой, однако самым привлекательным в ней является то, что при использовании Parallels Plesk Panel вы и ваши технические специалисты сможете сэкономить много времени и усилий: для всех ваших клиентов (а также для клиентов ваших посредников) будет создана индивидуальная изолированная среда панели управления, и вы сможете управлять их сайтами и почтовыми учетными.

В этой главе:

Обзор бизнес-модели, учетные записи и полномочия пользователей	27
Обзор программных компонентов под управлением Parallels Plesk Panel ..	27
Что нового в этой версии	28

Обзор бизнес-модели, учетные записи и полномочия пользователей

Иерархия учетных записей пользователей в Parallels Plesk Panel предусматривает пять уровней пользователей:

- Учетная запись администратора сервера.
- Учетные записи посредников. Эти учетные записи создаются для клиентов, которые планируют перепродавать хостинговые услуги и размещать собственные веб-сайты.
- Учетные записи клиентов. Эти учетные записи создаются для клиентов, которые не планируют перепродавать хостинговые услуги, однако им требуется размещать собственные веб-сайты.
- Учетные записи администраторов доменов. Эти учетные записи могут быть созданы для того, чтобы разрешить доступ к панели управления для администраторов веб-сайтов. Для одного сайта может быть создано не более одной учетной записи администратора.
- Учетные записи пользователей электронной почты. Эти учетные записи могут быть созданы для того, чтобы разрешить доступ к панели управления для пользователей электронной почты.

Все полномочия по выполнению операций в панели управления, которые вы предоставляете посредникам, могут быть, в свою очередь, предоставлены посредником для его собственных клиентов. Объем ресурсов, выделенных вами для посредника, может быть в дальнейшем распределен среди клиентов посредника. Полный список полномочий и используемых ресурсов, которые вы можете определять, представлен в разделе Управление учетными записями пользователей (на странице 164)

Обзор программных компонентов под управлением Parallels Plesk Panel

Платформы Parallels Plesk Panel под Linux/UNIX работают со следующими программными компонентами и службами:

- DNS-сервер BIND
- Веб-сервер Apache
- FTP-сервер ProFTPD
- Сервера баз данных MySQL и PostgreSQL
- Почтовый сервер Qmail
- IMAP/POP3 сервер Courier-IMAP
- Сервер почтовых рассылок Mailman
- Программное обеспечение для защиты от спама Spamassassin
- Программы защиты от вирусов Dr.Web и Kaspersky Antivirus
- Статистические пакеты Webalizer и AWStats

- Рабочая среда приложений Tomcat Java
- Parallels Plesk Panel Billing

Платформы Parallels Plesk Panel под Windows работают со следующими программными компонентами и службами:

- Веб-сервер Microsoft IIS или веб-сервер Apache *
- Microsoft FTP-сервер
- Gene6 FTP-сервер 3.4.0.16 и Serv-U FTP-сервер **
- DNS-сервер BIND
- DNS-сервер Microsoft и DNS-сервер Simple DNS Plus **
- Сервера баз данных MySQL, Microsoft Access и Microsoft SQL ***
- Система резервного копирования Acronis True Image Enterprise Server
- Почтовый сервер MailEnable
- Почтовые сервера Merak, MDAemon, SmarterMail, hMailServer, CommuniGate Pro**
- IMAP/POP3 сервер Courier-IMAP
- Программное обеспечение для защиты от спама Spamassassin
- Sitebuilder
- Антивирусные программы Dr.Web и Kaspersky Antivirus
- Антивирусные программы ClamAV и Merak Antivirus **
- Статистические пакеты Webalizer и AWStats
- Статистические пакеты Urchin и SmarterStats **
- Microsoft FrontPage
- Веб-интерфейс Horde IMP НЗ
- Веб-интерфейсы MailEnable Web Client, IceWarp Web Mail 5, SmarterMail Web Client **
- Apache Tomcat

После установки Parallels Plesk Panel для всех основных служб, таких как DNS, веб-служба, FTP и почтовая служба, задаются оптимальные настройки по умолчанию, поэтому вы можете сразу же приступить к обслуживанию клиентов. Однако рекомендуется просмотреть настройки по умолчанию, чтобы убедиться в их соответствии вашим потребностям, а также создать шаблоны учетных записей пользователей и шаблоны доменов, которые позволят вам упростить в дальнейшем настройку учетных записей хостинга.

Что нового в этой версии

В Parallels Plesk Panel 9.2 для Windows и Linux/Unix были реализованы следующие функции:

- Улучшенный менеджер миграции. Усовершенствованный инструмент переноса данных обеспечивает простую миграцию информации с предыдущих версий Parallels Plesk Panel. В дополнение к эффективному механизму разрешения конфликтов в этой версии была реализована поддержка миграции почтовых учетных записей вместе с сообщениями.

- Защита от спама на основе серых списков. В Parallels Plesk Panel для Linux/Unix теперь доступен еще один эффективный механизм защиты от спама.

Организация безопасности панели управления

В этом разделе:

Ограничение доступа по администрированию панели управления	30
Организация безопасности подключений к серверу с помощью шифрования SSL	31

Ограничение доступа по администрированию панели управления

В целях повышения безопасности вы можете ограничить доступ по администрированию панели управления, указав определенные IP-адреса, с которых возможно подключение для выполнения операций по администрированию:

➤ **Чтобы разрешить доступ по администрированию панели управления только при подключении с определенных IP-адресов или сетей:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Доступ к панели управления** (в разделе **Безопасность**).
- 2 Нажмите **Добавить сеть** и укажите нужные IP-адреса. Нажмите **ОК**.
Для указания подсетей можно использовать групповой символ (*) и маски подсетей.
- 3 Выберите опцию **Доступ запрещен из всех сетей, кроме указанных ниже** и нажмите **Установить**. Поставьте флажок для подтверждения операции и нажмите **ОК**.

➤ **Для того чтобы запретить доступ по администрированию с определенных IP-адресов или сетей:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Доступ к панели управления** (в разделе **Безопасность**).
- 2 Нажмите **Добавить сеть** и укажите нужный IP-адрес. Нажмите **ОК**.
Для указания подсетей можно использовать групповой символ (*) и маски подсетей.
- 3 Выберите опцию **Доступ разрешен из всех сетей, кроме указанных ниже**, и нажмите **Установить**. Поставьте флажок для подтверждения операции и нажмите **ОК**.

По умолчанию в Parallels Plesk Panel разрешены одновременные сеансы для нескольких пользователей, которые вошли в панели управления под одним именем и паролем. Это может оказаться полезным при передаче функций по управлению другим пользователям, а также в случае, если вы случайно закрыли браузер, не завершив предварительно сеанс, в результате чего повторный вход в систему будет невозможен, пока не истечет срок действия предыдущего сеанса. Эту возможность можно отключить, если она не требуется.

➤ **Для того чтобы запретить одновременные сеансы по администрированию панели управления:**

- 1 На Домашней странице нажмите **Сервер**. Откроется выпадающее меню. Из этого меню выберите **Настройки сервера**.
- 2 Снимите флажок из поля **Разрешить многочисленные сеансы администратора** и нажмите **ОК**.

Организация безопасности подключений к серверу с помощью шифрования SSL

В целях безопасности вы можете подключаться к панели управления только через безопасное соединение по протоколу передачи гипертекстовых файлов с шифрованием Secure Sockets Layer (SSL). Все данные, передаваемые через сервер под управлением Parallels Plesk Panel, шифруются, что позволяет предотвратить перехват важной информации. Сертификат SSL, используемый в процессе шифрования данных, автоматически генерируется и устанавливается на сервер при установке панели управления. Это так называемый самоподписанный сертификат: он не был подписан признанным органом по сертификации, поэтому при попытке подключения к панели управления веб-браузер будет выдавать предупреждающее сообщение вам и вашим пользователям.

Чтобы завоевать доверие клиентов, вам следует приобрести сертификат SSL через надежный орган по сертификации и установить его в панели управления.

Вы можете:

- воспользоваться средствами панели управления для приобретения сертификатов SSL компаний Comodo, GeoTrust, Inc. или GoDaddy, ИЛИ
- создать через панель управления запрос на подпись сертификата (CSR) и направить его в выбранный вами орган по сертификации, который сгенерирует сертификат SSL.


Примечание: если вы планируете воспользоваться средствами панели управления для приобретения сертификата через электронный магазин MyPlesk.com, вы не должны создавать запрос на подпись сертификата через интерфейс командной строки.


➤ **Для того чтобы приобрести сертификат SSL компаний Comodo, GeoTrust, Inc. или GoDaddy через электронный магазин MyPleskCom и обеспечить безопасность панели управления:**

- 1 На Домашней странице нажмите **Безопасность**. Откроется выпадающее меню. Из этого меню выберите **Сертификаты SSL**. Появится список имеющихся в вашем хранилище сертификатов SSL.
- 2 Нажмите **Добавить сертификат SSL**.
- 3 Укажите свойства сертификата:
 - Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
 - Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
 - Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.

- Укажите имя хоста, для которого вы хотите приобрести сертификат SSL. Например: your-domain.com
 - Введите свой адрес электронной почты.
- 4 Убедитесь в правильности введенной информации, так как она будет использована при генерации вашего секретного ключа.
 - 5 Нажмите **Купить сертификат SSL**.

Будут сгенерированы ваш личный ключ и запрос на подписание сертификата. Не удаляйте их. В новом окне браузера откроется страница авторизации в MyPlesk.com.
 - 6 Зарегистрируйтесь или войдите под уже существующей учетной записью в MyPlesk.com и следуйте пошаговым указаниям, чтобы купить сертификат.
 - 7 Выберите тип нужного сертификата.
 - 8 Нажмите **Proceed to Buy** (Перейти к покупке) и создайте заказ на покупку сертификата. Из выпадающего списка Адрес заявителя (Approver E-mail) выберите нужный адрес электронной почты.

Адрес заявителя - это адрес электронной почты, подтверждающий, что запрос на получение сертификата для определенного домена был направлен уполномоченным лицом.
 - 9 После завершения обработки запроса на сертификат вам будет направлено электронное письмо с подтверждением. После того как вы подтвердите приобретение сертификата, он будет отправлен на ваш адрес электронной почты.
 - 10 Получив сертификат SSL, сохраните его на локальном или сетевом диске.
 - 11 Вернитесь в хранилище сертификатов SSL (**Домашняя страница > Безопасность > Сертификаты SSL**).
 - 12 Нажмите кнопку **Обзор** в средней части странице и укажите путь к месту на диске, где сохранен сертификат. Выберите сертификат и нажмите **Загрузить**. Сертификат будет сохранен в хранилище.
 - 13 Поставьте флажок в поле, соответствующем сертификату, который вы только что добавили, и нажмите  **Защитить панель управления**.
- *Для того чтобы обеспечить безопасность панели управления с помощью сертификата SSL, полученного от других органов сертификации:*
- 1 На Домашней странице нажмите **Безопасность**. Откроется выпадающее меню. Из этого меню выберите **Сертификаты SSL**. Появится список имеющихся в вашем хранилище сертификатов SSL.
 - 2 Нажмите **Добавить сертификат SSL**.
 - 3 Укажите свойства сертификата:

- Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
 - Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
 - Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.
 - Укажите имя хоста, для которого вы хотите приобрести сертификат SSL. Например: your-domain.com
 - Введите свой адрес электронной почты.
- 4 Убедитесь в правильности введенной информации, так как она будет использована при генерации вашего секретного ключа.
 - 5 Нажмите **Запрос**. Будут сгенерированы и сохранены в хранилище ваш секретный ключ и запрос на подпись сертификата.
 - 6 Выберите нужный сертификат из списка. Откроется страница свойств сертификата.
 - 7 Найдите на странице **раздел CSR**, скопируйте текст, заключенный между строками -----BEGIN CERTIFICATE REQUEST----- и -----END CERTIFICATE REQUEST----- в буфер обмена.
 - 8 Посетите веб-сайт органа по сертификации, через который вы хотите приобрести SSL-сертификат, и по соответствующей ссылке на сайте перейдите в раздел покупки сертификата через Интернет. По запросу вставьте текст CSR из буфера обмена в поле формы и нажмите **Continue** (Продолжить). Орган по сертификации создаст SSL-сертификат в соответствии с информацией, которую вы предоставили.
 - 9 Получив сертификат SSL, сохраните его на локальном или сетевом диске.
 - 10 Вернитесь в хранилище сертификатов SSL (**Домашняя страница > Безопасность > Сертификаты SSL**).
 - 11 Нажмите кнопку **Обзор** в средней части странице и укажите путь к месту на диске, где сохранен сертификат. Выберите сертификат и нажмите **Загрузить**. Сертификат будет сохранен в хранилище.
 - 12 Поставьте флажок в поле, соответствующем сертификату, который вы только что добавили, и нажмите  **Защитить панель управления**.
- *В случае если вам требуется сгенерировать самоподписанный сертификат, выполните следующие действия:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Безопасность > Сертификаты SSL**. Появится список имеющихся в вашем хранилище сертификатов SSL.
 - 2 Нажмите **Добавить сертификат SSL**.
 - 3 Укажите свойства сертификата:

- Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
 - Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
 - Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.
 - Укажите имя хоста, для которого вы хотите приобрести сертификат SSL. Например: your-domain.com
 - Введите свой адрес электронной почты.
- 4** Нажмите кнопку **Самоподписанный**. Ваш сертификат будет сгенерирован и помещен в хранилище.

Настройка глобальной учетной записи

Глобальная учетная запись является функцией технологии единого входа и позволяет использовать один глобальный логин и пароль для работы в различных продуктах Parallels. Если у вас несколько учетных записей в Parallels Plesk Panel, можно подключить их все к глобальной учетной записи и переключаться между этими учетными записями без указания пароля. Вы также можете подключить все учетные записи из других продуктов Parallels к своей глобальной учетной записи и переключаться между ними без указания параметров доступа..

Чтобы воспользоваться функцией единого входа, вам нужно сначала установить на сервер службу SSO, а затем подключить к ней ваш сервер Parallels Plesk Panel. Служба SSO может находиться как на том же Linux/Unix-сервере, где установлена Parallels Plesk Panel, так и на другом сетевом компьютере с ОС Linux/Unix.

SSO-сервер не может быть установлен на Windows-компьютере.

Если вы установили Parallels Plesk Panel с поддержкой биллинга, служба SSO уже установлена на сервере: просто включите ее, как описано ниже.

Если служба SSO не установлена, вам нужно установить ее или на вашем сервере с Parallels Plesk Panel для Linux/Unix, или на другом компьютере с ОС Linux/Unix.

Важно: Если вы решите использовать в качестве SSO-сервера другой Linux/Unix-компьютер, вам будет нужно синхронизировать системную дату и время на нем с сервером Parallels Plesk Panel. Это нужно сделать до начала установки службы SSO. Синхронизация даты и времени необходима, так как аутентификация между SSO-клиентом и удаленным SSO-сервером выполняется с помощью SSL-сертификатов. Для правильной работы сертификатов очень важно, чтобы системное время и дата на клиенте и сервере совпадали.

➤ **Чтобы установить службу SSO:**

- 1 Зайдите на сервер по SSH. Используйте учетную запись "root".
- 2 Если вы устанавливаете SSO на том же сервере, где установлена Parallels Plesk Panel, найдите файл `parallels_installer`, который обычно находится в папке `/usr/local/psa/admin/bin/` в FreeBSD и RPM Linux-системах, и в папке `/opt/psa/admin/bin/` в основанных на deb Linux-системах.

Если вы устанавливаете SSO на сервере без Parallels Plesk Panel, скопируйте файл на этот сервер:

- a Зайдите на страницу <http://www.parallels.com/en/download/pleesk9/> и скачайте утилиту для установки продуктов Parallels (Parallels Products Installer) для вашей операционной системы.

- b** Сохраните ее на жесткий диск вашего сервера.
 - c** Перейдите в ту директорию, куда вы сохранили утилиту, например:

```
# cd /root/plesk
```
 - d** Выставьте права на исполнение для утилиты Parallels Products Installer:

```
# chmod +x имя_файла_утилиты_parallels_products_installer
```
 - 3** Запустите установочный файл с опцией `--web-interface`:

```
# имя_файла_утилиты_parallels_products_installer  
--web-interface
```
 - 4** Откройте браузер и введите в адресную строку <https://доменное.имя.сервера:8447/> или <https://IP-адрес:8447/>. Откроется веб-интерфейс утилиты Parallels Product Installer. Авторизуйтесь под учетной записью root.
 - 5** Нажмите **Установить** или **обновить продукт**. Вам будет показан список установленных или доступных для установки продуктов Parallels.
 - 6** Выберите пункт **SSO**.
 - 7** Выберите **Полную** установку и нажмите **Продолжить**.
 - 8** После завершения установки нажмите **ОК**.
- **Для того чтобы включить на сервере Linux/Unix поддержку единого входа, выполните следующие операции:**
- 1** Зайдите на сервер по SSH. Используйте учетную запись "root".
 - 2** Зарегистрируйте свой сервер в качестве сервера единого входа: выполните команду

```
<каталог_установки_parallels_plesk_panel>/bin/sso  
--set-prefs -server  
https://idp-master.example.com:11443.
```
 - 3** Включите поддержку единого входа: выполните команду

```
<каталог_установки_parallels_plesk_panel>/bin/sso -e.
```

Теперь вы можете перейти к разделу Создание глобальной учетной записи (на странице 37).

Дополнительную информацию об использовании командной утилиты sso вы можете найти в документе Parallels Plesk Panel 9.2 for Linux/Unix Command Line Utilities Reference, раздел "Single Sign-On Configuration: sso Utility" (только на английском языке).

- **Для того чтобы включить на сервере Windows поддержку единого входа, выполните следующие операции:**
- 1** Зайдите на сервер как администратор.
 - 2** Зарегистрируйте свой сервер в качестве сервера единого входа: выполните команду

```
<каталог_установки_parallels_plesk_panel>\bin\sso.exe  
--set-prefs -server https://idp-master.example.com:11443.
```

- 3 Включите поддержку единого входа: выполните команду <каталог_установки_parallels_plesk_panel>\bin\sso.exe -e.

В этом разделе:

Создание глобальной учетной записи	37
Подключение локальных учетных записей к глобальной учетной записи ...	38
Переключение между учетными записями	39
Изменение пароля глобальной учетной записи	39
Отключение локальных учетных записей от глобальной учетной записи ...	39

Создание глобальной учетной записи

После создания глобальной учетной записи и подключения к ней локальных учетных записей, вы сможете выбрать любую учетную запись, подключенную к глобальной учетной записи, при входе в систему под своей глобальной учетной записью.

➤ **Чтобы создать глобальную учетную запись:**

- 1 Войдите в Parallels Plesk Panel, перейдите в раздел **Глобальная учетная запись** и нажмите **Подключить к глобальной учетной записи**.
- 2 Выберите **Создать новую глобальную учетную запись** и укажите логин и пароль для вашей учетной записи.
- 3 Нажмите **ОК**.

Ваша глобальная учетная запись будет активизирована, и вы сможете подключить к ней другие учетные записи. Более подробную информацию смотрите в разделе **Подключение локальных учетных записей к глобальной учетной записи** (на странице 38).

Подключение локальных учетных записей к глобальной учетной записи

- *Для того чтобы подключить локальную учетную запись Plesk к глобальной учетной записи:*
 - 1 Войдите в Plesk под локальной учетной записью, которую требуется подключить.
 - 2 Перейдите в раздел **Глобальная учетная запись** и нажмите **Подключить к глобальной учетной записи**.
 - 3 Убедитесь, что поле **Использовать существующую глобальную учетную запись** отмечено флажком, и укажите логин и пароль глобальной учетной записи, к которой требуется выполнить подключение.
 - 4 Нажмите **ОК**.

При необходимости повторите шаги 1-4 для других локальных учетных записей.

- *Для того чтобы подключить учетную запись из другого продукта с поддержкой функции единого входа к глобальной учетной записи:*
 - 1 Войдите в программу с поддержкой функции единого входа под учетной записью, которую требуется подключить.
 - 2 Следуйте инструкциям по подключению к глобальной учетной записи, которые приведены в документации соответствующего программного обеспечения. Убедитесь, что вы указали правильные параметры доступа для существующей глобальной учетной записи в окне запроса.

При необходимости повторите шаги 1-2 для учетных записей других продуктов.

Примечание. В разных программных продуктах могут использоваться различные названия для функции глобальной учетной записи (Global Account), например Federated Identity или Global Login. Обращайтесь к документации соответствующего программного продукта для получения более подробной информации.

После подключения всех необходимых учетных записей к глобальной учетной записи вы можете в любое время войти под глобальной учетной записью в любой продукт, в котором имеются локальные учетные записи, которые были подключены к этой глобальной учетной записи. Каждый раз при входе для вас будет отображаться список локальных учетных записей, подключенных к глобальной учетной записи, чтобы вы могли выбрать учетную запись, которая будет использоваться в текущем сеансе. Вы можете в любое время переключиться на другую учетную запись. Более подробную информацию можно найти в разделе **Переключение между учетными записями**.

Переключение между учетными записями

➤ *Для того чтобы переключиться на другую учетную запись:*

- 1 Нажмите **Сменить пользователя** в правом верхнем углу экрана.
- 2 Выберите учетную запись, на которую вы хотите переключиться:
 - Выберите нужную учетную запись из списка учетных записей, подключенных к вашей глобальной учетной записи
или
 - Выберите **Указать параметры доступа для другой учетной записи** и введите логин и пароль для учетной записи, не подключенной к глобальной учетной записи, или для другой глобальной учетной записи. Вы также можете выбрать язык для своей панели управления из меню **Язык интерфейса**. Если ранее вы уже задали язык интерфейса для учетной записи и сохранили его в настройках интерфейса, оставьте выбранной опцию **По умолчанию**.
- 3 Нажмите **ОК**.

Изменение пароля глобальной учетной записи

➤ *Чтобы изменить пароль глобальной учетной записи:*

- 1 Войдите в Plesk под своей глобальной учетной записью или любой подключенной к ней локальной учетной записью:
- 2 Перейдите в раздел **Глобальная учетная запись** и нажмите **Изменить пароль**.
- 3 Введите старый и новый пароли и нажмите **ОК**.

Отключение локальных учетных записей от глобальной учетной записи

➤ *Чтобы отключить локальную учетную запись от глобальной учетной записи:*

- 1 Войдите в Plesk под локальной учетной записью, которую требуется отключить.
- 2 Перейдите в раздел **Глобальная учетная запись** и нажмите **Отключить от глобальной учетной записи**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**.

При необходимости повторите шаги 1-3 для других локальных учетных записей.

Смена логотипа панели управления

В этом разделе:

Настройка вашей Домашней страницы.....	41
Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Linux)	42
Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Windows).....	44
Настройка персонального логотипа	46
Добавление и удаление персональных кнопок с гиперссылками.....	46
Установка и удаление тем (схем) оформления панели управления.....	48
Установка и удаление языков интерфейса	49
Скрытие и отображение наборов кнопок	50
Настройка Домашних страниц для ваших клиентов.....	52

Настройка вашей Домашней страницы

➤ *Для того чтобы добавить или удалить элементы с Домашней страницы:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Настроить Домашнюю страницу**.
- 2 Укажите, какая информация и статистика по серверу должны отображаться на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих столбцах.
- 3 Укажите, какие операции должны быть показаны на Домашней странице. В списке **Выбранные операции** показаны операции, ссылки на которые уже были помещены на Домашнюю страницу. В списке **Доступные операции** показаны операции, для которых еще не было создано ссылок на Домашней странице.
 - Для того чтобы добавить ссылку на Домашнюю страницу, выберите требуемые задачи из списка **Доступные операции** и нажмите **Добавить >>**.
 - Для того чтобы удалить ссылку с Домашней страницы, в списке **Выбранные операции** отметьте операции, которые вам не нужны, и нажмите **<< Удалить**.
- 4 Укажите, какие операции должны отображаться в выпадающих меню на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих полях.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы добавить ссылки в меню **Избранное** на Домашнюю страницу панели управления:*

- 1 Перейдите в нужный раздел панели управления.
- 2 В меню **Избранное** нажмите **Добавить в Избранное**.

➤ *Для того чтобы изменить описание в меню **Избранное** на Домашней странице:*

- 1 На Домашней странице откройте меню **Избранное**.
- 2 Наведите курсор мышки на нужную ссылку и нажмите **Изменить название ссылки**.
- 3 Введите название и описание для ссылки и нажмите **Сохранить**.

➤ *Для того чтобы удалить ссылку из меню **Избранное**:*

- 1 На Домашней странице откройте меню **Избранное**.
- 2 Наведите курсор мышки на ссылку, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить из избранного**.

Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Linux)

- *Для того чтобы изменить язык интерфейса для своих клиентов, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Языки**.
 - 2 Выберите язык интерфейса, который будет устанавливаться по умолчанию для новых пользователей панели управления. **Установить по умолчанию**.

- *Для того чтобы изменить схему оформления интерфейса для своих клиентов, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Схемы оформления**.
 - 2 Выберите язык схему (тему) оформления интерфейса, которая будет устанавливаться по умолчанию для новых пользователей панели управления. **Установить по умолчанию**.

- *Для того чтобы изменить язык и схему оформления интерфейса для своей панели управления, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Настройки интерфейса**.
 - 2 Укажите следующие параметры:
 - a **Язык интерфейса администратора**. Выберите язык для своей панели управления.
 - b **Схема оформления администратора**. Выберите схему (тему) оформления для своей панели управления.
 - 3 Нажмите **ОК**.

Кроме того, в панели управления имеются также другие настройки (для большинства пользователей рекомендуется оставить для них значения по умолчанию):

 - a **Длина названия кнопки**. Вы можете установить ограничение на длину надписи на кнопке, чтобы не происходило наложения друг на друга длинных названий кнопок на других языках, кроме английского. Название кнопки, длина которого превышает установленное ограничение, будет сокращено, и в конце будет добавлено многоточие (...).
 - b **Запретить работу с Plesk до полной загрузки страницы**. Оставьте выбранным это поле, чтобы избежать ошибок, которые могут возникнуть в случаях, если пользователи пытаются выполнить операции в панели управления, когда она не готова к работе.

- c Шаблон настроек интерфейса по умолчанию.** После того, как вы выполнили настройку панели управления и сохранили настройки в шаблоне, как описано в разделе Использование шаблонов настроек интерфейса, вы сможете выбрать свой шаблон здесь.
- d Шаблон домашней страницы.** После того, как вы выполнили настройку Домашней страницы и сохранили настройки в шаблоне, вы сможете выбрать свой шаблон в этом разделе.
- e Шаблон настроек интерфейса администратора.** После того, как вы выполнили настройку панели управления и сохранили настройки в шаблоне, как описано в разделе Использование шаблонов настроек интерфейса, вы сможете выбрать свой шаблон здесь.
- f Разрешить многочисленные сеансы администратора.** По умолчанию в Parallels Plesk Panel разрешены одновременные сеансы для нескольких пользователей, которые вошли в панели управления под одним именем и паролем. Это может оказаться полезным при передаче функций по управлению другим пользователям, а также в случае, если вы случайно закрыли браузер, не завершив предварительно сеанс, в результате чего повторный вход в систему будет невозможен, пока не истечет срок действия предыдущего сеанса. Вы можете отключить эту возможность, если она вам не требуется.
- g Полное имя хоста.**
- h Интервал перезагрузки Apache** (доступно только для хостинга Linux). Любые изменения настроек учетной записи хостинга, внесенные через панель управления, вступают в силу только после перезагрузки веб-сервера. По умолчанию перезагрузка веб-сервера происходит не чаще, чем один раз в 15 минут. В большинстве случаев это значение является оптимальным, и мы рекомендуем оставить настройки по умолчанию. Если настройки учетной записи хостинга не изменялись, то перезагрузки веб-сервера не требуется.
- i Период хранения веб-статистики и статистики по трафику.** По умолчанию статистика хранится в течение трех месяцев. Вам может потребоваться указать другой период.
- j Элементы, учитываемые статистическими программами при расчете использования дискового пространства и трафика.**
- k Не разрешайте пользователям создавать подзоны DNS в суперзонах DNS других пользователей.** Эта опция запрещает пользователям создавать новые субдомены и альтернативные имена домена в зонах DNS, принадлежащих другим пользователям. Мы рекомендуем выбрать это поле, иначе пользователи смогут создавать субдомены на доменах, принадлежащих другим пользователям, а также создавать веб-сайты и учетные записи электронной почты, которые могут быть использованы для рассылки спама, фишинга или кражи личности.

Изменение языка и схемы оформления интерфейса (хостинг Windows)

- *Для того чтобы изменить язык интерфейса для своих клиентов, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Языки**.
 - 2 Выберите язык интерфейса, который будет устанавливаться по умолчанию для новых пользователей панели управления. **Установить по умолчанию**.

- *Для того чтобы изменить схему оформления интерфейса для своих клиентов, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Схемы оформления**.
 - 2 Выберите язык схему (тему) оформления интерфейса, которая будет устанавливаться по умолчанию для новых пользователей панели управления. **Установить по умолчанию**.

- *Для того чтобы изменить язык и схему оформления интерфейса для своей панели управления, выполните следующие действия:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Настройки интерфейса**.
 - 2 Укажите следующие параметры:
 - a **Язык интерфейса администратора**. Выберите язык для своей панели управления.
 - b **Схема оформления администратора**. Выберите схему (тему) оформления для своей панели управления.
 - 3 Нажмите **ОК**.

Кроме того, в панели управления имеются также другие настройки (для большинства пользователей рекомендуется оставить для них значения по умолчанию):

 - a **Длина названия кнопки**. Можно установить ограничение на длину надписи на кнопке, чтобы предотвратить наложение длинных названий кнопок на других языках, отличных от английского. Название кнопки, длина которого превышает установленное ограничение, будет сокращено, и в конце будет добавлено многоточие (...).
 - b **Шаблон домашней страницы**. После выполнения настройки Домашней страницы и сохранения настроек в шаблоне созданный шаблон можно выбрать в этом разделе.

- с Шаблон настроек интерфейса администратора.** После выполнения настройки панели управления и сохранения настроек в шаблоне, как описано в разделе Использование шаблонов настроек интерфейса, здесь можно выбрать созданный шаблон.
- d Разрешить многочисленные сеансы администратора.** По умолчанию в Parallels Plesk Panel разрешены одновременные сеансы для нескольких пользователей, которые вошли в панели управления под одним именем и паролем. Это может оказаться полезным при передаче функций по управлению другим пользователям, а также в случае, если вы случайно закрыли браузер, не завершив предварительно сеанс, в результате чего повторный вход в систему будет невозможен, пока не истечет срок действия предыдущего сеанса. Эту возможность можно отключить, если она не требуется.
- е Запретить работу с Plesk до полной загрузки страницы.** Оставьте выбранным это поле, чтобы избежать ошибок, которые могут возникнуть в случаях, если пользователи пытаются выполнить операции в панели управления, когда она не готова к работе.

Настройка персонального логотипа

Вы можете заменить стандартный логотип Parallels Plesk Panel, расположенный в верхнем фрейме панели управления, на свой собственный. Этот логотип будут видеть Ваши клиенты при авторизации в своих панелях управления. Также вы можете назначить на логотип гипертекстовую ссылку.

Рекомендуется использовать файлы в формате GIF, JPEG или PNG размером предпочтительно не более 100 килобайт, чтобы уменьшить время загрузки. Рекомендуется использовать изображения высотой 50 пикселей.

➤ *Для того чтобы установить собственный логотип:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Ребрендинг панели управления** (в разделе **Интерфейс**).
- 2 Укажите путь к файлу или нажмите **Обзор**, чтобы найти его. Нажмите **Открыть**.
- 3 Чтобы прикрепить к логотипу ссылку на ваш сайт, укажите нужный веб-адрес в поле **Введите новый URL для логотипа**.
- 4 Чтобы изменить текст, отображаемый в строке заголовка браузера (только для хостинга Windows), снимите флажок **Использовать по умолчанию** и введите название своей компании или любой другой текст в поле **Текст строки заголовка Parallels Plesk Panel**.
- 5 Нажмите **ОК**, чтобы применить изменения.

Если вы захотите восстановить исходный логотип Parallels Plesk Panel, нажмите **По умолчанию**.

Добавление и удаление персональных кнопок с гиперссылками

➤ *Для того чтобы добавить персональную кнопку с гиперссылкой на панель управления и указать, будет ли она отображаться в панелях управления ваших клиентов:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Персональные кнопки** (в разделе **Интерфейс**) и нажмите **Создать персональную кнопку**.
- 2 Укажите свойства кнопки:
 - В поле **Название кнопки** введите текст, который будет отображаться на кнопке.
 - Выберите место расположения для вашей кнопки. Для того чтобы разместить кнопку на панели навигации, в меню **Местоположение** выберите опцию **Панель навигации**. Для того чтобы поместить ее на Домашние страницы всех клиентов, выберите опцию **Домашняя страница клиента**. Для того чтобы поместить ее на Домашние страницы всех администраторов доменов, выберите опцию **Домашняя страница администратора домена**.

- **Задайте приоритет кнопки.** Персональные кнопки располагаются на панели управления Parallels Plesk Panel в соответствии с установленным приоритетом: чем меньше число, тем выше приоритет. Кнопки располагаются слева направо.
 - Для использования изображения в качестве фона кнопки укажите путь к файлу изображения или нажмите **Обзор**, чтобы выбрать нужный файл. Для кнопок, размещаемых на панели навигации рекомендуется использовать изображения в формате JPEG размером 16x16 пикселей, для кнопок в основном фрейме или на рабочем столе изображения в формате GIF или JPEG размером 32x32 пикселя.
 - В поле **URL** введите адрес ссылки, который следует назначить для кнопки.
 - С помощью флажков укажите, требуется ли включать в передачу данных по URL такую информацию, как имя домена, имя пользователя и пароль для доступа к FTP и другие данные, для передачи по URL. Эти данные могут быть использованы для обработки внешними веб-приложениями.
 - В поле **Текст контекстной справки** укажите текст подсказки, который будет отображаться при наведении курсора мышки на кнопку.
 - Установите флажок **Открывать URL во фрейме панели управления**, если требуется, чтобы ссылка открывалась в правом фрейме панели управления. В противном случае оставьте это поле неотмеченным, чтобы ссылка открывалась в новом окне браузера.
 - Если требуется сделать эту кнопку видимой для ваших клиентов, ваших посредников и их клиентов, имеющих доступ к панели управления, установите флажок **Сделать видимой для всех клиентов**.
- 3** Нажмите **ОК**, чтобы завершить создание кнопки.
- **Для того чтобы удалить кнопку с гиперссылкой из Parallels Plesk Panel:**
- 1** Перейдите в раздел **Домашняя страница > Персональные кнопки** (в группе **Интерфейс**).
 - 2** Установите флажок рядом с кнопкой, которую вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.

Установка и удаление тем (схем) оформления панели управления

Вы можете разработать и установить персональную схему оформления для панели управления. Остерегайтесь использовать чужие схемы оформления, которые могут быть опасными, так как код программы может быть разработан со злым умыслом. Настоятельно рекомендуется использовать только схемы оформления, полученные из надежных источников.


➤ **Чтобы просмотреть установленные схемы оформления:**

На вашей домашней странице нажмите **Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).

➤ **Для того чтобы выбрать новую схему оформления по умолчанию:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).
- 2 Выберите схему оформления, которую вы хотите установить схемой по умолчанию:
 - Щелкните по схеме, которую вы хотите установить схемой по умолчанию, и нажмите **Установить схему**.
 - или
 - Поставьте флажки в соответствующих полях и нажмите **По умолчанию**.

➤ **Чтобы загрузить пакет схемы оформления на ваш компьютер:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).
- 2 Щелкните по соответствующему значку  или по названию схемы оформления, затем нажмите **Загрузить схему**.
- 3 Выберите тип архива, в который вы хотите упаковать схему оформления, и нажмите **ОК**.

После того, как схема оформления будет подготовлена к загрузке, появится диалоговое окно загрузки файла.
- 4 Нажмите **Сохранить**, укажите путь и имя файла для сохранения схемы оформления, затем нажмите **Сохранить**.

Теперь вы можете создать собственную схему оформления, изменив содержимое загруженного файла архива. Инструкции по созданию пользовательских схем оформления для панели управления Plesk представлены в Руководстве по созданию и установке пользовательских схем оформления Plesk (**Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**) > **Справочник по созданию персональных схем оформления Parallels Plesk Panel**).

➤ **Чтобы установить новую схему для панели управления:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).




- 2 Нажмите **Добавить новую схему**. Укажите место расположения файла схемы оформления и нажмите **ОК**.
- **Чтобы обновить содержимое уже установленной схемы оформления:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).
 - 2 Щелкните по названию схемы оформления и затем нажмите **Обновить схему**. Укажите место расположения файла схемы оформления и нажмите **ОК**.
- **Для того чтобы удалить одну или несколько схем оформления из хранилища:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Схемы оформления** (в разделе **Интерфейс**).
 - 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. Подтвердите удаление и нажмите **ОК**.



Примечание: Если вы удалили схему оформления, которая использовалась каким-либо пользователем, для панели управления этого пользователя автоматически устанавливается схема оформления по умолчанию. Невозможно удалить схему оформления по умолчанию.

Установка и удаление языков интерфейса

Вы можете загрузить новые пакеты локализации с сайта Parallels и установить их в панели управления. Количество языков интерфейса, которые вы можете использовать, зависит от приобретенного лицензионного ключа. Панель управления выдаст предупреждение при попытке установить больше пакетов локализации, чем разрешено.

- **Чтобы просмотреть пакеты локализации, установленные в панели управления:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Языки** (в разделе **Интерфейс**). Будет показана следующая информация:
 - Значок статуса языка, который отображает текущий статус пакета локализации  пакет локализации доступен пользователям,  не доступен,  пакет локализации не доступен пользователям, так как достигнут предел по количеству пакетов локализации, доступных по условиям имеющейся лицензии.

Примечание: Вы можете сделать пакет локализации недоступным для пользователей панели управления. Для этого щелкните по значку . Чтобы сделать пакет локализации доступным для пользователей, нажмите .

- **Код языка** представляет собой четырехбуквенный код языка;
- **Язык** - отображается название языка;
- **Страна** - показываются страны, в которых этот язык является государственным;

- **Используется** - отображается количество пользователей панели управления по всем уровням, которые установили этот языковой пакет.
- **Чтобы выбрать язык по умолчанию для панели управления:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Языки** (в разделе **Интерфейс**).
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем языку, который требуется установить по умолчанию, и нажмите **Установить по умолчанию**.
- **Для того чтобы установить новый пакет локализации, который был загружен с веб-сайта Parallels:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Языки** (в разделе **Интерфейс**).
 - 2 Нажмите **Добавить пакет локализации**.
 - 3 Введите путь к файлу пакета локализации или нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти его.

Если вы используете систему на основе RPM, то вам нужен пакет локализации с расширением файла `.rpm`.

Если вы используете систему на основе DEB, то вам нужен пакет локализации с расширением файла `.deb`.

Если вы используете систему FreeBSD, то вам нужен пакет локализации с расширением файла `.tgz` или `.tbz`.

Если вы используете систему MacOS, то вам нужен пакет локализации с расширением файла `.sh`.
 - 4 Нажмите **ОК**, чтобы установить пакет локализации.
- **Для того чтобы удалить пакет локализации из панели управления:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Языки** (в разделе **Интерфейс**).
 - 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. На следующей странице поставьте флажок для подтверждения удаления.

Если удаленный вами пакет локализации использовался другими пользователями, для интерфейса панели управления автоматически будет установлен язык по умолчанию. Язык по умолчанию, с которым поставляется система Parallels Plesk Panel (en-US), не может быть удален.

Скрытие и отображение наборов кнопок

Предварительно определенные группы кнопок можно скрыть из интерфейса Parallels Plesk Panel. В этом случае пользователи не видят элементов управления для тех функций, которые им не доступны, или возможностей, которые не поддерживаются панелью управления (не установленные службы).

- **Чтобы скрыть группы кнопок:**

- 1 На **Домашней странице** перейдите в раздел **Интерфейс** и выберите **Отображение элементов управления интерфейса**.
 - 2 Поставьте флажки в соответствующих полях, чтобы скрыть следующие группы элементов управления:
 - Кнопки, недоступные пользователям. Недоступные (неактивные) кнопки на панели управления служат для отображения служб или компонентов, которые не установлены и, следовательно, ими не возможно управлять через панель управления. Вы можете скрыть эти кнопки, чтобы предотвратить разочарование пользователей в том, что некоторые службы являются недоступными. Чтобы скрыть все неактивные кнопки, поставьте флажок в поле **Скрыть все недоступные кнопки**.
 - Элементы управления ограничениями. Чтобы пользователи не могли видеть неактивные элементы управления ограничениями, которые они не могут изменять, поставьте флажок в поле **Скрыть все недоступные ограничения**.
 - Элементы управления полномочиями. Чтобы пользователи не могли видеть неактивные элементы управления полномочиями, которые они не могут изменять, поставьте флажок в поле **Скрыть все недоступные полномочия**.
 - 3 В разделе **Наборы кнопок**, поставьте флажки в соответствующих полях, чтобы скрыть следующие наборы кнопок:
 - Кнопки, относящиеся к услугам, предоставляемым электронным магазином MyPlesk.com. Если ваша деятельность связана с перепродажей услуг по регистрации доменов и предоставления сертификатов SSL, поставьте флажки в полях **Скрыть элементы для регистрации доменов**, **Скрыть элементы для приобретения сертификатов** и **Скрыть элементы для дополнительных сервисов**. Все кнопки, относящиеся к MyPlesk.com, будут удалены с панели управления для пользователей всех уровней.
 - Элементы управления не доставленной почтой. Если вам необходимо запретить пользователям использовать собственные правила обработки почты, поступившей на несуществующие на их доменах адреса, поставьте флажок в поле **Скрыть элементы для возврата сообщений, полученных на несуществующие адреса электронной почты**.
 - 4 Нажмите **ОК**.
- **Чтобы сделать группы скрытых кнопок видимыми:**
- 1 На **Домашней странице** перейдите в раздел **Интерфейс** и выберите **Отображение элементов управления интерфейса**.
 - 2 Снимите флажки из соответствующих полей, чтобы сделать скрытые группы кнопок снова видимыми на панели управления, и нажмите **ОК**.

Настройка Домашних страниц для ваших клиентов

➤ *Для того чтобы настроить Домашнюю страницу для посредника:*

- 1 Перейдите в раздел **Посредники** > *имя посредника* > меню заголовка раздела **Учетная запись** > **Настроить Домашнюю страницу**.
- 2 Укажите, какая информация и статистика по посреднику должны отображаться на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих столбцах.
- 3 Укажите, какие операции должны быть показаны на Домашней странице. В списке **Выбранные операции** показаны операции, ссылки на которые уже были помещены на Домашнюю страницу. В списке **Доступные операции** показаны операции, для которых еще не было создано ссылок на Домашней странице.
 - Для того чтобы добавить ссылку на Домашнюю страницу, выберите требуемые задачи из списка **Доступные операции** и нажмите **Добавить**>>.
 - Для того чтобы удалить ссылку с Домашней страницы, в списке **Выбранные операции** отметьте операции, которые вам не нужны, и нажмите << **Удалить**.
- 4 Укажите, какие операции должны отображаться в выпадающих меню на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих полях.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы настроить Домашнюю страницу для клиента:*

- 1 Перейдите в раздел **Клиенты** > *имя клиента* > меню заголовка раздела **Учетная запись** > **Настроить Домашнюю страницу**.
- 2 Укажите, какая информация и статистика по клиенту должны отображаться на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих столбцах.
- 3 Укажите, какие операции должны быть показаны на Домашней странице. В списке **Выбранные операции** показаны операции, ссылки на которые уже были помещены на Домашнюю страницу. В списке **Доступные операции** показаны операции, для которых еще не было создано ссылок на Домашней странице.
 - Для того чтобы добавить ссылку на Домашнюю страницу, выберите требуемые задачи из списка **Доступные операции** и нажмите **Добавить**>>.
 - Для того чтобы удалить ссылку с Домашней страницы, в списке **Выбранные операции** отметьте операции, которые вам не нужны, и нажмите << **Удалить**.
- 4 Укажите, какие операции должны отображаться в выпадающих меню на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих полях.
- 5 Нажмите **ОК**.

- *Для того чтобы настроить Домашнюю страницу для владельца домена:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены** > *имя домена* > меню заголовка раздела **Администрирование домена** > **Настроить Домашнюю страницу**.
 - 2 Укажите, какая информация и статистика по домену должны отображаться на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих столбцах.
 - 3 Укажите, какие операции должны быть показаны на Домашней странице. В списке **Выбранные операции** показаны операции, ссылки на которые уже были помещены на Домашнюю страницу. В списке **Доступные операции** показаны операции, для которых еще не было создано ссылок на Домашней странице.
 - Для того чтобы добавить ссылку на Домашнюю страницу, выберите требуемые задачи из списка **Доступные операции** и нажмите **Добавить>>**.
 - Для того чтобы удалить ссылку с Домашней страницы, в списке **Выбранные операции** отметьте операции, которые вам не нужны, и нажмите << **Удалить**.
 - 4 Укажите, какие операции должны отображаться в выпадающих меню на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих полях.
 - 5 Нажмите **ОК**.

Настройка параметров сеансов

Вы можете установить допустимое время бездействия для любых сеансов в Parallels Plesk Panel.

➤ **Чтобы настроить параметры безопасности сеанса:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Время простоя сеанса** (в разделе **Безопасность**).
- 2 В соответствующем поле укажите требуемое **Время простоя сеанса** в минутах. Если в течение периода времени, установленного параметром **Время простоя сеанса**, пользователь не выполнил никаких операций, панель управления завершает этот сеанс.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ **Для того чтобы разрешить изменение IP-адреса в течение одного сеанса клиента (доступно только для хостинга Windows):**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Время простоя сеанса** (в разделе **Безопасность**).
- 2 Установите флажок **Разрешить изменения IP во время одного сеанса**. Эта опция позволит клиентам с динамическими IP-адресами и нестабильным подключением к сети Интернет работать в Parallels Plesk Panel за счет повышения степени риска для безопасности.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы восстановить значения по умолчанию для всех параметров:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Время простоя сеанса** (в разделе **Безопасность**) и нажмите **Установить по умолчанию**. Время простоя сеанса по умолчанию устанавливается равным 30 минутам.
- 2 Нажмите **ОК**.

Настройка и обслуживание сервера

После установки программного обеспечения Parallels Plesk Panel на сервер и настройки панели управления, необходимо настроить систему и при необходимости установить все службы, требуемые для работы. Для того чтобы настроить сервер под управлением Parallels Plesk Panel, следуйте инструкциям, описанным в этом разделе.

В этой главе:

Добавление и удаление IP-адресов	56
Выбор и настройка программных компонентов, используемых на сервере (хостинг Windows)	59
Настройка служб DNS	59
Настройка Parallels Plesk Panel в сетях под управлением маршрутизатора с брандмауэром и механизмом преобразования сетевых адресов	65
Настройка почтовых служб	73
Настройка Plesk для размещения базы данных	89
Настройка подключения к системе управления внешними базами данных (хостинг Windows)	94
Включение поддержки Adobe ColdFusion (хостинг Linux)	96
Интеграция с Sitebuilder (хостинг Linux)	97
Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Linux)	100
Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Windows)	102
Настройка ASP.NET (хостинг Windows)	103
Настройка пула приложений IIS (хостинг Windows)	105
Настройка общего SSL (хостинг Windows)	107
Настройка статистики	109
Настройка системы уведомлений по электронной почте	109
Настройка службы технической поддержки	115
Установка системной даты и времени	118
Запуск, остановка и перезапуск служб	119
Разрешение использования канальных журналов на веб-сервере для снижения риска прерывания работы веб-служб (хостинг Linux)	121
Мониторинг очереди сообщений на почтовом сервере и устранение проблем, связанных с накоплением почты (хостинг Linux)	122
Планирование задач с помощью Crontab (хостинг Linux)	124
Планирование задач с помощью планировщика задач Windows (хостинг Windows)	127
Расширение возможностей Parallels Plesk Panel с помощью модулей (хостинг Linux)	129
Передача полномочий администратора специалистам службы технической поддержки (хостинг Windows)	133

Добавление и удаление IP-адресов

После установки Parallels Plesk Panel считывает все IP-адреса из файлов конфигурации сети, которые затем могут быть использованы для размещения доменов DNS и веб-сайтов.

При получении нового IP-адреса, который требуется использовать на сервере, следует добавить адрес через панель управления, так как Parallels Plesk Panel может не распознать изменения, внесенные вручную в файлы конфигурации сети.

С помощью Parallels Plesk Panel можно пометить все IP-адреса как общие или выделенные *прежде*, чем назначить их клиентам. Это дает возможность панели управления различать их и предотвратить случайное назначение выделенного IP-адреса сразу нескольким клиентам. Выделенный IP-адрес может быть назначен только одному клиенту, тогда как общий IP-адрес может быть поделен несколькими учетными записями пользователей.





Следует помнить, что защита SSL с помощью подлинного цифрового сертификата и анонимный доступ по FTP доступны только для учетных записей хостинга на выделенных IP-адресах. Для учетных записей на общих IP-адресах также можно организовать защиту с помощью шифрования SSL, однако посетители сайтов с такой защитой будут получать сообщения об ошибках.

Примечание: в данной версии Parallels Plesk Panel выделенные IP-адреса называются эксклюзивными IP-адресами.

➤ **Для того чтобы просмотреть имеющиеся в вашем распоряжении IP-адреса:**

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**).


Появится список ваших IP-адресов и следующая дополнительная информация:

- В столбце **С** (Статус) отображается значок , если ваш IP-адрес правильно настроен в сетевом интерфейсе. Если ваш IP-адрес был удален из сетевого интерфейса вашим провайдером, отображается значок .
- В столбце **Т** (Тип) отображается значок , если адрес был предоставлен одному клиенту как выделенный IP-адрес, или значок , если адрес используется многими клиентами.
- В столбцах **IP-адрес**, **Маска подсети** и **Интерфейс** показано, какие IP-адреса установлены в различных сетевых интерфейсах.
- В столбце **Клиенты** отображается количество учетных записей пользователей, для которых был назначен данный IP-адрес. Для того чтобы просмотреть список пользователей, щелкните по соответствующему числу в столбце **Клиенты**.

- В столбце **Хостинг** показано количество веб-сайтов, размещенных на IP-адресе. Для того чтобы просмотреть доменные имена этих веб-сайтов, щелкните по соответствующему числу в столбце **Хостинг**.
- 2 Для того чтобы обновить список и статус IP-адресов, нажмите **Перечитать IP**.
- **Для того чтобы добавить новый IP-адрес на сервер:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) и нажмите **Добавить IP-адрес**.
 - 2 Выберите сетевой интерфейс для нового IP-адреса из выпадающего списка **Интерфейс**. В выпадающем списке показываются все сетевые карты, установленные на вашем сервере.
 - 3 В соответствующих полях введите IP-адрес и маску подсети (например, 123.123.123.123/16).
 - 4 Выберите тип нового IP-адреса – общий или выделенный, используя радио-кнопку **Тип IP**.
 - 5 Из выпадающего списка выберите сертификат SSL для нового IP-адреса. Можно выбрать следующие сертификаты:
 - **Сертификат по умолчанию** - этот сертификат входит в дистрибутив Parallels Plesk Panel. Однако этот сертификат не подписан признанными органами сертификации (в веб-браузерах будет появляться предупреждающее сообщение). Сертификат по умолчанию используется для предоставления доступа к панели управления по протоколу https (<https://имя-сервера-или-IP-адрес:8443/>).
 - **Другие сертификаты** - сертификаты (самоподписанные или подписанные органом по сертификации), которые вы добавили в хранилище сертификатов SSL (информация по добавлению сертификатов представлена в разделе Организация безопасности сайтов с помощью шифрования SSL (на странице 229)).
 - 6 Если сервер работает под операционной системой Windows, поставьте флажок в поле **FTP через SSL**, если требуется предоставить возможность использования безопасного соединения по FTP (FTP через SSL) для домена на выделенном IP-адресе.

Примечание. Для включения безопасного соединения по FTP необходимо, чтобы FTP-сервер, установленный на сервере Parallels Plesk Panel, поддерживал функцию FTP через SSL. В настоящее время функцию FTP через SSL поддерживают только FTP-сервера Gene6 и Serv-U.

- 7 Нажмите **ОК**.
- **Для того чтобы удалить IP-адрес с сервера:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**).
 - 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

- **Для того чтобы назначить IP-адрес пользователю:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) и нажмите соответствующий номер в колонке **Клиенты**, нажмите **Назначить**.
 - 2 Выберите нужную учетную запись пользователя и нажмите **ОК**.
- **Для того чтобы отменить назначение IP-адреса пользователю:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) и нажмите соответствующий номер в колонке **Клиенты**.
 - 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
 - 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**
- **Для того чтобы указать, какой веб-сайт будет открываться при обращении пользователя к веб-ресурсам сервера по IP-адресу:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) и нажмите соответствующий номер в колонке **Хостинг**. Будет показан список всех сайтов, размещенных на данном IP-адресе.
 - 2 Выберите нужный сайт и нажмите  **Установить по умолчанию**.
- **Для того чтобы изменить тип назначенного IP-адреса (общий, выделенный) или назначить другой сертификат SSL для IP-адреса:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) и нажмите на нужный вам IP-адрес.
 - 2 Укажите тип IP-адреса, выберите нужный сертификат SSL и затем нажмите **ОК**.





Выбор и настройка программных компонентов, используемых на сервере (хостинг Windows)

Parallels Plesk Panel поддерживает множество различных сторонних программных компонентов - от антивирусов до почтовых серверов. Вы можете выбрать, какие компоненты будут использоваться на вашем сервере.

➤ *Чтобы посмотреть список всех доступных компонентов и выбрать те, которые вы хотели бы использовать в Parallels Plesk Panel:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверные компоненты** (в разделе **Сервер**).

В списке будут показаны все доступные компоненты. Текущее состояние компонента отмечено значком:

-  означает, что Parallels Plesk Panel использует этот компонент, и этот компонент работает.
-  означает, что Parallels Plesk Panel не использует этот компонент (обычно по причине истекшего срока действия или отсутствия лицензии), но компонент работает.
-  означает, что Parallels Plesk Panel не использует этот компонент, так как работа этого компонента остановлена.
-  означает, что Parallels Plesk Panel не использует этот компонент, но компонент установлен в системе и доступен.

2 Нажмите на название компонента (например, **Почтовый сервер**) и выберите нужный компонент из списка доступных компонентов, поддерживаемых Parallels Plesk Panel.

3 Нажмите **ОК**. Parallels Plesk Panel запустит выбранный компонент.

Некоторые компоненты (например, Merak Mail Server) можно настроить, нажав на их название в таблице **Версия компонента**. Настройки компонентов отличаются для разных компонентов. После завершения настройки компонента нажмите **ОК**.

Чтобы обновить список доступных компонентов, нажмите **Обновить**.

Настройка служб DNS

Parallels Plesk Panel работает с DNS-сервером, который позволяет запускать службу DNS на том же сервере, на котором размещены веб-сайты.

Настройка зон DNS для вновь добавляемых доменов выполняется автоматически: При добавлении нового доменного имени в панель управления зона автоматически генерируется в соответствии с серверным шаблоном зоны DNS и регистрируется в базе данных сервера имен, который назначается первичным DNS-сервером для этой зоны.

Вы можете:

- Добавлять и удалять записи ресурсов из шаблона.
 - Перезаписывать автоматические настройки зоны персональными для каждого домена в отдельности.
 - Выбрать другой DNS-сервер (например, переключиться с DNS-сервера BIND на DNS-сервер Microsoft).
 - Отключать службу доменных имен на этом сервере, если DNS-службу для ваших сайтов предоставляет ваш провайдер или другая организация.
- **Для того чтобы просмотреть записи по умолчанию в серверном шаблоне DNS:**

Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**). Будут показаны все шаблоны записей ресурсов. В шаблоны `<ip>` и `<domain>` автоматически подставляются фактические IP-адреса и доменные имена при создании зоны.

➤ **Для того чтобы добавить новую запись ресурса в серверный шаблон DNS:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Добавить запись DNS**.
- 3 Выберите тип записи ресурса и укажите свойства записи.

Помните, что вы можете использовать шаблоны `<ip>` и `<domain>`, в которые автоматически будут подставлены фактические IP-адреса и доменные имена при создании зоны. Вы можете использовать групповой символ (*), чтобы задать любую часть доменного имени, а также при необходимости указывать точные значения.

- 4 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы удалить запись ресурса из серверного шаблона DNS:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Установите флажок рядом с шаблоном записи, который вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Parallels Plesk Panel автоматически обновит имя зоны, имя хоста, электронный адрес администратора и серийный номер, а также запишет значения по умолчанию для остальных параметров записи SOA в поддерживаемые файлы зон. Если вас не устраивают значения по умолчанию, вы можете изменить их через панель управления.

- **Чтобы изменить настройки записи SOA в серверном шаблоне DNS:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
 - 2 Нажмите **Шаблон записи SOA**.
 - 3 Введите нужные значения:
 - **TTL.** Этот параметр определяет период времени, в течение которого другие DNS-сервера должны хранить запись в кэше. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одному дню.
 - **Обновить.** Этот параметр показывает, как часто вторичный сервер имен посылает запрос первичному серверу имен, чтобы получить информацию о возможных изменениях, которые были внесены в файл доменной зоны. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным трем часам.
 - **Повторить.** Этот параметр определяет промежуток времени ожидания вторичного сервера перед повторной попыткой получить файл зоны в случае ошибки. Обычно это значение меньше интервала обновления. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одному часу.
 - **Истечение.** Определяет интервал времени, по истечении которого вторичный сервер прекращает отвечать на запросы, после того, как прошел интервал времени обновления, во время которого не удалось обновить файл зоны. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одной неделе.
 - **Минимум.** Это период времени, в течение которого вторичный сервер должен хранить в кэше отрицательный ответ. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным трем часам.
 - 4 Нажмите **ОК**. Новые параметры записи SOA будут использоваться при создании новых доменов.

Использование формата порядковых номеров, который рекомендуют IETF и RIPE, является обязательным для многих доменов, зарегистрированных в некоторых DNS-зонах верхнего уровня, преимущественно европейских. Если ваш домен зарегистрирован в одной из таких зон, и ваш регистратор отвергает ваш порядковый номер SOA, то использование формата порядковых номеров, рекомендуемого IETF и RIPE, должно помочь устранить эту проблему.

На серверах Parallels Plesk Panel для настройки зон DNS применяется синтаксис временных меток UNIX. Временная метка UNIX - это число секунд с 1 января 1970 (эпоха Unix). Переполнение 32-разрядных временных меток наступит к 8 июля 2038.

RIPE рекомендует использовать формат YYYYMMDDNN, где YYYY - это год (четыре знака), MM - месяц (два знака), DD - день месяца (два знака) и NN - это версия за день (два знака). Переполнение формата YYYYMMDDNN не наступит до 4294 года.

➤ **Чтобы изменить формат порядкового номера Start of Authority (SOA) в серверном шаблоне DNS:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Шаблон записи SOA**.
- 3 Выберите опцию **Использовать формат порядковых номеров, рекомендуемый IETF и RIPE**.

Примечание: посмотрите пример порядкового номера SOA, генерируемый по выбранному формату. Если полученный номер меньше, чем текущий номер зоны, то внесение изменений может привести к временному нарушению работы DNS для этого домена. Обновления зоны могут в течение некоторого времени быть невидимы для пользователей Интернет.

- 4 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы восстановить формат порядкового номера Start of Authority (SOA) по умолчанию (временная метка UNIX) в серверном шаблоне DNS:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Шаблон записи SOA**.
- 3 Снимите флажок **Использовать формат порядковых номеров, рекомендуемый IETF и RIPE**.

Примечание: посмотрите пример порядкового номера SOA, генерируемый по выбранному формату. Если полученный номер меньше, чем текущий номер зоны, то внесение изменений может привести к временному нарушению работы DNS для этого домена. Обновления зоны могут в течение некоторого времени быть невидимы для пользователей Интернет.

- 4 Нажмите **ОК**.

По умолчанию передача зон DNS допускается только для серверов имен, которые назначены в записях NS, имеющихся в каждой зоне. Если орган по регистрации доменных имен, требует разрешить передачу для всех зон, которые вы обслуживаете:

- 5 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 6 Нажмите **Шаблон ограничений передачи**. На экране будут показаны все хосты, для которых разрешена передача DNS-зон по всем зонам.
- 7 Укажите IP-адрес или сетевой адрес регистрирующего органа и нажмите **Добавить сеть**.

➤ *Если вы пользуетесь сторонними серверами DNS и у вас не запущен собственный сервер DNS, то вам необходимо отключить сервер DNS панели управления.*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Отключить**.

➤ *Чтобы восстановить исходные настройки серверного шаблона DNS:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Восстановить настройки по умолчанию**.

Вы можете указать, должен ли DNS-сервер поддерживать рекурсивные запросы к службе.

Если рекурсивные запросы разрешены, при получении запроса сервер DNS выполняет все процедуры поиска, необходимые для обнаружения целевого IP-адреса запрашивающего. Если рекурсивные запросы не разрешены к выполнению, сервер DNS выполняет минимальное количество процедур, необходимых только для обнаружения сервера, который знает, где расположен запрошенный ресурс, и перенаправляет запрашивающего на этот сервер. Таким образом, при рекурсивных запросах используется больше ресурсов, и в этом случае ваш сервер становится подверженным воздействиям, вызывающим отказ в обслуживании законных пользователей, в особенности, если на сервере включено обслуживание рекурсивных запросов от клиентов вне пределов вашей сети.

После установки Parallels Plesk Panel встроенный DNS-сервер по умолчанию будет обслуживать только рекурсивные запросы от ваших собственных серверов, а также от серверов, расположенных в вашей сети. Это оптимальные настройки. Если было установлено обновление Parallels Plesk Panel для более ранних версий, по умолчанию DNS-сервер настроен на обслуживание рекурсивных запросов с любого хоста.

➤ *Если вы хотите изменить настройки рекурсивной службы доменных имен:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**) > **Рекурсия DNS**.
- 2 Выберите нужную опцию:
 - Для того чтобы разрешить обслуживание рекурсивных запросов со всех хостов, выберите **Разрешить для всех запросов**.
 - Для того чтобы разрешить обслуживание рекурсивных запросов с вашего сервера и хостов в вашей сети, выберите **Разрешить только для локальных запросов**.
 - Для того чтобы разрешить обслуживание рекурсивных запросов только с вашего сервера, выберите **Запретить**.

3 Нажмите ОК.

По умолчанию пользователи могут создавать новые субдомены и альтернативные имена домена в зонах DNS, принадлежащих другим пользователям. Это означает, что они могут создавать веб-сайты и учетные записи электронной почты, которые потенциально могут использоваться для рассылки спама, для фишинга или "кражи личности".

➤ ***Для того чтобы предотвратить возможность создания пользователями доменов и альтернативных имен доменов в зонах DNS, принадлежащих другим пользователям:***

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Ограничить создание подзон** (в разделе **DNS**).
- 2 Выберите опцию **Не разрешать пользователям создавать подзоны DNS в суперзонах DNS других пользователей**.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ ***Если требуется присвоить новое имя хоста для сервера:***

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Изменить имя хоста** (в разделе **Общие**).
- 2 Введите новое имя хоста и нажмите **ОК**.

Настройка Parallels Plesk Panel в сетях под управлением маршрутизатора с брандмауэром и механизмом преобразования сетевых адресов

В этом разделе описано, какие порты и протоколы должны быть открыты в настройках брандмауэра для нормальной работы программы Parallels Plesk Panel и ее служб, а также указано, какие дополнительные действия необходимо выполнить для того, чтобы обеспечить правильное присвоение IP-адресов в DNS-зонах вновь создаваемых доменов: Когда вы создаете новый DNS-домен в панели управления, его файл зоны содержит запись, в которой прописано соответствие между доменным именем и IP-адресом сервера, на котором установлена Parallels Plesk Panel, т.е. внутренний сетевой адрес типа 192.168.1.10. В связи с тем, что IP-адреса 192.168.x.x зарезервированы Комитетом по цифровым адресам в сети Интернет (IANA) для использования в частных сетях, это доменное имя будет недоступно пользователям сети Интернет. Чтобы обойти эту проблему, нужно прописать соответствие между этим доменным именем и IP-адресом компьютера с маршрутизатором/брандмауэром/NAT в файле зоны домена (**Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**)). Рекомендуется использовать шаблон зоны DNS (**Домашняя страница > Настройки DNS**), чтобы автоматически назначать IP-адреса для вновь создаваемых доменных имен.

Для нормальной работы Parallels Plesk Panel и ее служб в настройках брандмауэра должны быть открыты следующие порты:

Название службы	Порты, используемые службой
Parallels Plesk Panel administrative interface	TCP 8443, 8880
Samba (общий доступ к файлам в сетях под Windows)	UDP 137, UDP 138, TCP 139, TCP 445
Parallels Plesk Panel VPN	UDP 1194
Web server	TCP 80, TCP 443
FTP сервер	TCP 21
SSH (secure shell) server	TCP 22
SMTP (mail sending) server	TCP 25, TCP 465
POP3 (mail retrieval) server	TCP 110, TCP 995
IMAP (mail retrieval) server	TCP 143, TCP 993
Mail password change service	TCP 106
MySQL server	TCP 3306
MS SQL server	TCP 1433
PostgreSQL server	TCP 5432

Java applications server's administrative interface	TCP 9008, TCP 9080
Licensing Server connections	TCP 5224
Single Sign-On service	TCP 10001, TCP 11443, TCP 11444
Domain name server	UDP 53, TCP 53

Чтобы обеспечить правильное присвоение IP-адресов вновь создаваемым доменам, выполните следующие действия. Допустим, вам нужно настроить сервер Parallels Plesk Panel с IP-адресом 192.168.1.10, подключенный к частной сети, защищенной брандмауэром, который установлен на компьютере с адресом 11.22.33.44:

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки DNS** (в разделе **Сервер**).
- 2 Выберите все записи ресурсов типа А. Так как вы не можете редактировать ни одну из этих записей, вам необходимо удалить их и создать новые записи: значения в столбце **Имя** для всех записей типа А должны остаться без изменения, необходимо только заменить <ip> шаблоны в столбце **Значения** на IP-адрес хоста брандмауэра 11.22.33.44.
- 3 Настройте ваш маршрутизатор таким образом, чтобы обеспечить соответствующее преобразование адресов.

В этом разделе:

Настройка брандмауэра Parallels Plesk Panel (хостинг Windows)	67
Настройка диапазона портов для пассивного режима FTP (хостинг Windows)	72

Настройка брандмауэра Parallels Plesk Panel (хостинг Windows)

В состав панели управления Plesk включен брандмауэр, позволяющий вам защитить сервер от сетевых подключений, которые могут создавать угрозу его безопасности. Брандмауэр поставляется с набором предварительно определенных правил, которые разрешают подключения к службам, необходимым для правильного функционирования сервера, таких как веб, почта и FTP. По умолчанию брандмауэр отключен.

В настоящей главе представлена информация о том, как:

- Включить брандмауэр
- Просмотреть разрешенные входящие подключения
- Просмотреть и заблокировать входящие подключения
- Разрешить и блокировать подключения по протоколу ICMP
- Восстановить настройки брандмауэра по умолчанию
- Отключить брандмауэр



В этом разделе:

Включение брандмауэра	68
Просмотр разрешенных входящих подключений	68
Просмотр и блокировка входящих подключений	70
Разрешение и блокировка подключений по протоколу ICMP	70
Восстановление настроек брандмауэра по умолчанию	71
Закрытие всех подключений к серверу в паническом режиме	72
Отключение брандмауэра	72

Включение брандмауэра

➤ *Для того чтобы включить брандмауэр:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса**(в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
- 2 В разделе **Инструменты** нажмите **Включить**.
- 3 Для того чтобы включить брандмауэр для определенного сетевого интерфейса, если у вас имеется несколько сетевых интерфейсов, в списке интерфейсов щелкните по имени нужного интерфейса.

Откроется список действующих политик (правил) фильтрации. В столбце **С** (статус) отображается значок , если брандмауэр блокирует пакеты, которые соответствуют правилу, или значок , если брандмауэр пропускает пакеты, соответствующие правилу.



Примечание. Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003.

Просмотр разрешенных входящих подключений

По умолчанию все входящие соединения блокируются, если они не разрешены правилами.



➤ *Для того чтобы просмотреть текущий список правил брандмауэра для входящих подключений:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
- 2 Выберите нужный сетевой интерфейс.

Откроется список определенных правил. В столбце **С** (статус) отображается значок , если брандмауэр блокирует пакеты, которые соответствуют правилу, или значок , если брандмауэр пропускает пакеты, соответствующие правилу.

Примечание: Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003. Если вы используете Microsoft Windows Server 2008, перейдите на вкладку **Правила брандмауэра**.

- 3 Выполните любое из следующих действий:
 - Для того чтобы просмотреть или изменить свойства правила, щелкните по имени соответствующего правила. Для того чтобы сохранить сделанные изменения, нажмите **ОК**. Для того чтобы вернуться на предыдущую страницу без сохранения изменений, нажмите **Отменить** или **Вернуться**.
 - Для того чтобы разрешить подключения к службе, нажмите **Добавить правило**, введите название правила, укажите порт и протокол, для которых необходимо разрешить входящие соединения. Оставьте отмеченной опцию **Активировать правило**, если вы хотите применить правило незамедлительно. Нажмите **ОК**.

- Для того чтобы разрешить подключения к службе, которые раньше были сделаны недоступными, щелкните по соответствующему значку  в столбце **С**.
- Для того чтобы временно заблокировать подключения к службе, щелкните по соответствующему значку  в столбце **С**.
- Для того чтобы окончательно заблокировать подключения к службе, поставьте флажок в поле, соответствующем правилу, которое разрешает подключение к соответствующей службе, и нажмите **Удалить**. После удаления правила все подключения, которые были разрешены этим правилом, будут блокироваться.

Просмотр и блокировка входящих подключений

По умолчанию все входящие соединения блокируются, если они не разрешены правилами.

➤ *Чтобы разрешить подключения к службе:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
- 2 Выберите нужный сетевой интерфейс.

Примечание. Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003. Если вы используете Microsoft Windows Server 2008, перейдите на вкладку **Правила брандмауэра**.

- 3 Нажмите **Добавить правило** и укажите следующие свойства:
 - Имя правила
 - Порт или диапазон портов и протокол входящих подключений, которые следует разрешить
- 4 Оставьте отмеченной опцию **Активировать правило**, если вы хотите применить правило незамедлительно.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы запретить подключения к службе, которое ранее было разрешено:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
- 2 Выберите нужный сетевой интерфейс.

Примечание. Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003. Если вы используете Microsoft Windows Server 2008, перейдите на вкладку **Правила брандмауэра**.





- 3 Поставьте флажок в поле, соответствующем правилу, которое разрешает подключения к соответствующей службе, и нажмите **Удалить**.

После удаления правила все подключения, которые были разрешены этим правилом, будут блокироваться.

Разрешение и блокировка подключений по протоколу ICMP

Подключения по протоколу ICMP используются в целях устранения сетевых неисправностей. По умолчанию все подключения по протоколу ICMP разрешены. Более подробное описание сообщений ICMP можно найти по адресу:

<http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/xpeshelp/html/xeconconfiguringicmpsettingsinwindowsfirewall.asp>

- **Если вы хотите заблокировать или разрешить все подключения по протоколу ICMP, выполните следующие действия:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр** > **Протокол ICMP**.
Будет показан список предварительно определенных правил для подключений по протоколу ICMP. В столбце **С** (статус) отображается значок , если брандмауэр блокирует пакеты, которые соответствуют правилу, или значок , если брандмауэр пропускает пакеты, соответствующие правилу.
 - 2 Выполните любое из следующих действий:
 - Чтобы разрешить запросы ICMP определенного типа, щелкните по соответствующему значку  в столбце **С**.
 - Чтобы заблокировать запросы ICMP определенного типа, щелкните по соответствующему значку  в столбце **С**.
 - Чтобы заблокировать все запросы ICMP, нажмите **Панический режим**.
 - Чтобы восстановить настройки по умолчанию для запросов ICMP, нажмите **По умолчанию**.

Восстановление настроек брандмауэра по умолчанию

- **Для того чтобы восстановить исходные настройки:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
 - 2 Выберите нужный сетевой интерфейс.

Примечание: Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003. Если вы используете Microsoft Windows Server 2008, перейдите на вкладку **Правила брандмауэра**.

- 3 В разделе **Инструменты** нажмите **По умолчанию**.

Заккрытие всех подключений к серверу в паническом режиме

Если ваш сервер подвергся нападению, и веб-сайты были повреждены, вы можете сделать сервер недоступным для подключений по сети Интернет и поддерживать его в таком состоянии до тех пор, пока не будут устранены все незащищенные места, и веб-сайты клиентов не будут восстановлены из резервных копий.

➤ *Чтобы закрыть все подключения к серверу:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Брандмауэр**.
- 2 Нажмите **Панический режим**.

Примечание. Настройка брандмауэра для определенных сетевых интерфейсов доступна только под Microsoft Windows Server 2003. Если вы используете Microsoft Windows Server 2008, перейдите на вкладку **Правила брандмауэра**.

Отключение брандмауэра

➤ *Для того чтобы отключить брандмауэр:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > IP-адреса** (в разделе **Сервер**) > **Firewall**.
- 2 В разделе **Инструменты** нажмите **Отключить**.

Настройка диапазона портов для пассивного режима FTP (хостинг Windows)

➤ *Чтобы установить определенный порт или диапазон портов, которые могут быть использованы для подключений в пассивном режиме FTP для всех доменов, размещенных на вашем сервере:*

- 1 На домашней странице перейдите в раздел **Сервер** и выберите **Настройки FTP**.
- 2 Укажите нужный порт или диапазон портов в поле **Порт или диапазон портов для соединений в режиме пассивного FTP** и нажмите **ОК**.

Настройка почтовых служб

Панель управления работает совместно с почтовым сервером, который предоставляет почтовые службы для ваших доменов. После установки почтовый сервер настраивается автоматически и готов к работе, однако рекомендуется просмотреть настройки по умолчанию и убедиться, что они вас устраивают.

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**). Переключитесь на вкладку **Настройки**, чтобы перейти на страницу настроек почты на сервере.
- 2 Если необходимо ограничить размер письма, которое может быть отправлено через ваш сервер, укажите нужное значение в килобайтах в поле **Максимальный размер сообщения**, или оставьте это поле пустым, если ограничение не требуется.
- 3 Если Вы хотите предотвратить возможность восстановления паролей пользователей путем подбора по словарю, запретив пользователям использовать простые пароли, выберите опцию **Проверять пароли для почтовых ящиков в словаре**.

Подбор пароля по словарю представляет собой попытку узнать действующее имя пользователя и пароль с помощью программ, которые подставляют различные комбинации слов из словарей на различных языках. Во многих случаях подбор пароля по словарю может завершиться успешно, так как многие пользователи небрежно относятся к выбору паролей.

Примечания для пользователей хостинга Windows: Для того чтобы эта опция работала корректно на платформах Windows, убедитесь, что в локальной политике безопасности вашего сервера включена опция **Пароль должен удовлетворять требованиям сложности** (опция находится в разделе **Пуск > Инструменты управления > Локальная политика безопасности > Политики учетных записей > Политика паролей**).

- 4 Для того чтобы защитить свой сервер от несанкционированной ретрансляции почты и нежелательных писем, поставьте флажок в поле **Включить отправку сообщений**, чтобы разрешить своим клиентам отправлять электронные сообщения через порт 587.



Также сообщите своим клиентам, что им необходимо указать в настройках своего почтового клиента порт 587 для исходящих SMTP-соединений, и не забудьте разрешить подключения к этому порту в настройка брэндмауэра.

- 5 Выберите режим ретрансляции почты.

Если почтовый сервер работает в закрытом режиме, то будет приниматься письма только с адресов, зарегистрированных на этом сервере. Ваши клиенты не смогут отправлять письма через SMTP-сервер исходящей почты, поэтому не рекомендуется устанавливать закрытый режим работы.

В случае ретрансляции почты после авторизации только ваши клиенты смогут получать и отправлять письма через ваш почтовый сервер. Рекомендуется оставить флажок в поле **требуется авторизация** и указать разрешенные методы авторизации:

- **Авторизация POP3.** В этом случае после того, как пользователь успешно прошел авторизацию на сервере POP, ему разрешается отправлять или получать почту через почтовый сервер в течение указанного периода времени.
- **Авторизация SMTP.** В этом случае почтовый сервер запрашивает авторизацию, если сообщение должно быть отправлено на внешний адрес.

Примечания для пользователей хостинга Windows: Если вы не хотите устанавливать ограничений на ретрансляцию для сетей, которые вы считаете надежными, укажите IP и маску сети в поле **Не ограничивать ретрансляцию со следующих сетей:** (например, 123.123.123.123/16) и щелкните по значку . Для того чтобы удалить сеть из списка, щелкните по значку , соответствующему сети, которую требуется удалить.

Считается, что хосты из сетей в списке не используются спамерами, не являются открытыми передатчиками или открытыми прокси-серверами. С надежного хоста возможно поступление спама, однако он не является источником его создания и не подделывает заголовки данных. При выполнении проверки DNS на хосты из этих сетей никогда не будут направляться запросы.

Предусмотрена возможность разрешения открытой ретрансляции без авторизации, которая по умолчанию скрыта из пользовательского интерфейса. Включать ретрансляцию почты без авторизации не рекомендуется, так как при этом спамеры смогут рассылать почту через ваш сервер. Если требуется настроить открытую ретрансляцию, подключитесь к серверу, найдите файл `root.controls.lock` в каталоге установки Parallels Plesk Panel (`PRODUCT_ROOT_D/var/root.controls.lock` - платформа Unix или `PRODUCT_DATA_D/var/root.controls.lock` - платформа Windows) и удалите из этого файла строку `/server/mail.php3:relay_open`. В панели управления появится параметр открытой ретрансляции.

- 6 Выберите программу работы с электронной почтой через веб-интерфейс, которая будет доступна для пользователей.
- 7 Выберите программу защиты от вирусов, которая будет использоваться на сервере.
- 8 Выберите программу защиты от спама, которая будет использоваться на сервере.
- 9 Выберите формат имени почтовой учетной записи.

Выбор опции **Разрешено использование как кратких, так и полных имен** позволит пользователям для авторизации использовать только левую часть адреса, до знака @ (например, `username`), или указывать полный адрес электронной почты (например, username@your-domain.com).

Чтобы избежать проблем, которые могут возникнуть при авторизации у пользователей, зарегистрированных в других доменах, но имеющих такие же имена и пароли, рекомендуется выбрать опцию **Разрешено использование только полных имен**.

После того, как вы установили на почтовом сервере поддержку только полных имен учетных записей, вы не сможете вернуться к использованию коротких имен до тех пор, пока не получите уверенности в том, что на других доменах нет совпадающих имен пользователей и зашифрованных паролей к почтовым ящикам, зарегистрированным на других доменах.

10 Нажмите **ОК** чтобы внести изменения.

Примечание: Если вам необходимо настроить системы защиты от спама, такие как спам-фильтр SpamAssassin или системы защиты на базе DomainKeys, списки черных дыр в DNS или SPF-политика, обратитесь к разделу Настройка защиты от спама (на странице 76).

В этом разделе:

Настройка защиты от спама	76
Настройка защиты от вирусов (хостинг Linux).....	86
Настройка защиты от вирусов (хостинг Windows).....	88
Настройка программы списков рассылок Mailman (хостинг Linux).....	88
Установка запрета на отправку писем почтовых рассылок вашими клиентами (хостинг Linux)	89

Настройка защиты от спама

Чтобы защитить пользователей от спама, вы можете использовать следующие инструменты панели управления:

- **Спам-фильтр SpamAssassin.** Это мощный спам-фильтр, который выполняет различные проверки на локальном диске и в сети для идентификации спама.

Вы можете настроить фильтр, чтобы он удалял подозрительные письма, поступающие на почтовый сервер, или изменял тему сообщения, добавляя заголовки "X-Spam-Flag: YES" и "X-Spam-Status: Yes". Второй вариант может оказаться полезным для пользователей, которые предпочитают пользоваться программы фильтрации спама, установленными на их компьютерах.

Более подробную информацию о программе SpamAssassin можно получить на сайте <http://spamassassin.apache.org>.

Инструкции по настройке и включению фильтра SpamAssassin представлены в разделе Настройка спам-фильтра SpamAssassin (на странице 78).

- **DomainKeys.** DomainKeys - это система защиты от спама, в основе которой лежит проверка подлинности отправителя. Когда утверждается, что электронное письмо пришло с определенного домена, DomainKeys предоставляет механизм, с помощью которого система получателя может надежным образом определить, что письмо действительно пришло от лица или системы, имеющих полномочия отправлять письма с этого домена. Если отправитель не проходит проверку, то система получателя отвергает такое электронное письмо. Инструкции по настройке системы DomainKeys на сервере представлены в разделе Включение защиты от спама на основе DomainKeys (на странице 80).
- **Черные списки DNS.** Эта система борьбы со спамом работает на основе DNS-запросов, направляемых вашим почтовым сервером в базу данных, которая содержит информацию об известных источниках спама, а также обширный список динамических IP-адресов. В случае положительного ответа от базы данных ваш почтовый сервер возвращает ошибку '550' или отказывается в соединении.

Инструкции по настройке почтового сервера для работы с базами данных DNSBL представлены в разделе Включение защиты от спама на основе черных списков DNS (на странице 83).

- **SPF-политика.** Эта система борьбы со спамом также основана на DNS-запросах. Она предназначена для снижения количества спама, направляемого с фальшивых адресов электронной почты. При использовании SPF-политик, владелец домена может указать адреса компьютеров, с которых пользователям домена разрешено направлять почту. Получатели, которые используют SPF-политику, считают все письма подозрительными, если указано, что они поступили с определенного домена, но не попадают в категорию мест, разрешенных этим доменом.

Более подробную информацию о политиках SPF можно получить на веб-сайте <http://www.openspf.org/howworks.html>.

Инструкции для включения фильтрации на основе SPF-политик представлены в разделе Настройка поддержки системы SPF-политик (на странице 84).

- **Серверные черные и белые списки.** Черные и белые списки являются стандартными средствами почтового сервера. Вы можете использовать черные списки, чтобы указать домены, почта с которых не будет приниматься. Белые списки предназначены для указания IP-адресов компьютеров или сетей, почту с которых следует принимать.

Инструкции по настройке серверных черных и белых списков представлены в разделе **Настройка черных и белых серверных списков** (на странице 83).

- **Серые списки** (доступно только для Linux версии). Серые списки - это система защиты от спама, которая работает следующим образом: При поступлении каждого письма адрес его отправителя и получателя заносится в базу данных. Когда сообщение приходит в первый раз, в базе данных еще нет адресов его отправителя и получателя, поэтому сервер отклоняет доставку письма с сообщением о временной ошибке. Если это письмо не спам и почтовый сервер отправителя настроен должным образом, он попытается доставить письмо еще раз, и на этот раз оно будет принято. Если же это письмо было отправлено спамером, повторной попытки не будет, так как спамеры обычно делают массовую рассылку сообщений на тысячи адресов и вряд ли станут отправлять их еще раз.

В системе серых списков также учитываются глобальные и пользовательские черные и белые списки отправителей: сообщения от отправителей из белых списков принимаются без проверки, а сообщения из черных списков всегда отклоняются.

Если на сервере установлена система серых списков, она по умолчанию включена для всех доменов. Вы можете отключать и включать защиту на основе серых списков сразу для всех доменов (**Домашняя страница** > меню заголовка раздела **Сервер** > **Настройки спам-фильтра**) или для отдельных доменов (**Домены** > *имя домена* > меню заголовка раздела **Почта** > **Настройки почты**).

В этом разделе:

Настройка спам-фильтра SpamAssassin	78
Настройка защиты от спама на основе DomainKeys.....	80
Включение защиты от спама на основе черных списков DNS	83
Настройка черных и белых списков на сервере.....	83
Настройка поддержки для системы SPF-политик	84
Настройка защиты от спама на основе серых списков.....	85

Настройка спам-фильтра SpamAssassin

- *Для того чтобы включить спам-фильтр SpamAssassin:*
- 1 На вашей домашней странице, откройте меню заголовка раздела **Сервер** и выберите пункт **Настройки спам-фильтра**.
 - 2 Чтобы использовать определенные вами глобальные настройки спам-фильтра, выберите опцию **Включить фильтр SpamAssassin для всего сервера**.
 - 3 Чтобы разрешить вашим пользователям настраивать спам-фильтр по своему усмотрению отдельно для каждого почтового ящика, выберите опцию **Применить индивидуальные настройки фильтрации спама**.
 - 4 Если вы хотите указать количество системных ресурсов, которые может использовать для своей работы спам-фильтр (доступно только для Linux-хостинга), введите нужное значение от 1 до 5 в поле **Максимально возможное для запуска число рабочих процессов spamd (1-5)** (1 эквивалентно наименьшей нагрузке, 5 - наибольшей). Рекомендуется использовать значение по умолчанию.
 - 5 Чтобы настроить чувствительность спам-фильтра, укажите нужное значение в поле **Оценка, после получения которой письмо считается спамом**.

SpamAssassin выполняет несколько различных проверок содержимого и темы каждого сообщения. По результатам проверки сообщению присваивается определенная оценка. Чем выше это значение, тем с большей вероятностью письмо является спамом. Например, если тема и текст входящего сообщения содержат строку "КУПИТЕ ВИАГРУ ДЕШЕВО", то такому сообщению присваивается оценка 8.3 пункта. По умолчанию чувствительность фильтра установлена таким образом, что письмо считается спамом после того, как оно получило оценку 7 пунктов и выше.

- Если при существующих настройках ваши пользователи все равно получают большое количество спама, попробуйте повысить чувствительность фильтра, указав более низкое значение в поле **Оценка, после получения которой, письмо считается спамом**; например, 6.
 - Если ваши пользователи не получают некоторые нужные письма из-за того, что ваш спам-фильтр ошибочно принимает их за спам, попробуйте уменьшить чувствительность фильтра, указав более высокое значение в поле **Оценка, после получения которой, письмо считается спамом**.
- 6 Чтобы снизить нагрузку на ваш Windows-сервер, вы можете выбрать опцию **Не проверять письма, размер которых превышает максимально допустимое значение** и укажите максимальный размер сообщения. Рекомендуется ограничить размер письма на уровне 150 - 250 кбайт, что обычно соответствует письмам в формате HTML, содержащим картинки. Размер письма считается критическим для фильтра и вызывает перегрузку сервера, если он превышает 500 кбайт, что обычно соответствует письмам с прикрепленными файлами.

7 Чтобы убедиться в том, что спам-фильтр на вашем Windows-сервере не оставляет непроверенными некоторые сообщения (такое может происходить, если объем входящей почты очень велик), установите ограничение на количество одновременно проверяемых сообщений, указав нужное значение в поле **Максимальное число одновременно обрабатываемых писем**.

8 Укажите, каким образом следует пометить письма, признанные спамом.

На уровне сервера вы не можете настроить автоматическое удаление писем спама фильтром: Вы можете это сделать только для почтовых ящиков в отдельности. То есть в рамках глобальных настроек вы можете только пометить сообщения как спам: "X-Spam-Flag: YES" и X-Spam-Status: Yes" заголовки добавляются в исходный код сообщений по умолчанию, а при необходимости вы также можете настроить спам-фильтр таким образом, чтобы он добавлял указанный вами текст в начало темы сообщений. Чтобы добавить нужную комбинацию символов или слов в тему письма, введите этот текст в поле **Добавлять следующий текст в начало темы каждого письма, признанного спамом**. Если не требуется, чтобы спам-фильтр изменял тему письма, оставьте это поле пустым. Если необходимо включить в тему письма оценку, которое получило сообщение, введите `_SCORE_` в это поле.

9 Если вы используете Parallels Plesk Panel для Windows, укажите, какими языковыми характеристиками должно обладать письмо, чтобы пройти через спам-фильтр.

- Выберите необходимые пункты из списков **Надежные языки** и **Надежные группы локалей** и нажмите **Добавить >>**.
- Письма, составленные на указанных языках и содержащие определенные наборы символов, не будут помечены как спам.

10 Если вы не хотите, чтобы ваши пользователи получали почту с определенных доменов или от отдельных отправителей, переключитесь на вкладку **Черный список** и добавьте соответствующие записи в черный список спам-фильтра:

- Для того чтобы добавить записи в черный список, нажмите **Добавить адреса**. Если имеется файл со списком записей, нажмите **Обзор**, чтобы указать путь к файлу, и затем нажмите **ОК**. В противном случае выберите опцию **Из списка** и введите адреса электронной почты в поле **Адреса электронной почты**. Адреса следует вводить по одному в строке, или разделять их запятой, точкой с запятой или пробелом. Вы можете использовать звездочку (*) в качестве замены нескольких букв и знак вопроса (?) для замены одной буквы. Например: address@spammers.net, user?@spammers.net, *@spammers.net. При внесении в список записи *@spammers.net будет блокироваться вся почта, поступающая с домена spammers.net. Чтобы сохранить добавленные записи **ОК**, подтвердите операцию и еще раз нажмите **ОК**.
- Чтобы удалить записи из черного списка, на вкладке **Черный список** выберите записи и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

11 Если необходимо обеспечить гарантированное получение вами и вашими пользователями писем от определенных отправителей, переключитесь на вкладку **Белый список** и введите адреса электронной почты или имена доменов, которые следует добавить в белый список спам-фильтра:

- Для того чтобы добавить записи в белый список, нажмите **Добавить адреса**. Если имеется файл со списком записей, нажмите **Обзор**, чтобы указать путь к файлу, и затем нажмите **ОК**. В противном случае выберите опцию **Из списка** и введите адреса электронной почты в поле **Адреса электронной почты**. Адреса следует вводить по одному в строке, или разделять их запятой, точкой с запятой или пробелом. Вы можете использовать звездочку (*) в качестве замены нескольких букв и знак вопроса (?) для замены одной буквы. Например: address@mycompany.com, user?@mycompany.com, *@mycompany.com. При добавлении записи *@mycompany.com в белый список будут внесены все адреса электронной почты, зарегистрированные на домене mycompany.com. Чтобы сохранить добавленные записи **ОК**, подтвердите операцию и еще раз нажмите **ОК**.
- Чтобы удалить записи из белого списка, на вкладке **Белый список** выберите записи и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления и нажмите **ОК**.

12 После того как вы закончите настройку спам-фильтра, нажмите **ОК**.

Теперь вся входящая почта будет подвергаться обработке спам-фильтром на сервере. По умолчанию спам-фильтр не удаляет спам, а только добавляет заголовки "X-Spam-Flag: YES" и "X-Spam-Status: Yes" в сообщение и слово "*****SPAM*****" в начало темы каждого письма, сочтенного за спам.

Если вы включили опцию **Применить индивидуальные настройки фильтрации спама**, ваши пользователи смогут настроить свои спам-фильтры на автоматическое удаление спам-сообщений. Они смогут создать собственный черный и белый списки корреспондентов, настройки которых будут преобладать над настройками сервера, а также обучить спам-фильтр для каждого почтового ящика в отдельности.

Если вам необходимо настроить фильтрацию спама для отдельных почтовых ящиков, перейдите в раздел **Защита почтовых ящиков от спама** (на странице 284).

Настройка защиты от спама на основе DomainKeys

➤ *Чтобы включить защиту от спама на основе DomainKeys:*

- 1 В Parallels Plesk Panel для Linux перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**). В Parallels Plesk Panel для Windows перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**) > **Фильтрация спама**.
- 2 В разделе **Система защиты от спама DomainKeys** выберите следующие опции:

- **Разрешить подпись исходящей почты.** Выбор этой опции позволит вам и вашим клиентам включать поддержку подписания электронных писем системой DomainKeys индивидуально для доменов в разделе администрирования домена панели управления (**Домены > имя домена > меню заголовка раздела Почта > Настройки почты > опция Использовать систему защиты от спама DomainKeys для подписания исходящих электронных писем**). Это не приведет к автоматическому включению подписания исходящих писем.
- **Проверить входящую почту.** Выбор этой опции включает проверку системой DomainKeys всех электронных писем, поступающих пользователям электронной почте на всех доменах, размещенных на сервере.

3 Нажмите ОК.

Теперь ваш почтовый сервер будет выполнять проверку всех входящих писем, чтобы убедиться, что они действительно поступили от указанных отправителей. Все письма, отправленные с доменов, где используется система DomainKeys для подписания почты, и не прошедшие проверку, будут отвергнуты. Все письма, отправленные с доменов, которые не участвуют в программе DomainKeys и на которых не применяется подписание электронной почты, будут приняты без проверки.

➤ **Для того чтобы включить подписание исходящих писем для одного домена:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > меню заголовка раздела Почта > Настройки почты**.
- 2 Выберите опцию **Использовать систему защиты от спама DomainKeys для подписания исходящих электронных писем**.
- 3 Нажмите ОК.

➤ **Для того чтобы включить подписание исходящих писем сразу для нескольких доменов:**

- 1 Нажмите **Домены**.
- 2 Отметьте флажками поля слева от нужных доменных имен. Для того чтобы выбрать все домены в списке, поставьте флажок в левом верхнем поле в заголовке столбца.
- 3 Нажмите **Изменить**.
- 4 В разделе **Настройки** выберите опцию **Включить** напротив поля **Использовать систему защиты от спама DomainKeys для подписания исходящих электронных писем**.
- 5 Нажмите ОК.

Теперь для выбранных доменов будут выполняться следующие операции:

- Частные ключи формируются и помещаются в базу данных сервера.
- Частные ключи формируются и помещаются в записи ресурсов TXT, созданные в зонах DNS доменов.
- В качестве политики отправителя, указанной в записях ресурсов DNS TXT, устанавливается "все электронные письма, отправляемые с этого домена, должны быть иметь криптографическую подпись; если поступает электронное письмо, в котором указано, что оно было отправлено с этого домена, но оно не имеет подписи, это письмо должно быть отклонено."

- Исходящие электронные письма получают цифровую подпись: заголовок "DomainKeys-Signature", содержащий подпись на основе частного ключа, добавляется к заголовку письма.

Включение защиты от спама на основе черных списков DNS

Вы можете использовать бесплатные и коммерческие черные списки для своего сервера. Откройте веб-сайт <http://spamlinks.net/filter-dnsbl-lists.htm> и выберите сервер DNSBL, который вы хотите использовать.

➤ **Для того чтобы включить защиту от спама на основе DNSBL:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**).
- 2 Выберите опцию **Включить защиту от спама на основе черных списков DNS**.
- 3 В поле **Зоны DNS для службы DNSBL** укажите имя хоста, к которому должен обращаться почтовый сервер, например: `sbl.spamhaus.org`.
- 4 Нажмите **ОК**.

Теперь при поступлении почты от известных спамеров будет возникать ошибка с кодом 550 (отказ в соединении).

Настройка черных и белых списков на сервере

➤ **Чтобы заблокировать почту с определенных доменов:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера**.
- 2 Переключитесь на вкладку **Черный список**.
- 3 Нажмите **Добавить домен**.
- 4 Введите имя домена, с которого вы не хотите получать почту. Например, `'evilspammers.net'`.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 Повторите шаги с 3 по 5, чтобы указать нужное количество доменов.

➤ **Чтобы разрешить прием почты с определенных доменов или сетей:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера**.
- 2 Переключитесь на вкладку **Белый список**.
- 3 Нажмите **Добавить сеть**.
- 4 Укажите IP-адрес или диапазон IP-адресов, с которых всегда следует принимать почту.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 Повторите шаги с 3 по 5, чтобы указать нужное количество адресов.

Настройка поддержки для системы SPF-политик

➤ *Чтобы настроить поддержку SPF-политик на сервере:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**). Переключитесь на вкладку **Настройки**, чтобы перейти на страницу настроек почты на сервере.
- 2 Выберите опцию **Включить защиту от спама SPF** и укажите, как следует обрабатывать почту:
 - Чтобы принимать все входящие сообщения, независимо от результатов SPF-проверки, выберите опцию **Создавать только заголовки Received-SPF, не блокировать** из выпадающего меню **Режим проверки SPF**. Рекомендуется выбрать эту опцию.
 - Чтобы принимать все входящие сообщения, независимо от результатов SPF-проверки, даже если не удалось выполнить DNS-поиск, выберите опцию **Использовать временные сообщения об ошибках при проблемах с поиском DNS** из выпадающего списка **Режим проверки SPF**.
 - Чтобы не принимать сообщения от отправителей, которым не разрешено пользоваться доменом, выберите опцию **Отклонять почтовые сообщения, когда SPF возвращает результат "fail" DNS** из выпадающего списка **Режим проверки SPF**.
 - Чтобы не принимать сообщения отправителям которых скорее всего не разрешено пользоваться доменом, выберите опцию **Отклонять почтовые сообщения, когда SPF возвращает результат "softfail" DNS** из выпадающего списка **Режим проверки SPF**.
 - Чтобы отклонять сообщения от отправителей, которые по результатам проверки SPF-системы были признаны надежными или не надежными, в связи с тем, что отсутствуют опубликованные записи SPF для домена, выберите опцию **Отклонять почтовые сообщения, когда SPF возвращает результат "neutral" из выпадающего списка Режим проверки SPF**.
 - Чтобы отклонять сообщения, которые не прошли проверку SPF по каким-либо причинам (например, если домен отправителя не поддерживает SPF и возвращает результат со статусом "unknown" - "неизвестен"), выберите опцию **Отклонять почтовые сообщения, когда SPF не возвращает результат "pass" из выпадающего списка Режим проверки SPF**.
- 3 Укажите дополнительные правила, которые должны применяться спам-фильтром перед выполнением SPF-проверки почтовым сервером. Введите нужные правила в поле **Локальные правила SPF**.
Рекомендуется добавить правило для проверки сообщений через открытую базу данных надежных отправителей, например, 'include:spf.trusted-forwarder.org'. Более подробную информацию о правилах SPF вы можете найти на сайте <http://tools.ietf.org/html/rfc4408>.
- 4 Чтобы указать правила, которые должны быть применены к доменам, для которых нет опубликованных записей SPF, введите правила в поле **Предположение SPF**.
Например: `v=spf1 +a/24 +mx/24 +ptr ?all`

- 5 При необходимости введите произвольное уведомление об ошибке, которое будет направляться отправителю при отклонении почты, в поле **Поясняющий текст SPF**.

Если не указано другого значения, для уведомления будет использован текст по умолчанию.

- 6 Нажмите **ОК**.

Настройка защиты от спама на основе серых списков

Если на сервере установлена система серых списков, она по умолчанию включена для всех доменов, поэтому никаких дополнительных действий не требуется. Если вы не хотите использовать защиту на основе серых списков, вы можете ее отключить.

➤ **Чтобы отключить защиту на основе серых списков:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > меню заголовка раздела Сервер > Настройки спам-фильтра**.
- 2 Снимите флажок **Включить спам-фильтр на основе серого списка для всего сервера**.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы включить защиту на основе серых списков для всех доменов:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > меню заголовка раздела Сервер > Настройки спам-фильтра**.
- 2 Установите флажок **Включить спам-фильтр на основе серого списка для всего сервера**.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы отключить защиту на основе серых списков для отдельных доменов:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > меню заголовка раздела Почта > Настройки почты**.
- 2 Снимите флажок **Включить спам-фильтр на основе серого списка для всех почтовых учетных записей на этом домене**.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы включить защиту на основе серых списков для отдельных доменов:**


- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > меню заголовка раздела Почта > Настройки почты**.
- 2 Установите флажок **Включить спам-фильтр на основе серого списка для всех почтовых учетных записей на этом домене**.
- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка защиты от вирусов (хостинг Linux)

Чтобы обеспечения защиты от вирусов для пользователей электронной почты вы можете воспользоваться программой Dr. Web или Kaspersky Antivirus. Обе программы Dr. Web и Kaspersky Antivirus выполняют сканирование почтового трафика в реальном времени, однако только Kaspersky Antivirus предоставляет возможность точной настройки и фильтрации прикрепленных файлов определенного типа.

Для обеих программ требуется ежегодное продление лицензионного ключа. Актуальные цены вы сможете узнать, обратившись к своему провайдеру, или на веб-сайте компании Parallels

➤ **Чтобы установить Dr. Web или Kaspersky Antivirus:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Обновления**.
- 2 Выберите свою версию Parallels Plesk Panel.
- 3 В списке компонентов выберите **Антивирус Dr.Web** или **Антивирус Касперского**.
- 4 Нажмите **Установить**.
После завершения установки приобретите и установите лицензионный ключ для выбранной программы защиты от вирусов, как описано ниже.
- 5 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензиями**.
- 6 Нажмите **Заказать новый ключ**. В новом окне браузера откроется страница электронного магазина Parallels с перечнем доступных дополнительных модулей.
- 7 На этой странице поставьте флажок в поле, соответствующем элементу **Антивирус Dr. Web** или **Антивирус Касперского** и нажмите **ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ**.
- 8 В связи с тем, что информация о модулях Parallels Plesk Panel добавляется в уже существующие лицензионные ключи, откроется страница системы проверки номера Parallels Plesk Panel. Введите номер вашего лицензионного ключа, к которому вы хотите добавить эти функции, и нажмите **Принять**.
- 9 Далее укажите валюту, количество ключей, контактную информацию, адрес для выставления счета, метод платежа и отправьте данные. Уведомление о том, что ваш заказ выполнен, будет направлено по электронной почте.
- 10 После получения уведомления по электронной почте вернитесь в раздел **Управление лицензиями** (**Домашняя страница > Управление лицензиями**) и нажмите  **Получить ключи**, чтобы получить заказанный лицензионный ключ. Менеджер лицензий Parallels Plesk Panel запросит обновленный лицензионный ключ с сервера лицензирования Parallels и установит его в панель управления.
- 11 Перейдите в раздел **Настройки > Настройка защиты от вирусов**.

12 В разделе **Настройки антивирусной программы** выберите нужный антивирус и нажмите **ОК**.

Если вы установили Dr.Web, вы сможете включить защиту от вирусов индивидуально для почтовых ящиков только после того, как вы создадите почтовые ящики. По умолчанию обновление базы вирусов получаются с веб-сайта компании Dr.Web через каждые 5 часов, и эти настройки невозможно изменить через панель управления.

Инструкции по настройке защиты почтового ящика от вирусов представлены в разделе **Защита почтовых ящиков от вирусов** (на странице 290).

Если вы установили Антивирус Касперского, то инструкции по настройке и использованию к руководству для модуля Kaspersky Antivirus можно найти на веб-сайте по адресу <http://www.parallels.com/en/products/plesk/docs/>
<http://www.parallels.com/en/products/plesk/docs/>.

Настройка защиты от вирусов (хостинг Windows)

Чтобы защитить пользователей от вирусов и других вредоносных программ, которые распространяются по электронной почте, вы можете включить службу защиты от вирусов, которая поставляется в комплекте с панелью управления.

➤ *Чтобы настроить и включить защиту от вирусов для всех почтовых ящиков пользователей:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Настройка защиты от вирусов**.
- 2 Выберите нужный режим сканирования.
- 3 Чтобы разрешить пользователям изменять настройки для входящей и исходящей почты, поставьте флажки в соответствующих полях.
- 4 Нажмите **ОК**.

Антивирусная защита будет включена. Программа будет выполнять проверку почты и удалять все зараженные сообщения.

Настройка программы списков рассылок Mailman (хостинг Linux)

Для того чтобы предоставить возможность клиентам создавать собственные почтовые или новостные рассылки, следует установить на сервере пакет GNU Mailman (это можно выполнить при установке Parallels Plesk Panel) и создать учетную запись администратора почтовых рассылок. В противном случае рассылки работать не будут.

➤ *Для того чтобы создать учетную запись администратора рассылок через панель управления:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Настроить сервер почтовых рассылок**.
- 2 Укажите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для администрирования почтовых рассылок и их настройки.
- 3 Нажмите **ОК**.

После создания учетной записи администратора Mailman вы можете настроить программное обеспечение почтовых рассылок или изменить логин и пароль администратора, указав в браузере адрес:

<http://lists.yourservername.tld/mailman/admin/mailman>

Примечание: после создания учетной записи администратора Mailman значок **Настроить сервер почтовых рассылок** будет скрыт из интерфейса панели управления.

Установка запрета на отправку писем почтовых рассылок вашими клиентами (хостинг Linux)

➤ *Для того чтобы запретить пользователям отправлять сообщения по почтовой рассылке, выполните следующие действия:*

- 1 Создайте файл с именем `maxrcpt` в каталоге `$QMAIL_ROOT_D/qmail/control/`

где `$QMAIL_ROOT_D` - это адрес, определенный в файле `/etc/psa/psa.conf` file.

- 2 Укажите в файле разрешенное количество получателей и сохраните его.

Помните, что это число также относится к письмам почтовых рассылок и подписчикам почтовых групп. То есть, если вы установили значение 100, то только 100 подписчиков получат сообщение, отправленное в почтовую рассылку или почтовой группе.

Если вам больше не требуется ограничивать количество получателей, удалите файл `maxrcpt`.

Настройка Plesk для размещения базы данных

Вы можете размещать базы данных пользователей на одном сервере или на нескольких различных серверах. Размещение баз данных пользователей на удаленном сервере может быть полезным для многосерверных установок, в которых хостинг централизованной базы данных может быть предпочтительным для администрирования, резервного копирования и использования ресурсов. Однако если у вас имеется только один сервер Plesk, рекомендуется устанавливать базы данных на этот сервер.

➤ *Чтобы использовать удаленные сервера баз данных для своего хостингового сервера, вам необходимо:*

- 1 Настроить удаленный сервер баз данных.
 1. Установить программы MySQL, PostgreSQL или Microsoft SQL.
 2. Создать учетную запись администратора баз данных.
 3. Разрешить сетевой доступ к серверу баз данных.
- 2 Настроить Plesk для работы с удаленным сервером баз данных.

В этом разделе:

Настройка удаленного размещения баз данных.....	91
Управление серверами баз данных.....	93

Настройка удаленного размещения баз данных

После выполнения настройки нужного удаленного сервера баз данных его необходимо зарегистрировать в Parallels Plesk Panel.

➤ **Чтобы зарегистрировать сервер баз данных в Parallels Plesk Panel:**

- 1 Выполните вход в Parallels Plesk Panel.
- 2 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**) и нажмите **Добавить сервер баз данных**.
- 3 Укажите свойства сервера баз данных:
 - Укажите механизм сервера баз данных в меню **Тип сервера баз данных**.
 - Укажите имя хоста или IP-адрес сервера баз данных.
 - Укажите номер порта сервера баз данных. Эта опция доступна только для MySQL. По умолчанию сервер MySQL подключается к порту 3306. Если ваш сервер баз данных MySQL использует порт по умолчанию, вы можете оставить поле **Номер порта** пустым.

Примечание: Не указывайте порт 8306 для сервера MySQL, так как он используется в Parallels Plesk Panel для связи с внутренней базой данных.

- Укажите тип базы данных, запущенной на сервере баз данных.
 - Чтобы сделать этот сервер баз данных сервером по умолчанию для размещения баз данных клиентов, выберите опцию **Использовать этот сервер для MySQL по умолчанию**. Если вы работаете с сервером баз данных MS SQL, выберите опцию **Использовать этот сервер для MS SQL по умолчанию**.
 - Введите логин и пароль администратора сервера баз данных.
- 4 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы настроить параметры хостинга баз данных, которые будут применены ко всем базам данных, созданным в Parallels Plesk Panel:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**) > **Настройки**.
- 2 Для того чтобы упростить процедуру обслуживания баз данных клиента, поставьте флажок в поле **Вставить логин клиента и подчерк в начало имен баз данных**. Все имена вновь создаваемых баз данных будут иметь вид "логин клиента_имя базы данных". Это упростит поиск баз данных, принадлежащих определенному пользователю Parallels Plesk Panel. Даже если флажок в этом поле не поставлен, при создании новой базы данных Parallels Plesk Panel добавит логин клиента в поле ввода имени базы данных, и позднее его можно будет изменить или удалить.


- 3 Также можно настроить в Parallels Plesk Panel добавление логинов клиента к названиям соответствующих имен пользователей баз данных, что позволит еще больше упростить обслуживание баз данных клиентов. Для этого поставьте флажок в поле **Вставить логин клиента и подчерк в начало имен пользователей баз данных**. Все имена вновь создаваемых пользователей баз данных будут иметь вид "логин клиента_имя пользователя базы данных". Это упростит поиск пользователей баз данных, принадлежащих определенному пользователю Parallels Plesk Panel.
- 4 Укажите, разрешено ли создание баз данных на вашем сервере Parallels Plesk Panel. Некоторые приложения не поддерживают удаленные базы данных, и вы можете работать только с теми базами данных, которые размещены на том же сервере. Мы рекомендуем оставить выбранной опцию **Разрешить локальный хостинг баз данных для этих приложений**, иначе вы не сможете использовать такие приложения.
- 5 Нажмите **ОК**.

Если вы хотите создавать резервные копии баз данных, размещенных на удаленном сервере баз данных MS SQL, который вы создали ранее, вам необходимо определить настройки резервного копирования для этого сервера баз данных MS SQL.

- *Для того чтобы установить настройки резервного копирования для удаленного сервера баз данных MS SQL:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**) и щелкните по названию нужного удаленного сервера баз данных MS SQL.
 - 2 Укажите временный каталог для удаленного сервера баз данных MS SQL в поле **Временный сетевой каталог**.
Этот каталог может быть размещен в любом месте вашей сети и необходим для резервного копирования и восстановления баз данных MS SQL. Этот каталог должен быть доступен по сети как для сервера Parallels Plesk Panel, так и для сервера MS SQL: и Parallels Plesk Panel, и пользователь, запускающий удаленный сервер баз данных MS SQL, должны иметь полномочия на чтение/запись в этот каталог.
 - 3 Укажите имя пользователя и пароль для доступа к временному сетевому каталогу.
 - 4 Нажмите **ОК**.

Управление серверами баз данных

➤ *Для выполнения операций по управлению сервером баз данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**).
- 2 Щелкните по значку , соответствующему нужному серверу баз данных. В отдельном окне браузера откроется страница управления базами данных через веб-интерфейс.

➤ *Чтобы изменить пароль администратора сервера баз данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**).
- 2 Щелкните по имени хоста сервера баз данных.
- 3 Нажмите **Изменить пароль**.
- 4 Введите новый пароль и нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы удалить сервер баз данных из Parallels Plesk Panel:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**).
- 2 Установите флажок справа от имени сервера баз данных.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Подтвердите операцию и нажмите **ОК**

➤ *Для того чтобы удалить из Parallels Plesk Panel сведения о сервере баз данных, на котором имеются базы данных, или который назначен сервером по умолчанию для размещения баз данных клиентов:*

- 1 Удалите базы данных с сервера баз данных:
 1. Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверы баз данных** (в разделе **Сервер**).
 2. Нажмите на имя хоста сервера баз данных, сведения о котором требуется удалить из Parallels Plesk Panel.
 3. Поставьте флажок в поле в левом верхнем углу списка, чтобы выбрать все базы данных.
 4. Нажмите **Удалить**.
 5. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**
- 2 Выберите другой сервер баз данных в качестве сервера по умолчанию:
 1. Нажмите **Серверы баз данных** в указателе местоположения в верхней части экрана.

2. Щелкните по имени хоста сервера баз данных, который требуется выбрать сервером по умолчанию. Это должен быть сервер баз данных того же типа (MySQL или MS SQL), как сервер, который вы собираетесь удалить.
3. Нажмите **Настройки** и установите флажок **Использовать этот сервер для MySQL по умолчанию**. Если вы работаете с сервером баз данных MS SQL, поставьте флажок в поле **Использовать этот сервер для MS SQL по умолчанию**.
4. Нажмите **ОК**.
- 3 Вернитесь к списку серверов баз данных (**Домашняя страница > Серверы баз данных**).
- 4 Поставьте флажок в поле, соответствующем серверу баз данных, который требуется удалить.
- 5 Нажмите **Удалить**.
- 6 Подтвердите операцию и нажмите **ОК**

Важно: Базы данных веб-приложений не могут быть удалены подобным образом. Для того чтобы удалить их, необходимо сначала удалить соответствующие приложения с доменов, на которых они используются.

Инструкции по управлению базами данных приводятся в разделе **Установка баз данных** (на странице 213).

Настройка подключения к системе управления внешними базами данных (хостинг Windows)

Если необходимо, чтобы ваши пользователи могли получить доступ к данным из системы управления внешней базой данных, вам потребуются драйвера открытого интерфейса доступа к базам данных (ODBC). Например, вы можете установить драйвер Microsoft Access ODBC, создать соединение с внешней базой данных Microsoft Access и разрешить веб-приложениям использовать эту базу данных для хранения информации.

В этом разделе:

Создание нового подключения к внешней базе данных (хостинг Windows) 95
Изменение настроек существующих соединений ODBC (хостинг Windows) 95
Удаление подключений к внешним базам данных (хостинг Windows) 96

Создание нового подключения к внешней базе данных (хостинг Windows)

Чтобы разрешить приложениям ваших клиентов использовать внешние базы данных для хранения информации, вам необходимо создать подключения к этим внешним базам данных, установив соответствующие драйверы ODBC.

➤ *Чтобы установить новый драйвер ODBC, который позволит создать подключение к внешней базе данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Источники данных ODBC**.
- 2 Нажмите **Добавить источник данных ODBC**.
- 3 В соответствующих полях введите имя и описание соединения ODBC.
- 4 Выберите нужный драйвер в поле **Драйвер**.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 На странице настройки конфигурации драйвера укажите нужные параметры. Обычно требуется указать путь к базе данных, параметры доступа пользователя и другие параметры соединения, в зависимости от выбранного драйвера.
- 7 Нажмите **Тест**, чтобы проверить, правильно ли будет установлено соединение при указанных параметрах. Нажмите **Закончить**, чтобы завершить создание.

Изменение настроек существующих соединений ODBC (хостинг Windows)

➤ *Чтобы изменить настройки существующего соединения ODBC:*

- 1 Go to Home > Server group title menu > **ODBC Data Sources**.
- 2 Щелкните по нужному имени соединения в списке.
- 3 Внесите нужные изменения в настройки.
- 4 Нажмите **Тест**, чтобы проверить, правильно ли будет установлено соединение при новых значениях параметров. Нажмите **Закончить**, чтобы сохранить изменения.

Удаление подключений к внешним базам данных (хостинг Windows)

- *Для того чтобы удалить ненужное соединение ODBC:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Источники данных ODBC**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем соединению, которое требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**, поставьте флажок для подтверждения и нажмите **ОК**.

Включение поддержки Adobe ColdFusion (хостинг Linux)

Если вам требуется поддержка сценариев ColdFusion на сервере, то вы должны получить пакет дистрибутива в компании Adobe и установить его на сервере. Parallels Plesk Panel поддерживает Adobe ColdFusion версий 6, 7 и 8.

- *После установки Adobe ColdFusion на сервере выполните следующие действия:*
- 1 Войдите в Parallels Plesk Panel как администратор.
- 2 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Обновления** (в разделе **Справка и поддержка**).
- 3 Щелкните по ссылке, соответствующей нужной версии.
- 4 Поставьте флажок в поле, соответствующем элементу **Поддержка ColdFusion для Parallels Plesk Panel** и нажмите **Установить**. Подтвердите установку при появлении запроса.
- 5 После того, как установка выбранных компонентов будет завершена, перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки ColdFusion** (в разделе **Приложения и службы**).
- 6 Укажите путь к каталогу установки ColdFusion и нажмите **ОК**.

Интеграция с Sitebuilder (хостинг Linux)

Sitebuilder - это система создания веб-сайтов и управления их контентом, разработанная Parallels. Она завоевала широкое признание среди администраторов веб-сайтов, так как позволяет пользователям, не обладая техническими навыками и знаниями языков разметки, создавать профессиональные веб-сайты.

➤ *Для того чтобы разрешить своим клиентам веб-хостинга создавать и публиковать веб-сайты с помощью Sitebuilder, выполните следующие действия:*

- 1 Установите Sitebuilder на то же сервер, на котором установлен Parallels Plesk Panel, если это не было сделано во время установки программного обеспечения Parallels Plesk Panel. Данная версия Parallels Plesk Panel поддерживает подключения только к локально установленной системе Sitebuilder.
- 2 Установите лицензионный ключ для Sitebuilder. Войдите в систему Sitebuilder по адресу http://ip-адрес_вашего_сервера_или_имя_хоста/Admin, перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление лицензией** (в разделе **Справка и поддержка**) > **Загрузить лицензионный ключ**. Выберите файл лицензионного ключа в формате XML или ZIP и нажмите **ОК**.
- 3 Войдите в систему Parallels Plesk Panel, перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки Sitebuilder** (в разделе **Приложения и службы**).
- 4 Укажите имя пользователя и пароль администратора сервера, которые вы задали во время установки Sitebuilder. Они будут использованы в Parallels Plesk Panel для входа в систему Sitebuilder.
- 5 Нажмите **ОК**.

После этого будет установлено подключение Parallels Plesk Panel к Sitebuilder, и в навигационной панели Parallels Plesk Panel появится раздел Sitebuilder, содержащий следующие ссылки на панель администрирования Sitebuilder:

- **Рабочий стол.** Содержит ссылки для запуска задачно-ориентированных мастеров. Здесь вы можете выполнять любые операции над системой Sitebuilder. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/using_desktop_interface.htm.
- **Пользователи.** Здесь можно создавать и управлять учетными записями пользователей и планами услуг клиентов. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/signing_up_customers.htm.
- **Сайты.** Здесь можно добавлять веб-сайты и управлять ими. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/managing_sites.htm.
- **Сервер.** Здесь можно просматривать и изменять следующие настройки системы:

- **Серверы.** Здесь вы можете добавлять серверы и управлять ими. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/specifying_hosts_used_for_publishing_sites.htm.
- **Управление лицензией.** Здесь вы можете загрузить и получить лицензию для Sitebuilder. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/updating_upgrading_and_restoring_your_license.htm.
- **Интеграция.** Здесь вы можете просмотреть настройки единого входа для установленных на сервере продуктов Plesk. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/viewing_sitebuilder_sso_settings.htm.
- **Резервное копирование.** Здесь вы можете создать резервную копию данных системы Sitebuilder. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/backing_up_and_restoring_sitebuilder_data.htm.
- **Параметры пробных сайтов.** Здесь можно установить настройки для пробных сайтов, создаваемых потенциальными клиентами. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/setting_up_sitebuilder_wizard_for_anonymous_visits.htm.
- **Брендинг.** Здесь можно изменить логотип и заголовок для потенциальных клиентов. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/setting_up_logo_and_title_bar_text.htm.
- **Параметры журналов.** Здесь вы можете настроить, какой объем информации о системных ошибках Sitebuilder должен заносить в журналы. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/specifying_actions_to_be_logged.htm.
- **Уведомления.** Здесь можно изменить настройки уведомлений, которые Sitebuilder отправляет пользователям. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/configuring_email_message_sent_at_trial_site_publishing_attempt.htm.
- **Языки интерфейса.** Здесь вы можете просмотреть список доступных языков интерфейса. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/obtaining_additional_language_packs.htm.
- **Схемы оформления.** Здесь вы можете просмотреть список доступных схем оформления интерфейса. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/choosing_language_skin_and_number_of_items_shown_per_page.htm.
- **Шаблоны.** Здесь вы можете просмотреть список доступных шаблонов дизайна веб-сайта. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/managing_site_design_templates.htm.

- **Модули.** Здесь можно просмотреть список доступных модулей. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/viewing_and_configuring_available_modules.htm.
- **Наборы страниц.** Здесь можно просмотреть список доступных наборов страниц. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/managing_site_structure_templates.htm.
- **Семейства сайтов.** Здесь можно просмотреть список доступных шаблонов, объединяющих шаблоны дизайна и наборы страниц. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/managing_site_templates.htm.
- **Журналы.** Здесь вы можете просматривать системные журналы и журналы безопасности. Более подробная информация доступна в документации http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/admin/en_US/html/configuring_sitebuilder_logs.htm.

Вы можете предоставить своим клиентам доступ к функциям создания и управления веб-сайтами индивидуально по пользователям или по веб-сайтам: предусмотрена возможность настройки параметров для учетной записи пользователя (**Посредники** или **Клиенты** > *имя пользователя* > **Полномочия** (в разделе **Учетная запись**) и для веб-сайта (**Домены** > *имя домена* > **Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**)).

Все клиенты, которым был предоставлен доступ к функциям создания и управления веб-сайтами, смогут создавать и обновлять свои веб-сайты, пользуясь **Мастером Sitebuilder**, ссылка на который появится в разделе управления доменами Parallels Plesk Panel (*имя домена* > **Мастер Sitebuilder**). Кроме того, в панелях управления пользователей появятся следующие ссылки на панели навигации, которые позволят им управлять своими учетными записями и веб-сайтами через Sitebuilder: **Рабочий стол**, **Пользователи**, **Сайты**, **Сервер** (панель управления клиента); **Рабочий стол** и **Сайты** (панель управления администратора домена).

Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Linux)

Для того чтобы предоставить клиентам возможность использовать решения электронной коммерции Miva, вы должны установить на сервер пакет Miva Empresa, включенный в дистрибутив Parallels Plesk Panel (если вы не установили этот пакет при установке Plesk), и затем включить поддержку приложений Miva для соответствующих учетных записей хостинга.

Приложения для создания электронного магазина Miva Fasttrack и Miva Merchant поставляются в комплекте Plesk как стандартные веб-приложения, которые вы или ваши клиенты можете установить из хранилища приложений панели управления (Домены > имя домена > Веб-приложения (в разделе Приложения и службы) > Установить приложение). Помните, что ваши клиенты должны приобрести лицензию в компании Miva или Parallels и указать ее серийный номер при установке приложений Miva.

Более подробную информацию по решениям Miva можно найти на сайте http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm

➤ **Для того чтобы установить пакет Miva Empresa:**

- 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Обновления (в разделе Справка и поддержка).
- 2 Щелкните по ссылке, соответствующей вашей версии Parallels Plesk Panel. Например, ParallelsPlesk Panel 9.0.
- 3 Найдите элемент Поддержка Miva Empresa и поставьте флажок в поле слева.
- 4 Нажмите Установить. Будет установлена серверная среда Miva Empresa.

➤ **Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для всех вновь создаваемых учетных записей хостинга, используйте шаблоны доменов:**

- 1 Перейдите в раздел Домены > Шаблоны доменов.
- 2 Выберите нужное имя шаблона.
- 3 Выберите опцию Поддержка Miva и нажмите ОК.

➤ **Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для существующих учетных записей хостинга:**

- 1 Щелкните по ссылке Домены, расположенной в навигационной панели.

- 2 Поставьте флажки в полях, соответствующих нужным доменным именам, и нажмите **Изменить**.
- 3 В разделе **Хостинг** выберите опцию **Включить** слева от поля **Поддержка Miva**.
- 4 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для отдельных учетных записей хостинга:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Поставьте флажок в поле **Поддержка Miva** и нажмите **ОК**.

Для того чтобы установить на сайт приложения Miva Fasttrack или Miva Merchant, следуйте инструкциям, приведенным в главе **Установка приложений**.

Включение поддержки приложений электронной коммерции Miva (хостинг Windows)

Для того чтобы предоставить своим клиентам возможность использовать программы Miva, вы должны установить на сервере пакет Miva Empresa и включить поддержку приложений Miva Для соответствующих учетных записей хостинга. При этом ваши клиенты должны будут приобрести лицензию Miva и ввести ее серийный номер при установке приложений Miva.

➤ *Для того чтобы включить на сервере поддержку приложений электронной коммерции Miva:*

- 1 Загрузите и установите на свой сервер пакет Miva Empresa с веб-сайта Miva: Инструкции по установке можно найти здесь: http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm
- 2 Откройте Parallels Plesk Panel Reconfigurator и запустите задачу **Correct disk permissions** (Исправить полномочия диска).

➤ *Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для всех вновь создаваемых учетных записей хостинга, используйте шаблоны доменов:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > Шаблоны доменов** и нажмите на имя нужного шаблона.
- 2 Поставьте флажок в поле **Поддержка Miva** и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для существующих учетных записей хостинга:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены**, поставьте флажки в полях, соответствующих нужным доменным именам, и нажмите **Изменить**.
- 2 В разделе **Хостинг** выберите опцию **Включить** слева от поля **Поддержка Miva**.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы включить поддержку приложений Miva для отдельных учетных записей хостинга:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Поставьте флажок в поле **Поддержка Miva** и нажмите **ОК**.

После того, как поддержка Miva была включена для отдельной учетной записи хостинга, соответствующий владелец получает возможность устанавливать и использовать нужные приложения Miva. Инструкции по установке приложений Miva можно найти здесь:

http://docs.smallbusiness.miva.com/en-US/merchant/WebHost/webhelp/web_host_resources.htm

Более подробную информацию о программах Miva можно найти на веб-сайте <http://smallbusiness.miva.com>.



Настройка ASP.NET (хостинг Windows)


ASP.NET представляет собой гибкий набор инструментов и технологий разработки веб-сайтов, которые позволяют вам использовать множество приложений на основе ASP.NET framework. Parallels Plesk Panel поддерживает .Net framework версий 1.1.x и 2.0.x и позволяет изменять практически любые настройки. Parallels Plesk Panel позволяет настроить большинство параметров ASP.NET, которые обычно требуется настраивать для того, чтобы обеспечить надлежащую работу приложений ASP.NET.

➤ **Чтобы задать настройки ASP.NET на сервере:**


- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки ASP.NET** (в разделе **Приложения и службы**). Настройки для ASP.NET 1.1.x и ASP.NET 2.0.x показаны на соответствующих вкладках.
- 2 Укажите параметры в строках, в которых задаются настройки подключения к базе данных для приложений ASP.NET, использующих базы данных. Эта опция доступна только для ASP.NET 2.0.x.

Если вы впервые заходите на страницу настройки ASP.NET, будут показаны примеры настроек подключения с общими структурами параметров. Вы можете удалить их и ввести собственные значения параметров.

 - Для того чтобы добавить строку, введите нужные данные в поля **Имя** и **Параметры подключения** и щелкните по расположенному возле них значку .
 - Для того чтобы удалить строку, щелкните по расположенному возле нее значку .
- 3 Настройте персонализированные сообщения об ошибках, которые будут отображаться в приложениях ASP.NET, указав параметры в поле **Настройки сообщений об ошибках веб-сервера**:
 - Для того чтобы установить режим отображения персонализированных сообщений об ошибках, выберите соответствующую опцию в меню **Режим настраиваемых сообщений об ошибках**:
 - **Вкл** - режим отображения персонализированных сообщений об ошибках включен.
 - **Выкл** - отображение персонализированных сообщений об ошибках отключено, будет отображаться подробная информация об ошибках.

- **Только удаленно** - персонализированные сообщения отображаются только для удаленных клиентов, на локальном хосте отображаются ошибки ASP.NET.
- Для того чтобы добавить новое персонализированное сообщение об ошибке (которое будет применено, если не выбран режим **Выкл**), введите значения в полях **Код статуса** и **URL переадресации** и нажмите .
- **Код статуса** определяет код статуса HTTP, получаемый в результате перенаправления на страницу ошибки.
- **URL переадресации** определяет веб-адрес страницы ошибки, на которой для клиента представлена информация об ошибке.

Во избежание возможных конфликтов вы не сможете добавить новое сообщение об ошибке с кодом ошибки, который уже существует, однако вы можете переопределить URL для существующего кода.

- Для того чтобы удалить персонализированное сообщение об ошибке из списка, щелкните по значку .

4 Укажите настройки компиляции в поле **Компиляция и отладка**:

- Для того чтобы определить язык программирования, который будет использован в динамически компилируемых файлах, выберите запись из списка **Язык страницы по умолчанию**.
- Если не требуется получать отладочную информацию от веб-приложений, снимите флажок из поля **Включить отладку**.
- Для того чтобы получать отладочную информацию от веб-приложений, поставьте флажок в поле **Включить отладку**. В этом случае на странице диагностики ошибок будут отображаться фрагменты исходного кода, в которых содержатся ошибки.

Примечание. Во время запуска приложений в режиме отладки может произойти переполнение памяти и/или превышение производительности системы. Рекомендуется использовать отладку для тестирования приложений и отключить ее перед созданием рабочего сценария.

5 Укажите параметры кодировки для приложений на ASP.NET в разделе **Настройки глобализации**:

- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех входящих запросов, введите значение кодировки в поле **Кодировка запросов** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех ответов, введите значение кодировки в поле **Кодировка ответных сообщений** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить кодировку, которая будет использоваться по умолчанию для разбора файлов `.aspx`, `.asmx` и `.asax`, введите значение кодировки в поле **Кодировка файла** (по умолчанию используется Windows-1252).
- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию для обработки входящих веб-запросов, выберите соответствующий элемент из списка **Культура**.

- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию при выполнении поиска ресурсов в зависимости от пакета локализации, выберите соответствующий элемент из списка **Культура интерфейса пользователя**.

6 Установите уровень безопасности для доступа к исходному коду приложений на ASP.NET в поле **Безопасность доступа к исходному коду**.

Уровень безопасности для доступа к исходному коду представляет собой зону безопасности, в пределах которой разрешается выполнение приложений. Этот параметр определяет, к каким ресурсам сервера приложения будут иметь доступ.

Важно. Если для блока установлен слишком низкий уровень безопасности, это приведет к некорректной работе блока. Более подробную информацию по уровням полномочий можно найти на http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429_010.

7 Установите параметры сеанса клиента в поле **Настройка сеанса**:

- Для того чтобы установить режим идентификации по умолчанию для приложений, выберите нужный элемент из списка **Режим идентификации**. Режим идентификации **Windows** следует выбирать, если используется какая-либо из форм идентификации IIS.
- Для того чтобы установить максимально допустимое время бездействия, после которого сеанс будет завершен, введите соответствующее значение в минутах в поле **Допустимое время простоя сеанса**.

8 Нажмите **ОК**, чтобы применить изменения.

Примечание: Parallels Plesk Panel позволяет создавать отдельные конфигурации для разных версий .NET framework (1.1.x и 2.0.x).

Настройка пула приложений IIS (хостинг Windows)

В пуле приложений IIS содержатся все веб-приложения, установленные на доменах, которые размещены на вашем сервере. Выделенный пул приложений IIS позволяет вашим клиентам изолировать веб-приложения, которые используются на их доменах. В связи с тем, что каждый пул выделенный приложений запускается независимо, ошибки, возникающие в одном пуле приложений, принадлежащем одному клиенту, не повлияют на приложения, запущенные в другом пуле приложений, который принадлежит другому клиенту.

По умолчанию в Parallels Plesk Panel предоставляется выделенный пул для всех ваших заказчиков и их клиентов. Однако, клиенты и домены могут пользоваться выделенными пулами приложений, если это разрешено администратором и клиентом.

Пул приложений IIS может функционировать в трех режимах:

- Для всех клиентов и доменов всегда используется общий пул.
- Для каждого клиента и домена всегда используется выделенный пул.

- Общий пул используется по умолчанию для клиентов и доменов; клиенты могут предоставлять своим заказчикам выделенный пул.
- **Чтобы изменить режим работы пула приложений IIS:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Пул приложений IIS** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Перейдите на вкладку **Глобальные настройки**.
 - 3 Выберите нужный режим и нажмите **ОК**.

- **Чтобы ограничить загрузку процессора пулом приложений IIS:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Пул приложений IIS** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Выберите **Включить мониторинг загрузки процессора** и введите значение (в процентах) в поле **Максимально допустимая нагрузка процессора (%)**.
 - 3 Нажмите **ОК**.

- **Чтобы остановить все приложения, запущенные в пуле приложений сервера:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Пул приложений IIS** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Нажмите **Остановить**.

- **Чтобы запустить все приложения из пула приложений:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Пул приложений IIS** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Нажмите **Запустить**.

- **Чтобы перезапустить все приложения в пуле приложений:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Пул приложений IIS** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Нажмите **Перезапустить**. Это может оказаться удобным, если известно, что в некоторых приложениях произошла утечка памяти или они стали функционировать нестабильно после длительного времени работы.

Настройка общего SSL (хостинг Windows)

Общий SSL означает, что вы организуете безопасный доступ к сайту пользователей с помощью шифрования SSL, при этом владельцам сайта не требуется приобретать собственный сертификат SSL. Веб-сайты, для которых применяется общий SSL, фактически используют сертификат, который был предоставлен для общего доступа другим доменом. Домен, который предоставляет для общего пользования свой сертификат SSL, называется первичным доменом SSL.

Вы можете выбрать любой принадлежащий вам домен, включить поддержку SSL в настройках учетной записи веб-хостинга, установить на этот домен действующий сертификат SSL и настроить, чтобы он выполнял функции первичного домена SSL для всех остальных доменов, размещенных на сервере. Также вы можете выбрать домен, принадлежащий одному из ваших пользователей (учетная запись посредника или клиента), включить поддержку SSL в настройках учетной записи веб-хостинга, установить на этот домен действующий сертификат SSL и настроить, чтобы он выполнял функции первичного домена SSL для всех доменов этого пользователя.

После того как первичный домен SSL был установлен, вам или вашим клиентам необходимо будет добавить ссылки на общий SSL для всех доменах, для которых требуется организовать защищенный доступ.

➤ *Чтобы настроить первичный домен SSL и включить общий SSL для вашего сервера:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница** > меню заголовка раздела **Безопасность** > **Общий SSL**.
- 2 Установите флажок **Включить общий SSL**.
- 3 Выберите нужное имя доменное имя из выпадающего меню **Имя домена**. В списке содержатся только те домены, которые размещены на вашем сервере, и для которых включена поддержка SSL.
- 4 Нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы настроить первичный домен SSL и включить общий SSL для пользователя:*

- 1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники** > **имя посредника** > **Общий SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**). Для учетной записи клиента перейдите в раздел **Клиенты** > **имя клиента** > **Общий SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Установите флажок **Включить общий SSL**.
- 3 Выберите нужное имя доменное имя из выпадающего меню **Имя домена**. В списке содержатся только те домены, которые разместил на сервере этот пользователь, и для которых включена поддержка SSL.
- 4 Нажмите **ОК**.

Инструкции по добавлению ссылок на общий SSL для доменов представлены в разделе Использование одного сертификата SSL на нескольких доменах (на странице 235).

➤ **Чтобы отключить общий SSL для вашего сервера:**

- 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > меню заголовка раздела Безопасность > Общий SSL.
- 2 Снимите флажок Включить общий SSL.
- 3 Нажмите ОК.

➤ **Чтобы отключить общий SSL для пользователя:**

- 1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел Посредники > *имя посредника* > Общий SSL (в разделе Дополнительные инструменты). Для учетной записи клиента перейдите в раздел Клиенты > *имя клиента* > Общий SSL (в разделе Дополнительные инструменты).
- 2 Снимите флажок Включить общий SSL.
- 3 Нажмите ОК.

Настройка статистики

После установки панели управления настроена на выполнение следующих операций по статистике:

- Учет входящего и исходящего трафика
- Учет дискового пространства, занимаемого веб-содержимым, файлами журналов, базами данных, почтовыми ящиками, веб-приложениями, архивами почтовых рассылок и файлами резервных копий
- Хранение веб-статистики и статистики по трафику, собранных программами Webalizer или AWstats, только за последние три месяца

➤ *Для того чтобы просмотреть или изменить эти настройки:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Настройки сервера статистики** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 В разделе **Настройки системы** укажите срок, в течение которого следует хранить для клиентов информацию по объему трафика.
- 3 Укажите элементы, которые следует учитывать при расчете использования дискового пространства и объема трафика.
- 4 Нажмите **ОК**.

Примечание: в дополнении к настройкам, относящимся к статистике, в этом разделе вы можете изменить имя хоста сервера, а также разрешить или запретить пользователям создавать новые альтернативные имена для субдоменов и доменов в зонах DNS, принадлежащих другим пользователям (поле **Не разрешать пользователям создавать подзоны DNS в суперзонах DNS других пользователей**). Мы рекомендуем выбрать это поле, иначе пользователи смогут создавать субдомены на доменах, принадлежащих другим пользователям, а также создавать веб-сайты и учетные записи электронной почты, которые могут быть использованы для рассылки спама, фишинга или кражи личности.

Инструкции по просмотру статистики представлены в разделе **Просмотр статистики** (на странице 336).

Настройка системы уведомлений по электронной почте

Панель управления может направлять уведомления по электронной почте вам и вашим клиентам о превышении ограничений по объему дискового пространства и трафика. По умолчанию отправка уведомлений по электронной почте по доменам (веб-сайтам) отключена. Рекомендуется включить направление уведомлений о превышении ограничений по ресурсам владельцам доменов (веб-сайтов), так как им необходимо знать о том, что происходит с их доменами и веб-сайтами.

Помимо превышения ограничений по ресурсам, панель управления может посылать уведомления соответствующим пользователям в следующих случаях:


- Создание новых учетных записей пользователей
- Добавление новых доменов
- Истечение сроков действия учетных записей хостинга (срок окончания для учетных записей пользователей и веб-сайтов определяется отдельно)
- Появились новые запросы на оказание поддержки (заявки о возникновении проблем), поступившие от клиентов через службу технической поддержки
- Запросы выполнены, а заявки о возникновении проблем в разделе Тех. поддержка закрыты.
- Добавлены новые комментарии к существующим заявкам о возникновении проблем
- Закрытые заявки были повторно открыты, так как клиент снова столкнулся с аналогичной проблемой

➤ **Чтобы просмотреть или изменить настройки системы уведомлений:**

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Уведомления** (в разделе **Журналы и статистика**).

2 Поставьте флажки в соответствующих полях в таблице **Уведомления** и укажите типы пользователей панели управления или внешних почтовых пользователей, которым следует направлять уведомления.

Рекомендуется также отметить флажками все поля в столбце **администратор домена**, чтобы информировать клиентов вашего посредника о том, что происходит с его веб-сайтами.

3 Для того чтобы просмотреть или изменить текст уведомления по умолчанию, щелкните по соответствующему значку  в столбце **Текст**.

В тексте уведомления вы можете использовать теги, которые будут заменены фактическими значениями (см. таблицу ниже).

4 Укажите, когда должно быть направлено уведомление об истечении срока действия учетной записи пользователя или учетной записи размещения домена (веб-сайта). По умолчанию такие уведомления направляются за 10 дней до окончания срока действия. Нажмите **ОК**.

. Теги, используемые в уведомлениях

Тип события	Теги, которые допускается использовать в уведомлениях	Данные, на которые указывают теги
Создание учетной записи пользователя	<code><client_contact_name></code> <code><reseller_contact_name></code> <code><user_contact_name></code>	имя и фамилия пользователя

<p><client_login> <reseller_login> <user_login></p>	<p>имя пользователя, используемое для авторизации в панели управления</p>
<p><password></p>	<p>пароль пользователя, используемый для авторизации в панели управления</p>
<p><client_company_name> <reseller_company_name> <user_company_name></p>	<p>Наименование компании</p>
<p><client_cr_date> <reseller_cr_date> <user_cr_date></p>	<p>дата создания учетной записи пользователя</p>
<p><client_phone> <reseller_phone> <user_phone></p>	<p>Номер телефона</p>
<p><client_fax> <reseller_fax> <user_fax></p>	<p>факс</p>
<p><client_country> <reseller_country> <user_country></p>	<p>Страна</p>
<p><client_state_province> <reseller_state_province> <user_state_province></p>	<p>штат или провинция</p>
<p><client_city> <reseller_city> <user_city></p>	<p>Город</p>

	<client_postal_ZIP_code> <reseller_postal_ZIP_code> <user_postal_ZIP_code>	почтовый индекс
	<client_address> <reseller_address> <user_address>	Адрес
	<client_id> <reseller_id> <user_id>	уникальный идентификатор, присвоенный системой
	<hostname>	имя хоста для доступа к панели управления
Истечение срока действия учетной записи пользователя	<client_login> <reseller_login> <user_login>	имя пользователя, используемое для авторизации в панели управления
	<client_contact_name> <reseller_contact_name> <user_contact_name>	имя и фамилия пользователя
	<client_expiration_date> <reseller_expiration_date> <user_expiration_date>	срок окончания действия учетной записи пользователя
Добавление нового доменного имени на сервер	<domain_name>	доменное имя
	<client_login> <reseller_login> <user_login>	имя пользователя, используемое для авторизации в панели управления
	<client_contact_name> <reseller_contact_name> <user_contact_name>	имя и фамилия пользователя

	<dom_id>	уникальный идентификатор, присвоенный системой
	<ip>	IP-адрес, на котором размещен домен
Истечение срока действия домена (веб-сайта)	<domain_name>	доменное имя
	<client_login> <reseller_login> <user_login>	имя пользователя, используемое для авторизации в панели управления
	<client_contact_name> <reseller_contact_name> <user_contact_name>	имя и фамилия пользователя
	<dom_id>	уникальный идентификатор, присвоенный системой
	<domain_expiration_date>	дата окончания срока действия учетной записи
Превышение объема ресурсов	<domain_name>	доменное имя
	<client_login> <reseller_login> <user_login>	имя пользователя, используемое для авторизации в панели управления
	<client_contact_name> <reseller_contact_name> <user_contact_name>	имя и фамилия пользователя
	<disk_usage>	информация по используемому объему дискового пространства
	<disk_space_limit>	информация по объему дискового пространства, выделенного для учетной записи

	<code><resource_table></code>	информация по всем ограничениям ресурсов, которые были или вскоре будут достигнуты
	<code><traffic></code>	информация по использованию трафика
	<code><traffic_limit></code>	информация по объему трафика, выделенного для учетной записи
События службы технической поддержки	<code><ticket_id></code>	идентификационный номер, автоматически присваиваемый системой для заявки о возникновении проблем
	<code><reporter></code>	возвращает имя пользователя для запросов, направленных посредникам или клиентам нескольких доменов; возвращает доменное имя для запросов, направленных владельцами доменов, и электронный адрес, если запрос был направлен по электронной почте.
	<code><server></code>	имя хоста
	<code><ticket_comment></code>	содержимое заявки или добавленный комментарий

Примечание: При обновлении Parallels Plesk Panel с более ранней версии все созданные ранее шаблоны уведомлений остаются активными. Из-за изменений в иерархии пользователей и в схеме распределения ресурсов перерасход ресурсов теперь доступен для любого типа ресурсов. Чтобы включить информацию о всех перерасходах ресурсов в шаблоны уведомлений, мы рекомендуем использовать одну переменную `<resource_table>` вместо переменных `<disk_usage>`, `<disk_space_limit>`, `<traffic>` и `<traffic_limit>`.

Настройка службы технической поддержки

Служба технической поддержки является удобным средством, при помощи которого ваши заказчики могут обратиться к вам за поддержкой. После установки и включения служба технической поддержки становится доступной всем пользователям, которым предоставлен доступ к панели управления, включая ваших посредников, владельцев доменов и почтовых пользователей. Кроме того, вы можете разрешить направлять по электронной почте заявки о возникновении проблем.

В разделе Служба поддержки вашей панели управления отображаются все отчеты, направленные вашими посредниками и их клиентами. В разделе Служба поддержки панели управления ваших посредников отображаются только отчеты, созданные ими и их клиентами. В разделе Служба поддержки панели управления владельцев доменов отображаются только отчеты, созданные ими и почтовыми пользователями их доменов.

➤ **Для того чтобы настроить службу технической поддержки и разрешить клиентам направлять через панель управления отчеты о возникновении проблем:**

- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Общие настройки**.
- 2 Поставьте флажок в поле **Разрешить пользователям подавать заявки**.
- 3 Выберите очередь, приоритет и категорию заявки, которые будут предложены клиентам по умолчанию при создании заявок.

При создании заявки пользователи могут указать порядок, согласно которому они предпочитают, чтобы их проблемы были решены (очередь), приоритет их заявок (приоритет) и категорию, к которой относится проблема (категория). Очередь, приоритет и категория являются абстрактными понятиями: они не оказывают воздействия на систему, но могут помочь вам решить, какие проблемы следует решать в первую очередь. Имеется три predetermined уровня очередей и приоритетов, а также девять предварительно определенных категорий, включая **Базы данных, DNS, FTP, общее, хостинг, почта, списки рассылок, Веб-приложения и Tomcat Java**. Вы можете удалить эти элементы и добавить собственные.

- 4 Нажмите **Включить** в группе **Инструменты**, затем нажмите **ОК**.

➤ **Если вам необходимо разрешить пользователям направлять отчеты о возникновении проблем по электронной почте:**

- 1 Создайте почтовый ящик POP3 с адресом, например, helpdesk@your-domain.com, или любым другим адресом по вашему выбору.
- 2 Настройте службу технической поддержки на получение отчетов о возникновении проблем с этого почтового ящика и на размещение их в вашей службе технической поддержки.
- 3 Сообщите своим клиентам электронный адрес службы технической поддержки.

➤ *Для того чтобы разрешить пользователям направлять по электронной почте в службу технической поддержки отчет о возникновении проблем:*

- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Настройки почтового шлюза**.
- 2 Установите следующие параметры:
 - **Имя отправителя уведомления и Обратный адрес отправителя уведомления.** После того, как отчет был получен по электронной почте и размещен в службе технической поддержки, направляется уведомление отправителю отчета. Это позволит отправителю отчета в дальнейшем добавлять комментарии к отчету, для чего ему следует ответить на полученное письмо. Рекомендуется указать электронный адрес службы технической поддержки в поле **Обратный адрес отправителя уведомления** и ввести фразу, например, "<название компании > Тех.поддержка" в поле **Имя отправителя уведомления**. Убедитесь, что вы указали наименование вашей компании вместо тега <company name>, и наименование было указано без кавычек.
 - **Сервер POP3:** Сервер POP3, с которого следует получать почту.
 - **Логин POP3:** имя пользователя, используемое для авторизации на почтовом сервере.
 - **Новый пароль POP3:** пароль, который будет использоваться для авторизации на почтовом сервере и для получения отчетов о возникновении проблем, с почтового ящика.
 - **Подтверждение пароля POP3:** снова введите пароль для подтверждения.
 - **Запрашивать почту раз в:** показывает, насколько часто служба технической поддержки должна проверять наличие новых отчетов.
 - **Тема заявки должна начинаться с:** укажите сочетание символов, с которого должна начинаться тема электронного письма (отчет о проблеме). Это может помочь в работе спам-фильтра. Все электронные письма, в теме которых не содержится определенной комбинации символов, будут удалены.
- 3 Нажмите **Включить** в группе **Инструменты** и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы просмотреть, добавить, изменить или удалить очереди:*

- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Очереди**. Будет показан список очередей.
 - Для того чтобы добавить новую очередь, нажмите **Создать очередь**, введите нужное число в поле **Название**, оставьте флажок в поле **Включено** и нажмите **ОК**.

- Для того чтобы изменить очередь, щелкните по ее заголовку в столбе **Название**. Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы временно запретить пользователям выбирать очередь при создании новых отчетов, щелкните по ее заголовку в столбце **Название**, снимите флажок из поля **Включен** и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы удалить очередь, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
- **Для того чтобы просмотреть, добавить, изменить или удалить приоритеты:**
- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Приоритеты**. Будет показан список приоритетов.
 - Для того чтобы добавить новый приоритет, нажмите **Создать приоритет**, введите нужное число в поле **Название**, оставьте флажок в поле **Включено** и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы изменить приоритет, щелкните по его заголовку в столбе **Название**. Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы временно запретить пользователям выбирать приоритет при создании новых отчетов, щелкните по его заголовку в столбце **Название**, снимите флажок из поля **Включено** и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы удалить приоритет, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
- **Для того чтобы просмотреть, добавить, изменить или удалить категории:**
- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Категории**. Будет показан список категорий.
 - Для того чтобы добавить новую, нажмите **Создать категорию**, введите нужное число в поле **Название**, оставьте флажок в поле **Включено** и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы изменить категорию, щелкните по ее заголовку в столбе **Название**. Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы временно запретить пользователям выбирать категорию при создании новых отчетов, щелкните по ее заголовку в столбце **Название**, снимите флажок из поля **Включено** и нажмите **ОК**.
 - Для того чтобы удалить категорию, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
- **Для того чтобы запретить пользователям направлять по электронной почте в службу технической поддержки отчет о возникновении проблем.**
- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Настройки почтового шлюза**.
 - 2 Нажмите **Отключить** в группе **Инструменты**.
- **Для того чтобы запретить пользоваться службой технической поддержки всем клиентам и посредникам:**
- 1 Перейдите в раздел **Служба поддержки > Общие настройки**.
 - 2 Нажмите **Отключить** в группе **Инструменты**.

Дополнительная информация представлена в разделе Использование службы технической поддержки для решения проблем клиентов (на странице 309).

Установка системной даты и времени

Вы можете вручную установить дату и время на сервере через интерфейс, а также включить синхронизацию времени сервера с сервером для синхронизации компьютерных сетей по времени (NTP):

➤ **Чтобы изменить настройки системной даты и времени:**

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Системное время** (в разделе **Общие**).
- 2 Измените настройки даты и времени, выберите свой часовой пояс.

Чтобы изменения часового пояса вступили в силу, необходимо перезагрузить сервер Parallels Plesk Panel.

Примечание для пользователей Parallels Plesk Panel для Windows: Если вы не хотите, чтобы Parallels Plesk Panel автоматически изменял время на сервере, снимите флажок **Автоматически переводить часы**.





- 3 Чтобы синхронизировать время на сервере с системой точного времени (NTP), установите флажок **Синхронизировать системное время** и укажите действительный IP-адрес или доменное имя. Список доступных NTP-серверов доступен на сайте <http://ntp.isc.org/bin/view/Servers/WebSearch?search=open+access&scope=text>
`http://ntp.isc.org/bin/view/Servers/WebSearch?search=open+access&scope=text`
- 4 Нажмите **ОК**.

Примечание: При включенной функции **Синхронизация системного времени** дата и время, установленные вами вручную в полях **Системная дата и время**, будут игнорироваться. Также важно убедиться в том, что введенное для синхронизации доменное имя или IP-адрес принадлежат действующему серверу NTP. В противном случае эта функция не будет включена, и сервер продолжит работать с прежними настройками времени.


Запуск, остановка и перезапуск служб

Вы можете контролировать, запускать, останавливать и перезапускать различные службы Parallels Plesk Panel, а также изменять настройки запуска через панель управления (доступно только для хостинга Windows).


➤ **Чтобы просмотреть состояние службы:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Нажмите **Показать все**, чтобы увидеть полный список служб. Чтобы скрыть список всех служб, нажмите **Скрыть все**. Текущее состояние службы или группы служб отмечено значком:
 -  означает, что служба или все службы в группе запущены,
 -  означает, что служба или все службы в группе остановлены,
 -  означает, что несколько служб в группе запущены, и несколько - остановлены,
 -  означает, что служба не установлена или не поддерживается по условиям лицензионного ключа.
 - В поле **Тип запуска** показано, запускается ли служба автоматически, или ее необходимо запускать вручную.


➤ **Чтобы запустить службу:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Щелкните по значку , соответствующему службе, которую требуется запустить.



➤ **Чтобы перезапустить службу:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Щелкните по значку , соответствующему службе, которую требуется перезапустить.


➤ **Чтобы остановить службу:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Щелкните по значку , соответствующему службе, которую требуется остановить.







➤ **Чтобы выбрать тип запуска:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем нужной службе.
- 3 Выберите требуемый тип запуска:
 - Нажмите  **Ручной**, чтобы запускать выбранные службы вручную после запуска Parallels Plesk Panel.
 - Нажмите  **Авто**, чтобы запускать выбранные службы автоматически после запуска Parallels Plesk Panel.

➤ **Чтобы отключить службу:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем нужной службе.
- 3 Нажмите  **Отключить**.

➤ **Чтобы внести изменения в группу служб:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Управление службами** (в разделе **Сервер**).
- 2 Поставьте флажки в полях, соответствующих нужным службам.
- 3 Нажмите на кнопку, соответствующую действию, которое вы хотите выполнить над выбранными службами:
 1. Нажмите  **Запустить**, чтобы запустить выбранные службы.
 2. Нажмите  **Остановить**, чтобы остановить выбранные службы.
 3. Нажмите  **Перезапустить**, чтобы перезапустить выбранные службы.
 4. Нажмите  **Отключить**, чтобы отключить выбранные службы.
 5. Нажмите  **Ручной**, чтобы запускать выбранные службы вручную после запуска Parallels Plesk Panel.
 6. Нажмите  **Авто**, чтобы запускать выбранные службы автоматически после запуска Parallels Plesk Panel.

Разрешение использования канальных журналов на веб-сервере для снижения риска прерывания работы веб-служб (хостинг Linux)

Если вы планируете разместить на сервере более 300 доменов или веб-сайтов, то вам следует включить поддержку канальных журналов (piped logs) на веб-сервере Apache. Для этого выполните простые действия:

- 1 Подключитесь к серверу.
- 2 Выполните команду `mysql -uadmin -p`cat /etc/psa/.psa.shadow` -D psa -e "replace into misc (param,val) values ('apache_pipelog', 'true');"`
- 3 Переконфигурируйте Apache, выполнив команду `/usr/local/psa/admin/sbin/websrvnmng -a -v`

Это позволит разместить свыше 900 доменов/веб-сайтов. Если необходимо разместить более 900 доменов/веб-сайтов, то следует перекомпилировать Apache и некоторые другие системные пакеты, как описано в статье базы знаний на сайте <http://kb.parallels.com/en/260>.

Мониторинг очереди сообщений на почтовом сервере и устранение проблем, связанных с накоплением почты (хостинг Linux)

Если ваши клиенты жалуются на то, что они не могут отправить письма через ваш почтовый сервер, это может означать, что ваш почтовый сервер перегружен и не в состоянии справиться с объемом полученных писем. Это может произойти в случае, если кто-либо посылает письма спама через ваш почтовый сервер или если демон `qmail-send`, ответственный за отправку писем, не функционирует.

Для того чтобы вернуть почтовый сервер в рабочее состояние, удалите нежелательные сообщения из очереди сообщений почтового сервера.

Для того чтобы просмотреть сообщения в очереди и удалить их:

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера** (в разделе **Сервер**) > **Очередь почтовых сообщений**. Будет показана следующая информация:
 - Общее количество недоставленных сообщений. После поступления на почтовый сервер сообщения сначала добавляются в основную очередь. Затем они проходят предварительную обработку, которую почтовый сервер выполняет для того, чтобы определить, нужно ли их доставить адресатам, почтовые учетные записи которых зарегистрированы на том же самом сервере, или направить дальше на электронный адрес удаленного получателя. После предварительной обработки сообщения, предназначенные для локальных получателей, помещаются в локальную очередь, а сообщения, предназначенные для удаленных получателей, помещаются в удаленную очередь. После доставки сообщения удаляются из очередей.
 - Свойства сообщения: тема, отправитель, получатель, тип очереди (локальное, удаленное, не прошедшее предварительной обработки), дата, когда сообщение было отправлено с компьютера отправителя, время, прошедшее с момента, когда сообщение было поставлено в очередь (возраст) и размер сообщения.
- 2 Для того чтобы найти сообщение с определенной темой, выберите очередь из выпадающего списка **Очереди**, введите нужную комбинацию символов в поле **Тема** и нажмите **Поиск**. Список сообщений, соответствующих критерию поиска, будет показан в нижней части экрана. Чтобы очистить фильтр, нажмите **Показать все**.
- 3 Для того чтобы найти сообщения от определенного отправителя, нажмите ссылку **Подробно**, введите электронный адрес отправителя в поле **Отправитель** и нажмите **Поиск**. Список сообщений, соответствующих критерию поиска, будет показан в нижней части экрана. Чтобы очистить фильтр, нажмите **Показать все**.

- 4 Для того чтобы найти сообщения, адресованные определенному получателю, нажмите ссылку **Подробнее**, введите электронный адрес получателя в поле **Получатели** и нажмите **Поиск**. Список сообщений, соответствующих критерию поиска, будет показан в нижней части экрана. Чтобы очистить фильтр, нажмите **Показать все**.
- 5 Для того чтобы найти сообщения по дате, возрасту или размеру нажмите по ссылке **Подробнее**, введите нужные значения в поля **Дата**, **Возраст** или **Размер** соответственно и нажмите **Поиск**. Список сообщений, соответствующих критерию поиска, будет показан в нижней части экрана. Чтобы очистить фильтр, нажмите **Показать все**.
- 6 Для того чтобы удалить сообщение из очереди, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. Для того чтобы удалить все сообщения из очереди, поставьте флажок в правом верхнем углу списка сообщений и нажмите **Удалить**.

Планирование задач с помощью Crontab (хостинг Linux)

Если вам необходимо запустить выполнение сценария на сервере в определенное время, воспользуйтесь средствами, предоставляемыми программой-планировщиком, установленной на сервере, чтобы настроить автоматический запуск сценариев.

Важно: Чтобы запретить пользователям панели управления создавать задачи от имени пользователя "root", создайте на сервере пустой файл с именем `root.crontab.lock` в папке `/папка_установки_parallels_plesk_panel/var/`.

Во время установки Parallels Plesk Panel, автоматически создаются следующие задачи:

- `autoreport.php` - создает ежедневные, еженедельные и ежемесячные отчеты по клиентам и доменам (три отдельных задачи)
- `backupmng` - запускает процесс резервного копирования доменов каждые 30 минут
- `statistics` - ведет учет статистики по ресурсам доменов, таким как трафик, дисковое пространство и т.д.
- `mysqldump.sh` создает резервную копию трех баз данных MySQL: базы данных `psadump`, MySQL, и Horde

Так как все эти задачи относятся к статистике по доменам, базам данных и отчетам, настоятельно не рекомендуется изменять или удалять эти задачи.

Примечание. Вы можете планировать задачи для каждого домена в отдельности. Для этого выполните перечисленные выше шаги, но вместо раздела **Настройки > Задачи**, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Задачи**.

➤ *Для того чтобы запланировать задачу:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Выберите учетную запись пользователя системы, от имени которого будет осуществляться выполнение обработчиков.
- 3 Нажмите **Запланировать новую задачу**.
- 4 Укажите, когда следует начинать выполнение команды.
 - **Минуты** - укажите значение от 0 до 59
 - **Часы** - укажите значение от 0 до 23
 - **Дни месяца** - укажите значение от 1 до 31
 - **Месяцы** - укажите значение от 1 до 12 или выберите месяц из выпадающего списка
 - **Дни недели** - укажите значение от 0 до 6 (0 - воскресенье) или выберите день недели из выпадающего списка

Вы можете указать время, используя формат планировщика UNIX. При использовании этого формата вы можете

- ввести несколько значений, разделенных запятой. Два числа, разделенных дефисом, означают диапазон, который включает крайние значения. Например, чтобы настроить запуск задачи на 4, 5, 6 и 20 числа месяца, введите 4-6,20.
- вставить символ звездочки, чтобы выбрать все значения, допустимые для этого поля. Например, чтобы задача выполнялась ежедневно, введите символ * в поле **Дни месяца**.

Для того чтобы запланировать выполнение задачи каждый N-й период, введите комбинацию */N, где N – допустимое значение для этого поля (минута, час, день, месяц). Например, если вы введете */15 в поле **Минуты**, задача будет выполняться каждые 15 минут.

Вы можете ввести сокращенное название месяца или дня недели, которые представляют собой первые три буквы полного названия: Авг, Июл, Пон, Суб и т.д. Однако не допускается разделять сокращенные названия с помощью запятой или использовать их вместе с числами.

5 Укажите, какую команду следует выполнять. Введите ее в поле **Команда**.

Например, если вы хотите, чтобы процесс резервного копирования запускался с определенной периодичностью, а файл с резервной копией отправлялся на ваш электронный почтовый адрес, в поле **Команда** нужно ввести следующую строку:

```
/usr/local/psa/admin/sbin/backupmng
```

6 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы временно приостановить выполнение запланированных задач:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Выберите учетную запись системного пользователя, от имени которого выполняется задача.
- 3 Выберите задачу, выполнение которой требуется приостановить, и щелкните по имени команды.
- 4 Снимите флажок **Включено** и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы возобновить выполнение запланированной задачи:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Выберите учетную запись системного пользователя, от имени которого выполняется задача.
- 3 Выберите задачу, выполнение которой требуется возобновить, и щелкните по имени команды.
- 4 Установите флажок **Включено** и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы отменить задачу:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).

- 2 Выберите учетную запись системного пользователя, от имени которого выполняется задача.
- 3 Поставьте флажок в поле слева от задачи, которую требуется отменить.
- 4 Нажмите **Удалить**.
- 5 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Планирование задач с помощью планировщика задач Windows (хостинг Windows)

Если вам необходимо запустить сценарии на сервере в определенное время, воспользуйтесь средствами, предоставляемыми программой-планировщиком, установленной на сервере, чтобы настроить автоматический запуск сценариев.

Во время установки Parallels Plesk Panel автоматически создаются следующие задачи:

- Обновление базы данных антивируса Dr.Web Antivirus
- Расчет статистики - формируется статистика по использованию таких ресурсов, как трафик и дисковое пространство.

Так как все эти задачи относятся к статистике по доменам, базам данных и отчетам, настоятельно не рекомендуется изменять или удалять эти задачи.

Примечание: Вы можете планировать задачи для каждого домена в отдельности. Для этого выполните перечисленные выше шаги, но вместо раздела **Настройки > Задачи**, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Задачи**.

➤ *Для того чтобы запланировать задачу:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Нажмите **Запланировать новую задачу**.
- 3 Оставьте отмеченным флажок **Включено**, если вы хотите, чтобы запланированная задача стала активной сразу после создания.
- 4 В поле **Описание** введите имя задачи.
- 5 С помощью списка **Уведомление планировщика** укажите, хотите ли вы получать уведомление при запуске этой задачи. Доступны следующие опции:
 - **Не отправлять**
 - **Отправить на адрес по умолчанию**
 - **Отправить на указанный адрес** При выборе этой опции вам следует указать нужный электронный адрес в поле ввода, расположенном справа.
Нажмите **Установить**, чтобы сохранить настройки уведомлений планировщика.
- 6 Укажите, какую команду следует выполнять. Введите ее в поле **Путь к исполняемому файлу**. Если вы хотите, чтобы команда выполнялась с определенными опциями, укажите их в поле **Параметры**.
 - Например, если вы хотите, чтобы создаваемая задача заключалась в сборе статистики для учета дискового пространства, и при этом видеть более подробную информацию по доменам example.com и example.net, в поле **Путь к исполняемому файлу** вам нужно ввести строку:

C:\Program Files\Parallels\Plesk\admin\bin\statistics.exe

а в поле **Параметры** указать следующие опции:

--disk-usage --process-domains=example.com, example.net -verbose

- Если вы хотите использовать для выполнения задачи собственный PHP-скрипт, в поле **Путь к исполняемому файлу** укажите следующее:

C:\Program Files
(x86)\Parallels\Plesk\Additional\PleskPHP5\php.exe

а в поле **Параметры** укажите путь к скрипту:

C:\Inetpub\vhosts\mydomain.tld\httpdocs\myscript.php

- 7 Выберите необходимое значение из списка **Приоритет задачи**. Возможные варианты: **Низкий**, **Нормальный** и **Высокий**.
- 8 Настройте время запуска вашей задачи, отметив нужные значения в разделах **Часы**, **Дни месяца**, **Месяцы** или **Дни недели**.
- 9 Чтобы добавить задачу в список запланированных, нажмите **ОК**. Чтобы добавить задачу в список и сразу же запустить ее, нажмите **Запустить**.

➤ *Для того чтобы временно приостановить выполнение запланированных задач:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Выберите задачу, выполнение которой требуется приостановить, и щелкните по имени команды.
- 3 Снимите флажок **Включено**.

➤ *Для того чтобы возобновить выполнение запланированной задачи:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Выберите задачу, выполнение которой требуется возобновить, и щелкните по имени команды.
- 3 Установите флажок **Включено**.

➤ *Для того чтобы отменить задачу:*

- 1 Перейдите в раздел **Настройки > Задачи** (в разделе **Общие**).
- 2 Поставьте флажок в поле слева от задачи, которую требуется отменить.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Расширение возможностей Parallels Plesk Panel с помощью модулей (хостинг Linux)

В этой версии Parallels Plesk Panel вы можете расширить функциональность панели управления без необходимости обновления. Это выполняется путем установки дополнительных функциональных компонентов, поставляемых в виде модулей, разработанных компанией Parallels или другими компаниями.

Модули легко устанавливаются, удаляются. Настройку модулей можно выполнить непосредственно через панель управления.

Модули поставляются в виде отдельных RPM-пакетов, самораспаковывающихся основных сценариев или в любой другой форме, подходящей для вашей операционной системы. При необходимости вы можете выполнить установку модулей в режиме командной строки. При установке модуля на сервер через панель управления открывается страница настройки модуля.

Для Parallels Plesk Panel 9 доступны следующие модули:

Модуль управления сервером Acronis TrueImage - позволяет создавать резервный образ диска сервера без прерывания работы, а также легко и быстро выполнять восстановление всей системы. Этот модуль является бесплатным, однако для приложения Acronis True Image Server требуется лицензионный ключ, который вы можете приобрести и установить через Parallels Plesk Panel.

***Модуль игрового сервера Battlefield 2** - позволяет устанавливать и управлять игровыми серверами Battlefield 2.

***Модуль игрового сервера Counter-Strike** - позволяет устанавливать и обновлять Half-Life: Игровой сервер Counter-Strike для создания и управления играми.

Модуль брэндмауэра - помогает обеспечить защиту вашего хоста и частных сетей от несанкционированного доступа.

Модуль Kaspersky Antivirus - сканирование почты на вирусы и фильтрация прикрепленных файлов.

Модуль настройки Samba Fileserver - позволяет организовать общий доступ к вашим каталогам в сети SMB.

Сетевой модуль Virtual Private - организует защищенную сеть по незащищенным каналам.

Модуль Watchdog - мониторинг служб панели управления Parallels Plesk Panel и сканирование сервера на предмет обнаружения незащищенных мест.

Для модулей Parallels Plesk Panel, отмеченных звездочкой (*) требуется установить дополнительные лицензионные ключи.

При установке Parallels Plesk Panel в системе FreeBSD все модули устанавливаются по умолчанию. Во время установки Parallels Plesk Panel в системах на основе RPM/Deb вам будет предложено выбрать, какие модули необходимо установить.

В этом разделе:

Установка модулей.....	131
Настройка и управление модулями.....	131
Удаление модулей	132

Установка модулей

Существует два метода установки модуля на сервер Parallels Plesk Panel: через панель управления (рекомендуется) и из командной строки.

➤ *Для того чтобы установить модули через панель управления:*

- 1 Выполните вход в панель управления под учетной записью администратора.
- 2 Щелкните по ссылке **Модули**, расположенной в навигационной панели
- 3 Нажмите **Управление модулями**.
- 4 Нажмите **Добавить новый модуль**.
- 5 Выберите файл пакета модуля и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы установить модули из командной строки:*

- 1 Подключитесь к серверу, на котором установлен Parallels Plesk Panel, под учетной записью root.
- 2 Выполните команду
`/parallels_plesk_panel_installation_directory/admin/bin/modulemng --install --file=<имя_файла_модуля>`, где 'parallels_plesk_panel_installation_directory' - это каталог, в который установлен Parallels Plesk Panel.

Например:

```
/usr/local/psa/admin/bin/modulemng --install  
--file=cs-gs-1.0.0-rh9.build72041021.16.i586.rpm
```

Примечание: все модули, поставляемые вместе в Parallels Plesk Panel, расположены в каталоге `/opt/modules` дистрибутива Parallels Plesk Panel.

Настройка и управление модулями




Прежде чем начать работу с модулем, вам необходимо его настроить. Порядок настройки отличается для каждого модуля. После установки модуля на сервер через панель управления открывается страница настройки модуля. Если вы устанавливали модуль из командной строки, то необходимо настроить его через Plesk.

➤ *Чтобы перейти в раздел настройки модуля:*

Нажмите **Модули** в навигационной панели и затем нажмите кнопку с именем модуля. или

- Нажмите **Модули** в навигационной панели и затем нажмите **Управление модулями**. В списке модулей щелкните по нужному имени модуля, которое является ссылкой.

Для некоторых модулей может потребоваться установка лицензионного ключа, чтобы получить возможность использовать их. Вы можете узнать условия использования модулей на веб-сайте производителя или просмотреть их через панель управления в разделе **Управление модулями**: для каждого установленного модуля имеется соответствующая запись в списке со значком, который показывает, требуется ли для модуля лицензионный ключ. Существует три типа значков, которые показывают следующую информацию:

-  - для модуля не требуется лицензионный ключ,
-  - для модуля требуется лицензионный ключ, и ключ уже установлен,
-  - для модуля требуется лицензионный ключ, но ключ не установлен.

Если для модуля, предоставленного компанией Parallels, требуется лицензионный ключ, вы можете приобрести его в компании Parallels, воспользовавшись функцией Менеджера лицензий. В других случаях информацию по установке лицензионного ключа для модулей следует получить у производителя модуля.

Удаление модулей

Существует два способа удаления модулей из Parallels Plesk Panel: через панель управления (рекомендуется) и из командной строки.

➤ **Для того чтобы удалить модуль через панель управления:**

- 1 Выполните вход в панель управления под учетной записью администратора.
- 2 Нажмите **Модули** в навигационной панели.
- 3 Нажмите **Управление модулями**.
- 4 Поставьте флажок в поле, соответствующем модулю, который требуется удалить, и нажмите **Удалить**.

➤ **Для того чтобы удалить модуль через интерфейс командной строки:**

- 1 Подключитесь к серверу, на котором установлен Parallels Plesk Panel, под учетной записью root.
- 2 Выполните команду
`/каталог_установки_parallels_plesk_panel/admin/bin/modulemng --remove --module=<module_codename>`.

Например:

```
/usr/local/psa/admin/bin/modulemng --remove --module=cs-gs
```

Кодовое имя модуля можно найти, выполнив следующую команду

```
# echo "SELECT name, display_name FROM psa.Modules;" | mysql -u admin -p<admin_password> psa
```

Передача полномочий администратора специалистам службы технической поддержки (хостинг Windows)

Вы можете создавать дополнительные учетные записи с полномочиями администратора для специалистов службы технической поддержки, чтобы они имели возможность выполнять практически любые административные задачи. Все операции, выполняемые под дополнительными учетными записями администратора Parallels Plesk Panel заносятся в журнал, благодаря чему реальный администратор Parallels Plesk Panel получает беспрецедентный уровень контроля над действиями пользователей, работающих под дополнительными учетными записями администраторов. Для дополнительных учетных записей администраторов предоставляются практически все привилегии, которые имеет реальный администратор, за следующим исключением:

- Просмотр и управление дополнительными учетными записями администраторов, принадлежащих другим пользователям
- Просмотр и управление настройками учетной записи администратора
- Очистка журнала действий

В этом разделе:

Создание дополнительных учетных записей администраторов	134
Изменение дополнительных учетных записей администраторов	135
Отключение и включение дополнительных учетных записей администраторов	136
Удаление дополнительных учетных записей администраторов	136

Создание дополнительных учетных записей администраторов

➤ *Чтобы создать дополнительную учетную запись администратора:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Дополнительные учетные записи администраторов**.
- 2 Нажмите **Создать учетную запись администратора**.
- 3 Укажите свойства учетной записи администратора:
 - В соответствующих полях введите логин, пароль и адрес электронной почты.
 - Укажите имя пользователя дополнительной учетной записи администратора в поле **Имя**.
 - Используйте поле **Комментарии**, чтобы добавить собственные комментарии, относящиеся к этой дополнительной учетной записи администратора и пользователю. Это может помочь различать учетные записи: например, вы можете создать одну учетную запись для инженера службы технической поддержки, который управляет учетными записями клиентов, а другую учетную запись - для инженера службы технической поддержки, который решает вопросы, связанные с почтой. Добавив соответствующий комментарий в поле **Комментарии**, вы всегда можете сказать, чем занимается каждый из пользователей, чтобы избежать недоразумений.
- 4 Нажмите **ОК**, чтобы завершить операцию создания дополнительной учетной записи администратора.

Теперь вы можете сообщить логин и пароль владельцу учетной записи.

Изменение дополнительных учетных записей администраторов

- *Для того чтобы изменить настройки дополнительной учетной записи администратора:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Дополнительные учетные записи администраторов**.
 - 2 Выберите нужную дополнительную учетную запись администратора из списка
 - 3 Внесите изменения в свойства учетной записи администратора:
 - В соответствующих полях введите новый логин, пароль и адрес электронной почты.
 - Укажите новое имя пользователя дополнительной учетной записи администратора в поле **Имя**.
 - Используйте поле **Комментарии**, чтобы добавить собственные комментарии, относящиеся к этой дополнительной учетной записи администратора и пользователю. Это может помочь различать учетные записи: например, вы можете создать одну учетную запись для инженера службы технической поддержки, который управляет учетными записями клиентов, а другую учетную запись - для инженера службы технической поддержки, который решает вопросы, связанные с почтой. Добавив соответствующий комментарий в поле **Комментарии**, вы всегда можете сказать, чем занимается каждый из пользователей, чтобы избежать недоразумений.
 - 4 Нажмите **ОК**, чтобы обновить информацию по дополнительной учетной записи администратора.

Отключение и включение дополнительных учетных записей администраторов

- *Чтобы временно отключить дополнительную учетную запись администратора:*
 - 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Учетные записи > Дополнительные учетные записи администраторов.
 - 2 Выберите нужную дополнительную учетную запись администратора из списка
 - 3 Снимите флажок из поля Разрешить доступ к панели управления и нажмите ОК.

- *Чтобы вновь включить дополнительную учетную запись администратора:*
 - 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Учетные записи > Дополнительные учетные записи администраторов.
 - 2 Выберите нужную дополнительную учетную запись администратора из списка
 - 3 Поставьте флажок в поля Разрешить доступ к панели управления и нажмите ОК.

Удаление дополнительных учетных записей администраторов

- *Для того чтобы удалить дополнительную учетную запись администратора:*
 - 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Учетные записи > Дополнительные учетные записи администраторов.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем дополнительной учетной записи администратора, которую требуется удалить, и нажмите Удалить.
 - 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления и нажмите ОК.

Работа с клиентами

В этой главе представлены подробные инструкции по созданию и управлению учетными записями пользователей, веб-сайтами и учетными записями почты.

В этой главе:

Перед тем, как начать поставку услуг своим клиентам.....	138
Управление учетными записями пользователей.....	164
Размещение веб-сайтов	184
Использование службы технической поддержки для решения проблем клиентов.....	309

Перед тем, как начать поставку услуг СВОИМ КЛИЕНТАМ

В этом разделе описаны операции, которые вам рекомендуется выполнить прежде, чем приступить к поставке услуг клиентам.

В этом разделе:

Как упростить процесс создания учетных записей пользователей.....	139
Как упростить процесс создания доменов и веб-сайтов	150
Предварительное создание набора приложений, которыми могут пользоваться клиенты	157
Предварительное определение содержимого для новых веб-сайтов.....	162
Определение настроек по умолчанию для Домашних страниц клиентов	163

Как упростить процесс создания учетных записей пользователей

Прежде чем приступить к созданию новых пользователей, которые будут пользоваться вашими услугами, следует создать шаблоны настроек учетных записей, называемые *шаблонами учетных записей посредников* и *шаблонами учетных записей клиентов*. Они позволяют упростить процедуру настройки учетных записей пользователей для новых заказчиков. В шаблоне указываются объемы выделенных ресурсов, полномочия и ограничения, установленные для учетной записи пользователя. Имеются предварительно определенные шаблоны учетных записей посредников и учетных записей клиентов. В данные шаблоны можно внести необходимые изменения и использовать их при работе, либо можно создать собственные шаблоны. Шаблоны по умолчанию не могут быть удалены.

➤ **Для того чтобы создать шаблон учетной записи посредника:**

1 Перейдите в раздел **Посредники > Шаблоны учетных записей посредников > Создать шаблон учетных записей посредников**.

2 Установите следующие параметры:

- **Имя шаблона.** Укажите имя для этого шаблона. При создании новой учетной записи посредника вам будет предложено выбрать нужный шаблон по имени. В связи с этим, рекомендуется выбирать для шаблона значимое имя, которое будет соответствовать одному из ваших планов хостинга или описывать объем выделенных ресурсов. Например, **Reseller account, 50 GB disk space, 100 domains**.
- **Сделать этот шаблон доступным для других пользователей.** Отметьте эту опцию, если вы хотите, чтобы ваши клиенты могли использовать этот шаблон.
- **Доступ к панели управления.** Выберите эту опцию, чтобы предоставить посреднику доступ к панели управления для работы с его учетной записью, учетными записями пользователей и веб-сайтами.
- **Создание учетной записи клиента.** Выберите эту опцию, чтобы разрешить посреднику создавать учетные записи пользователей.
- **Создание доменов и Управление физическим хостингом.** Выберите эти две опции, чтобы разрешить посреднику создавать учетные записи хостинга для новых сайтов, изменять параметры учетной записи хостинга, а также включать и отключать поддержку языков программирования и языков сценариев.
- **Управление производительностью хостинга.** Укажите, сможет ли посредник установить для своих веб-сайтов ограничения по объему трафика и количеству подключений.
- **Управление безопасным режимом PHP** (доступно только для хостинга Linux). Укажите, сможет ли посредник отключить безопасный режим PHP для своих сайтов. По умолчанию установлен безопасный режим работы PHP с ограничением по функциям. Более подробную информацию по безопасному режиму PHP можно получить на сайте <http://php.net/features.safe-mode>. Некоторые веб-приложения могут некорректно работать при включенном безопасном режиме. Если возникает ошибка в работе приложения по причине включенного безопасного режима, отключите безопасный режим, убрав флажок из поля **PHP 'safe_mode' включен** в свойствах учетной записи хостинга (**Домены > доменное имя > Настройки веб-хостинга**).

- **Управление доступом к серверу через SSH** (только для хостинга под Linux) или **Управление доступом к серверу через протокол удаленного рабочего стола** (только для хостинга под Windows). Укажите, сможет ли клиент подключаться к серверу по протоколу Secure Shell и протоколу удаленного рабочего стола. Имейте в виду, что разрешение доступа к серверу может поставить под угрозу его безопасность.
- **Установка ограничений на дисковое пространство.** Укажите, сможет ли посредник устанавливать ограничения на дисковое пространство для своих сайтов и для веб-сайтов своих клиентов.
- **Управление субдоменами.** Укажите, сможет ли посредник создавать дополнительные сайты под своим доменом и предоставлять такую возможность своим клиентам.
- **Управление альтернативными именами домена.** Укажите, сможет ли посредник создавать дополнительные альтернативные имена доменов для своих сайтов и предоставлять такую возможность своим пользователям.
- **Управление обработкой журналов.** Укажите, сможет ли посредник настраивать очистку и перезапись обработанных файлов журналов для своих сайтов.
- **Управление анонимным FTP.** Укажите, сможет ли посредник иметь каталог FTP, для загрузки и скачивания файлов из которого пользователям не требуется указывать логин и пароль. Для возможности предоставления анонимного доступа по FTP веб-сайт должен быть размещен на выделенном IP-адресе.
- **Управление учетными записями FTP** (только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять дополнительными учетными записями FTP для веб-сайтов.
- **Планирование задач.** Укажите, сможет ли посредник планировать выполнение задач в системе. С помощью запланированных задач можно организовать запуск сценариев или утилит в определенное время.
- **Настройка ограничений.** Укажите, сможет ли посредник изменять ограничения по ресурсам для своих веб-сайтов и учетных записей пользователей. Этот параметр следует включить, иначе посредник сможет настроить новые учетные записи пользователей и веб-сайты только с помощью учетных записей пользователей и шаблонов доменов, которые были предварительно определены администратором сервера.
- **Управление зоной DNS.** Укажите, сможет ли посредник управлять зонами DNS своих доменов.
- **Управление приложениями Java.** Укажите, сможет ли посредник устанавливать приложения и апплеты Java на веб-сайты через панель управления.
- **Управление списками рассылки.** Укажите, может ли клиент пользоваться почтовыми рассылками, организуемыми с помощью программы GNU Mailman.
- **Управление спам-фильтром.** Укажите, сможет ли посредник использовать спам-фильтр программы SpamAssassin и изменять настройки фильтрации.
- **Управление антивирусом.** Укажите, сможет ли посредник пользоваться серверной программой защиты от вирусов для фильтрации входящей и исходящей почты.

- **Возможность пользоваться удаленным XML интерфейсом.** Укажите, предоставляется ли посреднику возможность удаленного управления своими сайтами через персональные приложения. Интерфейс XML можно использовать для персональных приложений разработки, встроенных в веб-сайты, которые могут применяться, например, для автоматической настройки учетных записей хостинга или предоставления клиентам возможности приобретения услуг хостинга через сайт. Более подробную информацию об использовании XML-интерфейса Parallels Plesk Panel (также может иметь название Parallels Plesk Panel API RPC) можно найти в документации: <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc-guide/index.htm> и <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc/index.htm>.
- **Возможность использования Sitebuilder.** Укажите, сможет ли посредник использовать Sitebuilder для создания и редактирования своих веб-сайтов.
- **Управление пулом приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять своим пулом приложений IIS.
- **Управление веб-статистикой.** Укажите, сможет ли посредник управлять веб-статистикой для своих веб-сайтов.
- **Управление дополнительными полномочиями на запись/редактирование**(доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять дополнительными полномочиями по записи/редактированию для своих доменов. Такие полномочия требуются, если веб-приложения клиента используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Управление общим SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять общим SSL для своих веб-сайтов.
- **Управление Домашней страницей.** Укажите, сможет ли посредник настраивать свою Домашнюю страницу.
- **Возможность выбора сервера баз данных.** Укажите, сможет ли посредник выбирать сервер баз данных любого типа при создании баз данных, а не только использовать сервер баз данных по умолчанию.
- **Разрешить резервное копирование и восстановление данных и использовать.** Укажите, может ли клиент использовать средства панели управления для резервного копирования и восстановления своего сайта. Чтобы разрешить хранение файлов резервных копий на сервере, поставьте флажок в поле **Серверное хранилище**. Чтобы позволить клиенту пользоваться произвольным FTP сервером для хранения файлов резервных копий, поставьте флажок в поле **Личное FTP-хранилище**.

- **Политика превышения использования и продажи сверх имеющихся объемов.** Укажите, сможет ли посредник продавать своим клиентам больше ресурсов, чем фактически предоставляет его план хостинга. Продажи сверх доступных объемов - это маркетинговая стратегия, основанная на следующей схеме: посредник, которому было выделено, например, десять гигабайт дискового пространства, обещает предоставить всем своим клиентам по пять гигабайт дискового пространства в надежде, что ни один из них фактически не будет использовать все выделенное пространство. Когда объем дискового пространства, используемый клиентами посредника, превысит выделенные посреднику ресурсы (десять гигабайт в нашем случае), могут произойти две вещи - в зависимости от политики использования и продаж сверх доступных объемов, выбранной для учетной записи посредника. В случае, если посреднику разрешено использование сверх доступных объемов, то он должен будет оплатить избыток ресурсов и изменить свою учетную запись хостинга, чтобы обеспечить возросшие потребности клиентов. Если **превышение** не разрешено, то все веб-сайты и учетные записи клиентов посредника будут заблокированы, что приведет к недовольству и жалобам клиентов, так как фактически они не превышали своих лимитов. По этой причине рекомендуется не разрешать реселлерам продажи сверх доступных объемов. Если необходимо разрешить продажи сверх доступных объемов, не забудьте также разрешить использование сверх ограничений.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Максимальное количество доменов.** Укажите общее число доменных имен (веб-сайтов), которое посредник сможет разместить на своем сервере. В это число включены веб-сайты, размещенные на данном сервере, а также перенаправленные домены, которые ссылаются на веб-сайты, размещенные на других серверах. Альтернативные имена доменов (дополнительные доменные имена для сайтов, размещенных на этом сервере) и субдомены учитываются отдельно, и их количество не ограничивается этим типом ресурсов.
- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите общее число субдоменов, которое посредник сможет создать.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое посредник сможет использовать для своих сайтов.
- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, которое будет выделено посреднику. Это значение включает дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к учетным записям и сайтам пользователя: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.
- **Максимальный объем трафика.** Укажите общий объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайтов посредника в течение месяца.

- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите общее число личных веб-страниц, которое посредник может разместить на своих доменах для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Подробная информация приводится в разделе Хостинг личных веб-страниц (на странице 262).
- **Максимальное количество баз данных.** Укажите общее количество баз данных, которое посредник может разместить на сервере.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите общее количество почтовых ящиков, которое посредник может разместить на сервере.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.
- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите общее количество автоответчиков, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите общее количество списков рассылок, которое посредник может разместить на сервере.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.
- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите общее количество баз данных, которое клиент может разместить на сервере.
- **Квота баз данных MySQL и квота баз данных Microsoft SQL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальный объем дискового пространства, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL соответственно на домене, принадлежащем посреднику.
- **Максимальное количество баз данных MySQL и Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных MySQL и Microsoft SQL Server соответственно, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей FTP, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество приложений на Java.** Укажите общее количество приложений или апплетов Java, которое можно разместить на сервере.

- **Максимальное количество пулов приложений IIS** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество выделенных пулов приложений IIS, которое посредник может распределить между своими доменами.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion DSN, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Срок действия.** Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока обслуживание всех веб-сайтов посредника и веб-сайтов клиентов посредника приостанавливается, при этом веб-служба, FTP и почтовая служба больше не доступны для пользователей Интернета, а пользователи не могут войти в панель управления. Учетные записи невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенных доменных имен (веб-сайтов) потребуется вручную продлить срок действия учетной записи пользователя: перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Использование ресурсов**, введите новую дату в поле **Срок действия**, нажмите **ОК**, затем нажмите **Разблокировать**.
- **IP-адреса.** Укажите общие IP-адреса, которые вы хотите выделить посреднику. Если Вы хотите настроить автоматическое назначение выделенных IP-адресов, поставьте флажок в поле **Предоставлять эксклюзивные IP-адреса посреднику** и укажите IP-адреса из диапазона имеющихся у Вас IP-адресов, которые будут использоваться для выделения посреднику.
- **Поддержка Sitebuilder.** Для того чтобы предоставить клиенту возможность создания и управления веб-сайтами с помощью Sitebuilder, поставьте флажок в поле **Создать соответствующую учетную запись пользователя в Sitebuilder**.

3 Нажмите **ОК**, чтобы создать шаблон.

Во время настройки новой учетной записи посредника выберите нужный шаблон, будет создана учетная запись и выделены ресурсы в соответствии с установленными в шаблоне настройками.

➤ **Для того чтобы создать шаблон учетной записи клиента:**

- 1 Перейдите в раздел **Клиенты > Шаблоны учетных записей клиентов > Создать шаблон учетных записей клиентов**.
- 2 Установите следующие параметры:
 - **Имя шаблона.** Укажите имя для этого шаблона. При создании новой учетной записи пользователя вам будет предложено выбрать нужный шаблон по имени. В связи с этим, рекомендуется выбирать для шаблона значимое имя, которое будет соответствовать одному из ваших планов хостинга или описывать объем выделенных ресурсов. Например, **Учетная запись пользователя общего хостинга, дисковое пространство 5 Гб, 10 доменов..**
 - **Сделать этот шаблон доступным для других пользователей.** Отметьте эту опцию, если вы хотите, чтобы ваши клиенты могли использовать этот шаблон.

- **Доступ к панели управления.** Укажите, предоставлен ли клиенту доступ к панели управления для управления своей учетной записью или сайтами.
- **Создание домена.** Укажите, может ли клиент создавать учетные записи хостинга для новых сайтов.
- **Управление физическим хостингом.** Укажите, может ли клиент создавать учетные записи хостинга, изменять параметры учетных записей хостинга, а также включать или отключать поддержку языков программирования и языков сценариев.
- **Управление производительностью хостинга.** Укажите, сможет ли клиент установить для своих веб-сайтов ограничения по объему трафика и количеству подключений.
- **Управление доступом к серверу через SSH (только для хостинга под Linux) или Управление доступом к серверу через протокол удаленного рабочего стола (только для хостинга под Windows).** Укажите, сможет ли клиент подключаться к серверу по протоколу Secure Shell и протоколу удаленного рабочего стола. Имейте в виду, что разрешение доступа к серверу может поставить под угрозу его безопасность.
- **Установка ограничений на дисковое пространство.** Укажите, может ли клиент устанавливать ограничения на дисковое пространство для своих сайтов и для веб-сайтов своих клиентов.
- **Управление субдоменами.** Укажите, может ли клиент создавать дополнительные сайты под своим доменом и предоставлять такую возможность своим клиентам.
- **Управление альтернативными именами домена.** Укажите, может ли клиент создавать дополнительные альтернативные имена доменов для своих сайтов и предоставлять такую возможность своим пользователям.
- **Управление обработкой журналов.** Укажите, может ли клиент настраивать очистку и перезапись обработанных файлов журналов для своих сайтов.
- **Управление анонимным FTP.** Показывает, может ли клиент иметь каталог FTP, для загрузки и скачивания файлов из которого пользователям не требуется указывать логин и пароль. Для возможности предоставления анонимного доступа по FTP веб-сайт должен быть размещен на выделенном IP-адресе.
- **Управление учетными записями FTP (доступно только для хостинга Windows).** Укажите, сможет ли клиент создавать и управлять дополнительными учетными записями FTP.
- **Управление планировщиком задач.** Укажите, сможет ли клиент планировать выполнение задач в системе. С помощью запланированных задач можно организовать запуск сценариев или утилит в определенное время.
- **Настройка ограничений.** Укажите, может ли клиент изменять ограничения по ресурсам, выделенным для его учетной записи и сайтов. Этот параметр следует включить, если требуется, чтобы клиент мог создавать новые веб-сайты.
- **Управление зонами DNS (доступно только для хостинга Linux).** Укажите, сможет ли клиент управлять зонами DNS своих доменов.
- **Управление приложениями Java.** Укажите, может ли клиент устанавливать приложения и апплеты Java на веб-сайты через панель управления.
- **Управление списками рассылки.** Укажите, может ли клиент пользоваться почтовыми рассылками, организуемыми с помощью программы GNU Mailman.

- **Управление спам-фильтром.** Укажите, сможет ли клиент использовать спам-фильтр программы SpamAssassin и настроить фильтр.
- **Управление антивирусом.** Укажите, сможет ли клиент пользоваться серверной антивирусной программой для проверки на вирусы входящей и исходящей почты.
- **Возможность пользоваться удаленным XML интерфейсом.** Укажите, предоставляется ли клиенту возможность удаленного управления своим сайтом через персональные приложения. Интерфейс XML можно использовать для персональных приложений разработки, встроенных в веб-сайты, которые могут применяться, например, для автоматической настройки учетных записей хостинга или предоставления клиентам возможности приобретения услуг хостинга через сайт. Более подробную информацию об использовании XML-интерфейса Parallels Plesk Panel (также может иметь название Parallels Plesk Panel API RPC) можно найти в документации:
<http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc-guide/index.htm> и
<http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc/index.htm>.
- **Возможность использования Sitebuilder.** Укажите, сможет ли клиент использовать Sitebuilder для создания и редактирования своих веб-сайтов.
- **Управление пулом приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять своим пулом приложений IIS.
- **Управление веб-статистикой.** Укажите, сможет ли клиент управлять веб-статистикой для своих веб-сайтов.
- **Управление дополнительными полномочиями на запись/редактирование** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять дополнительными полномочиями по записи/редактированию для своих доменов. Такие полномочия требуются, если веб-приложения клиента используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Управление общим SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять общим SSL для своих доменов.
- **Управление Домашней страницей.** Укажите, сможет ли клиент настраивать свою Домашнюю страницу.
- **Возможность выбора сервера баз данных.** Укажите, сможет ли клиент выбирать сервер баз данных любого типа при создании баз данных, а не только использовать сервер баз данных по умолчанию.
- **Разрешить резервное копирование и восстановление данных и использовать.** Укажите, сможет ли клиент использовать средства панели управления для резервного копирования и восстановления своего сайта. Чтобы разрешить хранение файлов резервных копий на сервере, поставьте флажок в поле **Серверное хранилище**. Чтобы позволить клиенту пользоваться произвольным FTP сервером для хранения файлов резервных копий, поставьте флажок в поле **Личное FTP-хранилище**.

- **Политика превышения использования.** Укажите, что нужно делать с учетной записью клиента и его сайтами при превышении ограничений на дисковое пространство и объем трафика: Чтобы заблокировать учетную запись клиента и его сайты, выберите опцию **Использование сверх объемов не разрешено**. Для того чтобы разрешить веб-сайту работать, выберите опцию **Использование сверх объемов разрешено**.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Максимальное количество доменов.** Укажите общее число доменных имен (веб-сайтов), которое клиент сможет разместить на своем сервере. В это число включены веб-сайты, размещенные на данном сервере, а также перенаправленные домены, которые ссылаются на веб-сайты, размещенные на других серверах. Альтернативные имена доменов (дополнительные доменные имена для сайтов, размещенных на этом сервере) и субдомены учитываются отдельно, и их количество не ограничивается этим типом ресурсов.
- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите общее число субдоменов, которое клиент сможет создать.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое клиент сможет использовать для своих сайтов.
- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, которое будет выделено клиенту. Данное значение включает дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к доменам (веб-сайтам) пользователя: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.
- **Максимальный объем трафика.** Укажите объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайтов клиента в течение месяца.
- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите общее число личных веб-страниц, которое клиент может разместить на своих доменах для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Подробная информация приводится в разделе Хостинг личных веб-страниц (на странице 262).
- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите общее количество баз данных, которое клиент может разместить на сервере.
- **Максимальное количество баз данных MySQL** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных MySQL, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите общее количество почтовых ящиков, которое клиент может разместить на сервере.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.

- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое клиент может создать.
- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите общее количество автоответчиков, которое клиент может создать.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое клиент может создать.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите общее количество почтовых рассылок, которое клиент может разместить на сервере. Для того чтобы предоставить возможность пользователям создавать почтовые рассылки, вам необходимо установить программу GNU Mailman.
- **Максимальное количество приложений на Java.** Укажите общее количество приложений или апплетов Java, которое можно разместить на сервере.
- **Квота баз данных MySQL и квота баз данных Microsoft SQL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальный объем дискового пространства, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL соответственно на домене, принадлежащем клиенту.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей FTP, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.
- **Пулы приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество выделенных пулов приложений IIS, которое клиент может распределить между своими доменами.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое клиент сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое клиент сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion DSN, которое клиент сможет использовать на своих доменах.

- **Срок действия.** Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока все домены (веб-сайты) клиента будут заблокированы. Веб-служба, FTP и почтовая служба больше будут не доступны для пользователей Интернета, а пользователь не может войти в панель управления. Учетные записи невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенных доменных имен (веб-сайтов) потребуется вручную продлить срок действия учетной записи пользователя: Нажмите **Клиенты** в навигационной панели, выберите нужное имя клиента, нажмите **Использование ресурсов**, введите другую дату, нажмите **ОК**, затем нажмите **Разблокировать**.
- **IP-адреса.** Укажите общие IP-адреса, которые Вы хотите выделить клиенту. Если Вы хотите настроить автоматическое назначение выделенных IP-адресов, поставьте флажок в поле **Предоставлять эксклюзивный IP-адрес** и укажите IP-адреса из диапазона имеющихся у Вас IP-адресов, которые будут использоваться для выделения клиентам.
- **Поддержка Sitebuilder.** Для того чтобы предоставить клиенту возможность создания и управления веб-сайтами с помощью Sitebuilder, поставьте флажок в поле **Создать соответствующую учетную запись пользователя в Sitebuilder**.

3 Нажмите **ОК**, чтобы создать шаблон.

Во время настройки новой учетной записи пользователя выберите нужный шаблон, будет создана учетная запись и выделены ресурсы в соответствии с установленными в шаблоне настройками.

➤ **Чтобы изменить шаблон:**

- 1** Перейдите в раздел **Посредники > Шаблоны учетных записей посредников** или **Клиенты > Шаблоны учетных записей клиентов**.
- 2** Выберите нужное имя шаблона.
- 3** Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.

Помните, что редактирование шаблона не повлияет на существующие учетные записи пользователей, которые были созданы с помощью этих шаблонов.

➤ **Для того чтобы удалить шаблон, который вам больше не нужен:**

- 1** Перейдите в раздел **Посредники > Шаблоны учетных записей посредников** или **Клиенты > Шаблоны учетных записей клиентов**.
- 2** Поставьте флажок в поле, соответствующем шаблону, который вам больше не нужен.
- 3** Нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Как упростить процесс создания доменов и веб-сайтов

Прежде чем приступить к предоставлению услуг хостинга веб-сайтов, необходимо создать шаблоны конфигураций хостинга, то есть так называемые *шаблоны доменов*. В шаблонах содержится информация по всем выделенным ресурсам, полномочиям и ограничениям ресурсов, которые могут быть определены для учетной записи хостинга, а также настройки обработки не доставленной почты и сохранения веб-статистики. В панели управления имеется предварительно определенный шаблон домена. В данный шаблон можно внести необходимые изменения и применять его при работе, либо можно создать собственные шаблоны. Шаблон по умолчанию не может быть удален.

➤ **Для того чтобы создать шаблон домена:**

1 Перейдите в раздел **Домены > Шаблоны домена > Создать шаблон домена**.

2 Установите следующие параметры:

- **Имя шаблона.** Укажите имя для этого шаблона. При создании новой учетной записи хостинга вам будет предложено выбрать нужный шаблон по имени. В связи с этим, рекомендуется выбирать для шаблона значимое имя, которое будет соответствовать одному из ваших планов хостинга или описывать объем выделенных ресурсов. Например, **Mail hosting, 5GB disk space, 500 mailboxes**.
- **Доступность для других пользователей.** Если вы хотите, чтобы ваши клиенты могли использовать этот шаблон, поставьте флажок в поле **Сделать этот шаблон доступным для других пользователей**.
- **Почта, поступившая несуществующим пользователям.** Укажите настройки домена для обработки недоставленной почты: Если письмо приходит на несуществующий на вашем домене адрес, почтовый сервер по умолчанию принимает письмо, обрабатывает его и после того, как обнаруживается отсутствие такого получателя на данном домене, возвращает письмо отправителю с уведомлением "этот адрес больше не принимает писем". Вы можете:
 - изменить стандартное уведомление, если оно вам не подходит (оставьте выбранной опцию **Отклонить сообщение** и введите другой текст),
 - перенаправлять недоставленную почту на другой адрес (выберите опцию **Пересылать по адресу** и укажите нужный адрес электронной почты) или
 - отклонять сообщения (выберите опцию **Отклонять**). Такие настройки помогут снизить нагрузку на сервер, создаваемую большим объемом спама, который часто рассылается на адреса пользователей с именами, сгенерированными случайным образом. Однако для спамеров это может ускорить процесс сканирования вашего сервера с целью обнаружения действительных адресов.
 - пересылать на внешний почтовый сервер (доступно только для хостинга Windows). При таких настройках вся почта, адресованная несуществующим пользователям, будет пересылаться на указанный внешний почтовый сервер.
- **WebMail.** Укажите, смогут ли пользователи электронной почты на этом домене получить доступ к почтовому ящику через веб-интерфейс, и выберите приложение, которое будет использоваться.

- **Политика превышения использования.** Укажите, что следует делать в ситуациях превышения ограничений на дисковое пространство и трафик, установленных для сайта. Для блокировки сайта выберите опцию **Использование сверх объемов не разрешено**. Для того чтобы разрешить сайту работать, выберите опцию **Использование сверх объемов разрешено**. Установите флажок **Уведомлять владельца домена о достижении ограничений по ресурсам**: При достижении установленного ограничения Parallels Plesk Panel отправит уведомление соответствующему клиенту (по умолчанию) или администратору домена, если выбрана соответствующая опция: **Домашняя страница > Уведомления** (в разделе **Журналы и статистика**) > **Превышены ограничения на использование ресурсов доменом**.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите число субдоменов, которое может быть размещено под этим доменом.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое владелец сайта сможет использовать для своего сайта.
- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства, выделяемый для учетной записи, связанной с доменом. Это значение измеряется в мегабайтах. В него включается дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к этому домену / веб-сайту: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.
- **Максимальный объем трафика.** Укажите объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайта в течение месяца.
- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите число личных веб-страниц, которое владелец домена может разместить на своем домене для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Подробная информация приводится в разделе **Хостинг личных веб-страниц** (на странице 262).
- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите число баз данных, которое может быть размещено на домене.
- **Максимальное количество баз данных MySQL** (только для хостинга Windows). Укажите число баз данных, которое может быть размещено на домене.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите число почтовых ящиков, которое может быть создано на домене.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.
- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите число почтовых ящиков для пересылки почты, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите число почтовых групп, которое может быть создано на домене.

- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите число автоответчиков, которое можно настроить на домене.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите число почтовых рассылок, которое может быть организовано на домене. Списки рассылок обслуживаются программой GNU Mailman, которая может быть установлена на сервере или может отсутствовать. Если данная программа не установлена, но требуется вам и вашим клиентам для работы, то вам может потребоваться установить ее. Чтобы разрешить использование почтовых рассылок, Вам также следует поставить флажок в поле **Списки рассылок** под группой **Настройки**.
- **Максимальное количество приложений на Java.** Укажите максимальное количество приложений или апплетов Java, которое владелец домена может установить на домене.
- **Квота баз данных MySQL и квота баз данных Microsoft SQL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальный объем дискового пространства в мегабайтах, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL на домене соответственно.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое может быть создано на домене.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FTP, которое может быть создано на домене.
- **Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server, которое можно разместить на домене.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion ODBC, которое может быть использовано на домене.
- **Срок действия.** Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока обслуживание домена (веб-сайта) приостанавливается, при этом веб-сайт, FTP и почтовая служба больше не доступны для пользователей Интернета, а владелец домена не может войти в панель управления. Учетные записи хостинга невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенного доменного имени / веб-сайта вам потребуется вручную обновить учетную запись хостинга: нажмите **Домены** в навигационной панели, выберите нужное имя домена, нажмите **Использование ресурсов**, введите другую дату в поле **Срок действия** и нажмите **ОК**, затем нажмите **Разблокировать**.

- **Обработка журналов.** Сведения обо всех подключениях к веб-серверу и запросах файлов, которые не были найдены на сервере, заносятся в журнал. Статистическая программа, запущенная на сервере, анализирует эти файлы журналов и по требованию представляет графические отчеты. Если вам требуется просмотреть содержимое исходных файлов для отладки программы, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер журналов**, и выберите нужное имя файла журнала. Чтобы не допустить чрезмерного увеличения размера этих файлов журналов, следует включить автоматическую очистку и перезапись файлов журналов:
 - поставьте флажок в поле **Включить перезапись журнала**,
 - укажите, когда следует перезаписывать файлы журналов,
 - укажите, сколько копий файла журнала, обработанного статистической программой Parallels Plesk Panel, следует хранить на сервере,
 - укажите, следует ли их архивировать,
 - укажите, требуется ли отправлять их по электронной почте после обработки.
- **Период хранения веб-статистики и статистики по трафику.** Укажите количество месяцев, в течение которого следует хранить на сервере статистику по объему трафика.
- **DNS.** Укажите, должен ли сервер DNS на вашем веб-хосте выполнять функции первичного или вторичного сервера имен для зоны доменных имен. Первичный сервер имен хранит на локальном диске файл зоны, которую он обслуживает, тогда как вторичный сервер только запрашивает копию этого файла с первичного сервера. Обычно оставляют выбранным поле **Мастер**.
- **Учетная запись физического хостинга** Если вы планируете размещать не только доменные имена (настройки зоны DNS), но также и веб-сайты, поставьте флажок в поле **Физический хостинг** и укажите параметры хостинга:
 - **Квота дискового пространства.** В дополнении к программной квоте вы можете указать так называемое аппаратное ограничение, которое не позволит записать больше файлов в веб-пространство сверх установленного лимита. При попытке записать файлы пользователи получат ошибку "Нет свободного места на диске".
 - **Поддержка SSL.** Шифрование по протоколу Secure Sockets Layer обычно применяется для защиты передачи важных данных во время транзакций в режиме реального времени, осуществляемых через коммерческие веб-сайты, которые размещены на выделенных IP-адресах. Сертификат SSL, участвующий в процессе шифрования, обычно применяется для одного доменного имени на одном IP-адресе, и следовательно каждый сайт, для которого требуется защита SSL, должен быть размещен на выделенном IP-адресе. Исключением являются субдомены, для защиты которых можно использовать групповой сертификат. Установка SSL-сертификата на веб-сервер, на котором размещено несколько веб-сайтов с различными доменными именами на одном IP-адресе (общий или основанный на имени хостинг) является технически возможной, но не рекомендуется: шифрование будет реализовано, однако при попытке подключения к защищенному сайту пользователи будут получать предупреждения. Чтобы разрешить SSL шифрование для веб-сайтов, поставьте флажок в поле **Поддержка SSL**.

- **Использование одного каталога для защищенных и не защищенных по SSL данных** (доступно только для хостинга Linux). По умолчанию пользователям при публикации сайтов через FTP требуется загрузить содержимое веб-сайта, которое будет доступно через защищенное соединение в каталог httpsdocs, а содержимое, которое будет доступно по обычному протоколу HTTP - в каталог httpdocs. В целях удобства публикация содержимого может осуществляться через один каталог - httpdocs. Для этого поставьте флажок в поле **Использовать одну директорию для хранения защищенных и не защищенных данных**.
- **Создать веб-сайт с помощью Sitebuilder** Это позволит владельцу сайта создавать и управлять веб-сайтом с помощью Sitebuilder.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Microsoft FrontPage - это популярный инструмент верстки веб-страниц. Чтобы разрешить пользователям публиковать и редактировать веб-сайты через Microsoft FrontPage, поставьте флажки в полях **Поддержка Microsoft FrontPage** и **Поддержка Microsoft FrontPage через SSL** и установите для опции **Удаленная публикация через Microsoft FrontPage** значение **разрешено**.
- **Поддержка языков программирования и языков сценариев**, широко используемых при разработке динамических веб-сайтов и серверных веб-приложений. Укажите, для каких языков программирования и языков сценария из приведенного ниже списка следует обеспечить интерпретацию, исполнение и другую обработку на веб-сервере. Active Server Pages (ASP), Server Side Includes (SSI), препроцессор гипертекстового протокола (PHP), Common Gateway Interface (CGI), Fast Common Gateway Interface (FastCGI), Perl, Python, ColdFusion и сценарии Miva, необходимые для запуска программ электронной коммерции Miva.
- **Веб-статистика**. Для того чтобы разрешить владельцу домена (веб-сайта) просматривать информацию о количестве посетителей веб-сайта или отдельных страниц сайта, выберите статистическую программу из меню **Веб-статистика** и поставьте флажок в поле **доступно в защищенной паролем директории /plesk-stat/webstat**. Будет установлена выбранная статистическая программа, которая обеспечит формирование отчетов и их размещение в защищенном паролем каталоге. Владелец домена/веб-сайта сможет просмотреть веб-статистику по адресу: <https://your-domain.com/plesk-stat/webstat>, при этом нужно будет указать имя пользователя (логин) и пароль для доступа к FTP.
- **Персонализированные сообщения об ошибках**. Если посетители вашего сайта запрашивают страницу, которая не может быть найдена веб-сервером, то сервер генерирует и отображает стандартную HTML-страницу с сообщением об ошибке. Если Вам требуется создать и использовать собственные страницы уведомления об ошибках сервера или предоставить такую возможность своим клиентам, поставьте флажок в поле **Персонализированные сообщения об ошибках**.
- **Shell-доступ к серверу под учетной записью пользователя FTP** (доступно только для Linux хостинга). Это позволит владельцу сайта безопасно загружать содержимое веб-сайта на сервер через подключение Secure Socket Shell или по протоколу удаленного стола. Однако предоставление доступа к серверу несет в себе потенциальную угрозу безопасности сервера, поэтому рекомендуется оставить опцию **Запрещено**.

- **Дополнительные полномочия на запись/редактирование** (доступно только для хостинга Windows). Эта опция требуется, если веб-приложения клиента используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Использование выделенного пула приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Включение этой опции позволит использовать выделенный пул приложений IIS для веб-приложений на домене. Использование выделенного пула IIS приложений значительно повышает стабильность работы веб-приложений на домене благодаря режиму изоляции рабочих процессов. В данном режиме для каждого веб-сайта, размещенного на сервере, может быть выделен индивидуальный пул процессов для выполнения веб-приложений. Таким образом, возникновение ошибки в одном из приложений не приведет к остановке всех остальных приложений. В частности, это может оказаться полезным, если вы используете общий пакет хостинговых услуг.
- **Максимально допустимая нагрузка процессора** (доступно только для хостинга Windows). Чтобы ограничить объем ресурсов процессора, которые доступны пулу приложений IIS домена, снимите флажок из поля **Неограниченно** и введите в поле число (в процентах)
- **Производительность**. Во избежание слишком большого объема трафика вы можете установить ограничение на использование пропускной способности канала для домена.
 - **Максимальный объем трафика**. Чтобы ограничить максимальную скорость (измеряется в килобайтах в секунду), которую домен может распределять между всеми своими подключениями, снимите флажок из поля **Неограниченно** и введите в поле значение в килобайтах.
 - **Ограничение количества соединений**. Чтобы ограничить максимальное количество одновременных подключений к домену, снимите флажок из поля **Неограниченно** и введите в поле число.

3 Нажмите **ОК**, чтобы создать шаблон.

Во время настройки учетной записи хостинга для нового домена (веб-сайта), выберите нужный шаблон. Будет создана учетная запись, выделены ресурсы и активированы службы в соответствии с вашими установками.

➤ **Чтобы отразить изменения в шаблонах доменов, которые будут применяться к вновь создаваемым учетным записям хостинга веб-сайтов:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > Шаблоны доменов**.
- 2 Выберите соответствующее имя шаблона домена, который требуется обновить.
- 3 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.

Помните, что при редактировании шаблонов не происходит изменения параметров существующих доменов и веб-сайтов.

➤ **Для того чтобы удалить шаблон, который вам больше не нужен:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > Шаблоны доменов**.

- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем шаблону, который вам больше не нужен.
- 3 Нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Предварительное создание набора приложений, которыми могут пользоваться клиенты

Вы можете установить приложения на сервер и разрешить клиентам использовать их на своих сайтах. Добавить новое приложение в хранилище приложений можно путем загрузки его на сервер Parallels Plesk Panel из локального хранилища или из каталога приложений. Каталог приложений - это общедоступный веб-сайт, на котором независимые разработчики программного обеспечения могут размещать свои приложения, упакованные в соответствии со стандартом APS. Подключиться к этому сайту для загрузки опубликованных приложений можно через Parallels Plesk Panel.

Для любого приложения, добавленного в хранилище, можно установить правила использования. Приложение может быть сделано доступным для всех или только для выбранных пользователей.

➤ *Чтобы просмотреть информацию по пакетам приложений, содержащимся в хранилище:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).

Все имеющиеся в хранилище пакеты приложений показаны в группе **Пакеты веб-приложений**.

Возле названия приложения расположено два значка. Левый значок означает следующее:



- приложение отображается в списке приложений, доступных для установки.



- приложение не отображается в списке приложений, доступных для установки.

Значок в правом столбце указывает на правила использования веб-приложения, которые вы определили:



- доступно для всех; Приложение автоматически добавляется в пулы приложений всех пользователей.



- доступно только для выбранных пользователей; Только вы можете добавить приложение в пул пользователя.

В столбце **Пользователи** показано число пользователей, использующих веб-приложение.

2 Чтобы упорядочить приложения по категории, выберите нужную категорию из меню слева от поля поиска.

➤ *Для того чтобы добавить новое приложение в хранилище, загрузив его из каталога на локальном диске:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).

2 Нажмите **Добавить приложение из локального хранилища**.


- 3 Нажмите **Обзор** и выберите пакет приложений в формате .rpm, .sh или .app.zip, затем нажмите **ОК**.
- 4 Для того чтобы автоматически предоставить всем посредникам и клиентам приложение без ограничений по количеству установок, поставьте флажок в поле **Сделать приложение доступным для всех пользователей**.

➤ *Для того чтобы добавить новые приложения в хранилище, загрузив их из каталога приложений:*


- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Выполните любое из следующих действий:
 - Для того чтобы загрузить первые 50 самых популярных приложений, нажмите ссылку **50 самых популярных**.
 - Для того чтобы загрузить следующие 50 приложений, которые считаются менее популярными, нажмите ссылку **Следующие 50 самых популярных**.
 - Для того чтобы загрузить все приложения, доступные в каталоге APS, нажмите ссылку **Все**.
 - Для того чтобы просмотреть приложения и вручную выбрать приложения для загрузки, нажмите **Добавить приложения из каталога APS** или **Выбор приложений**; откройте нужную категорию или воспользуйтесь средствами поиска, чтобы найти нужные приложения; нажмите **Выбрать для добавления**.
- 3 Для того чтобы автоматически предоставить всем посредникам и клиентам выбранные приложения без ограничений по количеству установок, поставьте флажок в поле **Сделать выбранные приложения доступными для всех пользователей**.
- 4 Нажмите **Добавить в хранилище**.

Снова откроется страница **Хранилище приложений**, на которой будет показана информация о статусе процесса добавления приложений.

➤ *Для того чтобы ограничить использование приложения и добавить его в пулы приложений выбранных клиентов:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Щелкните по значку  возле названия приложения.

Приложение будет удалено из пулов приложений всех пользователей, и вы сможете вручную добавить это приложение в пулы выбранных пользователей, как описано далее.
- 3 Перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Пул приложений** или **Клиенты > имя клиента > Пул приложений**.
- 4 Нажмите **Добавить пакет приложения в пул клиента**.
- 5 Поставьте флажок в поле, соответствующем нужному приложению, и нажмите **ОК**.

- **Для того чтобы сделать приложение доступным для всех пользователей и добавить его в пулы приложений всех клиентов:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Поставьте флажки в полях, соответствующих приложениям, которые требуется сделать доступными для всех клиентов, и нажмите  **Сделать выбранное доступным для всех пользователей**.
Приложения будут добавлены в пулы приложений всех посредников и клиентов.
- **Для того чтобы обновить пакет приложения:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
 - 2 Нажмите **Проверить наличие обновлений**.
 - 3 Для того чтобы просмотреть доступные обновления, выполните поиск определенного приложения или поиск по всем приложениям: в разделе **Веб-приложения** нажмите **Показать поиск**, чтобы открыть область поиска, установите флажок **Показывать только обновления** и нажмите **Поиск**.
 - 4 Откройте ссылку **Просмотреть доступные обновления**, соответствующую приложению, которое требуется обновить.
Будет показан список исправлений и новых версий.
 - 5 Щелкните по нужному номеру версии.
Появится окно с описанием выбранной версии.
 - 6 Нажмите **Добавить в хранилище**.
Вновь откроется страница **Хранилище приложений**, на которой вы сможете просмотреть информационное сообщение по выбранным для добавления приложениям, а также информацию о состоянии процесса добавления приложений.
 - 7 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения**.
 - 8 Щелкните по соответствующей ссылке в столбце **U**.
 - 9 Выберите версию приложения, до которой требуется выполнить обновление, прочитайте условия лицензионного соглашения и затем нажмите **Обновить**.
 - 10 Повторите шаги с 3 по 6 для всех доменов/веб-сайтов, размещенных на вашем сервере, или сообщите клиентам (владельцам сайтов), которые используют это приложение, о возможности обновления приложения до новой версии. Для этого они должны нажать **Веб-приложения** на домашней странице в Parallels Plesk Panel и затем щелкнуть по соответствующей ссылке в столбце **U**.



➤ *Для того чтобы удалить из хранилища приложения, которые не требуется предоставлять клиентам:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Дистрибутив пакета приложений будет удален из хранилища приложений сервера. Помните, что приложения, которые уже были установлены на сайтах пользователей, не будут удалены.

➤ *Для того чтобы переключиться на другой каталог приложений:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Нажмите **Настройки**.
- 3 Введите URL каталога в поле **Адрес каталога**.
- 4 Для того чтобы в каталоге показывались все актуальные версии, поставьте флажок в поле **Показывать полный список версий для каждого приложения, полученного из каталога**.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤

Если вам нужно установить приложение на сайт, смотрите раздел Установка приложений (на странице 220).

Примечание: Следующая информация актуальна только для Windows-хостинга.

Определенные приложения (например, игровой сервер Counter-Strike) невозможно установить на индивидуальные веб-сайты, они должны быть установлены только на сервере.


➤ **Чтобы просмотреть список доступных приложений на сервере:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**) > **Серверные приложения**.
- 2 Нажмите **Добавить новое серверное приложение**.

ИЛИ

- 3 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**) > **Хранилище серверных приложений**.

➤ **Чтобы установить приложение на сервер:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**) > **Серверные приложения**.
- 2 Для того чтобы указать приложение, которое требуется установить, выберите соответствующую этому приложению радио-кнопку.
- 3 Нажмите  **Установить**.
- 4 Укажите параметры установки и другие сведения, которые могут потребоваться для приложения (требования могут отличаться для разных приложений). После завершения нажмите **Установить**.

➤ **Чтобы удалить приложение с сервера:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Хранилище приложений** (в разделе **Приложения и службы**) > **Серверные приложения**.
- 2 Поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Предварительное определение содержимого для новых веб-сайтов

Вы можете настроить панель управления таким образом, чтобы при размещении новых веб-сайтов в веб-пространстве автоматически создавались определенные файлы и каталоги. Это может быть набор полезных сценариев, персонализированные сообщения об ошибках, заполненная страница index.html или любые другие файлы по вашему выбору. Эти файлы можно перемещать, редактировать или удалять индивидуально для каждого сайта.

➤ *Для того чтобы настроить автоматическое включение панелью управления контентом веб-сайта в веб-пространство:*

- 1 На локальном диске создайте нужные каталоги: `httpdocs`, `httpsdocs`, `cgi-bin`, `anon_ftp`, `error_docs`.
- 2 Поместите в созданные каталоги нужные файлы: поместите веб-страницы в каталоги `httpdocs` и `httpsdocs`, сценарии - в каталог `cgi-bin`, а персонализированные сообщения об ошибках - в каталог `error_docs`.
- 3 Упакуйте каталоги и файлы в архив формата `tgz`, `tar`, `tar.gz` или `zip`. Убедитесь, что каталоги находятся в корне файла архива, а не в подкаталоге.
- 4 Войдите в Parallels Plesk Panel.
- 5 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Шаблон виртуального хоста** (в разделе **Домены**).
- 6 Нажмите **Обзор**, чтобы указать файл архива, расположенный на локальном компьютере, выберите файл и нажмите кнопку **Загрузить**.

➤ *Для того чтобы вернуть исходную структуру каталогов веб-сервера и файлов:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Шаблон виртуального хоста** (в разделе **Домены**).
- 2 Нажмите **По умолчанию**.

Определение настроек по умолчанию для Домашних страниц клиентов

Можно указать, какие элементы управления будут отображаться на домашних страницах ваших клиентов по умолчанию. Ваши клиенты смогут изменять шаблоны домашних страниц, только если у них будут полномочия на **Управление Домашней страницей**.

➤ *Для того создать шаблон Домашней страницы для клиента:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Интерфейс > Шаблоны Домашней страницы**.
- 2 Выберите шаблон Домашней страницы, соответствующий типу пользователей, для которых требуется определить настройки домашней страницы:
 - **Домашняя страница администратора по умолчанию** - для настройки своей Домашней страницы.
 - **Домашняя страница клиента по умолчанию** - для настройки Домашней страницы для клиентов Parallels Plesk Panel.
 - **Домашняя страница владельца домена по умолчанию** - для настройки Домашней страницы для владельцев доменов в Parallels Plesk Panel.
 - **Домашняя страница посредника по умолчанию** - для настройки Домашней страницы для посредников Parallels Plesk Panel.
- 3 Укажите, какая информация и статистика по учетной записи должны отображаться на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих столбцах.
- 4 Укажите, какие операции должны быть показаны на Домашней странице. В списке **Выбранные операции** показаны операции, ссылки на которые уже были помещены на Домашнюю страницу. В списке **Доступные операции** показаны операции, для которых еще не было создано ссылок на Домашней странице.
 - Для того чтобы добавить ссылку на Домашнюю страницу, выберите требуемые задачи из списка **Доступные операции** и нажмите **Добавить >>**.
 - Для того чтобы удалить ссылку с Домашней страницы, в списке **Выбранные операции** отметьте операции, которые вам не нужны, и нажмите **<< Удалить**.
- 5 Укажите, какие операции должны отображаться в выпадающих меню на Домашней странице, поставив флажки в соответствующих полях.
- 6 Нажмите **ОК**.

Управление учетными записями пользователей

Parallels Plesk Panel позволяет создавать учетные записи пользователей следующих типов:

- Учетные записи посредников. Эти учетные записи создаются для клиентов, которые планируют перепродавать хостинговые услуги и размещать собственные веб-сайты.
- Учетные записи клиентов. Эти учетные записи создаются для клиентов, которые не планируют перепродавать хостинговые услуги, однако им требуется размещать собственные веб-сайты.
- Учетные записи администраторов доменов. Эти учетные записи могут быть созданы для того, чтобы разрешить доступ к панели управления для администраторов веб-сайтов. Для одного сайта может быть создано не более одной учетной записи администратора.
- Учетные записи пользователей электронной почты. Эти учетные записи могут быть созданы для того, чтобы разрешить доступ к панели управления для пользователей электронной почты.

В этом разделе:

Добавление учетных записей пользователей	165
Изменение учетных записей пользователей	176
Преобразование учетных записей посредников в учетные записи клиентов	181
Преобразование учетных записей клиентов в учетные записи посредников	181
Преобразование учетных записей администраторов доменов в учетные записи клиентов	182
Просмотр отчетов по балансу учетной записи в системе биллинга	182
Отключение и включение учетных записей пользователей	183
Удаление учетных записей пользователей	184

Добавление учетных записей пользователей

В этом разделе рассматривается создание *учетных записей посредников*, которые вы создаете для посредников, и *учетных записей клиентов*, которые вы создаете для конечных пользователей служб веб-хостинга.

Инструкции по созданию учетных записей администраторов доменов представлены в разделе Настройка учетной записи хостинга для веб-сайта (на странице 186).

Инструкции по созданию учетных записей пользователя электронной почты представлены в разделе Создание почтовых ящиков (на странице 281).

В этом разделе:

Добавление учетных записей посредников для хостинговых посредников .	166
Добавление учетных записей клиентов для хостинговых служб конечных пользователей	171

Добавление учетных записей посредников для хостинговых посредников

➤ *Для того чтобы разместить нового посредника:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Создать учетную запись посредника**.
- 2 Укажите контактную информацию и данные для выставления счетов. Контактное имя, логин и пароль являются обязательными для заполнения полями.
- 3 Если имеются предварительно созданные шаблоны учетных записей пользователя, нужный шаблон можно выбрать из меню **Выберите шаблон**.
- 4 Если на сервере установлена служба создания и управления веб-сайтами Sitebuilder, оставьте флажок в поле **Создать соответствующую учетную запись пользователя в Sitebuilder**.
- 5 Нажмите **Далее >>**.
- 6 Установите следующие параметры:
 - **Политика использования и продаж сверх доступных объемов.** Укажите, сможет ли посредник продавать своим клиентам больше ресурсов, чем фактически предоставляет его план хостинга. Продажи сверх доступных объемов - это маркетинговая стратегия, основанная на следующей схеме: посредник, которому было выделено, например, десять гигабайт дискового пространства, обещает предоставить всем своим клиентам по пять гигабайт дискового пространства в надежде, что ни один из них фактически не будет использовать все выделенное пространство. Когда объем дискового пространства, используемый клиентами посредника, превысит выделенные посреднику ресурсы (десять гигабайт в нашем случае), могут произойти две вещи - в зависимости от политики использования и продаж сверх доступных объемов, выбранной для учетной записи посредника. В случае, если посреднику разрешено использование сверх доступных объемов, то он должен будет оплатить избыток ресурсов и изменить свою учетную запись хостинга, чтобы обеспечить возросшие потребности клиентов. Если **превышение** не разрешено, то все веб-сайты и учетные записи клиентов посредника будут заблокированы, что приведет к недовольству и жалобам клиентов, так как фактически они не превышали своих лимитов. По этой причине рекомендуется не разрешать реселлерам продажи сверх доступных объемов. Если необходимо разрешить продажи сверх доступных объемов, не забудьте также разрешить использование сверх ограничений.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, которое будет выделено посреднику. Это значение включает дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к учетным записям и сайтам пользователя: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.

- **Максимальный объем трафика.** Укажите общий объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайтов посредника в течение месяца.
- **Клиенты.** Укажите максимальное количество учетных записей пользователей, которое посредник может создать для своих клиентов.
- **Максимальное количество доменов.** Укажите общее число доменных имен (веб-сайтов), которое посредник сможет разместить на своем сервере. В это число включены веб-сайты, размещенные на данном сервере, а также перенаправленные домены, которые ссылаются на веб-сайты, размещенные на других серверах. Альтернативные имена доменов (дополнительные доменные имена для сайтов, размещенных на этом сервере) и субдомены учитываются отдельно, и их количество не ограничивается этим типом ресурсов.
- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите общее число субдоменов, которое посредник сможет создать.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое посредник сможет использовать для своих сайтов.
- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите общее число личных веб-страниц, которое посредник может разместить на своих доменах для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Подробное описание представлено в разделе Хостинг личных веб-страниц.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей FTP, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите общее количество почтовых ящиков, которое посредник может разместить на сервере.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.
- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите общее количество автоответчиков, которое посредник может создать.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите общее количество списков рассылок, которое посредник может разместить на сервере.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.

- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите общее количество баз данных, которое клиент может разместить на сервере.
- **Квота баз данных MySQL и квота баз данных Microsoft SQL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальный объем дискового пространства, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL соответственно на домене, принадлежащем посреднику.
- **Максимальное количество баз данных MySQL и Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных MySQL и Microsoft SQL Server соответственно, которое посредник может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion DSN, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество приложений на Java**. Укажите общее количество приложений или апплетов Java, которое можно разместить на сервере.
- **Максимальное количество пулов приложений IIS** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество выделенных пулов приложений IIS, которое посредник может распределить между своими доменами.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое посредник сможет использовать на своих доменах.
- **Срок действия**. Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока обслуживание всех веб-сайтов посредника и веб-сайтов клиентов посредника приостанавливается, при этом веб-служба, FTP и почтовая служба больше не доступны для пользователей Интернета, а пользователи не могут войти в панель управления. Учетные записи невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенных доменных имен (веб-сайтов) потребуется вручную продлить срок действия учетной записи пользователя: перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Ограничения по ресурсам** (в разделе **Статистика**), укажите другую дату в поле **Срок действия**, нажмите **ОК**, затем нажмите **Включить** в группе **Инструменты (Посредники > имя посредника)**.

7 Нажмите **Далее >>**.

8 Предоставьте посреднику необходимые полномочия (если вы создали эту учетную запись пользователя без использования шаблона учетных записей посредников):

- **Доступ к панели управления**. Выберите эту опцию, чтобы предоставить посреднику доступ к панели управления для работы с его учетной записью, учетными записями пользователей и веб-сайтами.
- **Создание учетной записи клиента**. Выберите эту опцию, чтобы разрешить посреднику создавать учетные записи пользователей.

- **Создание доменов и Управление физическим хостингом.** Выберите эти две опции, чтобы разрешить посреднику создавать учетные записи хостинга для новых сайтов, изменять параметры учетной записи хостинга, а также включать и отключать поддержку языков программирования и языков сценариев.
- **Управление производительностью хостинга.** Укажите, сможет ли посредник установить для своих веб-сайтов ограничения по объему трафика и количеству подключений.
- **Управление безопасным режимом PHP** (доступно только для хостинга Linux). Укажите, сможет ли посредник отключить безопасный режим PHP для своих сайтов. По умолчанию установлен безопасный режим работы PHP с ограничением по функциям. Более подробную информацию по безопасному режиму PHP можно получить на сайте <http://php.net/features.safe-mode>. Некоторые веб-приложения могут некорректно работать при включенном безопасном режиме. Если возникает ошибка в работе приложения по причине включенного безопасного режима, отключите безопасный режим, убрав флажок из поля **PHP 'safe_mode' включен** в свойствах учетной записи хостинга (**Домены > доменное имя > Настройки веб-хостинга**).
- **Управление доступом к серверу через SSH** (только для хостинга под Linux) или **Управление доступом к серверу через протокол удаленного рабочего стола** (только для хостинга под Windows). Укажите, сможет ли посредник подключаться к серверу по протоколу Secure Shell и протоколу удаленного рабочего стола. Имейте в виду, что разрешение доступа к серверу может поставить под угрозу его безопасность.
- **Установка ограничений на дисковое пространство.** Укажите, сможет ли посредник устанавливать ограничения на дисковое пространство для своих сайтов и для веб-сайтов своих клиентов.
- **Управление субдоменами.** Укажите, сможет ли посредник создавать дополнительные сайты под своим доменом и предоставлять такую возможность своим клиентам.
- **Управление альтернативными именами домена.** Укажите, сможет ли посредник создавать дополнительные альтернативные имена доменов для своих сайтов и предоставлять такую возможность своим пользователям.
- **Управление обработкой журналов.** Укажите, сможет ли посредник настраивать очистку и перезапись обработанных файлов журналов для своих сайтов.
- **Управление анонимным FTP.** Укажите, сможет ли посредник иметь каталог FTP, для загрузки и скачивания файлов из которого пользователям не требуется указывать логин и пароль. Для возможности предоставления анонимного доступа по FTP веб-сайт должен быть размещен на выделенном IP-адресе.
- **Управление учетными записями FTP** (только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять дополнительными учетными записями FTP для веб-сайтов.
- **Управление планировщиком задач.** Укажите, сможет ли посредник планировать выполнение задач в системе. С помощью запланированных задач можно организовать запуск сценариев или утилит в определенное время.

- **Настройка ограничений.** Настройка ограничений. Укажите, сможет ли посредник изменять ограничения по ресурсам для своих веб-сайтов и учетных записей пользователей. Этот параметр следует включить, иначе посредник сможет настроить новые учетные записи пользователей и веб-сайты только с помощью учетных записей пользователей и шаблонов доменов, которые были предварительно определены администратором сервера.
- **Управление зоной DNS.** Укажите, сможет ли посредник управлять зонами DNS своих доменов.
- **Управление приложениями Java.** Укажите, сможет ли посредник устанавливать приложения и апплеты Java на веб-сайты через панель управления.
- **Управление списками рассылки.** Укажите, может ли клиент пользоваться почтовыми рассылками, организуемыми с помощью программы GNU Mailman.
- **Управление спам-фильтром.** Укажите, сможет ли посредник использовать спам-фильтр программы SpamAssassin и изменять настройки фильтрации.
- **Управление антивирусом.** Укажите, сможет ли посредник пользоваться серверной программой защиты от вирусов для фильтрации входящей и исходящей почты.
- **Возможность пользоваться удаленным XML интерфейсом.** Укажите, предоставляется ли посреднику возможность удаленного управления своими сайтами через персональные приложения. Интерфейс XML можно использовать для персональных приложений разработки, встроенных в веб-сайты, которые могут применяться, например, для автоматической настройки учетных записей хостинга или предоставления клиентам возможности приобретения услуг хостинга через сайт. Более подробную информацию об использовании XML-интерфейса Parallels Plesk Panel (также может иметь название Parallels Plesk Panel API RPC) можно найти в документации: <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc-guide/index.htm> и <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc/index.htm>.
- **Возможность использования Sitebuilder.** Укажите, сможет ли посредник использовать Sitebuilder для создания и редактирования своих веб-сайтов.
- **Управление пулом приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять своим пулом приложений IIS.
- **Управление веб-статистикой.** Укажите, сможет ли посредник управлять веб-статистикой для своих веб-сайтов.
- **Управление дополнительными полномочиями на запись/редактирование** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять дополнительными полномочиями по записи/редактированию для своих доменов. Такие полномочия требуются, если веб-приложения клиента используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Управление общим SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли посредник управлять общим SSL для своих веб-сайтов.
- **Управление Домашней страницей.** Укажите, сможет ли посредник настраивать свою Домашнюю страницу.

- **Возможность выбора сервера баз данных.** Укажите, сможет ли посредник выбирать сервер баз данных любого типа при создании баз данных, а не только использовать сервер баз данных по умолчанию.
- **Разрешить резервное копирование и восстановление данных и использовать.** Укажите, сможет ли посредник использовать средства панели управления для резервного копирования и восстановления своего сайта. Чтобы разрешить хранение файлов резервных копий на сервере, поставьте флажок в поле **Серверное хранилище**. Чтобы позволить посреднику пользоваться произвольным FTP сервером для хранения файлов резервных копий, поставьте флажок в поле **Личное FTP-хранилище**.

9 Нажмите **Далее >>**.

10 Выделите IP-адреса для пользователя: выберите IP-адреса и нажмите **Добавить >>**.

11 Нажмите **Закончить**.

Теперь можно сообщить посреднику URL для доступа к панели управления и параметры его учетной записи.

Добавление учетных записей клиентов для хостинговых служб конечных пользователей

➤ *Для того чтобы разместить нового клиента службы веб-хостинга:*

- 1** Для того чтобы зарегистрировать собственного клиента, перейдите в раздел **Домашняя страница > Учетные записи > Создать учетную запись клиента**. Для того чтобы зарегистрировать клиента посредника, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Клиенты > Создать учетную запись клиента**.
- 2** Укажите контактную информацию и данные для выставления счетов. Контактное имя, логин и пароль являются обязательными для заполнения полями.
- 3** Если имеются предварительно созданные шаблоны учетных записей пользователя, нужный шаблон можно выбрать из меню **Выберите шаблон**.
- 4** Если на сервере установлена служба создания и управления веб-сайтами Sitebuilder, оставьте флажок в поле **Создать соответствующую учетную запись пользователя в Sitebuilder**.
- 5** Нажмите **Далее >>**.
- 6** Установите следующие параметры:
 - **Политика превышения использования.** Укажите, что следует делать в случае превышения объема дискового пространства и выделенного на месяц объема трафика. Рекомендуется установить для этой опции значение **Превышение разрешено**. В противном случае, если ограничения по ресурсам будут превышены, учетная запись и веб-сайты пользователя будут заблокированы.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, которое будет выделено клиенту. Данное значение включает дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к доменам (веб-сайтам) пользователя: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.
- **Максимальный объем трафика.** Укажите объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайтов клиента в течение месяца.
- **Максимальное количество доменов.** Укажите общее число доменных имен (веб-сайтов), которое клиент сможет разместить на своем сервере. В это число включены веб-сайты, размещенные на данном сервере, а также перенаправленные домены, которые ссылаются на веб-сайты, размещенные на других серверах. Альтернативные имена доменов (дополнительные доменные имена для сайтов, размещенных на этом сервере) и субдомены учитываются отдельно, и их количество не ограничивается этим типом ресурсов.
- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите общее число субдоменов, которое клиент сможет создать.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое клиент сможет использовать для своих сайтов.
- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите общее число личных веб-страниц, которое клиент может разместить на своих доменах для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Подробное описание представлено в разделе Хостинг личных веб-страниц.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей FTP, которое клиент может создать на своих доменах.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите общее количество почтовых ящиков, которое клиент может разместить на сервере.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.
- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты одному получателю, которое клиент может создать.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите общее количество почтовых ящиков для пересылки почты нескольким получателям, которое клиент может создать.

- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите общее количество автоответчиков, которое клиент может создать.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите общее количество почтовых рассылок, которое клиент может разместить на сервере. Для того чтобы предоставить возможность пользователям создавать почтовые рассылки, вам необходимо установить программу GNU Mailman.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.
- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите общее количество баз данных, которое клиент может разместить на сервере.
- **Максимальное количество баз данных MySQL и Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество баз данных MySQL и Microsoft SQL Server соответственно, которое клиент может разместить на своих доменах.
- **Квота баз данных MySQL и квота баз данных Microsoft SQL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите максимальный объем дискового пространства, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL соответственно на домене, принадлежащем клиенту.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое клиент сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion DSN, которое клиент сможет использовать на своих доменах.
- **Максимальное количество приложений на Java.** Укажите общее количество приложений или апплетов Java, которое можно разместить на сервере.
- **Максимальное количество пулов приложений IIS** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество выделенных пулов приложений IIS, которое клиент может распределить между своими доменами.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое клиент сможет использовать на своих доменах.
- **Срок действия.** Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока обслуживание всех доменов (веб-сайтов) пользователя приостанавливается, при этом веб-служба, FTP и почтовая служба больше не доступны для пользователей Интернета, а пользователь не может войти в панель управления. Учетные записи невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенных доменных имен (веб-сайтов) потребуется вручную продлить срок действия учетной записи пользователя: перейдите в раздел **Клиенты** > *имя клиента* > **Использование ресурсов** (в разделе **Статистика**), введите новую дату в поле **Срок действия** нажмите **ОК**, затем нажмите **Разблокировать**.

7 Нажмите **Далее >>**.

8 Предоставьте клиенту необходимые полномочия (если вы создали эту учетную запись пользователя без использования шаблона учетных записей):

- **Доступ к панели управления.** Укажите, предоставлен ли клиенту доступ к панели управления для управления своей учетной записью или сайтами.
- **Создание домена.** Укажите, может ли клиент создавать учетные записи хостинга для новых сайтов.
- **Управление физическим хостингом.** Укажите, может ли клиент создавать учетные записи хостинга, изменять параметры учетных записей хостинга, а также включать или отключать поддержку языков программирования и языков сценариев.
- **Управление производительностью хостинга.** Укажите, сможет ли клиент установить для своих веб-сайтов ограничения по объему трафика и количеству подключений.
- **Управление безопасным режимом PHP** (доступно только для хостинга Linux). Укажите, сможет ли клиент отключить безопасный режим PHP для своих сайтов. По умолчанию установлен безопасный режим работы PHP с ограничением по функциям. Более подробную информацию по безопасному режиму PHP можно получить на сайте <http://php.net/features.safe-mode>. Некоторые веб-приложения могут некорректно работать при включенном безопасном режиме. Если возникает ошибка в работе приложения по причине включенного безопасного режима, отключите безопасный режим, убрав флажок из поля **PHP 'safe_mode' включен** в свойствах учетной записи хостинга (**Домены > доменное имя > Настройки веб-хостинга**).
- **Управление доступом к серверу через SSH** (только для хостинга под Linux) или **Управление доступом к серверу через протокол удаленного рабочего стола** (только для хостинга под Windows). Укажите, сможет ли посредник подключаться к серверу по протоколу Secure Shell и протоколу удаленного рабочего стола. Имейте в виду, что разрешение доступа к серверу может поставить под угрозу его безопасность.
- **Установка ограничений на дисковое пространство.** Укажите, сможет ли клиент устанавливать квоты на дисковое пространство для своих веб-сайтов.
- **Управление субдоменами.** Укажите, сможет ли клиент создавать дополнительные сайты под своими доменами.
- **Управление альтернативными именами домена.** Укажите, сможет ли клиент создавать дополнительные альтернативные имена доменов для своих веб-сайтов.
- **Управление обработкой журналов.** Укажите, может ли клиент настраивать очистку и перезапись обработанных файлов журналов для своих сайтов.
- **Управление анонимным FTP.** Показывает, может ли клиент иметь каталог FTP, для загрузки и скачивания файлов из которого пользователям не требуется указывать логин и пароль. Веб-сайт необходимо разместить на выделенном IP-адресе, чтобы иметь возможность использования службы анонимного FTP.
- **Управление учетными записями FTP** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент создавать и управлять дополнительными учетными записями FTP.
- **Управление планировщиком задач.** Укажите, сможет ли клиент планировать выполнение задач в системе. С помощью запланированных задач можно организовать запуск сценариев или утилит в определенное время.
- **Настройка ограничений.** Укажите, может ли клиент изменять ограничения по ресурсам, выделенным для его учетной записи и сайтов.

- **Управление зоной DNS.** Укажите, сможет ли клиент управлять зонами DNS своих доменов.
- **Управление приложениями Java.** Укажите, может ли клиент устанавливать приложения и апплеты Java на веб-сайты через панель управления.
- **Управление списками рассылки.** Укажите, сможет ли клиент пользоваться почтовыми рассылками.
- **Управление спам-фильтром.** Укажите, может ли клиент использовать спам-фильтр программы SpamAssassin.
- **Управление антивирусом.** Укажите, сможет ли клиент пользоваться серверной антивирусной программой для проверки на вирусы входящей и исходящей почты.
- **Функции резервного копирования и восстановления данных.** Укажите, может ли клиент использовать средства панели управления для резервного копирования и восстановления своего сайта. Для учетных записей Linux вам также потребуется отметить флажками следующие поля: Для того чтобы разрешить хранение файлов резервных копий на сервере, поставьте флажок в поле **локальное хранилище**; чтобы разрешить клиенту использовать произвольный FTP-сервер для хранения резервных копий, поставьте флажок в поле **удаленное (FTP) хранилище**.
- **Возможность пользоваться удаленным XML интерфейсом.** Укажите, предоставляется ли клиенту возможность удаленного управления своим сайтом через персональные приложения. Интерфейс XML можно использовать для персональных приложений разработки, встроенных в веб-сайты, которые могут применяться, например, для автоматической настройки учетных записей хостинга или предоставления клиентам возможности приобретения услуг хостинга через сайт. Более подробную информацию об использовании XML-интерфейса Parallels Plesk Panel (также может иметь название Parallels Plesk Panel API RPC) можно найти в документации: <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc-guide/index.htm> и <http://download1.parallels.com/Plesk/Plesk9.0/Doc/en-US/plesk-9.0-api-rpc/index.htm>.
- **Возможность использования Sitebuilder.** Укажите, сможет ли клиент использовать программу Sitebuilder для создания и редактирования своего веб-сайта.
- **Управление пулом приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять своим пулом приложений IIS.
- **Управление веб-статистикой.** Укажите, сможет ли клиент управлять веб-статистикой для своих доменов.
- **Управление дополнительными полномочиями на запись/редактирование**(доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять дополнительными полномочиями на запись/редактирование для своих доменов. Такие полномочия требуются, если веб-приложения клиента используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Управление общим SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли клиент управлять общим SSL для своих доменов.
- **Управление Домашней страницей.** Укажите, сможет ли клиент настраивать свою Домашнюю страницу.

- **Возможность выбора сервера баз данных.** Укажите, сможет ли клиент выбирать сервер баз данных любого типа при создании баз данных, а не только использовать сервер баз данных по умолчанию.

9 Нажмите **Далее >>**.

10 Выделите IP-адреса для пользователя: выберите IP-адреса и нажмите **Добавить >>**.

11 Нажмите **Закончить**.

Теперь клиенту можно сообщить URL для доступа к панели управления и параметры его учетной записи.

Изменение учетных записей пользователей

➤ *Для того чтобы добавить или удалить IP-адрес из пула IP-адресов пользователя:*

1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента**.

2 В разделе **Дополнительные инструменты** выберите **IP-адреса**.

- Для того чтобы выделить IP-адрес, нажмите **Добавить IP-адрес**, выберите адрес или адреса (чтобы выбрать несколько IP-адресов, удерживая нажатой клавишу **Control**, выделите нужные адреса левой кнопкой мышки) в поле **Свободные IP-адреса** и нажмите **ОК**.
- Для того чтобы отменить назначение IP-адреса, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**.
- Для того чтобы назначить сертификат SSL для IP-адреса, щелкните по нужному IP-адресу, выберите требуемый сертификат из меню **Сертификат SSL** и нажмите **ОК**.
- Для того чтобы указать веб-сайт, который будет открываться при обращении пользователя к веб-ресурсам на вашем сервере по IP-адресу (действительно только для сайтов, использующих общий IP-адрес), щелкните по числу в столбце **Хостинг**, выберите нужное имя домена и нажмите **★ Установить по умолчанию**.

➤ *Для того чтобы обновить контактную информацию или изменить пароль для доступа к панели управления:*

1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента**.

2 Нажмите **Личные данные** (в разделе **Учетная запись**).

3 Укажите нужную информацию и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы изменить пароль пользователя для доступа к FTP:*

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).

2 Введите новый пароль в поля **Новый пароль FTP** и **Подтверждение пароля**.

3 Нажмите ОК.

➤ *Для того чтобы изменить полномочия по операциям, которые пользователь может выполнять в панели управления:*

1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента**.

2 Нажмите **Полномочия** (в разделе **Учетная запись**).

3 Укажите необходимые полномочия и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы выделить пользователю больше ресурсов:*

1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента**.

2 Нажмите **Использование ресурсов** (в разделе **Статистика**).

3 Укажите объем выделяемых ресурсов и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы изменить язык и схему оформления интерфейса панели управления пользователя:*

1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента**.

2 Нажмите **Настройки интерфейса** (в разделе **Учетная запись**).

3 Выберите язык интерфейса, схему оформления, шаблон настроек интерфейса и нажмите **ОК**.

В этом разделе:

Внесение одинаковых изменений в несколько учетных записей пользователей	178
Изменение учетных записей администраторов доменов	180

Внесение одинаковых изменений в несколько учетных записей пользователей

➤ *Для того чтобы изменить параметры хостинга сразу для нескольких учетных записей пользователей:*

1 Выберите нужные учетные записи пользователей.

- Нажмите **Посредники** в навигационной панели и поставьте флажки в полях, соответствующих нужным учетным записям, если вы хотите внести изменения в настройки сразу нескольких учетных записей посредников.

или

- Нажмите **Клиенты** в навигационной панели и поставьте флажки в полях, соответствующих нужным учетным записям, если вы хотите внести изменения в настройки сразу нескольких учетных записей клиентов.

2 Нажмите **Изменить**.

3 В разделе **Полномочия** (доступно только при редактировании учетных записей пользователей) вы можете просмотреть список всех полномочий клиента. Для того чтобы изменить доступность определенных действий для клиента, отметьте соответствующее поле **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить значение без изменений.

4 В разделе **Ограничения** вы можете просмотреть список всех ограничений учетной записи хостинга. Для того чтобы изменить определенное ограничение, выберите соответствующее значение из выпадающего меню в левой части списка. Внесите нужные изменения в настройки:

- Выберите **Неограниченно**, чтобы снять соответствующее ограничение.
- Выберите **Значение** и введите числовое значение, чтобы установить ограничение для указанного значения.
- Выберите **Увеличить (+)**, выберите тип значения (определенная единица измерения или проценты) и введите числовое значение, чтобы увеличить соответствующее ограничение на указанное значение (в определенных единицах измерения или процентах).
- Выберите **Уменьшить (-)**, выберите тип значения (определенная единица измерения или проценты) и введите числовое значение, чтобы уменьшить соответствующее ограничение на указанное значение (в определенных единицах измерения или процентах).
- Оставьте выбранным значение **Не изменять**, чтобы оставить данную опцию без изменений.

5 В разделе **Хостинг** (доступно только при редактировании учетных записей администраторов доменов) вы можете просмотреть список всех параметров хостинга. Для того чтобы изменить доступность определенных функций для доменов, выберите соответствующую опцию: **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить опцию без изменений.

- 6 В разделе **Настройки** вы можете просмотреть список всех настроек учетной записи хостинга. Для того чтобы установить определенные параметры для клиентов или доменов, отметьте соответствующее поле: **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить опцию без изменений.
- 7 В разделе **Службы** (доступно только при редактировании учетных записей администраторов доменов) вы можете определить доступность различных служб домена. Для этого отметьте соответствующее поле: **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить опцию без изменений.
- 8 Нажмите **ОК**.

Изменение учетных записей администраторов доменов

- *Для того чтобы разрешить администратору домена доступ к панели управления:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Доступ администратора домена** (в разделе **Администрирование домена**).
 - 2 Установите флажок **Разрешить доступ администратору домена** введите пароль для доступа к панели управления (логином администратора домена всегда является доменное имя), заполните контактную информацию и укажите операции, которые пользователь сможет выполнять через панель управления.
 - 3 Нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы обновить контактную информацию или изменить пароль для доступа к панели управления:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Личные данные** (в разделе **Администрирование домена**).
 - 2 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы изменить пароль пользователя для доступа к FTP:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
 - 2 Введите новый пароль в поля **Новый пароль FTP** и **Подтверждение пароля**.
 - 3 Нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы изменить полномочия по операциям, которые администратор домена может выполнять в панели управления:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Доступ администратора домена** (в разделе **Администрирование домена**).
 - 2 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы выделить администратору домена (владельцу сайта) сайта больше ресурсов:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Использование ресурсов** (в разделе **Статистика**).
 - 2 Укажите объем выделяемых ресурсов и нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы изменить язык и схему оформления интерфейса панели управления пользователя:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Доступ администратора домена** (в разделе **Администрирование домена**).
 - 2 Выберите язык интерфейса, схему оформления, шаблон настроек интерфейса и нажмите **ОК**.

Преобразование учетных записей посредников в учетные записи клиентов

Прежде чем приступить к преобразованию учетной записи посредника в учетную запись клиента (учетная запись пользователя веб-хостинга без функций перепродажи), вы должны передать все учетные записи пользователей (учетные записи клиентов), которые принадлежат клиентам посредника, другому посреднику. Только после этого можно преобразовать учетную запись посредника в учетную запись клиента.

➤ *Для того чтобы передать учетные записи клиентов другому посреднику:*

- 1 Перейдите в раздел **Посредники** > *имя посредника* > меню заголовка раздела **Клиенты** > **Назначить нового владельца для учетных записей клиентов**.
- 2 Для того чтобы выбрать все учетные записи пользователей, поставьте флажок в поле в заголовке левого столбца и нажмите **Далее >>**.
- 3 Выберите кнопку, соответствующую имени нового владельца, и нажмите **Далее >>**.
- 4 Просмотрите информацию об изменениях, внесенных в настройки учетной записи пользователя, и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы преобразовать учетную запись посредника в учетную запись клиента:*

- 1 Перейдите в раздел **Посредники**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи посредника, которую требуется преобразовать в учетную запись клиента.
- 3 Нажмите **Преобразовать выбранное в клиентов**.
- 4 Нажмите **ОК**.

Преобразование учетных записей клиентов в учетные записи посредников

➤ *Для того чтобы преобразовать учетную запись клиента в учетную запись посредника:*

- 1 Перейдите в раздел **Клиенты**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи пользователя, которую требуется преобразовать в учетную запись посредника.
- 3 Нажмите **Преобразовать клиентов в посредников**.

Преобразование учетных записей администраторов доменов в учетные записи клиентов

- *Для того чтобы преобразовать учетную запись администратора домена в учетную запись клиента:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены**.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем домену, учетную запись администратора которого требуется преобразовать в учетную запись клиента.
 - 3 Нажмите **Преобразовать администраторов доменов в клиентов**.
 - 4 Просмотрите информацию об изменениях, внесенных в учетную запись пользователя, и нажмите **ОК**.

Просмотр отчетов по балансу учетной записи в системе биллинга

Если установлена и настроена система Parallels Plesk Panel Billing, как описано в документации <http://modernbill.com/support/manual/>, то можно просматривать отчеты по балансу учетной записи клиентов.

- *Для того чтобы посмотреть отчет по балансу учетной записи пользователя:*
 - 1 Нажмите **Клиенты**.
 - 2 Выберите нужную учетную запись пользователя и нажмите соответствующую ссылку в столбце **Баланс**.

Отключение и включение учетных записей пользователей

- **Чтобы отключить учетную запись пользователя и сайты пользователя:**
 - 1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники** > **имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты** > **имя клиента**.
 - 2 Нажмите **Заблокировать**.

Доступ к панели управления будет отключен для пользователя и его клиентов (владельцев сайтов). Обслуживание доменов (веб-сайтов) пользователей будет приостановлено, а их веб-службы, FTP и почтовые службы будут недоступны для пользователей Интернета.
- **Чтобы включить учетную запись пользователя и сайты пользователя:**
 - 1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники** > **имя посредника**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты** > **имя клиента**.
 - 2 Нажмите **Разблокировать**.
- **Чтобы заблокировать учетную запись администратора домена и его домен (веб-сайт):**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены** > **имя домена**.
 - 2 Нажмите **Заблокировать**.

Обслуживание домена (веб-сайта) будет приостановлено, веб-сайт, FTP и почтовая служба станут недоступными пользователям Интернета, а владелец домена не сможет выполнить вход в панель управления.
- **Чтобы разблокировать учетную запись администратора домена и его домен (веб-сайт):**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены** > **имя домена**.
 - 2 Нажмите **Разблокировать**.

Удаление учетных записей пользователей

➤ *Для того чтобы удалить учетную запись пользователя и сайты пользователя:*

- 1 Для учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники**. Для учетной записи пользователя хостинга перейдите в раздел **Клиенты**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи пользователя, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления и нажмите **ОК**.
Учетная запись пользователя и все его сайты будут удалены с сервера.

➤ *Для того чтобы удалить учетную запись администратора домена вместе с сайтом:*

- 1 Нажмите **Домены** в навигационной панели.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем домену (веб-сайту), который требуется удалить, и нажмите **Удалить**.
- 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления и нажмите **ОК**.
Учетная запись администратора домена и все данные, относящиеся к домену (веб-сайту), будут удалены с сервера.

Размещение веб-сайтов

В этом разделе:

Получение доменных имен	186
Создание учетной записи хостинга для веб-сайта	186
Создание и публикация веб-сайта	195
Предварительный просмотр сайта	205
Настройка ASP.NET (хостинг Windows).....	205
Установка версии PHP для домена (хостинг Windows)	213
Установка баз данных	213
Получение доступа к данным внешней базы данных (хостинг Windows).....	216
Настройка имен источников данных для Adobe ColdFusion (хостинг Windows)	218
Установка приложений	220
Использование пула приложений IIS (хостинг Windows).....	226
Организация безопасности веб-сайтов	228
Организация структуры сайта с помощью субдоменов.....	246
Создание дополнительных доменных имен для сайта (альтернативные имена домена)	250
Использование виртуальных каталогов (хостинг Windows)	253
Хостинг личных веб-страниц на вашем веб-сервере	262
Настройка анонимного доступа по FTP к серверу	264
Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Linux).....	266
Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Windows).....	268
Настройка параметров зоны DNS для доменов	269
Обслуживание сайтов внешними серверами доменных имен.....	274
Смена типа веб-хостинга с физического на перенаправление.....	275
Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена).....	276
Перенос доменов между учетными записями пользователей.....	277
Расширение учетных записей хостинга веб-сайтов	277
Блокирование и разблокирование веб-сайтов	279
Удаление веб-сайтов	279
Использование почтовых служб	280

Получение доменных имен

Перед публикацией веб-сайта в Интернете вам необходимо зарегистрировать уникальное доменное имя через компанию по регистрации доменных имен.

Создание учетной записи хостинга для веб-сайта

➤ *Для того чтобы разместить веб-сайт на сервере:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Домены > Создать домен**.
- 2 Выберите учетную запись пользователя, которому принадлежит веб-сайт (используйте кнопку слева от имени пользователя).
- 3 Нажмите **Далее >>**.
- 4 Введите зарегистрированное доменное имя. Оставьте флажок в поле **www**, если необходимо, чтобы пользователи могли получить доступ к сайту, указав традиционный и привычный адрес, такой как www.your-domain.com.

Наличие альтернативного имени **www**, предшествующего доменному имени, не связано с дополнительными затратами, однако это позволит пользователям получить доступ к вашему сайту вне зависимости от того, что они введут в адресной строке браузера: оба адреса www.your-domain.com и your-domain.com будут ссылаться на один и тот же сайт.

- 5 Если вам доступно несколько IP-адресов, выберите нужный адрес из меню **Назначить IP-адрес теги**.

Помните, что для реализации шифрования данных по SSL для коммерческих сайтов требуется выделенный IP-адрес (не используемый другими сайтами).

После того как ваш сайт будет настроен, вы, если нужно, сможете назначить ему другой IP-адрес. Имейте в виду, что после того как вы измените IP-адрес сайта, ваш домен/сайт будет недоступен, и электронные сообщения, отправляемые на почтовые адреса на вашем домене, не будут доставляться, пока информация о новом IP-адресе не будет передана в DNS. Это может занять один или два дня.

- 6 Если ранее вы создали шаблон домена для этого клиента, в котором определили все параметры хостинга и выделенных ресурсов (как описано в разделе **Как упростить процесс настройки доменов и веб-сайтов** (на странице 150)), выберите нужный шаблон из поля **Использовать настройки шаблона домена**.
- 7 Поставьте флажки в полях **Почта** и **DNS**.
- 8 Выберите опцию **Хостинг веб-сайтов**, чтобы разместить веб-сайт на этом сервере.

После завершения этой операции панель управления настроит сервер доменных имен на этом компьютере, который будет обслуживать новое доменное имя, и подготовит веб-сервер, который будет обслуживать новый веб-сайт: новый файл зоны с соответствующей записью ресурса будет добавлен в файлы конфигурации сервера доменных имен (DNS), в каталоге веб-сервера будет создано веб-пространство, а также будут созданы необходимые учетные записи пользователей.

Примечание: Если сайт размещен на другом компьютере, а вам требуется настроить DNS-сервер панели управления на обслуживание зоны DNS для этого сайта, выберите опцию **Перенаправление во фрейме** или **Стандартное перенаправление**. При стандартном перенаправлении происходит перенаправление пользователя на сайт, и в адресной строке браузера появляется фактический адрес сайта, таким образом, пользователь всегда знает о том, что произошло перенаправление на другой адрес. При перенаправлении во фрейме пользователь не знает о том, что произошло перенаправление, и сайт фактически располагается по другому адресу. Например: у вашего клиента имеется личный веб-сайт, поддержку которого обеспечивает другой провайдер Интернет-услуг, или размещенный на бесплатном веб-хосте. Адрес веб-сайта имеет вид <http://www.geocities.com/~myhomepage>. Клиент приобретает доменное имя второго уровня www.myname.com и хочет, чтобы вы организовали перенаправление с этого домена на его веб-сайт. В этом случае обычно выбирается служба **Перенаправления во фрейме**. Более подробная информация представлена в главе Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена) (на странице 276).

- 9 Введите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться при загрузке содержимого веб-сайта по FTP или с помощью Microsoft FrontPage (доступно только для хостинга Windows).
- 10 Нажмите **Далее >>**.
- 11 Установите следующие параметры:
 - **Поддержка SSL.** Шифрование по протоколу Secure Sockets Layer обычно применяется для защиты передачи важных данных во время транзакций в режиме реального времени, осуществляемых через коммерческие веб-сайты, которые размещены на выделенных IP-адресах. Сертификат SSL, участвующий в процессе шифрования, обычно применяется для одного доменного имени на одном IP-адресе, и следовательно каждый сайт, для которого требуется защита SSL, должен быть размещен на выделенном IP-адресе. Исключением являются субдомены, для защиты которых можно использовать групповой сертификат. Установка SSL-сертификата на веб-сервер, на котором размещено несколько веб-сайтов с различными доменными именами на одном IP-адресе (общий или основанный на имени хостинг) является технически возможной, но не рекомендуется: шифрование будет реализовано, однако при попытке подключения к защищенному сайту пользователи будут получать предупреждения. Чтобы разрешить SSL шифрование для веб-сайтов, поставьте флажок в поле **Поддержка SSL**.

- **Использование одного каталога для защищенных и не защищенных по SSL данных** (доступно только для хостинга Linux). По умолчанию пользователям при публикации сайтов через FTP требуется загрузить содержимое веб-сайта, которое будет доступно через защищенное соединение в каталог httpsdocs, а содержимое, которое будет доступно по обычному протоколу HTTP, - в каталог httpdocs. В целях удобства публикация содержимого может осуществляться через один каталог - httpdocs. Для этого поставьте флажок в поле **Использовать одну директорию для хранения защищенных и не защищенных данных**.
- **Логин FTP и Пароль FTP** (доступно только для Linux хостинга) или **Логин FTP/Microsoft FrontPage** и **Пароль FTP/Microsoft FrontPage** (доступно только для Windows хостинга). Укажите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для загрузки сайта на сервер по протоколу FTP. Повторно введите пароль в поле **Подтверждение пароля**.
- **Квота дискового пространства** (доступно только для хостинга Linux). Укажите размер дискового пространства в мегабайтах, выделяемого для размещения этого веб-сайта. Это так называемое аппаратное ограничение, которое не позволит записать больше файлов в пространство для веб-сайта сверх установленного лимита. При попытке записать файлы пользователи получат ошибку "Нет свободного места на диске". Аппаратные ограничения должны быть активированы в операционной системе сервера, поэтому если вы видите уведомление "Квота дискового пространства не поддерживается" справа от поля **Квота дискового пространства** однако вам необходимо использовать аппаратные ограничения, подключитесь к серверу и выполните команду `quotaon -a`.
- **Доступ к серверу через SSH** (только для хостинга под Linux) или **Доступ к серверу через протокол удаленного рабочего стола** (только для хостинга под Windows). Это позволит владельцу сайта безопасно загружать содержимое веб-сайта на сервер через подключение Secure Socket Shell или по протоколу удаленного стола. Однако предоставление доступа к серверу несет в себе потенциальную угрозу безопасности сервера, поэтому рекомендуется оставить опцию **Запрещено**.
- **Создать и опубликовать веб-сайт с помощью Sitebuilder**. Это позволит владельцу сайта создавать и управлять своим веб-сайтом с помощью программы Sitebuilder, установленной на вашем сервере.
- **Поддержка Microsoft FrontPage**. Microsoft FrontPage - это популярный инструмент верстки веб-страниц. Для того чтобы разрешить пользователям публиковать и изменять веб-сайты с помощью Microsoft FrontPage, выберите опции **Поддержка Microsoft FrontPage**, **Поддержка Microsoft FrontPage через SSL** и **Удаленное создание с помощью FrontPage разрешено**.
- **Службы**. Укажите, поддержку каких языков программирования и языков сценариев следует включить на веб-сервере: Active Server Pages (ASP), Server Side Includes (SSI), препроцессор гипертекстового протокола (PHP), Common Gateway Interface (CGI), Fast Common Gateway Interface (FastCGI), Perl, Python, ColdFusion и сценарии Miva, необходимые для запуска программ электронной коммерции Miva. По умолчанию установлен безопасный режим работы PHP с ограничением по функциям. Более подробную информацию по безопасному режиму PHP можно получить на сайте <http://php.net/features.safe-mode>. Некоторые веб-приложения могут некорректно работать при включенном безопасном режиме. Если возникает ошибка в работе приложения по причине включенного безопасного режима, отключите безопасный режим, убрав флажок из поля **PHP 'safe_mode' включен** в свойствах учетной записи хостинга (**Домены > доменное имя > Настройки веб-хостинга**).

- **Веб-статистика.** Для того чтобы разрешить владельцу веб-сайта просматривать информацию о количестве посетителей веб-сайта или отдельных страниц сайта, выберите нужную статистическую программу из меню **Веб-статистика** и поставьте флажок в поле **доступно в защищенной паролем директории /plesk-stat/webstat**. Будет установлена выбранная статистическая программа, которая обеспечит формирование отчетов и их размещение в защищенном паролем каталоге. Владелец домена/веб-сайта сможет просмотреть веб-статистику по адресу: <https://your-domain.com/plesk-stat/webstat>, при этом нужно будет указать имя пользователя (логин) и пароль для доступа к FTP.

Примечание: при переключении с одной статистической программы на другую все отчеты, созданные ранее использовавшейся статистической программой, будут удалены, а новые отчеты будут созданы в соответствии с информацией, считанной из файлов журналов, хранящихся на сервере. Это означает, что если вы настроили в системе (at **Домены > доменное имя > Менеджер журналов > Обработка журналов**) хранение файлов журналов только за последний месяц, то веб-статистика будет доступна только за последний месяц.

- **Персонализированные сообщения об ошибках.** Если посетители сайта запрашивают страницу, которая не может быть найдена веб-сервером, то сервер генерирует и отображает стандартную HTML-страницу с сообщением об ошибке. Если Вам требуется создать и использовать собственные страницы уведомления об ошибках веб-сервера или предоставить такую возможность своим клиентам, поставьте флажок в поле **Персонализированные сообщения об ошибках**.
- **Дополнительные полномочия на запись/редактирование** (доступно только для хостинга Windows). Эта опция требуется, если ваши приложения домена будут использовать базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Использование выделенного пула приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Включение этой опции позволит использовать выделенный пул приложений IIS для веб-приложений на домене. Использование выделенного пула IIS приложений значительно повышает стабильность работы веб-приложений на домене благодаря режиму изоляции рабочих процессов. В данном режиме для каждого веб-сайта, размещенного на сервере, может быть выделен индивидуальный пул процессов для выполнения веб-приложений. Таким образом, возникновение ошибки в одном из приложений не приведет к остановке всех остальных приложений. В частности, это может оказаться полезным, если вы используете общий пакет хостинговых услуг.

12 Нажмите **Далее >>**.

13 Установите следующие параметры:

- **Политика превышения использования.** Укажите, что следует делать в ситуациях превышения ограничений на дисковое пространство и трафик, установленных для сайта. Для блокировки сайта выберите опцию **Использование сверх объемов не разрешено**. Для того чтобы разрешить сайту работать, выберите опцию **Использование сверх объемов разрешено**. Установите флажок **Уведомлять владельца домена о достижении ограничений по ресурсам**: При достижении установленного ограничения Parallels Plesk Panel отправит уведомление соответствующему клиенту (по умолчанию) или администратору домена, если выбрана соответствующая опция: **Домашняя страница > Уведомления** (в разделе **Журналы и статистика**) > **Превышены ограничения на использование ресурсов доменом**.

Примечание: Политика превышения использования не распространяется на ограничения размеров почтовых ящиков. Поэтому, даже если вы разрешите перерасход ресурсов, убедитесь, что под почтовые ящики выделено достаточно места на диске.

- **Дисковое пространство.** Укажите общий объем дискового пространства, выделяемый для учетной записи, связанной с доменом. Это значение измеряется в мегабайтах. В него включается дисковое пространство, занимаемое всеми файлами, имеющими отношение к этому домену / веб-сайту: содержимое веб-сайта, базы данных, приложения, почтовые ящики, файлы журналов и резервных копий.
- **Максимальный объем трафика.** Укажите объем данных в мегабайтах, который может быть передан с веб-сайта в течение месяца.
- **Максимальное количество субдоменов.** Укажите число субдоменов, которое может быть размещено под этим доменом.
- **Максимальное количество альтернативных имен доменов.** Укажите число дополнительных альтернативных доменных имен, которое владелец сайта сможет использовать для своего сайта.
- **Максимальное количество веб-пользователей.** Укажите число личных веб-страниц, которое владелец домена может разместить на своем домене для других пользователей. Эта услуга используется преимущественно образовательными учреждениями, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей. Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>. Если необходимо разрешить выполнение сценариев, встроенных в личные веб-страницы, поставьте также флажок в поле **Разрешить использование скриптов для веб-пользователей**. Подробное описание представлено в разделе Хостинг личных веб-страниц.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FrontPage, которое может быть создано на домене.
- **Максимальное количество дополнительных учетных записей FTP** (только для хостинга Windows). Укажите максимальное количество дополнительных учетных записей Microsoft FTP, которое может быть создано на домене.
- **Максимальное количество почтовых ящиков.** Укажите число почтовых ящиков, которое может быть создано на домене.
- **Объем почтового ящика.** Укажите объем дискового пространства в килобайтах, который выделяется для хранения сообщений электронной почты и файлов автоответчика для каждого почтового ящика на домене.

- **Максимальное количество правил пересылки почты.** Укажите число почтовых ящиков для пересылки почты, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество почтовых групп.** Укажите число почтовых групп, которое может быть создано на домене.
- **Максимальное количество почтовых автоответчиков.** Укажите число автоответчиков, которое можно настроить на домене.
- **Максимальное количество списков рассылок.** Укажите число почтовых рассылок, которое может быть организовано на домене. Списки рассылок обслуживаются программой GNU Mailman, которая может быть установлена на сервере или может отсутствовать. Если данная программа не установлена, но требуется вам и вашим клиентам для работы, то вам может потребоваться установить ее. Чтобы разрешить использование почтовых рассылок, Вам также следует поставить флажок в поле **Списки рассылок** под группой Настройки.
- **Общая квота почтовых ящиков** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общий объем дискового пространства в мегабайтах, доступный для всех почтовых ящиках на всех доменах, принадлежащих клиенту.
- **Максимальное количество баз данных** (доступно только для хостинга Linux). Укажите число баз данных, которое может быть создано для этого веб-сайта.
- **Максимальное количество баз данных MySQL** . Укажите число баз данных, которое может быть размещено на домене.
- **Квота баз данных MySQL и Квота баз данных Microsoft SQL** . Укажите максимальный объем дискового пространства в мегабайтах, которое могут занимать базы данных MySQL и Microsoft SQL на домене соответственно.
- **Максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server.** Укажите максимальное количество баз данных Microsoft SQL Server, которое можно разместить на домене.
- **Максимальное количество соединений ODBC** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ODBC, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество соединений ColdFusion DSN** (только для хостинга Windows). Укажите общее количество соединений ColdFusion ODBC, которое может быть использовано на домене.
- **Максимальное количество приложений на Java.** Укажите максимальное количество приложений или апплетов Java, которое владелец домена может установить на домене.
- **Максимальное количество ссылок на общий SSL** (доступно только для хостинга Windows). Укажите общее количество ссылок на общий SSL, которое может быть использовано на домене.

- **Срок действия.** Укажите срок действия учетной записи хостинга. После окончания этого срока обслуживание домена (веб-сайта) приостанавливается, при этом веб-сайт, FTP и почтовая служба больше не доступны для пользователей Интернета, а владелец домена не может войти в панель управления. Учетные записи хостинга невозможно продлить автоматически, поэтому для возобновления обслуживания размещенного доменного имени / веб-сайта вам потребуется вручную обновить учетную запись хостинга: на панели навигации нажмите **Домены**, нажмите на нужное вам имя домена, нажмите **Использование ресурсов**, укажите другую дату срок в разделе **Срок действия**, нажмите **ОК**, затем нажмите **Разблокировать (Домены > имя домена > Разблокировать)**.

14 Нажмите Закончить.

Теперь сервер готов к размещению нового веб-сайта, и владелец сайта может опубликовать сайт на сервере. Инструкции по публикации веб-сайта представлены в разделе Создание и публикация сайта настоящего руководства.

Примечание: Если вы перенесли это доменное имя с другого веб-хоста, вам потребуется обновить адрес DNS хоста в компании по регистрации доменных имен, чтобы он ссылался на ваш сервер имен: зайдите на веб-сайт компании, через которую было зарегистрировано доменное имя, откройте форму управления указателями на хост домена и введите имена хостов ваших серверов имен вместо старых настроек хоста DNS. Обновление информации о сервере имен в DNS системе занимает до 48 часов.

Если вы зарегистрировали несколько доменных имен, для которых вы хотите настроить указатели на сайт, размещенный на данном сервере, вам следует настроить альтернативные имена доменов. Более подробная информация представлена в разделе Настройка дополнительных доменных имен для сайта (альтернативные имена домена) (на странице 250).

Если вам требуется разместить на своем сервере несколько доменов, которые будут ссылаться на сайт, размещенный на другом сервере, вам следует настроить перенаправление доменов. Более подробная информация представлена в главе Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена) (на странице 276).

В этом разделе:

Предоставление доступа владельцам сайтов к панели управления 193

Предоставление доступа владельцам сайтов к панели управления

➤ *Для того чтобы предоставить владельцу сайта доступ к панели управления для управления веб-сайтом:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Доступ администратора домена** (в разделе **Администрирование домена**).
- 2 Поставьте флажок в поле **Разрешить доступ администратору домена**.
- 3 Введите пароль, который владелец сайта должен будет указать при входе в панель управления.

В целях безопасности пароль должен быть длиной не менее 8 символов и состоять из комбинации букв, цифр и знаков пунктуации; Следует избегать использования словарных слов и имен собственных.

- 4 При необходимости укажите настройки интерфейса панели управления для пользователя: язык интерфейса, тема (схема оформления), ограничение по количеству символов в названиях кнопок, которые владелец сайта может размещать на панели управления.
- 5 Оставьте флажок в поле **Разрешить множественные сеансы**, чтобы владелец сайта мог вести одновременно несколько сеансов в панели управления.
- 6 Оставьте флажок в поле **Во избежание ошибок, не разрешать пользователям работать с панелью управления до тех пор, пока страницы не загрузятся полностью**.

Таким образом, пользователи не смогут отправлять данные или выполнять операции до тех пор, пока панель управления не будет готова к работе.

- 7 Укажите операции, которые пользователь сможет выполнять через панель управления.
 - **Управление физическим хостингом.** Разрешить или запретить полный контроль над учетной записью хостинга и веб-пространством.
 - **Управление настройками производительности хостинга** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли пользователь устанавливать для своего веб-сайта ограничения по объему трафика и количеству подключений.
 - **Управление паролем FTP** (доступно только для хостинга Linux). Укажите, сможет ли пользователь изменять FTP пароль.
 - **Управление доступом к серверу через SSH** (только для хостинга под Linux) или **Управление доступом к серверу через протокол удаленного рабочего стола** (только для хостинга под Windows). Укажите, сможет ли пользователь подключаться к серверу по протоколу Secure Shell и протоколу удаленного рабочего стола. Имейте в виду, что разрешение доступа к серверу может поставить под угрозу его безопасность.
 - **Установка ограничений на дисковое пространство.** Укажите, сможет ли пользователь устанавливать квоты на дисковое пространство для этого веб-сайта.
 - **Управление субдоменами.** Укажите, сможет ли пользователь создавать дополнительные сайты на этом домене.

- **Управление альтернативными именами домена.** Укажите, сможет ли пользователь создавать дополнительные альтернативные имена доменов для этого веб-сайта.
- **Управление обработкой журналов.** Укажите, сможет ли пользователь настраивать очистку и перезапись обработанных файлов журналов для этого сайта.
- **Управление анонимным FTP.** Укажите, сможет ли пользователь иметь каталог FTP, для загрузки и скачивания файлов из которого другим пользователям не требуется указывать логин и пароль. Веб-сайт необходимо разместить на выделенном IP-адресе, чтобы иметь возможность использования службы анонимного FTP.
- **Управление учетными записями FTP** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли пользователь создавать и управлять дополнительными учетными записями FTP.
- **Управление планировщиком задач.** Укажите, сможет ли пользователь планировать выполнение задач в системе. С помощью запланированных задач можно организовать запуск сценариев или утилит в определенное время.
- **Управление зоной DNS.** Укажите, сможет ли пользователь управлять зоной DNS этого сайта.
- **Управление приложениями Java.** Укажите, сможет ли пользователь устанавливать приложения и апплеты Java на сайт.
- **Управление веб-статистикой.** Укажите, сможет ли пользователь управлять веб-статистикой для этого сайта.
- **Управление списками рассылки.** Укажите, сможет ли пользователь использовать списки рассылок.
- **Управление спам-фильтром.** Укажите, сможет ли пользователь использовать спам-фильтр.
- **Управление антивирусом.** Укажите, сможет ли пользователь использовать серверную антивирусную программу для проверки на вирусы входящей и исходящей почты.
- **Разрешить резервное копирование и восстановление данных.** Укажите, сможет ли пользователь использовать средства панели управления для резервного копирования и восстановления своего сайта.
- **Возможность использования Sitebuilder.** Укажите, сможет ли пользователь использовать Sitebuilder для создания и редактирования своего веб-сайта.
- **Управление пулом приложений IIS** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли пользователь управлять своим пулом приложений IIS.
- **Управление дополнительными полномочиями на запись/редактирование** (доступно только для хостинга Windows). Укажите, сможет ли пользователь управлять дополнительными полномочиями по записи/редактированию для этого сайта. Такие полномочия требуются, если веб-приложения пользователя используют базу данных на основе файлов (как, например, Jet), расположенную в корне каталогов `httpdocs` или `httpsdocs`. Следует помнить, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.
- **Управление Домашней страницей.** Укажите, сможет ли клиент настраивать свою Домашнюю страницу.

- **Возможность выбора сервера баз данных.** Укажите, сможет ли клиент выбирать сервер баз данных любого типа при создании баз данных, а не только использовать сервер баз данных по умолчанию.

8 Введите личную информацию о пользователе.

9 Нажмите **ОК**.

Теперь можно сообщить URL панели управления, логин и пароль владельцу сайта. URL имеет вид https://имя_домена_пользователя:8443, где имя_домена_пользователя - это доменное имя без префикса www. Логин, который владелец сайта должен будет указать при авторизации в панели управления, соответствует его доменному имени, например, your-domain.com.

Создание и публикация веб-сайта

Если вы установили на сервере Sitebuilder и лицензионный ключ для программы, вы можете создавать и публиковать веб-сайты с помощью Sitebuilder. Также вы можете создавать содержимое веб-страниц (сценарии и графические файлы, из которых состоит ваш сайт) на своем домашнем или рабочем компьютере и затем публиковать его на сервере любым из следующих способов:

- Через FTP-соединение (наиболее часто используемый и самый простой способ)
- Через файловый менеджер панели управления
- Через соединение Secure Shell (только для пользователей операционных систем Linux и FreeBSD)
- С помощью программ Adobe Dreamweaver или Microsoft FrontPage (только для пользователей операционной системы Microsoft Windows)

В этом разделе:

Создание и публикация веб-сайтов с помощью Sitebuilder.....	196
Публикация сайта по FTP	196
Публикация сайтов с помощью файлового менеджера Parallels Plesk Panel	199
Публикация сайтов через SSH-соединение.....	200
Публикация сайтов из Microsoft FrontPage.....	200
Публикация сайтов из Adobe Dreamweaver	204

Создание и публикация веб-сайтов с помощью Sitebuilder

- *Для того чтобы приступить к созданию веб-сайта с помощью Sitebuilder:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Редактировать** в Sitebuilder (в разделе **Веб-сайт**). Запустится мастер Sitebuilder.
 - 2 Выберите опцию **Создайте сайт** и нажмите **Далее** внизу экрана.

Инструкции по созданию и редактированию веб-сайта можно найти в интерактивном руководстве пользователя Sitebuilder по адресу http://download1.parallels.com/SiteBuilder/4.5.0/doc/user/en_US/html/index.htm.

Публикация сайта по FTP

- *Для того чтобы опубликовать сайт по FTP:*
- 1 Установите соединение с сервером при помощи программы FTP-клиента, введите параметры учетной записи для подключения по FTP, которые вы указали при создании учетной записи хостинга или получили от своего провайдера. Адрес FTP должен иметь вид <ftp://your-domain-name.com>, где `your-domain-name.com` - это адрес вашего веб-сайта.
Включите пассивный режим, если у вас установлен брандмауэр.
 - 2 Загрузите файлы и каталоги, которые должны быть доступны по протоколу HTTP, в каталог `httpdocs`, а файлы/каталоги, передача которых должна осуществляться по протоколу SSL, в каталог `httpsdocs`.
 - 3 Поместите сценарии CGI в каталог `cgi-bin`.
 - 4 Завершите сеанс FTP.

В этом разделе:

Использование дополнительных учетных записей FTP..... 197

Использование дополнительных учетных записей FTP

Если вы работаете над веб-сайта совместно с другими людьми или размещаете субдомены для других пользователей, вам может потребоваться создать дополнительные учетные записи FTP.

В этом разделе:

Создание дополнительных учетных записей FTP	197
Изменение настроек дополнительных учетных записей FTP	198
Удаление дополнительных учетных записей FTP	198

Создание дополнительных учетных записей FTP

➤ *Для того чтобы создать дополнительную учетную запись FTP:*

- 1 На панели навигации нажмите **Домены** и нажмите на нужное имя домена.
- 2 Нажмите **Учетные записи FTP** (в разделе **Файлы**).
- 3 На вкладке **Дополнительные учетные записи FTP** нажмите **Создать учетную запись FTP**.
- 4 Укажите **Имя учетной записи FTP**.
- 5 Укажите **Домашний каталог**, нажав и выбрав нужный каталог. Также вы можете указать путь в поле ввода.
- 6 Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтверждение пароля**.
- 7 По умолчанию **Квота дискового пространства** установлена на значение **Без ограничений**. Для того чтобы задать нужный параметр, снимите флажок из поля **Без ограничений** и введите объем дискового пространства в мегабайтах в поле **Квота дискового пространства**.
- 8 При необходимости поставьте флажок в поле **Полномочия на чтение**. Пользователи учетной записи FTP смогут просматривать содержимое домашнего каталога и загружать из него файлы.
- 9 При необходимости поставьте флажок в поле **Полномочия на запись**. Пользователи учетной записи FTP смогут создавать, просматривать, переименовывать и удалять папки в домашних каталогах.
Если вы не предоставите этих полномочий пользователям, подключение по FTP будет установлено, то домашний каталог не будет виден пользователям.
- 10 Нажмите **ОК**. Новая дополнительная учетная запись FTP будет создана.

Изменение настроек дополнительных учетных записей FTP

- *Для того чтобы изменить свойства дополнительной учетной записи FTP:*
 - 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Щелкните по нужному доменному имени.
 - 3 Нажмите **Учетные записи FTP** (в разделе **Файлы**).
 - 4 На вкладке **Дополнительные учетные записи FTP** выберите нужную учетную запись FTP из списка.
 - 5 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.

Удаление дополнительных учетных записей FTP

- *Для того чтобы удалить дополнительную учетную запись FTP:*
 - 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Щелкните по нужному доменному имени.
 - 3 Нажмите **Учетные записи FTP** (в разделе **Файлы**).
 - 4 На вкладке **Дополнительные учетные записи FTP** поставьте флажок в поле, соответствующем имени учетной записи FTP, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**.
 - 5 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК** Учетная запись FTP будет удалена.

Публикация сайтов с помощью файлового менеджера Parallels Plesk Panel

➤ Для того чтобы загрузить файлы с помощью файлового менеджера Parallels Plesk Panel:

- 1 Выполните вход в Parallels Plesk Panel.
- 2 Перейдите в раздел **Домены** > *имя домена* > **Файловый менеджер** (в разделе **Файлы**).
- 3 Создайте и загрузите файлы и каталоги.


Поместите файлы и каталоги, которые должны быть доступны по протоколу HTTP, в каталог `httpdocs`, а файлы/каталоги, передача которых должна осуществляться по протоколу SSL, в каталог `httpsdocs`. Поместите сценарии CGI в каталог `cgi-bin`.


- Для того чтобы создать новый вложенный каталог нажмите кнопку **Создать каталог**.
- Для того чтобы создать новые файлы в нужном каталоге, нажмите **Создать файл**, в разделе **Создание файла** укажите имя файла, поставьте флажок в поле **Использовать шаблон html**, если требуется добавить базовые html-теги в новый файл, и нажмите **ОК**. Откроется страница, где вы сможете добавить в новый файл содержимое или исходный код html. После завершения нажмите **ОК**
- Для того чтобы загрузить файл с локального компьютера, нажмите **Создать файл**, укажите путь к файлу в поле **Источник файла** (или нажмите кнопку **Обзор** для выбора файла) и нажмите **ОК**.


После завершения загрузки содержимого веб-страницы через файловый менеджер или по FTP, панель управления автоматически устанавливает соответствующие права доступа для файлов и каталогов. Права доступа представляют собой три набора символов, например, 'rwx rwx r--'. Первый набор символов показывает, какие операции может выполнять над файлом или каталогом владелец; второй набор соответствует операциям, доступным пользователю группы, которой принадлежит файл или каталог; третий набор показывает, какие операции над файлом или каталогом могут выполнять другие пользователи (т.е. прочие люди, такие как пользователи, заходящие на сайт). R означает доступ к файлу или каталогу для чтения; W означает возможность выполнять запись в файл или каталог; X означает наличие прав на выполнение файла или просмотра содержимого каталога.

Для изменения полномочий для доступа к файлу или каталогу в столбце **Полномочия** щелкните по соответствующей ссылке, представляющий набор полномочий. Измените полномочия необходимым образом и нажмите **ОК**.

Для того чтобы изменить исходный код файла, нажмите .

Для редактирования веб-страницы во встроенном визуальном редакторе (доступно только для пользователей Microsoft Internet Explorer) нажмите . При редактировании HTML-файла по умолчанию будет запущен встроенный WYSIWYG редактор панели управления Parallels Plesk Panel. Если требуется изменить исходный код HTML-файла, нажмите **HTML**. Для возврата в режим WYSIWYG нажмите **Конструктор**.

Для просмотра нового файла нажмите .

Для того чтобы переименовать файл или каталог, нажмите . Введите новое имя и нажмите **ОК**.

Для того чтобы скопировать или переместить файл или каталог в другое место, выберите нужный файл или каталог, поставив флажок в соответствующем поле, и нажмите **Копировать/переместить**. Укажите место назначения для копирования или перемещения файла или каталога и затем нажмите **Копировать**, чтобы скопировать файл, **Переместить**, чтобы его переместить.

Для того чтобы обновить дату создания файла или каталога, нажмите **Изменить временную метку**. Временная метка будет изменена в соответствии с текущим местным временем.

Для того чтобы удалить файл или каталог, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Публикация сайтов через SSH-соединение

Если на вашем локальном компьютере установлена операционная система Linux или FreeBSD, и у вас есть доступ к командной оболочке сервера, то для загрузки файлов и каталогов на сервер можно использовать команду `scp: scp имя_вашего_файла login@remoteserver.com:path` - чтобы скопировать файлы, и `scp -r имя_вашего_каталога login@remoteserver.com:path` - чтобы скопировать каталоги полностью.

После публикации вы сможете работать с файлами и каталогами учетной записи, используя веб-приложение SSH-терминала, встроенное в панель управления Parallels Plesk Panel (**Домены > имя домена > SSH-терминал** (в разделе **Файлы**)).

Публикация сайтов из Microsoft FrontPage

Microsoft FrontPage позволяет работать с двумя типами веб-сайтов: разрабатываемыми на диске и на сервере. Разрабатываемый на диске сайт представляет собой веб-сайт FrontPage, который создается на жестком диске локального компьютера и затем публикуется на веб-сервер. Создание и работа с разрабатываемым на сервере сайтом осуществляется непосредственно на веб-сервере, при этом исключается дополнительная операция публикации. В данном разделе приводятся рекомендации по публикации только разрабатываемых на диске веб-сайтов.

Вы можете опубликовать разработанные на диске веб-сайты по протоколам FTP или HTTP. Если на вашем сервере запущено серверное расширение FrontPage, то вы можете выложить веб-сайт в хранилище HTTP. Например: <http://your-domain.com/MyWebSite>. Если ваш сервер поддерживает FTP, то вы сможете выложить веб-сайт в хранилище FTP. Например: <ftp://ftp.your-domain.com/myFolder>.

После публикации вы сможете управлять сайтом через серверное расширение FrontPage.

➤ **Для доступа к интерфейсу управления серверного расширения FrontPage:**

- 1 Выполните вход в Parallels Plesk Panel.
- 2 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 3 Выберите нужное имя домена из списка.
- 4 Для управления сайтом, который не защищен по протоколу SSL, в меню заголовка раздела **Веб-сайт** нажмите **Frontpage Webadmin**. Для управления сайтом, на котором включено шифрование SSL, откройте меню заголовка раздела **Веб-сайт** и нажмите **Frontpage SSL Webadmin**.
- 5 Введите имя пользователя и пароль администратора FrontPage и нажмите **ОК**.

Информацию по использованию серверного расширения FrontPage можно получить через онлайн-справку (**Frontpage Webadmin > Help**) или на веб-сайте компании Microsoft.

В этом разделе:

Публикация из Microsoft FrontPage по FTP	202
Публикация из Microsoft FrontPage по HTTP.....	203

Публикация из Microsoft FrontPage по FTP

➤ *Для публикации файлов по FTP:*

- 1 Запустите программу FrontPage.
- 2 Откройте веб-сайт FrontPage: в меню **File** (Файл) выберите пункт **Open Site** (Открыть сайт).
- 3 Переключитесь в режим **удаленного веб-сайта**: на вкладке **Web Site** (Веб-сайт) нажмите кнопку **Remote Web Site** (Удаленный веб-сайт) в нижней части окна.
- 4 Настройте параметры удаленного веб-сайта:
 - Нажмите кнопку **Remote Web Site Properties** (Свойства удаленного веб-сайта) в правом верхнем углу окна.
 - Выберите **FTP** в качестве удаленного веб-сервера.
 - В поле **Remote Web site location** (Расположение удаленного веб-сайта) введите имя хоста (например, <ftp://ftp.your-domain.com>)
 - В поле **FTP directory** (FTP-каталог) введите каталог FTP, если провайдер вам его предоставил. Оставьте это поле пустым, если провайдер не сообщил такой информации.
 - Поставьте флажок в поле **Use Passive FTP** (Использовать пассивный режим FTP), если ваш компьютер или сеть защищены брандмауэром.
- 5 Нажмите **ОК** для подключения к удаленному сайту.

В режиме просмотра удаленного веб-сайта вы сможете увидеть, какие файлы хранятся на локальном компьютере и на удаленных сайтах.
- 6 Нажмите кнопку **Publish Web site** (Опубликовать веб-сайт) в правом нижнем углу окна.

Публикация из Microsoft FrontPage по HTTP

- *Для того чтобы выложить файлы по HTTP на сервер, на котором установлено серверное расширение FrontPage:*
- 1 Запустите программу FrontPage.
 - 2 Откройте веб-сайт FrontPage: в меню **File** (Файл) выберите пункт **Open Site** (Открыть сайт).
 - 3 Переключитесь в режим **удаленного веб-сайта**: на вкладке **Web Site** (Веб-сайт) нажмите кнопку **Remote Web Site** (Удаленный веб-сайт) в нижней части окна.
 - 4 Нажмите кнопку **Remote Web Site Properties** (Свойства удаленного веб-сайта) в правом верхнем углу окна.
 - 5 На вкладке **Remote Web Site** (Удаленный веб-сайт) в пункте **Remote Web server type** (Тип удаленного веб-сервера) нажмите **FrontPage or SharePoint Services** (Службы FrontPage или SharePoint).
 - 6 В поле **Remote Web site location** (Хранилище удаленного веб-сайта) введите адрес удаленного веб-сайта, включая протокол, по которому требуется выложить папки и файлы. Например, <http://www.your-domain.com> , или нажмите **Browse** (Обзор) для выбора сайта.
 - 7 Выполните любое из следующих действий:
 - Для установки защищенного соединения по протоколу Secure Sockets Layer (SSL), чтобы предотвратить возможность перехвата важной информации, выберите **Encryption connection required (SSL)** (Требуется шифрованное соединение (SSL)). Для того чтобы установить SSL-соединение с веб-сервером, необходимо установить на сервере сертификат безопасности, полученные от уполномоченных органов сертификации. Если сервер не поддерживает SSL, снимите флажок из этого поля. В противном случае вам не удастся выложить папки и файлы на удаленный веб-сайт.
 - Для того чтобы удалить определенные типы кодов с веб-страниц после их публикации, выберите нужные опции на вкладке **Optimize HTML** (Оптимизировать HTML).
 - Для того чтобы изменить настройки по умолчанию для публикации, на вкладке **Publishing** (Публикация) выберите нужные опции.
 - 8 Нажмите **OK** для подключения к удаленному сайту.

В режиме просмотра **удаленного веб-сайта** вы сможете увидеть, какие файлы хранятся на локальном компьютере и на удаленных сайтах.
 - 9 Нажмите кнопку **Publish Web site** (Опубликовать веб-сайт) в правом нижнем углу окна.

Публикация сайтов из Adobe Dreamweaver

Перед публикацией сайта из Dreamweaver, вам потребуется определить параметры сайта, то есть вам будет необходимо указать в Dreamweaver, где на вашем компьютере расположены файлы, а также указать сервер, на который необходимо выложить сайт.

➤ *Для того чтобы определить сайт в Dreamweaver:*

- 1 В меню **Site** (Сайт) выберите **New Site** (Новый сайт). Появится окно определения сайта.
- 2 Перейдите на вкладку **Advanced** (Дополнительно).
- 3 В разделе **Local Info** (Локальная информация) укажите следующие данные:
 - **Имя сайта.** Это значение отображается в строке заголовка веб-браузера.
 - **Локальный корневой каталог.** Это папка на вашем компьютере, в которой хранятся все файлы вашего сайта. Например, `c:\My Site`
 - **Папка по умолчанию для изображений.** Укажите папку, в которой хранятся графические файлы вашего сайта. Например, `c:\My Site\images`
 - **HTTP-адрес.** Укажите имя вашего домена. Например, <http://your-domain.com>
- 4 В меню **Category** (Категория) выберите пункт **Remote Info** (Удаленная информация).
- 5 В меню **Access** (Доступ) выберите опцию **FTP**. Наиболее вероятно, что ваш сервер поддерживает публикацию по FTP (File Transfer Protocol - протокол передачи файлов, традиционно использующийся для передачи файлов по Интернету).
- 6 Установите следующие параметры:
 - **FTP host** (Хост FTP). Введите имя хоста FTP без префикса `ftp://`. Например, `your-domain.com`.
 - **Каталог хоста.** Укажите каталог на сервере, в котором будет размещаться сайт. В большинстве случаев это каталог `httpdocs`.
 - **Логин и пароль.** Укажите имя пользователя и пароль для доступа по FTP.
 - **Использовать пассивный режим FTP.** Выберите эту опцию, если на вашем компьютере установлен брэндмауэр.
- 7 Для того чтобы убедиться в правильности введенного логина и пароля, установив соединение Dreamweaver с сервером, нажмите кнопку **Test** (Проверить).
- 8 Для сохранения настроек нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы опубликовать сайт:*

- 1 Откройте ваш сайт в Dreamweaver.

- 2 В меню **Site** (Сайт) выберите пункт **Put** (Поместить) (или одновременно нажмите клавиши **Ctrl+Shift+U**).

Предварительный просмотр сайта

После публикации сайта на веб-сервере вам может потребоваться выполнить проверку правильности работы функций в реальной среде. Вы можете просмотреть сайт в привычном вам браузере, даже если информация о вашем доменном имени еще не была передана в Систему имен домена (DNS). Помните, что Adobe Flash и сценарии CGI не работают в режиме предварительного просмотра. Кроме того, предварительный просмотр невозможен для веб-сайтов и веб-страниц, которые содержат абсолютные пути к другим файлам (например, ``).

➤ *Для предварительного просмотра сайта:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена**.
- 2 Нажмите **Предварительный просмотр сайта** (в разделе **Веб-сайт**).

Настройка ASP.NET (хостинг Windows)

ASP.NET представляет собой гибкий набор инструментов и технологий разработки веб-сайтов, которые позволяют использовать множество приложений на основе ASP.NET framework. Parallels Plesk Panel поддерживает .Net framework версий 1.1.x и 2.0.x и позволяет изменять практически любые настройки.

В этом разделе:

Настройка ASP.NET для доменов	206
Настройка ASP.NET для виртуальных каталогов	209
Восстановление параметров по умолчанию для ASP.NET	211
Изменение версии .NET Framework для доменов	212
Изменение версии .NET Framework для виртуальных каталогов	212





Настройка ASP.NET для доменов

Parallels Plesk Panel позволяет настроить большинство параметров ASP.NET, которые обычно требуется настраивать для того, чтобы обеспечить надлежащую работу приложений ASP.NET.

➤ **Для того чтобы настроить ASP.NET для домена:**

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Настройки ASP.NET** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4 Укажите параметры в строках, в которых задаются настройки подключения к базе данных для приложений ASP.NET, использующих базы данных. Эта опция доступна только для ASP.NET 2.0.x.

Если вы впервые заходите на страницу настройки ASP.NET, будут показаны примеры настроек подключения с общими структурами параметров. Вы можете удалить их и ввести собственные значения параметров.

- Для того чтобы добавить строку, введите нужные данные в поля **Имя** и **Параметры подключения** и щелкните по расположенному возле них значку .
 - Для того чтобы удалить строку, щелкните по расположенному возле нее значку .
- 5 Настройте персонализированные сообщения об ошибках, которые будут отображаться в приложениях ASP.NET, указав параметры в поле **Настройки сообщений об ошибках веб-сервера**:
- Для того чтобы установить режим отображения персонализированных сообщений об ошибках, выберите соответствующую опцию в меню **Режим настраиваемых сообщений об ошибках**:
 - **Вкл** - режим отображения персонализированных сообщений об ошибках включен.
 - **Выкл** - отображение персонализированных сообщений об ошибках отключено, будет отображаться подробная информация об ошибках.
 - **Только удаленно** - персонализированные сообщения отображаются только для удаленных клиентов, на локальном хосте отображаются ошибки ASP.NET.
 - Для того чтобы добавить новое персонализированное сообщение об ошибке (которое будет применено, если не выбран режим **Выкл**), введите значения в полях **Код статуса** и **URL переадресации** и нажмите .
 - **Код статуса** определяет код статуса HTTP, получаемый в результате перенаправления на страницу ошибки.
 - **URL переадресации** определяет веб-адрес страницы ошибки, на которой для клиента представлена информация об ошибке.
- Во избежание возможных конфликтов вы не сможете добавить новое сообщение об ошибке с кодом ошибки, который уже существует, однако вы можете переопределить URL для существующего кода.
- Для того чтобы удалить персонализированное сообщение об ошибке из списка, щелкните по значку .

6 Укажите настройки компиляции в поле **Компиляция и отладка**:

- Для того чтобы определить язык программирования, который будет использован в динамически компилируемых файлах, выберите запись из списка **Язык страницы по умолчанию**.
- Если не требуется получать отладочную информацию от веб-приложений, снимите флажок из поля **Включить отладку**.
- Для того чтобы получать отладочную информацию от веб-приложений, поставьте флажок в поле **Включить отладку**. В этом случае на странице диагностики ошибок будут отображаться фрагменты исходного кода, в которых содержатся ошибки.

Примечание. Во время запуска приложений в режиме отладки может произойти переполнение памяти и/или превышение производительности системы. Рекомендуется использовать отладку для тестирования приложений и отключить ее перед созданием рабочего сценария.

7 Укажите параметры кодировки для приложений на ASP.NET в разделе **Настройки глобализации**:

- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех входящих запросов, введите значение кодировки в поле **Кодировка запросов** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех ответов, введите значение кодировки в поле **Кодировка ответных сообщений** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить кодировку, которая будет использоваться по умолчанию для разбора файлов `.aspx`, `.asmx` и `.asax`, введите значение кодировки в поле **Кодировка файла** (по умолчанию используется Windows-1252).
- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию для обработки входящих веб-запросов, выберите соответствующий элемент из списка **Культура**.
- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию при выполнении поиска ресурсов в зависимости от пакета локализации, выберите соответствующий элемент из списка **Культура интерфейса пользователя**.

8 Установите уровень безопасности для доступа к исходному коду приложений на ASP.NET в поле **Безопасность доступа к исходному коду**.

Уровень безопасности для доступа к исходному коду представляет собой зону безопасности, в пределах которой разрешается выполнение приложений. Этот параметр определяет, к каким ресурсам сервера приложения будут иметь доступ.

Важно. Если для блока установлен слишком низкий уровень безопасности, это приведет к некорректной работе блока. Более подробную информацию по уровням полномочий можно найти на http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429_010.

9 Включите использование дополнительных сценариев в поле **Настройки библиотеки скриптов**. Настройки библиотеки сценариев следует указать в том случае, если на вашем сайте применяются средства проверки правильности данных. Эта опция доступна только для ASP.NET 1.1.x.

- Если вам необходимо использовать дополнительные сценарии (в частности, сценарии, с помощью которых реализованы объекты проверки правильности входных данных), укажите настройки для библиотеки сценариев .NET framework. Для этого введите путь, начинающийся с корневого каталога домена, перед которым идет символ обратной косой черты, в поле **Путь к библиотеке скриптов Microsoft**, щелкните по значку каталога возле поля **Путь к библиотеке скриптов Microsoft** и выберите нужный каталог.
- Для того чтобы запустить процесс автоматической установки файлов, содержащих сценарии, в указанное место, поставьте флажок в поле **Установить**. Если в выбранном каталоге уже существуют такие файлы, они будут перезаписаны.

10 Установите параметры сеанса клиента в поле **Настройка сеанса**:

- Для того чтобы установить режим идентификации по умолчанию для приложений, выберите нужный элемент из списка **Режим идентификации**. Режим идентификации **Windows** следует выбирать, если используется какая-либо из форм идентификации IIS.
- Для того чтобы установить максимально допустимое время бездействия, после которого сеанс будет завершен, введите соответствующее значение в минутах в поле **Допустимое время простоя сеанса**.

11 Нажмите **ОК**, чтобы применить изменения.

Примечание: Parallels Plesk Panel позволяет создавать отдельные конфигурации для разных версий .NET framework (1.1.x и 2.0.x).




Настройка ASP.NET для виртуальных каталогов

В целях повышения производительности веб-приложений, разработанных на ASP.NET, Parallels Plesk Panel позволяет использовать индивидуальные настройки .NET framework для виртуальных каталогов.


➤ *Для того чтобы задать настройки ASP.NET для виртуального каталога:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 В меню заголовка раздела **Файлы** выберите пункт **Веб-каталоги**.
- 4 Выберите нужный каталог и зайдите в него.
- 5 Нажмите **Настройки ASP.NET**.
- 6 Укажите параметры в строках, в которых задаются настройки подключения к базе данных для приложений ASP.NET, использующих базы данных. Эта опция доступна только для ASP.NET 2.0.x.

Если вы впервые заходите на страницу настройки ASP.NET, будут показаны примеры настроек подключения с общими структурами параметров. Вы можете удалить их и ввести собственные значения параметров.

- Для того чтобы добавить строку, введите нужные данные в поля **Имя** и **Параметры подключения** и щелкните по расположенному возле них значку .
 - Для того чтобы удалить строку, щелкните по расположенному возле нее значку .
- 7 Настройте персонализированные сообщения об ошибках, которые будут отображаться в приложениях ASP.NET, указав параметры в поле **Настройки сообщений об ошибках веб-сервера**:
 - Для того чтобы установить режим отображения персонализированных сообщений об ошибках, выберите соответствующую опцию в меню **Режим настраиваемых сообщений об ошибках**:
 - **Вкл** - режим отображения персонализированных сообщений об ошибках включен.
 - **Выкл** - отображение персонализированных сообщений об ошибках отключено, будет отображаться подробная информация об ошибках.
 - **Только удаленно** - персонализированные сообщения отображаются только для удаленных клиентов, на локальном хосте отображаются ошибки ASP.NET.
 - Для того чтобы добавить новое персонализированное сообщение об ошибке (которое будет применено, если не выбран режим **Выкл**), введите значения в полях **Код статуса** и **URL переадресации** и нажмите .
 - **Код статуса** определяет код статуса HTTP, получаемый в результате перенаправления на страницу ошибки.
 - **URL переадресации** определяет веб-адрес страницы ошибки, на которой для клиента представлена информация об ошибке.

Во избежание возможных конфликтов вы не сможете добавить новое сообщение об ошибке с кодом ошибки, который уже существует, однако вы можете переопределить URL для существующего кода.

- Для того чтобы удалить персонализированное сообщение об ошибке из списка, щелкните по значку .

8 Укажите настройки компиляции в поле **Компиляция и отладка**:

- Для того чтобы определить язык программирования, который будет использован в динамически компилируемых файлах, выберите запись из списка **Язык страницы по умолчанию**.
- Если не требуется получать отладочную информацию от веб-приложений, снимите флажок из поля **Включить отладку**.
- Для того чтобы получать отладочную информацию от веб-приложений, поставьте флажок в поле **Включить отладку**. В этом случае на странице диагностики ошибок будут отображаться фрагменты исходного кода, в которых содержатся ошибки.

Примечание. Во время запуска приложений в режиме отладки может произойти переполнение памяти и/или превышение производительности системы. Рекомендуется использовать отладку для тестирования приложений и отключить ее перед созданием рабочего сценария.

9 Укажите параметры кодировки для приложений на ASP.NET в разделе **Настройки глобализации**:

- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех входящих запросов, введите значение кодировки в поле **Кодировка запросов** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить принятую кодировку для всех ответов, введите значение кодировки в поле **Кодировка ответных сообщений** (по умолчанию используется utf-8).
- Для того чтобы установить кодировку, которая будет использоваться по умолчанию для разбора файлов `.aspx`, `.asmx` и `.asax`, введите значение кодировки в поле **Кодировка файла** (по умолчанию используется Windows-1252).
- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию для обработки входящих веб-запросов, выберите соответствующий элемент из списка **Культура**.
- Для того чтобы установить культуру, которая должна использоваться по умолчанию при выполнении поиска ресурсов в зависимости от пакета локализации, выберите соответствующий элемент из списка **Культура интерфейса пользователя**.

10 Установите уровень безопасности для доступа к исходному коду приложений на ASP.NET в поле **Безопасность доступа к исходному коду**.

Уровень безопасности для доступа к исходному коду представляет собой зону безопасности, в пределах которой разрешается выполнение приложений. Этот параметр определяет, к каким ресурсам сервера приложения будут иметь доступ.

Важно. Если для блока установлен слишком низкий уровень безопасности, это приведет к некорректной работе блока. Более подробную информацию по уровням полномочий можно найти на http://msdn.microsoft.com/library/en-us/dnnetsec/html/THCMCh09.asp?frame=true#c09618429_010.

11 Включите использование дополнительных сценариев в поле **Настройки библиотеки скриптов**. Настройки библиотеки сценариев следует указать в том случае, если на вашем сайте применяются средства проверки правильности данных. Эта опция доступна только для ASP.NET 1.1.x.

- Если вам необходимо использовать дополнительные сценарии (в частности, сценарии, с помощью которых реализованы объекты проверки правильности входных данных), укажите настройки для библиотеки сценариев .NET framework. Для этого введите путь, начинающийся с корневого каталога домена, перед которым идет символ обратной косой черты, в поле **Путь к библиотеке скриптов Microsoft**, щелкните по значку каталога возле поля **Путь к библиотеке скриптов Microsoft** и выберите нужный каталог.
- Для того чтобы запустить процесс автоматической установки файлов, содержащих сценарии, в указанное место, поставьте флажок в поле **Установить**. Если в выбранном каталоге уже существуют такие файлы, они будут перезаписаны.

12 Установите параметры сеанса клиента в поле **Настройка сеанса**:

- Для того чтобы установить режим идентификации по умолчанию для приложений, выберите нужный элемент из списка **Режим идентификации**. Режим идентификации **Windows** следует выбирать, если используется какая-либо из форм идентификации IIS.
- Для того чтобы установить максимально допустимое время бездействия, после которого сеанс будет завершен, введите соответствующее значение в минутах в поле **Допустимое время простоя сеанса**.

13 Нажмите **ОК**, чтобы применить изменения.

Примечание: Parallels Plesk Panel позволяет создавать отдельные конфигурации для разных версий .NET framework (1.1.x и 2.0.x).

Восстановление параметров по умолчанию для ASP.NET

➤ *Для того чтобы восстановить параметры по умолчанию для ASP.NET:*

- 1** Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2** Выберите нужное имя домена из списка.
- 3** Нажмите **Настройки ASP.NET** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4** Нажмите **Сбросить**.
- 5** Подтвердите восстановление и нажмите **ОК**

Изменение версии .NET Framework для доменов

Так как Parallels Plesk Panel поддерживает обе версии .NET framework - 1.1.x и 2.0.x - вы можете выбрать нужную версию отдельно для каждого домена.

➤ *Чтобы изменить версию .NET Framework, которая используется на домене:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Настройки ASP.NET** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4 Нажмите **Сменить версию** в разделе **Инструменты**. Отсутствие этой кнопки означает, что доступна только одна версия .NET framework. Номер версии можно посмотреть в поле **Версия Framework**.
- 5 Выберите нужную версию и нажмите **ОК**.
- 6 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменения.

В качестве альтернативного варианта на домашней странице можно выбрать нужное доменное имя, затем нажать **Настройки веб-хостинга** и выбрать версию .NET framework из выпадающего меню **Поддержка Microsoft ASP.NET**.

Изменение версии .NET Framework для виртуальных каталогов

Для того чтобы обеспечить возможность запуска на одном домене приложений на ASP.NET, которые используют различные версии .NET framework, Parallels Plesk Panel позволяет задать версию .NET framework индивидуально для каждого виртуального (веб) каталога, в котором установлено приложение.

➤ *Для того чтобы выбрать версию .NET Framework для виртуального (веб) каталога:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 В меню **Файлы** выберите пункт **Веб-каталоги**.
- 4 Укажите нужный веб-каталог и нажмите **Настройки ASP.NET** в разделе **Инструменты**.
- 5 Выберите нужную версию .NET Framework и укажите требуемые настройки для других параметров.
- 6 Нажмите **ОК**.

Установка версии PHP для домена (хостинг Windows)

➤ *Для того чтобы установить версию PHP для домена:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Настройки PHP** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4 Выберите нужную версию PHP и нажмите **ОК**.

Установка баз данных

Если ваш сайт содержит приложения обработки данных или предназначен для динамического создания веб-страниц, вам вероятно потребуется база данных для хранения и извлечения информации. Вы можете создать новую базу данных для сайта или импортировать данные, из резервной копии прежней базы данных MySQL, PostgreSQL или Microsoft SQL.

В этом разделе:

Создание или импортирование базы данных	214
Создание учетной записи пользователя базы данных.....	215
Изменение пароля пользователя базы данных.....	215
Удаление учетных записей пользователей баз данных.....	215
Удаление баз данных	216

Создание или импортирование базы данных

➤ *Чтобы создать новую базу данных для учетной записи хостинга:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и услуги**) и нажмите **Добавить новую базу данных**.
- 2 Введите имя для базы данных.
Рекомендуется использовать имя, начинающееся с символа латинского алфавита, и состоящего только из алфавитно-цифровых символов и подчеркика (не более 64 символов).
- 3 Выберите тип базы данных, которую вы планируете использовать: MySQL, PostgreSQL или Microsoft SQL Server. Нажмите **ОК**.
- 4 Для того чтобы задать параметры учетной записи администратора, нажмите **Добавить пользователя базы данных**.
- 5 Введите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для доступа к содержимому базы данных.
- 6 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы импортировать существующую базу данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и услуги**) и нажмите **Добавить новую базу данных**.
- 2 Введите имя для базы данных. Рекомендуется использовать имя, начинающееся с символа латинского алфавита, и состоящего только из алфавитно-цифровых символов и подчеркика (не более 64 символов).
- 3 Выберите тип базы данных, которую вы планируете использовать: MySQL, PostgreSQL или Microsoft SQL Server. Нажмите **ОК**.
- 4 Для того чтобы задать параметры учетной записи администратора, нажмите **Добавить пользователя базы данных**.
- 5 Введите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для доступа к содержимому базы данных. Нажмите **ОК**.
- 6 Нажмите на иконку **DB Webadmin** в разделе **Инструменты**. В отдельном окне браузера откроется интерфейс управления базами данных phpMyAdmin, phpPgAdmin или ASPEnterpriseManager.

Если вы используете базу данных MySQL:

1. Нажмите **Query window** (Окно запроса) в левом фрейме, переключитесь на вкладку **Import files**(Импорт файлов).
2. Выберите текстовый файл, содержащий данные, и нажмите **Go**(Начать).
3. Нажмите **Insert data from a text file** (Вставить данные из текстового файла).

Если вы используете базу данных Ms SQL:

1. Щелкните по имени базы данных в левом фрейме

2. Нажмите **Query** (Запрос) - кнопка с изображением лупы.
3. Скопируйте текст сценария в область ввода текста и нажмите **Run Query** (Выполнить запрос).

Для управления базами данных и их содержимым можно использовать программу-клиент MySQL, PostgreSQL или Microsoft SQL Server или инструменты управления базами данных с веб-интерфейсом, доступ к которым можно получить через Parallels Plesk Panel (Домены > *имя домена* > Базы данных > *имя базы данных* > DB WebAdmin).

Создание учетной записи пользователя базы данных

Если вы осуществляете разработку веб-сайта с другими людьми, и вам требуется предоставить им доступ к базе данных, вы можете создать для них отдельные учетные записи.

- *Для того чтобы создать учетную запись пользователя базы данных:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Базы данных (в разделе Приложения и службы) > *имя базы данных* и нажмите **Добавить пользователя**.
 - 2 Введите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для доступа к содержимому базы данных. Нажмите **ОК**.

Изменение пароля пользователя базы данных

- *Для того чтобы изменить пароль пользователя базы данных:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Базы данных (раздел Приложения и службы) > *имя базы данных* > *имя пользователя базы данных*.
 - 2 Введите новый пароль и нажмите **ОК**.

Удаление учетных записей пользователей баз данных

- *Для того чтобы удалить учетную запись пользователя базы данных:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Базы данных (в разделе Приложения и службы) > *имя базы данных*.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи, которую требуется удалить.
 - 3 Нажмите **Удалить**. Подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Удаление баз данных

➤ *Для того чтобы удалить базу данных и ее содержимое:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем базе данных, которую требуется удалить.

Если нужное вам поле неактивно, это означает, что база данных используется веб-приложением, и удалить ее можно только после удаления соответствующего приложения.

- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Получение доступа к данным внешней базы данных (хостинг Windows)

Если вам необходимо получить доступ к данным из системы управления внешней базой данных, вам потребуются драйвера открытого интерфейса доступа к базам данных (ODBC). Например, вы можете установить драйвер Microsoft Access ODBC, создать соединение с внешней базой данных Microsoft Access через Parallels Plesk Panel и разрешить своим веб-приложениям использовать эту базу данных для хранения информации.

В этом разделе:

Создание ODBC-соединений с внешними базами данных	217
Изменение настроек существующих соединений ODBC	217
Удаление соединений с внешними базами данных	217

Создание ODBC-соединений с внешними базами данных

Чтобы разрешить вашим веб-приложениям использовать внешние базы данных для хранения данных, вам необходимо создать соединения с этими внешними базами данных.

➤ *Чтобы создать соединение с внешней базой данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Источники данных ODBC** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Нажмите **Добавить источник данных ODBC**.
- 3 В соответствующих полях введите имя и описание соединения ODBC.
- 4 Выберите нужный драйвер в поле **Драйвер**.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 На странице настройки конфигурации драйвера укажите нужные параметры. Обычно требуется указать путь к базе данных, параметры доступа пользователя и другие параметры соединения, в зависимости от выбранного драйвера.
- 7 Нажмите **Тест**, чтобы проверить, правильно ли будет установлено соединение при указанных значениях параметров. Нажмите **Закончить**.

Изменение настроек существующих соединений ODBC

➤ *Для того чтобы изменить настройки существующего соединения ODBC:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Источники данных ODBC** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Выберите нужное имя соединения из списке.
- 3 Внесите нужные изменения в настройки.
- 4 Нажмите **Тест**, чтобы проверить, правильно ли будет установлено соединение при новых значениях параметров. Нажмите **Закончить**, чтобы сохранить изменения.

Удаление соединений с внешними базами данных

➤ *Чтобы удалить ODBC-соединение:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Источники данных ODBC** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем соединению, которое требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Настройка имен источников данных для Adobe ColdFusion (хостинг Windows)

Если используется Adobe ColdFusion, то через Parallels Plesk Panel можно настроить имена источников данных (DSN) для ColdFusion. Имена источников данных позволяют веб-приложениям ColdFusion использовать локальные и удаленные базы данных для обработки и хранения данных.

В этом разделе:

Создание имени источника данных.....	218
Изменение настроек имени источника данных (DSN).....	219
Удаление имени источника данных.....	219

Создание имени источника данных

- **Чтобы создать имя источника данных для Adobe ColdFusion на домене:**
 - 1** Перейдите в раздел **Домены > имя домена > ColdFusion DSN** (в разделе **Приложения и службы**) и нажмите **Добавить DSN для ColdFusion**.
 - 2** Укажите имя источника данных и выберите требуемый драйвер для этого источника данных из меню **Драйвер**. Нажмите **Далее**.
 - 3** На странице настройки конфигурации драйвера укажите нужные параметры. Обычно требуется указать путь к базе данных, параметры доступа пользователя и другие параметры соединения, в зависимости от выбранного драйвера. Более подробную информацию по настройке драйвера можно найти в документации для Adobe ColdFusion.
 - 4** Нажмите **ОК**, чтобы закончить.

Изменение настроек имени источника данных (DSN)

- *Чтобы изменить настройки имени источника данных для Adobe ColdFusion на домене:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > ColdFusion DSN** (в разделе **Приложения и службы**) и щелкните по нужному имени источника данных в списке.
- 2 Укажите имя источника данных и выберите требуемый драйвер для этого источника данных из меню **Драйвер**. Нажмите **Далее >>**.
- 3 На странице настройки конфигурации драйвера укажите нужные параметры. Обычно требуется указать путь к базе данных, параметры доступа пользователя и другие параметры соединения, в зависимости от выбранного драйвера. Более подробную информацию по настройке драйвера можно найти в документации для Adobe ColdFusion.
- 4 Нажмите **ОК**.


Удаление имени источника данных

- *Для того чтобы удалить ненужное соединение DSN для ColdFusion:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > ColdFusion DSN** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем соединению DSN, которое требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Установка приложений


Для того чтобы расширить возможности веб-сайта, добавив такие функции как гостевые книги, форумы, счетчики посещений, фотогалереи и программы электронной коммерции, вы можете установить соответствующие приложения из репозитория веб-приложений панели управления (Домены > *имя домена* > Веб-приложения).

➤ **Для того чтобы установить приложение на веб-сайт:**


- 1 Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Веб-приложения (в разделе Приложения и службы) и нажмите Установить новое приложение.
- 2 В левом меню выберите категорию, к которой относится нужное вам приложение.
- 3 Выберите требуемое приложение из списка и нажмите  Установить.
- 4 Для некоторых приложений откроется страница лицензионного соглашения. Внимательно прочитайте лицензионное соглашение, и если вы принимаете его условия, поставьте флажок в поле Принимаю и нажмите Далее >>.
- 5 Укажите, требуется ли создать гиперссылку для запуска этого приложения и разместить ее в панели управления.
- 6 Укажите параметры установки и другие сведения, которые могут потребоваться для приложения (требования могут отличаться для разных приложений). После завершения нажмите Установить.

Теперь приложение установлено, и вы можете вставить ссылку на это приложение на страницах вашего сайта, например, на вашей домашней странице. В противном случае, для того чтобы получить доступ к этому приложению, вам и вашим пользователям потребуется ввести адрес, который может быть достаточно длинным, чтобы его запомнить.

➤ **Чтобы получить доступ к веб-интерфейсу приложения, выполните одну из следующих операций:**

- Введите URL в адресной строке браузера. Например: <http://your-domain.com/forum/>.
- Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Веб-приложения (в разделе Приложения и службы) и щелкните по значку , соответствующему нужному приложению.
- Если вы решили добавить кнопку с гиперссылкой на панель управления Plesk во время установки приложения, то затем нажмите соответствующую кнопку на странице администрирования домена (Домены > *имя домена*) или на панели навигации.

➤ **Для того чтобы изменить настройки приложения или пароль администратора приложения:**


Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > Веб-приложения (в разделе Приложения и службы) и щелкните по значку , соответствующему приложению, настройки которого требуется изменить.

➤ **Для того чтобы удалить приложение:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) и поставьте флажок в поле, соответствующем приложению, которое требуется удалить.
- 2 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**. Приложение и база данных будут удалены с сервера.

Если вам требуется, чтобы определенное веб-приложение запускалось в случаях, когда кто-либо пытается зайти на домен, это можно осуществить, создав приложение домена по умолчанию.

➤ *Для того чтобы установить приложение по умолчанию для домена (доступно только для хостинга Windows):*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем приложению, которое требуется установить приложением по умолчанию, и нажмите  **По умолчанию**. Нажмите **ОК**.

Теперь, после того, как пользователь введет URL в адресной строке браузера (например, <http://example.com>), он попадет на страницу веб-приложения, установленного по умолчанию.

В этом разделе:

Установка веб-приложений на Java.....	222
Установка веб-приложений на Ruby (хостинг Linux).....	223
Установка веб-приложений ASP.NET (хостинг Windows).....	225

Установка веб-приложений на Java

Вы можете установить пакеты веб-приложений на Java в формате веб-архива (WAR). Данные приложения на Java не входят в дистрибутив Parallels Plesk Panel, и их следует приобрести отдельно.

➤ **Для того чтобы установить веб-приложение на Java:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Java-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) и нажмите **Включить**.

После этого будет запущена служба Tomcat, которая обеспечивает доступ к среде, необходимый для организации совместной работы Java и веб-сервера.




- 2 Нажмите **Установить приложение**.
- 3 Укажите путь к пакету приложений, который требуется установить (это может быть пакет приложения в формате WAR, сохраненный на жестком диске вашего компьютера) или нажмите **Обзор**, чтобы выбрать его, затем нажмите **ОК**.

Теперь приложение установлено, и соответствующая запись добавлена в список установленных Java-приложений (**Домены > имя домена > Java-приложения**).

➤ **Для того чтобы получить доступ к веб-интерфейсу приложения на Java, выполните одну из следующих операций:**

- Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Java-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) и щелкните по соответствующей ссылке в столбце **Путь**.
- Введите URL в адресной строке браузера. Например:
<http://your-domain.com:9080/storefront/>.

➤ **Для того чтобы остановить, запустить или перезапустить веб-приложение на Java:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Java-приложения** (в разделе **Приложения и службы**). Появится список установленных приложений.
- 2 Найдите приложение в списке. Чтобы выполнить требуемую операцию нажмите на соответствующий значок в правой части списка:
 - Для того чтобы запустить приложение, щелкните по значку .
 - Для того чтобы остановить приложение, щелкните по значку .
 - Для того чтобы перезапустить приложение, щелкните по значку .

➤ **Чтобы удалить веб-приложение на Java:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Java-приложения** (в разделе **Приложения и службы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем приложению, которое требуется удалить. Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Приложение и база данных будут удалены с сервера.

Установка веб-приложений на Ruby (хостинг Linux)

Вы можете устанавливать на сайт специальные веб-приложения, написанные на языке программирования Ruby.

➤ **Для того чтобы установить на сайт приложения, написанные на Ruby:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Поставьте флажки в полях **CGI** и **FastCGI** и нажмите **OK**.
- 3 Установите FTP соединение, перейдите в каталог `/httpdocs` и создайте подкаталог, в котором будут размещаться файлы приложения. Для примера, назовем каталог `<your_application>`.
- 4 Загрузите файлы приложения в каталог `httpdocs/<your_application>`.
- 5 Найдите файл `readme` в каталоге приложения. Установите приложение в соответствии с инструкциями из этого файла. Может потребоваться установка дополнительных модулей Ruby или компонентов операционной системы. В этом случае обратитесь за помощью к провайдеру услуг или администратору сервера.
- 6 Подключитесь к серверу через SSH и выполните команду `cd /<путь_к_виртуальным_хостам>/<ваше_доменное_имя>/httpdocs; mv <ваше_приложение> <ваше_приложение>.real; ln -s <ваше_приложение>.real/public <ваше_приложение>`

где `<путь_к_виртуальным_хостам>` - это путь к каталогу, в котором хранятся файлы конфигурации виртуального хоста, `<ваше_доменное_имя>` - это имя вашего домена, а `<ваше_приложение>` - это каталог, в котором расположено приложение на Ruby.

Если у вас нет доступа к серверу, обратитесь к администратору сервера или провайдеру хостинговых услуг, чтобы они выполнили эту операцию.

- 7 Создайте файл с именем `.htaccess` в каталоге `<ваше_доменное_имя>/httpdocs/<ваше_приложение>/public`, откройте его в удобном для вас текстовом редакторе и добавьте в него следующие строки:

```
AddHandler fcgid-script .fcgi
Options +FollowSymLinks +ExecCGI
RewriteEngine On
RewriteBase /<ваше_приложение>
RewriteRule ^$ index.html [QSA]
RewriteRule ^([\^.]*)$ $1.html [QSA]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ dispatch.fcgi [QSA,L]
ErrorDocument 500 "<h2>Application error</h2>Rails application failed to start properly"
```

- 8 Сохраните файл.
- 9 Убедитесь, что в файле `public/dispatch.fcgi` указан правильный путь к интерпретатору Ruby: выполните команды `head -n1 dispatch.fcgi` и `which ruby`. В результате выполнения обеих команд должны быть получены идентичные значения.

Теперь веб-приложение доступно по следующему адресу:
http://your-domain.com/your_application.

Установка веб-приложений ASP.NET (хостинг Windows)

В дополнение к приложениям из хранилища приложений и хранилища веб-приложений на Java можно установить пакеты веб-приложений на ASP.NET, поставляемые в комплекте с Parallels Plesk Panel.

➤ **Для того чтобы установить приложение на веб-сайт:**

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) > **Приложения ASP.NET 1.1**.

Отобразится список веб-приложений ASP.NET 1.1, установленных на вашем веб-сайте.


2 Нажмите **Установить новое приложение** в разделе **Инструменты**. Отобразится список веб-приложений, установленных на вашем веб-сайте. Для того чтобы указать приложение, которое требуется установить, выберите соответствующую этому приложению радио-кнопку.

3 Нажмите  **Установить**.


4 Укажите каталог домена, в который следует установить приложение, имя базы данных для приложения и нажмите **Установить**.

Теперь приложение установлено, и вы можете вставить ссылку на это приложение на страницах вашего сайта, например, на вашей домашней странице. В противном случае, чтобы получить доступ к этому приложению, вам и вашим пользователям потребуется ввести адрес, который может быть достаточно длинным, чтобы его запомнить.

➤ **Для того чтобы получить доступ к веб-интерфейсу приложения, выполните одну из следующих операций:**

- Введите URL в адресной строке браузера. Например: <http://your-domain.com/forum/>.
- Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) > **Приложения ASP.NET 1.1** и щелкните по значку , соответствующему приложению.

➤ **Для того чтобы изменить настройки приложения или пароль администратора приложения:**

Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) > **Приложения ASP.NET 1.1** и щелкните по значку , соответствующему нужному приложению.

➤ **Для того чтобы удалить приложение:**

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) > **Приложения ASP.NET 1.1** и поставьте флажок в поле, соответствующем приложению, которое требуется удалить.

2 Нажмите **Удалить**. Приложение и база данных будут удалены с сервера.

Если вам требуется, чтобы определенное веб-приложение запускалось в случаях, когда кто-либо пытается зайти на домен, это можно осуществить, создав приложение домена по умолчанию.

➤ *Для того чтобы установить приложение по умолчанию для домена:*

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-приложения** (в разделе **Приложения и службы**) > **Приложения ASP.NET 1.1**.

Отобразится список пакетов приложений, установленных на веб-сайте.

2 Поставьте флажок в поле, соответствующем пакету приложений, которое следует выбрать по умолчанию, и нажмите **По умолчанию**. Нажмите **ОК**.

Теперь, после того, как пользователь введет URL в адресной строке браузера (например, <http://example.com>), он попадет на страницу веб-приложения, установленного по умолчанию.

Использование пула приложений IIS (хостинг Windows)

В пуле приложений IIS содержатся все веб-приложения, установленные на доменах, которые размещены на вашем сервере. Выделенный пул приложений IIS позволяет вашим клиентам изолировать веб-приложения, которые используются на их доменах. В связи с тем, что каждый пул выделенный приложений запускается независимо, ошибки, возникающие в одном пуле приложений, принадлежащем одному клиенту, не повлияют на приложения, запущенные в другом пуле приложений, который принадлежит другому клиенту.

По умолчанию в Parallels Plesk Panel предоставляется выделенный пул для всех ваших заказчиков и их клиентов. Однако, клиенты и домены могут пользоваться выделенными пулами приложений, если это разрешено администратором и клиентом.

➤ *Чтобы остановить все приложения, запущенные в пуле приложений домена:*

1 На панели навигации нажмите **Домены** и нажмите на нужное имя домена.

2 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).

3 Нажмите **Остановить**.

➤ *Чтобы запустить все приложения, запущенные в пуле приложений домена:*

1 На панели навигации нажмите **Домены** и нажмите на нужное имя домена.

2 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).

3 Нажмите **Запустить**.

➤ *Чтобы перезапустить все приложения, запущенные в пуле приложений домена:*

1 На панели навигации нажмите **Домены** и нажмите на нужное имя домена.

2 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).

- 3 Нажмите **Перезапустить**. Это может оказаться удобным, если известно, что в некоторых приложениях произошла утечка памяти или они стали функционировать нестабильно после длительного времени работы.

В этом разделе:

Настройка пула приложений IIS	227
Отключение пула приложений IIS.....	228

Настройка пула приложений IIS

➤ *Для того чтобы включить пул приложений IIS для домена:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4 Нажмите **Включить**.
- 5 Чтобы ограничить количество ресурсов ЦП, которое может использовать этот пул приложений, выберите опцию **Включить мониторинг загрузки процессора** и укажите значение (в процентах) в поле **Максимально допустимая нагрузка процессора (%)**.
- 6 Нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы включить пул приложений IIS для всех доменов клиента:*

- 1 Щелкните по ссылке **Клиенты**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Щелкните по имени нужного клиента в списке.
- 3 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 4 Нажмите **Включить**.
- 5 Чтобы ограничить количество ресурсов ЦП, которое может использовать пул приложений для всех ваших доменов, выберите опцию **Включить мониторинг загрузки процессора** и укажите значение (в процентах) в поле **Максимально допустимая нагрузка процессора (%)**.
- 6 Нажмите **ОК**.

Отключение пула приложений IIS

- *Для того чтобы отключить пул приложений IIS для домена:*
 - 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Выберите нужное имя домена из списка.
 - 3 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
 - 4 Нажмите **Отключить**.
 - 5 Нажмите **ОК**.

- *Чтобы отключить пул приложений IIS для всех доменов клиента:*
 - 1 Щелкните по ссылке **Клиенты**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Щелкните по имени нужного клиента в списке.
 - 3 Нажмите **Пулы приложений IIS** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
 - 4 Нажмите **Отключить**.
 - 5 Нажмите **ОК**.

Организация безопасности веб-сайтов

В этой главе описываются меры для организации безопасности веб-сайтов, хостинг которых вы осуществляете.

В этом разделе:

Организация безопасного выполнения коммерческих транзакций с помощью шифрования SSL.....	229
Ограничение объема трафика для сайтов.....	236
Ограничение на количество одновременных подключений к сайтам.....	236
Организация защиты сайтов от воровства трафика (хостинг Windows).....	237
Ограничение доступа к ресурсам веб-сайта путем установки пароля.....	237
Настройка полномочий доступа к файлам и каталогам (хостинг Linux).....	240
Настройка полномочий доступа к файлам и каталогам (хостинг Windows).....	241

Организация безопасного выполнения коммерческих транзакций с помощью шифрования SSL.

Если ваши клиенты осуществляют коммерческие операции через Интернет, им необходимо обеспечить безопасность соединений между своими клиентами и сайтом. Для того чтобы предотвратить возможность перехвата третьими лицами таких ценных данных, как номера кредитных карт и прочей личной информации, вам необходимо использовать протокол Secure Sockets Layer, который обеспечивает шифрование всех данных и безопасную передачу через соединение SSL. Даже в том случае, если произошел перехват данных, злоумышленники не смогут расшифровать информацию и воспользоваться ей.

Для использования протокола SSL на веб-сервере, вам следует приобрести сертификат SSL у надежной компании (подобные компании часто называют органами сертификации) и установить этот сертификат на своем веб-сайте. Для активации защиты по SSL вам необходимо разместить сайт на специальном выделенном адресе, который не будет использоваться другими веб-сайтами.

Существует много различных органов сертификации. При выборе обращайтесь внимание на репутацию органа и доверие к нему со стороны клиентов. Информация о том, как долго существует эта компания, и сколько у нее имеется заказчиков, может помочь вам сделать правильный выбор.

Через панель управления Plesk вы можете приобрести SSL-сертификаты компаний Comodo, GeoTrust, Inc. и GoDaddy.

В этом разделе:

Получение и установка сертификатов SSL от GeoTrust, Inc. или GoDaddy ..	230
Получение и установка сертификатов SSL от других органов сертификации ..	232
Создание и установка бесплатного самоподписанного сертификата SSL ..	233
Удаление сертификата с сайта ..	234
Использование одного сертификата SSL на нескольких доменах (только хостинг Windows) ..	235

Получение и установка сертификатов SSL от GeoTrust, Inc. или GoDaddy

- *Для того чтобы приобрести сертификат SSL через электронный магазин MyPleskCom и обеспечить безопасность сайта:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Сертификаты SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**). Появится список имеющихся в вашем хранилище сертификатов SSL.
 - 2 Нажмите **Добавить сертификат SSL**.
 - 3 Укажите свойства сертификата:
 - Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
 - Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
 - Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.
 - Укажите имя домена, для которого вы приобретаете сертификат SSL. Имя домена следует указывать полностью. Например: www.your-domain.com.
 - Введите адрес электронной почты администратора домена.
 - 4 Убедитесь в правильности введенной информации, так как она будет использована при генерации вашего секретного ключа.
 - 5 Нажмите **Купить сертификат SSL**. Будут сгенерированы ваш секретный ключ и запрос на подпись сертификата - не удаляйте их. В новом окне браузера откроется страница авторизации в MyPlesk.com.
 - 6 Создайте новую учетную запись или зайдите под уже существующей учетной записью в MyPlesk.com и следуйте пошаговым указаниям для совершения покупки сертификата.
 - 7 Выберите тип нужного сертификата.
 - 8 Нажмите **Proceed to Buy** (Перейти к покупке) и создайте заказ на покупку сертификата. Из выпадающего списка **Approver E-Mail** (Адрес заявителя) выберите нужный адрес электронной почты.
 - 9 Адрес заявителя - это адрес электронной почты, подтверждающий, что запрос на получение сертификата для определенного домена был направлен уполномоченным лицом.
 - 10 После завершения обработки запроса на сертификат вам будет направлено электронное письмо с подтверждением. После того, как вы подтвердите приобретение сертификата SSL, он будет отправлен на ваш адрес электронной почты.
 - 11 Получив сертификат SSL, сохраните его на локальном или сетевом диске.
 - 12 Вернитесь в хранилище сертификатов SSL (**Домены > имя домена > Сертификаты SSL**).

- 13** Нажмите **Обзор** средней части странице и укажите путь к месту на диске, где сохранен сертификат. Выберите сертификат и нажмите **Загрузить**. Произойдет загрузка и установка сертификата по соответствующему секретному ключу.
- 14** Вернитесь в раздел администрирования домена (**Домены > имя домена**) и нажмите **Настройки веб-хостинга**.
- 15** Выберите сертификат SSL, который требуется установить, из выпадающего списка **Сертификат**.
Если выпадающий список **Сертификат** пуст, это означает, что ваш домен размещен на общем IP-адресе, и вам требуется сменить пакет хостинг-услуг и приобрести у провайдера выделенный IP-адрес.
- 16** Установите флажок **Поддержка SSL** и нажмите **ОК**.

Получение и установка сертификатов SSL от других органов сертификации

- *Для того чтобы обеспечить безопасность сайта с помощью сертификата SSL, полученного от других органов сертификации:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Сертификаты SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**). Появится список имеющихся в вашем хранилище сертификатов SSL.
 - 2 Нажмите **Добавить сертификат SSL**.
 - 3 Укажите свойства сертификата:
 - Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
 - Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
 - Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.
 - Укажите имя домена, для которого вы приобретаете сертификат SSL. Имя домена следует указывать полностью. Например: www.your-domain.com.
 - Введите адрес электронной почты администратора домена.
 - 4 Убедитесь в правильности введенной информации, так как она будет использована при генерации вашего секретного ключа.
 - 5 Нажмите **Запрос**. Будут сгенерированы и сохранены в хранилище ваш секретный ключ и запрос на подпись сертификата.
 - 6 Выберите нужный сертификат из списка. Откроется страница свойств сертификата.
 - 7 Найдите на странице **раздел CSR**, скопируйте текст, заключенный между строками **-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----** и **-----END CERTIFICATE REQUEST-----** в буфер обмена.
 - 8 Посетите веб-сайт органа по сертификации, через который вы хотите приобрести SSL-сертификат, и по соответствующей ссылке на сайте перейдите в раздел покупки сертификата через Интернет. По запросу вставьте текст CSR из буфера обмена в поле формы и нажмите **Continue** (Продолжить). Орган по сертификации создаст SSL-сертификат в соответствии с информацией, которую вы предоставили.
 - 9 Получив сертификат SSL, сохраните его на локальном или сетевом диске.
 - 10 Вернитесь в хранилище сертификатов SSL (**Домены > имя домена > Сертификаты SSL**).
 - 11 Нажмите **Обзор** средней части странице и укажите путь к месту на диске, где сохранен сертификат. Выберите сертификат и нажмите **Загрузить**. Произойдет загрузка и установка сертификата по соответствующему секретному ключу.
 - 12 Вернитесь в раздел администрирования домена (**Домены > имя домена**) и нажмите **Настройки веб-хостинга**.

13 Выберите сертификат SSL, который требуется установить, из выпадающего списка **Сертификат**.

Если выпадающий список **Сертификат** пуст, это означает, что ваш домен размещен на общем IP-адресе, и вам требуется сменить пакет хостинг-услуг и приобрести у провайдера выделенный IP-адрес.

14 Установите флажок **Поддержка SSL** и нажмите **ОК**.

Создание и установка бесплатного самоподписанного сертификата SSL

Если вы не хотите приобретать сертификаты SSL, но, тем не менее, вам необходимо обеспечить безопасность сайта, вы можете создать самоподписанный сертификат и установить его на веб-сервере. Это позволит организовать шифрование данных; тем не менее ваши клиенты будут получать предупреждающие сообщения, информирующие их о том, сертификат был выдан не признанной организацией. Поэтому не рекомендуется использовать самоподписанные сертификаты, так как это не позволит завоевать доверие клиентов, и с большой вероятностью негативным образом скажется на электронных продажах вашего клиента.

➤ **Чтобы обеспечить безопасность сайта с помощью самоподписанного сертификата SSL:**

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Сертификаты SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**) и нажмите **Добавить сертификат SSL**.

2 Укажите свойства сертификата:

- Название сертификата. Это необходимо для идентификации сертификата в хранилище.
- Уровень шифрования. Выберите уровень шифрования сертификата SSL. Рекомендуем выбирать значение не менее 1024 бит.
- Укажите свой адрес и название организации. Введенные значения должны быть длиной не более 64 символов.
- Укажите имя домена, для которого вам требуется создать сертификат SSL. Например: www.your-domain.com.
- Введите адрес электронной почты владельца домена.

3 Нажмите **Самоподписанный**. Ваш сертификат будет сгенерирован и помещен в хранилище.

4 Вернитесь в раздел администрирования домена (**Домены > имя домена**) и нажмите **Настройки веб-хостинга**.

5 Выберите самоподписанный сертификат SSL из выпадающего меню **Сертификат**.

Если выпадающий список **Сертификат** пуст, это означает, что ваш домен размещен на общем IP-адресе, и вам требуется сменить пакет хостинг-услуг и приобрести у провайдера выделенный IP-адрес.

6 Установите флажок **Поддержка SSL** и нажмите **ОК**.

Удаление сертификата с сайта

- *Для того чтобы удалить сертификат с сайта и отключить SSL-защиту:*
- 1 Убедитесь, что сертификат, который требуется удалить, в настоящий момент не используется.
 - 2 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**). В меню **Сертификат** показано, какой сертификат SSL используется в текущее время.
 - 3 Если сертификат, который требуется удалить, в настоящее время используется, необходимо сначала освободить его: в меню **Сертификат** выберите другой сертификат и нажмите **ОК**.
 - 4 Удалите сертификат из хранилища.
 - 5 Для того чтобы окончательно удалить сертификат из хранилища, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Сертификаты SSL**, поставьте флажок в поле, соответствующем сертификату, который требуется удалить, и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**.
 - 6 Отключите поддержку SSL, если она больше не требуется.
 - 7 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга**.
 - 8 Снимите флажок **Поддержка SSL** и нажмите **ОК**.

Использование одного сертификата SSL на нескольких доменах (только хостинг Windows)

Общий SSL означает, что вы организуете безопасный доступ к сайту с помощью шифрования SSL без приобретения собственного сертификата SSL. Веб-сайты, для которых применяется общий SSL, фактически используют сертификат, который был предоставлен для общего доступа другим доменом. Домен, который предоставляет для общего пользования свой сертификат SSL, называется первичным доменом SSL.

Примечание: Прежде, чем ваши клиенты смогут использовать общий SSL, следует установить первичный домен SSL. Более подробная информация представлена в разделе Настройка первичного домена SSL для общего SSL (на странице 107).

➤ **Чтобы использовать сертификат SSL первичного домена SSL с помощью создания общих SSL-ссылок:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Общий SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Установите флажок **Включить общий SSL**.
- 3 Укажите имя виртуального каталога в соответствующем поле ввода. Виртуальный каталог с заданным именем будет создан на первичном домене SSL. Этот каталог предназначен для организации доступа к вашему сайту по SSL.

Например, предположим, что у вас есть домен с именем mydomain.com, первичный домен SSL определен как master_ssl_domain.com, а для виртуального каталога было указано имя my_virtual_dir. В этом случае для доступа к сайту по SSL вам следует использовать следующий адрес:

https://master_ssl_domain.com/my_virtual_dir.

Примечание. При использовании общего SSL вы не можете использовать свое доменное имя (например, mydomain.com), чтобы получить доступ к сайту по SSL.

- 4 Выберите каталог на своем домене, в котором хранится защищенное содержимое. Получить доступ к документам в указанном каталоге можно только через SSL. Вы можете выбрать в качестве целевого каталога httpdocs или httpsdocs.
- 5 Для того чтобы доступ к вашему домену был возможен только через SSL, поставьте флажок **Требуется SSL**.
- 6 Нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы перестать использовать сертификат SSL первичного домена SSL, отключив использование общего SSL:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Общий SSL** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Снимите флажок **Включить общий SSL**.
- 3 Нажмите **ОК**.

Ограничение объема трафика для сайтов

Во избежание слишком большого объема трафика вы можете установить ограничение на пропускную способность канала для сайта.

➤ *Для того чтобы ограничить пропускную способность канала для сайта:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Ограничения пропускной способности** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Установите флажок **Включить ограничение пропускной способности**.
- 3 В поле **Максимальный объем трафика (Кб/с)** укажите максимальную скорость (Кб в секунду), которая может быть поделена между всеми соединениями домена.
- 4 Нажмите **ОК**.

Ограничение на количество одновременных подключений к сайтам

Чтобы не допустить воздействия, вызывающего отказ в обслуживании, а также предотвратить слишком большой объем трафика, вы можете установить ограничение на максимальное число одновременных подключений к вашему сайту.

➤ *Для того чтобы ограничить число одновременных веб-подключений к веб-сайту:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Ограничения пропускной способности** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Установите флажок **Включить ограничение по количеству соединений**.
- 3 В поле **Количество соединений** укажите максимальное количество одновременных подключений.
- 4 Нажмите **ОК**.

Организация защиты сайтов от воровства трафика (хостинг Windows)

Термин "хотлинкинг" (другие названия: привязка к файлам, ссылки на удаленные объекты, прямые ссылки, воровство трафика или сетевой бандитизм) применяется для описания ситуаций, когда владелец одного домена размещает на своем сайте прямые ссылки на изображения (или на другие мультимедийные файлы), размещенные на веб-страницах другого владельца домена. Обычно это осуществляется с помощью тега . В случае хотлинкинга вы можете столкнуться с проблемой чрезмерного трафика.

➤ *Для того чтобы защитить домен от хотлинкинга:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защита от хотлинкинга** (в разделе **Дополнительные инструменты**).
- 2 Нажмите **Включить**, чтобы активировать защиту от хотлинкинга.
- 3 В поле **Расширения защищенных файлов** укажите расширения файлов, которые необходимо защитить от хотлинкинга (например, jpg, bmp и т.д.). При перечислении нескольких расширений разделяйте их символом пробела. При перечислении нескольких расширений разделяйте их символом пробела.
- 4 Нажмите **ОК**.

Ограничение доступа к ресурсам веб-сайта путем установки пароля

Если на вашем сайте имеются каталоги, содержимое которых могут видеть только авторизованные пользователи, необходимо ограничить доступ к этим каталогам путем установки пароля.

В этом разделе:

Защита ресурсов	238
Предоставление пользователям доступа к защищенному каталогу	239
Снятие защиты ресурсов	240

Защита ресурсов

➤ *Для того чтобы защитить каталог, расположенный на вашем сайте, и указать пользователей, имеющих к нему доступ:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защищенные паролем каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 2 Нажмите **Добавить новый каталог**.
- 3 В поле **Имя директории** укажите путь к каталогу, который вы хотите защитить паролем.

Это может быть любой каталог, существующий на сайте, например: `/private`. Если каталог, который необходимо защитить, еще не был создан, укажите путь и имя каталога - Parallels Plesk Panel создаст каталог самостоятельно.

- 4 Укажите, место (также называется корнем документа), где находится или будет находиться защищенный паролем каталог. Например:
 - Для защиты каталога `httpdocs/private` в поле **Имя директории** введите `/private` и поставьте флажок в поле **Не SSL**.
 - Для защиты каталога `httpsdocs/private` в поле **Имя директории** введите `/private` и поставьте флажок в поле **SSL**.
 - Для защиты сценариев CGI, хранящихся в каталоге `cgi-bin` в поле **Имя директории** оставьте значение `'/` и поставьте флажок в поле **cgi-bin**. Убедитесь, что после косой черты нет пробела, иначе защищенный каталог будет создан с именем, состоящим из пробела.
- 5 В поле **Текст заголовка** введите описание ресурса или текст приветствия, который будут видеть пользователи при попытке получить доступ к защищенной области.
- 6 Нажмите **ОК**. Указанный вами каталог будет защищен.
- 7 Для того чтобы добавить пользователей, имеющих доступ к защищенной директории, нажмите **Добавить пользователя**
- 8 Укажите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для получения доступа к защищенной области. Длина пароля должна составлять от 5 до 14 символов. Нажмите **ОК**.
- 9 Для того чтобы добавить других пользователей, имеющих доступ к защищенному ресурсу, повторите шаги 7 и 8.

Предоставление пользователям доступа к защищенному каталогу

- *Для того чтобы предоставить пользователю доступ к защищенному каталогу:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защищенные паролем каталоги** (в разделе **Файлы**).
 - 2 Выберите нужный каталог.
 - 3 Нажмите **Добавить нового пользователя**.
 - 4 Укажите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для получения доступа к защищенной области. Длина пароля должна составлять от 5 до 14 символов.
 - 5 Нажмите **ОК**.

- *Для того чтобы изменить пароль пользователя, имеющего доступ к защищенному каталогу:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защищенные паролем каталоги** (в разделе **Файлы**).
 - 2 Выберите нужный каталог. Появится список авторизованных пользователей.
 - 3 Нажмите на имя пользователя.
 - 4 Введите новый пароль и повторите ввод для подтверждения.
 - 5 Нажмите **ОК**.

- *Для того чтобы отменить полномочия доступа пользователя к защищенному каталогу:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защищенные паролем каталоги** (в разделе **Файлы**).
 - 2 Выберите нужный каталог. Появится список авторизованных пользователей.
 - 3 Установите флажок рядом с нужным именем пользователя.
 - 4 Нажмите **Удалить**. Подтвердите операцию и нажмите **ОК**

Снятие защиты ресурсов

- *Для того чтобы удалить установленный для защиты пароль и сделать ресурс общедоступным:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Защищенные паролем каталоги** (в разделе **Файлы**). Откроется список каталогов, защищенных паролем.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем имени каталога, для которого требуется удалить пароль доступа.
 - 3 Нажмите **Удалить**. Защита будет снята, и содержимое каталога станет доступным для всех пользователей без ограничений.

Настройка полномочий доступа к файлам и каталогам (хостинг Linux)

- *Для того чтобы просмотреть или изменить полномочия, установленные для файлов и каталогов:*
 - 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Выберите нужное имя домена из списка.
 - 3 Нажмите **Менеджер файлов** (в разделе **Файлы**).

Права доступа представляют собой три набора символов, например, 'rwx rwx r--'. Первый набор символов показывает, какие операции может выполнять над файлом или каталогом владелец; второй набор соответствует операциям, доступным пользователю группы, которой принадлежит файл или каталог; третий набор показывает, какие операции над файлом или каталогом могут выполнять другие пользователи (т.е. прочие люди, такие как пользователи, заходящие на сайт). R означает доступ к файлу или каталогу для чтения; W означает возможность выполнять запись в файл или каталог; X означает наличие прав на выполнение файла или просмотра содержимого каталога.

Для изменения полномочий для доступа к файлу или каталогу в столбце **Полномочия** щелкните по соответствующей ссылке, представляющий набор полномочий. Измените полномочия необходимым образом и нажмите **ОК**.

Настройка полномочий доступа к файлам и каталогам (хостинг Windows)

Parallels Plesk Panel позволяет устанавливать полномочия доступа к файлам и каталогам, включая определение особых полномочий и наследование полномочий таким же образом, как это реализовано в интерфейсе Windows.



Примечание. В целях безопасности невозможно изменение или удаление полномочия для Администраторов, СИСТЕМЫ и администратора домена Parallels Plesk Panel.

В этом разделе:

Настройка и изменение полномочий доступа для групп и пользователей ..	242
Удаление полномочий доступа, предоставленных группам и пользователям	243
Настройка наследуемых полномочий доступа к файлам и каталогам	243
Установка, изменение и удаление особых полномочий доступа	244
Настройка полномочий доступа к виртуальным каталогам	245
Восстановление полномочий доступа	245

Настройка и изменение полномочий доступа для групп и пользователей

➤ *Для того чтобы установить или изменить полномочия доступа для группы или пользователя:*



- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Менеджер файлов** (в разделе **Файлы**).
- 4 Щелкните по значку , соответствующему нужному файлу или каталогу.
 - Чтобы изменить или удалить полномочия, установленные для группы или пользователя, щелкните по нужному имени в списке **Группы или пользователи**.
 - Чтобы установить полномочия для группы или пользователя, которых нет в списке **Группы или пользователи**, выберите нужного пользователя/группу из выпадающего списка, расположенного выше, и нажмите : пользователь/группа появятся в списке. Выберите нужного пользователя/группу.
- 5 Чтобы разрешить или удалить полномочия выбранного пользователя/группы, установите флажок **Разрешить** или **Запретить**, для соответствующих полномочий в списке **Полномочия для [имя пользователя/группы]**.


Примечание: Если поля в столбцах **Разрешить** и/или **Запретить** неактивны, это означает, что соответствующие полномочия наследуются от родительского каталога.


- Чтобы отменить полномочия, которые наследуются от родительского объекта, отметьте флажками нужные поля в столбце **Запретить**. Наследуемые полномочия для этого файла/каталога будут отменены.
 - Чтобы разрешить полномочия, которые наследуются от родительского объекта как запрещенные, снимите флажок **Наследовать от родительского объекта применимые к дочерним объектам полномочия, добавляя их к явно заданным здесь**: наследуемые полномочия будут удалены. Затем установите флажки в нужных полях **Разрешить** и **Запретить**.
- 6 Нажмите **ОК**.

Удаление полномочий доступа, предоставленных группам и пользователям

➤ *Для того чтобы удалить полномочия доступа, предоставленные группе или пользователю:*


- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Менеджер файлов** (в разделе **Файлы**).
- 4 Щелкните по значку , соответствующему нужному файлу или каталогу.
- 5 Выберите нужное имя из списка **Группы или пользователей** и нажмите на значок  рядом с ним.

Примечание: значки  недоступны для записей, которые наследуют полномочия от родительского объекта.

- 6 Выберите нужную запись.
- 7 Снимите флажок из поля **Наследовать от родительского объекта применимые к дочерним объектам полномочия**, .
- 8 Снова отметьте запись и нажмите .
- 9 Нажмите **ОК**.

Настройка наследуемых полномочий доступа к файлам и каталогам




➤ *Для того чтобы настроить наследуемые полномочия доступа к файлам и каталогам:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Менеджер файлов** (в разделе **Файлы**).
- 4 Щелкните по значку , соответствующему нужному файлу или каталогу.
- 5 Для того, чтобы установить для файла/каталога наследование полномочий от родительского каталога (если это еще не было установлено), поставьте флажок в поле **Наследовать от родительского объекта применимые к дочерним объектам полномочия, добавляя их к явно заданным здесь..**
- 6 Для того чтобы установить для файлов и каталогов, содержащихся в данном каталоге, наследование определенных здесь полномочий, поставьте флажок в поле **Заменить полномочия для всех дочерних объектов заданными здесь полномочиями, применимыми к дочерним объектам.**
- 7 Нажмите **ОК**.

Установка, изменение и удаление особых полномочий доступа

Вы также можете установить, изменить или удалить особые полномочия, включая расширенные возможности управления наследуемыми полномочиями каталога. В режиме управления полномочиями **Дополнительно** одному пользователю или группе можно назначить несколько наборов полномочий с различными вариантами установки полномочий. Кроме того, в режиме **Дополнительно** список полномочий содержит более подробную информацию и предоставляет больше возможностей по настройке полномочий для работы с файлами/каталогами. Здесь содержатся полномочия, которые недоступны в интерфейсе Microsoft Windows, однако которые представляют собой присущие Microsoft Windows полномочия. К ним относятся полные полномочия чтения, полные полномочия записи и полные полномочия выполнения.

➤ **Для того чтобы установить, изменить или удалить особые полномочия доступа к файлу/каталогу:**

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Менеджер файлов** (в разделе **Файлы**).
- 4 Щелкните по значку , соответствующему нужному файлу или каталогу.
- 5 Нажмите **Дополнительно**.
 - Для того чтобы создать полномочия для группы или пользователя, выберите нужное имя из списка **Группы или пользователи** и нажмите .
 - Для того чтобы установить или изменить полномочия доступа к файлам/каталогам для группы или пользователя, выберите нужное имя из списка **Группы или пользователи**, поставьте флажки в полях **Разрешить** и **Запретить**, соответствующие нужным полномочиям в списке **Полномочия для [имя группы/пользователя]**.
 - Для того чтобы удалить полномочия для группы или пользователя, выберите нужное имя из списка **Группы или пользователи** и нажмите .
 - Для того чтобы настроить для дочерних объектов каталога наследование его полномочий, определенных в поле **Полномочия для [имя группы/пользователя]**, поставьте флажок в поле **Заменить полномочия для всех дочерних объектов заданными здесь полномочиями, применимыми к дочерним объектам** и отметьте флажками поля в списке **Применить к**, соответствующие объектам, для которых необходимо установить наследование полномочий.
- 6 Нажмите **ОК**.

Настройка полномочий доступа к виртуальным каталогам

Полномочия доступа также можно применять для виртуальных (веб) каталогов.

➤ *Для того чтобы настроить полномочия доступа к виртуальному каталогу:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Перейдите в требуемый раздел веб-сайта и щелкните по нужному каталогу.
- 5 Нажмите **Полномочия** в разделе **Инструменты** и установите полномочия доступа для этого виртуального каталога, как описано в предыдущих разделах.

Восстановление полномочий доступа

Если некоторые сценарии на вашем сайте перестали работать, то причиной этого может быть неверно определенные или поврежденные полномочия доступа к файлам или каталогам. Рекомендуется запустить процесс проверки и исправления, чтобы восстановить надлежащие полномочия доступа, что обеспечит возобновление работы сценариев.

➤ *Для того чтобы выполнить проверку и исправление полномочий доступа для домена или группы доменов для восстановления работы сценариев:*

- 1 Нажмите **Домены** в навигационной панели.
- 2 Поставьте флажки в полях, соответствующем доменным именам, для которых требуется выполнить проверку полномочий.
- 3 Нажмите  **Проверить права доступа**.
- 4 Измените настройки нужным образом:
 - Снимите флажок из поля **Только проверка правильности**, чтобы выполнить проверку и восстановление полномочий доступа. Оставьте флажок в поле **Только проверка правильности**, чтобы запустить проверку в режиме только для чтения, при котором производится только проверка полномочий (с отчетом об ошибках), однако исправление ошибок не выполняется.
 - Оставьте флажок в поле **Посылать уведомление по электронной почте**, чтобы получать отчеты о проверке и восстановлении по электронной почте, а также укажите в этом поле нужный адрес электронной почты.
- 5 Нажмите **ОК**. Parallels Plesk Panel запустит процесс проверки полномочий и исправления ошибок, если была выбрана соответствующая опция. Помните, что эта процедура может занять достаточно много времени, в зависимости от сложности структуры файлов и каталогов ваших доменов.

Организация структуры сайта с помощью субдоменов

Субдомены являются дополнительными доменными именами, которые позволяют вам:

- Логически организовывать структуру сайта
- Размещать дополнительные веб-сайты или части основного веб-сайта на одном сервере без необходимости оплаты за регистрацию дополнительных доменных имен.

Пример использования субдоменов:

Имеется веб-сайт `your-product.com`, посвященный продвижению программного продукта. Для публикации руководств пользователя, справочных материалов и списка часто задаваемых вопросов вы можете создать субдомен `'userdocs'`, чтобы пользователи могли получить доступ к документации в интерактивном режиме, зайдя на сайт `userdocs.your-product.com`.

В этом разделе:

Создание субдоменов (хостинг Linux)	247
Создание субдоменов (хостинг Windows)	248
Удаление субдоменов	250

Создание субдоменов (хостинг Linux)

➤ *Для того чтобы создать субдомен:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Субдомены** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Создать субдомен**.
- 3 Введите нужное имя субдомена. В качестве имени можно использовать, например, раздел сайта, отдел компании или любую другую комбинацию из букв, цифр и дефисов (длиной не более 63 символов).

Имя субдомена должно начинаться с буквы алфавита. Имена субдоменов нечувствительны к регистру.

- 4 Если субдомен будет использован для размещения части вашего сайта, которым вы управляете самостоятельно, оставьте выбранной опцию **FTP-пользователь родительского домена**. Если на этом субдомене будет размещен отдельный веб-сайт, который принадлежит или будет управляться другим лицом, выберите опцию **Создать отдельную учетную запись пользователя для этого субдомена** и укажите имя пользователя и пароль, которые будут использованы для доступа к веб-серверу и публикации содержимого веб-сайта по FTP.
- 5 Если необходимо обеспечить безопасное выполнение транзакций для данного субдомена, поставьте флажок в поле **Поддержка SSL**. После этого сертификат SSL, установленный на родительском домене, будет использован для шифрования транзакций.

По умолчанию при публикации сайтов содержимое, которое будет доступно через защищенное соединение, следует поместить в каталог `httpsdocs`, а содержимое, которое будет доступно по обычному протоколу HTTP, - в каталог `httpdocs`. Для удобства вы можете выложить все содержимое через один каталог - `httpdocs`. Для этого выберите опцию **Хранить файлы, доступные по SSL и не-SSL, в одном каталоге**.

- 6 Отметьте языки программирования, которые были использованы при разработке веб-сайта. Если эта информация не указана, сайт может работать неправильно.

Например, если веб-сайт написан в основном на ASP и использует некоторые приложения, написанные на PHP, аналогичные приложениям из хранилища (**Домены > имя домена > Хранилище приложений**), выберите опции **Поддержка ASP** и **Поддержка PHP**.

- 7 Если вам необходимо ограничить объем дискового пространства, которое будет занято содержимым веб-сайтов на данном субдомене, введите нужное значение в мегабайтах в поле **Квота дискового пространства**.

После достижения указанного ограничения вы не сможете больше добавлять файлы на веб-сервер, а редактирование существующих файлов может привести к их повреждению.


- 8 Нажмите **ОК**. Передача информации о новом субдомене и организация возможности доступа пользователей Интернет к новому субдомену может занять до 48 часов.

Для того чтобы опубликовать содержимое веб-сайта, расположенного на субдомене, следуйте инструкциям, представленным в разделе Публикация сайта.

Создание субдоменов (хостинг Windows)

➤ *Для того чтобы создать субдомен:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Субдомены** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Добавить новый субдомен**.
- 3 Выберите необходимый **Тип хостинга** и нажмите **ОК**:
 - Выберите **Физический хостинг**, чтобы создать виртуальный хост для домена.
 - Выберите **Субдомен на вложенной папке**, чтобы создать виртуальный субдомен. **Субдомен на вложенной папке** будет использовать физическую структуру домена. Создание отдельной учетной записи пользователя FTP станет невозможным: будет использоваться учетная запись пользователя FTP, созданная для домена.
- 4 Введите нужное имя субдомена. В качестве имени можно использовать, например, раздел сайта, отдел компании или любую другую комбинацию из букв, цифр и дефисов (длиной не более 63 символов). Чтобы добавить префикс **WWW**, выберите соответствующую опцию.

Имя субдомена должно начинаться с буквы алфавита. Имена субдоменов нечувствительны к регистру.
- 5 Если вы создаете субдомен на вложенной папке, укажите физическое место расположение файлов субдомена в поле **Домашняя папка сайта**:
 - Снимите флажок **Создать физическую папку для субдомена** и укажите соответствующий каталог справа от поля **httpdocs**. Вы можете нажать , чтобы найти нужный каталог, выбрать его и нажать **ОК**.
 - Оставьте флажок в поле **Создать физическую папку для субдомена**, чтобы создать соответствующий физический каталог с таким же именем, как у субдомена.
- 6 Если вы создаете субдомен с физическим хостингом, укажите для него учетную запись пользователя FTP:
 - Если субдомен будет использован для размещения части вашего сайта, которым вы управляете самостоятельно, оставьте выбранной опцию **FTP-пользователь главного домена**.

- Если на этом субдомене будет размещен отдельный веб-сайт, который принадлежит или будет управляться другим лицом, выберите опцию **Создать отдельную учетную запись пользователя для этого субдомена** и укажите имя пользователя и пароль, которые будут использованы для доступа к веб-серверу и публикации содержимого веб-сайта по FTP. В соответствующем поле укажите квоту на дисковое пространство в мегабайтах или оставьте флажок в поле **Неограниченно**. После достижения указанного ограничения вы не сможете больше добавлять файлы на веб-сервер, а редактирование существующих файлов может привести к их повреждению.
- 7** Оставьте флажок в поле **Публиковать сайт с помощью Sitebuilder**, чтобы иметь возможность доступа к Sitebuilder и созданию веб-сайтов через интерфейс панели управления Parallels Plesk Panel. Если выбрана опция **Публиковать сайт с помощью Sitebuilder**, сайт будет создан в Sitebuilder.

Все настройки публикации будут установлены в соответствии с предварительно заданными путями: для субдомена с **Физическим хостингом** - /subdomains/SUBDOMAINNAME/httpdocs/sitebuilder; для **Субдомена на вложенной папке** - /httpdocs/SUBDOMAINNAME/.

- 8** Если вы хотите включить **Поддержку Microsoft FrontPage**, выберите соответствующую опцию. Включите или отключите **Удаленную публикацию через Microsoft FrontPage**, выбрав соответствующую опцию.
- 9** Укажите поддерживаемые языки программирования в разделе **Службы**. Используйте ссылки **выбрать все** или **очистить все**, чтобы отметить или снять отметки для всех доступных языков.

Если поддержка ASP.NET отключена на домене, для которого вы создаете субдомен, она также будет недоступна для **Субдомена на вложенной папке**. В случае, если поддержка ASP.NET включена на домене, ASP.NET будет доступна для субдомена, создаваемого на виртуальном каталоге .

- 10** Чтобы вы могли просматривать информацию о количестве посетителей веб-сайта или отдельных страниц сайта, выберите нужную статистическую программу из меню **Веб-статистика** и поставьте флажок в поле **доступно в защищенной паролем директории /plesk-stat/webstat**. После этого будет установлена выбранная статистическая программа, которая будет формировать отчеты и помещать их в защищенный паролем каталог. Администратор субдомена сможет просмотреть веб-статистику по адресу: <https://subdomain.domain.com/plesk-stat/webstat>, указав свой логин и пароль для доступа к FTP.

Примечание. Если администратор субдомена изменяет параметры доступа по FTP, то изменения параметров доступа к веб-статистике не происходит. Для доступа к защищенному паролем каталогу веб-статистики всегда должны использоваться изначальные логин и пароль, указанные при создании субдомена.

- 11** Выберите опцию **Дополнительные полномочия по записи/редактированию**, если веб-приложения на этом субдомене будут использовать файловую базу данных (например, Jet), расположенную в корне каталогов httpdocs или httpsdocs. Помните, что установка этой опции может создать серьезную угрозу безопасности веб-сайта.

12 Нажмите **ОК**. Передача информации о новом субдомене и организация возможности доступа пользователей Интернет к новому субдомену может занять до 48 часов.

Для того чтобы опубликовать содержимое веб-сайта, расположенного на субдомене, следуйте инструкциям, представленным в разделе Публикация сайта.

Удаление субдоменов

➤ *Для того чтобы удалить субдомен и содержимое веб-сайта:*

- 1** Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Субдомены** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2** Установите флажок рядом с именем субдомена, который вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.
- 3** Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**
Настройки субдомена и содержимое веб-сайта, размещенного на этом субдомене, будут удалены с сервера.

Создание дополнительных доменных имен для сайта (альтернативные имена домена)

Если у регистратора доменных имен вы зарегистрировали несколько доменных имен, которые требуется привязать к одному сайту, размещенному на вашем сервере, вам необходимо настроить альтернативные имена домена.

Если вам требуется обслуживать несколько доменных имен, которые ссылаются на веб-сайт, размещенный на другом сервере, вам следует настроить перенаправление доменов. Инструкции представлены в разделе Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена) (на странице 276).

В этом разделе:

Создание альтернативных имен домена	251
Изменение свойств альтернативного имени домена	252
Удаление альтернативных имен доменов	252

Создание альтернативных имен домена

➤ *Для того чтобы создать альтернативное имя домена:*

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Альтернативные имена домена** (в разделе **Веб-сайт**).

2 Нажмите **Добавить альтернативное имя домена**.

3 Введите нужное альтернативное имя домена, например, **alias.com**.

Альтернативное имя домена может состоять из букв, цифр и дефисов. Каждая часть альтернативного имени домена, заключенная между точками, должна быть длиной не более 63 символов.

4 Установите флажок **Синхронизировать зону DNS с основным доменом**, если требуется, чтобы для альтернативного имени использовались те же самые записи ресурсов зоны DNS, что и для основного домена. Если эта опция установлена, все последующие изменения в записях ресурсов зоны первичного домена будут применены для зоны DNS этого альтернативного имени домена.

5 Установите флажок **Почта**, если необходимо перенаправлять почту, отправленную на адреса, зарегистрированные под данным альтернативным именем домена, на адреса электронной почты, зарегистрированные под основным доменным именем.

Например: У вас есть адрес электронной почты mail@yourdomain.com. Вы создали альтернативное имя для своего доменного имени, например, **alias.com**. Если вам требуется получать почту, отправленную на адрес mail@alias.com, на ваш почтовый ящик mail@yourdomain.com, установите флажок **Почта**.

6 Установите флажок **Веб**. В противном случае пользователи вашего сайта, указавшие в адресной строке браузера альтернативное имя домена, не смогут видеть содержимое веб-сайта.

7 Если вы пользуетесь услугами хостинга на базе платформы Linux, и на вашем сайте установлены приложения на Java, к которым вы хотите организовать доступ через альтернативные доменные имена, установите флажок **Веб-приложения на Java**.

8 Нажмите **ОК**.

Изменение свойств альтернативного имени домена

- *Для того чтобы изменить свойства альтернативного имени домена:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Альтернативные имена домена** (в разделе **Веб-сайт**).
 - 2 Выберите нужное альтернативное имя.
 - 3 Нажмите **Настройки**.
- *Для того чтобы изменить записи ресурсов в зоне DNS альтернативного имени домена:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Альтернативные имена домена** (в разделе **Веб-сайт**).
 - 2 Выберите нужное альтернативное имя.
 - 3 Нажмите **Настройки DNS**.
 - 4 Добавьте, измените или удалите записи ресурсов:
 - Для того чтобы добавить запись ресурса в зону, нажмите **Добавить запись**. Введите требуемые значения и нажмите **ОК**, чтобы записать значения в зону.
 - Для того чтобы изменить запись ресурсов, щелкните по ссылке, соответствующей нужной записи, в столбце **Хост**.
 - Для того чтобы удалить запись, поставьте флажок в поле, соответствующем записи, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**.

Удаление альтернативных имен доменов

- *Для того чтобы удалить альтернативное имя домена:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Альтернативные имена домена** (в разделе **Веб-сайт**).
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем альтернативному имени домена, которое требуется удалить.
 - 3 Нажмите **Удалить**.
 - 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**


Использование виртуальных каталогов (хостинг Windows)

В Parallels Plesk Panel виртуальный каталог представляет собой ссылку на существующий физический каталог, расположенный на жестком диске сервера. Для виртуальных каталогов можно установить множество индивидуальных параметров, например, отдельные настройки ASP.NET, полномочия доступа, защита URL с помощью пароля и т.д.

Благодаря тому, что виртуальные каталоги могут иметь собственные настройки, включая индивидуальную конфигурацию ASP.NET, они являются очень полезными при настройке веб-приложений, в частности, приложений, написанных на ASP.NET. Например, если у вас имеется три приложения, которые используют ASP.NET версии 1.1, и вам требуется установить одно приложение на ASP.NET версии 2.0, вы можете создать виртуальный каталог для приложений ASP.NET 2.0, задать настройки ASP.NET для этого каталога, включить для этого каталога версию 2.0 и установить требуемое веб-приложение.

Виртуальные каталоги можно также использовать как альтернативные имена. Например, у вас имеется веб-приложение, установленное на домене 'example.com' в физическом каталоге '/my_data/web_apps/forum'. Для того чтобы получить доступ к этому веб-приложению, пользователю необходимо ввести 'example.com/my_data/web_apps/forum', что довольно сложно запомнить и долго вводить. Вы можете создать виртуальный каталог 'forum' в корневом каталоге виртуального сервера и настроить ссылку на этот виртуальный каталог для '/my_data/web_apps/forum', благодаря чему пользователи, которым требуется доступ к веб-приложению, смогут использовать путь 'example.com/forum', который будет более коротким и более простым для запоминания.

➤ Для того чтобы открыть виртуальный каталог в браузере:

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Нажмите на иконку , соответствующую каталогу, который вы хотите открыть.

В этом разделе:

Создание виртуальных каталогов	254
Изменение настроек виртуального каталога	256
Добавление и удаление типов MIME.....	259
Установка версии PHP для виртуальных каталогов.....	261
Удаление виртуальных каталогов	261

Создание виртуальных каталогов

➤ *Для того чтобы создать новый виртуальный каталог на домене:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**). Откроется корневой каталог вашего веб-сайта.
- 4 Перейдите в каталог, в котором требуется создать новую папку.
- 5 Нажмите **Создать виртуальный каталог**.

Примечание. Для того чтобы создать физический каталог вместо виртуального, нажмите **Создать каталог**, укажите название каталога и нажмите **ОК**.

6 Укажите нужные параметры:


- **Имя** - укажите имя виртуального каталога.
- **Путь** - укажите путь к виртуальному каталогу:
 - Выберите опцию **Создать физическую папку с именем как у виртуального каталога**, чтобы автоматически создать физический каталог с таким же именем, как у создаваемого виртуального каталога.
 - Снимите флажок из поля **Создать физическую папку с именем как у виртуального каталога** и укажите в поле путь к выбранному физическому каталогу, который уже существует.
- **Доступ к исходному коду скрипта** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить пользователям доступ к исходному коду при условии, что установлены полномочия для чтения или записи. Исходный код включает сценарии в приложениях ASP.
- **Полномочия на чтение** - поставьте флажок в этом поле, чтобы предоставить пользователям возможность чтения файлов или каталогов и их свойств.
- **Полномочия на запись** - поставьте флажок в этом поле, чтобы предоставить возможность пользователям загружать файлы в виртуальный каталог и устанавливать их свойства либо изменять содержимое файлов, доступных для редактирования. Запись возможна только в случае, если браузер поддерживает функцию PUT протокола HTTP 1.1.
- **Просмотр папки** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить пользователям просматривать гипертекстовые списки файлов и подкаталогов в виртуальном каталоге.
- **Сохранять в журнале записи о посещениях** - поставьте флажок в этом поле, если требуется сохранять информацию о посещениях виртуального каталога.
- **Создать приложение** - поставьте флажок в этом поле, чтобы превратить веб-каталог в приложение IIS. Каталог станет логически независимым от остального содержимого веб-сайта.
- **Права на выполнение** - выберите соответствующий уровень выполнения программ, разрешенный для этого виртуального каталога.
 - **Нет** - предоставить доступ только к статическим файлам, таким как файлы HTML или файлы изображений.

- **Только сценарии** - разрешить запуск только сценариев, но не исполняемых файлов.
- **Сценарии и исполняемые файлы** - снять все ограничения, то есть разрешить выполнение файлов любого типа.
- **Настройки ASP** - установите специальные настройки для веб-приложений на базе ASP.
 - Если вы используете приложения на базе ASP, которые не могут работать правильно в условиях ограничений скорости передачи данных, устанавливаемых IIS, снимите флажок из поля **Определено родителем каталогом**, соответствующего полю, которое вы хотите изменить, и введите нужное значение.
 - Если вы хотите разрешить отладку приложений ASP на сервере, снимите соответствующий флажок из поля **Определено родителем каталогом** и поставьте флажок в поле **Включить отладку сценариев ASP на сервере**.
 - Если вы хотите разрешить отладку приложений ASP на стороне клиента, снимите соответствующий флажок из поля **Определено родителем каталогом** и поставьте флажок в поле **Включить отладку сценариев ASP на стороне клиента**.

Помните, что если вы пытаетесь изменить настройки ASP для веб-каталога root, названиями полей по умолчанию будут **Определено IIS** вместо **Определено родителем каталогом**.

7 Нажмите **ОК**, чтобы завершить операцию.

➤ **Для того чтобы настроить полномочия доступа к виртуальному каталогу:**

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Щелкните по значку , соответствующему каталогу, который требуется открыть, и установите полномочия доступа к этому каталогу и содержащимся в нем файлам.

Более подробная информация о настройке полномочий доступа представлена в разделе **Установка полномочий для доступа к файлам и каталогам** (на странице 241).


➤ **Для того чтобы задать настройки ASP.NET для виртуального каталога:**

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Выберите нужный каталог и зайдите в него.
- 5 Нажмите **Настройки ASP.NET** и внесите нужные изменения.

Более подробную информацию по настройке ASP.NET можно найти в разделе **Настройка ASP.NET для виртуальных каталогов** (на странице 209).

Изменение настроек виртуального каталога

➤ *Для того чтобы изменить настройки существующего виртуального каталога:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Найдите каталог, настройки которого требуется изменить, и нажмите  или нажмите **Полномочия доступа к каталогу** в нужном каталоге.
- 5 Измените настройки виртуального каталога:
 - **Имя** - укажите имя виртуального каталога.
 - **Путь** - укажите путь к физическому каталогу, с которым связан виртуальный каталог.
 - **Доступ к исходному коду скрипта** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить пользователям доступ к исходному коду при условии, что установлены полномочия для чтения или записи. Исходный код включает сценарии в приложениях ASP.
 - **Полномочия на чтение** - поставьте флажок в этом поле, чтобы предоставить пользователям возможность чтения файлов или каталогов и их свойств.
 - **Полномочия на запись** - поставьте флажок в этом поле, чтобы предоставить возможность пользователям загружать файлы в виртуальный каталог и устанавливать их свойства либо изменять содержимое файлов, доступных для редактирования. Запись возможна только в случае, если браузер поддерживает функцию PUT протокола HTTP 1.1.
 - **Просмотр папки** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить пользователям просматривать гипертекстовые списки файлов и подкаталогов в виртуальном каталоге.
 - **Сохранять в журнале записи о посещениях** - поставьте флажок в этом поле, если требуется сохранять информацию о посещениях виртуального каталога.
 - **Создать приложение** - поставьте флажок в этом поле, чтобы превратить веб-каталог в приложение IIS. Каталог станет логически независимым от остального содержимого веб-сайта.
 - **Права на выполнение** - выберите соответствующий уровень выполнения программ, разрешенный для этого виртуального каталога.

Нет - предоставить доступ только к статическим файлам, таким как файлы HTML или файлы изображений.

Только сценарии - разрешить запуск только сценариев, но не исполняемых файлов.


Сценарии и исполняемые файлы - снять все ограничения, то есть разрешить выполнение файлов любого типа.

- **Разрешить использование родительских путей** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить использование двойной точки в пути, которая позволяет перейти в каталог на уровень выше текущего веб-каталога. Это позволяет пользователю перейти в папку на уровень выше, даже если имя этой папки или местоположение в иерархии неизвестны. Если опция выбрана, то для родительского каталога поле **Права на выполнение** не должно быть отмечено флажком, чтобы приложения не могли осуществлять несанкционированный запуск программ в родительских каталогах.
- **Разрешить выполнение приложений в режиме МТА (многопоточное подразделение)** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить выполнение приложений в режиме многопоточных подразделений. В противном случае приложения будут выполняться в однопоточном режиме (STA). В однопоточном режиме для выполнения каждого приложения создается отдельный процесс. В многопоточном режиме происходит одновременное выполнение нескольких приложений в одном потоке, что может в некоторых случаях значительно увеличить производительность.
- **Использовать документы по умолчанию** - поставьте флажок в этом поле, чтобы разрешить использование документов по умолчанию для текущего веб-каталога. Документ по умолчанию посылается в случае, когда пользователи обращаются к каталогу без указания имени определенного файла (например, использование <http://www.parallels.com> в противоположность адресу 'http://www.parallels.com/index.html'). Если это поле не отмечено, а в поле **Просмотр папки** стоит флажок, веб-сервер вернет список каталогов. Если это поле не отмечено, как и поле **Просмотр папки**, то веб-сервер вернет сообщение об ошибке "Доступ запрещен".
- **Порядок поиска документов по умолчанию** - указывает порядок, в котором IIS осуществляет поиск документа по умолчанию, посылая пользователю первый доступный документ, который был найден. Если документ, соответствующий критерию поиска, не был найден, IIS действует аналогично ситуации, когда функция использования страницы по умолчанию отключена.
- **Разрешить анонимный доступ** - поставьте флажок в этом поле, если вы хотите сделать каталог общедоступным, чтобы для получения к нему доступа пользователям не требовалась авторизация.
- **Требуется SSL** - поставьте флажок в этом поле, чтобы доступ к этому каталогу был возможен только через безопасное соединение с шифрацией SSL.
- **Настройки ASP** - установите специальные настройки для веб-приложений на базе ASP.
 - Если вы используете приложения на базе ASP, которые не могут работать правильно в условиях ограничений скорости передачи данных, устанавливаемых IIS, снимите флажок из поля **Определено родительским каталогом**, соответствующего полю, которое вы хотите изменить, и введите нужное значение.
 - Если вы хотите разрешить отладку приложений ASP на сервере, снимите соответствующий флажок из поля **Определено родительским каталогом** и поставьте флажок в поле **Включить отладку сценариев ASP на сервере**.
 - Если вы хотите разрешить отладку приложений ASP на стороне клиента, снимите соответствующий флажок из поля **Определено родительским каталогом** и поставьте флажок в поле **Включить отладку сценариев ASP на стороне клиента**.

Помните, что если вы пытаетесь изменить настройки ASP для веб-каталога root, названиями полей по умолчанию будут **Определено IIS** вместо **Определено родительским каталогом**.

6 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменения.

➤ **Чтобы изменить полномочия доступа к виртуальному каталогу:**

- 1** Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2** Выберите нужное имя домена из списка.
- 3** Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4** Щелкните по значку , соответствующему каталогу, который требуется открыть, и измените полномочия доступа к этому каталогу и содержащимся в нем файлам.

Более подробную информацию по настройке полномочий доступа можно найти в разделе **Установка полномочий для доступа к файлам и каталогам**.

➤ **Для того чтобы изменить настройки ASP.NET для виртуального каталога:**

- 1** Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2** Выберите нужное имя домена из списка.
- 3** Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4** Выберите нужный каталог и зайдите в него.
- 5** Нажмите **Настройки ASP.NET** и внесите нужные изменения.

Более подробную информацию по настройке ASP.NET можно найти в раздел **Настройка ASP.NET для виртуальных каталогов**.

Добавление и удаление типов MIME

Типы многоцелевых расширений почтовой службы (MIME) предоставляют инструкции веб-браузеру или почтовому клиенту в отношении того, как поступать с файлами, которые были получены с сервера. Например, когда веб-браузер запрашивает объект на сервере, он также посылает запрос на тип MIME этого объекта. Браузер может отображать некоторые типы MIME, например, графические изображения. Для отображения других объектов, например, для документов, созданных в текстовом редакторе, требуется внешнее приложение.

Вместе с содержимым веб-страницы веб-сервер также направляет веб-браузеру клиенту тип MIME для отправляемых данных. Если имеется прикрепленный или встроенный файл определенного формата, IIS также сообщает приложению клиента тип MIME встроенного или прикрепленного файла. Таким образом, приложение клиента сможет определить, каким образом обрабатывать или отображать данные, полученные от IIS.

IIS может работать только с файлами, имеющими зарегистрированный тип MIME. Эти типы можно определить как на глобальном уровне IIS, так и на уровне домена или виртуального каталога. Типы MIME, определенные на глобальном уровне, наследуются всеми доменами и виртуальными каталогами, тогда как типы, определенные на уровне домена или виртуального каталога, используются только в той области, для которой они были определены. Если сервер получает запрос на файл с незарегистрированным типом MIME, он возвращает ошибку 404.3 (Не найден).

В этом разделе:

Добавление типов MIME	260
Изменение типов MIME	260
Удаление типов MIME	261

Добавление типов MIME

- *Чтобы добавить новый тип MIME для виртуального каталога на домене:*
- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Выберите нужное имя домена из списка.
 - 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
 - 4 Перейдите в нужный виртуальный каталог.
 - 5 Откройте вкладку **Типы MIME**.
 - 6 Нажмите **Добавить тип MIME**.
 - В поле **Расширение** укажите расширение файла. Расширение файла должно начинаться с точки (.) или символа замены (*), чтобы обеспечить обслуживание всех файлов вне зависимости от расширения.
 - В поле **Содержимое** укажите тип содержимого файла.
 - Вы можете выбрать соответствующее значение из списка или определить новый тип содержимого. Для этого выберите опцию **Другой...** и укажите тип содержимого в соответствующем поле ввода.
 - 7 Нажмите **ОК**, чтобы завершить операцию.

Изменение типов MIME

- *Чтобы изменить существующий тип MIME для виртуального каталога на домене:*
- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
 - 2 Выберите нужное имя домена из списка.
 - 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
 - 4 Перейдите в нужный виртуальный каталог.
 - 5 Откройте вкладку **Типы MIME**.
 - 6 Выберите требуемый тип MIME из списка.
 - В поле **Расширение** укажите расширение файла. Расширение файла должно начинаться с точки (.) или символа замены (*), чтобы обеспечить обслуживание всех файлов вне зависимости от расширения.
 - В поле **Содержимое** укажите тип содержимого файла.
 - Вы можете выбрать соответствующее значение из списка или определить новый тип содержимого. Для этого выберите опцию **Другой...** и укажите тип содержимого в соответствующем поле ввода.
 - 7 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Удаление типов MIME

- *Чтобы удалить тип MIME для виртуального каталога на домене:*
- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Перейдите в нужный виртуальный каталог.
- 5 Откройте вкладку **Типы MIME**.
- 6 Поставьте флажок в поле, соответствующем типу MIME, который требуется удалить.
- 7 Нажмите **Удалить**.
- 8 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Установка версии PHP для виртуальных каталогов

Помимо возможности выбрать версию PHP, которая будет использоваться на каждом из ваших доменов, вы можете также дополнительно указать версию PHP для любого виртуального каталога на домене, что позволяет вам использовать веб-приложения, требующие как PHP4, так и PHP5.

- *Для того чтобы установить версию PHP для виртуального каталога:*
- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Нажмите **Настройки PHP**.
- 5 Выберите нужную версию PHP и нажмите **ОК**.

Удаление виртуальных каталогов

- *Для того чтобы удалить существующий виртуальный каталог:*
- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена из списка.
- 3 Нажмите **Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**).
- 4 Установите флажок рядом с каталогом, который вы хотите удалить.
- 5 Нажмите **Удалить**.
- 6 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Хостинг личных веб-страниц на вашем веб-сервере

Вы можете разместить на своем веб-сервере личные веб-страницы пользователей, которым не нужны индивидуальные доменные имена. Эта услуга широко распространена в образовательных учреждениях, которые предоставляют возможность размещения некоммерческих личных страниц для студентов и преподавателей.

Адреса этих страниц обычно имеют вид: <http://your-domain.com/~username>.

➤ **Чтобы разместить личную веб-страницу на сервере, выделите отдельное веб-пространство и создать учетную запись FTP для публикации:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Владельцы веб-страниц** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Настройки**.
- 3 Если необходимо разрешить выполнение сценариев, встроенных в личные веб-страницы, поставьте флажок в поле **Разрешить использование сценариев для веб-пользователей**.
- 4 Нажмите **ОК**.

Параметры, настраиваемые при выполнении шага 3, являются общими для всех личных веб-страниц, которые могут размещаться на вашем веб-сервере. Поэтому в следующий раз при настройке веб-пространства для личной веб-страницы вам не потребуется выполнять шаги с 4 по 6.

- 5 Нажмите **Добавить нового веб-пользователя**.

- 6 Укажите имя пользователя и пароль, которые будут использоваться для доступа к веб-серверу по FTP и публикации веб-страницы.

Имя пользователя может состоять только из алфавитно-цифровых символов нижнего регистра, символов дефиса и подчеркивания. Имя пользователя должно начинаться с буквы алфавита. Не допускается использование пробелов. Пароль не может состоять из кавычек, пробелов, логина пользователя и должен быть длиной от 5 до 14 символов.

- 7 Укажите языки программирования, поддержку которых следует обеспечить для веб-страницы.

Например, если веб-страница написана на PHP, поставьте флажок в поле **Поддержка PHP**.

- 8 Если вам необходимо ограничить объем дискового пространство, которое будет занято содержимым веб-страницы, введите нужное значение в мегабайтах в поле **Квота дискового пространства**.

После того, как было достигнуто установленное ограничение, владелец веб-страницы не сможет добавлять новые файлы в свое веб-пространство.

- 9 Нажмите **ОК**.

Теперь вы можете передать пользователю параметры учетной записи FTP, которые позволят выложить веб-страницу на сервер.

В этом разделе:

Изменение пароля FTP для владельца веб-страницы.....	263
Выделение дополнительного дискового пространства владельцу веб-страницы	263
Удаление учетной записи владельца веб-страницы.....	263

Изменение пароля FTP для владельца веб-страницы

- *Для того чтобы изменить пароль доступа по FTP для владельца веб-страницы:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-пользователи** (в разделе **Веб-сайт > имя пользователя**).
 - 2 Введите новый пароль в поля **Новый пароль** и **Подтверждение пароля** и нажмите **ОК**.

Выделение дополнительного дискового пространства владельцу веб-страницы

- *Чтобы выделить больше дискового пространства владельцу веб-страницы:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Владельцы веб-страниц** (в разделе **Веб-сайт**) и нажмите на нужное имя владельца веб-страницы.
 - 2 В поле **Квота дискового пространства** укажите объем дискового пространства в мегабайтах и нажмите **ОК**.

Удаление учетной записи владельца веб-страницы

- *Чтобы удалить учетную запись владельца веб-страницы вместе со страницей:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Владельцы веб-страниц** (в разделе **Веб-сайт**).
 - 2 Установите флажок рядом с учетной записью, которую вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.
 - 3 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Настройка анонимного доступа по FTP к серверу

Если сайт размещен на выделенном IP-адресе, вы можете создать каталог на сайте, к которому другие пользователи смогут подключаться анонимно для скачивания и загрузки файлов по FTP. После включения анонимного доступа по FTP пользователи смогут зайти на адрес <ftp://ftp.your-domain.com> с именем пользователя "anonymous" (анонимный) и любым паролем.

➤ *Для того чтобы разрешить анонимный доступ по FTP:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Анонимный FTP** (в разделе **Файлы**).
- 2 Для того чтобы активировать службу анонимного FTP, нажмите **Включить**.
- 3 Для настройки приветствия, которое будут видеть пользователи при подключении к сайту по FTP, поставьте флажок в поле **Отображать приветственное сообщение** и введите нужный текст сообщения в поле ввода.
Учтите, что не все FTP-клиенты обеспечивают отображение сообщений приветствия.
- 4 Для того чтобы разрешить пользователям загружать файлы в каталог `/incoming`, поставьте флажок в поле **Разрешить загрузку в каталог Incoming**.
- 5 Для того чтобы разрешить пользователям создавать подкаталоги в каталоге `/incoming`, поставьте флажок в поле **Разрешить создание директорий в каталоге Incoming**.
- 6 Для того чтобы разрешить скачивание файлов из каталога `/incoming` поставьте флажок в поле **Разрешить загрузку из каталога Incoming**.
- 7 Для того чтобы ограничить объем дискового пространства, выделенного для загрузки файлов, снимите флажок из поля **Без ограничений**, соответствующего опции **Ограничить объем дискового пространства в каталоге Incoming**, и укажите значение в килобайтах.
Это аппаратное ограничение: после достижения установленного предела пользователи не смогут больше добавлять новые файлы в каталог.
- 8 Для того чтобы ограничить количество одновременных анонимных подключений к серверу по FTP, снимите флажок из поля **Без ограничений**, соответствующего опции **Ограничить максимальное количество одновременных соединений**, и укажите допустимое количество соединений.
- 9 Для того чтобы ограничить объем трафика для анонимных соединений по FTP, снимите флажок из поля **Без ограничений**, соответствующего опции **Ограничить пропускную способность**, и введите максимальную пропускную способность в килобайтах в секунду.
- 10 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы изменить настройки анонимного FTP или отключить эту возможность:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Анонимный FTP** (в разделе **Файлы**).
- 2 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**. Для того чтобы отключить службу анонимного доступа по FTP, нажмите **Отключить**.

Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Linux)

Если посетители вашего сайта запрашивают страницу, которая не может быть найдена веб-сервером, то сервер генерирует и отображает стандартную HTML-страницу с сообщением об ошибке. Стандартные сообщения об ошибках могут уведомлять о возникших проблемах, но обычно они не содержат рекомендаций по устранению проблем, а также выглядят достаточно уныло.

Вам может потребоваться создать и использовать на веб-сервере собственные страницы уведомлений об ошибках. Parallels Plesk Panel позволяет настроить следующие сообщения об ошибках:

- **400 Bad File Request (Неправильный запрос файла).** Обычно свидетельствует о синтаксических ошибках в адресе (например, вместо букв нижнего регистра были использованы буквы верхнего регистра; неправильные знаки пунктуации).
- **401 Unauthorized (Несанкционированный).** Сервер ищет и не может найти некоторые ключи шифрования клиента. Также, возможно был введен неверный пароль.
- **403 Forbidden/Access denied (Доступ запрещен).** Аналогично ошибке 401; для доступа к сайту требуются особые полномочия - пароль и/или имя пользователя, если это страница регистрации.
- **404 Not Found (Не найден).** Сервер не может найти запрошенный файл. Файл был перемещен или удален, введен неправильный адрес или название документа. Эта ошибка встречается наиболее часто.
- **405 Method Not Allowed (Недопустимый метод).** Метод, указанный в строке запроса, не разрешен для ресурса, определяемого идентификатором ресурса в запросе.
- **406 Not Acceptable (Не приемлемо).** Ресурс, определяемый запросом, может только формировать ответы, которые имеют характеристики содержимого, не допустимые в соответствии с принятыми заголовками, которые были отправлены в запросе.
- **407 Proxy Authentication Required (Требуется установление подлинности через прокси-сервер).** Эта ошибка аналогична ошибке 401 (Несанкционированный), однако указывает на то, что клиент должен сначала идентифицировать себя через прокси-сервер.
- **412 Precondition Failed (Ошибка предварительного условия).** Предварительное условие, заданное в одном или нескольких полях заголовков запроса, было признано неверным при проверке на сервере. Этот код ответа позволяет клиенту установить предварительные условия на текущую метаинформацию ресурса (данные в поле заголовка) и предотвратить, таким образом, применение запрошенного метода к любым ресурсам, кроме нужных.
- **414 Request-URI Too Long (Слишком длинный идентификатор ресурса в запросе).** Сервер отказывает в обработке запроса, так как идентификатор ресурса в запросе имеет длину большую, чем сервер может интерпретировать. Это редкое условие, которое может возникать только в случае, если клиент неверно выполнил преобразование запроса POST в запрос GET с длинной очередью, когда клиент перешел к устаревшей ссылке в результате перенаправления (например, префикс идентификатора ресурса перенаправления, который указывает на свой суффикс), или когда сервер находится под атакой клиента, пытающегося воспользоваться дырами в системе безопасности, которые имеются в некоторых серверах, используя буфер фиксированной длины для считывания или манипуляции идентификатором ресурса в запросе.

- **415 Unsupported Media Type (Неподдерживаемый тип устройства).** Сервер отказывает в обработке запроса, так как элемент запроса имеет формат, который не поддерживается запрашиваемым ресурсом для запрошенного метода.
 - **500 Internal Server Error (Внутренняя ошибка сервера).** Невозможно найти документ HTML из-за проблем в настройках сервера.
 - **501 Not Implemented (Не реализовано).** Сервер не поддерживает функции, необходимые для выполнения запроса. Такой ответ выдается в случае, если сервер не распознает метод запроса и не поддерживает его для любых ресурсов.
 - **502 Bad Gateway (Ошибка шлюза).** Сервер, выполняя функции шлюза или прокси-сервера, получил неверный ответ от выше расположенного сервера, к которому он обратился для выполнения запроса.
- **Для того чтобы настроить использование персонализированных страниц уведомления об ошибках на веб-сервере Parallels Plesk Panel:**
- 1** Включите поддержку персонализированных сообщений об ошибках в Parallels Plesk Panel: Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**). Выберите опцию **Пользовательские сообщения об ошибках веб-сервера** и нажмите **ОК**.
 - 2** Подключитесь к серверу Parallels Plesk Panel под своей учетной записью FTP и перейдите в каталог `error_docs`.
 - 3** Внесите изменения или замените соответствующие файлы. Убедитесь, что были сохранены правильные имена файлов.
 - 400 Bad File Request - `bad_request.html`
 - 401 Unauthorized - `unauthorized.html`
 - 403 Forbidden/Access denied - `forbidden.html`
 - 404 Not Found - `not_found.html`
 - 405 Method Not Allowed - `method_not_allowed.html`
 - 406 Not Acceptable - `not_acceptable.html`
 - 407 Proxy Authentication Required - `proxy_authentication_required.html`
 - 412 Precondition Failed - `precondition_failed.html`
 - 414 Request-URI Too Long - `request-uri_too_long.html`
 - 415 Unsupported Media Type - `unsupported_media_type.html`
 - 500 Internal Server Error - `internal_server_error.html`
 - 501 Not Implemented - `not_implemented.html`
 - 502 Bad Gateway - `bad_gateway.html`
 - 4** Подождите несколько часов, пока не произойдет перезагрузка сервера. После этого веб-сервер будет использовать ваши сообщения об ошибках.

Настройка сообщений об ошибках сервера (хостинг Windows)

Если посетители сайта запрашивают страницу, которая не может быть найдена веб-сервером, то сервер генерирует и отображает стандартную HTML-страницу с сообщением об ошибке. Стандартные сообщения об ошибках могут уведомлять о возникших проблемах, но обычно они не содержат рекомендаций по устранению проблем, а также выглядят достаточно уныло.

Вам может потребоваться создать и использовать на веб-сервере собственные страницы уведомлений об ошибках. Наиболее часто настраивают уведомления о следующих ошибках сервера:

- 400 Bad File Request (Неправильный запрос файла). Обычно свидетельствует о синтаксических ошибках в адресе (например, вместо букв нижнего регистра были использованы буквы верхнего регистра; неправильные знаки пунктуации).
- 401 Unauthorized (Несанкционированный). Сервер ищет и не может найти некоторые ключи шифрования клиента. Также, возможно был введен неверный пароль.
- 403 Forbidden/Access denied (Доступ запрещен). Аналогично ошибке 401; для доступа к сайту требуются особые полномочия - пароль и/или имя пользователя, если это страница регистрации.
- 404 Not Found (Не найден). Сервер не может найти запрошенный файл. Файл был перемещен или удален, введен неправильный адрес или название документа. Эта ошибка встречается наиболее часто.
- 500 Internal Server Error (Внутренняя ошибка сервера). Невозможно найти документ HTML из-за проблем в настройках сервера.

➤ **Для того чтобы настроить использование персонализированных страниц уведомления об ошибках на веб-сервере Parallels Plesk Panel:**

- 1 Включите поддержку персонализированных сообщений об ошибках в Parallels Plesk Panel:
 1. Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
 2. Выберите опцию **Пользовательские сообщения об ошибках веб-сервера**.
 3. Нажмите **ОК**.
- 2 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Виртуальные каталоги** (в разделе **Файлы**) чтобы открыть список файлов сообщений об ошибках для корневого веб-каталога (расположенные здесь файлы сообщений об ошибках используются для всех веб-страниц домена). Если вы хотите настроить страницы уведомлений об ошибках для определенного веб-каталога, перейдите в этот каталог.
- 3 Нажмите **Сообщения об ошибках** и выберите нужное сообщение об ошибке из списка.
 - Для того чтобы использовать сообщение по умолчанию, предоставленное IIS для этой ошибки, выберите из меню **Тип значения** **По умолчанию**.

- Для того чтобы использовать HTML-документ, уже находящийся в каталоге домена `error_docs`, выберите **файл** из меню **Тип** и введите имя файла в поле **Местоположение**.
- Для того чтобы использовать HTML-документ, находящийся в другом каталоге домена, отличном от каталога `error_docs`, выберите **URL** из меню **Тип** и введите путь к файлу в поле **Местоположение**. Путь следует указывать относительно корневого каталога виртуального хоста (то есть `<vhosts>\<domain>\httpdocs`).

Например, вы создали файл `forbidden_403_1.html` и сохранили его в каталоге `my_errors`, расположенном в `httpdocs`. Чтобы выбрать этот файл для использования в качестве уведомления об ошибке, следует указать следующий путь в поле **Местоположение**: `/my_errors/forbidden_403_1.html`.

Примечание. Вы можете загрузить персонализированные документы с сообщениями об ошибках на сервер через FTP или с помощью файлового менеджера. По умолчанию все файлы сообщений об ошибках хранятся в каталоге `/vhosts/your-domain.com/error_docs/ directory` (по умолчанию расположен в `C:\InetPub`).

- 4 Ваши сообщения об ошибках будут использоваться после того, как произойдет перезагрузка веб-сервера.

Настройка параметров зоны DNS для доменов

Для каждого нового имени домена панель управления автоматически создает зону DNS в соответствии с настройками, которые вы предварительно определили. В соответствии с автоматическими настройками доменные имена должны функционировать без проблем. Однако, если вам требуется внести определенные изменения в зону доменного имени, это можно осуществить через панель управления.

Примечание: Здесь вы можете внести изменения для зон DNS сразу в несколько записей DNS и подтвердить внесение изменений нажатием на кнопку **Применить**. Неподтвержденные изменения не будут сохранены.

➤ *Для того чтобы просмотреть записи ресурсов в зоне DNS домена:*

Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**). На экране отобразятся все записи ресурсов для данного домена.

Более подробная информация по редактированию записей ресурсов в зоне DNS альтернативного имени домена представлена в разделе **Настройка дополнительных доменных имен для сайта (альтернативные имена домена)** (на странице 250).

В этом разделе:

Добавление записей ресурсов.....	270
Изменение записей ресурсов	271
Удаление записей ресурсов.....	272
Восстановление исходных настроек зоны	273

Добавление записей ресурсов

➤ Для того чтобы добавить новую запись ресурса в зону:

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Добавить запись**.
- 3 Выберите тип записи ресурса и введите соответствующие данные:
 - Для записи типа A вам потребуется ввести доменное имя, для которого необходимо создать запись A. Если вам просто нужно определить запись A для основного домена, не заполняйте поле. Если вы определяете запись A для сервера имен, тогда следует ввести соответствующее значение для данного сервера имен (например, ns1). Затем вам необходимо указать соответствующий IP-адрес, который следует назначить для доменного имени.
 - Для записи типа NS вам потребуется ввести доменное имя, для которого необходимо создать запись NS. Если вам просто нужно определить запись NS для основного домена, не заполняйте поле. Затем введите имя сервера имен в соответствующем поле. Необходимо ввести имя полностью (например, ns1.myname-server.com).
 - Для записи типа MX вам потребуется ввести доменное имя, для которого необходимо создать запись MS. Для основного домена поле можно не заполнять. Затем вам необходимо будет указать имя почтового сервера. Если вы пользуетесь удаленным почтовым сервером с именем 'mail.myhostname.com', то в поле следует указать 'mail.myhostname.com'. После этого установите приоритет для почтового сервера. Выберите приоритет из выпадающего списка. 0 - это самый высокий приоритет, 50 - самый низкий. Помните, что вам также необходимо добавить соответствующую запись типа A и/или CNAME, если это требуется для удаленного почтового сервера.
 - Для записи типа CNAME вам сначала потребуется ввести альтернативное имя домена, для которого необходимо создать запись CNAME. Затем укажите имя домена, для которого будет создано альтернативное имя. Можно указать любое доменное имя. Не требуется, чтобы домен располагался на том же сервере.
 - Для записи типа PTR сначала необходимо указать IP-адрес / маску, для которой необходимо определить указатель. Затем введите имя домена, соответствующего этому IP-адресу.
 - Для записи типа TXT введите произвольную текстовую строку, которая может являться описанием или записью типа SPF.
 - Для записи типа SRV вам необходимо ввести имя службы, имя протокола, номер порта и целевой хост. Имена служб и протоколов должны начинаться с символа подчеркивания. Вы также можете установить в соответствующих полях приоритет целевого хоста и относительный вес (для записей с одинаковыми приоритетами).
- 4 Нажмите **ОК**.

Примечание: После внесения всех изменений в DNS-записи DNS-зоны нажмите **Применить** на странице DNS-зоны (**DNS**). Неподтвержденные изменения не будут сохранены.

Изменение записей ресурсов

➤ *Для того чтобы изменить свойства записи ресурса:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Щелкните по ссылке в столбце **Хост**, соответствующей записи ресурса, которую требуется изменить.
- 3 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы изменить параметры записи SOA (Start of Authority) для домена:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Настройки SOA**.
- 3 Введите нужные значения:
 - **TTL**. Этот параметр определяет период времени, в течение которого другие DNS-сервера должны хранить запись в кэше. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одному дню.
 - **Обновить**. Этот параметр показывает, как часто вторичный сервер имен посылает запрос первичному серверу имен, чтобы получить информацию о возможных изменениях, которые были внесены в файл доменной зоны. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным трем часам.
 - **Повторить**. Этот параметр определяет промежуток времени ожидания вторичного сервера перед повторной попыткой получить файл зоны в случае ошибки. Обычно это значение меньше интервала обновления. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одному часу.
 - **Истечение**. Определяет интервал времени, по истечении которого вторичный сервер прекращает отвечать на запросы, после того, как прошел интервал времени обновления, во время которого не удалось обновить файл зоны. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным одной неделе.
 - **Минимум**. Это период времени, в течение которого вторичный сервер должен хранить в кэше отрицательный ответ. По умолчанию в Parallels Plesk Panel это значение установлено равным трем часам.
- 4 Нажмите **ОК**.

Использование формата порядковых номеров, который рекомендуют IETF и RIPE, является обязательным для многих доменов, зарегистрированных в некоторых DNS-зонах верхнего уровня, преимущественно европейских. Если ваш домен зарегистрирован в одной из таких зон, и ваш регистратор отвергает ваш порядковый номер SOA, то использование формата порядковых номеров, рекомендуемого IETF и RIPE, должно помочь устранить эту проблему.

На серверах Parallels Plesk Panel для настройки зон DNS применяется синтаксис временных меток UNIX. Временная метка UNIX - это число секунд с 1 января 1970 (эпоха Unix). Переполнение 32-разрядных временных меток наступит к 8 июля 2038.

RIPE рекомендует использовать формат YYYYMMDDNN, где YYYY - это год (четыре знака), MM - месяц (два знака), DD - день месяца (два знака) и NN - это версия за день (два знака). Переполнение формата YYYYMMDDNN не наступит до 4294 года.

➤ *Для того чтобы изменить формат порядкового номера Start of Authority (SOA) для домена на формат YYYYMMDDNN:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Настройки SOA**.
- 3 Выберите опцию **Использовать формат порядковых номеров, рекомендуемый IETF и RIPE**.

Примечание: посмотрите пример порядкового номера SOA, генерируемый по выбранному формату. Если полученный номер меньше, чем текущий номер зоны, то внесение изменений может привести к временному нарушению работы DNS для этого домена. Обновления зоны могут в течение некоторого времени быть невидимы для пользователей Интернет.

- 4 Нажмите **ОК**.

Удаление записей ресурсов

➤ *Для того чтобы удалить запись ресурса из зоны:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем записи, которую требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Примечание: После внесения всех изменений в DNS-записи DNS-зоны нажмите **Применить** на странице DNS-зоны (**Настройки DNS**). Неподтвержденные изменения не будут сохранены.

Восстановление исходных настроек зоны

➤ *Чтобы восстановить исходную конфигурацию зоны в соответствии с серверными настройками DNS*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Из выпадающего списка **IP-адрес** выберите IP-адрес, который должен быть использован для восстановления зоны, укажите, нужно ли использовать префикс **www** для домена, и нажмите **По умолчанию**. Исходные настройки зоны будут восстановлены.

➤ *Для того чтобы восстановить формат порядкового номера Start of Authority (SOA) по умолчанию (временная метка UNIX) для домена:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Настройки SOA**.
- 3 Снимите флажок **Использовать формат порядковых номеров, рекомендуемый IETF и RIPE**.

Примечание: посмотрите пример порядкового номера SOA, генерируемый по выбранному формату. Если полученный номер меньше, чем текущий номер зоны, то внесение изменений может привести к временному нарушению работы DNS для этого домена. Обновления зоны могут в течение некоторого времени быть невидимы для пользователей Интернет.

- 4 Нажмите **ОК**.

Обслуживание сайтов внешними серверами доменных имен

Если веб-сайты размещаются на данном сервере и для них имеется независимый DNS-сервер, выполняющий функции первичного сервера имен для сайтов, вам может потребоваться настроить DNS-сервер панели управления, чтобы он выполнял функции вторичного сервера имен.

➤ *Для того чтобы установить DNS-сервер панели управления вторичным сервером для зоны:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Переключить режим службы DNS**.
- 3 Укажите IP-адрес первичного сервера DNS.
- 4 Нажмите **Добавить**.
- 5 Повторите шаги с 1 по 5 для каждого веб-сайта, для которого требуется настроить вторичный сервер имен на вашем сервере.

➤ *Для того чтобы настроить DNS-сервер панели управления на работу в качестве первичного сервера для зоны:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Переключить режим службы DNS**. Будут восстановлены исходные записи ресурсов для зоны.

Если у вас имеются внешние сервера имен, обеспечивающих обслуживание некоторых ваших веб-сайтов, отключите службу DNS панели управления для всех сайтов, которые обслуживаются внешними серверами имен.

➤ *Для того чтобы отключить службу DNS панели управления для сайта, обслуживаемого внешним сервером имен:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Нажмите **Отключить службу DNS** в разделе **Инструменты**. При отключении службы DNS для зоны произойдет обновление страницы, поэтому останется только список серверов имен.

Примечание: Список записей серверов имен не оказывает воздействия на систему. Они представлены на экране в виде ссылок, которые позволяют вам проверить правильность настройки зоны, поддерживаемой внешними серверами имен.

- 3 Повторите шаги с 1 по 3, чтобы отключить локальную службу доменных имен для всех сайтов, которые обслуживаются внешними серверами имен.

➤ *Для того чтобы проверить правильность настройки зоны, обслуживаемой внешними серверами имен:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Внесите в список записи об указателях на соответствующие серверы имен, которые обслуживают данную зону: Нажмите **Добавить**, укажите имя сервера и нажмите **ОК**.
Повторите эту операцию для всех серверов имен, которые необходимо проверить. Записи появятся в списке.
- 3 Щелкните по вновь созданной записи.
Parallels Plesk Panel запросит файл зоны с удаленного сервера имен и выполнит проверку записей ресурсов, чтобы убедиться в правильности преобразования ресурсов домена. Результаты будут показаны на экране.

Смена типа веб-хостинга с физического на перенаправление

Если сайт был размещен на сервере под учетной записью виртуального (или физического) хостинга, и сейчас требуется только включить службу перенаправления для этого сайта, так как он был перемещен на другой сервер, то вам необходимо изменить настройки учетной записи хостинга.

Перед тем как изменять настройки хостинга для сайта, который ранее был размещен под учетной записью физического хостинга, убедитесь, что владелец сделал локальную копию своего сайта, так как при изменении типа хостинга все файлы и каталоги, относящиеся к сайту, удаляются с сервера.

➤ **Чтобы изменить настройки учетной записи хостинга:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-сайт > Изменить тип хостинга**.
- 2 Выберите опцию **Перенаправление** и затем укажите тип перенаправления: **Перенаправление во фрейме** или **Стандартное перенаправление**.
При стандартном перенаправлении происходит перенаправление пользователя на сайт, и в адресной строке браузера появляется фактический адрес сайта, таким образом, пользователь всегда знает о том, что произошло перенаправление на другой адрес. При перенаправлении во фрейме пользователь не знает о том, что произошло перенаправление и сайт фактически располагается по другому адресу, поэтому рекомендуется использовать **Перенаправление во фрейме**.
- 3 Укажите конечный URL: актуальный адрес веб-сайта, на который требуется организовать перенаправление с этого домена.
- 4 Нажмите **ОК**.

Обслуживание доменных имен для сайтов, размещенных на других серверах (перенаправление домена)

➤ *Если вам требуется обслуживать одно или более доменных имен, которые ссылаются на веб-сайт, размещенный на другом сервере.*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Домены > Создать домен**.
- 2 Выберите учетную запись пользователя, который будет владельцем нового домена.
- 3 Укажите имя домена.

Оставьте флажок в поле **www**, если вы хотите разрешить пользователям доступ к сайту с использованием привычного URL вида www.your-domain.com. Наличие альтернативного имени **www** перед доменным именем позволяет пользователям получить доступ к сайту вне зависимости от того, что они введут в адресную строку браузера: оба адреса www.your-domain.com и your-domain.com будут ссылаться на сайт.

- 4 Если вам доступно несколько IP-адресов, выберите нужный адрес из меню **Назначить IP-адрес**.

Помните, что для реализации шифрования данных по SSL для коммерческих сайтов требуется выделенный IP-адрес (не используемый другими сайтами).

- 5 Оставьте выбранной опцию **Создать домен без шаблона** в меню **Использовать настройки шаблона домена**.

- 6 Поставьте флажки в полях **Почта** и **DNS**.

- 7 В разделе **Тип хостинга** выберите **Перенаправление**.

- 8 Укажите конечный URL: актуальный адрес веб-сайта, на который требуется организовать перенаправление с этого домена.


- 9 Выберите тип перенаправления: **Перенаправление во фрейме** или **Стандартное перенаправление**.

При стандартном перенаправлении происходит перенаправление пользователя на сайт, и в адресной строке браузера появляется фактический адрес сайта, таким образом, пользователь всегда знает о том, что произошло перенаправление на другой адрес. При перенаправлении во фрейме пользователь не знает о том, что произошло перенаправление и сайт фактически располагается по другому адресу, поэтому рекомендуется использовать **Перенаправление во фрейме**.

- 10 Нажмите **Закончить**.

Перенос доменов между учетными записями пользователей

➤ *Для того чтобы перенести домен или несколько доменов из одной учетной записи пользователя в другую:*

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Отметьте флажком поля, соответствующие доменам, которые требуется перенести, и нажмите  **Назначить нового владельца**.
- 3 Выберите целевую учетную запись, в которую требуется передать выбранные домены, и нажмите **Далее >>**.

Parallels Plesk Panel выполнит проверку на наличие достаточного объема ресурсов в целевой учетной записи клиента, которые необходимы для правильного функционирования доменов. Если объема ресурсов целевой записи клиента недостаточно для размещения новых доменов, недостающие ресурсы будут помечены. Чтобы выделить нужные объемы ресурсов целевой учетной записи клиента, перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента > Использование ресурсов**, измените объемы ресурсов, доступных пользователю, и вновь запустите операцию переноса доменов.

Также вы можете назначить IP-адреса для переносимых доменов, выбрав целевой IP-адрес из меню **Новый IP-адрес**, соответствующего нужному домену.

- 4 Нажмите **Закончить**, чтобы завершить операцию.

Расширение учетных записей хостинга веб-сайтов


➤ *Для того чтобы изменить настройки для веб-сайта:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена**.
- 2 Для того чтобы увеличить объем выделенного дискового пространства, трафика или других ресурсов, нажмите **Использование ресурсов** (в разделе **Статистика**).
- 3 Для того чтобы добавить функцию в пакет хостинговых услуг, например, поддержку языков программирования и сценариев, нажмите **Настройки веб-хостинга** (в разделе **Веб-сайт**).
- 4 Для того чтобы продлить истекший срок действия учетной записи хостинга веб-сайта, нажмите **Использование ресурсов** (в разделе **Статистика**), укажите новую дату в поле **Срок действия** и нажмите **ОК**. Затем нажмите **Разблокировать**.

В этом разделе:

Внесение одинаковых изменений в несколько учетных записей веб-хостинга 278

Внесение одинаковых изменений в несколько учетных записей веб-хостинга

- *Для того чтобы изменить параметры хостинга сразу для нескольких учетных записей:*
- 1 Нажмите **Домены** в навигационной панели.
 - 2 Поставьте флажок в полях, соответствующих доменным именам, над которыми необходимо выполнить групповые операции.
 - 3 Нажмите  **Изменить**.
 - 4 В разделе **Ограничения** вы можете просмотреть список всех ограничений, относящихся к домену. Для того чтобы изменить определенное ограничение, выберите соответствующее значение из выпадающего меню в левой части списка. Внесите нужные изменения в настройки:
 - Выберите **Неограниченно**, чтобы снять соответствующее ограничение.
 - Выберите **Значение** и введите числовое значение, чтобы установить ограничение для указанного значения.
 - Выберите **Увеличить (+)**, выберите тип значения (определенная единица измерения или проценты) и введите числовое значение, чтобы увеличить соответствующее ограничение на указанное значение (в определенных единицах измерения или процентах).
 - Выберите **Уменьшить (-)**, выберите тип значения (определенная единица измерения или проценты) и введите числовое значение, чтобы уменьшить соответствующее ограничение на указанное значение (в определенных единицах измерения или процентах).
 - Оставьте выбранным значение **Не изменять**, чтобы оставить данную опцию без изменений.
 - 5 В разделе **Хостинг** вы можете просмотреть список всех параметров хостинга. Для того чтобы изменить доступность определенной функции для доменов, выберите соответствующую опцию **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить значение без изменений.
 - 6 В разделе **Настройки** вы можете просмотреть список всех настроек домена. Для того чтобы изменить определенные настройки доменов, выберите соответствующую опцию **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить значение без изменений.
 - 7 В разделе **Службы** вы можете настроить доступность различных доменных служб. Для этого выберите соответствующую опцию **Включить**, **Отключить** или **Не изменять**, чтобы оставить значение без изменений.
 - 8 Нажмите **ОК**.

Блокирование и разблокирование веб-сайтов

➤ *Для того чтобы приостановить обслуживание домена (веб-сайта):*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена**.
- 2 Нажмите **Заблокировать**.

Обслуживание домена будет приостановлено, веб-сайт, FTP и почтовая служба станут недоступными пользователям Интернета, а владелец домена не сможет зарегистрироваться в панели управления.

➤ *Для того чтобы возобновить обслуживание домена (веб-сайта):*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена**.
- 2 Нажмите **Разблокировать**.

Удаление веб-сайтов

➤ *Для того чтобы удалить домен (веб-сайт) с содержимым:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем имени домена, который требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы удалить субдомен и содержимое веб-сайта:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Субдомены** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем субдомену, который требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Использование почтовых служб

Вы можете использовать разнообразные почтовые службы для одной учетной записи электронной почты. Например, вы можете получать почту, приходящую на ваш адрес, в стандартный почтовый ящик, пересылать ее нескольким получателям и настроить отправку автоматического ответа отправителю исходного сообщения.

Если вы планируете использовать внешний почтовый сервер для обслуживания почтовых ящиков определенного домена, выполните следующие действия:

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Настройки DNS** (в разделе **Веб-сайт**).
- 2 В столбце **Тип записи** выберите запись **MX** и щелкните по соответствующей ссылке в столбце **Хост** слева.
- 3 В поле **Укажите почтовый сервер** введите имя хоста внешнего почтового сервера, например, `mailserver.example.com`.
- 4 Нажмите **ОК**.
- 5 Нажмите **Вернуться**, чтобы перейти на страницу управления доменом.
- 6 Нажмите **Учетные записи почты** (в разделе **Почта > Настройки почты**).
- 7 Снимите флажок **Активировать почтовую службу на домене** и нажмите **ОК**.

В этом разделе:

Создание почтовых ящиков	281
Настройка программы почтового клиента для получения писем из почтового ящика.....	282
Доступ к почтовому ящику через веб-браузер	284
Защита почтовых ящиков от спама	284
Защита почтовых ящиков от вирусов	290
Отключение и включение почтовых ящиков	291
Удаление почтовых ящиков	291
Отключение почтовой службы, если вы решили использовать учетную запись для пересылки почты	292
Настройка пересылки почты на один электронный адрес	292
Настройка пересылки почты на несколько электронных адресов	293
Удаление почтового ящика для пересылки почты.....	295
Настройка автоматического ответа.....	296
Отключение автоответчика.....	298
Настройка сервера для обработки почты, поступающей на адреса несуществующих пользователей (не доставленная почта)	299
Внесение одинаковых изменений в настройки сразу нескольких почтовых учетных записей	300
Отправка уведомлений по электронной почте сразу нескольким клиентам	301
Поддержка списков рассылок	306

Создание почтовых ящиков

➤ *Чтобы удалить почтовый ящик:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Создать почтовую учетную запись** (в разделе Почта).
- 2 Имя домена показано справа от знака @, поэтому необходимо указать только нужное имя для почтового ящика.

Это может быть, например, ваше имя и фамилия, разделенные точкой, название отдела или любой другой текст, состоящий из символов латинского алфавита. Имя должно быть достаточно коротким, чтобы его можно было запомнить. Оно может состоять из алфавитно-цифровых символов, дефиса, точки и символа подчеркивания.
- 3 Укажите пароль, который вы будете использовать для доступа к почтовому ящику.
- 4 Убедитесь, что поле **Почтовый ящик** отмечено флажком и нажмите **ОК**.

Ваш почтовый ящик был создан на сервере провайдера, и вы можете настроить привычную программу работы с почтой для получения и отправки электронных писем с нового почтового ящика.

➤ *Для того чтобы создать почтовые ящики для других пользователей.*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Создать почтовую учетную запись** (в разделе Почта).
- 2 Имя домена показано справа от знака @, поэтому необходимо указать только нужное имя для почтового ящика.

Это может быть, например, имя и фамилия пользователя, разделенные точкой, название отдела или любой другой текст, состоящий из символов латинского алфавита. Имя должно быть достаточно коротким, чтобы его можно было запомнить. Оно может состоять из алфавитно-цифровых символов, дефиса, точки и символа подчеркивания.
- 3 Укажите пароль, который владелец почтового ящика будет использовать для доступа к своему почтовому ящику.
- 4 Чтобы разрешить владельцу почтового ящика управлять своим почтовым ящиком через панель управления, поставьте флажок в поле **Доступ к панели управления** и укажите язык интерфейса панели управления для пользователя.
- 5 Убедитесь, что отмечена опция **Почтовый ящик**. При необходимости можно ограничить объем дискового пространства, выделенного для этого почтового ящика и файлов автоответчика. Для этого в разделе **Объем почтового ящика** выберите опцию **Введите размер** и укажите нужное значение в килобайтах. Нажмите **ОК**.
- 6 Для того чтобы разрешить владельцу почтового ящика настраивать и использовать фильтр спама и антивирусную программу, поставьте флажок в поле **Полномочия** и нажмите **ОК**.

Почтовый ящик будет создан, а также будет произведена настройка отдельной панели управления электронной почтой в Parallels Plesk Panel. Для того чтобы открыть почтовый ящик, пользователю необходимо зайти по адресу <https://your-domain.com:8443>, указать свой адрес электронной почты в поле **Логин**, ввести пароль для доступа к почтовому ящику в поле **Пароль** и нажать **Вход**.

Настройка программы почтового клиента для получения писем из почтового ящика

➤ Для того чтобы настроить Microsoft Outlook Express:

- 1 Запустите Microsoft Outlook Express.
- 2 Перейдите в раздел **Tools > Accounts** (Сервис > Учетные записи).
- 3 Переключитесь на вкладку **Mail** (Почта), чтобы открыть список учетных записей.
- 4 Нажмите кнопку **Add >** (Добавить >) и выберите элемент **Mail ...** (Почта ...).
- 5 Введите имя, которое будет появляться во всех отправляемых вами сообщениях, и нажмите **Next >** (Далее >).
- 6 Введите адрес электронной почты, созданный в Parallels Plesk Panel (например, your.name@your-domain.com), и нажмите **Next >** (Далее >).
- 7 Выберите протокол сервера входящих сообщений.
- 8 Укажите почтовый домен в качестве почтового сервера входящих и исходящих сообщений (например, mail.your-domain.com) и нажмите **Next >** (Далее >).
- 9 Введите свой адрес электронной почты в поле **Account name** (Учетная запись), например, your.name@your-domain.com.
- 10 Введите свой пароль. Это должен быть пароль, который вы указали во время создания почтового ящика в Parallels Plesk Panel.
- 11 Оставьте флажок в поле **Remember password** (Запомнить пароль), если вы не хотите вводить пароль при каждом подключении почтового клиента к серверу для проверки новой почты, и нажмите **Next >>** (Далее >).
- 12 Для завершения настройки почтовой программы нажмите **Finish** (Готово).

➤ Для того чтобы настроить Mozilla Thunderbird:

- 1 Запустите Mozilla Thunderbird.
- 2 Перейдите в раздел **Tools > Accounts Settings...** (Инструменты > Параметры учетной записи...).
- 3 Нажмите **Add Account** (Добавить учетную запись). Откроется окно мастера создания учетной записи.
- 4 Оставьте флажок в поле **Email account** (Учетная запись электронной почты) и нажмите **Next >** (Далее >).
- 5 Введите имя, которое будет появляться во всех отправляемых вами сообщениях.

- 6 Введите адрес электронной почты, которая была создана через панель управления Parallels Plesk Panel.
Например, your.name@your-domain.com. Нажмите **Далее >** (Далее >).
- 7 Выберите протокол сервера входящих сообщений.
- 8 Укажите почтовый домен в качестве почтового сервера входящих и исходящих сообщений (например, mail.your-domain.com) и нажмите **Next >** (Далее >).
- 9 В поле Incoming User Name (Имя пользователя) укажите полный адрес электронной почты (например, your.name@your-domain.com), и нажмите **Next >** (Далее >).
- 10 Введите имя для идентификации данной учетной записи (например, Рабочая) и нажмите **Next >** (Далее >).
- 11 Проверьте правильность введенной информации и нажмите **Finish** (Готово).
- 12 Нажмите **OK**, чтобы закрыть окно мастера настройки учетной записи.

Доступ к почтовому ящику через веб-браузер

Даже находясь вдали от домашнего или рабочего компьютера, вы можете читать почту и создавать новые сообщения. Для этого вам сначала необходимо получить доступ к веб-интерфейсу, который встроен в панель управления. После этого вы сможете работать с почтой с любого компьютера, на котором имеется выход в Интернет и установлен веб-браузер, с мобильного телефона с функцией WAP, а также с карманного компьютера (КПК).

➤ *Для того чтобы разрешить доступ к веб-интерфейсу:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Почта > Настройки почты**.
- 2 В меню **Webmail** выберите нужное приложения для доступа к электронной почте через веб-интерфейс.
- 3 Нажмите **ОК**.

Примечание: включение и отключение веб-интерфейса для вашего домена влечет за собой изменения в зоне DNS, поэтому существует некоторая задержка при включении и отключении веб-интерфейса, связанная со скоростью работы механизма регистрации DNS.

➤ *Для того чтобы получить доступ к почтовому ящику через веб-интерфейс:*

- 1 Запустите веб-браузер (или браузер WAP, если вы используете карманный компьютер) и введите адрес:
<http://webmail.your-domain.com>, где your-domain.com - это имя вашего домена. Нажмите ENTER. Откроется окно авторизации.
- 2 Введите имя пользователя и пароль, которые вы указали во время создания почтового ящика, и нажмите **Вход**.

Примечание: если вы планируете использовать веб-календари Kronolith Web, не отмечайте опцию "все уполномоченные пользователи", чтобы предоставить другим пользователям доступ к вашим календарям, так как в результате ваши календари станут доступными для пользователей других доменов, размещенных на этом сервере. Для того чтобы организовать общий доступ к календарям, выберите опцию "отдельные пользователи" и добавьте всех уполномоченных пользователей вручную.

Защита почтовых ящиков от спама

Для защиты почтового ящика от нежелательной корреспонденции не указывайте адрес электронной почты на форумах и включите установленный на сервере фильтр спама, предоставляемый программой SpamAssassin.

Если вам необходимо где-либо указать адрес электронной почты, создайте временный адрес - альтернативный электронный адрес - и указывайте его вместо основного. Все сообщения, отправляемые на альтернативный адрес, будут поступать в ваш почтовый ящик. После того, как на этот адрес начал поступать спам, удалите этот альтернативный адрес и создайте другой. Если у вас имеется почтовый ящик, зарегистрированный на другом домене или почтовом сервере, вам может потребоваться настроить временную пересылку почты.

Другим эффективным средством, позволяющим уменьшить объем спама и мошеннических писем, является система DomainKeys. Инструкции по настройке защиты от спама на базе DomainKeys представлены в разделе Настройка защиты от спама на базе DomainKeys (на странице 80).


В этом разделе:

Настройка дополнительных временных адресов электронной почты (альтернативные почтовые имена)	285
Настройка спам-фильтра SpamAssassin.....	286

Настройка дополнительных временных адресов электронной почты (альтернативные почтовые имена)

➤ **Для того чтобы создать альтернативный адрес для почтового ящика:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **почтовый адрес > Создать альтернативное имя**.
- 2 Введите нужное имя и нажмите **ОК**.

Сообщения, отправленные на ваш дополнительный адрес электронной почты (альтернативный адрес), будут поступать в ваш почтовый ящик. Вы можете просмотреть список существующих альтернативных имен электронной почты, щелкнув по значку  **Показать альтернативные имена** в списке учетных записей электронной почты, созданных на домене.

➤ **Для того чтобы удалить альтернативный адрес почтового ящика:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **почтовый адрес**.
- 2 Установите флажок рядом с альтернативным именем, которое вы хотите удалить, и нажмите **Удалить**.

Настройка спам-фильтра SpamAssassin

Если вы получаете нежелательную корреспонденцию на адрес электронной почты, который вы не можете или не хотите удалить, попробуйте включить спам-фильтр для своего почтового ящика. Для этого:

- Включите спам-фильтр SpamAssassin и защиту на основе серых списков на сервере Parallels Plesk Panel, если у вас установлены эти компоненты, и
- Установите любое другое программное обеспечение для фильтрации спама, которое будет проверять почту на вашем домашнем или рабочем компьютере.

Система серых списков не требует дополнительной настройки: если на сервере установлена система серых списков, она по умолчанию включена для всех доменов. Поэтому в данном разделе описана настройка только спам-фильтра SpamAssassin.

В этом разделе:

Включение спам-фильтра	287
Повышение точности обнаружения спама	289
Очистка базы данных спам-фильтра	289
Отключение спам-фильтра	290

Включение спам-фильтра

➤ *Для того чтобы включить фильтрацию спама для почтового ящика:*

1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Фильтрация спама**.

2 Укажите следующие параметры:

- **Включить спам-фильтр SpamAssassin.** Выберите эту опцию, чтобы включить защиту от спама.
- **Оценка, после получения которой, письмо считается спамом.** Этот параметр позволяет регулировать чувствительность спам-фильтра. SpamAssassin выполняет несколько различных проверок содержимого и темы каждого сообщения. По результатам проверки сообщению присваивается определенная оценка. Чем выше это значение, тем с большей вероятностью письмо является спамом. Например, если тема и текст входящего сообщения содержат строку "КУПИТЕ ВИАГРУ ДЕШЕВО", то такому сообщению присваивается оценка 8.3 пункта. По умолчанию чувствительность фильтра установлена таким образом, что письмо считается спамом после того, как оно получило оценку 7 пунктов и выше.
 - Если при существующих настройках вы все равно получаете большое количество спама, попробуйте повысить чувствительность фильтра, указав более низкое значение в поле **Оценка, после получения которой, письмо считается спамом**; например, 6.
 - Если вы обнаружили, что не получаете некоторые нужные письма из-за того, что ваш спам-фильтр ошибочно принимает их за спам, попробуйте уменьшить чувствительность фильтра, указав более высокое значение в поле **Оценка, после получения которой, письмо считается спамом**.

Примечание: для того чтобы повысить точность работы спам-фильтра, вы можете провести обучение фильтра на основе получаемых писем (инструкции по увеличению точности обнаружения спама приводятся в следующем разделе).

- **Что делать с письмами спама!** Если вы уверены в точности работы спам-фильтра, можно настроить автоматическое удаление всех входящих писем, признанных спамом. Для этого выберите опцию **Удалить**. Если вы хотите использовать для фильтрации почты программное обеспечение, установленное на локальном компьютере, отметьте флажком опцию **Пометить как спам и сохранить в почтовом ящике**, и затем укажите, каким образом спам-фильтр должен пометить сообщения, которые были признаны спамом. В исходный текст сообщения по умолчанию добавляются заголовки X-Spam-Flag: YES" и X-Spam-Status: Yes", но при необходимости можно также добавлять произвольный текст, который будет вставлен в начало темы письма. Чтобы добавить нужную комбинацию символов или слов в тему письма, введите этот текст в поле **Добавлять следующий текст в начало темы каждого письма, признанного спамом**. Если не требуется, чтобы спам-фильтр изменял тему письма, оставьте это поле пустым. Если необходимо включить в тему письма оценку, которое получило сообщение, введите **_SCORE_** в это поле.
- **Текст сообщения об обнаружении спама.** Если требуется, чтобы спам-фильтр добавлял определенный текст в сообщения, помеченные как спам, введите в это поле нужный текст.

- **Надежные языки и локали.** Электронные сообщения, написанные на определенных языках и содержащие определенные наборы символов будут проходить проверку спам-фильтра и не будут помечаться как спам.
- 3** Нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменения.
 - 4** Если вы не хотите получать почту с определенных доменов или от отдельных отправителей, переключитесь на вкладку **Черный список** и добавьте соответствующие записи в черный список спам-фильтра:
 - Для того чтобы добавить записи в черный список, нажмите **Добавить адреса**. Если имеется файл со списком записей, нажмите **Обзор**, чтобы указать путь к файлу, и затем нажмите **ОК**. В противном случае выберите опцию **Из списка** и введите адреса электронной почты в поле **Адреса электронной почты**. Адреса следует вводить по одному в строке, или разделять их запятой, точкой с запятой или пробелом. Вы можете использовать звездочку (*) в качестве замены нескольких букв и знак вопроса (?) для замены одной буквы. Например: [address@spammers.net](#), [user?@spammers.net](#), [*@spammers.net](#). При внесении в список записи [*@spammers.net](#) будет блокироваться вся почта, поступающая с домена spammers.net. Чтобы сохранить добавленные записи **ОК**, подтвердите операцию и еще раз нажмите **ОК**.
 - Чтобы удалить записи из черного списка, на вкладке **Черный список** выберите записи и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**
 - 5** Если необходимо обеспечить гарантированное получение писем от определенных отправителей, переключитесь на вкладку **Белый список** и введите адреса электронной почты или имена доменов, которые следует добавить в белый список спам-фильтра:
 - Для того чтобы добавить записи в белый список, нажмите **Добавить адреса**. Если имеется файл со списком записей, нажмите **Обзор**, чтобы указать путь к файлу, и затем нажмите **ОК**. В противном случае выберите опцию **Из списка** и введите адреса электронной почты в поле **Адреса электронной почты**. Адреса следует вводить по одному в строке, или разделять их запятой, точкой с запятой или пробелом. Вы можете использовать звездочку (*) в качестве замены нескольких букв и знак вопроса (?) для замены одной буквы. Например: [address@mycompany.com](#), [user?@mycompany.com](#), [*@mycompany.com](#). При добавлении записи [*@mycompany.com](#) в белый список будут внесены все адреса электронной почты, зарегистрированные на домене mycompany.com. Чтобы сохранить добавленные записи **ОК**, подтвердите операцию и еще раз нажмите **ОК**.
 - Чтобы удалить записи из белого списка, на вкладке **Белый список** выберите записи и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**
 - 6** После того как вы закончите настройку спам-фильтра, нажмите **ОК**.





Повышение точности обнаружения спама

Вы можете повысить точность обнаружения спама путем обучения спам-фильтра по сообщениям, содержащимся в вашем почтовом ящике.

➤ **Для того чтобы повысить точность обнаружения спама:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Спам-фильтр > Обучение**.

На экране будут показаны все электронные письма, содержащиеся в вашем почтовом ящике.

Примечание: В Parallels Plesk Panel для Linux/Unix для каждого сообщения в левом столбце показан значок, свидетельствующий о том, было ли это сообщение признано спамом - , не спамом - , или для этого сообщения не было получено никакой оценки - . Если вы уже проводили обучение спам-фильтра, и результаты были занесены в базу данных спам-фильтра, в правом столбце будет показан значок .

- 2 Выполните обучение спам-фильтра.

В большинстве случаев для определения того, является ли письмо спамом, достаточно посмотреть на тему письма и имя отправителя. Если эта информация не дает подсказок, попытайтесь просмотреть текст письма, воспользовавшись почтовым клиентом, или через веб-интерфейс.

- Чтобы пометить письмо как спам, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Это спам!**.
- Чтобы пометить письмо как не спам, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Это не спам!**.
- Чтобы удалить информацию о данном письме из базы данных спам-фильтра, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Забывать**.

- 3 После завершения обучения можно удалить письма спама из почтового ящика с помощью почтового клиента или через веб-интерфейса Webmail.

Очистка базы данных спам-фильтра

Если вы по ошибке при обучении спам-фильтра пометили большое количество писем, не являющихся спамом, как спам, или наоборот, результаты работы спам-фильтра будут некорректными. В этом случае следует выполнить очистку базы данных спам-фильтра и повторить обучение.

➤ **Чтобы очистить базу данных спам-фильтра:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Спам-фильтр > Обучение**.
- 2 Нажмите **Очистить**.

Отключение спам-фильтра

- *Для того чтобы отключить фильтрацию спама для почтового ящика:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Спам-фильтр**.
- 2 Снимите флажок **Отключить спам-фильтр SpamAssassin** и нажмите **ОК**.

Защита почтовых ящиков от вирусов

Чтобы предотвратить попадание вирусов в систему, не открывайте подозрительные файлы, прикрепленные к письмам, включите на сервере программу защиты от вирусов и убедитесь, что на вашем персональном компьютере установлен брэндмауэр и антивирусная программа. Также своевременно обновляйте операционную систему, устанавливая текущие исправления системы защиты и патчи.

В этом разделе:

Включение защиты от вирусов	290
Отключение защиты от вирусов	290

Включение защиты от вирусов

- *Для того чтобы включить защиту от вирусов для почтового ящика:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Защита от вирусов**.
- 2 Выберите нужный режим сканирования почты. Вы можете установить сканирование входящей, исходящей или всей почты.

Примечание: Если на сервере используется Kaspersky Antivirus, то для настройки параметров сканирования вы можете использовать значок **Настройки сканирования**. Чтобы получить информацию о настройках сканирования, нажмите **Справка** в навигационной панели.

- 3 Нажмите **ОК**.

Отключение защиты от вирусов

- *Для того чтобы отключить защиту от вирусов для почтового ящика:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Защита от вирусов**.
- 2 Выберите опцию **Не сканировать на вирусы** и нажмите **ОК**.

Отключение и включение почтовых ящиков

- *Для того чтобы временно отключить почтовый ящик:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта) > адрес электронной почты.
 - 2 Нажмите Почтовый ящик.
 - 3 Снимите флажок Почтовый ящик.
 - 4 Нажмите ОК.
- *Для того чтобы возобновить обслуживание отключенного почтового ящика:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта) > адрес электронной почты.
 - 2 Нажмите Почтовый ящик в разделе Инструменты.
 - 3 Установите флажок Почтовый ящик.
 - 4 Нажмите ОК.
- *Чтобы временно приостановить почтовые службы для всех почтовых ящиков, зарегистрированных на домене:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта).
 - 2 Нажмите Отключить в разделе Инструменты.
- *Чтобы возобновить обслуживание всех почтовых ящиков, зарегистрированных на домене:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта).
 - 2 Нажмите Включить в разделе Инструменты.

Удаление почтовых ящиков

- *Для того чтобы удалить почтовый ящик:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта).
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем почтовому ящику, который требуется удалить.
 - 3 Нажмите Удалить.
 - 4 При появлении соответствующего сообщения подтвердите удаление и нажмите ОК.

Отключение почтовой службы, если вы решили использовать учетную запись для пересылки почты

Если вы планируете использовать свою почтовую учетную запись для пересылки почты или почтовой рассылки, рекомендуется отключить службу почтового ящика: в почтовом ящике хранятся все входящие сообщения, которые не удаляются автоматически после того, как были перенаправлены на другой адрес. Поэтому, если вы выбрали конфигурацию "почтовый ящик + пересылка", время от времени вам необходимо будет очищать почтовый ящик.

- *Для того чтобы отключить службу почтового ящика для вашей учетной записи и удалить все сообщения из почтового ящика:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Почтовый ящик**.
- 2 Снимите флажок **Почтовый ящик**.
- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка пересылки почты на один электронный адрес

- *Для того чтобы создать электронный адрес, который будет принимать и пересылать почту на другой адрес:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Создать пересылку** (в разделе **Почта**).
- 2 Выберите адрес электронной почты, для которого требуется настроить пересылку почты, или нажмите **Добавить учетную запись почты**, чтобы создать новый адрес электронной почты.
- 3 Нажмите **Далее >>**.

Доменное имя показано справа от знака @, поэтому вам необходимо ввести только имя. Это может быть, например, ваше имя и фамилия, разделенные точкой, название отдела или любой другой текст, состоящий из символов латинского алфавита. Имя должно быть достаточно коротким, чтобы его можно было запомнить. Оно может состоять из алфавитно-цифровых символов, дефиса, точки и символа подчеркивания.
- 4 Выберите опцию **Пересылка** и укажите адрес электронной почты, на который должны будут пересылаться сообщения.
- 5 Нажмите **Закончить**.

В этом разделе:

Отключение и включение почтовых ящиков, пересылающих почту 293

Отключение и включение почтовых ящиков, пересылающих почту

- *Для того чтобы временно отключить почтовый ящик, используемый для пересылки почты:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта) > адрес электронной почты > Пересылка.
 - 2 Снимите флажок Пересылка.
 - 3 Нажмите ОК.
- *Для того чтобы вновь включить почтовый ящик, используемый для пересылки почты:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта) > адрес электронной почты > Пересылка.
 - 2 Установите флажок Пересылка.
 - 3 Нажмите ОК.

Настройка пересылки почты на несколько электронных адресов

- *Для того чтобы создать электронный адрес, который будет принимать и пересылать почту на другие адреса:*
 - 1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > Учетные записи почты (в разделе Почта) > адрес электронной почты> Почтовая группа.
 - 2 Нажмите Добавить участника.
Необходимо добавить по меньшей мере один адрес электронной почты прежде, чем можно будет включить пересылку на несколько электронных адресов.
 - 3 Введите необходимый адрес электронной почты в поле Адрес электронной почты или выберите одну или несколько существующих почтовых учетных записей.
 - 4 Нажмите ОК.
 - 5 Нажмите Включить.

В этом разделе:

Добавление и удаление адресов получателей	294
Отключение пересылки почты на несколько адресов.....	294

Добавление и удаление адресов получателей

➤ **Чтобы добавить внешний адрес электронной почты в список почтовых учетных записей для получения пересылаемой почтовой корреспонденции:**

1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > ПочтаУчетные записи (в разделе Почта) > почтовая учетная запись > Почтовая группа, нажмите **Добавить участника**.

2 В поле Адрес электронной почты введите нужный адрес и нажмите **ОК**.

➤ **Для того чтобы удалить внешний адрес электронной почты из списка почтовых учетных записей для получения пересылаемой почтовой корреспонденции:**

1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > ПочтаУчетные записи (в разделе Почта) > почтовая учетная запись > Почтовая группа.

2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи электронной почты, которую требуется удалить из списка.

3 Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

➤ **Чтобы добавить адрес электронной почты, зарегистрированный на сервере, в список почтовых учетных записей для получения пересылаемой почтовой корреспонденции:**

1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > ПочтаУчетные записи (в разделе Почта) > почтовая учетная запись > Группы.

2 Из списка **Существующие почтовые группы** выберите нужный адрес, с которого осуществляется пересылка почты нескольким получателям, нажмите **Добавить >>**, нажмите **ОК**.

Для добавления адресов электронной почты, зарегистрированных на вашем сервере, в список рассылки можно также использовать описанную выше процедуру добавления внешних адресов электронной почты.

➤ **Для того чтобы удалить адрес электронной почты, зарегистрированный на сервере, из списка почтовых учетных записей для получения пересылаемой почтовой корреспонденции:**

1 Перейдите в раздел Домены > имя домена > ПочтаУчетные записи (в разделе Почта) > почтовая учетная запись > Группы.

2 Из списка **Участник следующих почтовых групп** выберите нужный адрес, с которого осуществляется пересылка почты нескольким получателям и нажмите **<< Удалить**, нажмите **ОК**.

Для удаления адреса электронной почты, зарегистрированной на вашем сервере, из списка рассылки можно также использовать описанную выше процедуру удаления внешнего адреса электронной почты.

Отключение пересылки почты на несколько адресов

➤ **Для того чтобы отключить пересылку почты нескольким получателям:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты** > Почтовая группа.
- 2 Нажмите **Отключить**.

Удаление почтового ящика для пересылки почты

- *Для того чтобы удалить почтовый ящик, используемый для пересылки почты:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**).
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем почтовому ящику, используемому для пересылки почты, который требуется удалить.
 - 3 Нажмите **Удалить**.
 - 4 При появлении соответствующего сообщения подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Настройка автоматического ответа

Если вы уезжаете в отпуск и не сможете в течение некоторого времени проверять почту, вы можете оставить уведомление о своем отпуске, которое будет автоматически пересылаться людям, пишущим вам, в ответ на их письма. Это возможно благодаря службе автоматического ответа, также называемой автоответчиком. Помимо уведомления об отпуске, организации могут использовать автоответчик для направления заказчикам подтверждения о том, что их заказ или запрос на оказание технической поддержки получен и будет в скором времени обработан. Автоматический ответ может включать предварительно составленное сообщение в текстовом формате или формате HTML, а также содержать прикрепленные файлы.

➤ *Для того чтобы настроить автоответчик для почтового ящика:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты > Автоответчики**.
- 2 Если вам не требуется прикреплять файлы к письму автоматического ответа, переходите к шагу 3. Для того чтобы прикрепить файл к письму автоматического ответа:
 1. Нажмите **Прикрепленные файлы** в разделе **Инструменты**.
 2. Нажмите **Обзор**, выберите нужный файл и нажмите **Загрузить**.
Файл будет добавлен в хранилище прикрепляемых файлов, и вы сможете прикрепить этот файл к нескольким различным автоответчикам.
 3. После завершения нажмите **Вернуться** и переходите к следующему шагу.
- 3 Нажмите **Добавить новый автоответчик** в разделе **Инструменты**.
- 4 Укажите настройки для автоответчика:
 1. В поле **Имя автоответчика** укажите название для этого автоответчика.
Например, Уведомление об отпуске.
 2. Если вам необходимо настроить пересылку входящей почты на другой адрес электронной почты во время вашего отсутствия, укажите адрес электронной почты в поле **При автоматическом ответе пересылать исходное сообщение на указанный адрес**.
 3. Если необходимо настроить отправку автоматического ответа для всех входящих писем, оставьте отмеченной опцию **отвечать всегда** в разделе **Условия**. Если необходимо отправлять автоматический ответ только на те сообщения, в тексте или теме которых содержатся определенные слова, выберите соответствующую опцию и введите комбинацию слов в поле ввода
 4. По умолчанию в сообщении автоответчика используется тема входящего письма. Если вам необходимо использовать собственную тему письма, введите нужный текст в поле **Тема ответа**.

5. Ваши корреспонденты могут не понять, что полученное от вас письмо было отправлено автоответчиком, и поэтому они могут попытаться ответить на сообщение вашего автоответчика. В связи с этим вам следует указать свой адрес электронной почты в поле **Обратный адрес**, в противном случае их письма будут направлены на адрес автоответчика.
 6. Выберите формат сообщения автоответчика (текст или **HTML**) и кодировку (**рекомендуется использовать UTF-8**). Если вы используете в сообщении теги HTML, то следует выбрать опцию **HTML**.
 7. Введите текст сообщения в поле **Отвечать сообщением**.
 8. При необходимости прикрепите файлы. Для этого нажмите кнопку **Добавить прикрепляемый файл** поставьте флажок в поле, соответствующем ранее загруженному в хранилище файлу, и нажмите **ОК**. Для того чтобы удалить прикрепленный к сообщению автоответчика файл, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.
 9. Для того чтобы ограничить количество сообщений, отправляемых автоответчиком на один и тот же адрес в течение дня, введите нужное число в поле **Ограничения**.
Согласно настройкам по умолчанию в день на один и тот же адрес отправляется не более десяти ответов.
 10. Чтобы снизить нагрузку на почтовый сервер, вы можете ограничить количество уникальных адресов, которые будет помнить автоответчик. Для этого укажите нужное значение в поле **Запоминать до** box.
- 5** Нажмите **ОК**.
- 6** Нажмите **Включить** в разделе **Инструменты**.

Отключение автоответчика

➤ *Для того чтобы отключить автоответчик для почтового ящика:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты**> **Автоответчики**.
- 2 Нажмите **Отключить**.

Автоответчик будет отключен. Настройки автоответчика не удаляются из панели управления, поэтому в следующий раз, когда у вас появится необходимость использовать данный автоответчик, повторите описанную выше процедуру, и на последнем шаге нажмите **Включить**.

➤ *Для того чтобы удалить настройки автоответчика, который вам больше не требуется:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**) > **адрес электронной почты**> **Автоответчики**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем имени конфигурации, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**.

Настройка сервера для обработки почты, поступающей на адреса несуществующих пользователей (не доставленная почта)

Если письмо приходит на несуществующий на вашем домене адрес, почтовый сервер по умолчанию принимает письмо, обрабатывает его и после того, как обнаруживается отсутствие такого получателя на данном домене, возвращает письмо отправителю с уведомлением "этот адрес больше не принимает писем". Вы можете:


- Продолжить возврат подобных сообщений отправителям (опция **Отклонить сообщение**),
- Настроить перенаправление таких сообщений на другой адрес (опция **Перенаправлять на**),
- Настроить перенаправление таких сообщений на другой почтовый сервер с указанным IP-адресом (опция **Перенаправлять на внешний почтовый сервер с IP-адресом** (только для Windows-хостинга)
- Отклонять такие сообщения без уведомления отправителей (опция **Отклонять**).

Такие настройки помогут снизить нагрузку на сервер, создаваемую большим объемом спама, который часто рассылается на адреса пользователей с именами, сгенерированными случайным образом. Однако для спамеров это может ускорить процесс сканирования вашего сервера с целью обнаружения действительных адресов.

➤ *Для того чтобы указать настройки сервера для обработки писем, поступающих несуществующим пользователям:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > меню заголовка раздела Почта > Настройки почты**.
- 2 Выберите нужную опцию и укажите требуемую информацию.
- 3 Нажмите **ОК**.

Внесение одинаковых изменений в настройки сразу нескольких почтовых учетных записей

- *Для того чтобы внести одинаковые изменения в настройки сразу нескольких учетных записей почты:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Учетные записи почты** (в разделе **Почта**).
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем учетной записи электронной почты, настройки которой требуется изменить.
 - 3 Нажмите  **Изменить**.
 - 4 Укажите нужные настройки:
 - Выберите **Включить**, чтобы активировать соответствующую опцию для выбранных учетных записей электронной почты.
 - Выберите **Отключить**, чтобы выключить соответствующую опцию для выбранных учетных записей электронной почты.
 - Оставьте выбранным поле **Не изменять**, если не требуется менять настройки для соответствующей опции.
 - 5 Нажмите **ОК**.

Отправка уведомлений по электронной почте сразу нескольким клиентам

Если вам необходимо сообщить своим клиентам о запланированных работах по техническому обслуживанию сервера или информировать о новых услугах, вы можете воспользоваться функцией массовой рассылки сообщений (**Домашняя страница > Сервер > Сообщения почтовой рассылки**), чтобы направить уведомление сразу всем клиентам.

Вы можете создать шаблоны сообщений и использовать их по мере необходимости или посылать сообщения без использования шаблонов.

В настоящей главе представлена информация о том, как:

Создавать шаблоны сообщений для последующего использования (на странице 302)

Отправлять письма по электронной почте нескольким клиентам (на странице 305)

В этом разделе:

Создание, редактирование и удаление шаблонов сообщений	302
Отправка уведомлений по электронной почте	305

Создание, редактирование и удаление шаблонов сообщений

➤ *Для того чтобы создать новый шаблон сообщения:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Сообщения почтовой рассылки** и нажмите **Создать шаблон почтовой рассылки**.
- 2 В поле **Название шаблон** введите имя для шаблона.
- 3 В поле **От кого** укажите имя и адрес электронной почты отправителя.

Вы можете указать имя, адрес электронной почты или оба параметра. При указании имени и адреса электронной почты, используйте следующий формат: *Имя* <your@e-mail.address>. Например: John Doe <admin@pleskserver.com>.

- 4 Выберите получателей сообщения рассылки:
 - Если необходимо направить письмо посредникам, поставьте флажок в поле **Посредники** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем посредникам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем посредникам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем посредникам кроме тех, кого вы отметите вручную.
 - Для того чтобы выбрать нескольких посредников, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Посредники** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных посредников из поля **Доступные посредники** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить посредников из списка выбранных, отметьте нужных посредников в поле **Выбранные посредники** и нажмите << **Удалить**.
 - Если необходимо направить письмо клиентам, поставьте флажок в поле **Клиенты** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем клиентам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем клиентам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем клиентам кроме тех, кого вы отметите вручную.
 - Для того чтобы выбрать нескольких клиентов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Клиенты** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных клиентов из поля **Доступные клиенты** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить клиентов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные клиенты** и нажмите << **Удалить**.
 - Если необходимо направить письмо администраторам доменов, поставьте флажок в поле **Администраторы доменов** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем администраторам доменов, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов кроме тех, кого вы отметите вручную.
 - Для того чтобы выбрать нескольких администраторов доменов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Администраторы доменов** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных администраторов доменов из поля **Доступные администраторы доменов** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить администраторов доменов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные администраторы доменов** и нажмите << **Удалить**.

Вы сможете в любое время просмотреть список выбранных клиентов и администраторов доменов, нажав соответствующие кнопки **Показать/скрыть выбранное**.

- Если вы хотите направить копию сообщения на свой почтовый ящик, поставьте флажок в поле **Администратор сервера Parallels Plesk Panel**.

5 В поле **Тема** укажите тему сообщения.

6 В поле **Текст сообщения** введите сообщение в текстовом формате. Если вы хотите, чтобы Parallels Plesk Panel автоматически вставил имена получателей в ваше сообщение, используйте переменную `<name>`. Имена будут взяты из информации, указанной в поле **Имя**.

7 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить шаблон.

➤ *Для того чтобы изменить шаблон сообщения:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Сообщения почтовой рассылки** и выберите нужный шаблон из списка.

2 В поле **Название шаблон** введите имя для шаблона.

3 В поле **От кого** укажите имя и адрес электронной почты отправителя.

Вы можете указать имя, адрес электронной почты или оба параметра. При указании имени и адреса электронной почты, используйте следующий формат: **Имя** `<your@e-mail.address>`. Например: John Doe `<admin@pleskserver.com>`.

4 Выберите получателей сообщения рассылки:

- Если необходимо направить письмо посредникам, поставьте флажок в поле **Посредники** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем посредникам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем посредникам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем посредникам кроме тех, кого вы отметите вручную.
- Для того чтобы выбрать нескольких посредников, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Посредники** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных посредников из поля **Доступные посредники** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить посредников из списка выбранных, отметьте нужных посредников в поле **Выбранные посредники** и нажмите **<< Удалить**.
- Если необходимо направить письмо клиентам, поставьте флажок в поле **Клиенты** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем клиентам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем клиентам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем клиентам кроме тех, кого вы отметите вручную.
- Для того чтобы выбрать нескольких клиентов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Клиенты** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных клиентов из поля **Доступные клиенты** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить клиентов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные клиенты** и нажмите **<< Удалить**.

- Если необходимо направить письмо администраторам доменов, поставьте флажок в поле **Администраторы доменов** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем администраторам доменов, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов кроме тех, кого вы отметите вручную.
- Для того чтобы выбрать нескольких администраторов доменов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Администраторы доменов** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных администраторов доменов из поля **Доступные администраторы доменов** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить администраторов доменов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные администраторы доменов** и нажмите **<< Удалить**.
Вы сможете в любое время просмотреть список выбранных клиентов и администраторов доменов, нажав соответствующие кнопки **Показать/скрыть выбранное**.
- Если вы хотите направить копию сообщения на свой почтовый ящик, поставьте флажок в поле **Администратор сервера Parallels Plesk Panel**.

5 В поле **Тема** укажите тему сообщения.

6 В поле **Текст сообщения** введите сообщение в текстовом формате. Если вы хотите, чтобы Parallels Plesk Panel автоматически вставил имена получателей в ваше сообщение, используйте переменную `<name>`. Имена будут взяты из информации, указанной в поле **Имя**.

7 Нажмите **ОК**, чтобы сохранить изменения.


➤ **Для того чтобы удалить шаблон сообщения:**

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Сообщения почтовой рассылки**.

2 Отметьте флажком поле, соответствующее шаблону сообщений почтовой рассылки, который требуется удалить, и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления и нажмите **ОК**.

Отправка уведомлений по электронной почте

➤ *Для того чтобы направить уведомление по электронной почте сразу нескольким клиентам:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Сообщения почтовой рассылки**.
- 2 Если вы хотите использовать ранее созданный шаблон сообщения (как описано в разделе **Создание, редактирование и удаление шаблонов сообщений** (на странице 302)), щелкните по соответствующему значку  в поле **Создать сообщение**. Если вы хотите отправить персональное сообщение, нажмите **Отправить почтовую рассылку**.
- 3 В поле **От кого** укажите имя и адрес электронной почты отправителя. Вы можете указать имя, адрес электронной почты или оба параметра. При указании имени и адреса электронной почты, используйте следующий формат: *Имя* <your@e-mail.address>. Например: John Doe <admin@pleskserver.com>.
- 4 Выберите получателей сообщения рассылки:
 - Если необходимо направить письмо посредникам, поставьте флажок в поле **Посредники** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем посредникам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем посредникам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем посредникам кроме тех, кого вы отметите вручную.
 - Для того чтобы выбрать нескольких посредников, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Посредники** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных посредников из поля **Доступные посредники** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить посредников из списка выбранных, отметьте нужных посредников в поле **Выбранные посредники** и нажмите << **Удалить**.
 - Если необходимо направить письмо клиентам, поставьте флажок в поле **Клиенты** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем клиентам, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем клиентам, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем клиентам кроме тех, кого вы отметите вручную.
 - Для того чтобы выбрать нескольких клиентов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Клиенты** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных клиентов из поля **Доступные клиенты** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить клиентов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные клиенты** и нажмите << **Удалить**.
 - Если необходимо направить письмо администраторам доменов, поставьте флажок в поле **Администраторы доменов** и выберите нужное количество получателей: **Все** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов, **Только выбранные** - чтобы отправить сообщения только тем администраторам доменов, которых вы выберете вручную, **Все за исключением выбранных** - чтобы отправить сообщение всем администраторам доменов кроме тех, кого вы отметите вручную.

- Для того чтобы выбрать нескольких администраторов доменов, нажмите **Выбрать адреса** справа от поля **Администраторы доменов** (данная кнопка недоступна, если выбран режим **Все**), выберите нужных администраторов доменов из поля **Доступные администраторы доменов** и нажмите **Добавить >>**. Для того чтобы удалить администраторов доменов из списка выбранных, отметьте нужных клиентов в поле **Выбранные администраторы доменов** и нажмите **<< Удалить**.

Вы сможете в любое время просмотреть список выбранных клиентов и администраторов доменов, нажав соответствующие кнопки **Показать/скрыть выбранное**.

- Если вы хотите направить копию сообщения на свой почтовый ящик, поставьте флажок в поле **Администратор сервера Parallels Plesk Panel**.

5 В поле **Тема** укажите тему сообщения.

6 В поле **Текст сообщения** введите сообщение в текстовом формате. Если требуется, чтобы Parallels Plesk Panel автоматически вставил имена получателей в сообщение, используйте переменную `<name>`. Имена будут взяты из информации, указанной в поле **Имя**.

7 Если вы хотите сохранить это сообщение (сам текст и сведения о получателях) как шаблон для использования в будущем, поставьте флажок в поле слева от поля **Сохранить созданное письмо как новый шаблон с именем**.

8 Нажмите **Отправить**, чтобы отослать письмо. Если вы выбрали опцию сохранения письма как шаблона, то будет создан шаблон и добавлен в список доступных шаблонов.

Поддержка списков рассылок

Если вам необходимо направить предложения или рекламные материалы заказчиком, организовать новостную рассылку или сообщить посетителям вашего сайта о недавних обновлениях, вам следует создать почтовую рассылку на сайте и подписать на нее своих пользователей или предложить им подписаться на рассылку самостоятельно.

Почтовая рассылка - это удобный способ донести информацию до большого числа пользователей за один раз: в ней содержится список электронных адресов подписчиков, объединенных в один электронный адрес, на который вы посылаете информацию или новостной бюллетень.

В этом разделе:

Создание почтовой рассылки	307
Внесение и удаление пользователей из почтовой рассылки	308
Отправление писем почтовой рассылки	308
Удаление списков рассылки	308

Создание почтовой рассылки

➤ *Для того чтобы создать почтовую рассылку:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Списки рассылки** (в разделе **Почта**).
- 2 Нажмите **Включить**, чтобы запустить службу списков рассылок.
- 3 Нажмите **Новый список рассылки**.
- 4 Введите название для почтовой рассылки.

Это может быть, например, название отдела, тема рассылки или любой другой текст, состоящий из символов латинского алфавита. Имя должно быть достаточно коротким, чтобы его можно было запомнить. Оно может состоять из алфавитно-цифровых символов, дефиса, точки и символа подчеркивания.


- 5 Укажите пароль, который будет использоваться для управления почтовой рассылкой.
- 6 Укажите электронный адрес администратора почтовой рассылки.
- 7 Оставьте отмеченным флажок **Уведомить администратора о создании списка рассылки**.

На указанный адрес администратора придет письмо с инструкциями по работе и управлению почтовой рассылкой. Сохраните это письмо, так как данная информация может вам пригодиться в будущем.

- 8 Нажмите **ОК**.

При создании для почтовой рассылки устанавливаются настройки по умолчанию. Однако, вы можете изменить настройки, например, включить модерирование, фильтрацию содержания сообщений или архивирование писем.

➤ *Для того чтобы настроить список рассылки:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Списки рассылки** (в разделе **Почта**).
- 2 Щелкните по значку , расположенному возле электронного адреса нужного списка рассылки.

Откроется страница входа в систему.

- 3 Введите пароль администратора рассылки и нажмите **Войти**.

➤ *Также вы можете перейти на страницу настройки почтовой рассылки можно следующим образом (хостинг Linux):*

- 1 В адресной строке браузера введите следующий URL:
<http://lists.your-domain.com/mailman/admin/listname> (где *your-domain.com* - это имя вашего домена, а *listname* - это название списка рассылки (т.е. левая часть электронного адреса списка рассылки, до знака @).

Откроется страница входа в систему.

- 2 Введите пароль администратора рассылки и нажмите **Войти**.

Для того чтобы отправить выпуск информационного бюллетеня или любую другую информацию в виде почтовой рассылки, отправьте письмо по адресу электронной почты рассылки. Письмо будет разослано всем подписчикам.

Внесение и удаление пользователей из почтовой рассылки

➤ *Чтобы внести пользователей в список рассылки:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Списки рассылки** (в разделе **Почта**) > **имя списка рассылки > Добавить участника**.
- 2 Укажите адрес электронной почты пользователя.
- 3 Нажмите **ОК**.

➤ *Чтобы удалить пользователей из списка рассылки:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Списки рассылки** (в разделе **Почта**) > **имя списка рассылки**.
- 2 Установите флажок слева от адреса электронной почты пользователя.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Отправление писем почтовой рассылки

Для того чтобы отправить выпуск информационного бюллетеня или любую другую информацию в виде почтовой рассылки, отправьте письмо по адресу электронной почты рассылки. Письмо будет разослано всем подписчикам.

Удаление списков рассылки

➤ *Для того чтобы удалить список рассылки с сайта:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Списки рассылки** (в разделе **Почта**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем адресу списку рассылки, который требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 При появлении соответствующего сообщения подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Использование службы технической поддержки для решения проблем клиентов

Если вы решили использовать встроенную в панель управления службу технической поддержки и настроили ее, как описано в разделе Настройка службы технической поддержки (на странице 115), вы можете пользоваться ей для получения отчетов о возникновении проблем или заявок на оказание поддержки от своих клиентов, а также уведомлять их о решении проблем.

В этом разделе:

Просмотр заявок на решение проблем, направленных в службу технической поддержки	310
Добавление комментариев и закрытие заявок на решение проблем	311

Просмотр заявок на решение проблем, направленных в службу технической поддержки

- *Для того чтобы просмотреть отчеты о проблемах, поступившие в службу технической поддержки:*
- 1 Нажмите **Служба поддержки** в навигационной панели.
 - 2 Если вам не требуется просматривать отчеты о проблемах, представленные пользователями этого сервера, переходите к шагу 4.
 - 3 Если необходимо просмотреть отчеты о возникновении проблем, направленные в службу технической поддержки другого сервера, которым вы управляете (как описано в разделе Использование централизованного доступа к нескольким серверам Parallels Plesk Panel (на странице 355)), в группе **Глобальная СТП** нажмите **Серверы**, затем выберите нужный сервер.
 - 4 Для того чтобы посмотреть отчеты от новых проблемах, в группе **Локальные заявки** нажмите **Новая**. Для того чтобы просмотреть все отчеты, нажмите **Все**. Для того чтобы просмотреть все открытые отчеты, по которым не было найдено решение проблемы, нажмите **Все открытые**. Для того чтобы просмотреть заявки, которые пользователи открыли повторно, так как они обнаружили, что их проблема не была решена, нажмите **Открытые повторно**. Для того чтобы просмотреть закрытые заявки, нажмите **Закрытые**.
 - 5 Будет показан список заявок и следующая дополнительная информация:
 - **№:** идентификационный номер, который был присвоен системой при направлении заявки,
 - **Тема заявки:** краткое описание, введенное создателем заявки,
 - **Статус заявки:** новая, открытая повторно, закрытая,
 - **Тип заявителя:** тип учетной записи пользователя панели управления или электронный адрес, с которого поступила заявка: посредник, клиент, администратор домена, пользователь электронной почты, имеющий доступ к панели управления, или пользователь, направивший заявку по электронной почте,
 - **Имя заявителя:** имя лица, направившего заявку, доменные имена, направленные владельцами доменов или адрес, если заявка была направлена по электронной почте,
 - **Изменена:** дата внесения изменений в заявку (добавление комментария или изменение статуса),
 - **Очередь:** порядок, согласно которому заявителю необходимо получить решение проблемы,
 - **Приоритет:** сложность проблемы по оценке заявителя,
 - **Категория:** категория, к которой относится заявка.

- 6 Для того чтобы просмотреть содержимое заявки, щелкните по номеру или теме заявки.

Добавление комментариев и закрытие заявок на решение проблем

- *Чтобы закрыть заявку после того, как проблема была устранена, или чтобы добавить комментарий:*
- 1 Щелкните по ссылке **Тех.поддержка**, расположенной в навигационной панели. Если вам необходимо перейти в раздел технической поддержки для другого сервера, которым вы управляете, в группе **Глобальная СТП** нажмите **Серверы** и выберите нужный сервер.
 - 2 Выберите нужную заявку и щелкните по теме или идентификационному номеру заявки.
 - 3 Для того чтобы закрыть, открыть повторно заявку или добавить комментарий к заявке, выберите нужную операцию из меню **Действие над заявкой**, и при необходимости введите новый комментарий в поле **Новый комментарий**. Нажмите **ОК**, чтобы выполнить операцию.

Перенос учетных записей, доменных имен и веб-сайтов с других хостинговых платформ под управлением Parallels Plesk Panel

Перенос данных (учетных записей пользователей, настроек, веб-сайтов и почты) в Parallels Plesk Panel с других серверов под управлением более ранних версий Parallels Plesk Panel происходит по следующей схеме.

Исходный сервер

Linux/Unix-серверы с Parallels Plesk Panel 6.0 или выше.

Linux/Unix-серверы с Parallels Plesk Panel 6.0 или выше.

Windows-серверы с Parallels Plesk Panel 7.5.6 или выше.

Конечный сервер

Linux/Unix-серверы с Parallels Plesk Panel 9.2 или выше.

Windows-серверы с Parallels Plesk Panel 9.2 или выше.

Windows-серверы с Parallels Plesk Panel 9.2 или выше.

Менеджер миграции Parallels Plesk Panel не поддерживает перенос данных с Windows- на Linux/Unix-серверы, однако, вы можете выполнить эту задачу путем создания резервной копии данных на исходном сервере и их восстановления на конечном сервере с помощью соответствующих утилит командной строки, как описано в **Руководстве администратора утилит резервного копирования и восстановления**, доступном для скачивания и просмотра на странице <http://www.parallels.com/products/plesk/resources/>.

Важно: Перед тем как приступить к переносу данных с Windows-сервера, вам необходимо скачать с сайта Parallels (<http://www.parallels.com/download/plesk/utilities/>) Parallels Plesk Panel Migration

Manager и установить его на вашем исходном сервере, как описано в руководстве по миграции (<http://www.parallels.com/products/plesk/resources/>). После этого следуйте приведенной ниже инструкции.

➤ **Чтобы перенести учетные записи, домены и веб-сайты с приложениями с других серверов, находящихся под управлением Parallels Plesk Panel:**

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер миграции** (в разделе **Справка и поддержка**).
- 2 Чтобы проверить наличие обновлений для Migration Manager, нажмите **Синхронизировать**. Эти обновления могут включать файлы агентов миграции, которые обеспечивают перенос данных со сторонних панелей автоматизации хостинга.
- 3 Нажмите **Начать новую миграцию**.
- 4 Оставьте выбранной опцию **Перенести данные с другого сервера** и укажите следующие параметры:
 - Адрес исходного сервера. Укажите IP-адрес или имя сервера, с которого необходимо перенести данные.
 - Логин и пароль для входа на исходный сервер.

Примечание: Опция **Перенести данные, уже обработанные агентом миграции и находящиеся на локальном сервере** позволяет импортировать данные из файла, как описано в разделе **Импорт данных из файла** (на странице 315). Это еще один способ переноса данных для тех случаев, когда исходный сервер отключен от сети, но у вас есть предварительно сохраненные с него данные.

- 5 Выберите тип операционной системы, установленной на исходном сервере. (Эта опция доступна, если вы используете Parallels Plesk Panel 9 для Windows.)
- 6 Укажите путь к папке для хранения временных файлов.
- 7 Укажите, хотите ли вы перенести все данные учетных записей и доменов или только определенные элементы.
- 8 Выберите способ сжатия данных, если вы оплачиваете трафик по объему или хотите уменьшить нагрузку на пропускной канал. При сжатии данных сокращается нагрузка на пропускной канал, но увеличивается расход дискового пространства.

- 9 Нажмите **Далее >>**. Менеджер миграции подключится к указанному серверу и соберет нужную информацию о бизнес-объектах исходной хостинговой платформы.
- 10 При появлении соответствующего сообщения выберите нужную версию агента миграции и нажмите **Далее >>**. Parallels Plesk Panel автоматически определяет подходящую версию агента, но в случае сбоя при переносе данных вы можете попробовать указать другую версию.
- 11 Если вы ранее выбрали частичный перенос данных, на этом этапе вам нужно отметить те учетные записи и домены (веб-сайты), которые вы хотите перенести. Также укажите типы данных, которые должны быть включены в процесс миграции:
 - Все настройки и данные.
 - Все настройки и данные, кроме почтовых.
 - Только почтовые учетные записи и сообщения.
- 12 Нажмите **Далее >>**.
- 13 После того, как указанные данные получены с исходного сервера, укажите новые IP-адреса. Если у вас много IP-адресов, на этом этапе вы можете скачать текущий файл привязки IP-адресов, внести в него изменения с помощью текстового редактора или запустив скрипт, выполняющий поиск и замену, и затем загрузить файл обратно на сервер.
- 14 Нажмите **Далее >>**. Начнется процесс переноса данных. Однако, если некоторые из выбранных объектов не могут быть перенесены из-за возможных конфликтов, вам будет предложено настроить политику разрешения конфликтов.
- 15 В этом случае укажите, как следует устранять следующие виды конфликтов:
 - a Конфликты времени, возникающие когда переносимый объект уже существует на конечном сервере и имеет более позднюю дату изменения. Возможные варианты:
 - Использовать настройки и данные с исходного сервера. В этом случае настройки и данные на конечном сервере будут заменены на настройки и данные, полученные с исходного сервера.
 - Использовать настройки с конечного сервера, а данные - с исходного.
 - Не переносить объекты, вызывающие конфликты времени.
 - b Конфликты использования ресурсов, возникающие, когда перенос объекта способен привести к превышению ресурсных ограничений, установленных на конечном сервере для подобного рода объектов. Возможные варианты:
 - Перенести объект и разрешить превышение ограничений на ресурсы.
 - Не переносить объект.

- с Конфликты конфигурации, возникающие, когда настройки переносимого объекта либо не разрешены, либо недоступны на конечном сервере. Вы можете:
 - Перенести объект и разрешить необходимые настройки и параметры.
 - Не переносить объект.

16 Нажмите **Далее >>**.

17 После завершения переноса данных на экране будет показан подробный отчет о ходе процесса. Нажмите **ОК**, чтобы выйти из мастера.

Примечание: Более подробная информация о переносе хостинговых данных, в частности с Plesk 8.x и более ранних версий, представлена в руководстве по миграции (<http://www.parallels.com/products/plesk/resources/>).

В этой главе:

Импорт данных из файла..... 315

Импорт данных из файла

Помимо переноса данных с других серверов Менеджер миграции также позволяет выполнять сбор подлежащих переносу данных, организацию их хранения в виде архивных файлов и их импорт на конечный сервер.

- Для сбора данных на Windows-серверах необходимо установить программу migration-agent.msi. Установка агента миграции описана в руководстве по миграции (<http://www.parallels.com/products/plesk/resources/>). После того как агент миграции будет установлен на исходном сервере, вы можете приступить к импорту данных, как описано в разделе Импорт данных с Windows-серверов (на странице 317).
- Для сбора данных на Linux/Unix-серверах служит командная утилита PleskX.pl. Эта утилита обычно находится в папке <каталог_установки_parallels_plesk_panel>/PMM/Agents/PleskX/ на Linux/Unix-серверах и в папке <каталог_установки_parallels_plesk_panel>\PMM\Migration\Platforms\UnixShared\PleskX\ на Windows-серверах. Выполнение этой задачи описано в разделе Импорт данных с Linux/Unix-серверов (на странице 316).

В этом разделе:

Импорт данных с Linux/Unix-серверов 316
Импорт данных с Windows-серверов..... 317

Импорт данных с Linux/Unix-серверов

➤ *Чтобы перенести ваши данные с помощью функции импорта:*

1 Найдите перечисленные ниже папки на вашем сервере Parallels Plesk Panel 9 и скопируйте все файлы из них в одну папку на сервере, с которого вы хотите перенести данные.

- Список папок для Windows-платформ: C:\Program Files\Parallels\Plesk\PM\Migration\Platforms\UnixShared\PleskX\ и C:\Program Files\Parallels\Plesk\PM\Migration\Platforms\UnixShared\shared\

- Список папок для Linux/Unix-платформ:
<каталог_установки_parallels_plesk_panel>/PM/Agents/PleskX/
/ и
<каталог_установки_parallels_plesk_panel>/PM/Agents/shared

2 На исходном сервере запустите утилиту PleskX.pl с нужными вам опциями:

- Чтобы создать копию всех данных, выполните команду

```
# PleskX.pl -dump-all
```

- Чтобы создать копию определенных доменов, выполните команду

```
# PleskX.pl -dump-domains=<список-доменных имен через запятую>
```

- Чтобы создать копию определенных учетных записей, выполните команду

```
# PleskX.pl -dump-resellers=<список разделенных запятой идентификаторов посредников, присвоенных им Parallels Plesk Panel на исходном сервере>
```

или

```
# PleskX.pl -dump-clients=<список разделенных запятой идентификаторов клиентов, присвоенных им Parallels Plesk Panel на исходном сервере>
```

- Для просмотра информации о дополнительных опциях, поддерживаемых утилитой PleskX, выполните команду

```
# PleskX.pl --help
```

3 После того как будут созданы все необходимые файлы, откройте файл content-list.xml, чтобы посмотреть их список.

Перенесите все эти файлы, включая dump.xml, на конечный сервер.

4 Откройте веб-браузер, войдите в Parallels Plesk Panel как администратор и перейдите в раздел Домашняя страница > Менеджер миграции (в разделе Справка и поддержка), затем нажмите Начать миграцию.

- 5 Выберите опцию **Перенести данные, уже обработанные агентом миграции и находящиеся на локальном сервере**.
- 6 В поле **Расположение файла миграции** укажите путь к папке, в которую вы сохранили данные на шаге 3.
- 7 Нажмите **Далее >>**.

Если в указанной папке присутствует XML файл с описанием бизнес-объектов исходного сервера, начнется процесс импорта.

Импорт данных с Windows-серверов

Если вам не удалось перенести данные с Windows-сервера в режиме онлайн, вы можете попробовать сделать это с помощью функции импорта. Данные (если они были правильно собраны) должны быть расположены на конечном сервере, во временной папке, которую вы указали в Parallels Plesk Panel во время предыдущей попытки.

➤ **Чтобы завершить перенос данных с помощью функции импорта:**

- 1 Войдите в Parallels Plesk Panel как администратор, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер миграции** (в разделе **Справка и поддержка**) и нажмите **Начать миграцию**.
- 2 Выберите опцию **Перенести данные, уже обработанные агентом миграции и находящиеся на локальном сервере**.
- 3 В поле **Расположение файла миграции** укажите путь ко временной папке, в которую были сохранены данные во время предыдущей попытки.

Например, `C:\temp`.

- 4 Нажмите **Далее >>**.

Если в указанной папке присутствует XML файл с описанием бизнес-объектов исходного сервера, начнется процесс импорта.

Резервное копирование и восстановление данных

Если текущая версия панели управления предоставляет средства для резервного копирования и восстановления данных, вы можете выполнять следующие действия:

Резервное копирование сервера. В архиве резервной копии будут содержаться лицензионный ключ для панели управления, настройки почтового сервера и DNS-сервера, информация с серверов баз данных, шаблоны доменов, шаблоны виртуального хоста, учетные записи пользователей, домены, веб-сайты с содержимым, сертификаты SSL, базы данных, веб-приложения и персональные кнопки.

Создание резервных копий учетных записей с доменами. В архиве резервной копии будут содержаться все настройки и данные панели управления, относящиеся к учетной записи пользователя и доменам пользователя (веб-сайты), включая сведения по выделенным ресурсам и полномочиям на выполнение операций в пределах панели управления.

Резервное копирование отдельных доменов (веб-сайтов). В архив резервной копии будут включены все данные, относящиеся к учетной записи администратора домена, домену (веб-сайту) и почтовым службам, включая содержимое почтовых ящиков, список контактов из адресной книги Horde Turba, настройки защиты от спама и вирусов.

Резервное копирование по расписанию.

Восстановление данных из резервной копии.

Ваши клиенты, которым предоставлены полномочия по использованию средств резервного копирования и восстановления, могут создавать резервные копии настроек учетных записей и веб-сайтов через панель управления. Ссылки на хранилище файлов резервных копий расположены на домашних страницах клиентов, посредников и клиентов посредников (**Домашняя страница > Менеджер резервного копирования**).

В этой главе:

Установка глобальных настроек резервного копирования	320
Настройка панели управления для использования FTP-хранилища	321
Резервное копирование сервера.....	322
Резервное копирование отдельных учетных записей пользователей с доменами пользователей	323
Резервное копирование отдельных доменов (веб-сайтов).....	324
Резервное копирование баз данных (хостинг Windows)	325
Планирование резервного копирования	326
Восстановление данных из резервной копии	327
Ведение хранилища файлов резервных копий	331
Организация хранилища файлов резервных копий баз данных (хостинг Windows)	333

Установка глобальных настроек резервного копирования

Если сервер обслуживает несколько веб-сайтов, то может потребоваться настроить процесс резервного копирования таким образом, чтобы он потреблял как можно меньше ресурсов сервера.

- **Для того чтобы снизить уровень нагрузки на сервер и определить политику использования дискового пространства:**
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Сервер > Настройки резервного копирования**.
- 2 В поле **Максимально возможное число одновременно запущенных плановых процессов резервного копирования** укажите допустимое количество процессов резервного копирования, которые могут выполняться одновременно. По умолчанию установлено значение 10. Введите меньшее значение.
- 3 Поставьте значок в поле **Запускать запланированные процессы резервного копирования с низким приоритетом**.
- 4 Поставьте флажок в поле **Не сжимать файлы резервных копий**, чтобы отключить сжатие данных.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 Для того чтобы процессы резервного копирования не потребляли все доступное дисковое пространство на сервере, выполните следующие действия:
 - a Подключитесь к файловой системе сервера, найдите и откройте в текстовом редакторе файл **<Каталог установки Parallels Plesk Panel>/admin/share/pmmcli/pmmcli-rc**.
 - b Найдите в файле строку `FREE_DISK_SPACE 20` и вместо числа 20 укажите объем свободного дискового пространства в мегабайтах, который требуется поддерживать.
 - c Сохраните файл.

Настройка панели управления для использования FTP-хранилища

- *Если вы планируете использовать FTP-сервер для хранения файлов резервных копий, необходимо указать соответствующие настройки в панели управления:*

1 Перейдите в нужное хранилище:

- Для хранилища, в котором будут находиться ваши собственные файлы резервных копий, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**) > **Настройки личного FTP-хранилища**.
- Для хранилища на уровне учетной записи посредника перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Настройки личного FTP-хранилища**.
- Для хранилища на уровне учетной записи клиента перейдите в раздел **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Настройки личного FTP-хранилища**.
- Для хранилища на уровне домена перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Настройки личного FTP-хранилища**.

2 Укажите значения следующих параметров:

- IP-адрес FTP-сервера или имя хоста.
- Каталог на сервере, куда следует сохранять файлы резервных копий.
- Имя пользователя и пароль для доступа по FTP.

3 Нажмите **ОК**.

Резервное копирование сервера.

- *Для того чтобы создать резервную копию конфигурации сервера и всех данных пользователей, размещенных на вашем сервере:*
- 1 На вашей домашней странице нажмите **Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - 2 Нажмите **Резервное копирование**.
 - 3 Укажите следующие параметры:
 - Префикс имени файла резервной копии и описание. Можно указать произвольное имя файла. Однако также можно настроить в панели управление добавление префикса к имени файла резервной копии. Следует помнить, что панель управления автоматически добавляет к именам файлов резервных копий дату и время создания резервной копии (по всемирному времени).
 - Разделение файла резервной копии. Для того чтобы создать многотомный архив, отметьте флажком соответствующее поле и укажите размер тома в мегабайтах.
 - Место для сохранения файла резервной копии. Выберите хранилище, в которое следует сохранить файл резервной копии.
 - Уведомление по электронной почте после завершения резервного копирования. Если вы хотите получать уведомление о завершении процесса резервного копирования, введите свой адрес электронной почты.
 - Какие данные необходимо включить в резервную копию. Можно создать резервную копию только настроек сервера либо настроек сервера и всех данных пользователей.
 - 4 Нажмите **Резервное копирование**. Процесс резервного копирования будет запущен. Информация о статусе выполнения будет показана на вкладке **Текущие задачи резервного копирования**. Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы обновить данные, отображаемые на экране.
 - 5 После завершения резервного копирования файл резервной копии будет сохранен в выбранном вами хранилище.

Резервное копирование отдельных учетных записей пользователей с доменами пользователей

➤ *Чтобы создать резервную копию учетной записи пользователя с доменами:*

- 1 На панели навигации нажмите **Посредники** или **Клиенты**.
- 2 Щелкните по нужному имени пользователя.
- 3 Нажмите **Менеджер резервного копирования**(раздел **Файлы**).
- 4 Нажмите **Резервное копирование**.
- 5 Укажите следующие параметры:
 - Префикс имени файла резервной копии и описание. Можно указать произвольное имя файла. Однако также можно настроить в панели управление добавление префикса к имени файла резервной копии. Следует помнить, что панель управления автоматически добавляет к именам файлов резервных копий дату и время создания резервной копии (по всемирному времени).
 - Разделение файла резервной копии. Для того чтобы создать многотомный архив, отметьте флажком соответствующее поле и укажите размер тома в мегабайтах.
 - Место для сохранения файла резервной копии. Выберите хранилище, в которое следует сохранить файл резервной копии.
 - Уведомление по электронной почте после завершения резервного копирования. Если требуется, чтобы по окончании резервного копирования отправлялось уведомление по электронной почте, введите нужный адрес электронной почты.
 - Какие данные необходимо включить в резервную копию. Можно создать резервную копию только настроек учетной записи пользователя или настроек учетной записи пользователя вместе со всеми данными пользователя.
- 6 Нажмите **Резервное копирование**. Процесс резервного копирования будет запущен. Информация о статусе выполнения будет показана на вкладке **Текущие задачи резервного копирования** . Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы обновить данные, отображаемые на экране.

После завершения резервного копирования файл резервной копии будет сохранен в выбранном хранилище, а доступ к нему можно будет получить через FTP-сервер или из раздела **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования**.

Резервное копирование отдельных доменов (веб-сайтов)

- *Для того чтобы создать резервную копию домена (веб-сайта):*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования**(раздел **Файлы**).
 - 2 Нажмите **Резервное копирование**.
 - 3 Укажите следующие параметры:
 - Префикс имени файла резервной копии и описание. Можно указать произвольное имя файла. Однако также можно настроить в панели управление добавление префикса к имени файла резервной копии. Следует помнить, что панель управления автоматически добавляет к именам файлов резервных копий дату и время создания резервной копии (по всемирному времени).
 - Разделение файла резервной копии. Для того чтобы создать многотомный архив, отметьте флажком соответствующее поле и укажите размер тома в мегабайтах.
 - Место для сохранения файла резервной копии. Выберите хранилище, в которое следует сохранить файл резервной копии.
 - Какие данные необходимо включить в резервную копию. Вы можете выполнять резервное копирование настроек хостинга, содержимого веб-сайтов и почтовых учетных записей вместе с содержимым почтовых ящиков.
 - Уведомление по электронной почте после завершения резервного копирования. Если требуется, чтобы по окончании резервного копирования отправлялось уведомление по электронной почте, введите нужный адрес электронной почты.
 - Заблокировать веб-сайт до завершения резервного копирования. Поставьте флажок в этом поле, если необходимо запретить пользователям изменять контент или настройки веб-сайта во время, когда выполняется резервное копирование.
 - 4 Нажмите **Резервное копирование**. Процесс резервного копирования будет запущен. Информация о статусе выполнения будет показана на вкладке **Текущие задачи резервного копирования**. Нажмите кнопку **Обновить**, чтобы обновить данные, отображаемые на экране.
 - 5 После завершения резервного копирования файл резервной копии будет сохранен в выбранном хранилище, а доступ к нему можно будет получить через FTP-сервер или из раздела **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования**.

Резервное копирование баз данных (хостинг Windows)

С помощью Parallels Plesk Panel вы можете создавать резервные копии и восстанавливать базы данных, учетные записи пользователей баз данных и информацию, используемую доменами, размещенными на вашем сервере. Вы можете:

- Создать резервные копии баз данных домена со всей информацией и учетными записями пользователей
- Восстановить базы данных из файлов резервных копий
- Скачать, загрузить и удалить файлы резервных копий
- Восстановить пользователей, которые становятся потерянными после восстановления.

➤ *Для того чтобы создать резервную копию базы данных:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены** > *имя домена* > **Базы данных**.
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем базе данных, для которой требуется создать резервную копию, и нажмите **Резервное копирование**.
- 3 Укажите имя файла резервной копии и нажмите **ОК**.
- 4 Если вы хотите загрузить полученный файл резервной копии, щелкните по имени файла на странице, которая будет открыта после завершения процесса резервного копирования. Укажите каталог, куда следует сохранить файл резервной копии, и нажмите **Сохранить**.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы создать резервную копию всех баз данных на домене:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены** > *имя домена* > **Менеджер резервного копирования** > **Хранилище резервных копий баз данных**, убедитесь, что в поле **База данных** выбрано значение **Все хранилища домена**, и нажмите **Резервное копирование**.
- 2 Укажите имя файла резервной копии и нажмите **ОК**.
- 3 Если вы хотите загрузить полученный файл резервной копии, щелкните по имени файла на странице, которая будет открыта после завершения процесса резервного копирования. Укажите каталог, куда следует сохранить файл резервной копии, и нажмите **Сохранить**.
- 4 Нажмите **ОК**.

Планирование резервного копирования

- *Для того чтобы запланировать резервное копирование данных:*
- 1 Перейдите в хранилище файлов резервных копий, соответствующее типу данных, для которых требуется создать резервную копию:
 - Чтобы создать резервную копию серверных настроек и всех пользовательских данных, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - Чтобы создать резервную копию учетной записи пользователя со всеми его сайтами, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - Чтобы создать резервную копию сайта, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - 2 Нажмите **Настройки запланированного копирования**.
 - 3 Поставьте флажок в поле **Активировать эту задачу резервного копирования** и укажите следующую информацию:
 - Когда и как часто запускать процесс резервного копирования.
 - Имя файла резервной копии.
 - Разделение файла резервной копии. Для того чтобы создать многотомный архив, отметьте флажком соответствующее поле и укажите размер тома в мегабайтах. Размер тома не может превышать 4095 мегабайт.
 - Место для сохранения файла резервной копии. Выберите хранилище, в которое следует сохранить файл резервной копии.
 - Максимально допустимое количество файлов резервных копий в хранилище. Введите число, если вы хотите, чтобы происходила перезапись файлов резервных копий: После достижения этого ограничения самые старые файлы резервных копий будут удаляться.
 - Уведомление по электронной почте о возникновении ошибок во время резервного копирования. Если вы хотите, чтобы в случае возникновения проблем при выполнении резервного копирования отправлялось уведомление по электронной почте, введите нужный адрес электронной почты.
 - Какие данные необходимо включить в резервную копию. Вы можете создавать резервную копию только настроек или настроек и данных пользователя.
 - 4 Нажмите **ОК**.

Восстановление данных из резервной копии

- **Чтобы восстановить данные из файла резервной копии:**
- 1 Перейдите в хранилище файлов резервных копий, где находится нужный файл:
 - Чтобы восстановить все серверные настройки и все пользовательские данные, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - Чтобы восстановить учетную запись пользователя со всеми его сайтами, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - Чтобы восстановить сайт, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - 2 Выберите нужный файл резервной копии.
 - 3 Установите следующие параметры:
 - **Типы данных, которые требуется восстановить**
 - **Заблокировать домен (веб-сайт) до завершения задачи восстановления.** Выберите эту опцию, если вы хотите избежать конфликтов, которые могут возникнуть, когда пользователи изменяют содержимое веб-сайтов или настройки во время восстановления сайтов.
 - **Направлять уведомление по электронной почте после выполнения задачи восстановления.** Введите свой адрес электронной почты, если вы хотите получать уведомления о завершении процесса восстановления.
 - **Политика разрешения конфликтов** Укажите, что следует делать в случае возникновения конфликтов при восстановлении.
 - 4 Нажмите **Восстановить**.

Если в процессе восстановления данных возникнут ошибки или конфликты, мастер предложит выбрать соответствующее решение проблемы. Следуйте появляющимся на экране инструкциям, чтобы завершить работу мастера.

Примечание: Режим перезаписи при восстановлении данных означает, что из резервной копии будут восстановлены все объекты независимо от того, имеются ли они в системе на момент восстановления. Режим перезаписи работает следующим образом:

- Если объекта или настроек из файла резервной копии нет в Parallels Plesk Panel, они будут созданы и установлены в Parallels Plesk Panel.
- Если объект или настройки из файла резервной копии присутствуют в Parallels Plesk Panel, то объект или настройки из резервной копии заменят соответствующий объект или настройки, имеющиеся в Parallels Plesk Panel.

- Если объект или настройки имеются в Parallels Plesk Panel, но отсутствуют в файле резервной копии, то объект или настройки, имеющиеся в Parallels Plesk Panel, не изменятся.

В этом разделе:

Восстановление баз данных (хостинг Windows).....	329
Recovering Orphaned Database Users (Windows Hosting).....	330

Восстановление баз данных (хостинг Windows)

➤ *Если база данных уже существует, и вам необходимо только восстановить ее содержимое:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных**(в разделе **Приложения и услуги**) > **имя базы данных > Хранилище резервных копий баз данных**, выберите нужный файл резервной копии из списка и нажмите **Восстановить выбранное**.

Если у вас нет файла резервной копии на сервере, вы можете загрузить файл резервной копии в хранилище сервера с локального компьютера. Более подробная информация представлена в разделе **Загрузка файлов резервных копий на сервер** (на странице 334).

- 2 Подтвердите восстановление, поставив флажок в соответствующем поле, и нажмите **ОК**.

Если вы восстанавливаете базу данных MS SQL, то имеется вероятность, что некоторые пользователи базы данных будут потеряны. Чтобы предоставить этим пользователям возможность доступа и использования базы данных, вам необходимо исправить связанные с ними ошибки. Подробная информация представлена в разделе **Восстановление потерянных пользователей баз данных** (на странице 330).

➤ *Если база данных не существует, и вам необходимо восстановить ее с нуля:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и услуги**) и нажмите **Добавить новую базу данных**.
- 2 Укажите название, тип и сервер базы данных, которую требуется восстановить.

Примечание. Вы можете указать новое название базы данных, однако вы должны выбрать правильный тип базы данных: например, если вы восстанавливаете базу данных MySQL, выберите тип базы данных MySQL.

- 3 Установите флажок **Восстановить базу данных из файла резервной копии**.
- 4 Укажите место расположения файла резервной копии базы данных. Вы можете загрузить файл резервной копии с локального компьютера или загрузите файл, расположенный на сервере.
- 5 Введите имя и пароль пользователя по умолчанию для восстанавливаемой базы данных.
- 6 Нажмите **ОК**.

Если вы восстанавливаете базу данных MS SQL, то имеется вероятность, что некоторые пользователи базы данных будут потеряны. Чтобы предоставить этим пользователям возможность доступа и использования базы данных, вам необходимо исправить связанные с ними ошибки. Подробная информация представлена в разделе **Восстановление потерянных пользователей баз данных** (на странице 330).

Recovering Orphaned Database Users (Windows Hosting)

Если вы восстанавливаете базу данных MS SQL, то имеется вероятность, что некоторые пользователи базы данных будут потеряны. Чтобы предоставить этим пользователям возможность доступа и использования базы данных, вам необходимо исправить связанные с ними ошибки.

➤ **Чтобы проверить, имеются ли потерянные пользователи для базы данных:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и службы**) > **имя базы данных**.
- 2 Если вы видите предупреждение, в котором говорится, что имеется несколько потерянных пользователей, которых необходимо восстановить для корректной работы, то это означает, что у вас имеются потерянные пользователи, которых необходимо восстановить.

➤ **Чтобы восстановить потерянных пользователей:**

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Базы данных** (в разделе **Приложения и службы**) > **имя базы данных** и нажмите **Восстановить** для соответствующего пользователя.
- 2 Введите пароль для этого пользователя и нажмите **Исправить**.
Если пользователь является системным и не имеет пароля, запустите процесс восстановления, оставив поле для пароля пустым.
- 3 Повторите шаги 1-2 для всех остальных потерянных пользователей, которых требуется восстановить.

Ведение хранилища файлов резервных копий

Вы можете выполнять следующие операции над файлами резервных копий:

- Загружать файлы резервных копий на сервер
- Скачивать файлы резервных копий с сервера
- Удалять файлы резервных копий

В этом разделе:

Загрузка файлов резервных копий на сервер.....	331
Загрузка файлов резервных копий с сервера.....	332
Удаление файлов резервных копий с сервера.....	332

Загрузка файлов резервных копий на сервер


➤ *Для того чтобы загрузить файл резервной копии в хранилище через панель управления:*

- 1 Перейдите в нужное хранилище.
 - Для того чтобы получить доступ к своему хранилищу файлов резервных копий, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - Для того чтобы получить доступ к хранилищу посредника или клиента, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - Для получения доступ к хранилищу, относящемуся к определенному веб-сайту, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
- 2 Нажмите **Загрузить файлы в серверное хранилище**.
- 3 Нажмите **Обзор** и выберите нужный файл.
- 4 Нажмите **ОК**.

Файл резервной копии будет загружен в хранилище.

Загрузка файлов резервных копий с сервера

➤ *Чтобы загрузить файл резервной копии из хранилища панели управления:*

- 1 Перейдите в нужное хранилище.
 - Для того чтобы получить доступ к своему хранилищу файлов резервных копий, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - Для того чтобы получить доступ к хранилищу посредника или клиента, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - Для получения доступ к хранилищу, относящемуся к определенному веб-сайту, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
- 2 Нажмите на иконку , соответствующую файлу резервной копии, который требуется загрузить.
- 3 Укажите каталог, в который следует сохранить файл резервной копии, и нажмите **Сохранить**.

Файл резервной копии будет загружен из хранилища.

Удаление файлов резервных копий с сервера

➤ *Для того чтобы удалить файл резервной копии из хранилища через панель управления:*

- 1 Перейдите в нужное хранилище.
 - Для того чтобы получить доступ к своему хранилищу файлов резервных копий, перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Сервер**).
 - Для того чтобы получить доступ к хранилищу посредника или клиента, перейдите в раздел **Посредники > имя посредника > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) или **Клиенты > имя клиента > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
 - Для получения доступ к хранилищу, относящемуся к определенному веб-сайту, перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**).
- 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем файлу резервной копии, который требуется удалить.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Организация хранилища файлов резервных копий баз данных (хостинг Windows)

Файлы резервных копий ваших баз данных помещаются в собственное хранилище резервных копий баз данных, доступное в разделе **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Хранилище резервных копий баз данных** на вашей домашней странице. Каждая база данных имеет собственное хранилище файлов резервных копий. Для того чтобы просмотреть файлы резервных копий для определенной базы данных, выберите нужную базу данных из меню **База данных**. По умолчанию в хранилище резервных копий баз данных отображаются файлы резервных копий для всех баз данных на домене.

Вы можете выполнять следующие операции в хранилище резервных копий баз данных:

- Загружать файлы резервных копий баз данных с другого компьютера
- Скачивать файлы резервных копий баз данных на другой компьютер
- Удалять дублирующиеся файлы резервных копий баз данных из хранилища резервных копий баз данных

В этом разделе:


Загрузка файлов резервных копий баз данных на сервер	334
Загрузка файлов резервных копий баз данных с сервера	334
Удаление файлов резервных копий баз данных с сервера	335

Загрузка файлов резервных копий баз данных на сервер

- *Чтобы загрузить файл резервной копии в хранилище резервных копий:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Хранилище резервных копий баз данных** и нажмите **Загрузить файл резервной копии**.
 - 2 В меню **Имя базы данных** выберите базу данных, в хранилище которой вы хотите загрузить файл резервной копии.
 - 3 Нажмите **Обзор** и выберите нужный файл.
 - 4 Оставьте выбранной опцию **Восстановить резервную копию базы данных сразу после загрузки**, если вы хотите восстановить содержимое базы данных сразу после загрузки файла резервной копии.
 - 5 Нажмите **ОК**.

Файл резервной копии будет загружен в хранилище резервных копий указанной базы данных.

Загрузка файлов резервных копий баз данных с сервера

- *Чтобы загрузить файл резервной копии из хранилища:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Хранилище резервных копий баз данных**.
 - 2 В меню **База данных** выберите базу данных, файлы резервных копий которой вы хотите просмотреть. Оставьте выбранным значение **Все базы данных домена**, если вы хотите просмотреть файлы резервных копий для всех баз данных на домене.
 - 3 Нажмите на иконку , соответствующую файлу резервной копии базы данных, который вы хотите загрузить.
 - 4 Укажите каталог, куда следует сохранить файл резервной копии, и нажмите **Сохранить**.

Файл резервной копии будет загружен из хранилища.

Удаление файлов резервных копий баз данных с сервера

- *Чтобы загрузить файл резервной копии из хранилища:*
- 1 Перейдите в раздел **Домены** > *имя домена* > **Менеджер резервного копирования** (в разделе **Файлы**) > **Хранилище резервных копий баз данных**.
- 2 В меню **База данных** выберите базу данных, файлы резервных копий которой вы хотите просмотреть. Оставьте выбранным значение **Все базы данных домена**, если вы хотите просмотреть файлы резервных копий для всех баз данных на домене.
- 3 Поставьте флажок в поле, соответствующем файлу резервной копии базы данных, который требуется удалить. Нажмите **Удалить**, подтвердите удаление и нажмите **ОК**.

Просмотр статистики

➤ *Для того чтобы просмотреть информацию по использованию сервера:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Использование ресурсов** (в разделе **Журналы и статистика**).

Будет показана следующая информация:

- Сведения о процессоре.
 - Версия Parallels Plesk Panel и номер сборки.
 - Операционная система и версия ядра.
 - Номер лицензионного ключа Parallels Plesk Panel.
 - Время непрерывной работы сервера.
 - Средняя загрузка процессора за последнюю 1 минуту, 5 минут и 15 минут.
 - Объем установленной и используемой оперативной памяти.
 - Объем используемого пространства подкачки.
 - Использование жесткого диска по разделам и каталогам.
 - Подключенные (встроенные) устройства хранения и сетевые устройства хранения.
 - Количество размещенных доменов: **активные** - отображается количество включенных доменов; **проблемные** - отображается количество доменов, по которым были превышены ограничения по объему дискового пространства и трафика, но эти домены все еще включены; **пассивные** - отображается количество доменов, обслуживание которых было приостановлено вами или вашими посредниками.
- 2 Нажмите **Обновить**, чтобы отобразить актуальную статистику сервера.

➤ *Чтобы просмотреть информацию о программных компонентах, установленных на вашем сервере и управляемых Parallels Plesk Panel:*

1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Серверные компоненты** (в разделе **Сервер**).

2 Нажмите **Обновить**, чтобы обновить данные на экране.

➤ *Чтобы просмотреть информацию по дисковому пространству и трафику, которые используются пользователями и их сайтами:*

На вашей домашней странице нажмите на соответствующую ссылку **статистика**.

➤ **Чтобы посмотреть сводный отчет по вашей учетной записи и веб-сайтам:**

На вашей домашней странице откройте меню заголовка раздела **Журналы и Статистика** и нажмите **Сводный отчет**.

➤ **Для того чтобы просмотреть обобщенный отчет по учетной записи и веб-сайтам пользователя:**

- 1 На панели навигации нажмите **Клиенты** или **Посредники**.
- 2 Щелкните по нужному имени пользователя.
- 3 В меню заголовка раздела **Статистика** выберите **Сводный отчет**.

➤ **Для просмотра подробного отчета об использовании серверных ресурсов и функций хостинга отдельным доменом или веб-сайтом:**

- 1 Щелкните по ссылке **Домены**, расположенной в навигационной панели.
- 2 Выберите нужное имя домена.
- 3 В меню заголовка раздела **Статистика** выберите **Сводный отчет**.

Общие операции над отчетами:

- Для того чтобы получить более подробную информацию, выберите опцию **Подробный отчет** из выпадающего списка **Отчет**.
- Для того чтобы настроить объем информации, содержащейся в отчете, нажмите **Настроить** и измените существующий шаблон отчета (для этого щелкните по названию шаблона отчета) или создайте новый шаблон (для этого нажмите **Создать отчет**). Затем укажите, в каком объеме информация должна быть представлена в каждом разделе отчета: выберите **Нет**, если вам не требуется получение этих сведений; выберите **Краткий**, если вы хотите получить общие сведения, или **Полный** - если вам нужен подробный отчет. Выберите опцию **Использовать по умолчанию** и нажмите **ОК**. Чтобы удалить пользовательский шаблон отчета, поставьте флажок в поле, соответствующем названию нужного отчета, и нажмите **Удалить**.
- Чтобы распечатать отчет, нажмите **Печатать**. Отчет откроется в новом окне браузера. В меню браузера выберите пункт **Файл > Печатать**.
- Чтобы отправить отчет по электронной почте, введите адрес получателя в поле ввода, расположенном справа от группы **Отчет**, и нажмите **Отправить по почте**. Если получателем являетесь вы сами, то адрес электронной почты указывать не требуется: система предполагает по умолчанию, что вы являетесь получателем отчета, и указывает ваш адрес электронной почты, который зарегистрирован для вашей учетной записи в панели управления.
- Чтобы настроить автоматическое формирование и отправку отчетов по электронной почте один раз в день, неделю или месяц, нажмите **Доставка отчета** и следуйте инструкциям, приведенным в разделе **Автоматическое создание и доставка отчетов по электронной почте** (на странице 342).

➤ *Для того чтобы узнать, сколько посетителей было на вашем сайте, из каких стран, и какие страницы сайта они просмотрели:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**).
- 2 Просмотр статистики по веб-страницам или файлам, которые были скачаны или загружены в определенные области вашего сайта:
 - Для того чтобы просмотреть статистику по веб-страницам, которые были переданы с вашего сайта по протоколу передачи гипертекстовых файлов (HTTP), нажмите **Веб статистика**.
 - Для того чтобы просмотреть статистику по веб-страницам, которые были переданы с вашего сайта по протоколу передачи гипертекстовых файлов (HTTPS), нажмите **Веб статистика SSL**.
 - Для того чтобы просмотреть статистику по файлам, переданным по протоколу передачи файлов (FTP), нажмите **Статистика FTP**.
 - Чтобы просмотреть объем трафика по месяцам, нажмите **Статистика по трафику**.
 - Чтобы просмотреть объем трафика по протоколам FTP, HTTP и почтовым службам этого домена, нажмите **Трафик**.

Примечание: При использовании статистического пакета Webalizer Вы можете настраивать графические отчеты, генерируемые программой Webalizer. Смотрите раздел **Настройка параметров представления веб-статистики программой Webalizer**.

Кроме того, вы сможете просмотреть веб-статистику для сайта по следующему адресу: <https://your-domain.com/plesk-stat/webstat>. По запросу введите имя пользователя и пароль учетной записи для доступа к FTP.

В этой главе:

Настройка параметров представления веб-статистики программой Webalizer	339
Автоматическое создание и доставка отчетов по электронной почте	342
Просмотр файлов журналов и настройка перезаписи файлов журналов	344
Просмотр статистики по защите от вирусов и спама	345

Настройка параметров представления веб-статистики программой Webalizer

По умолчанию статистическая программа подсчитывает и отображает в отчете запросы на веб-страницы и другие файлы, размещенные на вашем сайте, которые были сделаны с ваших веб-страниц. Поэтому, когда браузер пользователя запрашивает с вашего сайта страницу, содержащую ссылки на другие файлы, например, сценарии, каскадные таблицы стилей, файлы мультимедиа и другие, в статистическом отчете обращения к этим файлам представлены как посещения вашей веб-страницы. Таким образом, настройки по умолчанию для учета статистики являются не точными.

Вы можете сделать следующее:

- Скрыть эти внутренние ссылки и ссылки с других сайтов.
- Сгруппировать ссылки с нескольких сайтов и отобразить их, как ссылки с одного источника.
- Скрыть прямые запросы. Прямые запросы направляются на ваш веб-сервер, если пользователь заходит на ваш сайт, указав URL в адресной строке браузера.

В этом разделе:

Скрытие и отображение внутренних ссылок с вашего сайта и других сайтов	340
Группирование и разгруппирование ссылок с других сайтов	341
Скрытие и отображение прямых запросов	341

Скрытие и отображение внутренних ссылок с вашего сайта и других сайтов

➤ *Для того чтобы скрыть внутренние ссылки или ссылки с других сайтов.*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**) > **Настройки**.
- 2 Нажмите **Скрыть записи**.
- 3 В выпадающем списке **Тип записи** оставьте выбранным значение **Реферер**.
- 4 В поле **Реферер** введите имя домена, ссылки с которого не должны отражаться в отчетах по веб-статистике.
Можно использовать групповой символ '*', чтобы указать часть доменного имени.
- 5 Нажмите **ОК**.

➤ *Для того чтобы вновь отобразить скрытые ранее ссылки:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика > Настройки**.
- 2 Отметьте флажком поля, соответствующие записям, которые требуется отобразить, и нажмите **Удалить**.
- 3 Подтвердите операцию и нажмите **ОК**

Группирование и разгруппирование ссылок с других сайтов

- *Для того чтобы сгруппировать ссылки с определенного сайта:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**) > **Настройки > Сгруппированные рефереры > Группировать рефереры**.
 - 2 Введите имя группы, которое будет отображаться для всех ссылок с указанного сайта.
 - 3 В разделе **Реферер** укажите сайт (имя домена), ссылки с которого следует группировать.
Можно использовать групповой символ '*', чтобы указать часть доменного имени.
 - 4 Нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы разгруппировать ссылки с определенного сайта:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**) > **Настройки > Сгруппированные рефереры**. Появится список всех имен групп ссылок.
 - 2 Отметьте флажком поле, соответствующее названию группы ссылок, и нажмите **Удалить**.
 - 3 Подтвердите операцию и нажмите **ОК**

Скрытие и отображение прямых запросов

- *Для того чтобы скрыть прямые запросы:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**) > **Настройки**.
 - 2 Нажмите **Скрыть записи**.
 - 3 В выпадающем списке **Тип записи** выберите **Прямой запрос**.
 - 4 Нажмите **ОК**.
- *Для того чтобы отобразить прямые запросы:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Веб-статистика** (в разделе **Статистика**) > **Настройки**. Появится список всех скрытых записей.
 - 2 Отметьте флажком поле, соответствующее записи **Прямой запрос**, и нажмите **Удалить**.
 - 3 Подтвердите операцию и нажмите **ОК**


Автоматическое создание и доставка отчетов по электронной почте

- **Чтобы регулярно получать сводные отчеты по одной или более учетным записям:**
 - 1 Перейдите в раздел Клиенты > *имя клиента* > меню заголовка раздела Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки.
 - 2 Нажмите Добавить расписание доставки отчета.
 - 3 Для того чтобы получать отчеты на свой адрес электронной почты, зарегистрированный в системе, выберите значение администратору сервера из выпадающего списка Доставить. Для того чтобы получать отчеты на другой адрес, выберите опцию на указанный адрес электронной почты и введите нужный адрес. Для того чтобы направлять отчеты клиенту, выберите опцию клиенту. Для того чтобы направлять всем клиентам их отчеты, выберите опцию Отчет по всем клиентам.
 - 4 Из выпадающего меню Частота доставки выберите интервал доставки и нажмите ОК. Вы можете установить доставку отчета ежедневно, еженедельно или ежемесячно.
- **Чтобы изменить расписание доставки отчета о состоянии учетной записи:**
 - 1 Перейдите в раздел Клиенты > *имя клиента* > меню заголовка раздела Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки.
 - 2 В столбце Частота щелкните по ссылке, соответствующей графику доставки, который требуется изменить.
 - 3 Внесите нужные изменения и нажмите ОК.
- **Для того чтобы отключить доставку отчетов о состоянии учетной записи:**
 - 1 Перейдите в раздел Клиенты > *имя клиента* > меню заголовка раздела Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем графику доставки, которую требуется удалить, и нажмите Удалить. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите ОК
- **Чтобы регулярно получать сводные отчеты по одному или более доменам (веб-сайтам):**
 - 1 Перейдите в раздел Домены > *имя домена* > меню заголовка раздела Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки > Новое расписание доставки.

- 2 Для того чтобы получать отчеты на свой адрес электронной почты, зарегистрированный в системе, выберите значение администратору сервера из выпадающего списка **Доставить**. Для того чтобы получать отчеты на другой адрес, выберите опцию **на указанный адрес электронной почты** и введите нужный адрес. Если это доменное имя / веб-сайт принадлежат другому пользователю, вы можете настроить доставку отчетов на адрес этого пользователя: выберите **клиент** или **администратор домена**.
- 3 Для того чтобы получать отчеты по данному домену (веб-сайту), оставьте выбранной опцию **данному домену**. Для того чтобы получать подробные отчеты по всем домена, которые зарегистрированы по данной учетной записью пользователя, выберите опцию **все домены этого клиента**. Для того чтобы получать отчеты по всем доменам, размещенным на сервере, выберите опцию **всем доменам**.
- 4 Из выпадающего меню **Частота доставки** выберите интервал доставки и нажмите **ОК**. Вы можете установить доставку отчета ежедневно, еженедельно или ежемесячно.
 - **Для того чтобы изменить расписание доставки подробного отчета по домену / веб-сайту:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена >** меню заголовка раздела **Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки**.
 - 2 В столбце **Частота** щелкните по ссылке, соответствующей графику доставки, который требуется изменить.
 - 3 Внесите нужные изменения и нажмите **ОК**.
 - **Чтобы отключить доставку отчетов по доменам:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена >** меню заголовка раздела **Статистика > Сводный отчет > Расписание доставки**.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем графику доставки, которую требуется удалить, и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Просмотр файлов журналов и настройка перезаписи файлов журналов

Сведения обо всех подключениях к веб-серверу и запросах файлов, которые не были найдены на сервере, заносятся в журнал. Статистическая программа, запущенная на сервере, анализирует эти файлы журналов и по требованию представляет графические отчеты. Вам может потребоваться загрузить эти файлы журналов на свой компьютер, чтобы обработать их другой статистической программой, или просмотреть их содержимое при выполнении отладки веб-сервера.

- **Чтобы не допустить чрезмерного увеличения размера этих файлов журналов, следует включить автоматическую очистку и перезапись файлов журналов:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер журналов** (в разделе **Статистика**) > **Обработка журналов** и нажмите **Включить**. Если отображается только кнопка **Отключить**, значит, перезапись журналов уже включена.
 - 2 Укажите, когда следует начинать перезапись файлов журналов, и сколько копий каждого файла журнала следует хранить на сервере. Также укажите, требуется ли архивировать файлы и отправлять их по электронной почте после обработки. Нажмите **ОК**.
- **Для того чтобы просмотреть содержимое файла журнала или загрузить его на свой компьютер:**
 - 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Менеджер журналов** (в разделе **Статистика**). Будет показан список файлов журналов.
 - 2 Выполните любое из следующих действий:
 - Для того чтобы указать количество строк, начиная с последней строки файла, которые требуется просмотреть, введите число в поле ввода в разделе **Настройки**.
 - Для того чтобы просмотреть содержимое файла журнала, щелкните по его имени.
 - Для того чтобы загрузить файл на свой компьютер, щелкните по значку , соответствующему нужному файлу.
 - Для того чтобы удалить обработанный файл журнала с сервера, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**. Поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**

Просмотр статистики по защите от вирусов и спама

➤ *Чтобы просмотреть информацию по вирусам, которые были обнаружены и удалены программой Kaspersky Antivirus:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера (раздел Сервер) > Статистика** и нажмите **Статистика вирусов**.
- 2 Выберите период, за который требуется просмотреть статистику по вирусам.

Если вы хотите просмотреть более подробную информацию по вирусам или адреса электронной почты отправителей или получателей, переключитесь на соответствующую вкладку.

➤ *Чтобы просмотреть информацию о письмах спам, которые были обнаружены и отфильтрованы программой Spamassassin:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Настройки почтового сервера (раздел Сервер) > Статистика** и нажмите **Статистика спама**.
- 2 Выберите период, за который требуется просмотреть статистику по спаму.





Если вы хотите просмотреть более подробную информацию о получателях писем спама, переключитесь на вкладку **Получатели**.

Мониторинг подключений к панели управления и службам FTP

В этой главе:






Мониторинг подключений к панели управления.....	347
Мониторинг подключений к службе FTP	348
Мониторинг сеансов удаленных подключений к серверу (хостинг Windows)	349

Мониторинг подключений к панели управления

- *Для того чтобы узнать, кто из ваших клиентов в настоящий момент подключен к панели управления:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Активные сеансы**(в разделе **Безопасность**. По всем сеансам, включая ваш, будет показана следующая информация:
 - **Тип.** Тип пользователя панели управления, который установил сеанс:
 -  - для администратора сервера.
 -  - для посредника или клиента.
 -  - для владельца домена или веб-сайта.
 -  - для владельца почтового ящика.
 - **Имя пользователя.** Имя, под которым пользователь зарегистрировался в панели управления.
 - **IP-адрес.** IP-адрес, с которого осуществляется доступ к панели управления.
 - **Время входа в систему.** Дата и время входа пользователя в панель управления.
 - **Время бездействия.** Время, в течение которого пользователь после входа в систему не выполнял никаких операций в панели управления.
 - 2 Для того чтобы обновить список сеансов пользователей, нажмите **Обновить**.
 - 3 Для того чтобы завершить сеанс пользователя, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**, затем подтвердите удаление и нажмите **ОК**.



Мониторинг подключений к службе FTP

Parallels Plesk Panel может показывать активные сеансы FTP, только если на сервере установлена одна из перечисленных ниже программ:

- Microsoft [FTP 7.0](#) (Windows хостинг)
 - Gene6 FTP Server (Windows хостинг)
 - Serv-U FTP Server (Windows хостинг)
 - ProFTPd (Linux/UNIX хостинг)
- *Для того чтобы узнать, кто подключен к серверу по FTP, какие каталоги они просматривают, и какие файлы они загружают или скачивают с сервера:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Активные сеансы**(в разделе **Безопасность**.
 - 2 Переключитесь на вкладку **Сеансы FTP**. По всем сеансам, включая ваш, будет показана следующая информация:
 - **Тип.** Тип пользователя, установившего сеанс:
 -  для пользователей, не зарегистрированных в панели управления.
 -  для анонимных пользователей FTP.
 -  для администраторов доменов или веб-сайтов.
 -  для администраторов субдоменов.
 -  для веб-пользователей (владельцев личных веб-страниц, которые не имеют собственных доменных имен).
 - **Статус.** Сведения о текущем состоянии FTP-соединения.
 - **FTP логин.** Имя пользователя, используемое для доступа к учетной записи FTP.
 - **Имя домена.** Домен, к которому пользователь подключен в настоящий момент по FTP.
 - **Текущее местонахождение.** Каталог, в котором FTP-пользователь находится в текущий момент.
 - **Имя файла.** Имя файла, над которым выполняется операция.
 - **Скорость.** Скорость передачи в килобайтах.
 - **Загружено, %.** Процент выполнения операции по передаче файла.
 - **IP-адрес.** IP-адрес, с которого осуществляется доступ по FTP.
 - **Время входа в систему.** Время, прошедшее с момента авторизации пользователя.
 - **Время бездействия.** Время в течение которого пользователь, подключенный к серверу по FTP, не выполнял никаких операций.
 - 3 Для того чтобы обновить список FTP-сеансов, нажмите **Обновить**.

- 4 Для того чтобы завершить сеанс, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите **Удалить**.

Мониторинг сеансов удаленных подключений к серверу (хостинг Windows)

- *Для того чтобы узнать, кто из ваших клиентов в настоящий момент работает по удаленному подключению к серверу:*
- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Активные сеансы**(в разделе **Безопасность**.
 - 2 Перейдите на вкладку **Сеансы TS**. По всем сеансам, включая ваш, будет показана следующая информация:
 - **С. Состояние сеанса удаленного подключения:**
 - ⚠ - для администратора сервера.
 - ✔ - клиент подключился и зарегистрировался в системе, указав действующий логин и пароль.
 - ▶ - клиент подключился, но не вошел в систему.
 - ✖ - клиент отключился.
 - **Имя.** Название этого сеанса удаленной работы.
 - **Пользователь.** Имя пользователя, установившего сеанс удаленной работы.Вы можете просмотреть подробную информацию, щелкнув по названию сеанса.
 - 3 Для того чтобы обновить список сеансов удаленного подключения, нажмите **Обновить**.
 - 4 Для того чтобы завершить сеанс удаленного подключения, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите  **Отключить**, затем подтвердите отключение и нажмите **ОК**.
 - 5 Для того чтобы закрыть сеанс удаленного подключения, поставьте флажок в соответствующем поле и нажмите  **Выход**, затем подтвердите отключение и нажмите **ОК**.

Доступ к серверу с использованием удаленного рабочего стола (хостинг Windows)

Функция удаленного рабочего стола (RDP) позволяет вам удаленно подключаться к серверу Parallels Plesk Panel и работать на нем с помощью обычного интерфейса рабочего стола Microsoft Windows.

➤ *Для того чтобы получить доступ к серверу через интерфейс удаленного рабочего стола:*

- 1 Перейдите в раздел **Домены > имя домена > Удаленный рабочий стол** (в разделе **Файлы**).
- 2 Настройте разрешение экрана для сеанса в меню **Разрешение экрана для удаленного сеанса работы**.

Примечание: Более высокое разрешение приведет к более высоким расходам на подключение, так как при этом снижается скорость работы и увеличивается объем трафика.

- 3 Выберите метод подключения, подходящий для вашего веб-браузера:
 - **Microsoft RDP ActiveX** - рекомендуется использовать для Internet Explorer, так как может не поддерживаться другими браузерами. Когда вы будете использовать этот метод впервые, ваш браузер автоматически установит требуемые компоненты ActiveX, если настройки безопасности Internet Explorer позволяют выполнение такой операции. Если ваш веб-браузер выдает предупреждения, попробуйте установить в настройках браузера более низкий уровень безопасности.
 - **properoJavaRDP** - рекомендуется использовать для браузеров Netscape, Mozilla или Firefox, так как может не работать в Internet Explorer. Поддерживается браузером Opera версии 8.0 и выше. Для использования этого компонента необходимо, чтобы на вашем компьютере была установлена среда Java Runtime Environment (JRE). Если у вас нет JRE, вы можете загрузить программу с сайта <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp> (версия 1.4 и выше) и установить ее для того, чтобы воспользоваться функцией удаленного рабочего стола.

Примечание: Вам не требуется устанавливать JDK (пакет для разработчиков Java), чтобы обеспечить работу функции подключения к удаленному рабочему столу.

Если вы используете Internet Explorer или Mozilla, откройте консоль Настройки служб терминалов в Microsoft Windows (Пуск > Администрирование) и установите в разделе Настройки сервера для опции Лицензирование значение На пользователя.

- 4 Нажмите **ОК**. Откроется новое окно, рабочая область которого предназначена для выполнения операций над рабочим столом сервера.
 - 5 Вход в систему. По умолчанию в Parallels Plesk Panel используется учетная запись FTP/Microsoft FrontPage для домена. Вы можете указать любой действительный логин и пароль.
 - 6 После входа в систему вы можете работать с ней как с обычным рабочим столом Windows.
- **Для завершения сеанса удаленного подключения:**
- Закройте окно браузера, через которое выполнялся сеанс подключения к удаленному рабочему столу. При этом произойдет завершение сеанса на вашем локальном компьютере, однако сеанс не будет завершен на сервере, поэтому при следующем входе в систему вы увидите рабочий стол в таком же состоянии, в котором вы его оставили,
или
 - Нажмите **Пуск > Выход**, если вы хотите окончательно завершить сеанс (незавершенные сеансы потребляют ресурсы сервера).

Ведение журнала операций пользователей в панели управления

Вам может потребоваться отслеживать операции, которые были выполнены различными пользователями в системе. Сведения по всем операциям будут занесены в файл журнала, который вы сможете загрузить для просмотра. В журнале можно регистрировать следующие события (действия) в системе:

- Изменение сведений об администраторе
- Перезапуск, запуск или остановка системной службы
- Добавление, удаление или изменение IP-адреса
- Изменение настроек входа (допустимый период бездействия для сеансов работы пользователей в панели управления)
- Создание, удаление учетной записи клиента, изменение личной информации или системных данных
- Изменение статуса учетной записи клиента (заблокирована/разблокирована)
- Изменение настроек интерфейса клиента
- Изменение IP-пула клиента
- Добавление или удаление веб-приложений из пула клиента
- Достижение ограничения, установленного на объем дискового пространства, выделенного для учетной записи клиента
- Достижение ограничения по трафику, установленного для учетной записи клиента
- Создание, удаление или изменение шаблона Домашней страницы
- Достижение ограничения, установленного на объем дискового пространства, выделенного для домена
- Достижение ограничения по трафику, установленного для домена
- Изменение свойств учетной записи администратора домена
- Создание, удаление, изменение настроек домена
- Изменение владельца домена
- Изменение статуса домена (заблокирован/разблокирован)
- Обновление зоны DNS для домена
- Создание, удаление, изменение настроек субдомена
- Создание, удаление, изменение альтернативного имени домена
- Изменение зоны DNS альтернативного имени домена
- Изменение ограничений (объема выделяемых ресурсов) для учетной записи клиента
- Изменение полномочий клиента
- Изменение ограничений (объема выделяемых ресурсов) для домена

- Вход и выход пользователя из панели управления
- Создание, удаление, изменение учетных записей почты
- Создание, удаление списков рассылок, изменение настроек
- Создание, удаление, изменение физического хостинга
- Создание, удаление, изменение учетных записей хостинга со стандартным перенаправлением или перенаправлением во фрейме
- Создание, удаление, изменение учетной записи веб-пользователя
- Установка, удаление, изменение настроек веб-приложения
- Установка, удаление, обновление пакета веб-приложения
- Окончание срока действия или обновление лицензионного ключа
- Создание, удаление, обновление сервера базы данных
- Создание или удаление базы данных
- Создание, удаление, обновление учетной записи пользователя базы данных
- Обновление глобально уникального идентификатора клиента
- Обновление глобально уникального идентификатора домена
- Обновление или добавление компонента Parallels Plesk Panel

В этой главе:

Настройка журнала операций	353
Загрузка журнала операций	354
Очистка журнала операций	354

Настройка журнала операций

- *Для того чтобы настроить журнал операций:*
 - 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Журнал операций** (в разделе **Журналы и статистика**).
 - 2 В разделе **Регистрируемые операции** выберите операции, которые следует заносить в журнал, поставив флажки в соответствующих полях.
 - 3 В поле **Сохранять записи в базе данных** укажите параметры очистки журнала операций: ежедневно, еженедельно, ежемесячно или при достижении определенного количества записей в базе данных.
 - 4 Для того чтобы сохранять все записи в журнале операций, выберите опцию **Не удалять записи**.
 - 5 Чтобы сохранить все сделанные изменения, нажмите **ОК**.

Загрузка журнала операций

➤ *Для того чтобы загрузить журнал операций на компьютер:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Журнал операций** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 В разделе **Журналы** укажите период, выбрав нужные значения из выпадающих списков, и нажмите **Загрузить**.

Откроется диалоговое окно, в котором вам необходимо будет указать каталог для сохранения загружаемого файла.

- 3 Выберите место расположения файла и нажмите **Сохранить**.


Очистка журнала операций

➤ *Для того чтобы очистить журнал операций:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Журнал операций** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 В разделе **Журналы** нажмите **Очистить журнал**.

Использование централизованного доступа к нескольким серверам Parallels Plesk Panel

Если имеется несколько серверов под управлением Parallels Plesk Panel, можно использовать панель управления одного из серверов для доступа и выполнения операций по администрированию другими серверами. Для того чтобы узнать, доступна ли эта функция в вашей панели управления, проверьте, имеется ли в навигационной панели ссылка **Мастер**.

Функция Мастер запоминает параметры вашей учетной записи при осуществлении доступа к другим серверам под управлением Parallels Plesk Panel (почти аналогично менеджеру паролей в веб-браузере): Если вам необходимо авторизоваться в панели управления какого-либо из серверов, вам потребуется получить список подчиненных серверов и щелкнуть по значку . Панель управления, запущенная на другом сервере, откроется в новом окне браузера.

Помимо единой точки входа на любое количество серверов, функция Мастер также выполняет опрос указанных вами серверов, запрашивает информацию по состоянию системных служб и используемых ресурсов, а также отображает эту информацию в вашей панели управления.

Как вы можете видеть, функция Мастера позволяет сэкономить немного времени и сократить количество нажатий на кнопки. Это все, что она делает. Если имеется множество серверов, и требуется полноценная централизованная система управления серверами, то следует использовать решения Parallels Plesk Panel Expand или Parallels Business Automation, разработанные компанией Parallels.

В этой главе:

Добавление записи о сервере	356
Просмотр информации о сервере и авторизация на сервере	356
Удаление записи о сервере	357




Добавление записи о сервере

- *Для того чтобы добавить запись о сервере под управлением Parallels Plesk Panel в панель управления:*
- 1 Перейдите в раздел **Мастер > Добавить сервер**.
- 2 В соответствующих полях укажите имя хоста и номер порта (8443), введите логин и пароль для Parallels Plesk Panel, чтобы иметь возможность авторизации на данном подчиненном сервере. При необходимости также можно ввести описание для подчиненного сервера. Поставьте флажок в поле **Не запрашивать информацию с сервера**, если в данное время получение подробной информации не требуется.
- 3 Нажмите **Установить**.
- 4 Для того чтобы загрузить сертификат SSL, который будет использоваться для организации безопасного соединения к панели управления этого сервера, нажмите кнопку **Сертификат**. Нажмите **Обзор...**, чтобы выбрать файл сертификата или вставьте содержимое сертификата из буфера обмена. После этого нажмите соответствующую кнопку **Загрузить** или **Отправить текст**, чтобы загрузить сертификат на подчиненный сервер.

Если необходимо изменить запись о сервере, нажмите ссылку **Мастер** в навигационной панели и затем щелкните по нужному имени хоста.

Просмотр информации о сервере и авторизация на сервере

- *Чтобы просмотреть информацию по серверу и войти в панель управления сервером:*
- 1 На панели навигации нажмите **Мастер**.
Будет показана следующая информация по всем добавленным серверам:
 - Значок статуса в столбце **С**:
 - ✔ - сервер находится в рабочем состоянии, не было зарегистрировано превышения ресурсов,
 - ❗ - отключены некоторые службы системы,
 - ⚠ - имеется по меньшей мере одна учетная запись пользователя, по которой было зарегистрировано превышение объема выделенных ресурсов (дисковое пространство или трафик),

-  - сервер отключен или недоступен,
 -  - не производилось проверки статуса сервера
- **Имя хоста.**
 - **Описание**, которое вы указали.
- 2 Для просмотра подробного отчета по серверу нажмите на нужное имя хоста.
 - 3 Чтобы войти в панель управления сервера, нажмите на соответствующий значок .

Удаление записи о сервере

- *Для того чтобы удалить запись о сервере:*
- 1 Нажмите **Мастер** в навигационной панели.
 - 2 Поставьте флажок в поле, соответствующем записи, которую требуется удалить.
 - 3 Нажмите **Удалить**. Затем поставьте флажок для подтверждения удаления нажмите **ОК**.

Обновление панели управления

Вы можете легко устанавливать необходимые обновления, дополнительные модули панели управления, а также устанавливать последний доступный выпуск панели управления с помощью функции Программы обновления Parallels Plesk Panel, реализованной в панели управления.

➤ *Для того чтобы обновить Parallels Plesk Panel или компоненты системы:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Обновления** (в разделе **Справка и поддержка**).

Панель управления подключится к официальному серверу обновлений Parallels, расположенному по адресу <http://autoinstall.plesk.com>, запросит информацию по доступным выпускам, проведет оценку установленных компонентов в системе и отобразит список доступных выпусков панели управления и обновлений для компонентов. Для каждого выпуска будет представлено краткое описание доступных операций.

Примечание: если у вас имеется несколько серверов под управлением Parallels Plesk Panel, и вы настроили зеркальный сервер в своей сети для сервера обновлений (как описано в Руководстве по установке Parallels Plesk Panel 9), перейдите к разделу Изменение настроек программы обновления (на странице 360), чтобы настроить программу обновления Parallels Plesk Panel таким образом, чтобы получать установочные файлы с локального зеркального сервера.

- 2 Выберите нужный выпуск, который необходимо использовать для обновления. Будет показан список доступных компонентов.
- 3 Поставьте флажки в полях, соответствующих компонентам, которые требуется установить, и нажмите **Установить**. Появится окно подтверждения.
- 4 Введите свой адрес электронной почты. Вам будет направлено уведомление по электронной почте после того, как операция обновления будет завершена. Для подтверждения установки выбранных компонентов, установите флажок и нажмите **ОК**. Выбранные компоненты / обновления будут загружены и автоматически установлены в фоновом режиме.

Замечания по процедуре обновления:

при выполнении обновления до новой версии панели управления вам будет направлено уведомление по почте о начале и завершении операции обновления. В случае успешного завершения операции к письму с уведомлением будут прикреплены файл журнала событий и список установленных пакетов. Однако в случае неисправности почтового сервера вы можете не получить уведомлений о возникновении ошибок. В таком случае вы сможете получить информацию об ошибках из файла `autoinstaller.log`, расположенного в каталоге `/tmp` на жестком диске сервера.

Во время установки так называемых «базовых» пакетов, которые могут затронуть функциональность ядра панели управления, выполнение всех операций над панелью управления временно прекращается.

Если после обновления вам необходимо установить новый лицензионный ключ, прочитайте раздел Установка расширенного лицензионного ключа (на странице 25). Вы можете сообщить о возникших проблемах, связанных с установкой лицензионного ключа, по адресу электронной почты sales@parallels.com.

В этой главе:

Изменение настроек программы обновления.....	360
Блокирование доступа к функциям программы обновления из панели управления (хостинг Linux)	361


Изменение настроек программы обновления

По умолчанию обновления для Parallels Plesk Panel и операционной системы загружаются с официального сервера обновлений по адресу <http://autoinstall.plesk.com>.

➤ *Для получения обновления Parallels Plesk Panel из локального сетевого хранилища выполните следующие действия:*

- 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Обновления (в разделе Справка и поддержка).
- 2 Нажмите Настройки.
- 3 Перейдите на вкладку Источник обновлений Parallels Plesk Panel.
- 4 Из меню Тип источника выберите опцию Сервер в локальной сети и введите адрес каталога, в котором хранятся обновления.
- 5 Нажмите ОК, чтобы применить изменения.

➤ *Если вы хотите получать обновления для операционной системы своего сервера с веб-сайта производителя операционной системы, выполните следующие действия:*

- 1 Перейдите в раздел Домашняя страница > Обновления (в разделе Справка и поддержка).
- 2 Нажмите Настройки.
- 3 Перейдите на вкладку Источники обновлений операционной системы.
- 4 Для того чтобы исключить сервер обновлений из источников обновлений, щелкните по значку , соответствующему записи Сервер обновлений Parallels Plesk Panel в столбце С.
- 5 Нажмите Добавить источник и укажите следующие параметры:
 - Тип источника. Оставьте выбранным значение **rpm (xml-rpm-metadata repository)**, если планируется получение обновлений с веб-сайта производителя. Для того чтобы получать обновления из каталога на жестком диске сервера или сетевого диска, выберите значение **каталог (локальный каталог)**.
 - URL источника. Введите адрес, где хранятся файлы. Например, <http://download.fedora.redhat.com/fedora/linux/core/updates/2/i386>.

- **Приоритет источника.** Если вы используете несколько сайтов для загрузки, то вы можете указать порядок, согласно которому должен производиться поиск обновлений на этих сайтах. Для этого укажите различные значения приоритетов для каждого из источников: выберите значение из списка или выберите опцию **Другой** и введите число от 1 (самый низкий) до 999 (самый высокий).
 - **Аутентификация.** Если для получения обновлений требуется аутентификация на веб-сайте производителя, поставьте флажок в поле **Аутентификация** и введите свое имя пользователя и пароль.
- 6 Нажмите ОК.

Блокирование доступа к функциям программы обновления из панели управления (хостинг Linux)

Если вы делегируете выполнение задач по администрированию сервера другим пользователям, однако не хотели бы, чтобы они могли использовать функции обновления или изменять настройки обновления через панель управления, вы можете удалить разделы, относящиеся к настройкам программы обновления и значок **Обновления** из панели управления. Для этого выполните следующую команду MySQL: `echo 'REPLACE misc SET param="disable_updater", val="true"' | mysql psa -uadmin -p`cat /etc/psa/.psa.shadow``

Чтобы восстановить значок **Обновления** и соответствующие разделы в панели управления, выполните следующую команду MySQL: `echo 'REPLACE misc SET param="disable_updater", val="false"' | mysql psa -uadmin -p`cat /etc/psa/.psa.shadow``

Приложение А. Расширенные функции

В дополнении к операциям, доступным для выполнения через панель управления, в программном обеспечении Parallels Plesk Panel реализованы расширенные возможности по управлению, которыми администратор может воспользоваться в режиме командной строки. Администратор может:

- Использовать механизм отслеживания событий для организации взаимодействия между Parallels Plesk Panel и внешней системой
- Включать в файлы конфигурации веб-серверов директивы Apache для настройки определенных доменов
- Изменять порт подключения Tomcat
- Восстанавливать почтовые настройки Parallels Plesk Panel

В этой главе:

Использование механизма отслеживания заявок.....	363
Включение директив в файл конфигурации веб-сервера.....	368
Изменение портов подключения Tomcat Java.....	369
Восстановление конфигурации почтовой службы	370
Установка индивидуальных сертификатов SSL для почтовых серверов Qmail или Courier-IMAP	370

Использование механизма отслеживания заявок

Механизм отслеживания событий предназначен для того, чтобы помочь организовать обмен данными Parallels Plesk Panel Plesk и внешними системами. Он работает следующим образом: Вы создаете сценарий, который будет выполняться при наступлении определенного события в панели управления, а затем создаете обработчик событий, который будет запускать процедуру обработки события. Вы можете назначить несколько процедур обработки для одного события.

Примечание для пользователей хостинга Linux: Администратор сервера может создавать обработчики событий, которые будут запускаться на сервере от имени пользователя root. Если вам требуется ограничить использование учетной записи root, создайте пустой файл с именем `root.event_handler.lock` в каталоге `/каталог_установки_parallels_plesk_panel/var/`.

В этом разделе:

Добавление обработчиков событий (хостинг Linux)	364
Добавление обработчиков событий (хостинг Windows)	366
Удаление обработчика событий	367

Добавление обработчиков событий (хостинг Linux)

Рассмотрим для примера создание обработчика событий для события «создание учетной записи клиента». Обработчик возьмет имя клиента и логин клиента из переменных среды. Для простоты воспользуемся командным файлом с названием `test-handler.sh`, который выглядит следующим образом:

```
#!/bin/bash

echo "-----" >> /tmp/event_handler.log

/bin/date >> /tmp/event_handler.log # информация о
дате и времени события

/usr/bin/id >> /tmp/event_handler.log # информация о
пользователе, от имени которого был выполнен сценарий (для контроля)

echo "client created" >> /tmp/event_handler.log # информация о
созданной учетной записи клиента

echo "name: ${NEW_CONTACT_NAME}" >> /tmp/event_handler.log # имя
клиента

echo "login: ${NEW_LOGIN_NAME}" >> /tmp/event_handler.log #
логин клиента

echo "-----" >> /tmp/event_handler.log
```

Сценарий заносит в файл определенную информацию, которая позволяет следить за его выполнением (вывести информацию в `stdout/stderr` не возможно, так как сценарий выполняется в фоновом режиме).

В качестве примера предположим, что сценарий расположен в каталоге `/каталог_установки_parallels_plesk_panel/bin`. Зарегистрируем его, создав обработчик событий через панель управления:

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер событий** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 Нажмите **Добавить обработчик**. Появится страница настройки обработчика событий.
- 3 В меню **Событие** выберите событие, для которого требуется создать обработчик.
- 4 Выберите приоритет, согласно которому будет осуществляться выполнение обработчика, или укажите произвольное значение. Для этого из меню **Приоритет** выберите опцию "другой" и введите значение.

При назначении нескольких обработчиков для одного события вы можете указать порядок выполнения обработчиков, настроив разные приоритеты (более высокое значение соответствует более высокому приоритету).

- 5 Выберите пользователя системы, от имени которого будет осуществляться выполнение обработчиков (например, пользователь "root").
- 6 В поле **Команда** укажите команду, которую следует выполнять при наступлении выбранного события. В нашем примере это `/usr/local/psa/bin/test-handler.sh`.
- 7 Нажмите **ОК**.

Примечание: В сценарии мы указали переменные `$NEW_CONTACT_NAME` и `$NEW_LOGIN_NAME`. При запуске обработчика они будут заменены на имя и логин созданной учетной записи клиента соответственно. Полный список возможных переменных представлен в расширенном руководстве администратора Parallels Plesk Panel, размещенном на веб-сайте Parallels.

Следует помнить, что при операциях удаления переменные типа `$NEW_xxx` не устанавливаются. При операциях создания не устанавливаются параметры типа `$OLD_xxx`.

Теперь войдите в Parallels Plesk Panel и создайте нового клиента: в поле **Имя** введите значение "Some Client", а в поле **Логин** введите "some_client". Произойдет запуск обработчика, и в файл `/tmp/event_handler.log` будут добавлены следующие записи:

```
Fri Mar 16 15:57:25 NOVT 2007
uid=0(root) gid=0(root) groups=0(root)
client created
name: Some client
login: some_client
```

Если вам необходимо создать другие обработчики, повторите для каждого обработчика указанные выше действия.

Полный список шаблонов параметров, которые можно использовать при настройке обработчика событий, представлен в расширенном руководстве администратора Parallels Plesk Panel, размещенном на веб-сайте Parallels.

Добавление обработчиков событий (хостинг Windows)

➤ Чтобы добавить обработчик событий:

Рассмотрим для примера создание обработчика событий для события "создание учетной записи клиента". В качестве первого параметра обработчик будет использовать имя клиента и логин клиента в качестве второго. Для простоты воспользуемся командным файлом с названием test-handler.bat, который выглядит следующим образом:

```
echo "-----" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem сведения о дате и времени события
date /T >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem информация о созданной учетной записи клиента
echo "client created" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem имя клиента
echo "name: %1" >> c:\windows\temp\event_handler.log
rem логин клиента
echo "login: %2" >> c:\windows\temp\event_handler.log
echo "-----" >> c:\windows\temp\event_handler.log
```

При выполнении этого сценария определенная информация заносится в файл, и мы можем контролировать процесс выполнения.

Допустим, наш сценарий находится в каталоге c:\program files\parallels\plesk\scripts\. Зарегистрируем его, создав обработчик событий через панель управления:

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер событий** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 Нажмите **Добавить обработчик**. Появится страница настройки обработчика событий:
- 3 В выпадающем списке **Событие** выберите событие, для которого требуется создать обработчик.
- 4 Выберите приоритет, согласно которому будет осуществляться выполнение обработчика, или укажите произвольное значение. Для этого из выпадающего списка **Приоритет** выберите опцию "другой" и введите значение.

При назначении нескольких обработчиков для одного события вы можете указать порядок выполнения обработчиков, настроив разные приоритеты (более высокое значение соответствует более высокому приоритету).

- 5 Выберите пользователя системы, от имени которого будет осуществляться выполнение обработчиков.
- 6 В поле **Команда** укажите команду, которую следует выполнять при наступлении выбранного события. В нашем примере это


```
c:\program files\parallels\plesk\scripts\test-handler.bat"
<new_contact_name> <new_login_name>.
```

В случае, если в названии каталога или в имени файла присутствуют пробелы, путь должен быть заключен в кавычки.

7 Нажмите ОК.

Примечание: Примечание: В угловых скобках были указаны параметры команды `<new_contact_name>` и `<new_login_name>`. Перед запуском обработчика вместо на их место будут подставлены имя и логин созданной учетной записи клиента соответственно. Ниже приводится полный список доступных параметров. Следует помнить, что при выполнении операции удаления параметры типа `new_xxx` содержат пустую строку. При выполнении операции создания параметры типа `old_xxx` содержат пустую строку.

Теперь войдите в Parallels Plesk Panel и создайте нового клиента: в поле **Имя** введите значение "Some Client", а в поле **Логин** введите "some_client". Произойдет запуск обработчика, и в файл `c:\windows\temp\event_handler.log` будут добавлены следующие записи:

```
Sat Jun 26 21:46:34 NOVT 2004
client created
name: Some client
login: some_client
```

Если вам необходимо создать другие обработчики, повторите для каждого обработчика указанные выше действия.

Более подробная информация о событиях, для которых может быть создан обработчик событий, представлена в расширенном руководстве администратора Parallels Plesk Panel, размещенном на веб-сайте Parallels.

Удаление обработчика событий

➤ *Чтобы удалить обработчик событий:*

- 1 Перейдите в раздел **Домашняя страница > Менеджер событий** (в разделе **Журналы и статистика**).
- 2 Поставьте флажки в соответствующих полях в списке обработчиков и нажмите **Удалить**.

Включение директив в файл конфигурации веб-сервера

Вы можете включить в файл конфигурации веб-серверов директива Apache для настройки определенных доменов В Parallels Plesk Panel для каждого домена имеется конфигурация виртуальных хостов, хранящаяся в отдельном файле `httpd.include`.

Во всех Linux-системах этот файл расположен в каталоге `/var/www/vhosts/<domain-name>/conf/`.

В системах FreeBSD этот файл расположен в каталоге `/usr/local/psa/home/vhosts/<domain-name>/conf/`.

Если было установлено обновление для Parallels Plesk Panel версии 7.5.4 и более ранних, то этот файл можно найти в каталоге `/home/httpd/vhosts/<имя-домена>/conf/`.

Примечание: вы можете изменить место расположение каталога виртуального хоста с помощью утилиты `transvhosts.pl`, которая находится в каталоге `/usr/local/psa/bin/` или `/opt/psa/bin/` в зависимости от установленной операционной системы.

Каждый раз при изменении конфигурации виртуального хоста файл перезаписывается, таким образом, изменения, внесенные в этот файл вручную, пропадают. Для того чтобы использовать персональные директивы или переопределить директивы, которые были вставлены системой Parallels Plesk Panel, необходимо создать файлы `vhost.conf` и/или `vhost_ssl.conf`, которые будут содержать нужные директивы, и поместить их в каталог `/путь_к_виртуальным_хостам/<имя-домена>/conf/` для доменов, или в каталог `/путь_к_виртуальным_хостам/<имя-домена>/subdomains/<имя-субдомена>/conf/` для субдоменов.

Если такие файлы существуют перед тем, как начинает формироваться основной файл конфигурации, Parallels Plesk Panel вставит соответствующие директивы для виртуального хоста в контекст HTTP и/или HTTPS соответственно. В целях безопасности создавать файлы `vhost.conf` и `vhost_ssl.conf` может только пользователь `root`.

Чтобы изменения вступили в силу, выполните следующую команду:

```
/каталог_установки_parallels_plesk_panel/admin/sbin/websrvnmng
--reconfigure-vhost --vhost-name=<имя_домена>
```

Изменение портов подключения Tomcat Java

По умолчанию для устройств подключения Coyote и Warp в Parallels Plesk Panel используются порты 9080 и 9008.

Если требуется настроить, чтобы служба Tomcat Java работала через другие порты (например, 8090 и 8009), то вам необходимо подключиться к базе данных Parallels Plesk Panel и добавить в базу данных два параметра, как показано в следующем примере:

```
insert into misc (param,val) values ('coyote_connector_port', '8090');  
insert into misc (param,val) values ('warp_connector_port', '8009');
```

В качестве альтернативного варианта для добавить информацию в базу данных Parallels Plesk Panel можно воспользоваться утилитой `dbclient.exe`. Информацию по утилите `dbclient.exe` можно найти в Справочнике по интерфейсу командной строки Parallels Plesk Panel для Windows.

Примечание: рекомендуется изменять порты Tomcat Java сразу после установки Parallels Plesk Panel на сервере или перед запуском службы Tomcat Java для доменов.

Восстановление конфигурации почтовой службы

Иногда может произойти повреждение настроек почтового сервера Parallels Plesk Panel, и в этом случае требуется их восстановление. Для восстановления используется внутренняя утилита `mchk`, предназначенная для использования в Parallels Plesk Panel. Однако как администратор при необходимости вы можете использовать ее для восстановления конфигурации Qmail и Courier-imap.

По умолчанию утилита `mchk` запускается в фоновом режиме. Для того чтобы запустить ее в приоритетном режиме, используйте параметр `-v`. Например:

```
/usr/local/psa/admin/sbin/mchk -v
```

Примечание: вам не следует пытаться восстановить настройки программы SpamAssassin для почтовых учетных записей, так как при этом потребуются запуск интерпретатора Plesk. Для того чтобы ускорить восстановление, используйте параметр `--without-spam`.

Установка индивидуальных сертификатов SSL для почтовых серверов Qmail или Courier-IMAP

Для безопасного обмена данными электронной почты с сервером Parallels Plesk Panel может потребоваться установить индивидуальные сертификаты SSL на сервере Parallels Plesk Panel. В частности, сертификаты SSL могут быть установлены для агента передачи почты Qmail и почтового сервера Courier-IMAP, который поддерживает протоколы IMAP и POP3.

Чтобы установить индивидуальные сертификаты SSL, необходимо загрузить сертификаты на сервер Parallels Plesk Panel и затем заменить установленные сертификаты SSL по умолчанию для серверов Qmail и Courier-IMAP на загруженные индивидуальные сертификаты.

В этом разделе описана процедура установки персональных сертификатов SSL для серверов Qmail и Courier-IMAP.

В этом разделе:

Установка сертификата SSL для Qmail	371
Установка сертификата SSL для почтового сервера Courier-IMAP	373

Установка сертификата SSL для Qmail

- Для того чтобы установить индивидуальный сертификат SSL для Qmail на сервер *Parallels Plesk Panel*, выполните следующие действия:

1 Создайте объединенный файл сертификата `.pem`.

Чтобы создать объединенный файл сертификата `.pem`, запустите текстовый редактор и вставьте содержимое всех файлов сертификатов и частных ключей в файл в следующем порядке:

- a** Частный ключ
- b** Первичный сертификат
- c** Промежуточный сертификат
- d** Сертификат `root`

Не забудьте включить *begin* и *end* для ключа и всех сертификатов, а также строки с тире. В результате текст должен иметь следующий вид:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
.....
.....
(ваш частный ключ)
.....
-----END RSA PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----.....
(ваш первичный сертификат SSL)
.....
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----.....
(ваш промежуточный сертификат)
.....
-----END CERTIFICATE-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----.....
(ваш сертификат root)
.....
-----END CERTIFICATE-----
```

- 2** Сохраните объединенный файл сертификатов как `plesk.pem`.
- 3** Подключитесь к серверу *Parallels Plesk Panel* через SSH как пользователь `root`.
- 4** Загрузите объединенный файл сертификатов `plesk.pem`.

- 5 Сделайте резервную копию существующего сертификата SSL по умолчанию для Qmail.

Например, для операционных систем RedHat или Fedora нужный вам файл сертификата SSL расположен в `var/qmail/control/servercert.pem`.

Примечание: для других операционных систем место расположение файла сертификата по умолчанию может отличаться.

- 6 Откройте файл сертификата `var/qmail/control/servercert.pem` в текстовом редакторе и замените содержимое файла содержимым объединенного файла сертификатов `plesk.pem`.
- 7 Сохраните и закройте файл.
- 8 Чтобы завершить установку сертификата, перезапустите Qmail.

Установка сертификата SSL для почтового сервера Courier-IMAP

➤ *Чтобы установить индивидуальный сертификат SSL для Qmail на сервер Plesk, выполните следующие действия:*

- 1 Подключитесь к серверу Plesk через SSH как пользователь root.
- 2 Загрузите один или несколько файлов сертификатов SSL, которые требуется установить.

Примечание: для протоколов IMAP и POP3 требуются отдельные файлы сертификатов, но оба файла могут содержать один и тот же сертификат.

- 3 Сделайте резервную копию существующего сертификата SSL по умолчанию для почтового сервера Courier-IMAP.

Например, для операционных систем RedHat или Fedora вам потребуется сделать резервную копию следующих файлов сертификатов SSL по умолчанию:

- /usr/share/courier-imap/imapd.pem - сертификат обеспечивает безопасную передачу данных по протоколу IMAP.
- /usr/share/courier-imap/pop3d.pem - сертификат обеспечивает безопасную передачу данных по протоколу POP3.

Примечание: для других операционных систем место расположение файла сертификата по умолчанию может отличаться.

- 4 Откройте файл сертификата по умолчанию в текстовом редакторе и замените содержимое файла содержимым файла сертификата SSL, который требуется установить.

Например, содержимое, которое необходимо скопировать из индивидуального сертификата SSL и вставить вместо текста файла сертификата по умолчанию, должно иметь следующий вид:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIB8TCCAzsCBEUpHKkwDQYJKoZIhvcNAQEEBQAwgYExCzAJBgNVBAYTA1JPM
Qww
.....
.....
eNpAIeF34UctLcHkZJGIK6b9Gktm
-----END CERTIFICATE-----
```

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIICXgIBAAKBgQDv6i/mxtS2B2PjShArtOAmDRoEcCWa/LH1GcrbWl4zdbmIq
rxb
.....
.....
```

```
faXRHcG37TkvglUZ3wgy6eKuyrDi5gkwV8WAuaoNct5j5w==
```

```
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- 5** Сохраните и закройте файл.
- 6** Чтобы завершить установку сертификата, перезапустите Courier-IMAP.