



# TACA INTERNATIONAL AIRLINES, S. A.

ALTOS EDIFICIO CARIBE  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C. A.

San Salvador, 30 de mayo de 2008  
MA-1000-08-GO

Licenciado.:  
RENE RODRIGUEZ  
Director Ejecutivo  
Autoridad de Aviación Civil  
Presente.

Att. Ing. Ernesto Lorenzana

Estimado Licenciado:

Por medio de la presente me permito entregarle los reportes de los tripulantes de cabina que viajaban como DH en el vuelo de TACA INTERNATIONAL accidentado este día en el aeropuerto internacional de Toncontin en Honduras durante el aterrizaje. Los reportes de los tripulantes de cabina que se encontraban trabajando en este vuelo no han podido ser entregados debido a su estado de salud, así como el del copiloto por su estado de salud también y él en el caso del capitán por fallecimiento.

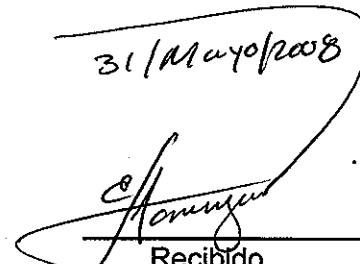
Sin otro particular y estando a sus ordenes para cualquier consulta al respecto, me despido de usted.

Atentamente.

  
Capitán Marco Artero  
Gerente de Operaciones  
TACA INTERNATIONAL



Cc. QA  
File

31/Mayo/2008  
  
Recibido

Gerencia de Operaciones  
Work (503) 2247-1071  
Ext. 1098  
Cell (503) 7701-8823  
Fax (503) 2247-1095  
Email martero@taca.com

## Marco Artero

---

**From:** Daniel Izaguirre [daniel@avsderl.com]  
**Sent:** Viernes, 30 de Mayo de 2008 06:49 p.m.  
**To:** Julio Chavez; Marco Artero  
**Subject:** Reporte Accidente

Buenas tardes, el siguiente es un breve informe sobre el accidente ocurrido el día de hoy en el vuelo TACA 390,

Cuando hicimos la primera aproximación el Capitán sobrevoló y dio un anuncio que la nubosidad baja no permitía hacer la aproximación pero que intentaríamos de nuevo, volvió a hacer la aproximación por la pista 02 se sentía todo normal al aterrizar parecía un aterrizaje normal pero sentimos que el avión no reducía la velocidad, luego le comente a mi compañera Brendi que creía que nos saldríamos de la pista el avión siguió en carrera y luego solo se escuchó un estruendo se fueron las luces y comenzó el humo nuestros compañeros gritaron sus comandos y nosotros nos levantamos a ayudar con la evacuación, la salida 2D no se activó el tobogán Hershel downs se bloqueó y yo me quedé con él un momento reenviando a las personas por la 2I, José Barraza estaba afuera ayudando a los pasajeros a salir, las ventanas de emergencia se abrieron y se evacuó por allí también, las 2 puertas delanteras estaban bloqueadas aparentemente por el golpe, los tripulantes estaban inhabilitados por lo cual no pudieron ayudar en la evacuación. Después de esto los bomberos y los cuerpos de rescate llegaron a auxiliar.

>Cualquier información adicional me la pueden solicitar a este correo

Recibido  
31/Mayo/2008  
*[Firma]*

## INFORME DE TRIPULACION

En vuelo 390 se hizo un intento de aterrizaje el cual fue fallido y nos elevamos de nuevo y el Capitán dió el aviso de esto pero dijo que se iba a volver a intentar, (el dijo acerca de la nubosidad muy baja) se hizo aproximación y aterrizó, después de aterrizar se sintió como que frenaba y el avión no paraba, cuando mire a un lado la pista se estaba terminando y a 4 segundos más el impacto, por mi parte, al sentir el impacto quedamos en posición indicada para esta situación hasta que paró por completo el movimiento, se desabrocho el cinturón y se ayudo ayudo diciendole a la gente el comando para evacuación, ¡salgan uno a la vez, ¡dejen todo, el equipaje no importa, uno a la vez, el equipaje no importa!, se procedió a salir del avión hasta que ya no podía ayudar más.

**Atentamente**

**Paola Mena**

**Jefe de cabina**

**DH #2 vuelo 390 30/05/08**

## INFORME DE TRIPULACION

Abordamos el vuelo 390 en SAL de manera normal, nos dieron el número de asiento 25BC con Paola Mena, cerramos puertas de manera normal, el vuelo despegó, luego cuando iniciamos el descenso se miraban nubes bajas, pero no hicimos la aproximación final por que nos fuimos al aire de nuevo, pensamos que el techo estaba muy bajo y que no entraríamos, luego el Capitán habló por el P.A. y dijo que habíamos hecho una aproximación pero que debido a la cantidad de nubes bajas se habían visto obligados a ascender de nuevo pero que íbamos a realizar otro intento pero que todo esta normal que no preocuparan que mas adelante estaría informando si algo sucedía o a mantenernos informando. Hicimos la segunda aproximación aparentemente todo bien, ya se miraba la ciudad de Tegucigalpa, pensamos que sí íbamos a entrar, luego aterrizamos de la forma mas tranquila, el Capitán puso el avión en la pista de la manera mas suave incluso nosotros aplaudimos; cuando de repente escuchamos a Herchel y Jose Alberto Barraza que gritaban, Agáchense agárrense los tobillos, pero para mi fue sorprendente por que aparentemente todo estaba bien, en ese momento yo agache mi cabeza y pensé que habíamos caído en una cuneta de la pista, hasta que abrieron la puerta ví que nos habíamos salido de la pista y estábamos al otro lado del puente, y en ese momento asistimos al ver que salía humo les decíamos a los paxs que salieran y que dejaran las maletas, que saliera rapido por su seguridad!!, , yo me fui a revisar a la mitad del avión que no hubiera nadie atrapado, y procedí a salir por la parte de atrás, luego de salir los llevaron al Hospital para chequeo.

**Atentamente**

**Jenny Mejia**

**Jefe de cabina**

**DH vuelo 390 30/05/08**

Recibido  
31/Mayo/2008  
E. Arroyave