

CHAT - GEBRUIKSVOORWAARDEN

Voor het laatst gewijzigd op 1 september 2011

Dit zijn de juridische voorwaarden die van toepassing zijn wanneer u gebruik maakt van de door ons in Nederland geëxploiteerde chatdiensten. **Lees deze voorwaarden zorgvuldig door alvorens gebruik te maken van onze diensten, aangezien u aan deze voorwaarden gebonden zult zijn.** Indien u niet instemt met een of meer van deze voorwaarden kunnen wij u geen toestemming geven om gebruik te maken van onze chatdiensten. Indien u vragen hebt kunt u contact met ons opnemen. U vindt onze gegevens onderaan.

Er is nog extra informatie die van toepassing is op uw gebruik van onze chatdienst, zoals prijsstelling en betaling. Die extra informatie vindt u naast de "short codes". Daarnaast dient u ons Privacybeleid door te lezen. Ons Privacybeleid is van toepassing op al uw contacten met ons en vertelt u hoe wij gebruik zullen maken van eventuele persoonlijke informatie die u ons verstrekt.

1. DEFINITIES

De volgende begrippen hebben de daarachter vermelde betekenis:

- "MTV", "wij", "ons": MTV Networks B.V., gevestigd te Neveritaweg 6, 1033 WC Amsterdam, Nederland;
- "Gebruiker", "u": de eindgebruiker(s) van de Dienst, waaronder uzelf;
- "Dienst": de op enig moment via de verschillende Platforms van MTVNE aangeboden SMS chatdienst;
- "Platforms": een of meer van onze verschillende platforms, zoals die op enig moment beschikbaar zijn, waaronder de website www.mtv.nl, de TV-zender MTV, de Teletekstpagina van MTV en de smartphone-applicatie voor iPhone- en Android-apparaten;
- "Content": alle gegevens, informatie en materialen die u via de Dienst indient, daaronder mede begrepen chatberichten, profielgegevens en foto's.

2. WIJZIGINGEN IN DEZE VOORWAARDEN

Het is mogelijk dat wij in de toekomst wijzigingen moeten aanbrengen in deze voorwaarden, bijvoorbeeld naar aanleiding van wetswijzigingen, veranderingen in de Dienst of informatie die wij aan u verstrekken, of om fouten in deze voorwaarden te herstellen. Wij zullen trachten al die wijzigingen tot een minimum te beperken. Wij raden u aan om deze voorwaarden van tijd tot tijd door te lezen om te zien of er wijzigingen hebben plaatsgevonden. Bovenaan deze voorwaarden zullen wij altijd de datum van de laatste wijziging vermelden.

Indien u gebruik blijft maken van de Dienst na wijziging van onze voorwaarden, bent u gebonden aan die wijzigingen.

3. DE DIENST

De Dienst bestaat, zoals hiervoor is beschreven, uit een SMS chatdienst waarmee u SMS chatberichten en Content kunt verzenden vanaf uw mobiele telefoon. Die Content verschijnt dan op een of meer van de Platforms. Alle SMS chatberichten zijn betaald ("premium rated"). Content van het Teletekst chatplatform verschijnt op bepaalde tijden op de TV-zender MTV, en alleen als dat wordt aangegeven op de zender en op de

Teletekstpagina. Wij kunnen een of meer van de Platforms op enig moment naar eigen goeddunken vergroten of verkleinen.

Wij bieden u de Dienst (en de informatie en materialen op de Dienst) uitsluitend aan voor uw eigen persoonlijke en privégebruik. Een en ander mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet andere doeleinden worden gebruikt. Zo is het u zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming **niet** toegestaan iets wat op onze Dienst beschikbaar is te kopiëren, over te dragen, te gebruiken of te verzenden (met uitzondering van uw eigen Content).

Wij zullen ons inspannen om een voldoende prestatie te leveren voor de Dienst. Het is voor ons echter technisch niet mogelijk of haalbaar om deze te allen tijde geheel vrij van fouten, bugs en virussen te leveren. De op onze Dienst verstrekte informatie en materialen worden verstrekt door Gebruikers en kunnen derhalve onnauwkeurigheden of fouten bevatten, of zelfs onjuist en onwaar zijn. De Dienst kan soms om technische redenen, in verband met onderhoud of voor redactionele wijzigingen door ons, buiten gebruik zijn. Voorts kunnen wij te allen tijde besluiten bepaalde met de Dienst verbonden Platforms, of de gehele Dienst zelf, niet langer te leveren.

Wij kunnen algemene procedures en limieten vaststellen voor het gebruik van de Dienst, bijvoorbeeld met betrekking tot de maximale periode waarin Content bewaard blijft en het maximaal aantal keren dat u in een bepaalde periode Content op de Dienst mag indienen en een maximaal bedrag daarvoor. Wij mogen deze algemene procedures en limieten op enig moment wijzigen zonder u van tevoren op de hoogte te hoeven stellen. Als u meer info wil over de specifieke diensten, dan kan u steeds een e-mail sturen naar ITVinfo@mtv.nl.

4. REGISTRATIE, WACHTWOORD EN BEVEILIGING

U kunt gebruik maken van de Dienst zonder zich te registreren. Als u er echter voor kiest een pseudoniem te registreren dient u ons correcte, actuele en volledige informatie te verstrekken over uzelf, zoals aangegeven in het registratieformulier. Indien u belangrijke informatie hebt verstrekt die onjuist, niet actueel of onvolledig is (of wij reden hebben om aan te nemen dat dit het geval is), hebben wij het recht uw toegang tot de Dienst op te schorten dan wel te beëindigen.

Bij uw registratie dient u een wachtwoord en een gebruikersnaam te kiezen om te kunnen inloggen, en vervolgens een schermnaam ("display name"). U bent volledig verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoord en overige accountgegevens. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via uw account door een derde indien u geen redelijke maatregelen neemt om uw accountgegevens geheim te houden. U zult ons onmiddellijk op de hoogte stellen indien u enig onbevoegd gebruik van uw account of andere beveiligingsinbreuk ter kennis komt, en uw account verlaten aan het eind van elke sessie.

Deze beveiligingsmaatregelen zijn belangrijk en wij kunnen geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor ongemak, verlies of schade voor u als gevolg van het niet naleven daarvan.

5. GEBRUIKERSGEDRAG

Bij het gebruik van de Dienst verzoeken wij u een passende "netiquette" te hanteren en zich netjes te gedragen. Wij maken u erop attent dat wat op de Platforms wordt geschreven toegankelijk is voor velen en dat u derhalve een grote verantwoordelijkheid draagt voor de Content die u uploadt en de berichten die u schrijft. U dient uitsluitend Content te verstrekken die u voor anderen zichtbaar wilt maken.

Alle woorden en berichten op de Dienst moeten in de Nederlandse taal worden geschreven. U mag geen links naar andere websites in de Content opnemen. U bent bij uitsluiting verantwoordelijk voor alle handelen en nalaten met betrekking tot uw gebruik van de Dienst (zie ook verder).

U verbindt zich de Dienst niet te zullen gebruiken:

1. voor onrechtmatige doeleinden of in strijd met deze voorwaarden;
2. op enigerlei wijze waardoor de Dienst wordt onderbroken of beschadigd of minder efficiënt wordt, of die op wat voor manier dan ook nadelige gevolgen heeft voor de functionaliteit van de Dienst;
3. voor het indienen van berichten met een lasterlijk, smadelijk, onfatsoenlijk, vulgair, pornografisch, etnisch aanstootgevend of beschimpend, beledigend, racistisch, discriminatoir, obscene, seksueel expliciet of dreigend karakter, of die om enige andere reden zouden kunnen leiden tot overlast, ongemak of onnodige angst en/of stress;
4. voor het verzenden, uploaden of plaatsen van virussen, "timebombs", "cancelbots", wormen, trojaanse paarden, "spyware" of mogelijk nadelige of schadelijke bestanden, informatie of programma's;
5. als een manier om anderen te bedreigen, te stalken, lastig te vallen, te belasteren, te beschimpen, te discrimineren of anderszins te beledigen, of om persoonsgegevens over anderen te verzamelen, op te slaan, te tonen, te reproduceren of in te zien, of om inbreuk te maken op het privacyrecht van anderen;
6. op een wijze die gevolgen heeft voor of inbreuk maakt op de rechten van enige (rechts)persoon (daaronder begrepen doch niet beperkt tot auteursrecht of geheimhoudingsrechten);
7. voor het indienen van berichten voor commerciële of zakelijke doeleinden of voor publiciteit, promotie en/of reclame, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MTV;
8. op enigerlei wijze die misleidend is voor anderen met betrekking tot de identiteit van de afzender of de oorsprong van een bericht, daaronder begrepen het verstrekken van valse/onjuiste persoonlijke informatie over bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, enz.;
9. voor het verzenden, uploaden, plaatsen of anderszins beschikbaar stellen van gevraagde of onbevoegde reclame, promotiematerialen, "junkmail", "spam", "kettingbrieven", "piramideconstructies" of duplicatieve of ongevraagde berichten;
10. voor het indienen van berichten die informatie bevatten met betrekking tot derden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot namen, telefoonnummers, faxnummers, e-mailadressen, adresgegevens, enz.;
11. op enige andere wijze die in redelijkheid geacht kan worden nadelige gevolgen voor ons te zullen hebben of onze goodwill, naam of reputatie in een negatief licht te zullen stellen; of
12. voor het indienen van berichten in een andere dan de Nederlandse taal.

6. UW VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UW CONTENT

U realiseert zich dat wij in het algemeen geen toezicht houden op Content die via Gebruikers van de Dienst wordt geplaatst, of deze van tevoren inzien. **Dit houdt in dat u bij uitsluiting verantwoordelijk bent voor alle Content die u verkiest te plaatsen op de Platforms, en dat wij niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade die anderen kunnen lijden als gevolg van door u geplaatste Content.**

Door gebruik te maken van de Dienst bevestigt u dat u beseft dat u Content te zien kunt krijgen die aanstootgevend of ontoelaatbaar kan zijn. Aangezien wij geen toezicht houden op de Content die via Gebruikers op de Dienst wordt geplaatst kunnen wij als zodanig geen garanties geven met betrekking tot de nauwkeurigheid, de integriteit of de

kwaliteit van die Content. Content die op de Dienst wordt geplaatst vormt geen weergave van ideeën van ons, of van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

7. UW MINIMUMLEEFTIJD/OUDERLIJKE TOESTEMMING

De Dienst wordt uitsluitend aangeboden aan Gebruikers van 16 jaar en ouder, maar van tijd tot tijd kunnen wij de toegang tot bepaalde onderdelen van de Dienst beperken tot Gebruikers boven de 16. Ouderlijk toezicht is wenselijk. Als u nog geen 16 jaar bent, verzoeken wij u geen gebruik te maken van de Dienst. Als u tussen de 16 en de 18 jaar oud bent, verzoeken wij u deze voorwaarden door te lezen met uw ouders/verzorgers alvorens gebruik te maken van de Dienst.

Totdat u 18 jaar oud bent, verklaart u door gebruik te maken van de Dienst dat uw ouders of verzorgers toestemming hebben gegeven voor uw gebruik en namens u hebben ingestemd met deze voorwaarden, en erkent en verklaart u dat uw gebruik van de Dienst onder hun toezicht plaatsvindt. Wij kunnen van uw ouders of verzorgers een schriftelijke bevestiging van deze voorwaarden namens u verlangen alvorens u (enig deel van) de Dienst te verstrekken.

8. KLACHTEN

Indien u van mening bent dat een Gebruiker van de Dienst inbreuk heeft gemaakt op deze voorwaarden, uw rechten of de rechten van een derde, kunt u een klacht indienen door middel van een e-mail aan complaints@mtv.nl, onder vermelding van alle gegevens. Wij zullen meldingen van inbreuk steeds onderzoeken en, indien nodig, onze medewerking verlenen aan justitie en de desbetreffende autoriteiten.

9. SANCTIES

Wij behouden ons het recht voor toezicht uit te oefenen op berichten om ons ervan te verzekeren dat deze in overeenstemming zijn met deze voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving. Voorts behouden wij ons het recht voor Content te weigeren of reeds geplaatste Content die via de Dienst beschikbaar is te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid jegens u. De prijs van het bericht wordt voor die berichten/Content nog steeds in rekening gebracht.

Indien u Content plaatst, of wij reden hebben om te verwachten dat u Content gaat plaatsen, die onrechtmatig is of anderszins in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving, of die wij, naar ons eigen oordeel, aanstootgevend of twijfelachtig vinden, kunnen wij 1) de desbetreffende autoriteiten daarvan op de hoogte stellen, eventueel onder vermelding van de desbetreffende persoonsgegevens, en 2) uw gebruik van de Dienst opschorten of definitief dan wel voor bepaalde tijd beëindigen en/of door u op de Platforms geplaatste Content verwijderen. Voorts behouden wij ons het recht voor om al die maatregelen te nemen zonder u van tevoren op de hoogte te stellen van ons voornemen daartoe.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN VERGOEDING

U erkent dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor verlies, (on)kosten of schade als gevolg van of op enigerlei wijze in verband met uw gebruik of dat van een andere Gebruiker, de onmogelijkheid tot gebruik, of de exploitatie van de Dienst.

Indien u een vordering hebt jegens een andere Gebruiker van de Dienst, dient u die vordering zelfstandig in te dienen, zonder verhaal op ons.

U verklaart ons volledig schadeloos te zullen stellen met betrekking tot vorderingen, verliezen, (on)kosten, schade of juridische procedures die een andere persoon tegen ons zou kunnen indienen of instellen als gevolg van verkeerd gebruik van de Dienst of inbreuk op deze voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving door u.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN DOOR U GEPLAATSTE CONTENT

De Dienst is openbaar en Content die u indient, kan worden gelezen of ingezien door anderen zonder uw medeweten of specifieke toestemming.

Door het uploaden van Content (daaronder mede begrepen tekst, foto's, artwork, berichten, video's en afbeeldingen) naar onze Dienst verklaart u ons een kosteloze, wereldwijde, onbeperkte en niet-exclusieve licentie te verlenen tot gebruik van uw Content in de Dienst en op elk gewenst Platform en die Content beschikbaar te stellen voor het publiek, uit te voeren, te tonen, te distribueren en anderszins te gebruiken, te reproduceren, te publiceren en te verwijderen in het kader van de Dienst. Gezien de grote hoeveelheid materiaal dat naar onze Dienst wordt geüpload kunnen wij niet met elke individuele Gebruiker contact opnemen. Daarom moet u ons deze licentie verlenen, zodat wij onze activiteiten effectief kunnen exploiteren.

Voorts verleent u ons het recht om uw Content op te slaan, te kopiëren, te vertalen en anderszins te behandelen in het kader van de Dienst, en om onze rechten met betrekking tot uw Content aan derden in sublicentie te geven in het kader van onze normale bedrijfsvoering met betrekking tot de Dienst.

U garandeert dat alle rechten met betrekking tot de Content exclusief bij u alleen berusten, of indien u niet de exclusief rechthebbende bent, dat u schriftelijke toestemming van de rechthebbende hebt verkregen op grond waarvan u volledig gerechtigd en bevoegd bent om de hiervoor beschreven licentie te verlenen. Voorts garandeert u dat ons gebruik van de Content niet in strijd is met enig recht of deze voorwaarden of inbreuk maakt op rechten van derden, daaronder begrepen doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten. Tevens garandeert u ons te zullen vrijwaren en schadeloosstellen in verband met alle vorderingen van derden op grond van voornoemde rechten en licentie.

Er geldt geen beperking voor het door ons verkrijgen van advertentie- of sponsorgelden in verband met uw Content op de Dienst, bijvoorbeeld door de verkoop van advertentieruimte naast uw Content.

Uw Content blijft van u. Wij maken geen aanspraak op eigendomsrechten met betrekking tot uw Content. Dit houdt in dat alle eigendomsrechten bij u blijven berusten en dat u uw Content naar eigen goeddunken kunt blijven gebruiken.

De hiervoor bedoelde licentie kan op verzoek van Gebruiker worden beëindigd door middel van een e-mail naar license@mtv.nl. Indien van toepassing zullen wij vervolgens uw Content van de Dienst verwijderen en u vragen uw gebruik van de Dienst te staken zo lang u ons de hiervoor beschreven licentie niet wenst te verlenen. Wij maken u erop attent dat u ons, als u in een later stadium gebruik maakt van de Dienst, automatisch weer de licentie in kwestie zult moeten verlenen, omdat het voor ons niet mogelijk is om de Dienst te verstrekken zonder die licentie van de Gebruikers.

12. PRIVACY

Wij zullen alle op enig moment in Nederland geldende gegevensbeschermingswetgeving naleven in verband met alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt.

Informatie over uzelf die u verstrekt in het kader van de Dienst wordt uitsluitend door ons gebruikt voor de in ons Privacybeleid genoemde doeleinden, of die welke worden vermeld op het moment dat wij om die informatie vragen.

Indien u al uw informatie in onze databanken wenst te wijzigen of te verwijderen kunt u een e-mail sturen aan privacy@mtv.nl, onder vermelding van uw naam, gebruikersnaam, e-mailadres en telefoonnummer, waarin u verzoekt om wijziging of verwijdering van uw informatie. Neem even de tijd om ons Privacybeleid door te lezen. Daarin vindt u alle nadere informatie over hoe wij in het kader van de verstrekking van de Dienst informatie over u verzamelen, opslaan en gebruiken.

13. VEILIGHEID EN OUDERLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij voelen betrokken bij de veiligheid en het welzijn van alle Gebruikers, maar vooral als het gaat om kinderen. Ouders of verzorgers die hun kinderen gebruik laten maken van de Dienst moeten ervoor zorgen dat zij toezicht houden op hun kinderen en hen helpen. Wij maken u er nogmaals op attent dat de Dienst bedoeld is voor een breed publiek. Wij maken ouders en verzorgers er nogmaals op attent dat zij verantwoordelijk zijn voor toezicht op hun kinderen en de beoordeling of bepaalde gebieden binnen onze Platforms geschikt zijn voor hun kind.

Bescherm uzelf tegen kwaadwillende personen. Houd uw identiteit geheim. Geef geen telefoonnummer of persoonlijke gegevens waarmee iemand uw werkelijke identiteit te gemakkelijk via de Dienst kan achterhalen.

Wees voorzichtig bij het versturen van persoonlijke tekstberichten. Niet iedereen is wie hij lijkt te zijn. Reageer niet op berichten die vijandig of onbeschoft zijn of waarbij u zich op wat voor manier dan ook ongemakkelijk voelt.

Als u afspreekt met iemand die u via de Dienst hebt leren kennen, doe dat dan op een openbare, veilige plaats, en laat altijd aan iemand in uw omgeving weten waar u bent.

14. BEVOEGDE RECHTEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
