

## **О сотрудничестве с государствами-участниками СНГ**

Сотрудничество со странами СНГ в области связи и информатизации осуществляется, главным образом, через участие в мероприятиях Регионального содружества в области связи (далее – РСС) и Координационного совета государств-участников СНГ по информатизации при РСС (далее – Координационный совет), имеющих статус межгосударственных координирующих органов государств-участников СНГ, а также в рамках работы, проводимой по формированию Таможенного союза и Единого экономического пространства Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации.

В 2011 году в рамках РСС и Координационного совета продолжалась работа по таким актуальным направлениям регионального сотрудничества, как согласование общих подходов к решению вопросов по переходу на цифровое вещание; разработка единой нормативно-технической базы по вопросам регулирования использования радиочастотного спектра и электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств; выработка мероприятий по обеспечению информационной безопасности и организации трансграничного информационного обмена в странах участников РСС; обеспечение надежности и безопасности почтовых услуг, развитие и совершенствование финансовых услуг на предприятиях почтовой связи; проведение согласованных действий в формировании общего информационного пространства государств-участников СНГ на базе ИКТ; осуществление мероприятий, связанных с развитием электронных государственных услуг и использованием технологий «электронного правительства»; выработка и отстаивание общих позиций стран участников РСС на международных мероприятиях в области связи, реализация решений, принятых на прошедших международных форумах.

В рамках инициатив Администрации связи Республики Беларусь, поддержанных на соответствующих международных форумах другими Администрациями связи РСС, в ноябре 2010 г. в Республике Беларусь при поддержке Международного союза электросвязи реализован Проект "Организация центров общественного широкополосного доступа в Интернет в сельских населенных пунктах Республики Беларусь". Центры общественного доступа в Интернет открыты в девяти сельских населенных пунктах различных регионов Республики Беларусь, в частности в деревнях Довск (Рогачевский район Гомельской области), Дивина (Кобринский район Брестской области), Крулевщина (Докшицкий район Витебской области), Райцы (Толочинский район

Витебской области), Боровка (Лепельский район Витебской области), Холмеч (Речицкий район Гомельской области), Зябровка (Гомельский район Гомельской области), Вертелишки (Гродненский район Гродненской области) и Тимоново (Климовичский район Могилевской области). В каждом центре установлено четыре рабочих места (одно из них предназначено для администратора), подключенных к высокоскоростному интернет-каналу и оснащенных принтером, сканером, веб-камерами и другими коммуникационными устройствами.

Реализация данного проекта обеспечила сельским жителям возможность использования современных услуг электросвязи, таких как высокоскоростной доступ в Интернет, доступ к информационным ресурсам Республики Беларусь, электронная почта, электронная коммерция и других.

Одним из важнейших достижений регионального сотрудничества в 2010 году также стало продвижение вклада Администрации связи Республики Беларусь и отражение его в общих предложениях РСС, вошедших в итоговые документы Всемирной конференции по развитию электросвязи Международного союза электросвязи (г. Хайдарабад, Индия, 24 мая – 4 июня 2010 г., ВКРЭ-10). В рамках данной инициативы ("Оказание содействия в переходе от аналогового к цифровому вещанию") ОАО "Гипросвязь", входящим в систему Минсвязи, совместно с МСЭ реализуется проект "Создание консультативно-методического центра в г. Минске для оказания помощи государствам участников РСС при переходе от аналогового к цифровому вещанию, развития интерактивных мультимедийных применений наземного цифрового радиовещания, повышения технологической квалификации специалистов в области цифрового телевизионного и радиовещания". В настоящее время в рамках реализации данного проекта ОАО "Гипросвязь" заключены договоры о сотрудничестве с ТОО "ВМ Телеком" (Республика Казахстан) по оказанию казахстанской стороне проектных и консультационных услуг, связанных с внедрением цифрового вещания, на общую сумму более 200 000 долларов США.

В сфере информатизации в 2010 году в рамках сотрудничества РСС с Исполкомом СНГ в установленном порядке были подписаны разработанные Координационным советом следующие документы:

21 мая 2010 года на Совете глав правительств СНГ было подписано Соглашение о сотрудничестве государств – участников СНГ в создании, использовании и развитии межгосударственной сети информационно-маркетинговых центров (ИМЦ) для продвижения товаров и услуг на национальные рынки и Положение о Рабочей группе по развитию межгосударственной сети ИМЦ для продвижения товаров и услуг на национальные рынки;

19 ноября 2010 года на Совете глав правительств СНГ было подписано Соглашение о сотрудничестве государств – участников СНГ

в создании совместимых телемедицинских систем и дальнейшем их развитии и использовании.

В рамках целенаправленной работы Минсвязи по снижению роуминговых тарифов на услуги сотовой подвижной электросвязи, по инициативе Администрации связи Республики Беларусь в июне 2011 года была создана Рабочая группа РСС по вопросам тарифной политики (далее – Рабочая группа), в состав которой вошли члены Комиссии РСС по электросвязи, Совета операторов электросвязи РСС, Комиссии РСС по регулированию деятельности органов регулирования и другие эксперты. Основными задачами указанной группы являются детальное изучение комплекса вопросов, связанных с регулированием роуминговых тарифов на услуги сотовой подвижной электросвязи, и выработка рекомендаций по регулированию указанных тарифов в странах участников РСС.

Рабочая группа изучила опыт регулирования роуминговых тарифов на услуги сотовой подвижной электросвязи и пришла к выводу, что возможно установление некоторых единых принципов и подходов к регулированию отрасли в части, касающейся определения пошаговой тарификации на недискриминационной единой основе.

По итогам обсуждения доклада Председателя Рабочей группы (начальника управления электросвязи Минсвязи Беларуси Федореевой О.Н.) Совет глав администраций связи Совет РСС на 45-м заседании (7 декабря 2011 года) принял решение о подготовке Декларации о взаимопонимании стран участников РСС по принципам формирования расчетных такс межоператорских взаиморасчетов на услуги сотовой подвижной электросвязи, которая станет основой для последующего снижения роуминговых тарифов на услуги сотовой подвижной электросвязи в странах СНГ, что отвечает интересам как юридических, так и физических лиц Республики Беларусь.

В 2012 году Администрациями связи РСС будет продолжена совместная работа по выработке скоординированных позиций и защите национальных интересов стран участников РСС на международной арене. В частности, будет продолжено взаимодействие по вопросам пересмотра Регламента международной электросвязи и подготовки проекта Общих предложений РСС к Региональному подготовительному собранию для стран РСС к Всемирной конференции по международной электросвязи (апрель, 2012 г., г. Ташкент, Республика Узбекистан). Предстоит отстаивание скоординированных позиций Администраций связи РСС в ходе работы 25-го Всемирного почтового союза Всемирного почтового союза (сентябрь-октябрь 2012 г., г. Доха, Государство Катар).

В соответствии со стратегическими направлениями деятельности РСС на 2012-2017 гг., утвержденными Советом глав Администраций связи РСС в декабре 2011 г., большое внимание будет уделено дальнейшему развитию сетей и средств электросвязи, повышению

надежности и информационной безопасности взаимодействующих сетей, внедрению новых услуг с целью создания общего инфокоммуникационного пространства, повышении эффективности управления качеством услуг связи, внедрению приложений ИКТ для решения социально значимых задач (электронное правительство, электронное образование, электронное здравоохранение и другие).

Также одним из актуальных направлений работы Администраций связи РСС в 2012 году остается задача перехода на цифровое вещание до 2015 года. В сфере информатизации в мае 2012 года планируется внесение в установленном порядке на утверждение Советом глав правительств СНГ проектов Соглашения о сотрудничестве государств-участников СНГ в области обеспечения информационной безопасности.

## **Об уровне развития информационно - коммуникационных технологий в Республике Беларусь**

### *Электросвязь*

По уровню развития информационно - коммуникационных технологий Республика Беларусь приближается к ведущим европейским странам.

В республике построена развитая сеть междугородных магистральных линий с применением волоконно-оптического кабеля с выходом по двум подходам на все сопредельные государства (Польша, Литва, Латвия, Россия, Украина). В 2011 году продолжалась работа по модернизации магистральной сети и пограничных переходов с использованием оборудования, поддерживающего возможность пропуска разнородного трафика со скоростью передачи информации до 100 Гбит/с. Ко всем областным центрам республики организовано по волоконно-оптическим линиям связи (далее - ВОЛС) по три подхода, а ко всем районным центрам - по два подхода. В республике целенаправленно проводится работа по прокладке ВОЛС к сельским АТС. Во всех населенных пунктах, к которым проложены ВОЛС, устанавливаются узлы широкополосного доступа к сети передачи данных для оказания современных услуг (доступ к сети Интернет, IP-телевидение).

Местная телефонная сеть состоит более чем из 4-х тысяч автоматических телефонных станций общей емкостью свыше 4,2 миллиона номеров. Доля цифрового коммутационного оборудования местных телефонных сетей составляет более 80 процентов. Плотность телефонных аппаратов на 100 человек на 1 января 2012 года составила 44,5. Заявления на установку телефона удовлетворяются, в соответствии с нормативом государственных социальных стандартов, в срок, не превышающий одного года с момента подачи.

Стационарной телефонной связью обеспечено 99 процентов сельских населенных пунктов от их общего числа, для чего активно применялись технологии беспроводного абонентского доступа. Телефоны установлены во всех малонаселенных пунктах, где имелись заявления на установку телефона. В остальных пунктах обеспечена возможность оказания услуг сотовой подвижной электросвязи.

Сеть передачи данных в Беларуси развивается опережающими темпами. С целью повышения доступности Интернет-услуг и улучшения их качества, ширина внешнего канала доступа в Интернет увеличена за год в 3 раза и на 1 января 2012 года составила в расчете на одного интернет-пользователя 50 кбит/с.

Согласно результатам обследований, проводимых Национальным статистическим комитетом, на начало 2012 года в республике 46,4 процента домохозяйств имеют персональный компьютер, 40,3 процента домохозяйств имеют доступ к услугам сети Интернет с домашнего компьютера. Данные показатели за год выросли соответственно на 11 и 13 процентов и это достаточно высокие темпы.

Услуги сотовой подвижной электросвязи в республике оказывают четыре оператора: три в стандарте GSM и один в стандарте IMT-МС-450. Уровень проникновения сотовой связи составил 113 абонентов на 100 жителей. Сотовой подвижной электросвязью охвачено 98,1 процента территории республики, на которой проживает 99,7 процента населения.

Рынок услуг сотовой подвижной электросвязи в республике находится в стадии насыщения. Острая конкуренция между операторами сотовой связи способствует расширению перечня предоставляемых услуг, стимулирует операторов к внедрению новейших технологий. Компании предоставляют своим абонентам многочисленные сервисы, которые делают связь еще более комфортной и расширяют возможности использования сотового телефона. Среди них – международные звонки, международный роуминг, служба коротких сообщений SMS и информационно-развлекательные услуги на базе SMS.

Необходимо также отметить и бурное развитие технологий беспроводного широкополосного доступа в Интернет. Сегодня все сотовые операторы в Беларуси активно эксплуатируют оборудование, поддерживающее технологии 3G, установленное во всех областных, районных центрах и во всех крупных городах республики. Абоненты имеют техническую возможность подключения к сети Интернет на скорости до 42 Мбит/с. По итогам 2011 года более 4,5 млн. абонентов воспользовались услугами беспроводного доступа в Интернет, из них порядка 1,8 млн. – с использованием технологий широкополосного доступа - 3G.

С 1 февраля 2012 года в республике внедрена услуга «переносимости номера». Главное преимущество услуги – это

возможность свободного выбора для абонента и усиление конкуренции между операторами мобильной связи.

В итоговом докладе «Измерение информационного общества», опубликованном Международным союзом электросвязи в сентябре 2011 года, республика по индексу развития информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) среди 152 стран мира заняла 52 место, переместившись по сравнению с 2008 годом на шесть позиций вверх. Республика Беларусь со значением индекса развития ИКТ 5,01 находится в группе стран с высоким уровнем развития ИКТ.

При проведении Международным союзом электросвязи анализа по темпам роста индекса развития информационно-коммуникационных технологий по итогам 2010 года Республика Беларусь вошла в топ-10 экономик мира с наибольшим изменением значений субиндекса доступа, характеризующим уровень развития инфраструктуры электросвязи, и субиндекса использования, характеризующим уровень использования технологий ИКТ пользователями.

2 марта 2012 года Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам опубликовал статистический сборник «Электронное правительство. Обзор 2012».

Отчет отражает успехи, достигнутые в последние несколько лет государствами в реализации мероприятий по созданию в стране электронного правительства. В ходе исследования проведена оценка готовности и возможности государственных органов в более чем 190 странах для использования информационно-коммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг.

Индекс электронного правительства является составным индексом, который формируется из трех показателей, описывающих масштаб и качество онлайн-сервисов, уровень развития телекоммуникационной инфраструктуры и человеческий капитал.

В ходе исследования все страны были разбиты на несколько регионов. Республика Беларусь, наряду с ведущими европейскими странами, отнесена к Восточной Европе. Международными исследователями особо отмечено, что в целом страны Восточной Европы улучшили показатели развития электронного правительства в среднем на 16 процентов, однако, как правило, не смогли удержать итоговое значение рейтинга, за исключением Российской Федерации и Республики Беларусь.

По итогам исследования Республика Беларусь по индексу электронного правительства в целом улучшила свои позиции на три пункта, заняв из 193 стран мира итоговое 61 место.

Особые успехи Республики Беларусь отмечены в изменении показателя по уровню развития телекоммуникационной

инфраструктуры, в полной мере являющейся технической основой информационного общества.

Республика Беларусь в рейтинге по уровню развития телекоммуникационной инфраструктуры по сравнению с 2008 годом поднялась с 84 на 48 место (36 позиций вверх). Российская Федерация переместилась с 63 на 30 место (33 позиции вверх), Казахстан – с 91 на 78 место (13 позиций вверх). Это свидетельствует о том, что среди стран-участниц Таможенного союза в Беларуси в последние два года наблюдались наиболее высокие темпы развития телекоммуникационной инфраструктуры, позволяющие в полной мере обеспечить опережающее удовлетворение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства, создание благоприятной среды для оказания электронных услуг, формирования государственных информационных ресурсов и доступ к ним на всей территории республики,

В республике также уделяется большое внимание и развитию новых услуг.

Так, реализуя инновационный проект по строительству мультисервисной сети электросвязи, с июля 2011 года начато подключение абонентов к сети электросвязи с использованием IMS-платформы. При задействовании емкости платформы абоненту предоставляется возможность подключения максимального количества услуг. На текущий момент кроме основных услуг телефонной связи реализованы такие новые услуги как «Музыкальный марафон» и «Виртуальная АТС», которые могут быть предложены только абонентам IMS-платформы, и ранее не имели аналогов.

Начато внедрение технологий пассивных оптических сетей и подключение абонентов с применением технологии GPON, позволяющей обеспечить скорость передачи данных до 100 Мбит/с на абонента.

Дальнейшее развитие интерактивного телевидения позволяет удовлетворять спрос населения в услугах многопрограммного цифрового телевизионного вещания. Абонентам предлагаются пакеты с функциями отложенного просмотра и просмотр телепрограмм только в режиме реального времени. Дополнительно абоненты могут подключиться на тематические пакеты, а также на платной основе доступны сервисы: «Виртуальный кинозал» и «Видео по запросу». В третьем квартале 2011 года для абонентов интерактивного телевидения РУП «Белтелеком» (торговая марка ZALA) введен в эксплуатацию информационный портал, а также услуга доступа к платежным системам.

На сегодняшний день в республике уже проведена значительная работа по развитию эфирного цифрового телевидения в рамках

реализации Государственной программы внедрения цифрового телевизионного и радиовещания в Республике Беларусь до 2015 года.

Реализация мероприятий указанной Госпрограммы в период с 2005 года по настоящее время позволила охватить эфирным цифровым телевидением стандарта DVB-T (формат сжатия MPEG-4) территорию, на которой проживает 94,9 процента населения. Это означает, что почти 95 процентов населения республики может смотреть телевизионные программы в цифровом формате стандартной четкости, то есть имеют доступ к бесплатному государственному обязательному общедоступному пакету цифровых телевизионных программ.

### ***Почтовая связь***

Развитие информационно-коммуникационных технологий стимулирует белорусскую почту реагировать на новые формы конкуренции, создавать новые услуги для клиентов и повышать качество своих услуг. За последние годы почта разработала целый спектр новых электронных услуг, идя навстречу насущным ожиданиям клиентов.

Результаты проводимой работы были по достоинству оценены в рамках изучения электронных почтовых услуг, которое было проведено Всемирным почтовым союзом (ВПС). В изучении были использованы данные, представленные 93 почтовыми службами стран-членов ВПС по 55 различным типам почтовых электронных услуг. В результате изучения были установлены показатели для электронной почты, электронной торговли и электронных финансовых услуг, которые затем были объединены в один показатель, характеризующий уровень развития почтовых электронных услуг в стране в целом. Таким образом, Беларусь вошла в десятку стран имеющих наибольший уровень развития почтовых электронных услуг и заняла второе место в этом рейтинге.

Основными направлениями развития белорусской почты на данном этапе являются:

автоматизация управления производственными процессами обработки почтовых отправок;

развитие информационной и технологической инфраструктуры оказания почтовых и финансовых услуг;

применение новейших информационных технологий для улучшения качества службы и расширения перечня почтовых услуг;

предоставление доступа к государственным информационным ресурсам с использованием общегосударственной автоматизированной информационной системы в рамках реализации Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011—2015 годы.



Широкая сеть автоматизированных отделений почтовой связи и соглашения с банками позволяют почте успешно развивать финансовые услуги:

банковские операции по договору поручению ОАО «АСБ Беларусбанк»;

предоставление услуг по оформлению пакетов документов для открытия депозитных карт-счетов «Приорбанк» ОАО и получение кредитов ОАО «Белгазпромбанк» и ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Оснащение рабочих мест в отделениях почтовой связи считывателями банковских пластиковых карт позволяют держателям банковских пластиковых карт национальной системы «БелКарт» и международных платежных систем Visa International и Master Card Worldwide:

обналичивать денежные средства;

оплачивать товары и услуги;

пополнять карт-счета;

просматривать баланс карт-счета.

В целях развития электронных услуг в 1332 отделениях почтовой связи организованы пункты коллективного доступа к сети Интернет.

Используя ресурсы Интернет-сайта [www.belpost.by](http://www.belpost.by) клиенты белорусской почты могут:

произвести платежи с использованием единого лицевого счета;

оформить подписку на периодические издания;

заказать товар по каталогу белорусских производителей;

приобрести марки, конверты, открытки;

оформить заказ на «Электронную марку» для оплаты пересылки отправлений простой и заказной письменной корреспонденции;

проследить путь прохождения регистрируемого почтового отправления;

получить информацию о почтовых кодах, принадлежности населенных пунктов, улиц и домов к зоне обслуживания, правилах оказания услуг почтовой связи, тарифах на услуги почтовой связи и другую полезную информацию.

Оплата Интернет - услуг производится с помощью платежных систем «InterPlat», «WebPay» и EasyPay.

Кроме того, на территории республики установлено 880 платежно-справочных терминалов, посредством которых клиент может самостоятельно произвести:

платеж за услуги электросвязи;

отправку электронного денежного перевода;

платеж в счет погашения кредитов различных банков;

уплату налогов, сборов, иных обязательных платежей в республиканский и местные бюджеты.

Для улучшения качества почтовых услуг почтовая служба Беларуси осуществляет обмен данными по регистрируемым

международным почтовым отправлениям со странами-членами ВПС посредством международной почтовой системы IPS.

В рамках проверки, проводимой Международным бюро ВПС Беларусь участвует в постоянном контроле сроков прохождения простой письменной корреспонденции.

Почтой внедрен проект «Глобальная система мониторинга ВПС», с помощью которого производится измерение сроков прохождения и доставки простых международных отправлений письменной корреспонденции в Минске, Могилеве и Гомеле.

Проверки сроков прохождения международных отправлений письменной корреспонденции на регулярной основе проводятся также и в рамках Регионального содружества в области связи (РСС) и Ассоциации ПостЕвропа.

Белорусская почта присоединилось к системе «Прайм» в рамках ПостЕвропы, что позволило увеличить количество партнеров иностранных назначенных почтовых операторов по обмену информацией о принятой и доставленной регистрируемой международной письменной корреспонденции, а также осуществлять электронный обмен рекламациями.

С целью повышения качества предоставления услуг почтовой связи, почтой два раза в год проводятся проверки сроков прохождения простой международной письменной корреспонденции (авиа и наземной) между столицами стран Содружества Независимых Государств (СНГ), проводимых в рамках РСС.

Белорусской почтовой службой заключено два Соглашения по стандартам качества международной почтовой службы «из конца в конец» при обмене приоритетными отправлениями письменной корреспонденции с Украиной и Молдовой. Подготовлено и направлено аналогичное Соглашение почтовой службе Казахстана.

В рамках Стратегического регионального проекта ВПС «Улучшение качества» белорусская почта принимала участие в семинарах по региональному подходу оказания поддержки на местах назначенным операторам по улучшению качества. В результате рекомендаций, представленных на семинарах, проводятся мероприятия, направленные на дальнейшее развитие и улучшение качества внутренней и международной службы.

Белорусская почта активно принимает участие в реализации следующих мероприятий по развитию услуг почтовой связи в рамках РСС:

обеспечение электронного обмена данными о регистрируемых отправлениями письменной корреспонденции, посылками и отправлениями EMS (Express Mail Service);

введение обязательного использования общей Интернет системы запросов по отправлениям;

выработка предложений по возможности обмена электронными сообщениями CUSITM\CUSRSP в формате XML между таможенной и почтой;

внедрение новых электронных почтовых услуг;

изучение системы оплаты за почтовые отправления; совершенствование статистических, бухгалтерских и эксплуатационных систем.

В рамках развития электронных финансовых услуг почта осуществляет пересылку электронных денежных переводов по территории Республики Беларусь и за ее пределы.

Пересылка международных электронных денежных переводов осуществляется в Азербайджан, Армению, Вьетнам, Казахстан, Молдову, Литву, Россию, Украину, Узбекистан, Эстонию.

В целях реализации Стратегического регионального проекта ВПС «Развитие и укрепление услуг почтовых платежей» в странах Европы и СНГ на 2011-2012 гг. белорусской почтой проводится следующая работа.

В январе 2011 года открыт обмен по пересылке электронных денежных переводов с использованием Международной финансовой системы (МФС) ВПС, адресованных на расчетные счета предприятий, организаций, учреждений Украины. Заключено Соглашение по обмену электронными денежными переводами с Таджикистаном.

Проводится работа по организации обмена электронными денежными переводами, адресованных на расчетные счета предприятий, организаций, учреждений, а также наложенного платежа с почтовыми службами Российской Федерации и Молдовы.

С целью внедрения новых услуг и во исполнение Плана мероприятий по реализации Концепции создания в рамках РСС системы экспресс-почты, в адрес назначенного оператора почтовой связи Российской Федерации направлен Проект Соглашения об обмене международными отправлениями ускоренной почты EMS с наложенным платежом.

В 2012 году белорусская почта продолжит развитие системы пересылки электронных денежных переводов, в том числе международных за счет модернизации информационно-технологической сети, перехода на новые, более скоростные и производительные технологии передачи данных. С целью расширения клиентской базы и объемов оказания данной услуги будет продолжена работа по заключению соглашений по обмену электронными денежными переводами посредством МФС ВПС с назначенными операторами стран членов ВПС. Получит дальнейшее развитие услуга по пересылке товаров – заказов по каталогам белорусских производителей.

## **О ходе выполнения Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы**

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 – 2015 годы (далее – Национальная программа) утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь 28 марта 2011 г. № 384.

*Целью* Национальной программы является создание условий для ускоренного развития услуг в области информационных технологий, содействующих развитию информационного общества на инновационной основе и способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства.

*Задачами* Национальной программы являются:

развитие национальной информационно-коммуникационной индустрии (далее – ИКИ), обеспечивающей опережающее удовлетворение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства, создание благоприятной среды для оказания электронных услуг, формирования государственных информационных ресурсов (далее – ГИР) и обеспечение доступа к ним на всей территории республики, обеспечение информационного взаимодействия всех участников информационного обмена;

повышение эффективности реализации основных государственных функций посредством создания и развития государственной системы оказания электронных услуг;

повышение качества и доступности медицинского обслуживания населения, доступности услуг, предоставляемых системой здравоохранения;

создание условий, способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения и государства, посредством формирования системы оказания информационных услуг по направлениям занятости и социальной защиты населения на основе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), повышение качества работы органов и организаций системы Минтруда и соцзащиты;

создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения;

реализация государственной информационной политики, содействующей развитию международной торговли как составной части экономики республики, обеспечению конкурентоспособности национальной экономики на мировых рынках, развитию направления по предоставлению электронных услуг участникам международной торговли как белорусским, так и иностранным;

расширение представительства государства, бизнеса, общественных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, развитие национального интернет-контента;

развитие системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование ИКТ, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг;

создание условий для развития ИТ-индустрии в целях ускоренного развития услуг в области информационных технологий, привлечения заказов по разработке ИТ-продукции, содействие росту валютных поступлений в республику.

Заказчик-координатор Национальной программы – Минсвязи в лице Департамента информатизации. Всего Национальная программа включает 9 подпрограмм:

"Национальная информационно - коммуникационная инфраструктура" – заказчик Министерство связи и информатизации;

"Электронное правительство" - заказчик Департамент информатизации Минсвязи;

"Электронное здравоохранение" - заказчик Министерство здравоохранения;

"Электронная занятость и социальная защита населения" - заказчик Министерство труда и социальной защиты;

"Электронное обучение и развитие человеческого капитала" - заказчик Министерство образования;

"Формирование национального контента" - заказчик Министерство информации;

"Электронная таможня" - заказчик Государственный таможенный комитет;

"Безопасность информационно-коммуникационных технологий и цифровое доверие" - заказчики Департамент информатизации Минсвязи и Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь;

"Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии" - заказчик Государственное учреждение "Администрация Парка высоких технологий".

Национальная программа включает **144** мероприятия.

В 2011 году начаты работы по 82 мероприятиям, из них:

47 мероприятий по созданию государственных информационных систем по оказанию услуг или обеспечению безопасности информационно-коммуникационных технологий ИКТ;

4 инвестиционных мероприятия по внедрению мультисервисных сетей и модернизации инфраструктуры электросвязи;

31 организационно-техническое мероприятие по созданию условий для эффективного внедрения электронных услуг, развития экспортно-ориентированной ИТ-индустрии.

В 2011 году реализованы 16 мероприятий Национальной программы.

Мероприятия подпрограммы "Электронное правительство", выполнение которых начато в 2011 году, направлены на обеспечение автоматизации деятельности Администрации Президента Республики Беларусь, Национального собрания, совершенствование информационного взаимодействия республиканских органов государственного управления при реализации ими государственных функций и оказании электронных услуг.

Выполнение мероприятий подпрограммы "Безопасность ИКТ и цифровое доверие" позволит сократить сроки и затраты владельцев информационных систем на подготовку документов, необходимых для создания и аттестации систем защиты информации в информационных системах, более качественно организовывать и осуществлять образовательный процесс по повышению квалификации руководящих работников и специалистов республиканских органов государственного управления в области защиты информации, а также в сфере деятельности, на осуществление которой требуются специальные разрешения (лицензии) в области защиты информации.

В ходе реализации мероприятий подпрограммы "Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии" научно-технологической ассоциацией "Инфопарк" создан координационно-методический центр по развитию ИТ-образования, функциями которого определены мониторинг международного рынка учебных программ для ИТ-специальностей, исследование мировых тенденций в сфере информационных технологий и иные. Совместно с МИД при содействии загранучреждений проводится постоянная работа по формированию в странах аккредитации положительного имиджа Республики Беларусь как страны, обладающей развитой и конкурентоспособной экспортно-ориентированной экономикой, в том числе в сфере информационно-коммуникационных технологий. Так, в Амстердаме и Эйндховене (Нидерланды), в Мюнхене (ФРГ) проведен семинар "Discover IT Belarus". Презентационные мероприятия по продвижению белорусских разработчиков ИТ-продукции проведены в ходе международных форумов в Азербайджане, Армении, Бельгии, Великобритании, Венгрии, Вьетнаме, Иране, Италии, Канаде, Китае, Корее, Латвии, Литве, Молдове, Польше, России, Сирии, Туркменистане, Турции, Швеции, ЮАР.

Мероприятия остальных подпрограмм Национальной программы, реализация которых начата в 2011 году, направлены на формирование государственной системы оказания электронных услуг в таких социально значимых направлениях использования информационно-коммуникационных технологий, как электронное здравоохранение, электронное обучение и развитие человеческого капитала, электронная занятость и социальная защита населения, электронная таможня.

В 2012 году будет начата реализация 47 новых мероприятий и должны быть завершены 25 мероприятия Национальной программы.

Основным результатом реализации подпрограммы "Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура" в 2012 году будет создание информационной структуры, состоящей из современных сетей и оборудования связи. Это позволит удовлетворить потребности всех слоев общества в широком спектре высококачественных услуг связи. Планируется увеличение емкости внешнего шлюза доступа к сети Интернет до 350 Гбит/сек, подключение не менее 100 тыс. абонентов к IMS-платформе и 52 тыс. абонентов по технологии GPON, увеличение количества абонентов и пользователей стационарного широкополосного доступа в сеть Интернет на 350 тыс. и абонентов сотовой подвижной электросвязи до 116 на 100 жителей, продолжение работы по расширению географии оказания услуг сотовой подвижной электросвязи на базе сетей третьего поколения.

Среди мероприятий подпрограммы "Электронное правительство", завершающихся в 2012 году, особо следует отметить мероприятия по созданию второй очереди системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО) и развитию общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС), являющихся базовыми компонентами инфраструктуры электронного правительства.

Совершенствование и развитие СМДО обеспечит внедрение электронного документооборота между территориально распределенными организациями, возможность работы дистанционно с использованием ряда мобильных устройств, создание внутриведомственных архивов электронных документов.

К концу 2012 года предусматривается существенно расширить функциональные возможности ОАИС: обеспечить развитие единого портала электронных услуг для граждан и организаций, включая разработку сервисов по оказанию комплексных электронных услуг, разработать подсистему синхронизации государственных информационных ресурсов, развить подсистему технологического взаимодействия ОАИС с единым расчетным и информационным пространством (платежный шлюз), включая разработку сервисов взимания государственной пошлины, обеспечить развитие подсистемы формирования цифровых архивов документированной информации ОАИС.

Мероприятия подпрограммы "Электронное здравоохранение" в 2012 году будут направлены на развитие телемедицины, систем мониторинга состояния здоровья населения, создание и внедрение новых компьютерных технологий профилактики заболеваний, диагностики, обеспечения лечебных процессов.

В рамках реализации подпрограммы "Электронное обучение и развитие человеческого капитала" будет продолжено решение задач по

созданию национальной системы электронных образовательных ресурсов, совершенствованию инфраструктуры и сервисов доступа к национальным и мировым образовательным ресурсам, совершенствованию системы подготовки кадров в области ИКТ.

Подпрограмма "Электронная таможня" будет реализовываться в направлении развития и совершенствования Национальной автоматизированной системы таможенного декларирования и содействия внедрению в практику ведения международной торговли участниками ВЭД электронных коммерческих документов международного образца в целях создания необходимых условий для организации таможенного декларирования и таможенного контроля по принципу "одно окно".

В рамках реализации подпрограммы «Безопасность информационно-коммуникационных технологий и цифровое доверие» будет продолжено решение задач развития системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование информационно-коммуникационных технологий, в т.ч.:

разработка комплекта типовых документов политики безопасности для государственных информационных систем;

создание системы оценки соответствия профессиональной компетентности персонала в выполнении работ, услуг в области защиты информации;

формирование системы мониторинга информационной безопасности Республики Беларусь в наиболее важных сферах деятельности общества и государства.

Реализация подпрограммы "Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии" будет осуществляться в направлении дальнейшего формирования и поддержания положительного имиджа Республики Беларусь в сфере информационно-коммуникационных технологий. На начало 2012 года запланированы встречи представителей ведущих ИТ-предприятий Беларуси с представителями бельгийских и ирландских ИТ-компаний по вопросам налаживания взаимовыгодного сотрудничества.

Основным результатом успешной реализации Национальной программы станет значительное повышение к 2015 году позиций Республики Беларусь в рейтингах по системе оценок Международного союза электросвязи и Организации Объединенных Наций.

Международными экспертами в прошлом и начале нынешнего года дана высокая оценка проводимым мероприятиям по развитию информационно-коммуникационных технологий в Республике Беларусь.

По оценке Международного союза электросвязи в итоговом докладе «Измерение информационного общества», опубликованном в сентябре 2011 года, республика со значением индекса развития ИКТ 5,01 индексу среди 152 стран мира заняла **52** место, переместившись по



сравнению с 2008 годом на шесть позиций вверх, и находится в группе стран с высоким уровнем развития ИКТ.

По итогам отчета ООН, опубликованного в феврале 2012 года, по итоговому индексу готовности к электронному правительству Республика Беларусь занимает 61 место в рейтинге (из 193), переместившись с 64-го места.