

Уважаемый Клиент!

Став Участником Программы лояльности «QIWI Кошелек», Вы соглашаетесь принять участие в программе лояльности потребителей, действующей на территории России.

1. Программа лояльности «QIWI Кошелек» – это возможность регистрации и использования Вашего личного пространства на автоматах самообслуживания и на сайте Платежного сервиса «QIWI Кошелек» в сети Internet по электронному адресу: w.qiwi.ru (WEB-сайт Платежного сервиса «QIWI Кошелек»). Личное пространство позволяет:

- вносить и хранить необходимые данные для совершения платежа;
- пополнять баланс для совершения платежа;
- совершать платежи;
- настраивать расписание регулярных платежей;
- оплачивать счета Интернет-магазинов;
- приобретать билеты на различные мероприятия;
- общаться с другими участниками программы лояльности «QIWI Кошелек».

2. Как зарегистрироваться в Программе лояльности «QIWI Кошелек».

Для регистрации в Программе лояльности «QIWI Кошелек» необходимо наличие контракта с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России. Для совершения регистрации Вам нужно:

а) войти на WEB-сайт Платежного сервиса «QIWI Кошелек» или выбрать раздел «QIWI Кошелек» на автомате самообслуживания;

б) ввести номер своего сотового телефона в федеральном формате. После этого программа отправляет SMS сообщение, содержащее Аутентификационные данные, на указанный Вами номер;

в) после получения Аутентификационных данных необходимо ввести их в появившемся окне.

После корректного ввода Аутентификационных данных регистрация считается завершённой.

Обращаем внимание, что контракт, заключенный с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность приема и обработки голосовых вызовов, а также приема и отправление SMS-сообщений. В противном случае, использование сервиса «QIWI Кошелек» с использованием такого контракта не будет возможным.

3. Как сделать платеж в Программе лояльности «QIWI Кошелек».

Для проведения платежа в Программе лояльности «QIWI Кошелек» необходимо:

а) пройти процесс регистрации на автомате самообслуживания или WEB-сайте Платежного сервиса «QIWI Кошелек»;

б) ввести все параметры платежа;

в) ввести сумму платежа.

Для совершения платежа необходимо иметь положительный баланс в Программе лояльности «QIWI Кошелек», не меньший чем сумма платежа, или внести требуемую сумму с помощью купюроприёмника автомата самообслуживания.

4. Как пополнить баланс в Программе лояльности «QIWI Кошелек».

Пополнить баланс в Программе лояльности «QIWI Кошелек» можно через автоматы самообслуживания либо с использованием банковской карты одной из следующих международных платежных систем: VISA, MasterCard. Для этого необходимо пройти процесс регистрации, войти в раздел «Пополнить баланс» в Программе лояльности «QIWI Кошелек» и следовать инструкциям, появляющимся на мониторе автомата самообслуживания.

Пополнение баланса в Программе лояльности «QIWI Кошелек» с использованием автомата самообслуживания на сумму равную или превышающую 500,00 рублей происходит без комиссий.

За пополнение баланса в Программе лояльности «QIWI Кошелек» с использованием автомата самообслуживания на сумму меньшую 500,00 рублей взимается комиссия в размере 3 (Трех) процентов от суммы вносимых денежных средств.

При пополнении баланса в Программе лояльности «QIWI Кошелек» с использованием банковских карт международных платежных системы взимается комиссия за обработку операции по пополнению электронного счета в Программе лояльности «QIWI Кошелек» в соответствии с утвержденными тарифами. С действующими тарифами за обработку операций по пополнению электронного счета можно ознакомиться на WEB-сайте Платежного сервиса «QIWI Кошелек».

5. В целях осуществления платежей в Программе лояльности «QIWI Кошелек» может быть использована Предоплаченная карта КИВИ Банк (ЗАО), эмиссия которой осуществляется КИВИ Банк (ЗАО) на основании Договора о приобретении Предоплаченной карты QVC КИВИ Банк (ЗАО) и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием.

6. Важно:

6.1. Необходимо хранить Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте. В случае передачи Вами своих Аутентификационных данных третьим лицам, собственник Программы лояльности «QIWI Кошелек» не несет ответственности за причиненный Вам такими третьими лицами ущерб посредством Программы лояльности «QIWI Кошелек».

6.2. В случае утери Аутентификационных данных, необходимо отправить SMS с зарегистрированного в Программе лояльности «QIWI Кошелек» номера на сервисный номер 7494 с текстом «PASS». Данная услуга является платной; ориентировочная стоимость услуги – 1 руб. 50 коп.; точную стоимость услуги уточняйте у Вашего оператора сотовой связи.

6.3. В случае если в течение одного часа Вы пять раз неправильно ввели Аутентификационные данные доступа к Программе лояльности «QIWI Кошелек», произойдет принудительная блокировка доступа на одни сутки.

6.4. Регистрация в Программе лояльности «QIWI Кошелек» возможна только при согласии в полном объеме с условиями «Публичной оферты об использовании Сервиса «QIWI Кошелек». Перед регистрацией в Программе лояльности «QIWI Кошелек» Вы должны ознакомиться с условиями «Публичной Оферты об использовании Сервиса «QIWI Кошелек»» (далее – «Оферта»). Использование Сервиса «QIWI Кошелек» возможно только на условиях Оферты. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Оферты, использование сервиса Системы не допускается.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об использовании сервиса «QIWI Кошелек»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Сервиса «QIWI Кошелек» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «КИВИ кошелек» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Системы по электронному адресу: w.qiwi.ru.

I. Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авансовый платеж – сумма денежных средств, поступающая на расчетный счет Системы от Клиента в доказательство заключения Договора со стороны Клиента и в качестве предоплаты за оказание Системой услуг по Договору.

Автомат самообслуживания (АСО) – вид Терминала, обеспечивающий прием Платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

Авторизация – процесс анализа Системой введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса.

Агент Системы – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на основании отдельного договора, заключаемого с Системой, деятельность по приему от Клиента денежных средств в целях пополнения Электронного счета Клиента либо совершения Платежа с использованием Сервиса.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и PIN-код Пользователя, используемые для доступа к Сервису из сети Интернет и/или через Терминал и совершения операций в рамках Баланса Электронного счета Клиента. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Клиента в Сервисе; при этом Система вправе в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, производить принудительную смену пароля (password) и/или PIN-кода с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Клиентом в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер.

Баланс – объем денежных средств, поступающих от Пользователя в целях реализации своих прав и обязанностей Клиента по Оферте, учитываемый Системой в режиме реального времени на Электронном счете Клиента.

Информационный сервис – сервис, предоставляемый Системой, направленный на предоставление Клиенту услуг по получению информационно-справочных материалов, в том числе информации о Балансе Электронного счета Клиента, выставленных и полученных Клиентом счетах, осуществленных Клиентом Платежах и т.п. Информационный сервис предоставляется Системой Клиенту безвозмездно.

Использование Сервиса – совершение Клиентом любых действий, направленных на управление своим Электронным счетом, зарегистрированным в Сервисе. Использование Сервиса Клиентом, за исключением Информационного сервиса, допускается только при условии предварительного внесения Авансового платежа (пополнения Баланса Электронного счета Клиента) на сумму в размере не менее размера планируемого Платежа.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Нулевой Баланс – состояние Электронного счета Клиента, при котором объем денежных средств, учитываемых на Электронном счете Клиента, равен 0,00 рублей.

Отрицательный Баланс – состояние Электронного счета Клиента, при котором объем денежных средств, учитываемых на Электронном счете Клиента, имеет отрицательное значение. Отрицательный Баланс может быть образован в результате совершения Клиентом Платежа, сумма которого превысила остаток денежных средств, находившихся на Балансе Клиента в момент совершения Платежа.

Платеж – операция по перечислению Пользователем денежных средств, находящихся на Балансе Клиента, в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Поставщиками.

Платежный сервис «QIWI Кошелек» – платежный сервис, предоставляемый Системой, направленный на оказание Клиенту услуг по пополнению аналитических счетов в системах бухгалтерского учета Поставщиков услуг, для которых Клиент является плательщиком или абонентом. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией Поставщиком Клиенту Товаров.

Пользователь – физическое лицо, обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для его использования в целях управления Электронным счетом для пополнения Баланса и/или осуществления Платежей. Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

Поставщик – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования.

Сервис – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты. Описание Сервиса размещено на Сайте. Сервис позволяет осуществлять открытие учетной записи Клиента, управление учетной записью путем составления и передачи по сети Интернет документов (команд), подписываемых аналогом собственноручной подписи. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Системой.

Сервис «QIWI Кошелек» – клиентская часть программного обеспечения Сервиса, предназначенная для использования Клиентом Сервиса.

Система – Общество с ограниченной ответственностью «КИВИ кошелек» (ОГРН: 1067760757558; ИНН: 7726555855; КПП: 772601001), а также указанные им компании, осуществляющие расчетное, технологическое и информационное обслуживание Сервиса.

Статус Пользователя – параметр, определяющий состояние Клиента в Сервисе, автоматически устанавливаемый Сервисом в зависимости от количества обращений Клиента к Сервису.

Статус активного Пользователя – статус Пользователя, устанавливаемый Сервисом Клиенту, использовавшему Сервис не менее одного раза в течение последовательных одиннадцати календарных месяцев.

Статус неактивного Пользователя – статус Пользователя, устанавливаемый Сервисом Клиенту, неиспользовавшему Сервис в течение последовательных одиннадцати календарных месяцев и/или непредоставившему документы в соответствии с требованием Системы в случае блокировки Электронного счета Клиента. Статус неактивного Пользователя присваивается Клиенту в одном из следующих случаев: (i) по истечении одиннадцати месяцев с первого дня календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором Системой было зафиксировано последнее обращение Клиента к Сервису в целях его использования; (ii) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента блокировки Системой Электронного счета Клиента по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Клиентом Сервиса (в том числе после разблокирования Электронного счета Клиента на основании предоставленных последним по требованию Системы документов).

Стороны – Система и Клиент.

Терминал – программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, роутер-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Товар – товары, работы и услуги, реализуемые Поставщиками конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования.

Электронный счет Клиента – виртуальный счет, представляющий собой средство учета денежных средств, как поступающих от Клиента (иного уполномоченного им лица) авансом, так и расходуемых Клиентом на оплату Платежей, зарегистрированный в Платежном сервисе «QIWI Кошелек» на Абонентский номер телефона Клиента.

WEB-сайт Сервиса «QIWI Кошелек» (далее по тексту – «Сайт Сервиса») – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу: <http://w.qiwi.ru>.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Сервиса.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Системой Клиенту услуг по использованию Сервиса с целью приобретения Клиентом Товаров, предлагаемых Поставщиками, представленными в Сервисе.

2.2. В целях надлежащего оказания Системой услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Системой своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию в Сервисе в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты.

2.3. Услуги Системы по предоставлению Сервиса, за исключением Информационного сервиса, являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Системы в размере и порядке, установленных в разделе IV настоящей Оферты.

III. Регистрация Клиента в Сервисе

3.1. Для получения прав доступа к Сервису «QIWI Кошелек» в целях Использования Сервиса, Клиент обязуется до начала Использования Сервиса осуществить регистрацию Клиента в Сервисе. Регистрация Клиента в Сервисе может быть произведена посредством Терминала и/или посредством сети Интернет на Сайте Сервиса.

Для регистрации в Сервисе Клиент обязан иметь действующий договор с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленный на имя Клиента. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений.

3.2. Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Для регистрации посредством Терминала:

- а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел «QIWI Кошелек»;
- б) ввести в форму Абонентский номер Клиента в федеральном формате; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.
- в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации;

3.2.2. Для регистрации через Сайт Сервиса:

- а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес Сайта Сервиса: <http://w.qiwi.ru>;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер Клиента в федеральном формате; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.
- в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных.

3.2.4. По результатам регистрации Клиенту присваивается учетная запись в Системе.

3.3. Для получения услуг Системы Клиент обязан внести Авансовый платеж в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента денежные средства и осуществить Платеж с Использованием Сервиса, одним из следующих способов:

- а) внесение Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента и совершение Платежа с Использованием Сервиса посредством Терминала;
- б) внесение Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента и совершение Платежа с Использованием Сервиса в любом из пунктов приема платежей Агента Системы;
- в) внесение Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента посредством списания денежных средств с банковской платежной карты Пользователя;
- г) внесение Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента посредством банковского перевода денежных средств с расчетного счета Пользователя.

При пополнении Электронного счета Клиента и совершении Платежа с Использованием Сервиса в соответствии с подпунктами а) и б) настоящего пункта, максимальная сумма Авансового платежа, вносимого Клиентом в пользу Системы, а также максимальная сумма Платежа, не могут превышать 15 000,00 рублей.

3.4. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации в Сервисе и внесению Авансового платежа, Клиент вправе осуществлять Использование Сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся на Сайте Сервиса.

IV. Стоимость услуг Системы и порядок осуществления Платежей.

4.1. Услуги Системы по предоставлению Сервиса, за исключением Информационного сервиса, являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Системы в размере и порядке, установленных настоящим разделом.

Предоставление Системой Информационного сервиса Клиенту осуществляется безвозмездно.

4.2. В случае, если на момент оплаты стоимости услуг Системы Клиенту установлен Статус активного пользователя, стоимость услуг Системы по предоставлению Клиенту Сервиса устанавливается в процентах от суммы каждого из Платежей, производимых Клиентом (Пользователем), в пользу Поставщика. Процентные ставки, определяющие стоимость услуг Системы в отношении осуществления Платежей в пользу каждого конкретного Поставщика, закреплены в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Стоимость услуг Системы, установленная в Приложении № 1 к настоящей Оферте, включает НДС (18%).

4.2.1. Система оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить Приложение № 1 к настоящей Оферте, в том числе перечень Поставщиков, в пользу которых могут приниматься Платежи, и стоимость услуг Системы за прием Платежей в пользу конкретного Поставщика.

4.2.2. Изменения, внесенные в Приложение № 1 к настоящей Оферте, вступают в силу для Клиента с момента опубликования на Сайте Сервиса текста настоящей Оферты, содержащей соответствующие изменения (актуализации настоящей Оферты). Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса Клиентом.

4.2.3. В случае внесения Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента посредством списания денежных средств с банковской платежной карты Пользователя, Системой взимается комиссия за обработку операции по пополнению Баланса Электронного счета Клиента в Сервисе «QIWI Кошелек» в соответствии с утвержденными тарифами (Приложение № 3 к настоящей Оферте).

4.3. Начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту был установлен Статус неактивного пользователя, стоимость услуг Системы по предоставлению Клиенту Сервиса составляет 16 рублей 00 копеек, включая НДС (18%), за 1 (Один) календарный день.

4.3.1. Начисление стоимости услуг осуществляется Системой ежедневно, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту был установлен Статус неактивного пользователя.

4.3.2. Удержание начисленной стоимости услуг осуществляется Системой ежемесячно в последний день отчетного календарного месяца, из сумм, находящихся на Балансе Клиента в Сервисе и зафиксированных в Сервисе на Электронном счете Клиента.

4.3.3. Стоимость услуг подлежит удержанию Системой до приобретения Клиентом Статуса активного пользователя либо до расторжения Договора в соответствии с п. 9.8.1. настоящей Оферты. Удержание Системой стоимости услуг не влечет установления Клиенту Статуса активного пользователя.

4.4. Система обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.5. В случае если в ходе Использования Сервиса на Электронном счете Клиента будет сформирован Отрицательный Баланс, Система направляет SMS-уведомление на Абонентский номер Клиента. Отрицательный Баланс должен быть погашен Клиентом в течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с даты направления Системой на Абонентский номер Клиента соответствующего SMS-уведомления.

В случае если Клиент не погасит образовавшийся Отрицательный Баланс в установленный настоящим пунктом срок, Система вправе заблокировать Электронный счет Клиента на срок до момента фактического погашения Клиентом Отрицательного Баланса, но не более, чем на 3 (Три) календарных месяца.

Если погашение Отрицательного Баланса не будет произведено Клиентом до истечения максимального срока блокировки Электронного счета Клиента, предусмотренного настоящим пунктом, обязательства Системы по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым.

4.6. Клиент признает, что его обязательства перед Поставщиком по оплате Товара считаются исполненными в момент совершения Клиентом Платежа в пользу такого Поставщика.

4.7. Система гарантирует, что имеет полномочия действовать от имени или по поручению Поставщиков, представленных в Сервисе. В том числе Система вправе осуществлять действия по приему Платежей, перечислению принятых Платежей Поставщикам и передаче информации о принятых Платежах Поставщикам.

4.8. Каждый случай авторизации и использования Сервиса сопровождается подписанием Клиентом документа, являющегося распоряжением Клиента об осуществлении Платежа.

Сочетание Аутентификационных данных Клиента определены Сторонами в качестве аналога собственноручной подписи (далее – «АСП») Клиента и признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

4.9. Использование АСП Клиента обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых при авторизации и использовании Клиентом Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением условий Оферты и удостоверенные АСП, признаются документами в письменной форме.

4.10. После проверки идентичности введенного Клиентом АСП и достаточности авансовых средств для совершения Клиентом Платежа, Система оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Платежа, в зависимости от результатов проверки.

4.11. Система не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Поставщиком, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Также Система не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Товара Клиенту.

4.12. В случае расторжения договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом Системы и Оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, Клиент обязан прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты.

4.13. До предоставления Системе нового Абонентского номера, или до получения Системой письменного уведомления Клиента о расторжении Договора, Система вправе заблокировать получение Клиентом услуг посредством Использования Сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.14. Подтверждение прав на денежные средства, находящиеся на Электронном счете Клиента, производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением нотариально заверенной копии оформленного на имя Клиента договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию Абонентским номером и копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента.

В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, находящиеся на Электронном счете Клиента в связи с расторжением договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом Системы и Оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, Клиент предоставляет письмо с приложением нотариально заверенной копий оформленных на имя Клиента договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию аннулированным Абонентским номером и договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию новым Абонентским номером, а также копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента.

В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственность за причиненный в результате действий Клиента вред Системе и третьим лицам в полном объеме несет Клиент.

4.15. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей ограничено лимитом общей суммы Платежей за 1 (Один) календарный день в размере 599 000 (Пятьсот девяносто девять тысяч) рублей. В случае превышения Клиентом указанного в настоящем пункте лимита общей суммы Платежей Система вправе потребовать от Клиента предоставления (в целях его идентификации): (i) нотариальной копии оформленного на имя Клиента договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию Абонентским номером, на который зарегистрирован Электронный счет Клиента; и (ii) копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента; а также заблокировать доступ Клиента к Использованию Сервиса до момента предоставления запрошенных документов.

При этом Система не несет ответственности за последствия, которые может повлечь за собой превышение Клиентом лимита общей суммы Платежей за 1 (Один) календарный день, установленного настоящим пунктом.

4.16. В случае непредоставления Клиентом документов, указанных в п. 4.15. и п. 6.5. настоящей Оферты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Системой соответствующего требования, Система вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, с наступлением последствий, предусмотренных абз. 2 п. 9.8. настоящей Оферты.

V. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент вправе Использовать Сервис в полном объеме, осуществляя Платежи посредством выполнения соответствующих операций в Сервисе в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание всех услуг Системы публикуется в средствах массовой информации и постоянно содержится на Сайте Сервиса.

5.2. Клиент вправе по собственному усмотрению использовать Сервис с применением своих Аутентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сайта Сервиса, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису для использования Сайта Сервиса такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. В целях осуществления Платежей с Электронного счета Клиента, Клиент вправе использовать Предоплаченную карту QVC КИВИ Банк (ЗАО), эмиссия которой осуществляется КИВИ Банк (ЗАО) на основании Договора о приобретении Предоплаченной карты QVC КИВИ Банк (ЗАО) и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием, заключаемого между Клиентом, Системой и КИВИ Банк (ЗАО) путем акцепта Публичной оферты о приобретении Предоплаченной карты QVC КИВИ Банк (ЗАО) и оказании услуг безналичных расчетов с ее использованием.

5.4. Право использования Сервиса после регистрации Клиента является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Системе и Электронному счету Клиента.

5.5. Клиент вправе в любое время отказаться от Использования Сервиса, с наступлением последствий, предусмотренных п. 9.8. настоящей Оферты.

5.6. В случае частичного отказа Клиента от услуг Системы, Клиент вправе получить дополнительный сервис Системы, связанный с приобретением универсальной предоплаченной карты КИВИ Банк (ЗАО) по номинальной стоимости, равной сумме (части суммы), находящейся на Электронном счете Клиента и ограничивающей обязательства Системы перед

Клиентом на момент частичного отказа Клиента от услуг Системы, по собственной инициативе. Условия и порядок приобретения универсальной предоплаченной карты КИВИ Банк (ЗАО) размещены на web-сайте КИВИ Банк (ЗАО) по электронному адресу: <http://www.1pb.ru>.

5.7. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

5.7.1. В случае утраты Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Систему, отправив SMS с Абонентского номера на сервисный номер 7494 с текстом «PASS».

5.7.2. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Системы об утрате Аутентификационных данных, Система не несет ответственности за ущерб, причиненный Электронному счету Клиента посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Клиента до момента поступления в Систему надлежащего уведомления.

Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать Системе ущерб, причиненный Сервису и/или Системе с использованием Аутентификационных данных Клиента.

5.8. Клиент вправе в любое время в рамках предоставляемого Системой Информационного сервиса получать через интерфейс, представленный на Сайте Сервиса, информацию о Платежах, осуществленных Клиентом с Использованием Сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Клиентом с Использованием Сервиса за пределами определенного настоящим пунктом периода, Клиент обязан направить Системе письменный запрос с указанием временного периода Использования Сервиса. Информация предоставляется Клиенту Системой в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Клиента.

5.9. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных. Без введения Аутентификационных данных могут быть произведены только операции по пополнению абонентского счета оператора сотовой связи, в сети которого зарегистрирован Абонентский номер Клиента. При этом Система не несет ответственности за совершение Клиентом соответствующих Платежей.

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Системой его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Системой договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Системой его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и такими третьими лицами договора.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает наличие у него действующего договора с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории России, оформленного на имя Клиента, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Системы для проведения Системой идентификации Клиента в целях подтверждения его права управления Электронным счетом, зарегистрированным в Платежном сервисе «QIWI Кошелек» на Абонентский номер телефона Клиента.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на предоставление Системой его персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Клиенте в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), в случае превышения Клиентом лимита общей суммы Платежей за 1 (Один) календарный день, предусмотренной в п. 4.15. настоящей Оферты.

5.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Системе право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Системы SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации в Сервисе, в целях:

- а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса, в том числе при совершении Платежей в пользу Поставщиков;
- б) информирования Пользователей о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Системой;
- в) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Электронному счету Клиента.

VI. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам с Использованием Сервиса.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от

несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.3. Система обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Системе в связи с Использованием Сервиса Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Система оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей с Использованием Сервиса путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер Клиента с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Система вправе требовать от Клиента:

- представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента приостановления обслуживания Электронного счета Клиента, такой Электронный счет блокируется Системой;
- предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента.
- представления нотариально заверенной копии договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию Абонентским номером, зарегистрированным в Сервисе.

6.6. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

6.7. Система обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональной информации Клиента. Система обязуется не использовать и не раскрывать как внутри Системы, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Система вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

6.8. В случае возникновения у Системы подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Электронному счету Клиента с использованием Аутентификационных данных такого Клиента, Система вправе произвести принудительную смену пароля (password) и/или PIN-кода, входящих в состав таких Аутентификационных данных, с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Клиентом в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер.

6.9. Система вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Система размещает уведомление на Сайте Сервиса.

6.10. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, Система вправе заблокировать доступ Клиента к Использованию Сервиса на срок устранения Клиентом допущенного нарушения.

VII. Лицензионные условия Использования Сервиса

7.1. Правообладателем Сервиса является Система. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями лицензионного Соглашения Системы с Клиентом об использовании программы «QIWI Кошелек» (далее – «Программа»). Под Клиентом подразумевается лицо, использующее Программу для предусмотренных Системой целей, в том числе не связанных с Сервисом.

7.2. Система безвозмездно и неисключительно передает Клиенту перечисленные в настоящем разделе права на Программу на условиях соблюдения Клиентом перечисленных обязательств.

7.3. Соглашение не означает передачу Клиенту никаких прав, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Клиенту в соответствии с законодательством РФ. Иные права Системы на Программу защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программы.

7.4. Соглашение выражает добрую волю Клиента и Системы, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.

Клиент обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Программой, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Программы при условиях, отличных от условий данного Соглашения.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения. Начало работы в Сервисе (подтверждение) означает согласие Клиента со всеми положениями Соглашения.

7.6. Соглашение прекращает действие:

- по инициативе Клиента после прекращения Использования Сервиса;
- по инициативе Системы в случае нарушения Клиентом условий Соглашения.

7.7. Программа предоставляется Клиенту «как есть», без каких-либо гарантий. Система не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием Программы вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Системой описания работы Программы, включая, но не ограничиваясь негативными последствиями для программного обеспечения Клиента, аппаратуры Клиента и Интернет-соединений.

7.8. Клиент не имеет права использовать Программу для создания производных от нее произведений или использовать такие производные без согласия Системы.

7.9. В случае намерения Клиента прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от Системы о прекращении действия настоящего Соглашения, Клиент обязан в течение одного дня прекратить использование Программы.

7.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию системы. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Клиентов.

7.11. По всем возникающим вопросам технической поддержки Клиент может обращаться по электронной почте по адресу: support@w.qiwi.ru или на Сайт Сервиса.

VIII. Урегулирование споров

8.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться Советом по урегулированию споров (Совет) в соответствии с Правилами, установленными в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

8.2. Стороны обязаны незамедлительно предоставлять Совету всю информацию, необходимую для принятия решения по разрешению спора. Будет считаться, что Совет действует не в качестве судебного органа.

8.3. В случае несогласия одной из Сторон с решением Совета, эта Сторона в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета вправе уведомить другую Сторону о своем несогласии. В таком уведомлении о несогласии должны быть указаны спорные вопросы и причины несогласия.

Ни одна из Сторон не имеет права начинать судебное разбирательство в отношении любого спора, если не было представлено уведомление о несогласии в соответствии с данным пунктом.

8.4. Если Совет принял решение по предмету спора и уведомил о нем обе Стороны, и ни одна из Сторон не представила уведомления о несогласии в пределах 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета, то решение Совета становится окончательным и имеет обязательную силу для каждой из Сторон.

8.5. Если в соответствии с положениями п. 8.3. настоящей Оферты какой-либо Стороной направлено уведомление о несогласии, Стороны обязаны попытаться мирным путем урегулировать спор до начала судебного разбирательства.

Однако, если Сторонами не согласовано иначе, судебное разбирательство может быть начато по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента представления уведомления о несогласии, даже если не было предпринято попыток урегулировать спор мирным путем.

8.6. Любой спор, решение Совета по которому не стало окончательным и обязательным для обеих Сторон, и если спор не разрешен мирным путем, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

При этом, ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее выдвигались Совету для вынесения им решения, или причинами несогласия, указанными в уведомлении о несогласии. Любое решение Совета может быть предъявлено в суде в качестве подтверждения или доказательства.

8.7. В случае если:

- а) ни одна из Сторон в течение срока, указанного в п. 8.3. настоящей Оферты, не заявила о своем несогласии;

б) решение Совета (если таковое было принято) стало окончательным и имеющим обязательную силу; и
в) одна из Сторон не выполняет решение Совета,
то другая Сторона, не ущемляя каких-либо других своих прав, имеет право обратиться в суд в соответствии с положениями 8.6. настоящей Оферты.

IX. Иные условия

9.1. Система вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на Сайте Сервиса текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

9.2. Система вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанные в Оферте и на Сайте Сервиса.

9.5. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Сервиса и Сайта Системы, время их совершения устанавливается по московскому времени.

9.6. Бездействие Системы в случае нарушения Клиентом условий Оферты не лишает Систему права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Системы от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, направленных на регистрацию в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

9.8. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнут Клиентом путем направления Системе письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения Системой указанного уведомления.

При расторжении Договора Система обязана в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Клиента возратить Клиенту денежную сумму, ограничивающую обязательства Системы перед Клиентом на момент расторжения Договора, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих его право на денежные средства, находящиеся на Электронном счете Клиента (абз. 1 п. 4.14. настоящей Оферты).

9.8.1. Обязательства Системы по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по достижении на Электронном счете Клиента, которому присвоен Статус неактивного пользователя, Нулевого баланса.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Стоимость услуг Системы по предоставлению Сервиса "QIWI Кошелек"		
№ п/п	Посредством АСО	Иными способами
1	ARVO: 5%	ARVO: 5%
2	AVON: 1.72%	AVON: 1.72%
3	Anelik: 2.3%	Anelik: 2.3%
4	Begun.ru: 5%	Begun.ru: 5%
5	Delta Key: 5%	Delta Key: 5%
6	Free-lance.ru: 5%	Free-lance.ru: 5%
7	INOCard: 3%	INOCard: 5%
8	IntellectMoney: 3%	IntellectMoney: 5%
9	Metromax: 1%	Metromax: 1%
10	MoneyMail: 3%	MoneyMail: 5%
11	Mosline: 1.5%	Mosline: 1.5%
12	Mybill.ru: 5%	Mybill.ru: 5%
13	NNT: 1%	NNT: 1%
14	Oriflame: .5%	Oriflame: .5%
15	PayEx: 5%	PayEx: 5%
16	S7: 3%	S7: 3%
17	SingleCity: 5%	SingleCity: 5%
18	SkyExpress: 3%	SkyExpress: 3%
19	SpryPay: 5%	SpryPay: 5%
20	Star Trek: 5%	Star Trek: 5%
21	TespShop inc.: 1.5%	TespShop inc.: 1.5%
22	Ukash: 3%	Ukash: 5%
23	Unistream: 2.5%	Unistream: 2.5%
24	Utel: 1%	Utel: 1%
25	Utel (интернет): 1%	Utel (интернет): 1%
26	Utel (телевидение): 1%	Utel (телевидение): 1%
27	Utel (телефония): 1%	Utel (телефония): 1%
28	Vzletka.Net: 1.5%	Vzletka.Net: 1.5%
29	Webmoney: 3%	Webmoney: 5%
30	Webtransfer: 5%	Webtransfer: 5%
31	Wellcom Красноярск: 1%	Wellcom Красноярск: 1%
32	Wellcom Томск: 2%	Wellcom Томск: 2%
33	АБВ (Интернет): 1%	АБВ (Интернет): 1%
34	АБВ (ТВ): 1%	АБВ (ТВ): 1%
35	Авиател: 1%	Авиател: 1%
36	АртТелеком: 1%	АртТелеком: 1%
37	Байкалвестком: 1%	Байкалвестком: 1%
38	Башинформсвязь ТВ: 1%	Башинформсвязь ТВ: 1%
39	Башинформсвязь интернет: 1%	Башинформсвязь интернет: 1%

40	Башинформсвязь телефония: 1%	Башинформсвязь телефония: 1%
41	В курсе: 1%	В курсе: 1%
42	ВЛ-Телеком: 1%	ВЛ-Телеком: 1%
43	Вайнах Телеком Интернет: 2%	Вайнах Телеком Интернет: 2%
44	Вайнах Телеком Местная связь: 2%	Вайнах Телеком Местная связь: 2%
45	ГОРЭЛЕКТРОСЕТИ (Ставрополь): 1%	ГОРЭЛЕКТРОСЕТИ (Ставрополь): 1%
46	Горсвязь Волгоград: 1.5%	Горсвязь Волгоград: 1.5%
47	Горсвязь Ижевск: 1.5%	Горсвязь Ижевск: 1.5%
48	Горсвязь Йошкар-Ола: 1.5%	Горсвязь Йошкар-Ола: 1.5%
49	Горсвязь Казань: 1.5%	Горсвязь Казань: 1.5%
50	Горсвязь Киров: 1.5%	Горсвязь Киров: 1.5%
51	Горсвязь Н.Новгород: 1.5%	Горсвязь Н.Новгород: 1.5%
52	Горсвязь Новосибирск: 1.5%	Горсвязь Новосибирск: 1.5%
53	Горсвязь Омск: 1.5%	Горсвязь Омск: 1.5%
54	Горсвязь Оренбург: 1.5%	Горсвязь Оренбург: 1.5%
55	Горсвязь Пенза: 1.5%	Горсвязь Пенза: 1.5%
56	Горсвязь Пермь: 1.5%	Горсвязь Пермь: 1.5%
57	Горсвязь Самара: 1.5%	Горсвязь Самара: 1.5%
58	Горсвязь Тюмень: 1.5%	Горсвязь Тюмень: 1.5%
59	Горсвязь Челябинск: 1.5%	Горсвязь Челябинск: 1.5%
60	ДАЛЬСВЯЗЬ Амурс.обл: 1%	ДАЛЬСВЯЗЬ Амурс.обл: 1%
61	ДАЛЬСВЯЗЬ Примор.край: 1%	ДАЛЬСВЯЗЬ Примор.край: 1%
62	ДАЛЬСВЯЗЬ Примор.край ТВ: 1%	ДАЛЬСВЯЗЬ Примор.край ТВ: 1%
63	ДАЛЬСВЯЗЬ ТВ Хабаров.край: 1%	ДАЛЬСВЯЗЬ ТВ Хабаров.край: 1%
64	ДАЛЬСВЯЗЬ Хабаров.край: 1%	ДАЛЬСВЯЗЬ Хабаров.край: 1%
65	Дальсвязь: 1%	Дальсвязь: 1%
66	Дальсвязь (МТТ (СТК)): 1%	Дальсвязь (МТТ (СТК)): 1%
67	Дальсвязь GSM Магаданская область: 1%	Дальсвязь GSM Магаданская область: 1%
68	Дальсвязь GSM Сахалинская область: 1%	Дальсвязь GSM Сахалинская область: 1%
69	Дальсвязь Аудиотеле: 1%	Дальсвязь Аудиотеле: 1%
70	Дальсвязь Интернет Магадан: 1%	Дальсвязь Интернет Магадан: 1%
71	Дальсвязь МТТ: 1%	Дальсвязь МТТ: 1%
72	Дальсвязь МТТ (СТК): 1%	Дальсвязь МТТ (СТК): 1%
73	Дальсвязь Ростелеком: 1%	Дальсвязь Ростелеком: 1%
74	Дом.RU домашний телефон Екатеринбург: 1.5%	Дом.RU домашний телефон Екатеринбург: 1.5%
75	Дом.RU домашний телефон Санкт-Петербург: 1.5%	Дом.RU домашний телефон Санкт-Петербург: 1.5%
76	Домовой: 1%	Домовой: 1%
77	ЕРЦ (г.Пермь): 1%	ЕРЦ (г.Пермь): 1%
78	ЕТК: 1%	ЕТК: 1%
79	Единая кнопка оплаты: 5%	Единая кнопка оплаты: 5%
80	Единый кошелек: 3%	Единый кошелек: 5%
81	ЖКУ (Москва): 2%	ЖКУ (Москва): 2%
82	ЖКУ Тверь: 1%	ЖКУ Тверь: 1%
83	ЖКХ ИЖЕВСК: 1%	ЖКХ ИЖЕВСК: 1%
84	ЖКХ г Сарapul: 1%	ЖКХ г Сарapul: 1%
85	ИжЛайн: 1%	ИжЛайн: 1%
86	КД-авиа: 3%	КД-авиа: 3%
87	КРЦ-Удмуртия: 1.5%	КРЦ-Удмуртия: 1.5%
88	Контакт (Contact): 2.5%	Контакт (Contact): 2.5%

89	МАРК-ИТТ: 1%	МАРК-ИТТ: 1%
90	Марий Эл: 1%	Марий Эл: 1%
91	Марий Эл (Интернет): 1%	Марий Эл (Интернет): 1%
92	Медиа-М: 1%	Медиа-М: 1%
93	Монета.ру: 5%	Монета.ру: 5%
94	Мосэнергосбыт Москва: 2%	Мосэнергосбыт Москва: 2%
95	На Борту: 1%	На Борту: 1%
96	НаДом: 3.5%	НаДом: 3.5%
97	Орион Телеком.Интернет: 1.5%	Орион Телеком.Интернет: 1.5%
98	Пермэнергосбыт: 1%	Пермэнергосбыт: 1%
99	Рамблер Плюс: 5%	Рамблер Плюс: 5%
100	Сервис: 1%	Сервис: 1%
101	Симбирские Т.С. Телефония: 1%	Симбирские Т.С. Телефония: 1%
102	Симбирские Телекоммуникационные Системы: 1%	Симбирские Телекоммуникационные Системы: 1%
103	Служба 075: 1%	Служба 075: 1%
104	Солидарность-Ульяновск: 1%	Солидарность-Ульяновск: 1%
105	Стройнет: 1%	Стройнет: 1%
106	ТРИЦ: 1%	ТРИЦ: 1%
107	ТСЖ Гоголя 58Б: 1%	ТСЖ Гоголя 58Б: 1%
108	ТСЖ Интер-ая 35: 1%	ТСЖ Интер-ая 35: 1%
109	ТСЖ Интер-ая 60: 1%	ТСЖ Интер-ая 60: 1%
110	ТСЖ Интерна-ая 57: 1%	ТСЖ Интерна-ая 57: 1%
111	ТСЖ Интерна-ая 58: 1%	ТСЖ Интерна-ая 58: 1%
112	ТСЖ Озерная 102: 1%	ТСЖ Озерная 102: 1%
113	ТСЖ Парковая 9: 1%	ТСЖ Парковая 9: 1%
114	ТСЖ Пер Султ-кий 1: 1%	ТСЖ Пер Султ-кий 1: 1%
115	Таттелеком: 1%	Таттелеком: 1%
116	Таттелеком.Оплата услуг по номеру ID-контракта: 1%	Таттелеком.Оплата услуг по номеру ID-контракта: 1%
117	Таттелеком.Оплата услуг по номеру телефона: 1%	Таттелеком.Оплата услуг по номеру телефона: 1%
118	ТюменьЭнергоСбыт: 1%	ТюменьЭнергоСбыт: 1%
119	УСАДЬБА-СЕРВИС ЖКХ: 1%	УСАДЬБА-СЕРВИС ЖКХ: 1%
120	УУСС: 1%	УУСС: 1%
121	Удмуртрегионгаз: 1%	Удмуртрегионгаз: 1%
122	Управляющая компания №1: 2%	Управляющая компания №1: 2%
123	Уралсвязьинформ: 1%	Уралсвязьинформ: 1%
124	ЮТК (Ростелеком): 1%	ЮТК (Ростелеком): 1%
125	ЮТК (аренда): 1%	ЮТК (аренда): 1%
126	ЮТК (телефония): 1%	ЮТК (телефония): 1%
127	ЮТК (услуги ОАО МТТ): 1%	ЮТК (услуги ОАО МТТ): 1%
128	ЮТК DISEL-TV: 1%	ЮТК DISEL-TV: 1%
129	ЮТК интернет: 1%	ЮТК интернет: 1%
130	ЮТК.Аренда оборудования: 1%	ЮТК.Аренда оборудования: 1%
131	ЮТК.Интернет(по договорам): 1%	ЮТК.Интернет(по договорам): 1%
132	ЮТК.Кабельное ТВ(НФ(РС), IPTV и др.): 1%	ЮТК.Кабельное ТВ(НФ(РС), IPTV и др.): 1%
133	ЮТК.МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ТРАНЗИТ ТЕЛЕКОМ: 1%	ЮТК.МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ТРАНЗИТ ТЕЛЕКОМ: 1%
134	ЮТК.МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ТРАНЗИТ ТЕЛЕКОМ-ИСС: 1%	ЮТК.МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ТРАНЗИТ ТЕЛЕКОМ-ИСС: 1%
135	ЮТК.Оплата гос.пошлины: 1%	ЮТК.Оплата гос.пошлины: 1%
136	ЮТК.Оплата за услуги "РОСТЕЛЕКОМ" - ИСС: 1%	ЮТК.Оплата за услуги "РОСТЕЛЕКОМ" - ИСС: 1%
137	ЮТК.Оплата за услуги «Голдентелеком»: 1%	ЮТК.Оплата за услуги «Голдентелеком»: 1%

138	ЮТК.Оплата за услуги «Транстелеком»: 1%	ЮТК.Оплата за услуги «Транстелеком»: 1%
139	ЮТК.Оплата за услуги ЗАО "АУДИОТЕЛЕ": 1%	ЮТК.Оплата за услуги ЗАО "АУДИОТЕЛЕ": 1%
140	ЮТК.Оплата за услуги ЗАО «Эквант»: 1%	ЮТК.Оплата за услуги ЗАО «Эквант»: 1%
141	ЮТК.Оплата за услуги ТРК «37 канал»: 1%	ЮТК.Оплата за услуги ТРК «37 канал»: 1%
142	ЮТК.Оплата за услуги местной телефонной связи: 1%	ЮТК.Оплата за услуги местной телефонной связи: 1%
143	ЮТК.Оплата услуг МГ/ММ связи Ростелеком: 1%	ЮТК.Оплата услуг МГ/ММ связи Ростелеком: 1%
144	Юнисервис: 1%	Юнисервис: 1%
145	Яндекс Деньги: 3%	Яндекс Деньги: 5%

В настоящем Приложении к Оферте содержится стоимость услуг Системы по предоставлению Сервиса «QIWI Кошелек», исчисляемая в рублях РФ, в процентах от суммы каждого Платежа, принятого и перечисленного на счет указанного в Тарифном плане Поставщика. Стоимость услуг Системы включает в себя НДС.

Порядок и правила работы Совета по урегулированию споров

1. Срок рассмотрения спора Советом по урегулированию споров (далее по тексту – «Совет») составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента поступления от одной из Сторон требования о передаче спора на рассмотрение Совета.
2. Решение по спору считается принятым Советом, в случае если оно принято всеми арбитрами единогласно.
3. В ходе рассмотрения спора Советом, Стороны обязаны представлять в Совет по одной копии любых документов, имеющих отношение к предмету спора, которые может запросить Совет. Копии всех документов переписки между Советом и одной из Сторон должны отправляться другой Стороне.
4. Совет обязан действовать в соответствии с положениями настоящих Правил. Совет по урегулированию споров обязан:
 - а) поступать справедливо и беспристрастно при разрешении спора между Сторонами, предоставляя каждой из них разумную возможность изложить свои доводы и ответить на доводы противоположной Стороны.
 - б) применять процедуры, приемлемые для каждого конкретного спора, избегая ненужной задержки или расходов.
5. Совет вправе созвать слушанье по рассмотрению спорного вопроса. В этом случае Совет принимает решение о дате и месте проведения такого слушанья и вправе потребовать от Сторон документацию и аргументы в письменном виде до или в процессе заседания. При этом уведомление о созыве слушанья подлежит направлению Советом в адрес Сторон не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты проведения такого слушанья.
6. Совет по урегулированию споров обладает полномочиями по утверждению процедуры расследования, отказу в допуске на слушанье любых лиц, кроме представителей Сторон, и ведению слушанья в отсутствие любой Стороны, которой Совет направил уведомление о проведении слушанья.
7. Совет по урегулированию споров обладает (наряду с иными) следующими полномочиями:
 - а) устанавливать приемлемую процедуру решения спора;
 - б) самостоятельно устанавливать для себя сферу полномочий и определять, в какой степени тот или иной спор относится к ней;
 - в) проводить слушанья так, как представляется необходимым, руководствуясь исключительно порядком и правилами, предусмотренными в Оферте и в настоящих Правилах;
 - г) проявлять инициативу для выяснения фактов и обстоятельств, необходимых для принятия решения;
 - д) использовать собственные специальные знания, если таковые имеются.
8. Совет по урегулированию споров в ходе слушанья не должен выражать какое-либо мнение по поводу весомости любых аргументов, выдвинутых Сторонами. В последующем Совет должен принять решение и уведомить о нем Стороны в письменном виде.
9. О принятом решении Совет обязан уведомить Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения.

ТАРИФЫ
за обработку операции по пополнению
Баланса Электронного счета Клиента в Сервисе «QIWI Кошелек»

В случае внесения Авансового платежа в целях пополнения Баланса Электронного счета Клиента посредством списания денежных средств с банковской платежной карты Пользователя, Системой взимается комиссия за обработку операции по пополнению Баланса Электронного счета Клиента в Сервисе «QIWI Кошелек» в следующих размерах:

№ п/п	Тип платежной карты	Банк-Эмитент платежной карты	Комиссия за обработку операции по пополнению Баланса Электронного счета Клиента*
1.	Банковские карты VISA International	ОАО «АЛЬФА-БАНК»	0,5% от суммы операции
2.	Банковские карты MasterCard	ОАО «АЛЬФА-БАНК»	0,5% от суммы операции
3.	Банковские карты VISA International	ОАО «Сбербанк России»	0,75% от суммы операции
4.	Банковские карты MasterCard	ОАО «Сбербанк России»	0,75% от суммы операции
5.	Банковские карты Maestro ПРО100	ОАО «Сбербанк России»	0,75% от суммы операции
6.	Банковские карты VISA International	Иные Банки-Эмитенты	0,75% от суммы операции
7.	Банковские карты MasterCard	Иные Банки-Эмитенты	0,75% от суммы операции

* Комиссия Системы за обработку операции по пополнению Баланса Электронного счета Клиента включает в себя НДС (18%)