

ADOBE CONNECT HOSTED 服务条款

这些 Adobe Connect Hosted 条款和条件是 Adobe（定义见下文）与“您”（统称“双方”）之间签订的协议。

通过使用本项服务（定义如下），您同意如果是在美国、墨西哥或加拿大以外的地方订阅本项服务，您对服务的使用将受英国法律管辖，且您同意第 15 条规定的关于管辖法律和管辖地的条款（管辖法律）。

您同意本协议（定义见下文）与由您签署的经谈判达成的任何书面协议具有同等效力。本协议可对您及由他人代表其使用服务的任何法律实体予以强制执行：例如您的雇主。

您可以与 Adobe 直接签订另一书面协议，补充或取代本协议的全部或部分内容。

1. 定义。

“插件”指 Adobe 可能为您提供的与服务使用相关的 Adobe Connect 插件，此类插件的任意修订版本和副本，以及 Adobe 随时向您提供的此类插件的升级、更新和附加内容。插件是根据需要自动为您提供的客户端软件升级，旨在帮助您使用本项服务的特定功能（例如广播音频或视频）。

“Adobe”在本协议的第 15(a)条适用时是指位于美国特拉华州的公司 Adobe Systems Incorporated，地址为 345 Park Avenue, San Jose, California 95110；除此之外皆指依爱尔兰法律成立、隶属于 Adobe Systems Incorporated 的关联公司及许可证持有者 Adobe Systems Software Ireland Limited，地址为 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland。

“协议”指本文中条款和条件、许可标准、隐私政策以及 DMCA 规定。

“并发用户”指以并发方式获得授权的服务用户，可以参加或主持一个会议。

“内容”指就使用本项服务而由您或代表您上传的所有音频、视频、多媒体、数据、文本、图像、文档、计算机程序和任何其他信息或材料。

“客户错误事件”指由于您的应用程序、内容、设备，或本项服务任何用户的操作和疏忽导致的任何服务不可用。

“DMCA 规定”指使用条款的第 21 条，或就举报遭到上传或在本项服务范围内以其他方式共享的侵权材料提供准则和说明的任何后续规定。

“不可抗力”指自然灾害、恐怖主义、劳工诉讼、火灾、洪水、地震、政府行为、命令或限制、拒绝服务攻击和其他恶意行为、市电停电，或不受 Adobe 合理控制的服务不可用的任何其他原因。

“信息”指个人可识别的信息。

“许可标准”指单独文件所阐述的条款（例如您与 Adobe 或本项服务的 Adobe 授权代理商之间达成的报价或书面协议），就您使用服务的权利范围进行了说明。许可标准可能包括适用订购文档中规定数量的并发用户、指定主持人、会议室或备用许可标准。许可标准已纳入本协议以供参考。

“会议”指 Adobe Connect Hosted 会议、研讨会或网络广播（如果适用）。

“参会者”指出席由本项服务启用的、由您主持的在线会议、电话会议、研讨会或网络广播的个人。

“指定事件管理者”指有能力管理 Adobe Connect 事件、品牌事件页面、附加电子邮件选项，以及缺席者/参会者会议报告、科目、课程、演示和其他内容之高级注册的个人。指定事件管理者必须是个人，不得为团队或通用登录用户，而且指定事件管理者许可不能在多个人之间共享。指定事件管理者许可仅在下列情况下可在个人之间进行重新分配：(a)许可个人的雇佣或独立立约人关系终止；或(b)在所有其他情况下，依据向您出售许可的实体（即 Adobe 或 Adobe 授权代理商）所出具的书面许可。

“指定主持人”指有能力使用本项服务主持有多达 100 名参会者的会议的个人。指定主持人可以创建不限数目的 Adobe Connect 会议室；然而，指定主持人在任何时间只能使用一间会议室，而且，只有指定主持人在场，才能访问会议室。指定主持人必须是个人，不得为团队或通用登录用户，而且指定主持人许可不能在多个人之间共享。指定主持人许可仅可在下列情况下在个人之间进行重新分配：(a)许可个人的雇佣或独立立约人关系终止；或(b)在所有其他情况下，依据向您出售许可的实体（即 Adobe 或 Adobe 授权代理商）所出具的书面许可。

“参与者”指与本项服务进行交互，从而与您产生关系或相关的第三方，包括但不限于参会者。

“隐私政策”指 http://www.adobe.com/go/privacy_cn 或任何后继网站上的 Adobe 在线隐私政策。

“计划维护”指在 Adobe 标准维护窗口（当前为太平洋时间星期六 12:01am 和太平洋时间星期日 11:59pm 之间，以及太平洋时间工作日的 6:00pm 和 11:59pm 之间）期间执行的任何维护，以及至少提前四十八(48)小时通知您的任何其他维护。Adobe 可能对一些或所有服务执行维护，以便升级操作或支持服务的硬件或软件、实施安全措施，或解决 Adobe 认为对服务持续运行有利的任何其他问题。

“研讨会主持人”指您长期或短期聘用代表您管理会议室的个人。

“会议室”指服务平台上的 Adobe Connect 会议室，其规模根据每个会议室购买的席位数量来设定。在给定时间，一个会议室只能举办一场会议，指定的研讨会主持人必须出现在要访问的会议室内。

“服务”指单个或统称的 Adobe Connect Hosted 服务和/或 Adobe Connect 系列服务。

“服务期限”指您选择支付和/或使用许可标准中所述服务的期限。

“使用条款”指 http://www.adobe.com/go/terms_cn 或任何后继网站上当前最新的在线 Adobe 使用条款。

2. 使用服务。

2.1 使用服务的授权。您声明并保证您拥有全部所需的权利、权力和授权来签订本协议并执行此处与您有关的所需条例，包括：(a)具有使用会生成内容的软件应用程序的有效许可，(b)有权提交与本项服务有关的内容和您本人的或参与者的信息，以及(c)有权使用与本项服务一同使用的特定音频会议服务。否则将不允许您向 Adobe 或本项服务提交此类内容或信息，或使用此类音频会议服务。

2.2 访问服务。您确认您可能需要向第三方支付费用（例如长途电话费、ISP 或国际漫游通话费）才能访问和使用本项服务，并且您负责支付此类费用。Adobe 不负责为您提供访问和使用服务所需的任何设备或第三方服务。您确认并同意在访问或使用服务时，您可能会受到第三方中含有冒犯性、下流或其他有伤风化内容的材料的影响。您可以将任何违反这些条款的行为报告给 Adobe 客户服务。

2.3 登录信息。要访问并使用本项服务，您可能需要创建一个登录 ID 和密码（“登录信息”）。您将对登录信息下进行的所有活动负责，并且必须对登录信息进行保密，不得与第三方共享登录信息。关于您对登录信息的使用、分发、披露或管理，Adobe 无任何义务或职责。尽管有上述规定，如果您的登录信息与本协议的条款不相符，Adobe 可能会要求您更改此类登录信息。

2.4 限制。本项服务可能无法在某些国际司法管辖区内稳定运行，这些区域对 IP 电话服务进行管制，或者当地政府主动阻止或以其他方式干扰跨境数据流。本项服务亦非设计用于或许可在需有故障自动防护功能的危险环境中使用，包括但不限于，核设施、飞机导航或通信系统、空中交通管制、生命保障系统或武器系统的运行等。除了上述一般规定之外，Adobe 和其关联公司、供应商、许可人和代理商明确声明不提供任何此类用途适用性的明示或暗示担保。

3. 许可。

3.1 服务。如果您遵守本协议的条款和条件，Adobe 将根据本协议的条款和条件及适用许可标准，向您授予一项访问和使用服务的非独占、不可转让且可撤销的权力。

3.2 插件。依照本协议的条款和条件，Adobe 将授予您一份非独占、不可转让且可撤销的许可，以便专门安装和使用与根据适用许可标准访问及使用本项服务的权利有关的插件。您不得修改、移植、改编或翻译本插件，不得对本插件进行逆向工程、反编译、反汇编或其他试图发掘本插件源代码的操作。您不能分时段或基于服务局使用插件，或者基于订阅或以其他方式托管插件，或使用本插件以利用本项服务的任何功能为第三方牟利。

3.3 Adobe Presenter。您或参与者已安装或已使用的 Adobe Presenter 副本数量必须遵循许可标准中所述（如果有），与您购买的 Adobe Presenter 许可数量相一致。本第 3.3 条的条款(Adobe Presenter)是 Adobe Presenter 随附的最终用户许可协议中所含任何条款的补充。

3.4 使用限制。在访问或使用服务时，您同意不执行以下操作：(a)以可能损害、破坏、超载或削弱任何 Adobe 服务器或其所连接网络的任何方式，或干扰任何其他方使用或享用服务的任何方式使用服务；(b)试图通过篡改程序、密码挖掘或任何其他方式获得未经授权的服务、材料、其他账户、计算机系统或连接至任何 Adobe 服务器或本项服务之网络的访问权限；(c)通过服务无意于提供使用的任何方式获得或试图获得任何材料或信息；(d)进行数据或数据字段的任何系统提取（包括电子邮件地址），通过正常使用本项服务

而产生的合理预期除外，包括但不限于收集参会者的电子邮件地址以追踪和/或确认参会者；(e)未经第三方的明确赞同，披露、采集或以其他方式收集信息（包括有关第三方的电子邮件地址或其他私人信息）；(f)传输垃圾邮件、兜售邮件、调查问卷邮件、竞赛邮件、传销骗局邮件、连锁信或其他未经请求的电子邮件或重复消息，通过正常使用本项服务而产生的合理预期除外，包括但不限于出于鼓励参会者和/或获取会议反馈而传输调查问卷邮件、竞赛邮件或类似宣传文档；(g)销售、转售、出借、出租或租赁服务的访问或使用权限，或以其他方式转让服务的访问或使用权限（包括但不限于采取订阅、会费、按使用付费、分享时段、计算机服务企业或服务局的方式，或在任何其他基础上允许第三方利用据此授予的访问和许可权利，开展会议、在线会议服务或培训课程）；(h)将本项服务与任何其他服务、产品或解决方案进行捆绑或合并，并销售、转售、出租或租借给第三方；或(i)将本项服务用于双音多频（“DTMF”）指令的恶意注入。

4. 服务和标志的所有权。

您确认 Adobe 及其许可人拥有以下各项的所有权利、产权和权益：(a)服务；(b)所提供的与服务有关的任何 Adobe 软件；以及(c)所有图形、徽标、服务标志和商标名称，包括 Adobe 使用的与服务有关的第三方名称、产品名称和商标名称（“标志”）。您不得更改或删除服务中包含的任何标志或 Adobe 版权声明。您或您各自的许可人（如适用）拥有与本项服务相关的任何所用图形、徽标、服务标志和商标名称的所有权利、产权和权益（标志除外）。我们欢迎您发送有关改进服务的建议，但是这样做即表示您确认并同意此类建议将成为 Adobe 的财产并且 Adobe 没有义务就此类建议向您提供补偿。

5. 试用服务。

本第 5 条（试用服务）仅适用于您已订阅试用服务的情形。

5.1 试用。除了本协议的其他条款之外，作为服务的试用用户，如 Adobe 在确认您使用服务的权利时在电子邮件中所作规定，或在描述试用服务的网页中所作规定，您访问和使用服务的权利将受到限制。Adobe 在以后提供此试用服务时可能会有偿提供或根本不提供其他功能，具体由 Adobe 全权斟酌决定。为了维持一致的服务质量，Adobe 保留视需要临时暂挂试用访问服务权限的权利。

5.2 试用服务终止。在您订阅试用服务时所授予的有限时限届满时，您的试用服务的权利将立即终止。此外，Adobe 保留因任何原因全权斟酌决定（无需事先通知）停止或暂挂试用和终止试用账户的权利。在您使用服务的权利终止时，您和参与者访问提交到您的账户并由服务处理的内容的权利也将终止。

6. 服务期限和终止。

6.1 服务期限。除根据下述规定提前终止外，本协议的每个适用服务期限均应在许可标准所规定的期限内有效。

6.2 由 Adobe 终止。如发生以下情况，Adobe 可随时通过书面通知立即终止本协议及您对本项服务的访问，或者暂停或限制您对本项服务的全部或部分访问权利：

(a) 严重违反本协议，且未在收到 Adobe 违反协议的书面通知后十五(15)日内纠正违约行为；

(b) Adobe 出于安全原因全权斟酌决定终止您访问服务的权限，以免除 Adobe 的责任或确保本项服务正常有效的持续运行。

6.3 由您终止。在以下情况下，可通过联系 Adobe 客户服务来终止此协议的每个相关服务期限：

(a) 如 Adobe 严重违反此协议，且未在十五(15)日内纠正违约行为，则您有权要求向您出售本项服务许可的实体（即 Adobe 或 Adobe 授权代理商）就适用服务期限余额的任何预付费用执行按比例退款；

(b) 可随时出于任何原因或无原因而终止本协议，但无法要求对每个此类适用服务期限余额的任何预付费用执行退款。

6.4 终止生效。本协议终止时，您必须立即停止使用适用服务。在服务终止时，Adobe 保留删除与内容、信息相关联的或者与您使用本项服务相关联的任何数据文件的权利。本协议的以下部分在本协议终止时仍生效：1、4、6.4、7-10 和 12-17。

7. 内容。

7.1 您的内容。在使用本项服务时，您可以将相关内容上传到服务。Adobe 不核实、背书、主张任何内容的所有权，并且您保留该内容的所有权利、产权和权益。如果 Adobe 提供服务时有需要，您的内容及参与者的内容可能会应您的请求保存在 Adobe 的服务器上。您对制作和保存内容的备份副本负有全部责任。如果通过使用行业标准病毒检测软件检测到内容包含病毒，Adobe 将采取商业上合理的措施来阻止将该内容上传到服务。除非本协议有所规定，否则对于内容的删除或准确性，或者无法存储、传输或接收传输的内容（不管是否由服务所处理），或者由于使用服务引起的或与使用服务有关的其他通信的安全、隐私、存储或传输，Adobe 概不承担任何责任或义务。服务的某些功能允许您指定此类服务限制访问您的内容的级别。您应自行负责对您的内容设置合适的访问级别。

7.2 您对内容的陈述和担保。您声明并保证：(a)您是所有内容的所有者、许可人或授权用户；并且(b)您不会上传、录制、发布、公布、链接到，或以其他方式传输或分发以下内容：(i)鼓吹、促进、煽动、教导、协助或以其他方式鼓励暴力或非法活动；(ii)侵犯或违反任何第三方或 Adobe 的版权、专利权、商标权、服务标志、商标名称、商业秘密或其他知识产权，或任何公共权利或任何相关方的隐私；(iii)试图误导他人有关您的身份或消息或其他通信的来源，或假扮或以其他方式误传您与任何其他个人或实体有从属关系，或者本质上存在其他形式的虚假性、误导性或不准确性；(iv)促进、教唆或包含不适宜的、骚扰的、谩骂的、亵渎的、诽谤的、引起仇恨的、诬蔑的、威胁的、猥亵的、下流的、粗俗的、色情的或其他有伤风化的或不正当的内容或活动；(v)对未成年人有害的；(vi)包含可能损害、有害干扰、秘密拦截或侵占他方任何系统、数据、信息或财产的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫、时间炸弹，或任何其他类似的软件、数据或程序；或(vii)违反法律、法令、条例或规章（包括但不限于有关出口管制、不正当竞争和反歧视或虚假广告的法律和规章）。

7.3 Adobe 访问内容。您确认服务为自动化服务（例如内容是使用软件工具上传的）并且 Adobe 人员不访问、查看或侦听任何内容（执行服务时合理需要的内容除外），包括但不限于以下内容：(a)响应以支持请求；(b)检测、预防或以其他方式解决欺诈、安全或技术问题；(c) Adobe 认为必需的或可取的，以便忠实地符合法律要求或遵守法律流程；或(d)执行本协议，包括此处的潜在违规调查，第 9 条（调查）将进一步进行描述。

8. 链接和在线服务。

8.1 链接。为您方便起见，Adobe 可能会提供其他网站或资源的链接作为服务的一部分。Adobe 不对任何第三方站点的内容、产品或服务负责，并且包含的链接不暗示 Adobe 对此类第三方站点提供背书。您必须自行承担访问此类第三方站点的全部风险。

8.2 在线服务。

8.2.1 本项服务可帮助您访问由 Adobe 或其提供服务（例如使用报告服务）的关联公司或第三方维护的 API 或其他网站（“在线服务”）。您在访问和使用任何网站或在线服务时，受此类站点上的或与该等服务相关的条款、条件、免责声明和通知的管辖，例如使用条款。Adobe 可能因为任何原因随时修改或中止任何网站和在线服务的可用性。

8.2.2 Adobe 不控制、签署或接受第三方网站或在线服务所具有的责任。您与任何第三方就网站或在线服务的任何交易，包括商品及服务的交付和付款及与该等交易有关的任何其他条款、条件、保证或声明，完全属于您与此类第三方之间的事宜。

8.2.3 除非 Adobe 或其关联公司或第三方在另一协议中明确商定，否则根据第 13 条（担保免责声明）和第 14 条（责任限制）的保证和责任限制，您使用网站及在线服务的风险，一概由您自行承担。

9. 调查。

Adobe 一般不监控与服务有关的用户活动。但是，如果 Adobe 发现您的任何行为可能违反本协议的任何规定，则会保留调查此类违规行为的权利，而且 Adobe 可全权斟酌决定：(a)按照第 6.2 条所述，立即终止您使用服务的许可，或(b)不事先发出通知即更改、修改或删除全部或部分内容。如果 Adobe 认为调查结果表明发生了犯罪活动，Adobe 保留将此事件提交到并配合任何或所有相关执法机构的权利。Adobe 有权向 Adobe 全权斟酌认为必要或适宜的执法人员或其他政府官员披露 Adobe 拥有的、与您使用服务有关的、关于您的任何信息（包括信息），但适用法律禁止的除外。Adobe 将就任何法律允许的此类披露提供您事先通知。此外，DMCA 规定已纳入本协议以供参考。

您同意赔偿并使 Adobe 免于承担任何及所有债务、成本和开支，其中包括因您的内容、参与者的内容以及您或任何参与者使用本项服务（包括任何违反本协议条款的使用）而引起的或相关的合理律师费。

10. 隐私。

10.1 隐私条款。有关 Adobe 数据保护和采集实践的信息，请阅读隐私政策。您同意您对本项服务的访问及使用，遵守已纳入本协议以供参考的隐私协议的规定。您出于与参会者共享此类信息的目的而上传至本项服务的任何信息均应视为此处所述的“内容”，且不应为隐私政策中所述的由 Adobe 收集或聚集的信息。

10.2 您对于参与者信息的信息。与 Adobe 和您之间一样，您应对因服务而使用和提交的参与者的任何及所有信息全权负责，Adobe 不承担任何相关的责任。您应遵守所有适用于您的信息和参与者信息的数据保护和隐私法律和法规。您应获取并保留参与者对下列事项的同意：(a)同意您访问、使用或披露参与者的信息；以及(b)同意 Adobe 为您提供用于执行本协议所述操作的工具。您应从参与者获取允许 Adobe 提供服

务的所有授权。您应辩护、赔偿并使 Adobe 免于承担任何由参与者提出的，与任何关于参与者此类信息的行为或疏忽有关的，针对 Adobe 的索赔、诉讼或法律行动。

10.3 参与者敏感信息。除了第 10.2 条所述的责任（您对于参与者信息的信息的责任）之外，您还特别承认并同意：您自行负责遵守 1998 年颁布的《儿童线上隐私权保护法》（Children's Online Privacy Protection Act, 缩写 COPPA），包括但不限于您和参与者在收集和使用十三(13)岁以下儿童与服务使用相关的信息时获得家长的同意。

10.4 发送给参与者的电子邮件。与服务有关的电子邮件通常由您而不是由 Adobe 发送给参与者。因而，即使特定的参与者已经选择拒绝从 Adobe 接收通信，但是此类参与者仍会收到由您发送的与某些服务相关的电子邮件。此外，Adobe 会作为您的代理应您的请求以您的名义给参与者发送电子邮件（如果适用）。您必须对此类电子邮件及其内容全权负责。

10.5 有关记录和隐私的声明。本项服务可能允许您记录会议、收集并利用有关您和参会者的身份信息，例如您的姓名、语音或类似信息。有些州或国家/地区的法律要求：(a)在记录参会者的任何通信之前，需要先获得其同意；和(b)限制对个人身份信息的收集、存储和使用。您有责任确保收集所有此类同意并遵守所有此类限制，因此您应赔偿、辩护并使 Adobe 免于承担由于您记录参会者通信和类似信息而引起的索赔或诉讼。

10.6 安全性。Adobe 已实施相关技术安全措施和程序来保护与服务之间的通信，包括内容和信息的通信。此外，Adobe 仅将根据您通过使用服务提供的，以及在隐私政策或本协议所述第 9 条（调查）中以其他方式提供的指示来披露内容和信息。尽管有上述规定，通过因特网（包括通过电子邮件）发送通信的安全问题仍然受到许多 Adobe 不可控制的因素的威胁或侵犯，因而 Adobe 不保证此类通信的安全或隐私。

11. 服务水平协议。

11.1 服务可用性目标。Adobe 的目标是做出合理的努力以提供按月度量 99.9%的服务可用性（“服务可用性目标”）。服务可用性定义为服务可以接收、处理和响应请求的时间，不包括计划维护、客户错误事件和不可抗力。服务可用性是通过相应月份服务可用的分钟数除以相应月份的总分钟数（不包括计划维护、客户错误事件和不可抗力）计算得到的百分比。

11.2 未实现服务可用性目标的补偿。Adobe 应您的请求，将计算您在指定日历月内的服务可用性。若在指定月未达到服务可用性目标，则在该月服务不可用性时间超过连续四(4)小时的每一天，您有权按照本协议和第 11 条的要求（服务水平协议）获得一(1)天的服务信用。为便于计算服务可用性目标，仅在您于服务不可用性事件发生的三(3)个工作日内向 Adobe 客户支持部门开出了故障单时，Adobe 才将其视为服务“不可用”。要在 Adobe 未达到服务可用性目标时获取信用，您必须书面申请此类信用，且申请日期不能迟于服务不可用发生月后的日历月。若您的记录中的数据与 Adobe 的记录有冲突，则 Adobe 记录中的数据优先。以下任何服务信用均将于当前最新的服务期限结束时打入您的账户。如果您每月购买服务或按使用付费，则无法获得因服务不可用而造成的或与之相关的任何信用。本第 11 条（服务水平协议）所述的服务信用是在发生服务故障或 Adobe 未达到服务可用性目标时您能获得的唯一补偿。本协议终止时，所有未使用的服务信用都将失效。

12. 服务记录审计。

Adobe 保留审计服务记录和数据的权利，以便确认您的服务访问及使用是否符合本协议要求，包括但不限于适用的许可标准。您应向 Adobe 全额支付由此类审计揭露的任何不足费用，且此类费用自第 12 条（服务记录审计）规定期限到期之日起另计利息。尽管有上述规定，但是如果此类审计揭露审计期内的不足费用大于百分之五（5%），则您应支付与此类审计相关的所有费用和成本，以及含自第 12 条（服务记录审计）规定日期起计算的利息未付金额。本规定不限制任何合法的或因 Adobe 未授权使用本项服务而产生的同等附加权利和补偿。

13. 担保免责声明。

13.1 服务和插件按“原样”、“原封不动”和“缺点毕陈”的原则提供，并且不作任何形式的担保。在法律允许的最大范围内，Adobe 及其关联公司、承包商、服务提供商、雇员、代理、代理商、许可人，以及创建、生产或交付服务和插件所涉及的任何其他相关方均免除任何形式的、明示的、暗示的或法定的所有保证和声明，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、准确性、系统完整性或兼容性、纯熟专门技术、无过失、平静行使权和不侵权的所有担保。除了上述规定之外，Adobe 也不保证或声明服务的运行是持续、安全、可靠、可访问、不间断或无错误的，以及 Adobe 的服务器和软件不含病毒或无其他有害组件，或 Adobe 的安全程序和机制将防止第三方的信息或内容丢失或修改或遭受不适宜的访问。

13.2 有些司法机构不允许排除暗示担保，因此上述排除条款可能对您不适用。本担保赋予您特定的法定权利，您可能还享有其他的法定权利，具体权利取决于各州的具体情况。

14. 责任限制。

14.1 对于因使用或者无法使用本项服务而出现的，并以任何理论责任（包括法令、违约、担保过失、民事侵权行为（包括疏忽）和产品责任等）为依据的任何间接性、特殊性、偶发性、惩罚性、覆盖性或者继发性损害（包括但不限于无法使用本项服务或任何软件，或无法访问数据、信息或内容所造成的损害、业务损失、利润损失、营业中断等），Adobe 及其供应商均无需向您或任何第三方负责，即使 Adobe 或其代表事先已经得到了可能造成此种损害的通知，并且即使此处所述的补救措施未能发挥应有作用，情况亦不例外。

14.2 Adobe 对任何原因造成的实际损害的总赔偿金额仅限于您在之前十二(12)个月中购买的服务所支付的金额（如果有）。您同意不论与任何法令或法律相悖，由于使用服务而导致的或与之相关的任何索赔或诉讼原因，必须在此类索赔或诉讼原因产生后的一(1)年内提出，否则将永远禁止提出。Adobe 的供应商不会出于任何原因而对您负责。

14.3 在本第 14 条（责任限制）中的责任限制仅适用于以上担保和免责声明以及本协议的所有其他方面。有些司法机构不允许限制或者排除偶然或继发损害的责任，因此上述限制或者排除条款可能对您不适用，您可能还享有其他的法定权利，具体权利取决于各州的具体情况。本协议中包含的任何规定，均不限制因 Adobe 明显的过失而造成人身伤亡时 Adobe 对您的责任。

15. 管辖法律。

通过访问和使用本项服务，表示您和 Adobe 同意与本协议有关的所有事项，并且您对本项服务的访问和使用将受下列国家或地区的现行实体法管辖并按照这些法律进行解释：(a)加利福尼亚州，如果您在美国、加拿大或墨西哥订阅本项服务；或者(b)英格兰，如果您在本协议第 15(a)条未涉及的任何其他管辖区订阅本项服务。加利福尼亚州的圣塔克拉拉法院（当加利福尼亚州法律适用时）和英格兰伦敦的管辖法院（当英格兰法律适用时）对与本协议相关的所有争议具有非专属管辖权。本协议不受任何国家或地区的法律冲突规则、UCITA 或《联合国国际货物销售合同公约》管辖，上述规则或公约的适用性被明示排除。

16. 出口管制法律。

您承认服务和插件受美国出口管制和制裁法律（包括《美国出口管理法》(Export Administration Regulations)（“出口管制”）的约束，且您将遵守出口管制的规定。您不得将插件直接或间接地出口或再出口至以下对象，或在与以下对象相关的情况下使用（或允许任何其他用户使用）本项服务：(a)美国限制出口的国家（包括但不限于古巴、伊朗、朝鲜人民共和国、苏丹和叙利亚）；(b)任何您知道或理应知道会将本项服务或插件用于以下用途的最终用户：设计、开发或生产核武器或生化武器、火箭系统、太空运载工具及探空火箭或无人飞行器系统；或是(c)被任何美国联邦政府机构禁止从事美国出口交易的最终用户。此外，您有责任遵守在您所在地区可能影响进出口或使用服务或插件权利的各项当地法律。如果 Adobe 知道存在违规情况，则可能会禁止 Adobe 为服务或插件提供维护和支持。

17. 杂项。

各方明确要求协议和所有相关文档均以英语拟定，并且本协议的英语版本应作为用于解释和执行本协议的唯一版本。C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. 您有全部责任熟悉和遵守可能禁止您参与或使用服务任何部分的任何法律。如果本协议的任何条款无效或无法执行，则应将此类条款解释为尽可能反映各方意图，并且所有其他条款仍保持全部效力。Adobe 未能行使或执行本协议的任何权利或条款，不构成对此类权利或条款的放弃，除非 Adobe 已经书面确认或同意。此处赋予您的权利不可指定或转让给任何第三方。每一方将如下所示通过给其他方发送通知，根据本协议为其他方提供书面通知：(a)对于您，通知将发送到与您的账户相关联的电子邮件地址，以及(b)对于 Adobe，通知将发送到 Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, 收件人：General Counsel。如果本协议的条款、隐私政策、DMCA 规定或许可标准发生冲突，则相应文档的优先级如下所示：(i)许可标准；(ii)本协议；(iii)隐私政策及(iv) DMCA 规定。本协议（以及隐私政策、DMCA 规定和许可标准）构成您与 Adobe 之间的整个协议，并将替代各方先前就此处包含的服从问题而达成的所有协议、声明和谅解。

ADOBE CONNECT HOSTED SERVICEVOORWAARDEN

DEZE VOORWAARDEN VOOR ADOBE® CONNECT™ HOSTED GELDEN TUSSEN ADOBE (ZIE ONDERSTAANDE DEFINITIE) EN "U" (TEZAMEN DE "PARTIJEN").

DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICE (ZIE ONDERSTAANDE DEFINITIE) STEM T U ERMEE IN DAT UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONDER HET ENGELSE RECHT VALT ALS U EEN ABONNEMENT OP DE SERVICE NEEMT VANUIT EEN ANDER LAND DAN DE VERENIGDE STATEN, MEXICO OF CANADA. BOVENDIEN STEM T U IN MET DE VOORWAARDEN BETREFFENDE HET TOEPASSELIJK RECHT EN DE LOCATIE ZOALS UITEENGEZET IN ARTIKEL 15 (TOEPASSELIJK RECHT).

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT DEZE OVEREENKOMST (ZIE ONDERSTAANDE DEFINITIE) GELIJK IS AAN WELKE ANDERE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST DAN OOK DIE DOOR U IS ONDERTEKEND. DEZE OVEREENKOMST IS AFDWINGBAAR JEGENS U EN ELKE RECHTSPERSOON TEN BEHOEVE WAARVAN DEZE WORDT GEBRUIKT: BIJVOORBEELD UW WERKGEVER.

HET IS MOGELIJK DAT U RECHTSTREEKS MET ADOBE EEN ANDERE OVEREENKOMST HEBT AFGESLOTEN DIE DEZE OVEREENKOMST OF DELEN DAARVAN AANVULT OF VERVANGT.

1. Definities.

"Add-In" heeft betrekking op de Adobe Connect Add-in die door Adobe aan U kan worden verstrekt in verband met Uw gebruik van de Service, en op alle eventueel gewijzigde versies en kopieën, upgrades en updates van en toevoegingen aan een dergelijke add-in, die op enig moment door Adobe aan U is verstrekt. De Add-In is een op basis van noodzaak automatisch aan U geleverde software-upgrade ten behoeve van onze klanten zodat U bepaalde faciliteiten van de Service kunt gebruiken (zoals het uitzenden van audio of video).

"Adobe" betekent de naar het recht van Delaware opgerichte vennootschap Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, Californië 95110 (Verenigde Staten), indien Artikel 15(a) van deze Overeenkomst van toepassing is; anders betekent het de naar het recht van Ierland opgerichte vennootschap Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Dublin (Ierland), die aan Adobe Systems Incorporated is gelieerd en licentienemer van Adobe Systems Incorporated is.

"Overeenkomst" betekent deze voorwaarden en bepalingen, de Metrische licentiegegevens, het Privacybeleid en de DMCA-bepaling.

"Gelijktijdige gebruiker" betekent een gebruiker van de voor gelijktijdig gebruik gelicentieerde Service die mag deelnemen aan een Meeting of deze mag hosten.

"Content" verwijst naar alle audio, video, multimedia, gegevens, tekst, afbeeldingen, documenten, computerprogramma's en welke andere informatie of materialen dan ook die door of namens U worden geüpload met behulp van de Service.

"Voorvallen door fouten van klanten" betekent het niet beschikbaar zijn van de Service als dit wordt veroorzaakt door Uw toepassingen, Content of Uw apparatuur of door handelingen of omissies van enige gebruiker van de Service.

"DMCA-bepaling" betekent Artikel 21 van de Gebruiksvoorwaarden of een toekomstige andere bepaling met richtlijnen en instructies voor de melding van inbreuk makend materiaal dat wordt geüpload of anderszins wordt gedeeld binnen de Service.

"Overmacht" betekent force majeure, terrorisme, stakingen, brand, overstromingen, aardbevingen, maatregelen, orders of restricties van de overheid, Denial of Service-aanvallen en ander kwaadwillend optreden, storingen in de stroomvoorziening of elke andere oorzaak voor het niet beschikbaar zijn van de Service die redelijkerwijs buiten de macht van Adobe ligt.

"Informatie" betekent persoonlijk identificeerbare informatie.

"Metrische licentiegegevens" betekent voorwaarden die zijn vastgelegd in een apart document (zoals een offerte of schriftelijke overeenkomst tussen U en Adobe, of tussen U en een bevoegde Adobe-leverancier van de Services) waarin de reikwijdte van Uw gebruiksrecht voor de Service wordt beschreven. Metrische licentiegegevens kunnen onder andere bestaan uit Gelijkijdige gebruiker, Benoemde host, Seminarruimte of alternatieve metrische licentiegegevens in de hoeveelheden die zijn uiteengezet in de toepasselijke orderdocumentatie. De Metrische licentiegegevens worden door verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

"Meeting" betekent een meeting, seminar of webcast via Adobe Connect Hosted, zoals van toepassing.

"Meetingdeelnemers" betekent personen die deelnemen aan een door de Service mogelijk gemaakte en door U ingerichte online bijeenkomst, telefoonconferentie, seminar of webcast.

"Benoemde gebeurtenismanager" betekent een persoon die de mogelijkheid heeft om de registratie van Adobe Connect-gebeurtenissen, gebeurtenispagina's in de huisstijl, aanvullende e-mailopties en rapportage van afwezig/aanwezig voor vergaderingen, cursussen, lesprogramma's, presentaties en andere Content op een geavanceerde manier bij te houden. Een Benoemde gebeurtenismanager moet een persoon zijn, geen groep of algemene aanmeldingsnaam, en een licentie voor een Benoemde gebeurtenismanager mag niet worden gedeeld tussen meerdere personen. Een licentie voor een Benoemde gebeurtenismanager kan alleen opnieuw worden toegewezen van de ene naar een andere persoon: (a) als het dienstverband of de relatie als onafhankelijke opdrachtnemer van een persoon met een licentie wordt beëindigd; of (b) in alle overige gevallen na schriftelijke toestemming van de entiteit waar de Licentienemer de licentie heeft aangeschaft (dus Adobe of een bevoegde Adobe-leverancier).

"Benoemde host" betekent een persoon die de mogelijkheid heeft om een meeting met maximaal 100 deelnemers via de Service te hosten. Een Benoemde host kan een onbeperkt aantal Adobe Connect-vergader ruimten maken; de Benoemde host kan echter slechts een van zijn/haar ruimten tegelijkertijd gebruiken en ruimten zijn pas toegankelijk als de Benoemde host aanwezig is. Een Benoemde host moet een persoon zijn, geen groep of algemene aanmeldingsnaam, en een licentie voor een Benoemde host mag niet worden gedeeld tussen meerdere personen. Een licentie voor een Benoemde host kan alleen opnieuw worden toegewezen van de ene naar een andere persoon (a) als het dienstverband of de relatie als onafhankelijke opdrachtnemer van een persoon met een licentie wordt beëindigd; of (b) in alle overige gevallen na schriftelijke toestemming van de entiteit waar U de licentie hebt aangeschaft (dus Adobe of een bevoegde Adobe-leverancier).

"Deelnemer" betekent een derde, inclusief zonder beperkingen een Meetingdeelnemer, die met de Service werkt als resultaat van de relatie of band tussen deze partij en U.

"Privacybeleid" betekent het online privacybeleid van Adobe op http://www.adobe.com/go/privacy_nl of een toekomstige andere website.

"Gepland onderhoud" betekent onderhoud dat wordt uitgevoerd tijdens de standaard onderhoudsschema's van Adobe (op dit ogenblik tussen zaterdag 0.01 u. Pacific Time en zondag 23.59 u. Pacific Time, en op werkdagen tussen 18.00 u. Pacific Time en 23.59 u. Pacific Time) en tijdens enig ander onderhoud waarvan U ten minste achtenveertig (48) uur van te voren op de hoogte bent gesteld. Adobe kan onderhoud uitvoeren voor een gedeelte van of de hele Service om de hardware of de software te upgraden waarmee de Service werkt of waardoor de Service wordt ondersteund, om beveiligingsmaatregelen te implementeren of om andere problemen op te lossen als Adobe dat noodzakelijk acht voor de doorlopende werking van de Service.

"Seminarhost" betekent een persoon die werkt bij of anders is ingeschakeld door U om de Seminarruimte namens U te beheren.

"Seminarruimte" betekent een Adobe Connect-meetingruimte op het Service-platform met een grootte die is ingesteld op basis van het aantal per ruimte aangeschafte vergaderplaatsen. In een Seminarruimte kan slechts één meeting tegelijkertijd plaatsvinden en een ruimte is pas toegankelijk als een aangewezen Benoemde host aanwezig is in de ruimte.

"Service" betekent individueel en gezamenlijk de Adobe Connect Hosted-service en/of de groep Adobe Connect-services.

"Servicetermijn" betekent de periode waarvoor U hebt opgegeven dat U wilt betalen voor en/of gebruik wilt maken van een Service.

"Gebruiksvoorwaarden" betekent de dan geldende online gebruiksvoorwaarden van Adobe op http://www.adobe.com/go/terms_nl of op een toekomstige andere website.

2. Gebruik van de Service.

2.1 Bevoegdheid om Service te gebruiken. U verklaart en garandeert dat U beschikt over de rechten, het gezag en de autoriteit die nodig zijn om deze Overeenkomst aan te gaan en de handelingen uit te voeren die van U in het kader hiervan worden vereist, zoals: (a) het beschikken over een geldige gebruikerslicentie van de softwaretoepassingen voor het genereren van Content; (b) het recht om Content en informatie over U of een Deelnemer te verstrekken in verband met de Service; en (c) het recht om Uw specifieke service voor audioconferenties te gebruiken in combinatie met de Service. Anders mag U dergelijke Content of Informatie niet verzenden naar Adobe of de Service of een dergelijke service voor audioconferenties niet gebruiken.

2.2 Toegang tot Service. U erkent dat voordat U toegang kunt krijgen tot en gebruik kunt maken van de Service, de betaling vereist kan zijn van kosten aan derden (zoals telefoonkosten, kosten voor ISP of zendtijd) en dat U verantwoordelijk bent voor het betalen van deze kosten. Adobe is niet verantwoordelijk voor apparatuur of services van derden die U nodig hebt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Service. U erkent en verklaart U ermee akkoord dat U door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Service kunt worden blootgesteld aan materialen van derden die beledigend, onfatsoenlijk of anderszins aanstootgevend zijn. U kunt alle overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden melden aan de klantenservice van Adobe.

2.3 Inloginformatie. Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Service, moet U mogelijk een inlog-id en wachtwoord ("Inloginformatie") maken. U bent verantwoordelijk voor alle activiteit die onder Uw Inloginformatie plaatsvindt. U moet Uw Inloginformatie vertrouwelijk houden en mag deze niet met derden delen. Adobe heeft geen verplichtingen of verantwoordelijkheden met betrekking tot Uw gebruik, distributie, onthulling of beheer van Inloginformatie. Onverminderd het voorafgaande kan Adobe van U eisen dat U de Inloginformatie wijzigt als deze niet voldoet aan de bepalingen van deze Overeenkomst.

2.4 Beperkingen. De Service werkt mogelijk niet betrouwbaar in sommige internationale rechtsgebieden waarin VoIP-services (Voice Over IP) zijn gereguleerd of waar de lokale overheid grensoverschrijdende datastromen actief blokkeert of anderszins belemmert. De Service niet bedoeld voor of er wordt geen gebruiksrecht verleend voor gevaarlijke omgevingen waarin storingsbeveiligingen zijn vereist, met inbegrip van maar niet beperkt tot nucleaire installaties, navigatie-/communicatiesystemen voor vliegtuigen, luchtverkeersregelingen en reanimatie- of wapensystemen. Onverminderd de algemene voorgaande bepalingen wijzen Adobe, de aan haar gelieerde bedrijven, leveranciers, licentieverleners en wederverkopers specifiek alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties van geschiktheid voor dergelijke doelen van de hand.

3. Licentie.

3.1 De Service. Op voorwaarde dat U zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent Adobe U een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk recht op toegang tot en gebruik van de Service conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en de toepasselijke Metrische licentiegegevens.

3.2 De Add-In. Op voorwaarde dat U zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent Adobe U enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk recht op toegang tot en gebruik van de Add-in in

samenhang met Uw recht op toegang tot en gebruik van de Service conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en de toepasselijke Metrische licentiegegevens. U mag de Add-In niet wijzigen, overdragen, aanpassen of vertalen. U mag de Add-In niet reverse engineeren, decompileren, disassembleren en U mag niet op andere wijze de broncode van de Add-in trachten terug te vinden. U mag de Add-In niet op basis van een timeshare of een servicebureau gebruiken of op basis van een abonnement of anderszins de Add-In gebruiken om de functionaliteit van de Service te benutten voor een derde.

3.3 Adobe Presenter. Het aantal door U of Deelnemers geïnstalleerde exemplaren van Adobe Presenter moet overeenkomen met het aantal door U aangeschafte plaatsen volgens Adobe Presenter-licenties, zoals uiteengezet in de Metrische licentiegegevens. De voorwaarden van dit Artikel 3.3 (Adobe Presenter) gelden naast enige voorwaarden in een eindgebruikerslicentieovereenkomst bij Adobe Presenter.

3.4 Gebruiksbeperkingen. In verband met Uw gebruik van of toegang tot de Service stemt U ermee in om: (a) de Service niet te gebruiken op een wijze die een Adobe-server of een met een Adobe-server verbonden netwerk kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of belemmeren of het gebruik en genot van de Service door een derde kan verstoren; (b) geen ongeoorloofde toegang zal trachten te krijgen tot een service, middelen, andere klanten, computersystemen of aan een Adobe-server verbonden netwerken of tot de Service zelf via hacking, wachtwoord mining of op enigerlei andere wijze; (c) geen materialen of informatie te verkrijgen of trachten te verkrijgen via middelen die niet met dit doel via de Service ter beschikking worden gesteld; (d) geen gegevens of gegevensvelden (inclusief e-mailadressen) op systematische wijze te extraheren, tenzij zoals redelijkerwijs mag worden verwacht via het normale gebruik van de Service, inclusief zonder beperking het verzamelen van e-mailadressen van Meetingdeelnemers met het doel de aanwezigheid bij de Meeting te volgen en/of bevestigen; (e) geen Informatie, zoals e-mailadressen of andere privé-informatie over een derde vrij te geven, te verzamelen of op andere wijze te verwerven zonder uitdrukkelijke toestemming van deze derde; (f) geen junkmail, spam, enquêtes, wedstrijden, piramideschema's, kettingsbrieven of andere ongevraagde e-mail of duplicerende berichten te sturen, tenzij zoals redelijkerwijs mag worden verwacht via het normale gebruik van de Service, inclusief zonder beperking enquêtes, wedstrijden of soortgelijke acties teneinde de aanwezigheid bij de Meeting te stimuleren en/of feedback over de Meeting te verkrijgen; (g) de toegang tot of het gebruik van de Service niet te verkopen, door te verkopen, te leasen of te verhuren of op andere wijze de gebruiks- of toegangsrechten voor de Service door te geven (met inbegrip van maar niet beperkt tot op basis van een abonnement, lidmaatschap, betaling per gebruik, timeshare, computerservicebedrijf of servicebureau) of op enige andere basis waarbij U derden toestaat om vergaderingen, online meetingservices of trainingssessies te houden met gebruik van Uw toegangs- of licentierechten onder deze overeenkomst; (h) de Service niet te bundelen met of op te nemen in enige andere services, aanbiedingen of oplossingen voor het verkopen, doorverkopen, verhuren of leasen van de Service aan derden; of (i) de Service niet te gebruiken voor de kwaadwillende toevoeging van opdrachten voor Dual Tone Multi-Frequency ("DTMF").

4. Eigendom van de Service en Merken.

U erkent dat Adobe en haar licentieverleners alle rechten, aanspraken en belangen bezitten in: (a) de Service; (b) alle Adobe-software die wordt geleverd in verband met de Service; en (c) alle grafische voorstellingen, logo's, servicemerken en handelsnamen, inclusief namen van derden, productnamen en merknamen die door Adobe in verband met de Service worden gebruikt (de "Merken"). U mag markeringen of kennisgevingen van Adobe met betrekking tot het auteursrecht in de Service niet aanpassen of verwijderen. U en Uw respectieve licentiegevers bezitten alle rechten, aanspraken en belangen op alle grafische voorstellingen, logo's, servicemerken en handelsmerken die U gebruikt in verband met de Service (met uitzondering van Merken). Uw suggesties voor verbeteringen in de Services zijn welkom, maar als U deze instuurt, erkent en accepteert U dat deze suggesties het eigendom worden van Adobe, en dat Adobe niet verplicht is U voor deze suggesties te compenseren.

5. Testgebruik van de Service.

Dit Artikel 5 (Testgebruik van de Service) is uitsluitend op U van toepassing als U een proefabonnement op de Service hebt genomen.

5.1 Testgebruik. Naast de andere voorwaarden van deze Overeenkomst is Uw recht, als testgebruiker van de Service, op toegang tot en gebruik van de Services beperkt tot hetgeen wordt aangegeven in de e-mail die U hebt ontvangen van Adobe met betrekking tot Uw recht op het gebruik van de Service, of zoals wordt aangegeven op de webpagina waarop het testgebruik van de Service wordt beschreven. Het is mogelijk dat deze testversie van de Service door Adobe op een later tijdstip met andere voorzieningen, tegen betaling of helemaal niet meer wordt aangeboden, zoals naar eigen goeddunken door Adobe wordt bepaald. Teneinde een consistente servicekwaliteit te handhaven, behoudt Adobe zich het recht voor om indien nodig de toegang tot de testversie van de Service tijdelijk op te schorten.

5.2 Beëindiging van het testgebruik. Uw recht om op proef gebruik te maken van de Service vervalt onmiddellijk na het verlopen van de beperkte tijdsperiode die is toegewezen op het moment dat U een abonnement nam op de testversie van de Service. Bovendien behoudt Adobe zich het recht voor om welke reden dan ook naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving Uw testgebruik af te breken of op te schorten of Uw testaccount te beëindigen. Uw rechten en de rechten van Deelnemers op toegang tot Content die naar Uw account is verzonden en door de Service verwerkt, eindigen onmiddellijk na beëindiging van Uw recht op het gebruik van de Service.

6. Duur en beëindiging van de Service.

6.1 Looptijd van de Service. De Overeenkomst is van kracht gedurende de duur van elke toepasselijke Looptijd van de Service zoals is beschreven in de Metrische licentiegegevens, tenzij eerder beëindigd zoals hieronder is beschreven.

6.2 Beëindiging door Adobe. Adobe kan op elk moment en na schriftelijke kennisgeving aan U deze Overeenkomst en Uw toegang tot de Service direct beëindigen of Uw toegang tot de Service geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken als:

(a) U deze Overeenkomst wezenlijk schendt en deze schending niet binnen vijftien (15) dagen na de schriftelijke kennisgeving door Adobe van de schending oplost;

(b) Adobe volledig naar eigen inzicht vaststelt dat beëindiging van Uw toegang tot de Service wenselijk is om veiligheidsredenen, om Adobe te beschermen tegen aansprakelijkheid of voor de verdere normale en efficiënte werking van de Service.

6.3 Beëindiging door U. U kunt deze Overeenkomst met inachtneming van elke Looptijd van de Service beëindigen door contact op te nemen met de klantenservice van Adobe als:

(a) Adobe deze Overeenkomst wezenlijk schendt en deze schending niet binnen vijftien (15) dagen oplost. Mogelijk hebt U recht op een restitutie naar rato van vooruitbetaalde kosten voor het resterende deel van de toepasselijke Looptijd van de Service van de entiteit waar U de licentie voor de Services hebt aangeschaft (dus Adobe of een bevoegde Adobe-leverancier);

(b) op enig moment en om enige of geen reden, maar zonder restitutie naar rato van vooruitbetaalde kosten voor het resterende deel van de toepasselijke Looptijd van de Service.

6.4 Effect van beëindiging. Na beëindiging van deze Overeenkomst moet U het gebruik van de Services onmiddellijk staken. Adobe behoudt zich het recht voor om alle gegevensbestanden die samenhangen met de Content, Informatie of Uw gebruik van de Services te verwijderen na beëindiging van de Services. De volgende Artikelen blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht: 1, 4, 6.4, 7-10 en 12-17.

7. Content.

7.1 Uw Content. U mag in verband met Uw gebruik van de Service, Content aan de Service toevoegen. Adobe verifieert niet, onderschrijft niet of maakt geen aanspraak op eigendom van enige Content en U behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en aangaande dergelijke Content. Uw Content en de Content van Deelnemers kunnen op Uw verzoek worden opgeslagen op servers van Adobe, als dat noodzakelijk is voor Adobe om de Service te verlenen. U bent zelf ervoor verantwoordelijk om back-ups van Content te maken en bewaren. Adobe doet in commercieel opzicht redelijke pogingen om naar de Service geüploade Content te blokkeren die virussen bevat die worden gedetecteerd met brancheconforme virusdetectiesoftware. Onverminderd enige andersluidende bepaling in deze overeenkomst is Adobe niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwijderen of de juistheid van de Content, het niet kunnen opslaan, verzenden of ontvangen van overgedragen Content (of deze nu wel of niet door de Service is verwerkt), of de veiligheid, privacy, opslag of overdracht van andere communicaties die ontstaan door of het gevolg zijn van het gebruik van de Service. De Service biedt een aantal Voorzieningen waarmee U het niveau kunt bepalen waarop toegang tot Uw Content wordt beperkt. U bent als enige verantwoordelijk voor het instellen van het juiste toegangsniveau voor Uw Content.

7.2 Uw verklaringen en garanties met betrekking tot Content. U verklaart en garandeert dat: (a) U de eigenaar, licentieverlener of gemachtigde gebruiker van alle Content bent; en (b) U geen Content zult uploaden, registreren, publiceren, bekendmaken of verbinden aan iets of op andere wijze uitzenden of verdelen dat: (i) tot geweld of een onwettelijke activiteit aanzet of deze aanbeveelt, stimuleert, oplegt, uitlegt, assisteert of op andere wijze aanmoedigt; (ii) een auteursrecht, octrooi, merk, servicemerk, handelsnaam, bedrijfsgeheim of ander intellectuele-eigendomsrecht van een derde of van Adobe, of een recht tot bekendmaking of privé houden van enige partij schendt; (iii) poogt anderen met betrekking tot Uw identiteit of de oorsprong van een bericht of andere mededeling te misleiden, of Uw verwantschap met een andere persoon of entiteit uitbeeldt of op andere wijze verkeerdelijk voorstelt, of op een andere manier in wezen vals, misleidend of onjuist is; (iv) ongepaste, pesterige, abusieve, profane, lasterlijke, smadelijke, boosaardige, obscene, indecente, vulgaire, pornografische of op andere wijze aanstootgevende of onwettelijke content of activiteit stimuleert, solliciteert of vormt; (v) schadelijk is voor minderjarigen; (vi) virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere gelijkaardige software, of gegevens of programma's bevat die een systeem, gegevens, Informatie of eigendom van anderen kunnen beschadigen, verstoren, heimelijk onderscheppen of in beslag nemen, stelen of op schadelijke wijze ermee interfereren; of (vii) een wet, bepaling, verordening of reglement overtreedt (inclusief zonder beperkingen de wetten en regelgevingen betreffende exportcontrole, oneerlijke mededinging, antidiscriminatie of bedrieglijke reclame).

7.3 Toegang door Adobe tot Content. U erkent dat de Service is geautomatiseerd (bijvoorbeeld Content wordt geüpload met gebruik van softwaremiddelen) en dat het personeel van Adobe geen toegang tot Uw Content zal zoeken of deze zal bekijken of beluisteren tenzij dat redelijkerwijs noodzakelijk is om de Service uit te voeren, inclusief doch niet beperkt tot de volgende: (a) het reageren op verzoeken om ondersteuning; (b) het detecteren, voorkomen of anderszins aanpakken van fraude, beveiligings- of technische kwesties; (c) als dit door Adobe in goed vertrouwen noodzakelijk of raadzaam wordt geacht, het voldoen aan wettelijke eisen of juridische processen; of (d) het opleggen van deze Overeenkomst, met inbegrip van het onderzoeken van mogelijke schendingen daarvan, zoals verder wordt beschreven in Artikel 9 (Onderzoeken).

8. Koppelingen en online diensten.

8.1 Koppelingen. Als deel van de Service kan Adobe U voor Uw gemak koppelingen naar andere websites of hulpmiddelen bieden. Adobe is niet verantwoordelijk voor de inhoud, producten of services op de site van derden en het toevoegen van een koppeling houdt niet in dat Adobe de inhoud op de sites van deze derden onderschrijft. U kunt de sites van deze derden enkel op eigen risico bezoeken.

8.2 Online diensten.

8.2.1 De Services kunnen U toegang bieden tot API's of websites die door Adobe, aan haar gelieerde partijen of onafhankelijke serviceproviders worden beheerd (bijvoorbeeld diensten voor gebruikersrapportage) ("Online diensten"). Op Uw toegang en gebruik van een website of Online diensten zijn de bepalingen, voorwaarden,

disclaimers en kennisgevingen die op een dergelijke site staan vermeld of anderszins aan dergelijke diensten zijn verbonden van toepassing, bijvoorbeeld de Gebruiksvoorwaarden. Adobe kan op enig moment en om enige reden de beschikbaarheid van een website en Online diensten wijzigen of stopzetten.

8.2.2 Adobe heeft geen zeggenschap over, biedt geen steun voor of accepteert geen verantwoordelijkheid voor websites of Online diensten die door derden worden aangeboden. Eventuele transacties tussen U en een derde in verband met een website of Online diensten, daaronder begrepen de levering van en betaling voor goederen en diensten alsmede eventuele andere bepalingen, voorwaarden, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties, geschieden uitsluitend tussen U en een dergelijke derde.

8.2.3 UITGEZONDERD ALS UITDRUKKELIJK BIJ AFZONDERLIJKE OVEREENKOMST OVEREENGEKOMEN DOOR ADOBE OF AAN HAAR GELIEERDE VENNOOTSCHAPPEN OF EEN DERDE GESCHIEDT HET GEBRUIK VAN WEBSITES EN ONLINE DIENSTEN VOOR EIGEN RISICO ONDER DE GARANTIE- EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN VAN ARTIKEL 13 (AFWIJZING VAN GARANTIE) EN 14 (BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID).

9. Onderzoeken.

Adobe volgt in de regel niet de activiteiten van de gebruikers die in verband met de Service plaatsvinden. Indien Adobe kennis zou krijgen van mogelijke overtredingen door U van een bepaling van deze Overeenkomst, behoudt Adobe zich het recht voor om zulke overtredingen te onderzoeken en mag Adobe naar eigen goeddunken: (a) direct Uw licentie voor het gebruik van de Service beëindigen, zoals uiteengezet in Artikel 6.2; of (b) Content geheel of gedeeltelijk wijzigen, aanpassen of verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan U. Als Adobe naar aanleiding van een dergelijk onderzoek van mening is dat er een criminele activiteit heeft plaatsgevonden, behoudt Adobe zich het recht voor om de zaak aan alle betrokken wetshandhavinginstanties te melden en hiermee samen te werken. Tenzij verboden door de toepasselijke wetgeving is Adobe bevoegd om alle informatie die zij bezit in verband met Uw gebruik van de Services, inclusief Informatie, mede te delen aan ambtenaren voor wetshandhaving of andere overheidsambtenaren, zoals zij naar eigen goeddunken noodzakelijk of gepast acht. Adobe stelt U vooraf op de hoogte van een dergelijke openbaarmaking indien dit wettelijk is toegestaan. Bovendien is de DMCA-bepaling hierbij bij verwijzing opgenomen.

U stemt ermee in om Adobe te vergoeden voor en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocatenhonoraria met betrekking tot of voortvloeiend uit Uw Content, de Content van Deelnemers of het gebruik van de Service door U of door Deelnemers, inclusief enig gebruik dat in strijd is met deze Overeenkomst.

10. Privacy.

10.1 Privacyvoorwaarden. Zie het Privacybeleid voor meer informatie over de praktijken van Adobe inzake het beschermen en verzamelen van gegevens. U stemt ermee in dat Uw toegang en gebruik van de Service valt onder het Privacybeleid dat hierbij bij verwijzing is opgenomen. Alle Informatie die door U wordt geüpload naar de Service teneinde deze Informatie te delen met Meetingdeelnemers, worden beschouwd als Content zoals is beschreven in deze overeenkomst en is geen Informatie die door Adobe wordt verzameld zoals is beschreven in het Privacybeleid.

10.2 Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van deelnemers. Net zoals tussen Adobe en U bent U als enige verantwoordelijk voor alle Informatie van Deelnemers die wordt gebruikt en verstrekt in verband met de Services, en Adobe accepteert dienaangaande geen verantwoordelijkheid. U dient zich te houden aan alle wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op Uw informatie en Informatie van Deelnemers. U dient toestemming te verkrijgen en behouden van deelnemers: (a) zodat U Informatie van Deelnemers kunt openen, gebruiken of openbaar maken; en (b) zodat Adobe de hulpmiddelen kan verschaffen waarmee U de hier beschreven acties kunt uitvoeren. U dient van Deelnemers toestemming te verkrijgen op basis waarvan Adobe de Services kan leveren. U dient Adobe te beschermen tegen en vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie gericht tegen Adobe, door een Deelnemer, in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot dergelijke Informatie van deelnemers.

10.3 Gevoelige informatie van deelnemers. Naast Uw verantwoordelijkheden in Artikel 10.2 (Uw verantwoordelijkheden met betrekking tot Informatie van deelnemers) bent U volledig verantwoordelijk bent voor naleving van de Children's Online Privacy Protection Act van 1998 ("COPPA"), inclusief zonder beperking het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van Informatie van personen onder de leeftijd van dertien (13) jaar, in verband met het gebruik van de Service door U en door Deelnemers.

10.4 E-mails aan Deelnemers. E-mails met betrekking tot de Services worden in het algemeen door U aan Deelnemers gestuurd en niet door Adobe. Ook als bepaalde Deelnemers ervoor hebben gekozen geen communicatie van Adobe te ontvangen, kunnen deze Deelnemers dus bepaalde e-mails met betrekking tot de Service ontvangen die door U zijn verstuurd. Bovendien kan Adobe indien van toepassing e-mails naar Deelnemers verzenden in Uw naam, als Uw agent, op Uw verzoek en namens U. U bent als enige verantwoordelijk voor dergelijke e-mails en de inhoud ervan.

10.5 Mededeling betreffende opnamen en privacy. MET DE SERVICE KUNT U MEETINGS OPNEMEN EN PERSOONLIJK HERLEIDBARE INFORMATIE OVER U EN MEETINGDEELNEMERS VERZAMELEN EN GEBRUIKEN, ZOALS UW NAAM, GESPROKEN TEKST EN DERGELIJKE. DE WETGEVING VAN SOMMIGE STATEN OF LANDEN VEREIST: (a) DAT EEN MEETINGDEELNEMER TOESTEMMING GEEFT VOORDAT COMMUNICATIE WORDT OPGENOMEN; EN (b) BEPERKINGEN TEN AANZIEN VAN HET VERZAMELEN, OPSLAAN EN GEBRUIKEN VAN PERSOONLIJK HERLEIDBARE INFORMATIE. U bent verantwoordelijk voor het verzamelen van deze instemmingen en voor het naleven van alle restricties. Daarom zult U Adobe vrijwaren van, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor enige claim of rechtszaak in samenhang met door U opgenomen communicatie en dergelijke van Meetingdeelnemers.

10.6 Beveiliging. Adobe heeft technische beveiligingen en procedures geïmplementeerd om de communicatie met de Service te beveiligen, met inbegrip van communicatie van Content en Informatie. Bovendien onthult Adobe alleen Content en Informatie als dat overeenkomt met de instructies die U hebt opgegeven via het gebruik van de Service en die anderszins worden aangegeven in het Privacybeleid of in Artikel 9 (Onderzoeken) van deze Overeenkomst. Onverminderd het voorafgaande zijn op de beveiliging van via internet verzonden communicatie (met inbegrip van per e-mail) veel factoren van toepassing die buiten de macht van Adobe liggen, waardoor Adobe de veiligheid of privacy van dergelijke communicatie niet kan garanderen.

11. Service Level Agreement.

11.1 Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service. De doelstelling van Adobe is om redelijke inspanningen te leveren om een Servicebeschikbaarheid te bieden van 99,9% zoals gemeten op een maandelijkse basis ("Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service"). De beschikbaarheid van de Service wordt gedefinieerd als de tijd dat de Service verzoeken kan ontvangen, verwerken en beantwoorden, met uitzondering van Gepland onderhoud, Voorvallen door fouten van klanten en Overmacht. De beschikbaarheid van de Service wordt berekend als een percentage door het aantal minuten dat de Service tijdens de desbetreffende maand beschikbaar is te delen door het totale aantal minuten in de desbetreffende maand, met uitzondering van alle gevallen van Gepland onderhoud, Voorvallen door fouten van klanten en Overmacht.

11.2 Rechtsmiddelen indien de doelstelling voor beschikbaarheid van de Service niet wordt gehaald. Op Uw verzoek berekent Adobe de Beschikbaarheid van Uw Service gedurende een bepaalde kalendermaand. Als de Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service niet is gehaald voor een bepaalde maand, hebt U voor elke dag van die maand dat de Service gedurende meer dan vier (4) aaneengesloten uren niet beschikbaar is, recht op creditering van één (1) dag van de Service, conform de Overeenkomst en de voorwaarden van dit Artikel 11 (Overeenkomst over het niveau van de Service). Bij de berekening van de Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service acht Adobe de Service niet beschikbaar als U binnen drie (3) werkdagen na het niet beschikbaar zijn van de Service een probleemticket hebt geopend bij de klantenservice van Adobe omdat de Service niet beschikbaar is. Als U wilt worden gecrediteerd voor het feit dat Adobe er niet in is geslaagd te voldoen aan de Doelstelling beschikbaarheid van Service, moet U hier schriftelijk om verzoeken en niet later dan in de kalendermaand die volgt op de maand waarin de Service niet beschikbaar, wat heeft geleid tot Uw crediteringsverzoek. Als er een conflict is tussen de gegevens in Uw records en die in de records van Adobe, gelden de records van Adobe. Elke Servicecreditering onder deze Overeenkomst wordt toegepast op Uw

account aan het einde van de dan geldende Servicetermijn. Als U de Service hebt aangeschaft met een maandabonnement of met betaling per gebruik, komt U niet in aanmerking voor crediteringen voortvloeiende uit of in verband met het niet beschikbaar zijn van de Service. De Servicecreditering die in dit Artikel 11 (Overeenkomst over het niveau van de Service) wordt aangeboden, is Uw enige en uitsluitende rechtsmiddel ter zake van storing van de Service of enig onvermogen van Adobe om te voldoen aan de Doelstelling beschikbaarheid van Service. Alle ongebruikte Servicecrediteringen vervallen na beëindiging van deze Overeenkomst.

12. Controle van Servicerecords.

Adobe behoudt zich het recht voor om Servicerecords en -gegevens te controleren om te bevestigen dat Uw toegang tot en gebruik van de Service voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief zonder beperking de toepasselijke Metrische licentiegegevens. Als tijdens deze controle blijkt dat U te weinig hebt betaald, dient U het betreffende totaalbedrag aan Adobe te voldoen inclusief rente vanaf de datum waarop deze betalingen verschuldigd waren volgens de voorwaarden van dit Artikel 12 (Controle van Servicerecords). Onverminderd het voorgaande, als uit een dergelijk onderzoek blijkt dat U meer dan vijf procent (5%) te weinig hebt betaald gedurende de periode waarop de controle betrekking heeft, dient U alle kosten in verband met deze controle alsmede het te weinig betaalde bedrag inclusief rente vanaf de datum waarop deze betaling verschuldigd was conform dit Artikel 12 (Controle van servicerecords), te voldoen. Met deze bepaling worden geen aanvullende rechten en rechtsmiddelen beperkt die Adobe mogelijk heeft of niet heeft vanwege ongeautoriseerd gebruik van de Service.

13. AFWIJZING VAN GARANTIES.

13.1 DE SERVICE EN DE ADD-IN WORDEN IN DE HUIDIGE STAAT EN ZOALS BESCHIKBAAR GELEVERD, MET ALLE EVENTUELE FOUTEN EN ZONDER ENIGE GARANTIE. VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, GEVEN ADOBE, HAAR GELIEERDE BEDRIJVEN, OPDRACHTNEMERS, DIENSTVERLENERS, MEDEWERKERS, AGENTEN, WEDEVERKOPERS, LICENTIEVERLENERS EN ALLE ANDERE PARTIJEN DIE BETROKKEN ZIJN BIJ HET ONTWERP, DE PRODUCTIE OF DE LEVERING VAN DE SERVICE EN DE ADD-IN, GEEN GARANTIES NOCH VERKLARINGEN VAN WELKE SOORT OOK, HETZIJ UITDRUKKELIJKE, STILZWIJGENDE OF WETTELIJKE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ENIG GARANTIE VOOR VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ACCURAAATHEID, SYSTEEMINTEGRATIE OF COMPATIBILITEIT, DEGELIJKE WERKING, AFWEZIGHEID VAN ONACHTZAAMHEID, RUSTIG GENOT EN NIET-SCHENDING VAN WETTEN OF REGELGEVINGEN. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE GARANDEERT OF BEWEERT ADOBE NIET DAT DE SERVICE BLIJVEND, VEILIG, BETROUWBAAR, TOEGANKELIJK, ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZIJN, DAT DE SERVERS EN SOFTWARE VAN ADOBE VRIJ VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN ZIJN OF DAT VERLIES VAN, WIJZIGING VAN OF ONGEOORLOOFDE TOEGANG TOT INFORMATIE OF CONTENT DOOR DERDEN WORDT VOORKOMEN DOOR DE BEVEILIGINGSPROCEDURES EN -MECHANISMEN VAN ADOBE.

13.2 IN SOMMIGE RECHTSGBIEDEN IS UITSLUITING VAN STILZWIJGENDE GARANTIES NIET MOGELIJK, ZODAT DE HIERBOVEN VERMELDE UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS. DEZE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN EN U HEBT MOGELIJK OOK NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN STAAT TOT STAAT (OF VAN LAND TOT LAND) KUNNEN VERSCHILLEN.

14. Beperking van aansprakelijkheid.

14.1 ADOBE EN HAAR LEVERANCIERS ZIJN NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U OF ENIGE DERDE VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, STRAFBARE, GEDEKTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF ZONDER BEPERKING SCHADE WEGENS DE ONMOGELIJKHEID OM DE SERVICE OF ENIGE SOFTWARE TE GEBRUIKEN OF TOEGANG TOT GEGEVENS, INFORMATIE OF CONTENT TE VERKRIJGEN, GEMISTE HANDELSZAKEN, GEDERFDE WINST, BEDRIJFSONDERBREKING OF GELIJKAARDIGE SCHADE), VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE EN GESTEUND OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE, INCLUSIEF STATUTEN, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF ONACHTZAAMHEID), AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN PRODUCT OF OP EEN ANDERE WIJZE,

ZELFS INDIEN ADOBE OF HAAR VERTEGENWOORDIGERS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE WERDEN VERWITTIGD EN ZELFS ALS EEN HIERIN VERMELD MIDDEL OM DE SCHADE TE VERHELPEN IN ZIJN ESSENTIËLE DOELSTELLING BLIJKT TE HEBBEN GEFAALD.

14.2 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ADOBE AAN U VOOR WERKELIJKE SCHADE ONGEACHT DE OORZAAK ZAL BEPERKT ZIJN TOT HET BEDRAG DAT DOOR U IS BETAALD VOOR DE SERVICES IN DE AFGELOPEN TWAALF (12) MAANDEN, INDIEN VAN TOEPASSING. U STEMT ERMEE IN DAT ONGEACHT ENIG ANDERSLUIDENDE WETTELIJKE RICHTLIJN, ELKE VORDERING OF RECHTSGEDING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE SERVICE MOET WORDEN INGESTELD BINNEN EEN (1) JAAR NADAT ZULKE VORDERING OF RECHTSGEDING ONTSTOND BIJ GEBREKE WAARVAN U HET RECHT OM EEN DERGELIJKE VORDERING IN TE STELLEN ZAL HEBBEN VERWERKT. DE LEVERANCIERS VAN ADOBE ZIJN OP GENERLEI WIJZE AANSPRAKELIJK JEGENS U.

14.3 DE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN DIT ARTIKEL 14 (BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID) ZIJN VAN TOEPASSING OP DE HIERBOVEN GENOEMDE GARANTIES EN UITSLUITINGEN VAN GARANTIES EN ALLE ANDERE ASPECTEN VAN DEZE OVEREENKOMST. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, WAARDOOR DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN EVENTUEEL NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. U KUNT EVENTUEEL OOK NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT (OF VAN LAND TOT LAND) KUNNEN VERSCHILLEN. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Adobe jegens U in geval van overlijden of persoonlijk letsel als een gevolg van een grove nalatigheid van Adobe.

15. Toepasselijk recht.

Door toegang tot de Service te zoeken en deze te gebruiken stemmen U en Adobe ermee in dat alle zaken met betrekking tot deze Overeenkomst en Uw toegang tot of gebruik van de Service zullen worden onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de van kracht zijnde betrokken wetten in: (a) de staat Californië, indien een abonnement voor de Service wordt verkregen als U in de Verenigde Staten, Canada of Mexico verblijft, of (b) Engeland, indien een abonnement voor de Service wordt verkregen als U in enig ander rechtsgebied verblijft dan in Artikel 15(a) van deze Overeenkomst is beschreven. De rechter te Santa Clara County (Californië) en de bevoegde rechter te Londen (Engeland) heeft ten aanzien van alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst niet-exclusieve bevoegdheid waar respectievelijk het recht van Californië of Engeland van toepassing is. Deze overeenkomst wordt niet beheerst door de internationale verwijzingsregels van een bepaald land, UCITA of door het Weens Koopverdrag, waarvan de toepassing uitdrukkelijk is uitgesloten.

16. Wetgeving inzake exportbeperkingen.

U erkent dat de Service en de Add-In onder de Amerikaanse wetgeving inzake exportbeperking en sancties ("Wetgeving inzake exportbeperking") vallen en dat U zich zult houden aan de Wetgeving inzake exportbeperking. U mag de Add-In niet direct of indirect exporteren of herexporteren naar of de Services niet gebruiken (of laten gebruiken door een andere gebruiker) in verband met: (a) landen die vallen onder de Amerikaanse exportbeperkingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië); (b) eindgebruikers waarvan U weet of vermoedt dat zij deze zullen gebruiken bij het ontwerpen, ontwikkelen of produceren van nucleaire, chemische of biologische wapens, raketsystemen, ruimtevaartuigen, ruimtesondes of onbemande luchtvaartuigen; of (c) eindgebruikers die zijn uitgesloten van deelname aan de Amerikaanse exporttransacties door enige federale instantie van de Amerikaanse overheid. Daarnaast bent U verantwoordelijk voor naleving van lokale wetgeving in Uw rechtsgebied die invloed kan hebben op Uw recht om de Services of Add-In te importeren, exporteren of gebruiken. Als Adobe kennis ervan heeft genomen dat er een overtreding is begaan, mag Adobe mogelijk de Services of Add-In niet leveren en hiervoor geen ondersteuning bieden.

17. Diversen.

Het is de uitdrukkelijke wens van de Partijen dat de Overeenkomst en alle gerelateerde documenten in de Engelse taal werden opgesteld en dat de Engelse versie van deze overeenkomst de enige versie zal zijn die voor interpretatie en uitoefening van deze Overeenkomst zal worden gebruikt. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het kennen en naleven van wetten die U eventueel zouden kunnen beletten om deel te nemen aan de Service of om enig deel ervan te gebruiken. Indien een bepaling van deze Overeenkomst geacht wordt ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zal deze bepaling zo getrouw als mogelijk worden geïnterpreteerd om de voornemens van de Partijen weer te geven en alle andere bepalingen zullen integraal van kracht blijven. Het niet uitoefenen of afdwingen door Adobe van rechten of voorzieningen uit deze Overeenkomst houdt geen afstand van deze rechten of voorzieningen in tenzij dit door Adobe schriftelijk wordt bevestigd en overeengekomen. Uw rechten hieronder mogen niet worden toegekend of overgedragen aan een derde. Elke Partij zal in het kader van deze Overeenkomst de ander voorzien van een schriftelijke kennisgeving door de andere partij op de hoogte te stellen van het volgende: (a) voor U wordt een kennisgeving verzonden naar het e-mailadres dat samenhangt met Uw account, en (b) voor Adobe wordt een kennisgeving verzonden naar Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, ter attentie van: General Counsel. In het geval dat de voorwaarden van deze Overeenkomst, het Privacybeleid, de DMCA-bepaling of de Metrische licentiegegevens met elkaar in strijd zijn, is de prioriteit van de documenten als volgt: (i) de Metrische licentiegegevens; (ii) de Overeenkomst; (iii) het Privacybeleid en (iv) de DMCA-bepaling. Deze Overeenkomst vormt samen met het Privacybeleid, de DMCA-bepaling en de Metrische licentiegegevens de complete overeenkomst tussen U en Adobe en vervangt alle eerdere overeenkomsten, verklaringen en verstandhoudingen tussen de partijen betreffende de hierin behandelde zaken.

ADOBE CONNECT HOSTED TERMS OF SERVICE

THESE ADOBE® CONNECT™ HOSTED TERMS AND CONDITIONS ARE BETWEEN ADOBE (DEFINED BELOW) AND "YOU" (COLLECTIVELY, THE "PARTIES").

BY USING THE SERVICE (DEFINED BELOW), YOU AGREE THAT ENGLISH LAW GOVERNS YOUR USE OF THE SERVICE IF YOU OBTAIN A SUBSCRIPTION TO THE SERVICE IN ANY LOCATION OTHER THAN THE UNITED STATES, MEXICO, OR CANADA, AND YOU AGREE TO THE TERMS REGARDING GOVERNING LAW AND VENUE SET FORTH IN SECTION 15 (GOVERNING LAW).

YOU AGREE THAT THIS AGREEMENT (DEFINED BELOW) IS LIKE ANY WRITTEN NEGOTIATED AGREEMENT SIGNED BY YOU. THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YOU AND ANY LEGAL ENTITY ON WHOSE BEHALF THE SERVICE IS USED: FOR EXAMPLE, YOUR EMPLOYER.

YOU MAY HAVE ANOTHER WRITTEN AGREEMENT DIRECTLY WITH ADOBE THAT SUPPLEMENTS OR SUPERSEDES ALL OR PORTIONS OF THIS AGREEMENT.

1. Definitions.

"Add-In" means the Adobe Connect Add-in that may be provided to You by Adobe in connection with Your use of the Service, any modified versions and copies of such add-in, and upgrades, updates, and additions to such add-in that are provided to You by Adobe at any time. The Add-In is a client software upgrade automatically delivered to You on an as-needed basis so that You may use certain features of the Service (such as broadcasting audio or video).

"Adobe" means Adobe Systems Incorporated, a Delaware corporation, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, if subsection 15(a) of this Agreement applies; otherwise, it means Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, a company organized under the laws of Ireland and an affiliate and licensee of Adobe Systems Incorporated.

"Agreement" means these terms and conditions, the License Metrics, the Privacy Policy, and the DMCA Provision.

"Concurrent User" means a user of the Service licensed on a concurrent basis that may attend or host a Meeting.

"Content" means all audio, video, multimedia, data, text, images, documents, computer programs, and any other information or materials uploaded by or on behalf of You in connection with Your use of the Service.

"Customer Error Incident" means any Service unavailability resulting from Your applications, Content, Your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.

"DMCA Provision" means Section 21 of the Terms of Use, or any successor provision thereto providing guidelines and instruction regarding the reporting of infringing material being uploaded to or otherwise shared within the Service.

"Force Majeure" means an act of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe's reasonable control.

"Information" means personally identifiable information.

"License Metrics" means terms set forth in a separate writing (such as a quote or written agreement between You and Adobe, or between You and an Adobe authorized reseller of the Services) describing the scope of Your right to use the Service. License Metrics may include Concurrent User, Named Host, Seminar Room, or alternate licensing metric in the quantities set forth in the applicable order documentation. The License Metrics are incorporated by reference into this Agreement.

"Meeting" means an Adobe Connect Hosted meeting, seminar, or webcast as applicable.

"Meeting Attendees" means individuals who attend an online meeting, telephone conference, seminar, or webcast enabled by the Service and hosted by You.

"Named Events Manager" means an individual that has the ability to manage advanced registration for Adobe Connect events, branded event pages, additional email options, and absentee/attendee reporting for meetings, courses, curriculums, presentations, and other content. A Named Events Manager must be an individual, not a group or generic login, and a Named Events Manager license cannot be shared between more than one individual. A Named Events Manager license may be reassigned from one individual to another solely: (a) if the employment or independent contractor relationship of a licensed individual terminates; or (b) in all other cases, upon written permission of the entity from which You purchased the license (i.e., Adobe or an Adobe authorized reseller).

"Named Host" means an individual that has the ability to host a meeting with up to 100 total attendees using the Service. A Named Host may create an unlimited number of Adobe Connect meeting rooms; however, the Named Host can only use one of his/her rooms at any one time and rooms cannot be accessed unless the Named Host is present. A Named Host must be an individual, not a group or generic login, and a Named Host license cannot be shared between more than one individual. A Named Host license may be reassigned from one individual to another solely (a) if the employment or independent contractor relationship of a licensed individual terminates; or (b) in all other cases, upon written permission of the entity from which You purchased the license (i.e., Adobe or an Adobe authorized reseller).

"Participant" means a third party, including without limitation a Meeting Attendee, who interacts with the Service as a result of such party's relationship with or connection to You.

"Privacy Policy" shall mean the Adobe Online Privacy Policy located at <http://www.adobe.com/go/privacy>, or any successor website thereto.

"Scheduled Maintenance" means any maintenance performed during Adobe's standard maintenance windows (currently occurring between Saturday 12:01am Pacific Time and Sunday at 11:59pm Pacific Time, and weekdays between 6:00pm Pacific Time and 11:59pm Pacific Time) and any other maintenance of which You are given at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.

"Seminar Host" means an individual employed or otherwise hired by You to administer the Seminar Room on Your behalf.

"Seminar Room" means an Adobe Connect meeting room on the Service platform with a size that is set based on number of seminar room seats purchased per room. Only one meeting can take place in a Seminar Room at any given time, and a designated Seminar Host must be present in the room for the room to be accessed.

"Service" means individually and collectively, the Adobe Connect Hosted service and/or the Adobe Connect family of services.

"Service Term" means the period of time for which You have elected to pay for and/or use the Service as indicated in the License Metrics.

"Terms of Use" means the then-current online Adobe Terms of Use located at <http://www.adobe.com/go/terms>, or any successor website thereto.

2. Use of the Service.

2.1 Authority to Use Service. You represent and warrant that You have all necessary right, power, and authority to enter into this Agreement and to perform the acts required of You hereunder including: (a) having a valid license to use the software applications that generate Content; (b) the right to submit Content and Your or a Participant's Information in connection with the Service; and (c) the right to use the particular audio conferencing service You use in conjunction with the Service. Otherwise, You are not permitted to submit such Content or Information to Adobe or the Service or use such audio conferencing service.

2.2 Access to Service. You acknowledge that Your ability to access and use the Service may require the payment of third party fees (such as telephone toll charges, ISP, or airtime charges) and that You are responsible for paying such fees. Adobe is not responsible for any equipment or third party services You may need to be able to access and use the Service. You acknowledge and agree that by accessing or using the Service, You may be exposed to materials from third parties that are offensive, indecent, or otherwise objectionable. You may report any violations of these terms to Adobe customer service.

2.3 Log-In Information. To gain access to and use the Service, You may be required to create a log-in ID and password ("Log-In Information"). You are responsible for all activity occurring under Your Log-In Information, and You must keep Your Log-In Information confidential and not share Your Log-In Information with third parties. Adobe has no obligation or responsibility with regard to Your use, distribution, disclosure, or management of Log-In Information. Notwithstanding the foregoing, Adobe may require You to change Your Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.

2.4 Limitations. The Service may not reliably work in some international jurisdictions that regulate Voice Over IP services or where the local government actively blocks or otherwise interferes with cross-border data flows. The Service is not designed or licensed for use in hazardous environments requiring fail-safe controls, including without limitation operation of nuclear facilities, aircraft navigation/communication systems, air traffic control, and life support or weapons systems. Without limiting the generality of the foregoing, Adobe, its affiliates, suppliers, licensors, and resellers specifically disclaim any express or implied warranty of fitness for such purposes.

3. License.

3.1 The Service. Subject to Your compliance with the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to You a non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Service according to the terms and conditions of this Agreement and the applicable License Metrics.

3.2 The Add-In. Subject to the terms and conditions of the Agreement, Adobe grants to You a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Add-In solely in conjunction with Your rights to access and use the Service in accordance with the applicable License Metrics. You shall not modify, port, adapt, or translate the Add-In. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to discover the source code of the Add-In. You cannot use the Add-In on a timeshare or service bureau basis or host, on a subscription basis or otherwise, or use the Add-In to utilize any functionality of the Service for a third party.

3.3 Adobe Presenter. The number of copies of Adobe Presenter installed or used by You or Participants must coincide with the number of seats of Adobe Presenter licenses purchased by You, if any, as set forth in the License Metrics. The terms of this Section 3.3 (Adobe Presenter) are in addition to any terms contained in an end user license agreement accompanying Adobe Presenter.

3.4 Use Restrictions. In connection with Your access or use of the Service, You agree not to: (a) use the Service in any manner that could damage, disable, overburden, or impair any Adobe server, or the network(s) connected to any Adobe server or interfere with any other party's use and enjoyment of the Service; (b) attempt to gain unauthorized access to service, materials, other accounts, computer systems, or networks connected to any Adobe server or to the Service, through hacking, password mining, or any other means; (c) obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Service; (d) engage in any systematic extraction of data or data fields (including e-mail addresses) except as may be

reasonably contemplated through the normal use of the Service including without limitation collecting email addresses of Meeting Attendees for purposes of tracking and/or confirming Meeting attendance; (e) disclose, harvest, or otherwise collect Information (including e-mail addresses or other private information about any third party) without that party's express consent; (f) transmit junk mail, spam, surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, or other unsolicited e-mail or duplicative messages except as may be reasonably contemplated through the normal use of the Service including without limitation conducting surveys, contests, or similar promotions for purposes of encouraging Meeting attendance and/or obtaining Meeting feedback; (g) sell, resell, lend, lease, or rent access to or use of the Service or any portion of the Service, or otherwise transfer any rights to use or access the Service (including without limitation, on a subscription, membership, pay-per-use, time share, computer service business, or service bureau basis, or on any other basis where You permit third parties to conduct conferences, online meeting services, or training sessions utilizing Your access and license rights hereunder); (h) bundle or incorporate the Service with or into any other service, offering, or solution for sale, resale, rent, or lease to third parties; or (i) use the Service for malicious injection of dial tone multi-frequency ("DTMF") commands.

4. Ownership of the Service and Marks.

You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in: (a) the Service; (b) any Adobe software provided in connection with the Service; and (c) all graphics, logos, service marks, and trade names, including third-party names, product names, and brand names used by Adobe in connection with the Service (the "Marks"). You shall not alter or remove any Marks or Adobe copyright notices included in the Service. You, or Your respective licensors, as applicable, own all right, title, and interest in and to any graphics, logos, service marks, and trade names used by You in connection with the Service (excluding Marks). You are welcome to send suggestions on improving the Service, but in doing so, You acknowledge and agree that such suggestions will become the property of Adobe, and Adobe has no obligation to compensate You for such suggestions.

5. Trial Use of Service.

This Section 5 (Trial Use of Service) applies to You solely if You have subscribed to the Service on a trial basis.

5.1 Trial Use. In addition to the other terms of this Agreement, as a trial user of the Service, Your right to access and use the Service is limited as provided in the e-mail communication from Adobe acknowledging Your right to use the Service, or as provided in the Web pages describing trial use of the Service. This trial Service might be offered by Adobe at a later time with different features, for a fee, or not at all, as determined by Adobe in its sole discretion. In order to maintain a consistent quality of service, Adobe reserves the right to temporarily suspend trial access to the Service as needed.

5.2 Termination of Trial Service. Your right to use the Service on a trial basis shall terminate immediately upon expiration of the limited time period granted at the time You subscribed to the Service on a trial basis. In addition, Adobe reserves the right, for any reason in its sole discretion without prior notice, to discontinue or suspend Your trial use, and to terminate Your trial account. Your rights and the rights of Participants to access Content submitted to Your account and processed by the Service shall terminate immediately upon termination of Your right to use the Service.

6. Service Terms and Termination.

6.1 Service Terms. The Agreement shall be in effect for the term of each applicable Service Term as specified in the License Metrics unless earlier terminated as set forth below.

6.2 Termination by Adobe. Adobe may at any time and upon written notice to You immediately terminate this Agreement and Your access to the Service, or suspend or restrict Your access to the Service in whole or in part, if:

(a) You materially breach this Agreement and do not cure such breach within fifteen (15) days of receiving written notice of the breach from Adobe;

(b) Adobe determines in its sole and exclusive judgment that terminating Your access to the Service is advisable for security reasons, to protect Adobe from liability, or for the continued normal and efficient operation of the Service.

6.3 Termination By You. You may terminate this Agreement with respect to each Service Term by contacting Adobe customer service if:

(a) Adobe materially breaches this Agreement and does not cure such breach within fifteen (15) days, and You may be entitled to a prorated refund of any prepaid fees for the remaining balance of the applicable Service Term from the entity from which You purchased the license to the Services (i.e., Adobe or an Adobe authorized reseller);

(b) at any time for any reason or no reason, but without refund of any prepaid fees for the remaining balance of each such applicable Service Term.

6.4 Effect of Termination. Upon termination of this Agreement, You must immediately cease using the applicable Service. Adobe reserves the right to delete any data files associated with Content, Information, or Your use of the Service upon termination of the Service. The following Sections of this Agreement shall survive termination of this Agreement: 1, 4, 6.4, 7-10, and 12-17.

7. Content.

7.1 Your Content. You may upload Content to the Service in connection with Your use of the Service. Adobe does not verify, endorse, or claim ownership of any Content, and You retain all right, title, and interest in and to the Content. Your Content and the Content of Participants may be stored on Adobe's servers at Your request, as necessary for Adobe to provide the Service. You are solely responsible for making and keeping backup copies of Content. Adobe shall use commercially reasonable efforts to block the uploading of Content to the Service that contains viruses detected by using industry standard virus detection software. Except as provided herein, Adobe has no responsibility or liability for the deletion or accuracy of Content, the failure to store, transmit, or receive transmission of Content (whether or not processed by the Service), or the security, privacy, storage, or transmission of other communications originating with or involving use of the Service. Certain features of the Service enable You to specify the level at which such Service restricts access to Your Content. You are solely responsible for applying the appropriate level of access to Your Content.

7.2 Your Representations and Warranties Regarding Content. You represent and warrant that: (a) You are the owner, licensor, or authorized user of all Content; and (b) You will not upload, record, publish, post, link to, or otherwise transmit or distribute Content that: (i) advocates, promotes, incites, instructs, assists, or otherwise encourages violence or any illegal activities; (ii) infringes or violates the copyright, patent, trademark, service mark, trade name, trade secret, or other intellectual property rights of any third party or Adobe, or any rights of publicity or privacy of any party; (iii) attempts to mislead others about Your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents Your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate; (iv) promotes, solicits, or comprises inappropriate, harassing, abusive, profane, defamatory, libelous, threatening, hateful, obscene, indecent, vulgar, pornographic, or otherwise objectionable or unlawful content or activity; (v) is harmful to minors; (vi) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or any other similar software, data, or programs that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, or expropriate any system, data, Information, or property of another; or (vii) violates any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising).

7.3 Adobe Access to Content. You acknowledge that the Service is automated (e.g., Content is uploaded using software tools) and that Adobe personnel will not access, view, or listen to any Content, except as reasonably necessary to perform the Service, including but not limited to the following: (a) respond to support requests; (b) detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues; (c) as deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with legal process; or (d) enforce this Agreement, including investigation of potential violations hereof, as further described in Section 9 (Investigations).

8. Links and Online Services.

8.1 Links. Adobe may provide links to other websites or resources as part of the Service as a convenience to You. Adobe is not responsible for the contents, products, or services on any third party site, and the inclusion of any link does not imply that Adobe endorses the content on such third party sites. You may visit such third party sites solely at Your own risk.

8.2 Online Services.

8.2.1 The Services may facilitate Your access to APIs or other websites maintained by Adobe or its affiliates or third parties offering services (e.g., usage reporting services) ("Online Services"). Your access to and use of any website or online services is governed by the terms, conditions, disclaimers, and notices found on such site or otherwise associated with such services, for example, the Terms of Use. Adobe may at any time, for any reason, modify or discontinue the availability of any website and Online Services.

8.2.2 Adobe does not control, endorse, or accept responsibility for websites or Online Services offered by third parties. Any dealings between You and any third party in connection with a website or Online Services, including delivery of and payment for goods and services and any other terms, conditions, warranties, or representations associated with such dealings, are solely between You and such third party.

8.2.3 EXCEPT AS EXPRESSLY AGREED BY ADOBE OR ITS AFFILIATES OR A THIRD PARTY IN A SEPARATE AGREEMENT, YOUR USE OF WEBSITES AND ONLINE SERVICES IS AT YOUR OWN RISK UNDER THE WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS OF SECTIONS 13 (DISCLAIMER OF WARRANTIES) AND 14 (LIMITATION OF LIABILITY).

9. Investigations.

Adobe does not generally monitor user activity occurring in connection with the Service. If Adobe becomes aware, however, of any possible violations by You of any provision of this Agreement, Adobe reserves the right to investigate such violations, and Adobe may, at its sole discretion: (a) terminate immediately Your license to use the Service as set forth in Section 6.2; or (b) change, alter, or remove Content, in whole or in part, without prior notice to You. If, as a result of such investigation, Adobe believes that criminal activity has occurred, Adobe reserves the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable law enforcement authorities. Adobe is entitled, except to the extent prohibited by applicable law, to disclose any information, including Information, about You in Adobe's possession in connection with Your use of the Service to law enforcement or other government officials, as Adobe in its sole discretion believes to be necessary or appropriate. Adobe will provide You with prior notice of any such disclosure where legally permissible. Further, the DMCA Provision is hereby incorporated by reference.

You agree to indemnify and hold Adobe harmless from and against any and all liabilities, costs, and expenses, including reasonable attorneys' fees, related to or arising from Your Content, the Content of Participants, and Your or any Participant's use of the Service, including any use that violates this Agreement.

10. Privacy.

10.1 Privacy Terms. For information about Adobe's data protection and collection practices, please read the Privacy Policy. You agree that Your access and use of the Service is subject to the Privacy Policy which is incorporated herein by reference. Any Information uploaded by You to the Service for purposes of sharing such Information with Meeting Attendees shall be considered "Content" as described herein, and shall not be Information collected or gathered by Adobe as described in the Privacy Policy.

10.2 Your Responsibilities Regarding Information of Participants. As between Adobe and You, You shall have sole responsibility for any and all Information of Participants used and submitted in connection with the Services, and Adobe shall have no responsibility in connection thereto. You shall comply with all data protection and privacy laws and rules applicable to Your Information and Information of Participants. You shall obtain and maintain consent from Participants: (a) to Your access, use, or disclosure of Information of Participants; and

(b) to Adobe providing the tools for You to perform the actions described herein. You shall obtain any authorizations from Participants required to enable Adobe to provide the Services. You shall defend, indemnify, and hold harmless Adobe from any claim, suit or proceeding brought against Adobe by a Participant in connection with any acts or omissions with regards to such Information of Participants.

10.3 Sensitive Information of Participants. In addition to Your responsibilities set forth in Section 10.2 (Your Responsibilities Regarding Information of Participants), You specifically acknowledge and agree that You are solely responsible for compliance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), including but not limited to, obtaining parental consent for the collection and use of Information from people under the age of thirteen (13) in connection with use of the Service by You and Participants.

10.4 Emails to Participants. E-mails related to the Services are generally sent to Participants by You and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, such Participants may receive certain Service-related e-mails sent by You. In addition, if applicable, Adobe may send e-mails to Participants in Your name as Your agent, at Your request, and on Your behalf. You are solely responsible for such e-mails and the contents thereof.

10.5 Notice Regarding Recording and Privacy. THE SERVICE MAY ALLOW YOU TO RECORD MEETINGS AND COLLECT AND UTILIZE IDENTIFYING INFORMATION ABOUT YOU AND MEETING ATTENDEES, SUCH AS YOUR NAME, VOICE, OR LIKENESS. THE LAWS OF SOME STATES OR COUNTRIES REQUIRE: (a) A MEETING ATTENDEE TO GRANT HIS/HER CONSENT PRIOR TO ANY RECORDING OF COMMUNICATIONS; AND (b) RESTRICTIONS ON THE COLLECTION, STORAGE, AND USE OF PERSONALLY IDENTIFYING INFORMATION. You are responsible for ensuring collection of all such consents and compliance with all such restrictions, and therefore You shall indemnify, defend, and hold Adobe harmless from any claim or suit connected to recordings by You of the communications and likeness of Meeting Attendees.

10.6 Security. Adobe has implemented technical safeguards and procedures to protect communications with the Service including communication of Content and Information. In addition, Adobe will only disclose Content and Information in accordance with instructions provided by You through use of the Service and as otherwise provided in the Privacy Policy or in Section 9 (Investigations) herein. Notwithstanding the foregoing, the security of communications sent over the Internet (including by e-mail) is subject to many factors outside of Adobe's control and, as a result, Adobe does not guarantee the security or privacy of such communications.

11. Service Level Agreement.

11.1 Service Availability Objective. Adobe's objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis ("Service Availability Objective"). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month by the number of total minutes in the applicable month, excluding in all cases Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure.

11.2 Remedy for Failure to Achieve Service Availability Objective. At Your request Adobe will calculate Your Service Availability during a given calendar month. In the event that the Service Availability Objective was not met in a given month, then for each day in such month that the duration of the Service unavailability exceeds four (4) continuous hours, You are entitled to receive a one (1) day Service credit, subject to the Agreement and requirements of this Section 11 (Service Level Agreement). For purposes of calculating the Service Availability Objective, Adobe will only consider the Service unavailable if You opened a trouble ticket relating to the Service unavailability with the Adobe customer support department within three (3) business days of the Service unavailability. To obtain a credit for Adobe's failure to meet the Service Availability Objective, You must request such credit in writing no later than the calendar month following the month of the Service unavailability giving rise to Your credit request. In the event of a conflict between the data in Your records and Adobe's records, the data in Adobe's records shall prevail. Any Service credit due hereunder will be applied to Your account at the conclusion of the then-current Service Term. If You purchased the Service on a monthly or pay-per use basis, You are not eligible for any credits arising from or relating to Service unavailability. The Service credit offered in

this Section 11 (Service Level Agreement) shall be Your sole and exclusive remedy for any failure of the Service or any failure of Adobe to meet the Service Availability Objective. Any unused Service credits shall expire upon termination of this Agreement.

12. Audit of Service Records.

Adobe reserves the right to audit Service records and data for purposes of confirming that Your Service access and use conform to the requirements of this Agreement, including without limitation the applicable License Metrics. You shall pay Adobe the full amount of any underpayment revealed by such audit plus interest from the date such payments were due under the terms of this Section 12 (Audit of Service Records). Notwithstanding the foregoing, if such audit reveals an underpayment by more than five percent (5%) for the period covered by the audit, You shall pay all of the fees and costs associated with such audit and the amount underpaid with interest from the date such payment was due pursuant to this Section 12 (Audit of Service Records). This provision does not limit any additional rights and remedies at law or in equity that Adobe may have due to unauthorized use of the Service.

13. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

13.1 THE SERVICE AND THE ADD-IN ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE BASIS" "WITH ALL FAULTS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, RESELLERS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE SERVICE AND THE ADD-IN DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE SERVICE WILL BE CONTINUOUS, SECURE, RELIABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT ADOBE'S SERVERS AND SOFTWARE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ADOBE'S SECURITY PROCEDURES AND MECHANISMS WILL PREVENT THE LOSS OR ALTERATION OF OR IMPROPER ACCESS TO INFORMATION OR CONTENT BY THIRD PARTIES.

13.2 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

14. Limitation of Liability.

14.1 NEITHER ADOBE NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, COVER, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR THE INABILITY TO USE THE SERVICE OR ANY SOFTWARE OR ACCESS DATA, INFORMATION OR CONTENT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR THE LIKE), ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE AND BASED ON ANY THEORY OF LIABILITY INCLUDING STATUTE, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADOBE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

14.2 ADOBE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE SERVICE IN THE LAST TWELVE (12) MONTHS, IF ANY. YOU AGREE THAT REGARDLESS OF ANY STATUTE OR LAW TO THE CONTRARY, ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATED TO USE OF THE SERVICE MUST BE FILED WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION AROSE OR BE FOREVER BARRED. ADOBE'S SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY TO YOU FOR ANY REASON.

14.3 THE LIMITATIONS ON LIABILITY IN THIS SECTION 14 (LIMITATIONS OF LIABILITY) ARE INTENDED TO APPLY TO THE WARRANTIES AND DISCLAIMERS ABOVE AND ALL OTHER ASPECTS OF THIS AGREEMENT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Nothing contained in this Agreement limits Adobe's liability to You in the event of death or personal injury resulting from Adobe's gross negligence.

15. Governing Law.

By accessing and using the Service, You and Adobe agree that all matters relating to this Agreement and Your access to, or use of, the Service shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws in force in: (a) the State of California, if You obtained a subscription to the Service when You are in the United States, Canada, or Mexico; or (b) England, if You obtained a subscription to the Service when You are in any jurisdiction not described in Section 15(a) herein. The respective courts of Santa Clara County, California when California law applies and the competent courts of London, England, when the law of England applies, shall each have non-exclusive jurisdiction over all disputes relating to this Agreement. This Agreement will not be governed by the conflict of law rules of any jurisdiction, UCITA, or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which are expressly excluded.

16. Export Control Laws.

You acknowledge that the Service and Add-In are subject to the U.S. export control and sanctions laws (including the Export Administration Regulations) ("Export Controls") and that You will comply with the Export Controls. You will not export or re-export the Add-In, directly or indirectly, to, or use (or enable any other user to use) the Services in connection with: (a) any countries that are subject to U.S. export restrictions (including, but not limited to, Cuba, Iran, North Korea, Sudan, and Syria), (b) any end user whom You know or have reason to know will utilize them in the design, development or production of nuclear, chemical or biological weapons, or rocket systems, space launch vehicles, and sounding rockets, or unmanned air vehicle systems, or (c) any end user who has been prohibited from participating in the U.S. export transactions by any federal agency of the U.S. government. In addition, You are responsible for complying with any local laws in Your jurisdiction which may impact its right to import, export, or use the Service or Add-In. If Adobe has knowledge that a violation has occurred, Adobe may be prohibited from providing maintenance and support for the Services or Add-In.

17. Miscellaneous.

It is the express wish of the Parties that the Agreement and all related documents have been drawn up in English and that the English version of this Agreement shall be the sole version used in interpreting and enforcing this Agreement. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. You are solely responsible for Your familiarity and compliance with any laws that may prohibit You from participating in or using any part of the Service. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intentions of the Parties, and all other provisions will remain in full force and effect. Adobe's failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Adobe in writing. Your rights hereunder may not be assigned or transferred to any third party. Each Party will provide the other with written notice under this Agreement by sending the other party notice as follows: (a) for You, notice will be sent to the e-mail address associated with Your account; and (b) for Adobe, notice will be sent to Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. In the event the terms of this Agreement, the Privacy Policy, DMCA Provision or the License Metrics conflict, the documents shall have the following order of precedence: (i) the License Metrics; (ii) the Agreement; (iii) the Privacy Policy and (iv) the DMCA Provision. This Agreement, including the Privacy Policy, DMCA Provision, and License Metrics,

constitutes the entire agreement between You and Adobe and supersedes all prior agreements, representations, and understandings between the Parties regarding the subject matter contained herein.

Connect_Hosted_TOS-en_US-20120509_1501

ADOBE CONNECT HOSTED CONDITIONS DU SERVICE

CES CONDITIONS DE SERVICES ADOBE® CONNECT™ HOSTED SONT ETABLIES ENTRE ADOBE (DEFINIE CI-DESSOUS) ET « VOUS » (COLLECTIVEMENT DESIGNES PAR LES « PARTIES »).

EN UTILISANT LE SERVICE (DEFINI CI-APRES), VOUS ACCEPTEZ QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES SOIT SOUMISE A LA LEGISLATION ANGLAISE SI VOUS OBTENEZ UN ABONNEMENT DANS UN PAYS AUTRE QUE LES ETATS-UNIS, LE MEXIQUE OU LE CANADA ET LES TERMES CONCERNANT LE DROIT APPLICABLE ET LES JURIDICTIONS COMPETENTES DEFINIS DANS L'ARTICLE 15 (DROIT APPLICABLE).

VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PRESENT CONTRAT (DEFINI CI-APRES) REVET LE MEME CARACTERE QUE TOUT AUTRE CONTRAT ECRIT QUE VOUS AURIEZ NEGOCIE ET SIGNE. CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE, AINSI QU'A TOUTE AUTRE SOCIETE POUR LE COMPTE DE LAQUELLE LE SERVICE EST UTILISE : PAR EXEMPLE, VOTRE EMPLOYEUR.

VOUS POUVEZ AVOIR UN AUTRE CONTRAT ECRIT DIRECTEMENT AVEC ADOBE QUI COMPLETE OU REMPLACE LA TOTALITE OU UNE PARTIE DU PRESENT CONTRAT.

1. Définitions.

« Add-In » désigne l'Add-In d'Adobe Connect qui peut Vous être fourni par Adobe en relation avec votre utilisation du Service, toutes les versions et leurs copies dudit module ainsi que les mises à niveau, mises à jour et compléments à ce module qui Vous sont fournis par Adobe à quelque moment que ce soit. L'Add-In est une mise à jour du logiciel client qui Vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que Vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

Le terme « Adobe » désigne Adobe Systems Incorporated, société immatriculée dans l'Etat du Delaware aux Etats-Unis, 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110, si l'Article 15(a) du présent Contrat s'applique ; dans le cas contraire, ce terme désigne Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, société de droit irlandais et société affiliée et licenciée d'Adobe Systems Incorporated.

« Contrat » désigne les présentes dispositions, l'Etendue de la Licence, la Charte de traitement des données personnelles et les dispositions de la Loi DMCA.

« Utilisateur simultané » désigne un utilisateur du Service, concédé de manière simultanée, qui peut assister à une Réunion ou en organiser une.

« Contenu » signifie tous les programmes audio, vidéo, multimédia, données, textes, images, documents et programmes informatiques, ainsi que toute autre information ou tout autre document téléchargé par Vous ou pour votre compte en relation avec l'utilisation du Service.

« Incident dû à une erreur du Client » désigne toute indisponibilité du Service due à vos applications, votre contenu ou votre équipement, ou à des actes ou omissions de tout utilisateur du Service.

« Dispositions de la Loi DMCA » désigne l'Article 21 des Conditions d'utilisation ou toute autre disposition lui succédant, qui stipule les directives et instructions concernant le signalement d'éléments contrefaits téléchargés vers le Service ou autrement partagés sur ce dernier.

La « Force majeure » désigne un cas fortuit, des actes de terrorisme, mouvements de grève, incendies, inondations, tremblements de terre, actions, restrictions ou ordres gouvernementaux, attaques en déni de service et autre conduite malveillante, défaillances des services publics ou toute autre cause d'indisponibilité du Service échappant au contrôle raisonnable d'Adobe.

« Informations » désigne les informations d'identification personnelle.

« Etendue de la Licence » désigne les dispositions prévues séparément par écrit (telles qu'une citation ou un contrat écrit, conclu entre Vous et Adobe ou entre Vous et un revendeur du Service agréé par Adobe) décrivant l'étendue de vos droits d'utiliser le Service. L'Etendue de la Licence peut inclure l'Utilisateur simultanément, l'Hôte désigné, la Salle de séminaire ou d'autres étendues de licence dans les quantités spécifiées dans le document de commande applicable. Les types d'Etendue de la Licence sont inclus par référence dans le présent Contrat.

Le terme « Réunion » désigne une réunion, un séminaire ou une diffusion sur le Web Adobe Connect Hosted, selon le cas.

« Participants à la réunion » désigne les personnes qui assistent à une réunion en ligne, une conférence téléphonique, un séminaire ou une diffusion sur le Web géré par le Service et hébergé par Vous.

« Responsable d'événements désigné » désigne une personne autorisée à gérer un enregistrement avancé pour les événements Adobe Connect, les pages d'événements de la marque, les options de messagerie complémentaires et le compte-rendu des absents/participants aux réunions, cours, programmes, démonstrations et autre contenu. Un Responsable d'événements désigné doit être une personne, et non un groupe ni un compte générique, et une licence de Responsable d'événements désigné ne peut pas être partagée par plusieurs personnes. Une licence de Responsable d'événements désigné peut être cédée d'une personne à une autre uniquement : (a) si la relation professionnelle ou d'entrepreneur indépendant d'une personne possédant une licence prend fin ou (b) dans tous les autres cas, sur autorisation écrite de l'entité à laquelle Vous avez acheté la Licence (c'est-à-dire, Adobe ou un revendeur agréé par Adobe).

« Hôte désigné » désigne un utilisateur autorisé à organiser une réunion avec un maximum de 100 participants utilisant le Service. Un Hôte désigné peut créer un nombre illimité de salles de réunion Adobe Connect, cependant, l'Hôte désigné ne peut utiliser qu'une seule de ses salles à la fois et les salles ne sont pas accessibles à moins que l'Hôte désigné ne soit présent. Un Hôte désigné doit être une personne, et non un groupe ni un compte générique, et une licence d'Hôte désigné ne peut pas être partagée par plusieurs personnes. Une licence d'Hôte désigné peut être cédée d'une personne à une autre uniquement (a) si la relation professionnelle ou d'entrepreneur indépendant d'une personne possédant une licence prend fin ou (b) dans tous les autres cas, sur autorisation écrite de l'entité à laquelle Vous avez acheté la Licence (c'est-à-dire, Adobe ou un revendeur agréé par Adobe).

« Participant » désigne un tiers, notamment, mais sans s'y limiter, un Participant à la réunion qui interagit avec le Service du fait de sa relation ou en rapport avec Vous.

L'expression « Charte de traitement des données personnelles » désigne la Charte de traitement des données personnelles en ligne d'Adobe figurant sur http://www.adobe.com/go/privacy_fr ou tout site Web qui lui succédera.

« Maintenance programmée » désigne toute maintenance effectuée pendant les horaires de maintenance habituels d'Adobe (actuellement du samedi à 0h01, heure du Pacifique au dimanche à 23h59, heure du Pacifique et en semaine de 18h00, heure du Pacifique à 23h59 heure du Pacifique) et toute autre maintenance dont Vous êtes prévenu au moins quarante-huit (48) heures à l'avance. Adobe peut effectuer une maintenance sur tout ou partie du Service afin de procéder à une mise à niveau du matériel ou des logiciels qui font fonctionner ou assurent le support du Service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité ou de se pencher sur tout problème qu'Adobe estime approprié pour la poursuite du bon fonctionnement du Service.

« Hôte de séminaire » désigne une personne employée ou autrement engagée par Vous pour gérer la Salle de séminaire pour votre compte.

« Salle de séminaire » désigne une salle de réunion Adobe Connect sur la plate-forme Service dont la taille est basée sur le nombre de places achetées par salle. Une seule réunion peut avoir lieu dans une Salle de séminaire à un moment donné et l'Hôte de séminaire désigné doit être présent dans la salle pour que celle-ci soit accessible.

« Service » désigne individuellement et collectivement, le service Adobe Connect Hosted et/ou la gamme de services Adobe Connect.

« Période du service » désigne la période de temps pour laquelle Vous avez choisi de payer pour le Service et/ou de l'utiliser comme indiqué dans l'Etendue de la Licence.

« Conditions du service » désigne les Conditions du Service d'Adobe actuellement en ligne figurant sur http://www.adobe.com/go/terms_fr ou tout autre site Web qui lui succédera.

2. Utilisation du Service.

2.1 Autorisation d'utilisation du Service. Vous déclarez et garantisiez que Vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires à la conclusion du présent Contrat et la réalisation des actes qui Vous sont imposés ci-après, dont : (a) la jouissance d'une licence valide d'utilisation des applications logicielles qui créent du Contenu ; (b) le droit de soumettre du Contenu ainsi que vos Informations personnelles ou celles d'un Participant dans le cadre du Service et (c) le droit d'utiliser le service d'audioconférence spécifique que Vous utilisez dans le cadre du Service. Sinon, Vous n'êtes pas autorisé à soumettre un tel Contenu ou de telles Informations à Adobe ou au Service, ni à utiliser ledit service d'audioconférence.

2.2 Accès au Service. Vous reconnaissez que votre capacité à accéder au Service et à l'utiliser peut nécessiter le paiement de frais tiers (tels que des frais téléphoniques, de FAI ou d'utilisation du réseau) et que le règlement de tels frais Vous incombe. Adobe n'est responsable d'aucun matériel ou service tier dont Vous pourriez avoir besoin pour accéder au Service et l'utiliser. Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant au Service, ou en l'utilisant, Vous pouvez être confronté à du contenu de tiers qui est offensant, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez faire état de toute violation de ces termes au Service Clientèle d'Adobe.

2.3 Informations de connexion. Pour accéder au Service et l'utiliser, Vous pouvez être appelé à créer un identifiant et un mot de passe (« Informations de connexion »). Vous êtes responsable de toutes les activités se produisant avec vos Informations de connexion et Vous devez en assurer la confidentialité et ne pas les partager avec des tiers. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont Vous utilisez, distribuez, divulguez ou gérez vos Informations de connexion. Nonobstant ce qui précède, Adobe peut Vous demander de modifier vos Informations de connexion si lesdites Informations de connexion ne sont pas conformes aux dispositions du présent Contrat.

2.4 Limitations. Le Service peut ne pas fonctionner de manière fiable dans certaines juridictions internationales qui réglementent les services de Voix sur IP ou dans les endroits où le gouvernement local bloque activement ou interfère de toute autre manière avec les flux de données transfrontaliers. Le Service n'est pas conçu ni concédé sous licence pour une utilisation dans des environnements à risque nécessitant des contrôles de sécurité, notamment mais sans s'y limiter, l'exploitation d'installations nucléaires, de systèmes de navigation ou de communication aérienne, de contrôle du trafic aérien et des systèmes d'entretien artificiel de la vie ou d'armement. Sans limiter le caractère général de ce qui précède, Adobe, ses sociétés affiliées, fournisseurs, donneurs de licence et revendeurs excluent explicitement toute garantie explicite ou implicite de convenance auxdits usages.

3. Licence.

3.1 Le Service. Sous réserve que Vous respectiez les dispositions du présent Contrat, Adobe Vous accorde un droit non exclusif, non cessible et révocable d'accès au Service et d'utilisation de ce dernier, conformément aux dispositions du présent Contrat et à l'Etendue de la Licence applicable.

3.2 L'Add-In. Sous réserve des dispositions du présent Contrat, Adobe Vous accorde une licence non exclusive, non cessible et révocable pour installer et utiliser l'Add-In exclusivement dans le cadre de vos droits d'accès au Service et d'utilisation de ce dernier, conformément à l'Etendue de la Licence en vigueur. Vous n'êtes pas autorisé à modifier, transférer, adapter ou traduire l'Add-In. Vous ne devez pas désosser, décompiler, démonter ou essayer de toute autre manière de découvrir le code source de l'Add-In. Vous ne pouvez pas utiliser l'Add-In

sur une base de temps partagé ou de service bureau ni héberger, sur la base d'un abonnement ou autre, ni utiliser l'Add-In afin d'exploiter toute fonctionnalité du Service pour un tiers.

3.3 Adobe Presenter. Le nombre de copies d'Adobe Presenter que Vous ou des Participants avez installées ou utilisez, doit coïncider au nombre de places de licences Adobe Presenter que Vous avez achetées, le cas échéant, comme indiqué dans l'Etendue de la Licence. Les dispositions du présent Article 3.3 (Adobe Presenter) viennent s'ajouter à toute disposition contenue dans un contrat de licence d'utilisateur final joint à Adobe Presenter.

3.4 Restrictions d'utilisation. En rapport avec votre accès au Service ou votre utilisation, Vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit : (a) utiliser le service d'une manière quelconque susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à tout serveur d'Adobe ou tout réseau connecté à tout serveur d'Adobe, ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance du Service par toute autre partie ; (b) tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux documents, à d'autres comptes, aux systèmes ou réseaux informatiques connectés à tout serveur d'Adobe ou au Service, par piratage informatique, par recherche de mots de passe ou par tout autre moyen ; (c) obtenir ou essayer d'obtenir tous documents ou informations par des moyens quelconques qui n'ont pas été mis à disposition intentionnellement par le biais du Service ; (d) se livrer à une quelconque opération d'extraction systématique de données ou de champs de données (y compris des adresses électroniques) sauf si elle est raisonnablement envisagée dans le cadre de l'utilisation normale du Service notamment, mais sans s'y limiter, la collecte d'adresses électroniques de Participants à la réunion aux fins de suivi et/ou de confirmation de participation à la Réunion ; (e) divulguer, recueillir ou collecter des Informations d'une quelconque manière (y compris des adresses électroniques ou toute autre information privée concernant un tiers) sans le consentement exprès de ce dernier ; (f) transmettre des pourriels, des enquêtes, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes ou tout autre courrier électronique non sollicité ou message en cascade sauf dans le cas où ils sont envisagés dans le cadre de l'utilisation normale du Service, notamment mais sans s'y limiter, en réalisant des enquêtes, des jeux-concours ou des opérations publicitaires similaires afin d'encourager la participation à la Réunion et/ou d'obtenir des commentaires sur la Réunion ; (g) vendre, revendre, prêter, louer avec bail ou louer l'accès ou l'utilisation de tout ou partie du Service ou transférer autrement tout droit d'utiliser le Service ou d'y accéder (y compris, mais sans s'y limiter, sur la base d'un abonnement, d'une adhésion, d'une facturation à l'utilisation, d'une utilisation à temps partagé, par le biais d'une entreprise de services informatiques ou d'un service bureau, ou sur toute autre base dans laquelle Vous autorisez des tiers à effectuer des conférences, des services de réunion en ligne ou des séances de formation en utilisant vos droits d'accès et de licences en vertu des présentes) ; (h) assembler ou incorporer le Service avec ou dans tout autre service, offre ou solution à la vente, revente, location ou location avec bail à des tiers ou (i) utiliser le Service pour l'injection malveillante de commandes de multifréquence à deux tonalités (« DTMF »).

4. Propriété des Services et des Marques.

Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous les droits, titres et intérêts sur : (a) le Service ; (b) tout logiciel Adobe fourni dans le cadre du Service et (c) tous les graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux, y compris des noms de tiers, des noms de produits et des marques utilisés par Adobe en lien avec le Service (les « Marques »). Vous ne devez modifier ni supprimer aucune Marque ou mention de droits d'auteur d'Adobe incluse dans le Service. Vous ou vos donneurs de licences respectifs, le cas échéant, possédez tous les droits, titres et intérêts relativement aux graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux utilisés par Vous en relation avec le Service (excepté les Marques). Vous êtes invité à envoyer vos suggestions sur l'amélioration du Service. Toutefois, si Vous agissez de la sorte, Vous reconnaissez et acceptez que lesdites suggestions deviennent la propriété d'Adobe et qu'Adobe n'est nullement tenue de Vous dédommager pour ces suggestions.

5. Utilisation d'essai du Service.

Le présent Article 5 (Utilisation d'essai du Service) Vous est applicable uniquement si Vous avez souscrit au Service sur la base d'une version d'essai.

5.1 Utilisation d'essai. Outre les dispositions du présent Contrat, en tant qu'utilisateur du Service à titre d'essai, vos droits d'accès au Service et d'utilisation de ce dernier se limitent aux dispositions qui vous ont été

communiquées par Adobe via courrier électronique reconnaissant vos droits d'utilisation du Service ou stipulées dans les pages Web décrivant l'utilisation d'essai du Service. Ce Service d'essai doté de fonctionnalités différentes peut être offert ultérieurement par Adobe gratuitement ou moyennant des frais, à la seule discrétion d'Adobe. Afin de conserver une qualité de service constante, Adobe se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service à titre d'essai, si nécessaire.

5.2 Résiliation du Service d'essai. Vos droits d'utilisation du Service sur la base d'une version d'essai seront immédiatement résiliés dès l'expiration de la période de temps limitée accordée au moment où Vous avez souscrit au Service sur la base d'une version d'essai. En outre, Adobe se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion et sans notification préalable, d'interrompre ou de suspendre votre utilisation d'essai et de résilier votre compte d'essai. Vos droits et les droits des Participants à accéder au Contenu soumis sur votre compte et traité par le Service seront immédiatement résiliés dès la résiliation de vos droits d'utilisation du Service.

6. Périodes et résiliation du Service.

6.1 Périodes du Service. Le Contrat entrera en vigueur pour la durée de chaque Période du Service applicable, comme indiqué dans l'Etendue de la Licence, sauf en cas de résiliation anticipée, tel qu'établi ci-après.

6.2 Résiliation par Adobe. Adobe peut immédiatement et à tout moment, en Vous informant par écrit, mettre fin au présent Contrat et à votre accès au Service, ou suspendre ou restreindre votre accès au Service en tout ou partie, si :

(a) Vous enfreignez substantiellement le présent Contrat et ne remédiez pas dans les quinze (15) jours suivant la réception de la notification écrite du manquement envoyée par Adobe.

(b) Adobe détermine à sa seule et exclusive discrétion que la suspension de votre accès au Service est souhaitable pour des raisons de sécurité, afin de protéger Adobe de toute responsabilité ou afin de poursuivre le fonctionnement normal et efficace du Service.

6.3 Résiliation de votre part. Vous pouvez résilier le présent Contrat en ce qui concerne chaque Période de Service en contactant le service clientèle d'Adobe si :

(a) Adobe enfreint substantiellement le présent Contrat et ne remédie pas audit manquement dans les quinze (15) jours et Vous avez droit à un remboursement proportionnel de tout frais payé à l'avance pour le solde restant de la Période du Service applicable, de la part de la société auprès de laquelle Vous avez acheté la licence d'utilisation des Services (c'est-à-dire, Adobe ou un revendeur agréé par Adobe) ;

(b) à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans motif, mais sans remboursement des frais payés à l'avance pour le solde restant de chaque Période du Service applicable.

6.4 Effet de la résiliation. En cas de résiliation du présent Contrat, Vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Service applicable. Adobe se réserve le droit de supprimer tout fichier de données associé au Contenu, aux Informations ou à votre utilisation du Service dès la résiliation du Service. Les Articles suivants du présent Contrat sont applicables nonobstant la résiliation du présent Contrat : 1, 4, 6.4, 7-10 et 12-17.

7. Contenu.

7.1 Votre contenu. Vous pouvez télécharger du Contenu vers le Service en rapport avec votre utilisation du Service. Adobe ne vérifie, ne cautionne ou ne revendique aucune propriété de quelque Contenu que ce soit et Vous conservez tout droit, titre et intérêt sur le Contenu. Votre contenu et celui des Participants peut être stocké sur les serveurs Adobe à votre demande, selon les besoins d'Adobe pour fournir le Service. Vous êtes seul responsable de la création et de la conservation des copies de sauvegarde du Contenu. Adobe entreprendra des efforts commercialement raisonnables pour bloquer le téléchargement de Contenu vers le Service contenant des virus détectés en utilisant un logiciel antivirus standard du secteur. Sauf en cas d'autorisation par les présentes, Adobe n'a aucune responsabilité ou n'offre aucune garantie quant à la suppression ou à l'exactitude

du Contenu, l'impossibilité de stocker, transmettre ou recevoir la transmission de Contenu (traité ou non par le Service) ou la sécurité, la confidentialité, le stockage ou la transmission d'autres communications ayant pour origine ou impliquant l'utilisation du Service. Certaines fonctionnalités du Service Vous permettent de préciser le niveau de limitation de l'accès à votre contenu. Vous êtes seul responsable de l'application du niveau d'accès adéquat à votre contenu.

7.2 Vos Déclarations et Garanties relatives au Contenu. Vous déclarez et garantisiez que : (a) Vous êtes le propriétaire, le donneur de licence ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus et (b) Vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer, d'une quelconque manière, un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toutes activités illégales ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tout droit à l'image ou au respect de la vie privée de toute partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'autres communications, travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne physique ou morale, ou est d'une quelconque manière matériellement faux, trompeur ou inexact ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, diffamatoire, calomnieux, menaçant, haineux, obscène, indécent, vulgaire, pornographique ou autrement inacceptable ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient tout virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement ou tout autre logiciel, toute donnée ou tout programme similaire pouvant endommager, interférer de manière préjudiciable, intercepter subrepticement ou exproprier tout système, toute donnée, Information ou propriété d'autrui ; ou (vii) enfreint tout acte législatif, toute loi, ordonnance ou réglementation (y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations ou la publicité mensongère).

7.3 Accès d'Adobe au Contenu. Vous reconnaissez que le Service est automatisé (c'est-à-dire que le Contenu est téléchargé en utilisant des outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accédera pas à, ne visualisera pas et n'écouterà pas quelque Contenu que ce soit, sauf dans la mesure où cela s'avérerait nécessaire pour fournir le Service notamment, mais sans s'y limiter, dans les cas suivants : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, empêcher ou gérer d'une autre façon des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques ; (c) si nécessaire ou conseillé par Adobe de bonne foi pour se conformer à des exigences légales ou un processus juridique ; ou (d) faire appliquer ce Contrat, y compris une enquête sur des violations potentielles du présent Contrat, comme décrit dans l'Article 9 (Enquêtes).

8. Liens et Services en ligne.

8.1 Liens. Adobe peut fournir des liens vers d'autres sites Web ou ressources dans le cadre du Service pour votre commodité. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services de sites tiers et l'établissement de liens quelconques ne signifie pas qu'Adobe approuve le contenu de ces sites tiers. Vous pouvez visiter les sites de ces tiers, mais exclusivement à vos propres risques.

8.2 Services en ligne.

8.2.1 Les Services peuvent faciliter votre accès aux API ou autres sites Web gérés par Adobe ou ses sociétés affiliées ou des services tiers (tels que des services de rapport d'utilisation) (« Services en ligne »). Votre accès aux sites Web ou services en ligne et votre utilisation de ceux-ci sont régis par les dispositions, conditions, exclusions et notifications disponibles sur le site en question ou associées d'une autre manière auxdits services, par exemple, les Conditions d'utilisation. Adobe peut à tout moment, pour quelque raison que ce soit, modifier ou interdire l'accès à tout site Web et Service en ligne.

8.2.2 Adobe ne contrôle pas et n'approuve pas les sites Web ou les Services en ligne proposés par des tiers et n'assume aucune responsabilité vis-à-vis de ceux-ci. Toute transaction entre Vous et un tiers concernant un site Web ou des Services en ligne, y compris la livraison et le paiement des biens et services ainsi que toutes autres dispositions, conditions, garanties ou déclarations liées à ces transactions ne concernent que Vous et ledit tiers.

8.2.3 SAUF ACCORD EXPLICITE CONTRAIRE D'ADOBE, DE SES SOCIETES AFFILIEES OU D'UN TIERS DANS UN CONTRAT DISTINCT, VOUS UTILISEZ LES SITES WEB ET LES SERVICES EN LIGNE A VOS PROPRES RISQUES, CONFORMEMENT AUX LIMITATIONS DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITE DECRITES AUX ARTICLES 13 (EXCLUSION DE GARANTIE) ET 14 (LIMITATION DE RESPONSABILITE).

9. Enquêtes.

Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en relation avec le Service. Cependant, s'il venait à la connaissance d'Adobe une possible violation de votre part de toute disposition du présent Contrat, Adobe se réserve le droit d'examiner cette violation et Adobe, à sa seule discrétion, peut :

- (a) immédiatement mettre un terme à votre licence d'utilisation du Service tel qu'énoncé à l'Article 6.2 ou
- (b) changer, modifier ou supprimer le Contenu, en tout ou partie, sans préavis. Si, à la suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier à toutes les administrations compétentes chargées de faire respecter la loi et de coopérer avec ces dernières. Adobe a le droit, sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, de divulguer toute information, y compris les Informations Vous concernant en sa possession, en relation avec votre utilisation du service, aux administrations ou à d'autres services nationaux chargés de faire respecter la loi, si Adobe, à sa seule discrétion, juge cela nécessaire ou approprié. Adobe Vous prévient avant cette divulgation dans la mesure où la loi l'autorise. De plus, les dispositions de la Loi DMCA sont intégrées aux présentes par référence.

Vous convenez de tenir Adobe indemne et à couvert de toute responsabilité, tout coût ou toute dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre contenu, du Contenu des Participants et de votre utilisation du Service ou celle de tout Participant, notamment toute utilisation enfreignant le présent Contrat.

10. Respect de la vie privée.

10.1 Dispositions de confidentialité. Pour obtenir des informations au sujet des pratiques d'Adobe de protection et de collecte des données, veuillez consulter la Charte de traitement des données personnelles. Vous reconnaissez que votre accès au Service et l'utilisation de ce dernier sont soumis à la Charte de traitement des données personnelles qui est intégrée aux présentes par référence. Toutes Informations que Vous téléchargez vers le Service aux fins de partage de ces Informations avec des Participants à la réunion seront considérées comme du « Contenu » tel que décrit dans les présentes et ne seront pas des Informations collectées ou recueillies par Adobe tel que décrit dans la Charte de traitement des données personnelles.

10.2 Vos responsabilités envers les Informations des Participants. Tout comme entre Adobe et Vous, Vous êtes seul responsable de toutes les Informations des Participants utilisées et soumises en relation avec les Services et, en aucun cas, Adobe ne peut être tenue responsable de ces dernières. Vous devez vous conformer à toutes les règles et lois de protection et de confidentialité des données applicables à vos Informations et aux Informations des Participants. Vous devez obtenir et conserver le consentement des Participants : (a) pour accéder aux Informations des Participants, les utiliser ou les divulguer ; et (b) pour qu'Adobe Vous fournisse les outils afin d'effectuer les actions décrites dans les présentes. Vous devez obtenir toute autorisation nécessaire des Participants pour permettre à Adobe de fournir les Services. Vous devez rembourser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation, toute poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par un Participant concernant toutes omissions ou tous actes relatifs à de telles Informations des Participants.

10.3 Informations sensibles des Participants. Parallèlement à vos responsabilités établies à l'Article 10.2 (Vos responsabilités envers les Informations des Participants), Vous reconnaissez et acceptez particulièrement que Vous êtes seul responsable de la conformité à la loi Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (« COPPA », Loi sur la Protection des données personnelles des enfants en ligne), notamment mais sans s'y limiter, de l'obtention de l'accord parental pour collecter et utiliser des Informations auprès de personnes de moins de treize (13) ans en ce qui concerne votre utilisation du Service ou celle des Participants.

10.4 Courriers électroniques envoyés aux Participants. Les courriers électroniques concernant les Services sont généralement envoyés aux Participants par Vous et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont pu refuser de recevoir des communications d'Adobe, ces Participants pourront recevoir certains courriers électroniques relatifs au Service de votre part. De plus, le cas échéant, Adobe peut envoyer des courriers électroniques aux Participants en votre nom en tant que votre agent, sur votre demande et pour votre compte. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et du contenu inclus.

10.5 Notification relative à l'enregistrement et au respect de la vie privée. LE SERVICE PEUT VOUS AUTORISER A ENREGISTRER LES REUNIONS, A COLLECTER ET UTILISER LES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION VOUS CONCERNANT ET RELATIVES AUX PARTICIPANTS A LA REUNION, TELLES QUE LE NOM, LA VOIX OU L'APPARENCE. LES LOIS DE CERTAINS ETATS OU PAYS EXIGENT : (a) QU'UN PARTICIPANT A LA REUNION DONNE SON ACCORD AVANT TOUT ENREGISTREMENT DES COMMUNICATIONS ET (b) DES RESTRICTIONS SUR LA COLLECTE, LE STOCKAGE ET L'UTILISATION D'INFORMATIONS D'IDENTIFICATION PERSONNELLE. Vous êtes responsable de garantir la collecte de tous les consentements et de respecter toutes ces restrictions et donc, Vous vous engagez à indemniser, défendre et exempter Adobe de toute responsabilité en cas de réclamation ou de poursuite liée à vos enregistrements des communications et de l'apparence des Participants à la réunion.

10.6 Sécurité. Adobe a mis en œuvre des protections techniques et des procédures afin de protéger les communications avec le Service, notamment les communications relatives au Contenu et aux Informations. En outre, Adobe ne communiquera du Contenu et des Informations que dans le cadre d'instructions fournies par Vous via l'utilisation du Service et selon les indications fournies dans la Charte de traitement des données personnelles ou dans l'Article 9 (Enquêtes) du présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, la sécurité des communications sur Internet (dont par courrier électronique) est soumise à de nombreux facteurs indépendants du contrôle d'Adobe et, par conséquent, Adobe ne garantit pas la sécurité ou la confidentialité de telles communications.

11. Contrat de niveau de service.

11.1 Objectif de disponibilité du Service. L'objectif d'Adobe est de mettre en œuvre tous les efforts raisonnables pour assurer une disponibilité du Service de 99,9 % mesurée sur une base mensuelle (« Objectif de disponibilité du Service »). La Disponibilité du Service se définit comme la durée pendant laquelle le service est en mesure de recevoir, de traiter les demandes et d'y répondre, excepté la Maintenance programmée, les Incidents suite à une erreur du Client et les cas de Force majeure. La Disponibilité du Service est calculée sous forme de pourcentage en divisant le nombre de minutes de disponibilité du Service au cours du mois concerné par le nombre total de minutes du mois concerné, sauf dans les cas de Maintenance programmée, d'Incidents suite à une erreur du Client et de Force majeure.

11.2 Solution en cas de non atteinte de l'Objectif de disponibilité du Service. A votre demande, Adobe calculera votre Disponibilité du Service pendant un mois civil donné. Dans le cas où l'Objectif de disponibilité du Service n'a pas été atteint pour un mois donné, pour chaque jour de ce mois où la durée d'interruption du service a dépassé quatre (4) heures continues, Vous aurez droit à un crédit de Service d'un (1) jour, conformément au Contrat et aux conditions du présent Article 11 (Contrat de niveau de service). Aux fins du calcul de l'Objectif de disponibilité du Service, Adobe ne considérera le Service indisponible que si Vous avez ouvert un ticket d'incident lié à l'interruption du Service auprès du service d'Assistance Clientèle d'Adobe dans un délai de trois (3) jours ouvrables d'interruption du Service. Afin d'obtenir un crédit pour l'incapacité d'Adobe à satisfaire l'Objectif de disponibilité du Service, Vous devez faire la demande par écrit au maximum le mois civil suivant le mois de l'interruption du Service motivant votre demande de crédit. En cas de conflit entre vos données et celles d'Adobe, les données d'Adobe prévalent. Tout crédit de Service dû sera appliqué à votre compte à la fin de la période de Service en cours. Si Vous avez fait l'acquisition d'un service sur une base mensuelle ou à l'utilisation, Vous ne pouvez pas prétendre à une telle compensation. Le crédit de Service offert dans le présent Article 11 (Contrat de niveau de service) constitue votre seul et unique recours en cas de défaillance du Service ou d'incapacité d'Adobe à fournir l'Objectif de disponibilité du Service demandé. Les crédits de Service inutilisés expirent à la fin du présent Contrat.

12. Audit des registres du Service.

Adobe se réserve le droit de vérifier les registres et données du Service afin de confirmer que votre accès au Service et votre utilisation de ce dernier respectent les exigences du présent Contrat, notamment mais sans s'y limiter, l'Etendue de la Licence applicable. Vous devrez payer à Adobe le montant total de tout paiement insuffisant révélé par l'audit auquel s'ajoutent des intérêts à compter de la date à laquelle lesdits paiements étaient dus conformément aux dispositions du présent Article 12 (Audit des registres du Service). Nonobstant ce qui précède, si ledit audit révèle un paiement insuffisant de plus de cinq pour cent (5 %) pour la période couverte par l'audit, Vous devrez payer tous les frais et coûts associés à l'audit et le montant impayé auquel s'ajoutent des intérêts à compter de la date à laquelle ledit paiement était dû conformément au présent Article 12 (Audit des registres du Service). Cette clause ne limite aucun droit complémentaire ni recours en justice ou en équité dont Adobe peut se prévaloir en raison de l'utilisation non autorisée du Service.

13. EXCLUSION DE GARANTIE.

13.1 LE SERVICE ET L'ADD-IN SONT FOURNIS « EN L'ETAT ET » « SELON CE QUI EST DISPONIBLE » « SANS GARANTIES DE VICE ET SANS AUCUNE AUTRE GARANTIE ». DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES SOCIETES AFFILIEES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, REVENDEURS, DONNEURS DE LICENCE ET TOUTE AUTRE PARTIE QUI PARTICIPE A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DU SERVICE ET DE L'ADD-IN, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE A LA VENTE, D'APTITUDE A UN CERTAIN USAGE, D'EXACTITUDE, D'INTEGRATION OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'EFFORT DE REALISATION, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRETEND QUE LE SERVICE SOIT CONTINU, SECURISE, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU OU SANS ERREUR, OU QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTENT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES MECANISMES ET LES PROCEDURES DE SECURITE D'ADOBE PRESERVERONT DE LA PERTE OU DE L'ALTERATION DES INFORMATIONS OU DU CONTENU PAR UN TIERS OU DE L'ACCES ABUSIF A CEUX-CI PAR UN TIERS.

13.2 CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES, IL EST DONC POSSIBLE QUE L'EXCLUSION QUI PRECEDE NE VOUS SOIT PAS APPLICABLE. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS LEGAUX QUI PEUVENT DIFFERER D'UN ETAT A UN AUTRE.

14. Limitation de responsabilité.

14.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS, DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTEL, EXEMPLAIRE, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES AFFECTANT A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU TOUT LOGICIEL OU ENCORE D'ACCEDER AUX DONNEES, INFORMATIONS OU CONTENU, LA PERTE D'ACTIVITES, DU MANQUE A GAGNER, L'INTERRUPTION D'ACTIVITES ET AUTRES EVENEMENTS DU MEME TYPE), ISSUS DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LES LOIS, LES MANQUEMENTS AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, LES DELITS (Y COMPRIS PAR NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU AUTRES, MEME SI ADOBE OU SES REPRESENTANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES ET, MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVERE AVOIR ECHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

14.2 L'ENTIERE RESPONSABILITE D'ADOBE ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES REELS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, SE LIMITERA A LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYEE, LE CAS ECHEANT, POUR LES SERVICES AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRECEDANT LA RECLAMATION. VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEPIT DE TOUT REGLEMENT OU TOUTE LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION FAISANT SUITE OU LIEE A L'UTILISATION DU SERVICE DOIT ETRE ENREGISTREE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE APRES LA SURVENANCE

DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON.

14.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CET ARTICLE 14 (LIMITATIONS DE RESPONSABILITE) CONCERNENT LES GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES CI-DESSUS ET TOUS LES AUTRES POINTS DU PRESENT CONTRAT. CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANCAISE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE ENONCEES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS LEGAUX QUI PEUVENT DIFFERER D'UN ETAT A UN AUTRE. En tout état de cause, rien de ce qui est contenu dans le présent Contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe envers Vous en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute lourde commise par Adobe.

15. Droit applicable.

En accédant au Service et en l'utilisant, Vous et Adobe acceptez que tous les faits relatifs à ce Contrat et Votre accès au Service, ou son utilisation, soient régis par et interprétés conformément aux lois en vigueur en les lieux suivants : (a) l'Etat de Californie, si Vous souscrivez au Service alors que Vous vous trouvez aux Etats-Unis, au Canada ou au Mexique ou (b) l'Angleterre, si Vous souscrivez au Service alors que Vous vous trouvez dans une juridiction non décrite dans l'Article 15(a) ci-inclus. Les tribunaux respectifs du Comté de Santa Clara en Californie lorsque s'applique la loi de l'Etat de Californie et les tribunaux compétents de Londres en Angleterre lorsque s'applique la loi anglaise, ont chacun compétence non exclusive en cas de litiges concernant le présent Contrat. Le présent Contrat ne sera pas régi par les règles relatives aux conflits de lois d'un pays, par l'UCITA, ni par la Convention des Nations Unies sur les Contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est explicitement exclue.

16. Lois sur le contrôle des exportations.

Vous reconnaissez que le Service et l'Add-In sont régis par les lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux Etats-Unis (y compris les « Export Administration Regulations » ci-après dénommées les « Contrôles des exportations ») et que Vous vous conformerez aux Contrôles des exportations. Vous vous engagez à ne pas exporter ou réexporter l'Add-In, directement ou indirectement, ni à utiliser (ou autoriser tout autre utilisateur à le faire) les Services dans le cadre de : (a) tout pays soumis aux restrictions d'exportation des Etats-Unis (y compris, mais sans s'y limiter, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie) ; (b) tout utilisateur final dont Vous connaissez ou avez des raisons de présumer la volonté de les utiliser pour la conception, le développement ou la production d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques, de systèmes de fusées, de lanceurs spatiaux et de fusées sondes ou de systèmes de véhicule aérien sans pilote ; ou (c) tout utilisateur final qui a été interdit de participer aux opérations d'exportation des Etats-Unis par une agence fédérale du gouvernement américain. En outre, Vous êtes tenu de vous conformer aux réglementations locales en vigueur dans votre juridiction, ce qui peut influencer sur votre droit à importer, exporter ou utiliser le Service ou l'Add-In. Si Adobe a connaissance qu'une violation s'est produite, Adobe peut se voir interdire d'assurer la maintenance et l'assistance technique des Services ou de l'Add-In.

17. Dispositions diverses.

C'est la volonté explicite des Parties que le présent Contrat ainsi que tous les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais et en français et la version en langue anglaise de ce Contrat prévaudra pour l'interprétation et l'application de ce Contrat. Vous êtes seul responsable de la bonne connaissance et du respect des lois qui peuvent Vous interdire de participer ou d'utiliser toute partie du Service. Si une quelconque clause du présent Contrat est considérée comme étant non valable ou inapplicable, cette clause doit être interprétée aussi fidèlement que possible de manière à refléter les intentions des Parties et toutes les autres clauses resteront pleinement en vigueur. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un quelconque droit ou une quelconque clause du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, à moins qu'Adobe ne reconnaisse et n'accepte ladite renonciation par écrit. Les droits dont Vous disposez par les présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers. Chaque Partie fournira à l'autre Partie une

notification écrite dans le cadre du présent Contrat comme suit : (a) pour Vous, une notification sera envoyée à l'adresse de courrier électronique associée à votre compte et (b) pour Adobe, une notification sera envoyée à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Etats-Unis, à l'attention de : General Counsel (Direction juridique). En cas de contradictions entre les dispositions du présent Contrat, de la Charte de traitement des données personnelles, des dispositions de la Loi DMCA ou de l'Etendue de la Licence, les documents respecteront l'ordre de priorité suivant : (i) l'Etendue de la Licence ; (ii) le Contrat ; (iii) la Charte de traitement des données personnelles et (iv) les dispositions de la Loi DMCA. Le présent Contrat, y compris la Charte de traitement des données personnelles, les dispositions de la Loi DMCA et l'Etendue de la Licence, constitue la totalité de l'accord conclu entre Vous et Adobe, et supprime tout accord antérieur, toute assertion et toute convention conclus entre les Parties quant à l'objet des présentes.

Connect_Hosted_TOS-fr_FR-20120509_1501

ADOBE CONNECT HOSTED NUTZUNGSBEDINGUNGEN

DIESE VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR ADOBE® CONNECT™ HOSTED WERDEN ZWISCHEN ADOBE (SIEHE UNTENSTEHENDE DEFINITION) UND „IHNEN“ (GEMEINSAM ALS DIE „PARTEIEN“ BEZEICHNET) VEREINBART.

DURCH INANSPRUCHNAHME DES DIENSTS (SIEHE UNTENSTEHENDE DEFINITION) BESTÄTIGEN SIE, DASS DIE INANSPRUCHNAHME DES DIENSTS DURCH SIE ENGLISCHEM RECHT UNTERLIEGT, WENN SIE DEN DIENST IN EINEM ANDEREN LAND ALS DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, MEXIKO ODER KANADA ABONNIEREN, UND DASS SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN IN BEZUG AUF DAS ANWENDBARE RECHT UND DEN GERICHTSSTAND WIE IN ZIFFER 15 FESTGEHALTEN (ANWENDBARES RECHT) EINVERSTANDEN ERKLÄREN.

SIE BESTÄTIGEN, DASS DIESER VERTRAG (SIEHE UNTEN STEHENDE DEFINITION) DIESELBE GÜLTIGKEIT BESITZT WIE EINE SCHRIFTLICHE, AUSGEHANDELTE UND VON IHNEN UNTERSCHRIEBENE VEREINBARUNG. DIESER VERTRAG IST IHNEN UND JEDER JURISTISCHEN PERSON GEGENÜBER, IN DEREN NAMEN DER DIENST GENUTZT WIRD, WIE BEISPIELSGEWEISE GEGENÜBER IHREM ARBEITGEBER, EINKLAGBAR.

SIE HABEN GEGEBENENFALLS EINE GESONDERTE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNG DIREKT MIT ADOBE IN ERGÄNZUNG ODER ANSTELLE ALLER ODER EINIGER TEILE DIESES VERTRAGS ABGESCHLOSSEN.

1. Definitionen.

„Add-In“ bezeichnet das Adobe Connect Add-In, das Ihnen möglicherweise von Adobe in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Diensts bereitgestellt wird, sowie abgeänderte Versionen und Kopien dieses Add-Ins, sowie Upgrades, Updates und Ergänzungen dieses Add-Ins, die Adobe Ihnen zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung stellt. Das Add-In ist ein Upgrade der Client-Software, das Ihnen automatisch bei Bedarf übermittelt wird, damit Sie bestimmte Funktionen des Diensts (wie z. B. Audio- oder Videoübertragung) nutzen können.

„Adobe“ bezeichnet die Adobe Systems Incorporated, eine Gesellschaft nach dem Recht des Staates Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA, wenn Absatz 15(a) dieses Vertrags Anwendung findet. Anderenfalls ist die Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland, gemeint, eine Gesellschaft nach irischem Recht und Konzernunternehmen und Lizenznehmer der Adobe Systems Incorporated.

„Vertrag“ bezeichnet diese Geschäftsbedingungen, die Lizenzmessgrößen, die Datenschutzrichtlinie und die DMCA-Bestimmung (US-amerikanisches Urheberrechtsgesetz).

„Gleichzeitiger Benutzer“ bezeichnet einen Benutzer des Diensts, der gleichzeitig mit anderen lizenziert ist und an einer Sitzung teilnehmen oder eine Sitzung veranstalten kann.

„Inhalt“ bezeichnet sämtliche Audioinhalte, Videoinhalte, Multimedien, Daten, Texte, Bilder, Dokumente, Computerprogramme und sonstigen Informationen oder Materialien, die in Verbindung mit der Nutzung des Diensts durch Sie oder in Ihrem Auftrag hochgeladen werden.

„Vorfall durch Kundenfehler“ bezeichnet die Nichtverfügbarkeit des Diensts aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Benutzers des Diensts.

„DMCA-Bestimmung“ bezeichnet Ziffer 21 der Nutzungsbedingungen oder einer Nachfolgebestimmung, die Richtlinien und Anweisungen bezüglich der Meldung von schutzrechtsverletzendem Material, das auf den Dienst hochgeladen oder anderweitig im Rahmen des Diensts freigegeben wird, enthält.

„Höhere Gewalt“ bezeichnet höhere Gewalt durch Naturereignisse, Terrorismus, Arbeitshandlungen, Brand, Überschwemmung, Erdbeben, staatliche Handlungen, behördliche Verfügungen oder Einschränkungen, Dienstverweigerung, Angriffe und anderes böswilliges Verhalten, Versagen der Versorgungssysteme oder eine andere Ursache für die Nichtverfügbarkeit des Diensts, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Adobe befand.

„Informationen“ bezeichnet personbezogene Informationen.

„Lizenzmessgrößen“ bezeichnet die in einem separaten Schriftstück (wie z. B. einem Angebot oder einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe oder zwischen Ihnen und einem autorisierten Fachhändler von Adobe) festgelegten Bestimmungen, die den Umfang Ihres Rechts zur Nutzung des Diensts beschreiben. Die Lizenzmessgrößen können sich auf gleichzeitige Benutzer, benannte Veranstalter, Seminarräume oder andere Lizenzmessgrößen in den Mengen beziehen, die in dem jeweils zutreffenden Bestellbeleg angegeben sind. Die Lizenzmessgrößen sind durch Bezugnahme Bestandteil dieses Vertrags.

„Sitzung“ bezeichnet Adobe Connect Hosted Sitzungen, Seminare bzw. Webcasts.

„Sitzungsteilnehmer“ bezeichnet die Personen, die an Online-Sitzungen, Telefonkonferenzen, Seminaren oder Webcasts teilnehmen, die durch den Dienst ermöglicht und von Ihnen als Veranstalter geleitet werden.

„Benannter Veranstaltungsorganisator“ bezeichnet eine Einzelperson, die in der Lage ist, die Vorabregistrierung für Adobe Connect Veranstaltungen, Markenveranstaltungsseiten, zusätzliche E-Mail-Optionen und/oder Berichte über Abwesende/Anwesende für Sitzungen, Kurse, Schulungsveranstaltungen, Präsentationen und andere Inhalte zu verwalten. Ein benannter Veranstaltungsorganisator muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nicht von mehreren Personen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstaltungsorganisations kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, (a) wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmer einer lizenzierten Einzelperson endet, oder (b) in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung des Unternehmens, von dem Sie die Lizenz erworben haben (d. h. von Adobe oder einem autorisierten Fachhändler von Adobe).

„Benannter Veranstalter“ bezeichnet eine Einzelperson, die mithilfe des Diensts eine Sitzung mit insgesamt bis zu 100 Teilnehmern veranstalten kann. Ein benannter Veranstalter kann eine unbegrenzte Anzahl von Adobe Connect Sitzungsräumen erstellen. Der benannte Veranstalter kann jedoch immer nur jeweils einen der Räume verwenden, und der Zugang zu den Räumen ist nur möglich, wenn der benannte Veranstalter anwesend ist. Ein benannter Veranstalter muss eine Einzelperson sein (keine Gruppe und kein generischer Anmeldename), und die Lizenz eines benannten Veranstalters kann nicht von mehreren Einzelpersonen gemeinsam verwendet werden. Die Lizenz eines benannten Veranstalters kann nur dann einer anderen Einzelperson neu zugewiesen werden, (a) wenn das Beschäftigungsverhältnis oder das Verhältnis als selbständiger Unternehmen einer lizenzierten Einzelperson endet, oder (b) in allen anderen Fällen durch eine schriftliche Genehmigung des Unternehmens, von dem Sie die Lizenz erworben haben (d. h. von Adobe oder einem autorisierten Fachhändler von Adobe).

„Teilnehmer“ bezeichnet einen Dritten, einschließlich eines Sitzungsteilnehmers, der aufgrund seiner Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit dem Dienst interagiert.

„Datenschutzrichtlinie“ bezeichnet die Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe, die Sie unter http://www.adobe.com/go/privacy_de oder auf einer Nachfolgewebsite finden.

„Planmäßige Wartung“ bezeichnet Wartung, die während Adobes standardmäßigen Wartungszeiten (zur Zeit zwischen samstags 0.01 Uhr USA-Pazifik-Zeit und sonntags 23.59 Uhr USA-Pazifik-Zeit sowie unter der Woche zwischen 18.00 Uhr USA-Pazifik-Zeit und 23.59 Uhr USA-Pazifik-Zeit) durchgeführt, und jegliche andere Wartung, die Ihnen mindestens achtundvierzig (48) Stunden im Voraus angekündigt wird. Adobe kann den Dienst ganz oder teilweise warten, um Hardware oder Software, die den Dienst betreibt oder unterstützt, zu aktualisieren, Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen oder andere Probleme zu beheben, die Adobe für den weiteren Betrieb des Diensts für angemessen hält.

„Seminarveranstalter“ bezeichnet eine Einzelperson, die bei Ihnen angestellt oder anderweitig beschäftigt ist, um den Seminarraum für Sie zu verwalten.

„Seminarraum“ bezeichnet einen Adobe Connect Sitzungsraum auf der Dienstplattform in einer Größe, die der Anzahl der pro Raum gekauften Seminarraumsitzplätze entspricht. In einem Seminarraum kann immer nur jeweils eine Sitzung stattfinden, und damit der Zugang zum Raum möglich ist, muss ein Seminarveranstalter im Raum anwesend sein.

„Dienst“ bezeichnet einzeln und zusammengenommen den Adobe Connect Hosted Dienst und/oder die Adobe Connect Dienste.

„Dienstlaufzeit“ bezeichnet den von Ihnen gewählten Zeitraum, für den Sie den Dienst bezahlen und/oder nutzen, wie durch die Lizenzmessgrößen festgelegt.

„Nutzungsbedingungen“ bezeichnet die jeweils geltenden Online-Nutzungsbedingungen von Adobe, die Sie unter http://www.adobe.com/go/terms_de bzw. auf einer Nachfolgewebsite finden.

2. Nutzung des Diensts.

2.1 Berechtigung zur Nutzung des Diensts. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie über alle notwendigen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und die von Ihnen hierin geforderten Handlungen auszuführen. Dazu zählt u. a., dass (a) Sie eine gültige Lizenz für die Verwendung der Softwareanwendungen besitzen, die Inhalte erstellen, (b) das Recht haben, den Inhalt sowie Ihre Informationen oder die Informationen eines Teilnehmers im Rahmen des Diensts weiterzugeben, und (c) Sie das Recht haben, den Audiokonferenzdienst zu nutzen, den Sie in Verbindung mit dem Dienst in Anspruch nehmen. Andernfalls sind Sie nicht berechtigt, derartige Inhalte oder Informationen an Adobe weiterzugeben oder im Rahmen des Diensts zu verwenden oder einen derartigen Audiokonferenzdienst in Anspruch zu nehmen.

2.2 Zugriff auf den Dienst. Sie erkennen an, dass Sie gegebenenfalls Gebühren an Dritte zu zahlen haben, um auf den Dienst zugreifen bzw. diesen nutzen zu können, (wie z. B. Fernsprechgebühren, Internetdienstanbieter oder Gesprächsgebühren) und dass Sie für die Bezahlung dieser Gebühren verantwortlich sind. Adobe ist für etwaige Einrichtungen oder Dienste Dritter nicht verantwortlich, die Sie gegebenenfalls für den Zugang zum Dienst bzw. zu dessen Nutzung benötigen. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie durch Zugriff auf den Dienst oder dessen Inanspruchnahme Materialien Dritter ausgesetzt sein können, die unter Umständen anstößig, unanständig oder anderweitig anrühlich sind. Sie können Verstöße gegen diese Bestimmungen dem Kundendienst von Adobe melden.

2.3 Anmeldeinformationen. Um Zugang zum Dienst zu erhalten und diesen verwenden zu können, müssen Sie eventuell eine Anmeldekennung und ein Kennwort erstellen (im Folgenden als „Anmeldeinformationen“ bezeichnet). Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die unter Ihren Anmeldeinformationen vorgenommen werden und Ihnen zugerechnet werden können. Sie sind verpflichtet, Ihre Anmeldeinformationen geheim zu halten und dürfen sie nicht an Dritte weitergeben. Adobe trägt in Bezug auf die Nutzung, Verteilung, Offenlegung und Verwaltung Ihrer Anmeldeinformationen keinerlei Verpflichtung oder Verantwortung. Unbeschadet des Vorangehenden ist Adobe berechtigt, Sie aufzufordern, Ihre Anmeldeinformationen zu ändern, wenn diese nicht mit den Bedingungen dieses Vertrags vereinbar sind.

2.4 Beschränkungen. Der Dienst funktioniert unter Umständen in einigen Rechtsordnungen nicht zuverlässig, in denen Internettelefonie-Dienste reglementiert sind oder der grenzüberschreitende Datenverkehr von Behörden aktiv blockiert oder anderweitig beeinträchtigt wird. Der Dienst ist nicht für eine Verwendung in Gefahrenbereichen bestimmt oder lizenziert, wo es störungssicherer Kontrollen bedarf, insbesondere im Bereich des Betriebs von Atomkraftwerken, Flugzeugnavigations- und -kommunikationssystemen, Flugverkehrskontrollen sowie Lebensrettungs- oder Waffensystemen. Adobe sowie ihre Tochter- und Schwesterorganisationen, Lieferanten, Lizenzgeber und Wiederverkäufer schließen jegliche Gewährleistung einer Eignung für solche Zwecke aus.

3. Lizenz.

3.1 Dienst. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags gewährt Adobe Ihnen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Recht, auf den Dienst zuzugreifen und diesen zu verwenden, solange dies im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrags sowie der geltenden Lizenzmessgrößen geschieht.

3.2 Add-In. Vorbehaltlich der Bedingungen des Vertrags gewährt Ihnen Adobe eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung des Add-Ins ausschließlich in Verbindung mit Ihrem Recht, den Dienst in Übereinstimmung mit den geltenden Lizenzmessgrößen zu verwenden und auf diesen zuzugreifen. Sie dürfen das Add-In nicht modifizieren, portieren, anpassen oder übersetzen. Sie dürfen das Add-In nicht zurückentwickeln, dekompileieren bzw. disassemblieren oder auf andere Art und Weise versuchen, den Quellcode des Add-Ins herauszufinden. Sie dürfen das Add-In nicht auf Teilnehmerbetriebs- oder Servicebürobasis, im Rahmen eines Abonnements oder vergleichbar nutzen oder das Add-In verwenden, um eine Funktionalität des Diensts Dritten bereitzustellen.

3.3 Adobe Presenter. Die maximale Zahl der von Ihnen oder Teilnehmern installierten oder genutzten Kopien von Adobe Presenter muss der Anzahl der von Ihnen erworbenen Lizenzen für Adobe Presenter entsprechen, wie sie in den Lizenzmessgrößen angegeben ist. Die Bestimmungen dieser Ziffer 3.3 (Adobe Presenter) gelten zusätzlich zu den Bestimmungen eines Endbenutzer-Lizenzvertrags, der Adobe Presenter beiliegt.

3.4 Nutzungsbeschränkungen. Im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf den Dienst und seiner Nutzung verpflichten Sie sich: (a) den Dienst nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die einen Adobe-Server oder das/die mit einem Adobe-Server verbundene(n) Netzwerk(e) beschädigen, unbrauchbar machen, überlasten oder beeinträchtigen oder die Nutzung des Diensts durch eine andere Partei und deren ungestörten Besitz behindern könnte, (b) nicht zu versuchen, sich durch Hacker-Versuche, Kennwortsuche oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Leistungen, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder dem Dienst in Verbindung stehen, (c) sich keine Materialien oder Informationen auf eine Weise zu verschaffen, die nicht gewollt vom Dienst zur Verfügung gestellt wurden, oder dies zu versuchen, (d) keine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern (einschließlich E-Mail-Adressen) vorzunehmen, außer angemessenerweise im Rahmen der normalen Nutzung des Diensts einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erfassung von E-Mail-Adressen von Sitzungsteilnehmern zur Verfolgung und/oder Bestätigung der Teilnahme an der Sitzung, (e) Informationen (einschließlich E-Mail-Adressen, bzw. sonstige private Informationen über Dritte) nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des betreffenden Dritten offenzulegen, zu sammeln oder auf andere Art zu erfassen, (f) keine unerwünschten Werbe-E-Mails, Umfragen, Wettbewerbe, Pyramidenspiele, Kettenbriefe oder anderen unaufgeforderten E-Mails oder Massensendungen zu versenden, außer angemessenerweise im Rahmen der normalen Nutzung des Diensts einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Durchführung von Umfragen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen zur Förderung der Teilnahme an der Sitzung und/oder zur Einholung von Rückmeldungen, (g) den Zugriff auf den Dienst oder einen Teil davon oder dessen Nutzung nicht zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu verleihen, zu verleasen, zu vermieten oder jedwede Rechte zur Nutzung des Diensts bzw. zum Zugriff auf den Dienst (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abonnement-, Mitgliedschafts-, Teilnehmerbetriebs-, Computer-Dienstleistungsbetriebs- oder Servicebürobasis oder auf Basis einer nutzungsabhängigen Bezahlung oder auf sonstiger Basis anderweitig zu übertragen, indem Sie Dritten gestatten, Konferenzen, Online-Sitzungen oder Schulungen unter Verwendung Ihrer Zugangs- und Lizenzrechte gemäß diesem Vertrag zu leiten), (h) den Dienst nicht mit anderen Diensten, Angeboten oder Lösungen zum Verkauf, zum Weiterverkauf, zum Vermieten oder zum Verleasen an Dritte zu bündeln oder zu integrieren, oder (i) den Dienst nicht zur böswilligen Einfügung von Tonfrequenzwählsystem-Befehlen zu verwenden.

4. Eigentumsrecht am Dienst und an den Marken.

Sie erkennen an, dass Adobe und ihre Lizenzgeber alle Rechte, Rechtstitel und Ansprüche an Folgendem besitzen: (a) am Dienst, (b) an jeglicher Adobe-Software, die in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt wird, und (c) an allen Grafiken, Logos, Marken und Handelsnamen, einschließlich Drittnamen und Produktnamen, die von Adobe im Zusammenhang mit dem Dienst verwendet werden (im Folgenden die

„Marken“). Sie sind nicht berechtigt, im Dienst enthaltene Marken oder Urheberschutzvermerke von Adobe zu ändern oder zu entfernen. Sie bzw. Ihre jeweiligen Lizenzgeber besitzen sämtliche Rechte an den Grafiken, Logos, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen, die von Ihnen in Verbindung mit dem Dienst (ausschließlich Marken) verwendet werden. Es steht Ihnen frei, Vorschläge zur Verbesserung des Diensts einzusenden. Damit bestätigen und erkennen Sie jedoch an, dass diese Vorschläge das Eigentum von Adobe werden und dass Adobe keiner Verpflichtung unterliegt, Sie für diese Vorschläge zu entschädigen.

5. Testweise Nutzung des Diensts.

Diese Ziffer 5 (Testweise Nutzung des Diensts) gilt für Sie nur dann, wenn Sie den Dienst testweise erworben haben.

5.1 Testweise Nutzung. Zusätzlich zu den sonstigen Bedingungen dieses Vertrags ist bei Ihnen als Testnutzer des Diensts das Recht zum Zugriff auf den Dienst und zu dessen Nutzung so eingeschränkt, wie es entweder in der E-Mail von Adobe, in der Ihr Recht zur Nutzung des Diensts bestätigt wurde, oder auf den Webseiten zur testweisen Nutzung des Diensts angegeben ist. Dieser testweise überlassene Dienst kann von Adobe zu einem späteren Zeitpunkt nach eigenem Ermessen von Adobe mit anderen Merkmalen, gegen Gebühr oder auch überhaupt nicht angeboten werden. Um eine gleichbleibende Qualität des Diensts zu gewährleisten, behält sich Adobe das Recht vor, den testweisen Zugriff auf den Dienst, soweit erforderlich, vorübergehend zu sperren.

5.2 Kündigung des testweise überlassenen Diensts. Ihr Recht, den Dienst testweise zu nutzen, endet unmittelbar mit Ablauf der begrenzten Zeitdauer, die Ihnen beim Erwerb des Diensts zum Testen eingeräumt wurde. Darüber hinaus behält sich Adobe das Recht vor, nach eigenem Ermessen aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung die testweise Nutzung zu beenden, den Zugriff vorübergehend zu sperren oder Ihr Testkonto zu kündigen. Ihre Rechte sowie die Rechte von Teilnehmern für den Zugriff auf Inhalte, die an Ihr Konto übermittelt und im Rahmen des Diensts bearbeitet wurden, enden unmittelbar mit Kündigung ihres Rechts zur Nutzung des Diensts.

6. Dienstlaufzeit und Kündigung.

6.1 Dienstlaufzeit. Dieser Vertrag gilt für die Dauer der jeweiligen Dienstlaufzeit laut Lizenzmessgrößen, sofern er nicht wie nachstehend festgelegt gekündigt wird.

6.2 Kündigung durch Adobe. Adobe kann den Vertrag und Ihren Zugriff auf den Dienst jederzeit durch Übersendung eines Kündigungsschreibens mit sofortiger Wirkung beenden oder Ihren Zugriff auf den Dienst ganz oder teilweise aufheben oder beschränken, sofern:

(a) Sie gegen wesentliche Pflichten dieses Vertrages verstoßen und den Verstoß nicht innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen nach Erhalt eines entsprechenden schriftlichen Hinweises durch Adobe beheben;

(b) Adobe nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen entscheidet, dass die Beendigung Ihres Zugriffs auf den Dienst aus Sicherheitsgründen oder zur Fortsetzung eines normalen und effizienten Betriebs des Diensts erforderlich ist.

6.3 Kündigung durch Sie. Sie können diesen Vertrag bezüglich der jeweiligen Dienstlaufzeit wie folgt kündigen, indem Sie sich an den Kundendienst von Adobe wenden:

(a) wenn Adobe gegen wesentliche Pflichten dieses Vertrages verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen behebt, und Sie können Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung vorausbezahlter Gebühren für die restliche Dauer der entsprechenden Dienstlaufzeit von dem Unternehmen haben, von dem Sie die Lizenz für die Dienste erworben haben (d. h. Adobe oder einem autorisierten Fachhändler);

(b) jederzeit aus einem Grund oder ohne Grund, aber ohne Rückerstattung der vorausbezahlten Gebühren für die restliche Dauer der entsprechenden Dienstlaufzeit.

6.4 Folgen der Kündigung. Bei Kündigung dieses Vertrags müssen Sie die Nutzung des entsprechenden Diensts sofort einstellen. Adobe behält sich das Recht vor, Dateien, die mit Inhalten, den Informationen oder Ihrer

Nutzung des Diensts in Verbindung stehen, bei Kündigung des Vertrags zu löschen. Die folgenden Ziffern dieses Vertrags bleiben nach Kündigung weiter bestehen: 1, 4, 6.4, 7 - 10 und 12 - 17.

7. Inhalt.

7.1 Ihr Inhalt. Sie können bei Nutzung des Diensts Inhalt auf den Dienst hochladen. Inhalte werden von Adobe weder geprüft noch genehmigt oder als Eigentum beansprucht. Sie behalten sämtliche Rechte bezüglich eines Inhalts. Ihr Inhalt und der Inhalt von Teilnehmern kann auf Ihren Wunsch auf Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für Adobe zur Bereitstellung des Diensts notwendig ist. Sie allein sind für die Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien des Inhalts verantwortlich. Adobe unternimmt geschäftlich angemessene Bemühungen, das Hochladen von Inhalt, der Viren enthält, auf den Dienst durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren. Außer wie hierin festgelegt ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für das Löschen oder die Richtigkeit von Inhalten bzw. für eine unterlassene Speicherung, Übertragung oder Entgegennahme von Inhalten (unabhängig davon, ob diese durch den Dienst bearbeitet wurden oder nicht), soweit Adobe eine solche Fehlfunktion nicht schuldhaft verursacht hat. Ferner ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für die Sicherheit, den Datenschutz, die Speicherung oder die Übertragung von Nachrichten, die vom Dienst stammen oder für die der Dienst verwendet wurde, soweit Adobe darauf keinen Einfluss hatte. Bestimmte Merkmale des Diensts ermöglichen es Ihnen, eine Stufe anzugeben, auf der der Dienst den Zugang zu Ihren Inhalten beschränkt. Sie allein sind für die Festlegung einer angemessenen Zugangsstufe für Ihren Inhalt verantwortlich.

7.2 Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt. Sie erklären und gewährleisten, dass: (a) Sie der Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigte Benutzer sämtlicher Inhalte sind und (b) keinen Inhalt hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, bereitstellen, verknüpfen oder anderweitig übertragen oder verteilen, der (i) Gewalt oder illegale Aktivitäten unterstützt, fördert, dazu anstiftet, dazu anleitet, mitbewirkt oder anderweitig befürwortet, (ii) gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte am geistigen Eigentum eines Dritten oder von Adobe oder gegen Öffentlichkeits- und Persönlichkeitsrechte jedweder Partei verstößt oder solche Rechte verletzt, (iii) versucht, andere über Ihre Identität und die Herkunft einer Mitteilung oder anderen Kommunikation zu täuschen oder Sie für eine andere natürliche oder juristische Person ausgibt bzw. Ihre Verbindung zu einer anderen natürlichen oder juristischen Person unrichtig darstellt oder auf andere Art und Weise erheblich falsche, irreführende oder ungenaue Angaben macht, (iv) unangemessene, belästigende, beleidigende, gotteslästerliche, diffamierende, verleumderische, bedrohliche, obszöne, unanständige, vulgäre, pornografische oder anderweitig anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördert, bewirbt oder umfasst, (v) für Minderjährige schädlich ist, (vi) Viren, trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder ähnliche Software, Daten oder Programme enthält, die Systeme, Daten, Informationen oder das Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können, oder (vii) gegen Gesetze, Gesetzesbestimmungen, Verordnungen oder Vorschriften verstößt (insbesondere Gesetze und Verordnungen zu Exportkontrolle, unlauterem Wettbewerb, Anti-Diskriminierung und unrichtiger Werbung).

7.3 Adobes Zugriff auf Inhalt. Sie erkennen an, dass der Dienst automatisiert ist (der Inhalt wird z. B. mit Hilfe von Softwareprogrammen hochgeladen) und dass die Mitarbeiter von Adobe weder auf den Inhalt zugreifen, noch diesen ansehen oder anhören, außer soweit dies zur Durchführung des Diensts erforderlich ist insbesondere für Folgendes: (a) um Unterstützungsanfragen zu bearbeiten, (b) um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig handzuhaben, (c) wenn es von Adobe in gutem Glauben für notwendig oder ratsam erachtet wird, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder einem Gericht Folge zu leisten, oder (d) um diesen Vertrag durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen den Vertrag, wie in Ziffer 9 (Untersuchungen) näher beschrieben.

8. Links und Online-Dienste.

8.1 Links. Adobe kann Ihnen aus Gründen der Zweckmäßigkeit im Rahmen des Diensts Links zu anderen Websites oder Ressourcen zur Verfügung stellen. Dabei ist Adobe jedoch nicht für die Inhalte, Produkte oder Leistungen von externen Seiten verantwortlich. Eine derartige Verknüpfung bedeutet nicht, dass Adobe dem Inhalt dieser externen Seiten zustimmt. Sie besuchen diese externen Seiten ausschließlich auf eigenes Risiko.

8.2 Online-Dienste.

8.2.1 Die Dienste können Ihnen den Zugang zu von Adobe oder ihren Tochter- und Schwesterorganisationen oder anderen Diensteanbietern (z. B. Verwendungsberichtsdienssten) unterhaltenen Programmierschnittstellen oder anderen Websites ermöglichen („Online-Dienste“). Ihr Zugang zu Websites oder Online-Diensten und deren Nutzung unterliegen den Vertragsbedingungen, Haftungsausschlüssen und Hinweisen, die auf der entsprechenden Website angebracht sind oder anderweitig mit solchen Diensten zusammenhängen (z. B. Nutzungsbedingungen). Adobe kann jederzeit und gleich aus welchem Grund die Verfügbarkeit beliebiger Websites oder Online-Dienste ändern oder einstellen.

8.2.2 Adobe kontrolliert und billigt keine Websites oder Online-Dienste von Dritten und übernimmt für diese keine Haftung. Sämtliche Geschäfte zwischen Ihnen und einem Dritten in Zusammenhang mit einer Website oder einem Online-Dienst, einschließlich der Lieferung und Bezahlung von Waren und Dienstleistungen und sämtlicher anderer Bestimmungen, Bedingungen, Gewährleistungen und Zusicherungen in Zusammenhang mit solchen Geschäften, betreffen allein Sie und den Dritten.

8.2.3 SOFERN ADOBE, IHRE TOCHTER- UND SCHWESTERORGANISATIONEN ODER DRITTE NICHT AUSDRÜCKLICH IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG ETWAS ANDERES VEREINBAREN, NUTZEN SIE DIE WEBSITES UND ONLINE-DIENSTE AUF IHR EIGENES RISIKO GEMÄSS DEN GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN ZIFFER 13 (GEWÄHRLEISTUNGS-AUSSCHLUSS) UND 14 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG).

9. Untersuchungen.

Die Netzwerkaktivitäten in Verbindung mit dem Dienst werden von Adobe im Allgemeinen nicht überwacht. Falls ein Verdacht besteht, dass Sie gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben, behält sich Adobe das Recht vor, diese Verstöße zu untersuchen. Adobe kann nach eigenem Ermessen (a) Ihre Lizenz zur Nutzung des Diensts gemäß Ziffer 6.2 mit sofortiger Wirkung kündigen oder (b) den Inhalt ganz oder teilweise ohne vorherige Mitteilung ändern, modifizieren oder entfernen. Wenn Adobe durch eine derartige Untersuchung zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Außer soweit dies durch geltendes Recht untersagt wird, ist Adobe berechtigt, Informationen, einschließlich der hierin definierten Informationen, die Adobe über Sie vorliegen hat, im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Diensts der Polizei oder anderen staatlichen Behörden zu übergeben, sofern Adobe dies nach eigenem Ermessen für notwendig oder angemessen hält. Adobe setzt Sie von einer derartigen Offenlegung im Voraus in Kenntnis, sofern dies rechtlich zulässig ist. Des Weiteren wird die DMCA-Bestimmung hiermit durch Bezugnahme aufgenommen.

Sie verpflichten sich, Adobe von allen Verbindlichkeiten und Kosten, einschließlich Kosten der Rechtsverteidigung (in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren), die mit Ihrem Inhalt, dem Inhalt von Teilnehmern oder der Nutzung des Diensts durch Sie oder einen Teilnehmer in Zusammenhang stehen, einschließlich einer Verwendung, die gegen diesen Vertrag verstößt, freizustellen.

10. Datenschutz.

10.1 Datenschutzbestimmungen. Informationen zu den Datenschutz- und Datenerfassungspraktiken von Adobe finden Sie in der Datenschutzrichtlinie. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Zugriff auf den Dienst und dessen Nutzung der Datenschutzrichtlinie unterliegen, die durch Bezugnahme hierin aufgenommen wird. Alle Informationen, die Sie auf den Dienst hochladen, um derartige Informationen für Sitzungsteilnehmer

freizugeben, gelten als „Inhalt“ wie hierin beschrieben und sind keine Informationen, die von Adobe wie in der Datenschutzrichtlinie erläutert erfasst oder gesammelt werden.

10.2 Ihre Verantwortung im Zusammenhang mit Informationen von Teilnehmern. Wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für Informationen von Teilnehmern, die in Verbindung mit den Diensten verwendet und vorgelegt werden, während Adobe im Zusammenhang damit keine Verantwortung zukommt. Sie sind verpflichtet, alle Datenschutzgesetze und -vorschriften einzuhalten, die auf Ihre Informationen und Informationen von Teilnehmern zutreffen. Sie sind verpflichtet, die Zustimmung von Teilnehmern (a) zum Zugriff auf Informationen von Teilnehmern und zu deren Verwendung oder Weitergabe durch Sie sowie (b) zur Bereitstellung der Anwendungen durch Adobe zur Ausführung der hierin beschriebenen Aktionen durch Sie einzuholen. Sie müssen alle Genehmigungen von Teilnehmern einholen, die erforderlich sind, damit Adobe die Dienste erbringen kann. Sie haben Adobe gegenüber Ansprüchen, Prozessen und Verfahren zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die von einem Teilnehmern in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich solcher Informationen von Teilnehmern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden.

10.3 Vertrauliche Informationen von Teilnehmern. Zusätzlich zu Ihren Pflichten gemäß Ziffer 10.2 (Ihre Verantwortung im Zusammenhang mit Informationen von Teilnehmern) bestätigen und erklären Sie ausdrücklich, dass Sie allein für die Einhaltung des US-Gesetzes zum Schutz der Privatsphäre von Kindern im Internet (Children's Online Privacy Protection Act/COPPA) aus dem Jahr 1998 verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einholung der Zustimmung der Eltern für die Erfassung und Verwendung von Informationen von Kindern unter dreizehn (13) Jahren in Verbindung mit der Verwendung des Diensts durch Sie und Teilnehmer.

10.4 E-Mail-Mitteilungen an Teilnehmer. E-Mails, die sich auf die Dienste beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen von Ihnen und nicht von Adobe zugesandt. Daher kann es sein, dass selbst Teilnehmer, die sich dafür entschieden haben, keine Mitteilungen von Adobe zu erhalten, bestimmte von Ihnen versandte dienstbezogene E-Mails übermittelt bekommen. Darüber hinaus ist Adobe berechtigt, auf Ihren Wunsch und in Ihrem Namen als Ihr Vertreter E-Mails an Teilnehmer zu senden. Sie tragen die alleinige Verantwortung für derartige E-Mails und deren Inhalt.

10.5 Mitteilung bezüglich Aufzeichnung und Datenschutz. DER DIENST KANN ES IHNEN ERMÖGLICHEN, SITZUNGEN AUFZUZEICHNEN UND INFORMATIONEN ZUR IDENTIFIKATION VON IHNEN UND SITZUNGSTEILNEHMERN, WIE Z. B. IHREN NAMEN, IHRE STIMME ODER IHR AUSSEHEN, ZU ERFASSEN UND ZU NUTZEN. GEGEBENENFALLS SEHEN EINSCHLÄGIGE GESETZE VOR, DASS (a) EIN SITZUNGSTEILNEHMER VOR DER AUFZEICHNUNG VON KOMMUNIKATION SEINE ZUSTIMMUNG GEBEN MUSS UND (b) DIE ERFASSUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BESONDEREN BESCHRÄNKUNGEN UNTERLIEGEN. Es obliegt Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die entsprechenden Zustimmungen eingeholt und Beschränkungen eingehalten werden. Deshalb versichern Sie, Adobe von jeglichen Ansprüchen und Klagen in Verbindung mit Aufzeichnungen von Kommunikation und Bildern der Sitzungsteilnehmer durch Sie zu verteidigen, freistellen und schadlos halten.

10.6 Sicherheit. Adobe hat technische Schutzmaßnahmen und Verfahren zum Schutz von Kommunikation mit dem Dienst, einschließlich Inhalts- und Informationskommunikation, eingerichtet. Darüber hinaus legt Adobe Inhalte und Informationen nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen offen, die Sie durch die Nutzung des Diensts erteilt haben und wie ansonsten in der Datenschutzrichtlinie oder in Ziffer 9 (Untersuchungen) festgelegt ist. Unbeschadet des Vorangehenden ist die Sicherheit von Nachrichten, die über das Internet versandt werden (einschließlich E-Mails), von vielen Faktoren abhängig, die außerhalb der Kontrolle von Adobe liegen. Aus diesem Grund kann Adobe die Sicherheit oder den Datenschutz dieser Nachrichten nicht garantieren.

11. Dienstgütevereinbarung.

11.1 Verfügbarkeitsziel des Diensts. Adobes Ziel ist es, sich nach angemessenen Kräften zu bemühen, eine Verfügbarkeit des Diensts von 99,9 %, gemessen auf monatlicher Basis, zu erzielen („Verfügbarkeitsziel des Diensts“). Die Verfügbarkeit des Diensts wird als die Zeit definiert, in der der Dienst bereit ist, Anfragen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu beantworten, wobei planmäßige Wartung, Vorfälle durch

Kundenfehler und höhere Gewalt ausgeschlossen sind. Die Verfügbarkeit des Diensts wird als Prozentsatz berechnet, indem die Zahl der Minuten, die der Dienst während des betreffenden Monats zur Verfügung steht, durch die Gesamtzahl der Minuten in dem betreffenden Monat geteilt wird, wobei in allen Fällen planmäßige Wartungen, Vorfälle durch Kundenfehler und höhere Gewalt ausgenommen sind.

11.2 Rechtsmittel bei Nichterreichen des Verfügbarkeitsziels des Diensts. Auf Ihren Wunsch hin berechnet Adobe Ihre Verfügbarkeit des Diensts für einen bestimmten Kalendermonat. Falls das Verfügbarkeitsziel des Diensts im entsprechenden Monat nicht erreicht wurde, haben Sie vorbehaltlich des Vertrags und der Anforderungen dieser Ziffer 11 (Dienstgütevereinbarung) für jeden Tag in dem Monat, an dem der Dienst mehr als vier (4) Stunden ununterbrochen nicht zur Verfügung stand, einen Anspruch auf eine Gutschrift des Diensts von einem (1) Tag. Zur Berechnung des Verfügbarkeitsziels des Diensts stuft Adobe einen Dienst nur dann als nicht verfügbar ein, wenn Sie der Kundendienstabteilung von Adobe dessen Ausfall innerhalb von drei (3) Werktagen nach Auftreten der Nichtverfügbarkeit des Diensts mitgeteilt haben. Um eine Gutschrift für Adobes Verfehlung des Verfügbarkeitsziels des Diensts zu erhalten, müssen Sie die Gutschrift spätestens einen Kalendermonat nach dem Monat des betreffenden Dienstausfalls schriftlich anfordern. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Daten in Ihren Unterlagen und Adobes Unterlagen sind die Angaben in Adobes Unterlagen maßgebend. Eine Ihnen zustehende Dienstgutschrift wird am Ende der jeweils geltenden Dienstlaufzeit auf Ihr Konto übertragen. Wenn Sie den Dienst auf monatlicher Basis oder auf Basis einer nutzungsabhängigen Bezahlung erworben haben, haben Sie vorbehaltlich Ihrer sonstigen Gewährleistungsrechte keinen Anspruch auf Gutschriften aufgrund eines Ausfalls des Diensts. Die Ihnen in dieser Ziffer 11 (Dienstgütevereinbarung) angebotene Dienstgutschrift ist Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel im Falle eines Ausfalls des Diensts oder Verfehlens des Verfügbarkeitsziels des Diensts durch Adobe. Nicht in Anspruch genommene Dienstgutschriften verfallen bei Kündigung dieses Vertrags.

12. Überprüfung von Dienstaufzeichnungen.

Adobe behält sich das Recht vor, Dienstaufzeichnungen und Daten zu überprüfen, um zu bestätigen, dass Ihr Zugriff auf den Dienst und dessen Verwendung gemäß diesem Vertrag einschließlich, aber nicht beschränkt auf die entsprechenden Lizenzmessgrößen erfolgen. Sie zahlen Adobe den vollen Betrag einer im Zuge einer derartigen Überprüfung festgestellten Unterzahlung zuzüglich Zinsen ab dem Fälligkeitsdatum derartiger Zahlungen gemäß Ziffer 12 (Überprüfung von Dienstaufzeichnungen). Falls die Prüfung ergeben sollte, dass Sie mehr als 5 % (fünf Prozent) für den von der Prüfung abgedeckten Zeitraum zu wenig gezahlt haben, haben Sie ungeachtet des Vorstehenden sämtliche in Verbindung mit der Prüfung anfallenden Gebühren und Kosten sowie den zuwenig entrichteten Betrag zuzüglich Zinsen ab dem Tag, an dem die Zahlungen gemäß dieser Ziffer 12 (Überprüfung von Dienstaufzeichnungen) fällig waren, zu bezahlen. Diese Bestimmung schränkt keine sonstigen Rechte und Rechtsmittel ein, die Adobe aufgrund der unberechtigten Nutzung des Diensts zustehen.

13. GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS.

13.1 DER DIENST UND DAS ADD-IN WERDEN „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND „AUF VERFÜGBARKEITSBASIS“ „MIT ALLEN FEHLERN“ UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG IRGENDWELCHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ADOBE, IHRE TOCHTER- UND SCHWESTERORGANISATIONEN, VERTRAGSPARTNER, DIENSTANBIETER, MITARBEITER, VERTRETER, FACHHÄNDLER UND LIZENZGEBER SOWIE ALLE ANDEREN PARTEIEN, DIE AN DER AUSARBEITUNG, HERSTELLUNG ODER LIEFERUNG DES DIENSTS UND DES ADD-INS BETEILIGT SIND, SCHLIESSEN IM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND ZUSICHERUNG AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GENAUIGKEIT, SYSTEMINTEGRATION ODER KOMPATIBILITÄT, FACHGERECHTE AUSFÜHRUNG, ORDNUNGSGEMÄSSE SORGFALT, UNGESTÖRTEN BESITZ UND NICHTVERLETZUNG. UNBESCHADET DES VORANGEHENDEN WIRD VON ADOBE NICHT GARANTIERTE ODER GEWÄHRLEISTET, DASS DER DIENST ANDAUERND, SICHER, ZUVERLÄSSIG, ZUGÄNGLICH, UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI BEREITGESTELLT WIRD ODER DASS DIE SERVER UND SOFTWARE VON ADOBE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHADKOMPONENTEN SIND ODER DASS DIE SICHERHEITSVERFAHREN UND -MECHANISMEN VON ADOBE

DEN VERLUST ODER DIE ÄNDERUNG VON PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN BZW. DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF INFORMATIONEN ODER INHALT DURCH DRITTE VERHINDERN.

13.2 NACH GELTENDEM RECHT DÜRFEN IN EINIGEN FÄLLEN STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DAHER GILT DIE OBEN GENANNTA AUSSCHLUSSKLAUSEL EVENTUELL NICHT FÜR SIE. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN SPEZIELLE UND ÖRTLICH BEDINGTE RECHTE.

14. Haftungsbeschränkung.

14.1 WEDER ADOBE NOCH IHRE LIEFERANTEN HAFTEN IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN BZW. SCHADENSABDECKUNGEN ODER VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN INFOLGE DER UNMÖGLICHKEIT, DEN DIENST ODER EINE SOFTWARE ZU VERWENDEN ODER AUF DATEN, INFORMATIONEN ODER INHALTE ZUZUGREIFEN, GEWINNAUSFÄLLE, GESCHÄFTSAUSFÄLLE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN UND ÄHNLICHES), DIE DURCH DIE VERWENDUNG BZW. DIE UNMÖGLICHKEIT, DEN DIENST ZU VERWENDEN, ENTSTEHEN. IN KEINEM FALL HAFTEN ADOBE UND IHRE LIEFERANTEN AUF GRUNDLAGE JEGLICHER GEWÄHRLEISTUNGSTHEORIE EINSCHLIESSLICH GESETZE, VERTRAGSBRUCH, GARANTIEVERLETZUNG UND RECHTSWIDRIGER HANDLUNGEN (WIE FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG USW., SELBST WENN ADOBE ODER IHREN VERTRETEREN DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN MITGETEILT WURDE UND WENN EINE HIERIN ENTHALTENE ABHILFE DEN ERFORDERLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

14.2 DIE GESAMTE HAFTUNG VON ADOBE IHNEN GEGENÜBER FÜR SCHÄDEN AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER BESCHRÄNKT SICH AUF DEN BETRAG, DEN SIE GEGEBENENFALLS FÜR DEN DIENST IN DEN LETZTEN ZWÖLF (12) MONATEN BEZAHLT HABEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SÄMTLICHE FORDERUNGEN BZW. ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DES DIENSTS ERGEBEN, UNGEACHTET ETWAIGER ANDERSLAUTENDER GESETZE ODER GESETZESBESTIMMUNGEN INNERHALB VON EINEM (1) JAHR AB ENTSTEHUNG EINER DERARTIGEN FORDERUNG ODER EINES DERARTIGEN ANSPRUCHS GELTEND GEMACHT WERDEN MÜSSEN ODER ANDERENFALLS FÜR IMMER VERFALLEN. DIE LIEFERANTEN VON ADOBE HAFTEN IHNEN GEGENÜBER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN.

14.3 DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GEMÄSS DIESER ZIFFER 14 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG) GELTEN FÜR DIE OBEN AUFGEFÜHRTE GARANTIEEN UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE SOWIE FÜR ALLE ANDEREN BEREICHE DIESES VERTRAGS. JE NACH GELTENDEM RECHT WIRD DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG BZW. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR ZUFÄLLIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT IMMER ANERKANNT, SODASS DIE OBEN GENANNTA BESCHRÄNKUNG BZW. DER OBEN GENANNTA AUSSCHLUSS NICHT FÜR SIE GÜLTIG SEIN MUSS, UND EVENTUELL STEHEN IHNEN JE NACH STANDORT ANDERE GELTENDE RECHTE ZU. Nicht beschränkt wird im Rahmen dieses Vertrags die Haftung von Adobe im Falle von Tod oder Personenschäden, wenn dies auf grobe Fahrlässigkeit seitens Adobe zurückzuführen ist.

15. Anwendbares Recht.

Mit Ihrem Zugriff auf den Dienst und dessen Nutzung vereinbaren Sie und Adobe, dass alle Angelegenheiten, die sich auf diesen Vertrag und Ihren Zugriff auf den Dienst bzw. dessen Nutzung beziehen, auf dem jeweils geltenden materiellen Recht der folgenden Länder beruhen und diesem unterliegen: (a) des US-Staates Kalifornien, falls Sie den Dienst in den Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada oder Mexiko abonniert haben, oder (b) Englands, wenn Sie den Dienst in einem anderen als den in Ziffer 15(a) angegebenen Ländern abonniert haben. Nicht ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind die jeweils zuständigen Gerichte des Bezirks Santa Clara, Kalifornien, bei Anwendbarkeit kalifornischen Rechts, und die zuständigen Gerichte in London, England, bei Anwendbarkeit englischen Rechts. Dieser Vertrag unterliegt weder den Kollisionsnormen jedweder Rechtsordnung noch dem US-Gesetz zur Neuregelung des Vertragsrechts für Software (Uniform Computer Information Transaction Act/UCITA) oder dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird.

16. Gesetze über Exportkontrolle.

Sie bestätigen, dass der Dienst und das Add-In den Ausfuhr- und Sanktionsbestimmungen der USA (einschließlich Ausfuhrbestimmungen) („Exportkontrolle“) unterliegen und Sie die Ausfuhrbestimmungen einhalten. Die direkte oder indirekte Ausfuhr oder Wiederausfuhr des Add-Ins bzw. die Verwendung des Diensts (oder die Ermöglichung der Verwendung durch einen anderen Benutzer) im Zusammenhang mit Nachstehendem ist Ihnen untersagt: (a) in ein Land, das Ausfuhrbeschränkungen der USA unterliegt (u. a. Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien), (b) an einen Endbenutzer, von dem Sie wissen oder begründeterweise annehmen, dass er diese zur Planung, Entwicklung oder Herstellung von Kern-, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketensystemen, Trägerraketensystemen und Raketensonden oder unbemannten Luftfahrzeugsystemen verwenden wird, oder (c) an einen Endbenutzer, dem von einer Bundesbehörde der USA die Teilnahme an US-Exportgeschäften untersagt wurde. Sie sind des Weiteren verpflichtet, in Ihrer Rechtsordnung geltende Gesetze zu befolgen, die sich auf Ihr Recht zur Einfuhr, Ausfuhr oder Verwendung des Diensts oder des Add-Ins auswirken können. Wenn Adobe von einem Verstoß Kenntnis hat, darf Adobe unter Umständen keine Wartung oder Unterstützung für die Dienste oder das Add-In bereitstellen.

17. Verschiedenes.

Es ist der ausdrückliche Wunsch der Parteien, dass der Vertrag sowie alle dazugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden und dass ausschließlich die englische Fassung dieses Vertrags zur Auslegung und Durchsetzung des Vertrags maßgebend ist. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Sie allein sind dafür verantwortlich, sich mit den Gesetzen vertraut zu machen und diese zu befolgen, die es Ihnen möglicherweise untersagen, am Dienst teilzunehmen oder einen Teil des Diensts zu nutzen. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, dann wird diese Bestimmung so ausgelegt, dass sie der Absicht der Parteien so nahe wie möglich kommt. Alle übrigen Bestimmungen gelten uneingeschränkt weiter. Adobes Unterlassung, ein Recht oder eine Bestimmung dieses Vertrags auszuüben bzw. durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, es sei denn, dass Adobe dies schriftlich anerkennt und vereinbart. Ihre Rechte aus diesem Vertrag dürfen nicht an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Jede Partei sendet der anderen Partei schriftliche Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags wie folgt: (a) für Sie werden Mitteilungen an die E-Mail-Adresse geschickt, die mit Ihrem Konto verbunden ist, und (b) für Adobe werden Mitteilungen verschickt an: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA, Attention: General Counsel. Sollten die Bestimmungen dieses Vertrags, der Datenschutzrichtlinie, der DMCA-Bestimmung oder der Lizenzmessgrößen im Widerspruch zueinander stehen, gilt folgende Rangordnung: (i) Lizenzmessgrößen, (ii) Vertrag, (iii) Datenschutzrichtlinie und (iv) DMCA-Bestimmung. Dieser Vertrag einschließlich der Datenschutzrichtlinie, der DMCA-Bestimmung und der Lizenzmessgrößen stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe dar und ersetzt alle früheren Abmachungen, Erklärungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand.

ADOBE CONNECT HOSTED TERMINI DEL SERVIZIO

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI RELATIVI AD ADOBE® CONNECT™ HOSTED REGOLANO IL RAPPORTO TRA ADOBE (DEFINITO DI SEGUITO) E "L'UTENTE" (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI").

UTILIZZANDO IL SERVIZIO (DEFINITO DI SEGUITO), L'UTENTE ACCETTA CHE IL DIRITTO INGLESE DISCIPLINI L'USO DA PARTE DELL'UTENTE DEL SERVIZIO SE OTTIENE UN ABBONAMENTO AL SERVIZIO DA QUALSIASI SEDE DIVERSA DAGLI STATI UNITI, DAL MESSICO O DAL CANADA E L'UTENTE ACCETTA I TERMINI RELATIVI ALLA LEGGE E ALLA GIURISDIZIONE APPLICABILI INDICATI ALL'ARTICOLO 15 (LEGGE APPLICABILE).

L'UTENTE RICONOSCE CHE IL PRESENTE CONTRATTO (DEFINITO DI SEGUITO) È SIMILE A QUALSIASI ALTRO ACCORDO SCRITTO NEGOZIATO E SOTTOSCRITTO DALL'UTENTE STESSO. IL PRESENTE CONTRATTO È EFFICACE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE E DI QUALSIASI PERSONA GIURIDICA CHE HA OTTENUTO IL SERVIZIO E PER CONTO DELLA QUALE SIA USATO: AD ESEMPIO, IL DATORE DI LAVORO DELL'UTENTE.

L'UTENTE PUÒ AVERE UN ALTRO CONTRATTO SCRITTO DIRETTAMENTE CON ADOBE CHE INTEGRA O SOSTITUISCE IN TUTTO O IN PARTE IL PRESENTE CONTRATTO.

1. Definizioni.

Con "Add-in" si intende l'Add-in Adobe Connect che può essere fornito all'Utente da Adobe relativamente all'uso del Servizio, eventuali versioni modificate e copie di tale Add-in quali upgrade, aggiornamenti ed aggiunte a detto add-in, fornite da Adobe all'Utente in qualunque momento. L'Add-in è un aggiornamento automatico di software client consegnato all'Utente secondo quanto necessario in modo da permettergli di utilizzare determinate caratteristiche del Servizio (come la trasmissione audio o video).

Con "Adobe" si intende Adobe Systems Incorporated, società del Delaware con sede in 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, Stati Uniti, se si applica l'Art. 15(a) del presente Contratto. In caso contrario, si intende Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlanda, società costituita secondo le leggi irlandesi e affiliata e licenziataria di Adobe Systems Incorporated.

Con "Contratto" si intendono i termini e le condizioni, le Metriche delle licenze, l'Informativa sulla privacy e le Disposizioni DMCA.

Con "Utente concorrente" si intende un Utente del Servizio con licenza su base concorrente che può partecipare o ospitare una Riunione.

Con "Contenuti" si intendono tutti i materiali audio, video e multimediali, dati, testi, immagini, documenti, programmi per computer e qualsiasi altra informazione o materiale caricato da o per conto dell'Utente in relazione all'uso del Servizio.

Con "Casi di errore dell'Utente" si intende l'indisponibilità del Servizio dovuta alle applicazioni, ai Contenuti o all'hardware dell'Utente o ad atti od omissioni di qualsiasi utente del Servizio.

Con "Disposizioni DMCA" si intende l'Articolo 21 dei Termini d'uso o qualsiasi disposizione futura che fornisce linee guida e istruzioni relative alla comunicazione di materiale in violazione caricato o altrimenti condiviso nel Servizio.

Con "Cause di forza maggiore" si intendono le forze della natura, il terrorismo, gli incendi, gli eventi alluvionali o sismici, interventi governativi, ordini o restrizioni, gli attacchi DoS (denial of service) o altre azioni malevole, o qualsiasi altra causa di indisponibilità del Servizio che esula dal controllo di Adobe.

Con "Informazioni" si intendono tutte le informazioni identificabili personalmente.

Con "Metriche delle licenze" si intendono i termini definiti in un documento separato (quale un preventivo o un contratto scritto tra l'Utente e Adobe o tra l'Utente e un rivenditore autorizzato Adobe dei Servizi) che descrivono lo scopo dei diritti dell'Utente all'uso del Servizio. Le Metriche delle licenze possono includere Utente concorrente, Host con nome, Sala seminario o metrica delle licenze alternativa nelle quantità dichiarate nella documentazione dell'ordine applicabile. Le Metriche delle licenze sono incorporate per riferimento nel presente Contratto.

Con "Riunione" si intendono le riunioni, i seminari o i webcast Adobe Connect Hosted, secondo quanto applicabile.

Con "Partecipanti alla riunione" si intendono gli individui che partecipano a una riunione, a una conferenza telefonica o a un webcast reso possibile mediante l'uso del Servizio e ospitato dall'Utente.

Con "Gestore eventi con nome" si intende un individuo che può gestire la registrazione avanzata per gli eventi Adobe Connect, pagine di eventi con marchio, opzioni e-mail aggiuntive e la creazione di rapporti per assenti/presenti a riunioni, corsi, curriculum, presentazioni e altro contenuto. Il Gestore eventi con nome deve essere un individuo e non un gruppo o un login generico e la licenza Gestore eventi con nome non può essere condivisa con altri. La licenza Gestore eventi con nome può essere riassegnata da un individuo a un altro solo: (a) se la relazione di lavoro o del contraente indipendente di un individuo con licenza viene terminata; o (b) in tutti gli altri casi, su permesso scritto dell'entità dalla quale l'Utente ha acquistato la licenza (cioè, Adobe o un rivenditore autorizzato Adobe).

Con "Host con nome" si intende un individuo che ha la possibilità di ospitare un meeting fino a un numero massimo di 100 partecipanti che utilizzano il Servizio. Un Host con nome può creare un numero illimitato di sale per riunioni Adobe Connect; tuttavia, l'Host con nome può usare solo una delle sale alla volta e non è possibile accedere alle sale a meno che l'Host con nome non sia presente. L'Host con nome deve essere un individuo e non un gruppo o un login generico e la licenza Host con nome non può essere condivisa con altri. La licenza Host con nome può essere riassegnata da un individuo a un altro solo (a) se la relazione di lavoro o del contraente indipendente di un individuo con licenza viene terminata; o (b) in tutti gli altri casi, su permesso scritto dell'entità dalla quale l'Utente ha acquistato la licenza (cioè, Adobe o un rivenditore autorizzato Adobe).

Con "Partecipanti" si intendono terzi, incluso senza limitazioni un Partecipante alla riunione, che interagiscono con il Servizio in conseguenza del proprio rapporto o relazione con l'Utente.

Con "Informativa sulla privacy" si intende l'Informativa sulla privacy online Adobe disponibile all'indirizzo http://www.adobe.com/go/privacy_it o altro sito futuro.

Con "Manutenzione ordinaria" si intende la manutenzione eseguita durante gli orari standard di manutenzione di Adobe (attualmente compresi tra le 00:01 del sabato e le 23:59 della domenica, ora della California, e nei giorni feriali tra le 18:00 e le 23:59, orario della California) e qualsiasi altro intervento di manutenzione del quale sia stata data notifica all'Utente con almeno quarantotto (48) ore di preavviso. Adobe si riserva il diritto di eseguire la manutenzione integrale o parziale del Servizio al fine di migliorare l'hardware o il software che permette o supporta il funzionamento del Servizio, di adottare misure di sicurezza o di affrontare qualsiasi altra questione ritenga opportuno per la continuità di funzionamento del Servizio.

Con "Host seminario" si intende un individuo dipendente o altrimenti assunto dall'Utente per amministrare la Sala seminario per conto dell'Utente.

Con "Sala seminario" si intende una sala riunioni Adobe Connect sulla piattaforma del Servizio con una dimensione basata sul numero di posti della sala seminario acquistati per sala. In una Sala seminario può tenersi solo una riunione alla volta e per poter accedere alla sala, un Host seminario deve essere presente nella sala.

Con "Servizio" si intende, singolarmente e collettivamente, il servizio Adobe Connect Hosted e/o la famiglia di servizi Adobe Connect.

Per "Durata del servizio" si intende il periodo di tempo per il quale l'Utente ha deciso di pagare e/o utilizzare il Servizio come indicato nelle Metriche delle licenze.

Con "Termini d'uso" si intendono i Termini d'uso Adobe aggiornati disponibili all'indirizzo http://www.adobe.com/go/terms_it o altro sito futuro.

2. Uso del Servizio.

2.1 Autorizzazione all'uso del Servizio. L'Utente dichiara e garantisce di disporre di tutte le autorizzazioni, i diritti, i poteri e l'autorità necessari per poter stipulare il presente Contratto e per eseguire le operazioni richieste ai sensi degli stessi, ivi compreso: (a) di possedere una licenza valida per l'uso delle applicazioni software necessarie per la generazione dei Contenuti; (b) il diritto di trasmettere i Contenuti e le Informazioni proprie o dei Partecipanti in relazione all'uso del Servizio e (c) il diritto di usare il determinato servizio di conferenza audio utilizzato dall'Utente in associazione al Servizio. In caso contrario, l'Utente non è autorizzato a trasmettere ad Adobe o al Servizio le Informazioni o i Contenuti suddetti o a utilizzare tale servizio di conferenza audio.

2.2 Accesso al Servizio. L'Utente riconosce che l'accesso e l'utilizzo del Servizio possono richiedere il pagamento a terzi di spese di accesso (ad esempio tariffe di teleselezione, costi di accesso a un fornitore di accesso a Internet o tariffe per l'uso di telefoni cellulari) e di essere l'unico responsabile di tali spese. Adobe non è responsabile per eventuali dispositivi o servizi di terze parti necessari all'Utente per accedere e utilizzare il Servizio. L'Utente riconosce e concorda che l'accesso a o l'uso del Servizio può comportare l'esposizione a materiali di terzi di carattere offensivo, indecente o altrimenti esecrabile. È possibile denunciare qualunque violazione di questi termini al servizio clienti Adobe.

2.3 Informazioni per il Log-In. Per accedere al Servizio e poterlo utilizzare, può essere necessario creare un ID e una password di accesso simili ("Informazioni di Log-In"). L'utente è responsabile per tutte le attività effettuate durante l'uso delle proprie Informazioni di Log-in ed è tenuto a proteggere tali informazioni e a non condividerle con terzi. Adobe non si assume alcun obbligo o responsabilità in merito all'uso, alla distribuzione, alla divulgazione o alla gestione delle Informazioni di Log-in da parte dell'Utente. A prescindere da quanto indicato in precedenza, Adobe può richiedere all'Utente di modificare le Informazioni di Log-In se tali informazioni non corrispondono a quanto previsto dai termini del presente Contratto.

2.4 Limitazioni. Il Servizio potrebbe non funzionare in modo affidabile in alcune giurisdizioni internazionali che controllano i servizi Voice Over IP o dove il governo locale blocca attivamente o altrimenti interferisce con il flusso di dati al di fuori dei propri confini. Il Servizio non è concepito o autorizzato per situazioni di rischio che richiedono l'uso di controlli a sicurezza intrinseca quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, le centrali nucleari, i sistemi di comunicazione/navigazione per velivoli, le torri di controllo e i sistemi di sopravvivenza o di controllo degli armamenti. Senza limitazione della genericità degli esempi precedenti, Adobe, le sue affiliate, i suoi fornitori, licenziatari e rivenditori declinano specificatamente qualsiasi garanzia di idoneità, esplicita o implicita, per i suddetti scopi.

3. Licenza.

3.1 Il Servizio. Subordinatamente ai termini e alle condizioni del presente Contratto, Adobe conferisce all'Utente la licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'accesso al Servizio secondo i termini e le condizioni del presente Contratto e delle Metriche delle licenze applicabili.

3.2 L'Add-in. Subordinatamente ai termini e alle condizioni del presente Accordo, Adobe conferisce all'Utente la licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'installazione e l'uso dell'Add-in esclusivamente in associazione al Servizio con i diritti dell'Utente per accedere e usare il Servizio conformemente alle Metriche delle licenze applicabili. L'utente non dovrà modificare, trasferire a diversa piattaforma, adattare o tradurre l'Add-in. L'utente non dovrà effettuare il reverse engineering, decompilare, disassemblare o in alcun modo cercare di scoprire il codice sorgente dell'Add-in. L'uso dell'Add-in per condivisione oraria o su base affittuaria od host, di abbonamento o con altre modalità è vietato come pure l'utilizzo dell'Add-in per accedere a qualsiasi funzionalità del Servizio per conto di terzi.

3.3 Adobe Presenter. Il numero di copie di Adobe Presenter installate o usate dall'Utente o dai Partecipanti deve coincidere con il numero di posti delle licenze di Adobe Presenter acquistate dall'Utente, se disponibili, come descritto nelle Metriche delle licenze. I termini del presente Articolo 3.3 (Adobe Presenter) sono in aggiunta a qualsiasi termine contenuto in un contratto di licenza con l'utente finale presente in Adobe Presenter.

3.4 Limitazioni d'uso. In relazione all'accesso o all'uso del Servizio da parte dell'Utente, questi si impegna a non: (a) usare il Servizio in modo da arrecare danno, disabilitare, sovraccaricare o pregiudicare i server di Adobe o le reti collegate ai server Adobe ovvero interferire con l'uso e la fruizione del Servizio da parte di terzi; (b) tentare di ottenere accesso non autorizzato a servizi, materiali, altri account, sistemi o reti informative collegate ai server Adobe o al Servizio attraverso hacking, mining di password o qualunque altro mezzo; (c) ottenere o tentare di ottenere alcun materiale o informazione attraverso qualsiasi mezzo che non sia stato reso intenzionalmente disponibile attraverso il Servizio; (d) intraprendere l'estrazione sistematica di dati o campi di dati (compresi gli indirizzi e-mail) eccetto per quanto ragionevolmente contemplato attraverso il normale utilizzo del Servizio incluso senza limitazioni la raccolta di e-mail dai Partecipanti alla riunione allo scopo di monitorare e/o confermare la presenza alla Riunione; (e) divulgare, raccogliere, automaticamente o altrimenti, informazioni, compresi gli indirizzi e-mail o altri dati privati relativi a terzi, senza avere ottenuto l'espresso consenso da tali terzi; (f) trasmettere posta indesiderata, spam, sondaggi, concorsi, schemi piramidali, lettere a catena o altri messaggi non richiesti o messaggi duplicativi eccetto per quanto ragionevolmente contemplato dal normale utilizzo del Servizio incluso senza limitazioni la presentazione di sondaggi, concorsi o promozioni simili allo scopo di incoraggiare la partecipazione alla Riunione e/o ottenere riscontro sulla Riunione; (g) vendere, rivendere, prestare, concedere in leasing o dare in affitto l'accesso o l'uso al Servizio o qualsiasi parte del Servizio o altrimenti trasferire qualsiasi diritto all'uso o all'accesso del Servizio (incluso senza limitazioni, sulla base di abbonamento, partecipazione, pagamento a utilizzo, condivisione oraria, computer service business o su base affittuaria o qualsiasi altra base dove l'Utente concede a terze parti di condurre conferenze, servizi di riunioni online o sessioni di formazione utilizzando l'accesso e i diritti di licenza dell'Utente qui descritti); (h) offrire in bundle o incorporare il Servizio con o in qualsiasi altro servizio, offerta o soluzione in vendita, rivendita, affitto o in leasing a terze parti e (i) usare il Servizio per l'inserimento malevole di comandi DTMF.

4. Titolarità del Servizio e dei marchi.

L'utente riconosce che Adobe e i suoi licenziatari detengono ogni diritto, titolo e interesse relativi a: (a) il Servizio; (b) qualsiasi software Adobe fornito in relazione all'uso del Servizio e (c) tutta la grafica, i loghi, i marchi di servizio e le denominazioni commerciali, comprese le denominazioni di terzi, i nomi dei prodotti e i marchi utilizzati da Adobe in relazione ai Servizi (i "Marchi"). L'alterazione o la rimozione dei Marchi o degli avvisi di copyright Adobe inclusi nel Servizio sono severamente vietate. L'Utente o i rispettivi licenziatari dell'Utente, detengono ogni diritto, titolo ed interesse relativi a grafica, loghi, marchi di servizi e denominazioni commerciali utilizzati dall'Utente in relazione al Servizio (Marchi esclusi). Gli Utenti sono invitati a segnalarci eventuali suggerimenti o migliorie al Servizio, ma riconoscono che così facendo trasferiscono ad Adobe i diritti di proprietà di tali suggerimenti e che Adobe non è obbligata a fornire compensi per tali suggerimenti.

5. Uso in prova del Servizio.

Il presente Articolo 5 (Uso in prova del Servizio) vale soltanto nel caso in cui l'Utente sia abbonato al Servizio in modalità di prova.

5.1 Uso in prova. In aggiunta agli altri termini del presente Contratto, in qualità di utente del Servizio in prova, i diritti dell'Utente relativi all'accesso e all'uso del Servizio si limitano a quanto previsto dalla comunicazione e-mail inviata da Adobe sul riconoscimento dei diritti dell'Utente all'uso del Servizio o a quanto previsto nelle pagine Web che descrivono l'uso in prova del Servizio. Tale Servizio in prova potrà essere successivamente offerto da Adobe con funzionalità diverse o dietro compenso, o annullato, ai sensi di quanto determinato da Adobe a sua totale discrezione. Ove opportuno e per poter mantenere l'uniformità della qualità del servizio, Adobe si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso in prova al Servizio.

5.2 Cessazione del Servizio in prova. Il diritto dell'Utente ad utilizzare il Servizio in prova cesserà immediatamente alla scadenza del periodo limitato di prova garantito al momento della sottoscrizione al Servizio in prova. Inoltre, Adobe si riserva il diritto di sospendere o terminare, per qualsiasi motivo e a sua totale discrezione, e senza preavviso, l'uso in prova dell'Utente, nonché di annullare l'account di prova. I diritti dell'utente e dei Partecipanti di accedere ai Contenuti trasmessi in relazione a un account ed elaborati utilizzando il Servizio cesseranno immediatamente nel momento in cui il diritto di accesso al Servizio sarà cessato.

6. Durata e risoluzione del Servizio.

6.1 Durata del Servizio. Il Contratto sarà effettivo per la durata di ogni applicabile Durata del Servizio come specificato nelle Metriche delle licenze se non precedentemente terminato come indicato di seguito.

6.2 Risoluzione ad opera di Adobe. Adobe può in qualsiasi momento e con notifica scritta all'Utente, risolvere immediatamente il presente Contratto e l'accesso dell'Utente al Servizio oppure sospendere o vincolare l'accesso dell'Utente al Servizio per intero o in parte, se:

(a) l'Utente viola il presente Contratto e non rettifica tale violazione entro quindici (15) giorni dalla ricezione della notifica per iscritto da Adobe;

(b) Adobe determina a suo solo ed esclusivo giudizio che la risoluzione dell'accesso dell'Utente al Servizio è consigliabile per motivi di sicurezza, per proteggere Adobe da responsabilità o per garantire il continuo funzionamento normale ed efficiente del Servizio.

6.3 Risoluzione ad opera dell'Utente. L'Utente può risolvere il presente Contratto relativamente a ciascuna Durata del Servizio contattando il servizio clienti Adobe se:

(a) Adobe viola il presente Contratto e non rettifica tale violazione entro quindici (15) giorni e l'Utente potrebbe avere diritto a un rimborso prorata di qualsiasi tariffa prepagata per il periodo restante della Durata del Servizio applicabile dall'entità dalla quale l'Utente ha acquistato la licenza per i Servizi (ad esempio, Adobe o un rivenditore autorizzato Adobe);

(b) in qualsiasi momento per qualsiasi motivo o senza motivo, ma senza rimborso di alcuna tariffa prepagata per il periodo restante di ciascuna Durata del Servizio applicabile.

6.4 Effetto della risoluzione. In coincidenza con la risoluzione del presente Contratto, l'Utente deve cessare immediatamente l'uso del Servizio applicabile. Adobe si riserva il diritto di eliminare, al momento della cancellazione del Servizio, tutti i file associati a Contenuti, Informazioni o all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente. I seguenti Articoli del presente Contratto resteranno validi anche dopo la sua risoluzione: 1, 4, 6.4, 7-10 e 12-17.

7. Contenuti.

7.1 Contenuti personali dell'utente. L'Utente potrà caricare Contenuti nel Servizio in relazione al proprio uso dello stesso. Adobe non verifica, avalla o rivendica la proprietà di alcun Contenuto e l'Utente manterrà ogni diritto, titolo ed interesse relativo ai Contenuti. I Contenuti dell'utente e dei Partecipanti possono essere memorizzati sui server di Adobe su richiesta dell'Utente, se necessario per la fornitura del Servizio da parte di Adobe. L'utente si assume la responsabilità esclusiva della creazione e della conservazione di copie di backup dei Contenuti. Adobe adopererà precauzioni commercialmente ragionevoli per evitare che possano essere trasmessi al Servizio Contenuti infetti da virus rilevati dai programmi antivirus standard nel settore. Eccetto per quanto qui previsto, Adobe non si assume alcuna responsabilità per l'eliminazione o l'accuratezza dei Contenuti, per la mancata archiviazione, trasmissione o ricezione dei Contenuti (a prescindere dal fatto che siano stati elaborati utilizzando il Servizio o meno) o per la sicurezza, la riservatezza, l'archiviazione o la trasmissione di altre comunicazioni aventi origine nel Servizio o relative al suo utilizzo. Determinate funzionalità del Servizio consentono all'Utente di specificare il livello in corrispondenza del quale il Servizio limita l'accesso ai Contenuti. La responsabilità di applicare un corretto livello di accesso ai Contenuti personali dell'utente spetta esclusivamente all'Utente.

7.2 Dichiarazioni e garanzie dell'utente circa i Contenuti. L'Utente dichiara e garantisce: (a) di essere il proprietario, il licenziatario o l'utente autorizzato di tutti i Contenuti; e (b) che non caricherà, registrerà, pubblicherà, invierà, fornirà collegamenti né trasmetterà o distribuirà in alcun modo Contenuti che: (i) favoriscano, promuovano, incitino, istighino, contribuiscano o in qualsiasi modo incoraggino violenza o attività illecite; (ii) infrangano o violino copyright, brevetti, marchi, marchi di servizi, denominazioni commerciali, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi o di Adobe o eventuali diritti di tutela contro l'abuso dell'immagine o la privacy di terzi; (iii) abbiano lo scopo di ingannare il prossimo relativamente all'identità dell'utente o all'origine di un messaggio o di altre comunicazioni, o di impersonare o di rappresentare in modo inesatto l'affiliazione dell'utente con altre persone o entità, o che siano materialmente falsi, fuorvianti o inesatti; (iv) promuovano, sollecitino o includano attività o contenuti inopportuni, molesti, ingiuriosi, profani, esecrabili, calunniosi, minacciosi, osceni, indecenti, volgari, pornografici o altrimenti discutibili o illeciti; (v) siano pericolosi per i minorenni; (vi) contengano virus, trojan, worm, virus a orologeria o altri software, dati o programmi simili in grado di danneggiare, interferire in modo pregiudizievole, intercettare surrettiziamente o impossessarsi di sistemi, dati, informazioni personali o beni di proprietà di terzi; o (vii) infrangano leggi, statuti, ordinanze o regolamenti (comprese senza limitazione a titolo esemplificativo le leggi e le normative che regolamentano il controllo delle esportazioni, la concorrenza sleale, la discriminazione o la pubblicità ingannevole).

7.3 Accesso ai Contenuti da parte di Adobe. L'Utente è consapevole del fatto che il Servizio è automatizzato (per esempio, i Contenuti vengono caricati utilizzando strumenti software) e che il personale Adobe non accederà, visualizzerà o ascolterà alcun Contenuto, salvo nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario allo svolgimento del Servizio, per esempio, e solo a titolo esemplificativo, nei seguenti casi: (a) per rispondere a richieste di assistenza; (b) per rilevare, impedire o risolvere problemi di natura tecnica, di sicurezza o tentativi di frode; (c) quando Adobe, in buona fede, lo ritenga necessario od opportuno per ottemperare a requisiti o procedure legali; o (d) ai fini dell'applicazione del presente Contratto, per esempio nel caso di indagini o violazioni relative al Contratto stesso, secondo le modalità descritte in seguito all'Articolo 9 (Indagini).

8. Collegamenti e servizi online.

8.1 Collegamenti. Adobe potrà fornire collegamenti con altri siti o risorse Web come parte del Servizio e per comodità dell'Utente. Adobe non si assume alcuna responsabilità circa i contenuti, i prodotti o i servizi di siti di terzi e l'inclusione di eventuali collegamenti non implica che Adobe ne avalli il contenuto. L'utente potrà visitare tali siti di terzi unicamente a proprio rischio.

8.2 Servizi online.

8.2.1 Il Servizio può facilitare l'accesso dell'Utente ad API o altri siti Web gestiti da Adobe o da sue affiliate o da terzi che offrono servizi (ad esempio, servizi di reporting in relazione all'utilizzo) ("Servizi online"). L'accesso e l'utilizzo da parte dell'Utente di qualsiasi sito Web sono regolati dai termini, dalle condizioni, dalle esclusioni ovvero limitazioni e dalle avvertenze che si trovano su ciascun sito, ad esempio i Termini d'uso. Adobe si riserva il diritto, in qualunque momento e per qualunque motivo, di modificare o interrompere la disponibilità di qualunque sito Web o Servizio online.

8.2.2 Adobe non controlla, approva o si assume responsabilità per i siti Web o i Servizi online offerti da terzi. Qualsiasi rapporto tra l'Utente ed i terzi in relazione a siti Web o Servizi Online, inclusi la consegna ed il pagamento di beni e servizi e qualsiasi altro termine, condizione, garanzia o dichiarazione associata a tale rapporto, è posto in essere e si realizza esclusivamente tra l'Utente ed i terzi.

8.2.3 SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE CONCORDATO DA ADOBE O DAI SUOI AFFILIATI O DA TERZI IN CONFORMITÀ AD UN SEPARATO CONTRATTO, L'UTENTE UTILIZZA I SITI WEB ED I SERVIZI ONLINE A PROPRIO RISCHIO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 (ESCLUSIONE DI GARANZIA) E 14 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ).

9. Indagini.

In genere, Adobe non effettua il monitoraggio delle attività degli utenti in relazione al Servizio. Tuttavia, nell'eventualità in cui Adobe dovesse venire a conoscenza di possibili violazioni a qualsiasi disposizione del presente Contratto da parte dell'Utente, Adobe si riserva il diritto di indagare su tali violazioni e potrà, a propria totale discrezione: (a) revocare immediatamente la licenza d'uso del Servizio dell'Utente come indicato all'Articolo 6.2 o (b) modificare, alterare o rimuovere i Contenuti, interamente o in parte, senza obbligo di preavviso all'Utente. Ove, a seguito di dette indagini, Adobe giunga alla conclusione che siano state svolte attività illecite, si riserva il diritto di deferire la questione alle autorità competenti a far rispettare l'applicazione delle leggi vigenti e di collaborare con loro. Adobe ha facoltà, fatti salvi i divieti di legge rilevanti, di divulgare al personale delle autorità competenti o di altri enti governativi tutte le informazioni personali in suo possesso relative all'Utente e al suo uso del Servizio laddove Adobe, a sua esclusiva discrezione, lo ritenga necessario o opportuno. Adobe fornirà all'Utente previa notifica di qualsiasi tale divulgazione ove legalmente possibile. Inoltre, la Disposizione DMCA è qui allegata per riferimento.

L'Utente accetta di indennizzare e manlevare Adobe da ogni e qualsivoglia responsabilità, costo e spesa, comprese, in misura ragionevole, le spese legali, relative o derivante dai Contenuti dell'Utente o di altri Partecipanti, o dall'uso del Servizio da parte dell'Utente o di altri Partecipanti, incluso qualsiasi uso in violazione del presente Contratto.

10. Privacy.

10.1 Termini della privacy. Per informazioni relativamente alla protezione dei dati e alle pratiche di raccolta delle informazioni adottate da Adobe, si legga l'Informativa sulla privacy di Adobe. L'Utente accetta che il proprio accesso e uso del Servizio sia soggetto all'Informativa sulla privacy qui incorporata come riferimento. Qualsiasi informazione caricata dall'Utente sul Servizio allo scopo di condividere tali Informazioni con i Partecipanti alla riunione sarà considerata "Contenuto" come qui descritto e non saranno Informazioni raccolte da Adobe come descritto nell'Informativa sulla privacy.

10.2 Responsabilità dell'utente riguardo alle Informazioni personali dei Partecipanti. Come nel caso del rapporto tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo si assume l'esclusiva e totale responsabilità di tutte le Informazioni personali dei partecipanti utilizzate e trasmesse in relazione all'uso dei Servizi e Adobe non avrà alcuna responsabilità in proposito. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati e tutte le norme riguardanti le proprie Informazioni e quelle dei Partecipanti. Dovrà ottenere e conservare il consenso dei Partecipanti: (a) al proprio accesso, uso o divulgazione di Informazioni personali dei Partecipanti e (b) alla fornitura da parte di Adobe degli strumenti che gli consentano di svolgere le azioni descritte in questa sede. L'Utente dovrà ottenere dai Partecipanti tutte le autorizzazioni necessarie per consentire ad Adobe di fornire i Servizi. L'Utente si impegna inoltre a difendere, indennizzare e sollevare da responsabilità Adobe relativamente a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte dei Partecipanti, in relazione a qualsiasi atto od omissione riguardante le Informazioni personali dei partecipanti.

10.3 Informazioni riservate dei partecipanti. Oltre alle responsabilità dell'Utente esposte nell'Articolo 10.2 (Responsabilità dell'utente riguardo alle Informazioni personali dei Partecipanti), l'Utente riconosce e accetta in particolar modo di essere l'unico responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act o "COPPA") del 1998, ivi compreso, ma senza che ciò abbia carattere esaustivo, l'ottenere il consenso dei genitori alla raccolta e all'utilizzo di Informazioni da e relative a soggetti di età inferiore a tredici (13) anni in rapporto all'uso del Servizio da parte dell'Utente o dei Partecipanti.

10.4 E-mail ai Partecipanti. Le comunicazioni di posta elettronica relative ai Servizi sono solitamente inviate ai Partecipanti dall'Utente e non da Adobe. Di conseguenza, anche se certi Partecipanti possono avere declinato l'invito a ricevere comunicazioni da Adobe, essi potrebbero comunque ricevere certe comunicazioni e-mail inviate dall'Utente, aventi per oggetto il Servizio. Inoltre, nei casi opportuni, Adobe si riserva il diritto di inviare ai Partecipanti comunicazioni e-mail a nome, su richiesta e per conto dell'Utente. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità delle suddette e-mail e dei loro contenuti.

10.5 Avviso relativo alle registrazioni e alla privacy. IL SERVIZIO POTRÀ PERMETTERE ALL'UTENTE DI REGISTRARE LE RIUNIONI E DI RACCOGLIERE ED UTILIZZARE DATI PERSONALI RIGUARDO ALL'UTENTE E AI PARTECIPANTI ALLA RIUNIONE QUALI IL NOME, LA VOCE O L'IMMAGINE DELL'UTENTE. LE NORMATIVE DI ALCUNI STATI RICHIEDONO: (a) CHE UN PARTECIPANTE ALLA RIUNIONE DIA IL PROPRIO CONSENSO PRIMA DI QUALSIASI REGISTRAZIONE DI COMUNICAZIONI E (b) LIMITAZIONI ALLA RACCOLTA, ARCHIVIAZIONE E USO DI DATI IDENTIFICATIVI PERSONALI. L'Utente si assume la responsabilità di confermare l'assenso dei Partecipanti e il rispetto di tutte le limitazioni e, pertanto, di indennizzare, difendere e manlevare Adobe da qualsiasi richiesta o causa legale connessa alla registrazione di comunicazioni e delle sembianze dei Partecipanti alla riunione da parte dell'Utente.

10.6 Protezione. Adobe ha adottato salvaguardie tecniche e procedure mirate a proteggere le comunicazioni annesse all'uso del Servizio, comprese le comunicazioni riguardanti Contenuti e Informazioni personali. Inoltre, Adobe divulgherà Contenuti e Informazioni soltanto secondo le modalità previste nelle istruzioni fornite dall'Utente mediante l'uso del Servizio e nei modi eventualmente previsti dall'Informativa sulla privacy o dall'Articolo 9 (Investigazioni). A prescindere da quanto indicato in precedenza, la sicurezza delle comunicazioni inviate via Internet (comprese quelle di posta elettronica) è soggetta a numerose variabili che sfuggono al controllo di Adobe e, di conseguenza, Adobe non è in grado di garantire la sicurezza o la privacy di tali comunicazioni.

11. Contratto sulla disponibilità del Servizio.

11.1 Obiettivo di disponibilità del Servizio. L'obiettivo di Adobe è di impegnarsi nei limiti del possibile a fornire una disponibilità del Servizio pari al 99,9% su base mensile ("Obiettivo di disponibilità del Servizio"). Per disponibilità del Servizio si intende il periodo di tempo in cui il Servizio è in grado di ricevere, elaborare e rispondere alle richieste, fatta eccezione per la Manutenzione ordinaria, i Casi di errore dell'Utente e i Casi di forza maggiore. La disponibilità del Servizio viene calcolata su base percentuale dividendo il numero di minuti di disponibilità del Servizio nel corso di un mese specifico per il numero totale di minuti del mese, ad esclusione di tutti i casi di Manutenzione ordinaria, i Casi di errore dell'Utente o le Cause di forza maggiore.

11.2 Rimedio in caso di mancato ottenimento dell'Obiettivo di disponibilità del servizio. A richiesta dell'Utente, Adobe calcolerà la Disponibilità del servizio per l'Utente durante un dato mese solare. Nel caso in un determinato mese non si raggiunga l'Obiettivo di disponibilità del servizio, per ogni giorno nel suddetto mese in cui la durata dell'evento determinante l'indisponibilità del Servizio superi le quattro (4) ore consecutive, l'Utente avrà diritto a ricevere il credito di un (1) giorno sul Servizio, soggetto al contratto e ai requisiti del presente Articolo 11 (Contratto sulla disponibilità del Servizio). Ai fini di calcolo dell'Obiettivo di disponibilità del servizio, Adobe considererà il Servizio indisponibile solo se l'Utente avrà avviato una procedura di segnalazione relativa all'indisponibilità del Servizio con il reparto di supporto clienti di Adobe entro tre (3) giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento che ha determinato l'indisponibilità del Servizio. Per ottenere un credito a seguito di un'interruzione del Servizio imputabile ad Adobe e considerata attinente all'Obiettivo di disponibilità del Servizio, l'Utente deve richiedere detto credito per iscritto non oltre il mese solare successivo al mese in cui si è prodotto l'evento determinante l'indisponibilità del Servizio che ha dato origine alla richiesta del credito. Nel caso ci siano discrepanze tra i dati registrati dall'Utente e la documentazione in possesso di Adobe, saranno i dati riportati nei documenti di Adobe a prevalere. Qualsiasi credito sul Servizio qui dovuto verrà applicato all'account dell'Utente alla conclusione del periodo di abbonamento al Servizio in corso al momento. Se l'Utente ha acquistato il Servizio su base mensile o ad utilizzo, l'Utente non è eleggibile per alcun credito derivante o correlato all'indisponibilità del Servizio. Il credito sul Servizio offerto in conformità con il presente Articolo 11 (Contratto sulla disponibilità del Servizio) sarà l'unico ed esclusivo rimedio che l'Utente otterrà per qualsiasi interruzione del Servizio o inadempienza da parte di Adobe nel rispettare l'Obiettivo di disponibilità del Servizio. Qualsiasi credito sul Servizio che rimarrà inutilizzato scadrà alla risoluzione del presente Contratto.

12. Verifica dei registri del Servizio.

Adobe si riserva il diritto di verificare i registri e i dati del Servizio per confermare che l'accesso e l'uso del Servizio da parte dell'Utente siano conformi ai requisiti del presente Contratto, incluse senza limitazioni le Metriche delle licenze. L'Utente dovrà pagare ad Adobe l'importo totale per qualsiasi pagamento in difetto rilevato durante tali verifiche con interessi a partire dalla data in cui tali pagamenti erano dovuti in base ai termini del presente Articolo 12 (Verifica dei registri del Servizio). A prescindere da quanto indicato in precedenza, se tale verifica determina un pagamento in difetto superiore al cinque percento (5%) per il periodo coperto dalla verifica, l'Utente dovrà pagare tutte le tariffe e i costi associati a tale verifica e l'importo non pagato con interessi a partire dalla data in cui tali pagamenti erano dovuti in virtù del presente Articolo 12 (Verifica dei registri del Servizio). Tale disposizione non limita qualsiasi altro diritto o rimedio aggiuntivo per legge o equità che Adobe può esigere a causa dell'uso non autorizzato del Servizio.

13. ESCLUSIONE DI GARANZIA.

13.1 IL SERVIZIO E L'ADD-IN VENGONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO", "IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ", "CON TUTTI I POSSIBILI DIFETTI" E SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. NELLA MISURA IN CUI SIA CONSENTITO DALLA LEGGE, ADOBE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, LICENZIATARI E QUALUNQUE ALTRA PARTE COINVOLTA NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DELL'ADD-IN NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE, IMPLICITE O PREVISTE DALLA LEGGE, IVI COMPRESA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UN USO SPECIFICO, ACCURATEZZA, INTEGRAZIONE O COMPATIBILITÀ DI SISTEMI, QUALITÀ SODDISFACENTE, MANCANZA DI NEGLIGENZA, PACIFICO GODIMENTO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. SENZA LIMITAZIONE ALCUNA DI QUANTO DETTO IN PRECEDENZA, ADOBE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA NÉ DICHIARAZIONE CIRCA LA CONTINUITÀ, LA SICUREZZA, L'AFFIDABILITÀ, L'ACCESSIBILITÀ, LA DISPONIBILITÀ ININTERROTTA O L'ASSENZA DI ERRORI DEL SERVIZIO, O IN MERITO ALL'ASSENZA DI VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI NEI SERVER E NEI SOFTWARE DI ADOBE, O CIRCA L'IMPOSSIBILITÀ DI PERDITE, ALTERAZIONI O ACCESSI NON AUTORIZZATI ALLE INFORMAZIONI PERSONALI DA PARTE DI TERZI NONOSTANTE LE PROCEDURE E I MECCANISMI DI SICUREZZA PREVISTI DA ADOBE.

13.2 ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE. PERTANTO LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE A TUTTI GLI UTENTI. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI, NONCHÉ ALTRI DIRITTI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA.

14. Limitazione di responsabilità.

14.1 ADOBE E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI, NON EVIDENTI O CONSEGUENZIALI (IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, I DANNI DERIVANTI DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO O QUALSIASI SOFTWARE O DI ACCEDERE AI DATI, ALLE INFORMAZIONI PERSONALI O AI CONTENUTI, IL MANCATO GUADAGNO, LE PERDITE ECONOMICHE, L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, E COSÌ VIA) DERIVANTI DALL'USO O DAL MANCATO USO DEL SERVIZIO E BASATI SU RESPONSABILITÀ TEORICHE TRA CUI STATUTI, VIOLAZIONI CONTRATTUALI, VIOLAZIONI DI GARANZIA, ATTI ILLECITI (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O ALTRO ANCORA, ANCHE QUALORA ADOBE O UN SUO RAPPRESENTANTE FOSSERO STATI MESSI A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE E ANCHE QUALORA VENGA RISCOSTRATO CHE UNO DEI RIMEDI PRESCRITTI NEL PRESENTE CONTRATTO ABBAIA FALLITO NEL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

14.2 LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI ADOBE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI EFFETTIVI PER QUALUNQUE CAUSA SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EVENTUALMENTE VERSATO DALL'UTENTE PER IL SERVIZIO NEGLI ULTIMI DODICI (12) MESI. L'UTENTE ACCETTA CHE, INDIPENDENTEMENTE DA QUANTO STABILITO DA LEGGI O REGOLAMENTI, QUALUNQUE RICHIESTA O AZIONE LEGALE DERIVANTE O RELATIVA ALL'USO DEL SERVIZIO DOVRÀ ESSERE FATTA VALERE IN GIUDIZIO ENTRO UN (1) ANNO A DECORRERE

DALLA DATA IN CUI TALE RICHIESTA O AZIONE LEGALE ABBIANO AVUTO ORIGINE, ALTRIMENTI CADRANNO IN PRESCRIZIONE. I FORNITORI DI ADOBE NON POTRANNO PER NESSUNA RAGIONE ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE.

14.3 LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NEL PRESENTE ARTICOLO 14 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ) SONO DA INTENDERSI VALIDE RISPETTO ALLE GARANZIE E ALLE ESCLUSIONI SUCCITATE E A TUTTI GLI ALTRI ASPETTI DEL PRESENTE CONTRATTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON VALERE PER TUTTI GLI UTENTI, CHE POTREBBERO INVECE GODERE DI ALTRI DIRITTI LEGALI VARIABILI IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA. Le disposizioni contenute nel presente Accordo non limitano la responsabilità di Adobe rispetto all'Utente in caso di morte o danni alla persona risultanti da colpa grave di Adobe.

15. Leggi vigenti.

Accedendo a e utilizzando il Servizio, l'Utente e Adobe accettano che qualunque questione relativa al presente Contratto, all'accesso o all'uso del Servizio da parte dell'Utente, sia retta ed interpretata sulla base delle leggi in vigore come segue: (a) nello Stato della California, se la sottoscrizione al Servizio è stata acquistata negli Stati Uniti, in Canada o Messico o (b) in Inghilterra, se la sottoscrizione al Servizio è stata acquistata in una giurisdizione non descritta nell'Articolo 15(a) sopra. Per quanto concerne le eventuali dispute in relazione al presente Contratto, avranno giurisdizione non esclusiva, rispettivamente, i tribunali della contea di Santa Clara, California, quando si applicano le leggi della California e i tribunali competenti di Londra, Inghilterra, quando si applicano le leggi inglesi. Al presente Contratto non si applicano le norme sui conflitti di legge che determinano la legge applicabile, UCITA, o la Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di vendita internazionale di merci, la cui applicazione viene qui espressamente esclusa.

16. Leggi sul controllo delle esportazioni.

L'Utente riconosce che il Servizio e l'Add-in sono soggetti alle leggi USA di controllo e sanzioni sull'esportazione (comprese le Disposizioni dell'Export Administration) ("Controlli sull'esportazione"); l'Utente accetta di rispettare i Controlli sull'esportazione. L'Utente non esporterà né ri-esporterà l'Add-in, direttamente o indirettamente, per usare, né userà (o consentirà ad altri utenti di usare), i Servizi in collegamento con: (a) i Paesi sui quali gli Stati Uniti hanno disposto limitazioni all'esportazione (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan e Siria); (b) utenti finali che si sappia o si sospetti possano utilizzarlo per la progettazione, lo sviluppo o la produzione di armi nucleari, chimiche o biologiche oppure di sistemi di propulsione a razzo, veicoli spaziali e razzi sonda o veicoli aerei senza equipaggio; oppure (c) utenti finali ai quali un ente federale dell'amministrazione degli Stati Uniti abbia proibito di partecipare a operazioni di esportazione. Inoltre, l'Utente è responsabile del rispetto di tutte le leggi locali nella giurisdizione applicabile che possano avere un effetto sul diritto dell'Utente di importare, esportare o utilizzare il Servizio o l'Add-In. Se Adobe viene a conoscenza di un'avvenuta violazione, ad Adobe può essere proibito di fornire manutenzione e supporto per il Servizio e l'Add-In.

17. Varie.

È espressa volontà delle Parti che il presente Contratto e la relativa documentazione siano redatti in lingua inglese e che la versione inglese del presente Accordo sia l'unica utilizzata ai fini interpretativi ed applicativi dell'Accordo. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. L'Utente è il solo responsabile della conoscenza e della propria osservanza di qualsivoglia norma che possa vietargli di partecipare o di usare il Servizio in qualunque sua parte. Qualora una disposizione del presente Contratto dovesse risultare nulla o inapplicabile, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo tale da rispecchiare, per quanto possibile, le intenzioni delle parti e non pregiudicherà la validità delle altre clausole o parti, che resteranno pienamente valide e applicabili. Il mancato esercizio o applicazione da parte di Adobe di qualunque diritto o disposizione del presente Accordo non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo se riconosciuto ed accettato da Adobe in forma scritta. I diritti

dell'utente non potranno esse ceduti o trasferiti a terzi. Entrambe le Parti riconoscono l'obbligo di notifica scritta ai sensi del presente Contratto, secondo le modalità sottoindicate: (a) la notifica all'Utente sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica associato al proprio account, e (b) la notifica ad Adobe sarà inviata ad Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. Nell'eventualità in cui i termini del presente Contratto, l'Informativa sulla privacy o le Metriche sulle licenze contengano indicazioni discordanti, varrà il seguente ordine di precedenza: (i) Metriche delle licenze, (ii) Contratto, (iii) Informativa sulla privacy e (iv) Disposizione DMCA. Il presente Accordo, compresa l'Informativa sulla privacy, la Disposizione DMCA e le Metriche sulle licenze, costituisce la totalità dell'accordo tra l'Utente e Adobe e sopravviene a qualunque precedente accordo, dichiarazione e intesa tra le Parti relativamente all'oggetto del presente.

Connect_Hosted_TOS-it_IT-20120509_1501

ADOBE CONNECT HOSTED サービス利用条件

本 Adobe® Connect™ Hosted 約款は、Adobe（以下に定義）と「お客様」（以下、総称して「当事者」といいます）との間で締結されるものです。

本サービス（以下に定義）を使用することにより、お客様は、合衆国、メキシコ、またはカナダ以外の国で本サービスの利用申し込みをした場合、本サービスの使用には英国法が適用されること、および第 15 条（準拠法）に規定される準拠法と裁判地に関する条件に同意するものとします。

お客様は、本契約（以下に定義）が、お客様によって署名された交渉済みの書面による契約と同様であることに同意するものとします。本契約は、お客様、本サービスの使用者を代表する法人に対して法的強制力があります。例えば、お客様の雇用者など。

お客様は、本契約の全部または一部の補足またはこれらに取って代わる別の書面による契約をアドビと直接締結する場合があります。

1. 定義

「アドイン」とは、お客様の本サービスの使用に関連してアドビがお客様に提供する場合がある Adobe Connect アドイン、ならびにかかるアドインの修正版、複写、アップグレード、更新、および追加としてアドビが、時期を問わず、お客様へ提供するものを意味します。アドインは、お客様が本サービスの機能（音声や映像の放送など）を利用できるように、必要に応じてお客様に自動配信されるクライアントソフトウェアアップグレードです。

「アドビ」とは、本契約の第 15 条(a)項が適用される場合は、デラウェア州法人である、345 Park Avenue, San Jose, California 95110, U.S.A.の Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）を意味し、その他の場合は、アイルランドの法律に準拠して設立された法人であり、アドビシステムズ社の関連会社およびライセンシーである 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland の Adobe Systems Software Ireland Limited を意味します。

「契約」とは、これらの条項、ライセンスメトリック、プライバシーポリシー、および DMCA 規定を意味します。

「コンカレントユーザー」とは、会議に参加または会議をホストするユーザーで、コンカレントベースで使用許諾されているサービスのユーザーを意味します。

「コンテンツ」とは、お客様の本サービスの使用に関連して、お客様によって、またはお客様のためにアップロードされる音声、映像、マルチメディア、データ、テキスト、画像、ドキュメント、コンピュータプログラム、その他の情報または素材を意味します。

「顧客エラー事象」とは、お客様のアプリケーション、コンテンツ、お客様の機器、または本サービスのユーザーの作為や不作為によって生じた本サービスの不稼働を意味します。

「DMCA 規定」とは、利用条件の第 21 条、またはアップロードされるかもしくは本サービス内で共有されるマテリアルの権利侵害の報告に関するガイドラインや指示を定めた後続の規定を意味します。

「不可抗力」とは、天災、テロ、労働争議、火災、水害、地震、行政上の措置・命令・制限、サービス妨害攻撃およびその他不法行為、公益事業（電気・通信・交通等）の障害、もしくはアドビの合理的なコントロールを超えた本サービス不稼働のその他の原因を意味します。

「情報」とは、個人を特定できる情報を意味します。

「ライセンスメトリック」とは、本サービスを利用するお客様の権利の範囲を記載した別途作成の書面（お客様とアドビの間、またはお客様と本サービスのアドビ認定リセラーとの間で作成された見積もりや契約書など）を意味します。ライセンスメトリックには、コンカレントユーザー、名前付きホスト、セミナールーム、または適用されるオーダー文書で定められた数の別のライセンスメトリックが含まれる場合があります。ライセンスメトリックは、引用により本契約に組み込まれます。

「会議」とは、適宜、Adobe Connect Hosted ミーティング、セミナー、または Web キャストを意味します。

「会議出席者」とは、本サービスを利用してお客様が主催するオンライン会議、電話会議、セミナー、または Web キャストに参加する個人を指します。

「名前付きイベントマネージャー」とは、Adobe Connect イベント、ブランドイベントページ、追加の電子メールオプションの詳細登録、および会議、コース、カリキュラム、プレゼンテーション、その他のコンテンツの出欠報告を管理できる個人を意味します。名前付きイベントマネージャーは個人でなければならず、グループまたは一般的なログインはできません。名前付きイベントマネージャーのライセンスは、他者と共有することはできません。名前付きイベントマネージャーのライセンスは、以下の場合にのみ、ある個人から別の個人に再割り当てされます。(a)ライセンスを許諾された個人の雇用関係または独立契約業者関係が終了した場合、または(b)お客様がライセンスを購入した法人（アドビやアドビ認定リセラーなど）の書面による許可を得た場合。

「名前付きホスト」とは、本サービスを使用して合計最大 100 人が参加する会議をホストできる個人を意味します。名前付きホストは無制限の数の Adobe Connect 会議室を作成できます。ただし、名前付きホストは、どの時点においても使用できるのは自分の会議室の 1 つのみで、名前付きホストが会議室にいない場合、会議室にはアクセスできません。名前付きホストは個人でなければならず、グループまた

は一般的なログインにはできません。名前付きホストのライセンスは、他者と共有することはできません。名前付きホストのライセンスは、(a)ライセンスを許諾された個人の雇用関係または独立契約業者関係が終了した場合、または(b)お客様がライセンスを購入した法人（アドビやアドビ認定リセラーなど）の書面による許可を得た場合のみ、ある個人から別の個人に再割り当てされます。

「参加者」とは、お客様と第三者との関係の結果として本サービスを利用する第三者（会議参加者を含むがそれに限定されない）を意味します。

「プライバシーポリシー」とは、http://www.adobe.com/go/privacy_jpに掲載されているアドビオンラインプライバシーポリシー、またはその後継 Web サイトを意味するものとします。

「定期保守」とは、アドビの保守標準時間帯(現時点では、太平洋標準時を基準として、土曜日午前 0 時 01 分から日曜日午後 11 時 59 分まで、および平日午後 6 時から午後 11 時 59 分まで)に実施される保守、およびお客様へ少なくとも 48 時間前にお知らせするその他の保守を意味します。アドビは、本サービスを運営・サポートするハードウェアやソフトウェアをアップグレードするため、セキュリティ措置を実施するため、または本サービスの継続的運営にとって適切と思われるその他の問題に対処するために、本サービスの一部または全部に対してメンテナンスを実施します。

「セミナーホスト」とは、お客様の代わりにセミナールームを管理するためにお客様が採用または雇用した個人を意味します。

「セミナールーム」とは、サービスプラットフォーム上の Adobe Connect 会議室を意味し、そのサイズは 1 つの会議室につき購入されたセミナールームの座席数に基づきます。セミナールームで開催できるのはいつの時点においても 1 つの会議のみで、指定されたセミナーホストがそのセミナールームにいない場合、その部屋にはアクセスできません。

「サービス」とは、個別にまたは総称して、Adobe Connect Hosted サービスや Adobe Connect サービスを意味します。

「サービス期間」とは、ライセンスメトリックに示されるサービスの使用やサービスに対する支払いを選択した期間を意味します。

「利用条件」とは、http://www.adobe.com/go/terms_jpに掲載されている当時点のアドビ利用条件またはその後継 Web サイトを意味します。

2. 本サービスの使用

2.1 サービスの使用権限 お客様は、本契約を締結し、以下を含むお客様の義務を履行するために必要なすべての権利、権限、および職権を有することを表明および保証するものとします。(a)コンテンツを生成するソフトウェアアプリケーションを使用するための有効なライセンスを有すること、(b)本サービスに関連してコンテンツおよびお客様または参加者の情報を送信する権利を有すること、および(c)本サービスと併せてお客様が使用する特定の音声会議サービスを利用する権利を有すること。かかる権利等を有しない場合、お客様は、当該コンテンツや情報をアドビや本サービスに提供したり、かかる音声会議サービスを使用してはなりません。

2.2 本サービスへのアクセス お客様は、お客様による本サービスへのアクセスおよび使用が第三者に対する料金の支払い（通話料、インターネットサービスプロバイダへの手数料、エアタイムチャージ等）を要する場合があります、かつ、お客様が当該料金を支払う責任を負うものであることを、承認するものとします。アドビは、お客様が本サービスへアクセスおよび使用するために必要となり得るいかなる機器または第三者のサービスについても、責任を負うものではありません。お客様は本サービスにアクセスしたり、使用したりすることで、第三者の侮辱的、いかがわしい、または好ましくないコンテンツにさらされることがあることを了承し同意したものとします。本利用条件に対する違反がある場合は、アドビカスタマーサービスに報告することができます。

2.3 ログイン情報 本サービスにアクセスし使用するには、さまざまなログイン ID とパスワード(以下、「ログイン情報」といいます)を作成する必要がある場合があります。お客様は、お客様のログイン情報の下で起こったすべての行為に対して責任を負うものとします。さらに、お客様は自分のログイン情報の秘密を保持し、第三者に開示してはなりません。アドビは、お客様によるログイン情報の使用、頒布、開示、または管理につき、一切、義務や責任を負うものではありません。上記にかかわらず、アドビは、お客様のログイン情報が本契約の条項に矛盾する場合、お客様にログイン情報の変更を求めることがあります。

2.4 制限 ボイスオーバーIP サービスを規制する法域または地方自治体が国境を越えるデータフローを積極的に遮断するかもしくは妨げる法域では、本サービスが確実に動作しない場合があります。本サービスは、原子力施設、航空機制御/通信システム、航空管制、生命維持または武器システムの運用等、安全装置を必要とする危険な環境での使用を想定して設計されたものではなく、またそのような使用を許諾されているものでもありません。前述の一般性を制限することなく、Adobe、その関連企業、サプライヤ、ライセンサー、および再販業者は、そのような使用への適合性につき、明示、黙示にかかわらず、保証するものではなく、かかる保証一切を明確に否認します。

3. 使用許諾

3.1 サービス 本契約の規定および適用されるライセンスメトリックに従うことを条件として、アドビはお客様に対し、本サービスのアクセスと利用に関連する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、当該権利を他に譲渡することはできません。また、アドビは、いつでも、かかる権利の付与を撤回することができます。

3.2 アドイン 本契約の規定に従うことを条件として、アドビはお客様に対し、適用されるライセンスメトリックに従って本サービスにアクセスおよび使用するお客様の権利に合わせて、アドインをインストールし使用する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、当該権利を他に譲渡することはできません。また、アドビは、いつでも、当該権利の付与を撤回することができます。お客様は、アドインを改変、移植、翻案、翻訳することはできません。また、アドインのソースコードのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行うことはできません。タイムシェアリング、サービスビューロー、ホスティング、もしくは利用料を支払うなどの形態で使用したり、アドインを使用して本サービスの機能を第三者のために利用することはできません。

3.3 Adobe Presenter お客様または参加者がインストールするか使用する Adobe Presenter のコピー数は、ライセンスメトリックに規定されるお客様が購入した Adobe Presenter ライセンスの数と一致するものとします。この第3条3項 (Adobe Presenter) の条件は、Adobe Presenter に付属のエンドユーザーライセンス契約に記載されている条件に追加されるものです。

3.4 使用の制限 お客様は、本サービスへのアクセス、および本サービスの使用において、以下の各行為を行わないことに同意するものとします。(a)アドビのサーバー、またはアドビのサーバーに接続されているネットワークを破損、あるいは不能とし得る態様、またはかかるサーバーネットワークに過度な負荷をかけ得る態様で、本サービスを使用すること。他者による本サービスの使用やその利便享受を妨げる得る態様で、本サービスを使用すること。(b)アドビのサーバーや本サービスに接続しているサービス、素材、他のアカウント、コンピュータシステム、またはネットワークへ、ハッキング、パスワードマイニング、その他の方法をもって、権限なくアクセスしようと試みること。(c)本サービスで利用可能なものとして設定されている手段以外の手段を用いて、マテリアルや情報を入手したり、入手を試みること。(d)会議参加者の追跡や確認を目的に会議参加者の電子メールアドレスの収集を含むがそれに限定されない本サービスの通常の利用から合理的に予想される場合を除き、データやデータフィールド（電子メールアドレスを含む）の抽出を計画的に行うこと。(e)情報（電子メールアドレス、その他の個人情報を含む）を、かかる第三者の明示の同意なく、開示、収集、または取得すること。(f)会議参加の推奨や会議のフィードバックの取得を目的に調査、コンテスト、または類似する販売促進の実施を含むがそれに限定されない本サービスの通常の利用から合理的に予想される場合を除き、迷惑メール、スパム、アンケート調査、コンテスト、ねずみ講、チェーンレター、その他の求められていない電子メール、または重複するメッセージを送信すること。(g)本サービスもしくは本サービスのいかなる部分へのアクセスや使用を、売却、再販、貸与、リース、または賃貸したり、本サービスを使用またはアクセスする権利を

譲渡したりすること(メンバーシップ、サブスクリプション、使用ごとの支払い、タイムシェアリング方式、コンピューターサービス業務、サービスビューロー、もしくは本契約に基づくお客様のアクセス権および使用許諾権を利用して第三者が会議、オンライン会議サービス、トレーニングセッションを実施するなどを含むが、これらに限定されない)。(h)本サービスの他のサービスへのバンドルまたは組み込み、提供、もしくは第三者への売却、再販、貸与、または賃貸すること。または(i) DTMF (dial tone multi-frequency) コマンドの悪質な挿入のために本サービスを使用すること。

4. 本サービスおよびマークの帰属

お客様は、以下に定めるすべての権利、権原、利益はアドビとそのライセンサーに帰属することを了承するものとします。(a)本サービス、(b)本サービスに関連して提供されるアドビソフトウェア、および(c)すべてのグラフィックス、サービスマーク、商号。これには、本サービスに関連してアドビが使用する第三者の名称、製品名、ブランド名を含みます(以下、「マーク」といいます)。お客様は、本サービスに記載されているマークや Adobe の著作権表示を改変または削除しないものとします。お客様、またはお客様の各ライセンサーは、適宜、本サービスに関連してお客様が使用するグラフィックス、ロゴ、サービスマーク、および商号(マークを除きます)に関するすべての権利、権原、および利益を有するものとします。また、お客様は、本サービスを向上させるためのご提案を自由にお送りいただくことができます。ただし、そうすることにより、かかるご提案はアドビの所有物となり、アドビはお客様のご提案に対して報酬を支払う義務がないことを了承され同意したものとします。

5. サービスの試用

本第5条(サービスの試用)は、サービスを試用されている場合にのみ適用されます。

5.1 試用 本契約の他の条項以外に、本サービスを使用されるお客様の権利を承諾したアドビからのお客様への電子メールまたは本サービスの試用に関する Web サイトに記載されたように、本サービスの試用ユーザーとしてのお客様が本サービスにアクセスし使用する権利は限られています。試用サービスは、アドビの独自の裁量により、後日、機能が変更されたり、有料となったり、またはその提供が中止される場合があります。サービスの一定した質を維持するため、アドビは、必要に応じて本サービスへの試用アクセスを一時的に停止する権利を有するものとします。

5.2 試用の終了 本サービスを試用するお客様の権利は、本サービスの試用を申し込んだ時点で与えられた限定期間をすぎると直ちに終了します。さらに、アドビは、事前の通知なしで、独自の裁量により、いかなる理由においても、お客様の試用を中止または一時停止し、試用アカウントを終了させる権利を有します。本サービスを使用するお客様の権利が終了するとともに、本サービスによりお客様のアカウントに送信され処理されたコンテンツにアクセスするお客様および参加者の権利は、直ちに終了します。

6. サービス期間および解約

6.1 サービス期間 本契約は、以下に定めるように、契約期間の満了前に終了しない限り、ライセンスメトリックに指定される各サービス期間において有効とします。

6.2 アドビによる解約 以下の場合、アドビはいつでもお客様に書面の通知を行うことにより、本契約および本サービスへのお客様のアクセスを即座に終了するか、または本サービスへのお客様のアクセスを全部または一部にかかわらず、停止もしくは制限することができます。

(a) お客様が本契約に対する重大な違反を犯し、アドビからその旨の書面通知を受けてから 15 日以内にかかる違反が修正されない場合。

(b) アドビはその独自の判断で、本サービスへのお客様のアクセスを終了することは、アドビを法的責任から保護するために、セキュリティ上の理由で賢明であるか、または本サービスの効率的な通常のサービスの運営を続けるために賢明であるかを判断します。

6.3 お客様による解約 以下の場合、お客様はアドビカスタマーサービスに連絡することにより各サービス期間に関して本契約を解約できます。

(a) お客様が本契約に対する重大な違反を犯し、アドビからその旨の書面通知を受けてから 15 日以内にかかる違反が修正されず、サービスの使用許諾を購入した法人（アドビまたはアドビ認定リセラーなど）から該当するサービス期間の残存月数に応じて按分された額を支払い済みの料金から返還を受けることができる場合。

(b) 理由の有無にかかわらず、かかるサービス期間の残存月数について支払い済みの料金から払い戻しを受けられない場合。

6.4 解約の影響 本契約を解約したら、お客様は本サービスの使用を即座に中止する必要があります。アドビは、本サービス終了により、コンテンツ、情報、またはお客様の本サービス使用に伴うすべてのデータファイルを削除する権利を有するものとします。本契約の次の条項は、本契約の解約後も存続するものとします。第 1 条、第 4 条、第 6 条 4 項、第 7～10 条、および第 12～17 条。

7. コンテンツ

7.1 お客様のコンテンツ お客様は、本サービスの使用に関連して、本サービスにコンテンツをアップロードすることができます。アドビは、いかなるコンテンツについても、証明したり、支持したりすることはなく、また自己に帰属するものと主張することもありません。お客様が、コンテンツに関するすべての権利、権原、利益を有するものとします。お客様のコンテンツと参加者のコンテンツは、アドビが本サービスを提供するために、お客様のご依頼によりアドビのサーバーに保存されます。お客様は、コンテンツのバックアップコピーの作成および保管にかかわる全責任を負うものとします。業界標準の

ウイルス検出ソフトウェアを使ってコンテンツからウイルスが検出された場合、アドビは、商業的に合理的な範囲で、本サービスへのそのコンテンツのアップロードを阻止します。本契約に規定がある場合を除き、アドビは、コンテンツの欠損や正確性、コンテンツの保存や送受信の失敗（本サービスによって処理されたかどうかにかかわらず）、本サービスの使用に起因または関係する他のコミュニケーションのセキュリティ、プライバシー、保存、または送受信に関し、何ら義務や責任を負うものではありません。お客様は、本サービスの一定の機能を用いることにより、お客様のコンテンツへのアクセスを制限するレベルを設定することができます。お客様のコンテンツへのアクセスレベルを適切に設定することはお客様の責任です。

7.2 コンテンツに関するお客様の表明・保証 お客様は、以下の事項を表明および保証するものとします。

(a)お客様が、すべてのコンテンツにつき、権利帰属者、ライセンサー、または使用权を有する者であること。(b)お客様が、次のコンテンツをアップロード、記録、公表、掲示、リンク、その他送信または頒布しないこと。(i)暴力または違法行為を提唱、促進、扇動、指示、幫助、もしくは助長するサイト。(ii)第三者あるいは Adobe の著作権、特許、商標、サービスマーク、商号、企業秘密、その他知的財産権、または他者のプライバシー権、あるいはパブリシティ権を侵害するサイト。(iii)お客様の素性や、メッセージその他のコミュニケーションの出所について、他者に誤解を生じさせるようなサイト。他の個人あるいは団体になりすまし、または、お客様が他の個人や団体と関係があるように見せかけるサイト。その他、実質的な虚偽、誤解を招く表現、または不正確な事項を含むサイト。(iv)不適切、いやがらせ、侮辱的、不敬、中傷的、憎しみに満ちた、名誉毀損的、脅迫的、わいせつ、みだら、低俗、ポルノ、その他不快、あるいは違法な内容、または行為を、促進し、そそのかす、または、含んでいるサイト。(v)未成年者に対し有害なサイト。(vi)ウィルス、システム破壊プログラム、ワーム、時限コンピュータウィルス、その他類似のソフトウェア、データ、またはプログラムで、他者のシステム、データ、情報、または財産を、毀損し、妨害し、または不正に介入あるいは取得するものが含まれているサイト。(vii)法令・規則に違反するサイト（当該法令・規則は、輸出管理、不正競争、差別禁止、虚偽広告に関する法令・規則を含みます）。

7.3 アドビのコンテンツへのアクセス 本サービスは自動化されており（例えば、コンテンツは、ソフトウェアツールを用いてアップロードされます）、アドビの社員は、いかなるコンテンツにもアクセスせず、その中身を閲覧したり、聞いたりすることはありません。ただし、次のように、本サービスを遂行するために合理的に必要な場合を除きます。(a)サポートリクエストに返答する場合、(b)不正行為、セキュリティ、または技術的な問題を検出、防止、あるいはそれらに対応する場合、(c)法律上の要請に従い、あるいは法律上の手続きを遵守するために必要または妥当であると Adobe が誠実に判断した場合、(d)第9条（調査）で詳述されるように、違反の可能性の調査を含み、本契約を実施する場合など。

8. リンクとオンラインサービス

8.1 リンク アドビは、お客様の利便性を図るため、本サービスの一環として、他の Web サイトやリソースにリンクをはることがあります。しかしながら、アドビは、第三者サイトの内容、製品、あるいはサービスについて責任を負うものではなく、また、リンクに含めたからといって、アドビがかかる第三者サイトの内容を支持していると暗示するものでもありません。お客様は、自己責任で、かかる第三者サイトを利用するものとします。

8.2 オンラインサービス

8.2.1 お客様は本サービスを利用して、アドビまたはその関連会社が維持する API または Web サイト、もしくは第三者が提供するサービス（使用報告サービスなど）（以下、「オンラインサービス」といいます）にアクセスできます。すべての Web サイトまたはオンラインサービスへのアクセスおよびその使用は、例えば「利用条件」など、その Web サイトに掲載されるか、もしくはその他当該サービスに関連した条項、免責事項および告知の適用を受けます。アドビシステムズ社は何時でも、理由のいかんによらずすべてのウェブサイトおよびオンラインサービスの利用可能性を修正または中止することができます。

8.2.2 アドビは、第三者が提供する Web サイトおよびオンラインサービスについて管理、保証を行わず、責任を負いません。Web サイトまたはオンラインサービスに関連したお客様および第三者間のすべての取引は、製品およびサービスの引き渡しおよび支払い、ならびにかかる取引に関連したその他すべての規定、条件、保証または表明を含め、お客様および第三者間のみで処理してください。

8.2.3 アドビ、その関連会社または第三者が別個の契約により明示的に同意した場合を除き、Web サイトおよびオンラインサービスの使用は、第 13 条（保証の否認）と第 14 条（責任の制限）も、お客様ご自身の責任で行うものとします。

9. 調査

アドビは、通常、本サービスに関連して行なわれるユーザーの行動を監視するものではありません。ただし、本契約の条項に違反しているおそれがあるとアドビが認識した場合、アドビは、かかる違反を調査する権利を有し、独自の裁量によって以下を行うものとします。(a)第 6 条 2 項に定められるようにお客様の本サービスの使用許諾を直ちに終了する。または(b)お客様への事前通知なしにお客様コンテンツの全部もしくは一部を、変更、改変、もしくは削除する。かかる調査の結果、犯罪行為があったと Adobe が考える場合、Adobe は、所轄官庁にかかる事件を通報して協力する権利を有するものとします。アドビは、適用法令で禁止されている場合を除き、アドビがその裁量をもって必要または適切と判断する場合には、お客様による本サービスの使用に関連してアドビの手元にあるお客様に関する情報を含む、一切の情報を官庁その他の政府機関に対し開示する権利を有するものとします。法的に許される場合、アドビは事前通知してお客様に情報を開示します。さらに、DMCA 規定が参照することにより本契約に組み込まれます。

お客様は、本契約に違反する使用を含む、お客様のコンテンツ、参加者のコンテンツ、またはお客様あるいは参加者による本サービスの使用から生じた、またはそれに関連する一切の責任、費用、および経費（合理的な弁護士代を含む）について、アドビに対し補償し、かつアドビが被害を被らないようにすることに同意したものとします。

10. プライバシー

10.1 プライバシー規定 アドビのデータ保護と収集慣行の詳細については、プライバシーポリシーをお読みください。お客様は、お客様の本サービスのアクセスおよび利用に対してプライバシーポリシーが適用されることに同意するものとします。プライバシーポリシーは参照することにより本契約に組み込まれます。会議参加者と共有する目的でお客様がサービスにアップロードする情報は、本契約に記載される「コンテンツ」と見なされ、プライバシーポリシーに記載されるアドビが回収または収集する情報には当たりません。

10.2 参加者の情報に関するお客様の責任 アドビとお客様との間においては、本サービスに関連して使用または提出された参加者の情報すべてについて、お客様が全面的な責任を負い、アドビは何ら責任を負わないものとします。お客様は、お客様の情報および参加者の情報に適用されるあらゆるデータ保護法およびプライバシー保護法や規則を遵守されるものとします。お客様は、(a)参加者の情報にお客様がアクセスし、それを使用または開示することに対して、および(b)本契約に記載される操作を行うために、お客様にツールを提供するアドビに対して、参加者から同意を得て維持するものとします。お客様は、アドビが本サービスを提供できるようにするために必要な承認を参加者から得るものとします。お客様は、かかる参加者の情報に関するいかなる行為または不作為について、参加者により申し立てられたアドビへの請求、訴訟、または司法手続きからアドビを保護および補償し、アドビが損害を被らないようにします。

10.3 参加者の機密情報 第 10 条 2 項に定められるお客様の責任（参加者の情報に関するお客様の責任）に加え、お客様には、1998 年に制定された児童オンラインプライバシー保護法（以下、「COPPA」といいます）を遵守する全責任があります。これには、お客様と参加者による本サービスの使用に関連して行われる 13 歳未満の子供からの情報の収集および使用に対して親の同意を得ることが含まれますが、これに限りません。

10.4 参加者への電子メール 本サービスに関連する電子メールは、参加者に対し通常アドビではなくお客様から送信されます。その結果、参加者がアドビからのコミュニケーションを受け取らないように指定している場合でも、参加者はお客様からのサービス関連メールを受け取ることがあります。さらに、該当する場合、アドビはお客様の要望に応じてまたはお客様の代わりに、代理人として、お客様の名前で参加者に電子メールを送信することができます。かかる情報とコンテンツについては、お客様が全責任を負うものとします。

10.5 録音・録画およびプライバシーに関する通知 本サービスでは、お客様による会議の録音および録画、さらに、お客様の氏名、声、肖像などお客様や会議参加者を特定し得る情報の収集および使用を許可します。ただし、一定の国や地域の法律は、(a)コミュニケーションの録音・録画に関する会議参加者の事前の同意、および(b)個人を特定し得る情報の収集、保存、使用の制限を義務付けています。お客様は、かかる同意をすべて確保し、さらにかかる制限をすべて遵守する責任を負うものとします。お客様は、お客様による会議参加者のコミュニケーションおよび肖像の録音・録画に関連する請求または訴訟からアドビを防御および補償し、アドビが損害を被らないようにします。

10.6 セキュリティ アドビは、コンテンツおよび情報の伝達といった本サービス上のコミュニケーションを保護することを目的とした技術的上の保護措置と手段を実施しています。また、アドビは、本サービスを利用してお客様から指示された場合、およびプライバシーポリシーまたは第9条(調査)の規定に該当する場合にのみ、コンテンツおよび情報を開示します。前述にかかわらず、インターネット（電子メールも含む）上送信されるコミュニケーションの安全性は、アドビのコントロールを超えた多くの要因に影響されるものであり、アドビは、そのようなコミュニケーションの安全性またはプライバシーを保証するものではありません。

11. サービスレベル契約

11.1 サービスの稼働率目標 Adobe は、本サービスの稼働率が月次測定で 99.9%となるよう合理的に努力することを目標とします（以下、「本サービスの稼働率目標」といいます）。本サービスの稼働率は、本サービスが、要求を受理し、処理し、かつ対応し得る時間を意味します。かかる要求には、定期保守、顧客エラー事象、および不可抗力は、含まれません。本サービスの稼働率は、対象となる月において本サービスが利用可能であった時間数（分単位）を、当該月の合計時間数（分単位）で割ったパーセンテージとして算出され、すべての場合につき、定期保守、顧客エラー事象、および不可抗力は除かれます。

11.2 サービスの稼働率目標を達成できなかった場合の救済手段 お客様の要請に応じて、アドビは所定の暦月のお客様のサービスの稼働率を計算します。所定の暦月においてサービスの稼働率が目標に達しなかった場合、本契約と本第 11 条（サービスレベル契約）の要件に従って、お客様は、その月のサービスの不稼働が連続して 4 時間を超える各日に対して 1 日のサービスクレジットを受ける権利があります。本サービスの稼働率目標を計算するために、アドビは、お客様が本サービスの不稼働が発生した時点から 3 営業日以内に、アドビのカスタマーサポート部に本サービスの不稼働に関連するトラブルチケットを開いた場合のみに、本サービスが不稼働であると見なします。アドビがサービスの稼働率目標を達成できなかったことに対して、クレジットを得るには、お客様がクレジットを要請する原因となるサーバーの不稼働が発生した月の次の暦月までに、書面にてかかるクレジットを要請する必要があります。お客様の記録とアドビの記録のデータに矛盾がある場合、アドビの記録のデータが優先するものとします。本契約に基づくサービスクレジットは、その時点で最新のサービス契約期間の終わりに、お客様のアカウントに適用されます。お客様が本サービスを月極めまたは使用ごとの支払いで購入された場合、

本サービスの不稼働に起因するか関連するクレジットを受け取ることはできません。本第 11 条（サービスレベル契約）で提供されるサービスクレジットは、サポートの障害またはアドビが本サービスの稼働率目標を達成できなかったことに対する、お客様の唯一かつ排他的な救済措置とします。未使用のサービスクレジットは、本契約の解約と同時に期限が切れるものとします。

12. サービス記録の監査

アドビは、適用されるライセンスメトリックを含むがこれに限らず、お客様の本サービスのアクセスと利用が本契約の要件に準拠していることを確認する目的で、サービス記録およびデータを監査する権利を留保します。お客様は、本第 12 条（サービス記録の監査）の条件に基づき、かかる監査により明らかになった過少支払い金の全額に当該支払い期限日からの利息を加えてアドビに支払うものとします。前述にかかわらず、監査期間について過少支払いが 5%を超えていることが監査により明らかになった場合、お客様は、本第 12 条（サービス記録の監査）の条件に従って、かかる監査に関連するすべての手数料と経費および過少支払い金に当該支払い期限日からの利息を加えてアドビに支払うものとします。本規定は、本サービスの不正な利用のためにアドビに与えられる普通法または衡平法上の追加の権利および救済を制限するものではありません。

13. 保証の排除

13.1 本サービスおよびアドインは、「現状有姿」で、かつ「利用可能な限りにおいて」、「すべての不具合を伴うものとして」、いかなる保証もなく、提供されるものとします。法律で認められる限りにおいて、アドビ、その関連企業、請負業者、サービスプロバイダー、従業員、代理人、ライセンサー、その他、本サービスおよびアドインの作成、製作、または提供に関わる者は、明示、黙示、または歩的根拠にかかわらず、一切、表明・保証を行なうものではなく、商品性、特定目的への適合性、正確性、システムとの融合性・互換性、精巧性、無過失、権原（平穩享有）、他者の権利を侵害していないこと等の保証を一切否認します。また、Adobe は、本サービスの継続性、安全性、信頼性、アクセス可能性、連続性、あるいはエラーがないことを表明・保証するものではありません。さらに、Adobe のサーバおよびソフトウェアにウィルスその他有害な要素が含まれないことを表明・保証するものではなく、かつ Adobe のセキュリティにかかる手続・仕組が、第三者による情報またはコンテンツの損失、変更、または不正なアクセスを阻止することを表明・保証するものでもありません。

13.2 黙示的保証の免責を認めない一定の法域においては、上記の免責がお客様に適用されない場合があります。この黙示的保証は、お客様に、特別な法的権利を与えるものであり、加えて、お客様は、地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。

14. 責任の制限

14.1 アドビおよびそのサプライヤのいずれも、本サービスの使用または不稼動によって生じた間接、特別、付随的、懲罰的、補てん的（代替の入手等）または派生的損害（本サービスまたはソフトウェアを使用できないこと、あるいはデータ、情報、コンテンツにアクセスできないことによる損害、事業機会の損失、逸失利益、事業の休止等を含む）について、お客様や第三者に対し、責任を負うものではありません。かかる責任の制限は、その根拠が、法定責任、契約違反、保証違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任、その他請求原因の如何にかかわらず、適用されます。たとえ、アドビあるいはその代表者が、そのような損害の可能性について認識していたとしても、また、本契約規定の救済がその主たる目的を達するものでなかったとしても、上記のとおり、アドビおよびそのサプライヤの責任は制限されます。

14.2 実際に発生した損害にかかるアドビのお客様に対する責任の総額は、原因の如何にかかわらず、お客様が直近 12 ヶ月間に本サービスに対して支払った総額を上限とします。法令上異なる規定があったとしても、本サービスの使用によって生じた、または本サービスの使用に関連する請求は、請求原因が生じた後 1 年以内に訴え提起されなければならないと、この期間経過後の提訴は一切認められないものとし、お客様はその旨に同意したものとします。アドビのサプライヤーは、お客様に対し、理由の如何を問わず、なんら責任を負うものではありません。

14.3 本第 14 条（限定責任）に規定する責任の制限は、上記保証およびその否認に関する事項、ならびに本契約が規定する他のすべての事項に適用されるものとします。付随的または派生的損害に対する責任の制限または免除を認めない一定の法域においては、上記の制限や免除がお客様に適用されない場合があります。またお客様が地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。なお、本契約上の規定は、アドビの重過失により死亡や傷害が発生した場合のアドビのお客様に対する責任を制限するものではありません。

15. 準拠法

本サービスにアクセスし利用することで、本契約、本サービスへのお客様のアクセス、または本サービスのお客様の利用に関連するすべての事項は、以下に掲げる場所において有効な実体法に準拠し、かかる実体法に従って解釈されるものと、お客様とアドビは合意します。(a)合衆国、カナダ、またはメキシコで本サービスの利用を申し込んだ場合はカリフォルニア州の実体法。(b)第 15 条(a)項に記載された法域以外で本サービスの利用を申し込んだ場合は英国の実体法。本契約に関連して生じた紛争は、すべて、カリフォルニア州法が適用される場合にはカリフォルニア州サンタクララ郡の各裁判所、英国法が適用される場合には英国ロンドンの管轄裁判所が、その非専属管轄権を有します。本契約は、いかなる法域の法の抵触に関する規則、または国際物品売買契約に関する国際連合条約（UCITA）の適用も受けず、その適用を明示的に排除します。

Adobe Connect Hosted 서비스 조항

본 Adobe® Connect™ Hosted 약관은 Adobe(아래에 정의됨)와 "귀하"(통칭해서 "당사자") 사이에 맺어지는 것입니다.

서비스(아래에 정의되어 있음)를 사용함으로써, 귀하가 미국, 멕시코 또는 캐나다 이외의 지역에서 서비스를 받는 경우 귀하의 서비스 사용에는 영국 법이 적용되며, 제 15 조항(준거법)에 명시된 준거법 및 관할권에 대한 조항이 적용된다는 사실에 동의하는 것입니다.

귀하는 본 계약(아래에 정의됨)이 귀하가 협상을 거쳐 서명한 서면계약과 같다는 것에 동의합니다. 나아가 본 계약은 귀하를 물론이고 귀하의 피용인과 같이 귀하를 대신하여 본 서비스를 사용하는 모든 법적 주체에 대하여 효력이 있습니다.

귀하는 본 계약의 전체 또는 일부분을 보충하거나 이를 대체하는 별도의 서면 계약을 Adobe 와 체결할 수 있습니다.

1. 용어의 정의.

"Add-In"이라 함은 Adobe Acrobat Connect Add-in 을 말하는 것으로 이것은 귀하가 본 계약의 서비스를 사용하는 과정에서 Adobe 로부터 제공받을 수 있으며, Adobe 에서 귀하에게 수시로 제공되는 이러한 추가기능의 수정본, 복사본, 업그레이드, 업데이트 및 추가분을 포함합니다. Add-In 은 필요시 귀하에게 자동적으로 전달되는 클라이언트 소프트웨어 업그레이드로서 본 계약상 서비스의 특수한 기능(예컨대, 음성 또는 영상의 방송)을 사용할 수 있게 해줍니다.

"Adobe"라고 함은 본 계약서의 15(a) 조항이 적용되면 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, U.S.A 에 위치한 델라웨어주 법인인 Adobe Systems Incorporated 를 뜻하며, 기타의 경우에는 Adobe Systems Incorporated 의 계열 회사이며, 그 회사로부터 사용권을 부여 받은, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland 에 위치하는 아일랜드 법에 의해 설립된 Adobe Systems Software Ireland Limited 를 뜻합니다.

"계약"이라고 함은 본 약관, 라이선스 메트릭스, 개인정보 보호 정책, 그리고 DMCA 조항을 의미합니다.

"동시 사용자"라 함은 회의에 참석하거나 회의를 주최할 수 있도록 동시적인 개념으로 라이선스를 받은 서비스 사용자를 의미합니다.

"콘텐츠"라 함은 서비스를 사용하는 과정에서 귀하 또는 귀하를 대신하는 자에 의하여 업로드되는 모든 음성, 영상, 멀티미디어, 데이터, 텍스트, 이미지, 문서, 컴퓨터 프로그램, 기타 정보 및 자료를 의미합니다.

"고객 오류건"이라 함은 귀하의 어플리케이션, 콘텐츠, 장비 또는 서비스 사용자의 행위 또는 누락에 의해 발생하는 일체의 서비스 사용불능 상황을 의미합니다.

"DMCA 조항"이라고 함은 사용 조항의 제 21 조를 의미하거나, 서비스에 업로드되거나 서비스 내에서 기타 방법으로 공유되는 자료의 침해 보고와 관련된 안내 및 지침을 제공하는 부속 조항을 의미합니다.

"불가항력적 상황"이라 함은 홍수, 지진과 같은 천재지변, 테러리즘, 노동쟁의, 화재, 정부의 공권력 발동, 명령, 규제, 서비스 거부, 공격 및 다른 악의적 행위, 공익설비 고장, 또는 기타 Adobe 의 합리적인 통제범위를 넘어서 발생한 서비스 사용불능 상태를 의미합니다.

"정보"라 함은 개인 식별 정보를 의미합니다.

"라이선스 메트릭스(License Metrics)"라 함은 (귀하와 Adobe 간의, 또는 서비스의 Adobe 공인 대리점과 귀하 사이의 견적 또는 서면 합의와 같이) 귀하의 서비스 사용권한의 범위를 정하는 별도의 서면합의를 의미하는 것입니다. 라이선스 메트릭스는 해당되는 주문서에 명시된 수량만큼의 동시 사용자, 네임드 호스트, 세미나 룸 또는 대체 라이선스 메트릭 등을 포함할 수 있습니다. 라이선스 메트릭스는 본 계약에 참조 사항으로 포함되어 있습니다.

"회의"라 함은 해당되는 Adobe Connect Hosted 회의, 세미나 또는 웹캐스트를 의미합니다.

"회의 참여자"라 함은 해당 서비스를 사용하여 귀하에 의해 주최된 온라인 회의, 전화회의, 세미나 또는 웹캐스트에 참석한 자를 의미합니다.

"네임드 이벤트 관리자"라 함은 Adobe Connect 이벤트, 브랜드 이벤트 페이지, 추가 이메일 옵션, 그리고 회의, 과정, 커리큘럼, 프리젠테이션 및 기타 콘텐츠에 대한 불참자/참여자 보고 등의 고급 등록을 관리하는 개인을 의미합니다. 네임드 이벤트 관리자는 그룹 또는 일반적 로그인인 아닌 개인이어야 하며, 1 인 이상의 개인 사이에 네임드 이벤트 관리자 라이선스를 공유해서는 안됩니다. 네임드 이벤트 관리자 라이선스는 (a) 라이선스를 받은 개인의 고용 또는 독립 계약자 관계가 종료되거나, (b) 이외의 다른 모든 경우에는 귀하가 라이선스를 구입한 실체(예를 들어, Adobe 또는 Adobe 공인 재판매업체)로부터 서면 허가를 받은 경우에 한해서만 개인 간에 양도가 가능합니다.

"네임드 호스트"라 함은 서비스에서 최대 100 명까지 참석하는 회의를 주최할 수 있는 개인을 의미합니다. 네임드 호스트는 무제한의 Adobe Connect 회의실을 만들 수 있습니다. 그러나, 네임드 호스트 자신은 동시에 하나의 방만 사용 가능합니다. 그리고 네임드 호스트가 없는 방에는 접근할 수 없습니다. 네임드 호스트는 그룹 또는 일반적 로그인인 아닌 개인이어야 하며, 1 인 이상의 개인 사이에 네임드 호스트 라이선스를 공유해서는 안됩니다. 네임드 호스트 라이선스는 (a) 라이선스를 받은 개인의 고용 또는 독립 계약자 관계가 종료되거나, (b) 이외의 다른 모든 경우에는 귀하가 라이선스를 구입한 실체(예를 들어, Adobe 또는 Adobe 공인 재판매업체)로부터 서면 허가를 받은 경우에 한해서만 개인 간에 양도가 가능합니다.

"참여자"라 함은 회의 참여자를 포괄적으로 포함하는 제 3 자로서, 이러한 당사자가 귀하와의 관계 또는 연결을 통해 서비스와 상호작용을 하는 자를 의미합니다.

"개인정보 보호 정책"이라 함은 http://www.adobe.com/go/privacy_kr 또는 부속 웹사이트에 있는 Adobe 온라인 개인정보 보호 정책을 의미합니다.

"예정된 유지보수"라 함은 Adobe 의 표준 유지보수 시간대(현재 태평양 표준시 기준 토요일 오전 12 시 1 분부터 일요일 오후 11 시 59 분 및 주중 오후 6 시부터 오후 11 시 59 분까지)에 수행하는 유지보수 및 귀하에게 최소 48 시간 이전에 통지한 후 수행하는 기타 유지보수를 의미합니다. 서비스를 운영 또는 보조하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 업그레이드하거나, 보안조치를 설치하거나 또는 서비스의 지속적인 운영을 위하여 적절하다고 여겨지는 기타 문제를 처리하기 위하여 Adobe 는 일부 또는 전체 서비스에 대하여 유지보수를 행할 수 있습니다.

"세미나 호스트"라 함은 귀하를 대신하여 세미나 룸을 관리할 수 있도록 귀하가 고용한 개인을 의미합니다.

"세미나 실"은 룸 당 구매한 세미나 룸 좌석 수에 따른 크기를 가진 서비스 플랫폼 상의 Adobe Connect 회의실을 의미합니다. 세미나 룸에서는 지정된 시간에 단 하나의 회의만 열릴 수 있으며, 룸에 접근하기 위해서는 룸에 지정된 세미나 호스트가 있어야 합니다.

"서비스"라 함은 개별 및 총체적으로 Adobe Connect Hosted 서비스 및/또는 Adobe Connect 서비스 패밀리를 의미합니다.

"서비스 기간"이라 함은 라이선스 메트릭스에 명시된 바와 같이 귀하가 서비스의 사용에 대하여 사용료를 지불하는 기간 및/또는 서비스를 사용하는 기간을 의미합니다.

"사용 조항"이라 함은 http://www.adobe.com/go/terms_kr 또는 부속 웹사이트에 있는 현행 온라인 Adobe 사용 약관을 의미합니다.

2. 서비스의 사용.

2.1 서비스의 사용 권한. 귀하는 (a) 콘텐츠를 생성하는 소프트웨어 어플리케이션을 사용할 수 있는 유효한 라이선스를 취득하고, (b) 귀하 또는 참여자의 정보나 콘텐츠를 서비스 사용 과정에서 제출하고, (c) 서비스와 연계하여 원하는 특정 오디오 회의 서비스를 사용할 수 있는 권리를 비롯하여, 본 계약을 체결하고 본 계약에 따라 귀하에게 요구되는 모든 행위를 수행할 수 있는 권리, 권한 및 권능이 있음을 진술하고 보증합니다. 그렇지 않을 경우, 귀하는 Adobe 또는 서비스에 이러한 콘텐츠 또는 정보를 제출하거나 이러한 오디오 회의 서비스를 사용할 수 없습니다.

2.2 서비스에의 접속. 귀하는 서비스에 접속해서 사용하려면 제 3 자에게 비용(예를 들어, 전화요금, 인터넷 사용료, 방송사용료)을 지불해야 하며 이러한 비용을 지불하는 책임은 모두 귀하에게 있음을 인정합니다. Adobe 는 서비스에 접속하기 위해 필요한 어떠한 설비나 제 3 자 서비스에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 사용자는 서비스에 접근하거나 이것을 이용함으로써 불쾌하거나, 외설적이거나, 무례한 제 3 자의 자료에 노출될 수도 있음을 인식하고 동의합니다. 이러한 위반 사항은 Adobe 고객 지원부에 보고할 수 있습니다.

2.3 로그인 정보. 서비스에 접속하고 사용하기 위해서, 귀하는 로그인 아이디와 패스워드("로그인 정보")를 만들도록 요청받을 수도 있습니다. 로그인 아이디 하에 이루어지는 모든 행위에 대한 책임은 귀하에게 있으므로 귀하는 로그인 정보를 제 3 자와 공유하여서는 아니되며 비밀로 유지해야 합니다. Adobe 는 귀하의 로그인 정보의 사용, 배포, 공개 및 관리에 대하여 어떠한 의무나 책임을 지지 않습니다. 다만, 상기 사항에도 불구하고, 귀하가 본인의 로그인 정보를 본 계약 내용에 위배되게 사용하는 경우, Adobe 는 귀하에게 로그인 정보의 변경을 요구할 수 있습니다.

2.4 제한. 서비스는 Voice Over IP 서비스를 규제하는 일부 국제 관할 구역이나 국경을 통과하는 데이터 흐름을 적극적으로 차단하거나 다른 방법으로 간섭하는 곳에서는 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 서비스는 안전장치가 요구되는 위험한 환경에서 사용되도록 설계되지 않았습니다. 여기서 위험한 환경이라 함은 핵 관련 시설, 비행기 항법/통신 장치, 항공 교통 제어장치 및 생명유지장치 또는 무기장치를 포함하나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 일반 규칙을 제한하지 않는 범위에서 Adobe 및 그 계열사, 공급자, 라이선스 및 재판매상은 본 서비스를 위 목적으로 사용하는 것에 대한 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증도 제공하지 않습니다.

3. 라이선스.

3.1 서비스. 본 계약사항을 귀하가 준수하는 것을 조건으로, Adobe 는 본 계약 및 적용되는 라이선스 메트릭스에 따라 비독점적이고 양도 불가하며 취소될 수 있는 서비스 접속 및 사용권을 귀하에게 부여합니다.

3.2 Add-In. 계약의 약관에 따라, Adobe 는 귀하가 해당 라이선스 메트릭스에 따라 서비스를 액세스하고 사용하는 귀하의 권한과 연계해서만 Add-In 을 설치하고 사용하는 비독점적이고, 양도불가능하고, 취소될 수 있는 라이선스를 부여합니다. 귀하는 Add-In 을 수정, 이동(Port), 개조, 변환, 역설계(Reverse engineer), 디컴파일, 역어셈블 하는 것과 같이 소스코드를 알아내기 위한 시도를 할 수 없으며 Add-In 을 시분할 방식 또는 서비스 조직(Service bureau) 방식으로 사용하거나, 유료사용 또는 기타 방식을 통해 제 3 자가 Add-In 을 사용하도록 할 수도 없습니다.

3.3 Adobe Presenter. 귀하 또는 참여자가 설치하거나 사용하는 Adobe Presenter 사본의 수는, 귀하가 구입하여 라이선스 메트릭스 상에 기재되어 있는 Adobe Presenter 라이선스 시트(Seat)의 개수와 일치하여야 합니다. 본 3.3 조(Adobe Presenter)의 조항은 Adobe Presenter 에 딸린 최종 사용자 라이선스 계약에 포함된 조항에 추가되는 것입니다.

3.4 사용 제한. 서비스의 접속 및 사용에 대하여 사용자는 (a) Adobe 서버나 이에 연결된 네트워크를 손상시키거나, 무력화 시키거나, 과부하가 걸리게 하거나 악화시키는 행위 또는 타인의 서비스 사용에 지장을 주는 방식으로 서비스를 사용하는 행위, (b) 해킹, 암호 발굴>Password mining) 또는 다른 수단을 통하여 서비스, 자료, 다른 계정, Adobe 서버, 다른 서비스에 연결된 컴퓨터 또는 네트워크에 무단으로

접속하는 행위, (c) 서비스를 통해 제공되는 수단이 아닌 방법을 통하여 자료 또는 정보를 획득하거나 획득하려고 시도하는 행위, (d) 회의 참석을 추적 및/또는 확인할 목적으로 회의 참여자의 이메일 주소를 무제한적으로 수집하는 것을 비롯한 일반적인 서비스 사용을 통해 적절히 얻어지는 경우를 제외하고, 데이터 또는 데이터 필드(이메일 주소 포함)를 체계적으로 추출하는 행위, (e) 제 3 자의 명시적 동의 없이 정보(제 3 자의 이메일 주소 또는 기타 개인 정보를 포함)를 수집, 획득 또는 공개하는 행위, (f) 회의 참석을 독려하고/독려하거나 회의 의견을 모을 목적으로 설문조사, 콘테스트 또는 유사 홍보 활동을 하는 것을 무제한적으로 포함하여 정크메일, 스팸, 설문조사, 콘테스트, 피라미드 방식, 연쇄편지 또는 기타 요청되지 않은 이메일 또는 중복 메시지를 전송하는 행위, (g) 서비스 또는 서비스의 일부를 판매, 재판매, 임대, 리스 또는 대여하거나, 서비스를 사용하거나 액세스하기 위한 권리를 다른 방법으로 양도하는 행위(기간제 사용, 회원제, 회당 사용, 시분할, 컴퓨터 서비스 비즈니스 또는 서비스 조직 기반, 또는 제 3 자가 귀하의 액세스 및 라이선스 권한을 이용하여 컨퍼런스, 온라인 회의 서비스 또는 훈련 과정을 허용하는 기반을 포괄적으로 포함), (h) 제 3 자에 판매, 재판매, 대여 또는 임대하기 위한 기타 서비스, 상품 또는 솔루션에 서비스를 번들로 제공하거나 포함시키는 행위 또는 (i) 다이얼톤 다중 주파수("DTMF") 명령의 악의적인 주입을 위해 서비스를 사용하는 행위를 하지 않는 것에 동의합니다.

4. 서비스 및 상표의 소유.

귀하는 (a) 서비스, (b) 서비스와 관련하여 제공되는 Adobe 소프트웨어, 그리고 (c) 서비스와 관련하여 Adobe 가 사용하는 제 3 자명, 제품명 및 브랜드 명칭을 포함하는 모든 그래픽, 로고, 서비스 마크 및 상표명("상표")에 존재하는 모든 권리, 자격 및 이해관계를 Adobe 와 그 라이선서가 보유함을 인정합니다. 귀하는 서비스에 포함되어 있는 상표 또는 Adobe 저작권을 변경하거나 제거해서는 안됩니다. 서비스와 관련하여 귀하가 사용하는 그래픽, 로고, 서비스 마크 및 상호에 존재하는 또는 이에 대한 모든 권리, 자격 및 이해관계는 귀하 또는 라이선서가 보유합니다(상표 제외). 귀하가 서비스의 개선에 대한 제안을 하는 것은 환영합니다만, 위 제안사항에 대한 지적재산권은 Adobe 에게 귀속되며 귀하는 이에 대해 Adobe 가 귀하에게 보상할 의무를 부담하지 않는다는 것을 인정하고 동의합니다.

5. 서비스의 시험 사용.

본 제 5 조항(서비스의 시험 사용)은 귀하가 서비스를 시험용으로 사용할 경우에만 적용됩니다.

5.1 시험 사용. 본 계약의 다른 내용에 추가하여, 귀하의 서비스 시험사용자로서의 권리는 귀하의 서비스 사용권을 인정하는 Adobe 의 이메일 또는 서비스의 시험사용 내용을 설명하는 웹페이지에 기재된 범위 내로 제한됩니다. 이러한 시험사용 서비스의 내용은 Adobe 의 독자적 재량에 의거하여 추후 변경되면서 유료 또는 무료로 제공될 수 있습니다. 일관된 양질의 서비스를 유지하기 위하여 Adobe 는 필요에 따라 서비스의 시험사용을 일시 중지할 수 있는 권한을 보유합니다.

5.2 시험용 서비스의 종료. 귀하의 시험사용 권한은 귀하가 본 시험사용 서비스를 신청했을 때 허여된 기간이 만료하는 시점에 즉시 소멸합니다. 또한, Adobe 는 독자적 재량에 의하여 사전 통보 없이도 귀하의 시험사용을 중단 또는 일시 중지하거나 시험용 계정을 종료할 권한을 보유합니다. 귀하의 계정에 제출되어 서비스에 의해 처리된 콘텐츠에 접속할 귀하 및 참여자의 권리 또한 상기의 사용 권한 종료시에 즉시 소멸합니다.

6. 서비스 계약 기간 및 종료.

6.1 서비스 계약 기간. 계약서는 아래에 명시된 바와 같이 초기에 종료되지 않는 경우에는 라이선스 메트릭스에 명시된 해당 서비스 계약 기간 동안 유효합니다.

6.2 Adobe 에 의한 종료. Adobe 는 다음 사항에 해당할 경우 언제든지 계약자에게 서면으로 통보한 후 본 계약과 귀하의 서비스 접속을 즉시 종료시키거나, 귀하의 서비스 접속을 전체 또는 일부 일시 중지시키거나 제한할 수 있습니다.

(a) 귀하가 본 계약을 중대하게 위반하고 Adobe로부터 그에 대한 서면 통보를 받은 후 15 영업일 이내에 해당 위반행위를 시정하지 않은 경우;

(b) Adobe가 자체적이고 독점적인 판단 하에 Adobe를 책임으로부터 보호하기 위한 보안적인 사유나 서비스의 정상적이고 효과적인 운영을 위해 귀하의 서비스에 대한 액세스를 종료할 필요가 있다고 판단하는 경우.

6.3 귀하에 의한 종료. 귀하는 다음 경우에 Adobe 고객 서비스에 연락하여 각 서비스 계약 기간과 관련하여 본 계약을 종료할 수 있습니다.

(a) Adobe가 본 계약을 중대하게 위반하고 이러한 위반을 15일 이내에 교정하지 않으며, 귀하가 해당 서비스 계약 기간의 잔여 기간에 대해 귀하가 서비스에 대한 라이선스를 구입한 실체(예를 들어, Adobe 또는 Adobe 공인 재판매업체)로부터 선납 요금의 비례적 환불을 받을 자격이 있는 경우;

(b) 해당 서비스 계약 기간의 잔여 기간에 대한 선납 요금의 환불을 받지 않는 경우에는 이유를 불문하고 언제든지.

6.4 계약 종료의 효과. 본 계약의 종료와 동시에 귀하는 해당 서비스의 사용을 즉시 중단해야 합니다. 한편 Adobe는 계약 종료와 동시에 콘텐츠, 정보 또는 귀하의 서비스 사용과 관련된 어떠한 데이터 파일도 삭제할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 본 계약에서 제 1, 4, 6.4, 7-10 및 12-17 조항은 계약 종료 후에도 유효합니다.

7. 콘텐츠.

7.1 귀하의 콘텐츠. 귀하는 서비스 사용 과정에서 콘텐츠를 업로드할 수 있습니다. Adobe는 어떠한 콘텐츠도 인증, 승인하거나 이에 대한 소유권을 주장하지 아니하며, 콘텐츠에 존재하는 또는 이에 대한 모든 권리, 자격 및 이해관계는 귀하에게 속합니다. 귀하의 콘텐츠와 참여자의 콘텐츠는 Adobe가 서비스를 제공하기 위해 필요에 따라 귀하의 요청에 의해 Adobe의 서버에 저장됩니다. 단, 콘텐츠의 백업 복사본을 작성하고 저장하는 행위에 관한 사항은 귀하에게 전적인 책임이 있습니다. Adobe는 업계 표준의 바이러스 감지 소프트웨어에 의해 감지된 바이러스를 포함하고 있는 콘텐츠의 업로드를 차단하기 위해 상업적으로 적절한 노력을 기울일 것입니다. 여기에 명시된 사항을 제외하면 Adobe는 콘텐츠의 삭제 또는 정확성, 보관 실패, 콘텐츠의 전송 또는 수신(서비스에 의해 처리되었는지 여부에 상관 없음), 또는 서비스 사용에 의하거나 여기에 관련된 기타 통신의 보안, 비밀보호, 보관 또는 전송 등에 대한 책임이 없습니다. 서비스의 특정 기능은 귀하의 콘텐츠에 대한 접근을 제한하는 수준을 귀하가 직접 지정할 수 있도록 합니다. 귀하의 콘텐츠에 대한 적절한 접근 수준을 적용하는 것에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

7.2 콘텐츠에 대한 귀하의 진술 및 보증. 귀하는 다음의 사항을 진술 및 보증합니다. (a) 귀하는 모든 콘텐츠의 소유자, 라이선서 또는 허가 받은 사용자이며 (b) 귀하는 다음과 같은 콘텐츠를 업로드, 녹화, 출판, 게시, 링크, 전송 또는 배포하지 아니합니다. (i) 폭력이나 다른 불법 행위를 옹호, 조장, 선동, 지시, 원조 또는 장려하는 콘텐츠; (ii) 제 3자 또는 Adobe의 저작권, 특허권, 상표권, 서비스마크, 상호, 영업비밀 기타 지적재산권, 또는 타인의 퍼블리시타권, 프라이버시권을 침해하거나 위반하는 콘텐츠; (iii) 타인에게 귀하의 신원, 정보의 출처, 기타 통신내용을 오도하거나, 귀하와 타인 간의 관계를 사칭 또는 허위 진술하거나, 실질적으로 허위, 부정확하거나 또는 오도하는 내용의 콘텐츠; (iv) 부적절하거나, 학대적이거나, 남용적이거나, 모욕적이거나, 비방적이거나, 혐오적이거나, 중상적이거나, 위협적이거나, 음란하거나, 추잡하거나, 저속하거나, 도색적이거나 또는 이의를 제기할만한 사유가 있거나 또는 불법적인 내용 또는 행위를 조장, 유인 또는 포함하는 콘텐츠; (v) 미성년자에게 유해한 콘텐츠; (vi) 바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄 또는 기타 이와 유사한 시스템, 데이터, 정보로서 타인의 재산을 훼손하거나, 은밀히 가로채거나, 또는 도용하는 소프트웨어, 데이터 또는 프로그램을 포함하는 콘텐츠; 또는 (vii) (수출제한, 부정경쟁, 차별금지, 또는 허위광고에 적용되는 것을 포함하나 이에 한정되지 아니하는) 법령, 규정 또는 규제를 위반하는 콘텐츠.

7.3 Adobe의 콘텐츠에의 접속. 귀하는 서비스가 자동화 되어 있다는 것과 (예컨대, 콘텐츠는 소프트웨어 틀에 의해 업로드 됨) Adobe 직원이 서비스를 수행하기 위하여 필요한 합리적인 경우를 제외하고는 어떠한 콘텐츠에도 접속하거나, 보거나 듣지 않는다는 것을 인정합니다. 위의 합리적인 경우는 다음의 사항을

포함하나 이에 한정되지 아니합니다. (a) 지원요청에 대하여 대처하는 경우; (b) 사기, 보안 또는 기술적 문제를 예방, 탐지 또는 처리하는 경우; (c) 법적 요구사항에 합치하거나 또는 법적 절차를 따르기 위해 필요하거나 타당하다고 Adobe 가 선의로 필요하거나 권할 만하다고 인정하는 경우; (d) 제 9 조(조사)에 추가적으로 기술된 바와 같이 본 계약의 위반 가능성을 조사하는 경우를 포함하여 본 계약을 집행하는 경우.

8. 링크 및 온라인 서비스.

8.1 링크. Adobe 는 귀하의 편의를 위하여 서비스의 일부로서 다른 웹사이트나 자료에 대한 링크를 제공할 수 있으나 제 3 자 사이트의 콘텐츠, 상품 및 서비스 내용에 대하여는 책임이 없으며, 제 3 자 사이트에 링크를 했다 하여도 Adobe 가 해당 사이트의 콘텐츠를 승인하는 것은 아니므로 귀하는 본인의 책임 하에 제 3 자 사이트를 방문하는 것입니다.

8.2 온라인 서비스.

8.2.1 소프트웨어는 Adobe 또는 그 계열 회사나 서비스(예를 들어, 사용 보고 서비스)("온라인 서비스")를 제공하는 제 3 자에 의해 운영되는 API 또는 기타 웹사이트에 사용자가 접근하도록 편의를 제공할 수 있습니다. 어느 웹사이트 또는 온라인 서비스에 대한 사용자의 이용 또는 그 사용은 그러한 사이트에서 발견되거나 그러한 서비스와 관련되는 조건, 규정, 면제 및 통지, 예를 들면, 사용 조항에 따릅니다. Adobe 는 어떠한 시기나 이유를 불문하고 웹사이트와 온라인 서비스의 이용을 변경하거나 중단할 수 있습니다.

8.2.2 Adobe 는 제 3 자가 제공하는 웹사이트 또는 온라인 서비스에 대한 책임을 통제, 인수 또는 수락하지 않습니다. 제품 및 서비스의 제공과 그 대가의 지급을 포함하여 웹사이트 또는 온라인 서비스에 관련된 사용자와 어느 제 3 자 사이의 거래와 그러한 거래와 결합된 다른 조건, 규정, 보증 또는 진술은 오로지 사용자와 그러한 제 3 자 사이에서만 이루어지는 것입니다.

8.2.3 Adobe 또는 그 계열 회사 또는 제 3 자와 별도의 계약에서 명시적으로 정하는 경우를 제외하고, 사용자는 제 13 조(보증 부인)와 제 14 조(책임의 제한)의 보증과 책임 제한 규정에 따라 웹사이트와 온라인 서비스의 이용과 관련된 위험을 부담합니다.

9. 조사.

Adobe 는 일반적으로 서비스의 사용 중에 나타나는 귀하의 행동을 감시하지 아니하지만, Adobe 가 귀하에 의한 본 계약 조항의 위반 가능성을 인지한 경우, Adobe 의 독자적 재량에 의하여 귀하에 대한 통지 없이도 (a) 제 6.2 조에 명시된 바와 같이 사용자가 서비스를 사용할 수 있는 라이선스를 즉시 종료시키거나 (b) 콘텐츠의 전부 또는 일부를 교환, 변경 또는 제거할 수 있습니다. 나아가 위 조사결과, 범죄 행위가 발생하였다고 판단될 경우, Adobe 는 모든 법 집행기관에게 해당 사안을 회부하거나 당 기관에 협조할 권리를 보유합니다. 즉, 적용 가능한 법에 의해 금지되는 사항을 제외하고, Adobe 는 독자적 재량에 의하여 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우 귀하의 서비스 사용과 관련하여 Adobe 가 소유하고 있는 어떠한 정보라도 법 집행기관 또는 다른 정부기관에 공개할 권리를 가집니다. Adobe 는 법이 허용하는 한도 내에서 이러한 공개를 귀하에게 사전 통지할 것입니다. 또한, 본 계약서에 DMCA 조항이 참조용으로 포함되어 있습니다.

귀하는, 귀하 또는 참여자의 콘텐츠 및 서비스 사용(본 계약을 위반하는 사용 포함)에 의하여 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 법적 책임과 합리적인 변호사 비용을 포함하는 제반 비용 및 경비로부터 Adobe 를 전적으로 면책, 방어, 보호할 것에 대하여 동의합니다.

10. 개인정보 보호.

10.1 개인정보 보호. Adobe 의 데이터 보호 및 수집 방침에 대한 내용은 개인정보 보호 조항을 읽으십시오. 귀하의 서비스 액세스 및 사용은 본 계약서에 참조용으로 포함되어 있는 개인정보 보호 정책에 따릅니다. 회의 참여자와 공유하기 위해 귀하가 서비스에 업로드한 정보는 본 계약서에 설명된 "콘텐츠"로 간주되며, 개인정보 보호 정책에 설명된 바와 같이 Adobe 가 수집하거나 취합하는 정보가 아닙니다.

10.2 참여자의 정보와 관련된 귀하의 책임. Adobe 와 계약자 간의 경우와 마찬가지로, 서비스와 관련하여 사용 및 제출되는 참여자의 모든 정보에 대한 책임은 모두 귀하가 부담하며, Adobe 는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 참여자의 정보에 적용되는 모든 데이터 보호 및 개인정보 보호 법 및 규칙을 준수해야 합니다. 귀하는 (a) 참여자의 정보를 액세스하거나, 사용하거나, 공개하는 행동과 (b) 본 계약서에 명시된 행동을 하도록 도구를 제공하는 Adobe 에 대해 참여자의 동의를 구하고 유지해야 합니다. 귀하는 Adobe 가 서비스를 제공하기 위해 필요로 하는 승인을 참여자로부터 받아야 합니다. 귀하는 이러한 참여자 정보에 대한 행위 또는 누락과 관련하여 참여자가 Adobe 에 제기한 모든 손해배상, 소송 또는 법적 처리 등으로부터 Adobe 를 보호하고, 면책시키고, 손해가 없도록 해야 합니다.

10.3 참여자의 민감한 정보. 제 10.2 조항(참여자의 정보에 관한 귀하의 책임)에 명시된 귀하의 책임 이외에도, (a) 귀하는 귀하와 참여자의 서비스 사용과 관련하여 13 세 미만의 아동에게서 정보를 수집하고 사용하기 위해서는 부모의 동의를 얻어야 하는 사항을 포괄하는 1998 년 발효 어린이온라인개인정보보호법(Children's Online Privacy Protection Act of 1998, "COPPA")을 준수할 전적인 책임을 집니다.

10.4 참여자에게 보내는 이메일. 서비스와 관련된 이메일은 일반적으로 Adobe 가 아니라 귀하가 참여자에게 보내는 것입니다. 따라서, Adobe 로부터 소식을 받지 않기로 선택한 참여자라 할지라도 이러한 참여자는 귀하로부터 서비스 관련 이메일을 받을 수 있습니다. 또한, Adobe 는 귀하의 요청에 따라 귀하를 대신하여 참여자에게 귀하의 이름으로 이메일을 보낼 수 있습니다. 귀하는 이러한 이메일과 이에 따른 콘텐츠에 대한 전적인 책임을 집니다.

10.5 녹화 및 개인정보보호에 대한 통지. 귀하는 서비스를 사용하여 회의를 녹화할 수 있고, 귀하의 성명, 음성 또는 모습과 같이 귀하와 회의 참여자에 대한 식별 정보를 수집하고 활용할 수 있습니다. 일부 주 또는 국가의 법은 (a) 회의 참여자의 통신내용에 대하여 사전에 동의해야 할 것과 (b) 개인식별정보의 수집, 저장 및 사용을 제한할 것을 규정하고 있습니다. 동의 취득 및 제한사항 준수에 대한 책임은 귀하에게 있으므로 귀하는 본인 통신내용 및 회의 참석자의 모습을 녹화하는 것과 관련하여 발생하는 어떠한 청구 및 소송으로부터라도 Adobe 를 면책, 방어하고 피해가 없도록 보호한다는 데에 동의합니다.

10.6 보안. Adobe 는 콘텐츠 및 정보의 통신을 비롯하여 서비스와의 통신을 보호하기 위해 기술적 보호조치와 절차를 시행하고 있습니다. 또한, Adobe 는 서비스의 사용을 통해 제공되거나 개인정보 보호정책 또는 제 9 조(조사)에서 다른 방법으로 제공된 지침에 따라서만 콘텐츠 및 정보를 공개합니다. 전송 내용에도 불구하고 이메일 등 인터넷을 통한 통신의 보안은 Adobe 의 통제 밖에 있는 많은 요소에 의해 결정되므로 Adobe 는 해당 통신의 보안이나 개인정보보호에 대한 보증까지 제공하지는 않습니다.

11. 서비스 수준에 대한 합의.

11.1 서비스 가용성 목표. Adobe 는 매월 측정치 기준으로 99.9%의 서비스 가용성("서비스 가용성 목표")을 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 것을 목표로 합니다. 서비스 가용성은 서비스가 정보를 수신하고 처리하며 요청에 대응하는 데 소요되는 시간으로 정의되는데, 예정된 유지보수, 고객 오류건 및 불가항력적 상황에 소요된 시간은 제외됩니다. 서비스 가용성은 해당 달의 서비스 가능 분 단위 시간을 해당 달의 전체 분 단위 시간으로 나눈 백분율로 표시하게 되는데, 이 때 모든 경우, 예정된 유지보수, 고객 오류건 및 불가항력적 상황에 소요된 시간은 제외됩니다.

11.2 서비스 가용성 목표 미달에 대한 변상. 귀하의 요청에 따라 Adobe 는 해당 역월동안 사용자의 서비스 가용성을 계산합니다. 해당 월에 서비스 가용성 목표가 만족되지 못한 경우, 해당 월에서 서비스를 이용할 수 없는 시간이 연속으로 4 시간을 초과하는 각 날짜에 대해, 귀하께서는 1 일의 서비스 크레딧을 부여 받을 수 있으며, 이것은 계약서 및 본 제 11 조항(서비스 수준 계약)의 요건에 따릅니다. 서비스 가용성의 계산을 위하여, Adobe 는 귀하가 사용불능으로부터 영업일 기준 3 일 이내에 Adobe 사용자 지원부서에 당해 사용불능 상태를 트러블 티켓을 통해 통보하였을 경우에 한하여 서비스가 사용불능 상태에 있다고 간주합니다. Adobe 가 서비스 가용성 목표를 달성하지 못한 것에 대하여 크레딧을 획득하려면, 귀하는 크레딧을 요청하는 사유가 되는 서비스 사용불능 상태가 발생한 달의 다음 달 전에 서면으로 크레딧을 요청하여야 합니다. 만약 이때 귀하의 기록과 Adobe 의 기록이 서로 다른 경우에는 Adobe 의 기록에 있는 자료가 우선합니다. 그리고 본 기록에 따라 부여되는 서비스 크레딧은 당시 서비스 조건에 의거하여 귀하의 계정에 부여됩니다. 단, 서비스를 매월 기준 또는 사용 기준으로 구매하였을 경우 계약자는 서비스 사용불능으로부터 발생하는 또는 그와 관련된 어떠한 크레딧도 받을 권리가 없습니다. 한편 본 계약 제 11 조 (서비스 수준에 대한 합의)에 의해 제공되는 서비스 크레딧은 서비스의 문제 또는 Adobe 가 서비스 가용성 목표를 달성하지 못함으로써 발생한 문제에 대하여 귀하가 취할 수 있는 유일한 구제수단입니다. 미사용 서비스 크레딧은 계약의 종료와 함께 소멸합니다.

12. 서비스 기록의 감사.

Adobe 는 귀하의 서비스 액세스 및 사용이 본 계약서의 요건(해당 라이선스 매트릭스를 포괄적으로 포함)을 준수하도록 하기 위한 목적으로 서비스 기록 및 데이터를 감사할 권한이 있습니다. 귀하는 본 제 12 조(서비스 기록의 감사)의 조항에 따라 이러한 감사를 통해 밝혀진 미지급금 원금 및 이에 대한 지연손해금이 발생하는 시점인 지급기일의 익일로부터의 이자상당액을 Adobe 에 지불하여야 합니다. 상기의 사항에도 불구하고, 미지급금이 감사 보고 기간 동안 지급하여야 할 총액의 5%를 초과하는 경우, 귀하는 본 제 12 조(서비스 기록의 감사)에 따라 미지급금 원금 및 이에 대한 지연손해금이 발생하는 시점인 지급기일의 익일로부터 계산된 이자 합계 외에도 감사와 관련된 일체의 비용을 추가로 지불하여야 합니다. 본 조항은 서비스의 무허가 사용에 대해 Adobe 가 행사할 수 있는 추가적 일체의 법적 또는 형평법적 권리구제수단을 제한하지 아니합니다.

13. 보증 부인.

13.1 서비스와 Add-In 은 어떠한 형태의 보증도 없이 "모든 결함"을 가지는 "현재 상태"의 "사용 가능한 기준"으로 제공됩니다. 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 Adobe, 수급인, 서비스 공급자, 직원, 대리인, 재판매업체, 라이선서 및 서비스와 Add-In 을 제작, 생산 또는 교부하는데 관여하는 모든 기타 관계자는 일체의 명시적, 암묵적 또는 법적 진술 및 보증도 하지 않습니다. 상기 진술 및 보증은 상품성, 특정목적적합성, 정확성, 시스템 통합 또는 호환성, 숙련자다운 노력(Workmanlike Effort), 무과실, 평온할 권리(Quiet Enjoyment) 및 비침해를 포함하나 이에 한정되지 아니합니다. 또한, Adobe 는 진술 사항을 제한하지 않고 서비스가 연속적이고, 안전하며, 신뢰성이 있고, 접속성이 있으며, 중단되지 않거나 결함이 없다는 것과 Adobe 의 서버나 소프트웨어에 바이러스 또는 기타 유해한 요소가 없다는 것 및 Adobe 의 보안 절차 및 메커니즘이 제 3 자에 의한 정보 또는 콘텐츠의 손실, 변경 또는 부적절한 접속을 방지할 것이라는 것을 진술하거나 보증하지 아니합니다.

13.2 일부 사법관할 내에서는 암묵적 보증의 부인을 인정하지 아니하므로 상기 제외사항이 귀하에게 적용되지 아니할 수도 있습니다. 본 보증에 의해 귀하에게는 특정한 법적 권리가 주어지며 또한 국가에 따라 상이한 기타의 법적 권리를 가질 수도 있습니다.

14. 책임의 제한.

14.1 Adobe 및 그 공급자는 귀하 또는 기타 제 3 자에 대하여 서비스의 사용 및 사용불능에 의하여 발생하는 법률위반, 채무불이행, 보증위반, 불법행위(과실에 의한 경우 포함), 제조물의 하자 또는 기타 법률이론에 기하여 발생하는, 어떠한 간접손해, 특별손해, 부수적 손해, 징벌적 손해 또는 후속 손해(여기의 손해에는 서비스나 기타 소프트웨어를 사용할 수 없거나 데이터, 정보 또는 콘텐츠에 접속할 수 없어서 발생한 손해, 영업손실, 이익상실, 영업중단 또는 기타의 사항을 포함하나 이에 한정되지 아니함)에 대하여 본 계약에 따른 책임을 부담하지 아니하며, 이는 Adobe 및 그 대표자가 해당 손해의 가능성을 통보 받은 경우 및 제한된 구제책의 본질적인 목적이 달성되지 못한 경우에도 적용됩니다.

14.2 어떠한 원인에 의해서든 실제 손해와 관련하여 귀하에 대한 Adobe 의 총 책임은 혹시 있을 경우, 지난 12 개월 동안 귀하가 Adobe 에게 지급한 순금액으로 제한됩니다. 귀하는 상반되는 어떠한 법률 규정에도 불구하고, 서비스로 인하거나 또는 그와 관련하여 발생하는 어떠한 청구 또는 그 청구원인도 그 발생시점으로부터 1 년 이내에 행사되어야 하며, 이는 제척기간에 해당합니다. 한편 Adobe 에 대한 공급자는 어떠한 사유로든 귀하에 대하여 책임을 지지 아니합니다.

14.3 본 계약 제 14 조(책임의 제한)는 보증과 그 부인 및 본 계약의 기타 모든 측면에도 적용됩니다. 다만, 일부 사법관할 내에서는 부수적 또는 후속 손해에 대한 면책 또는 책임감정을 인정하지 아니하므로 그러한 경우 상기 면책 또는 책임감정이 귀하에게 해당되지 않을 수 있으며 귀하는 각 국가마다 다를 수 있는 기타 법적 권리를 가질 수 있습니다. Adobe 의 중과실에 의해 귀하에게 사망 또는 상해의 결과가 발생하였을 경우 본 계약의 어떤 규정에도 불구하고 Adobe 는 귀하에 대한 책임을 부담합니다.

15. 준거법.

서비스에 접속하고 사용함으로써, 귀하 및 Adobe 는 본 계약상 발생하는 모든 문제 및 귀하의 서비스 접속 및 사용으로 인한 모든 문제는 (a) 귀하가 미국, 캐나다 또는 멕시코에서 서비스를 받는 경우 캘리포니아 주의 실체법, 또는 (b) 귀하가 본 제 15 조에 설명되지 않는 관할 구역에서 서비스를 받는 경우 영국의 실체법에 따라 규율되고 해석될 것임에 동의합니다. 캘리포니아 주 법률이 적용될 경우에는 산타 클라라 주 법원, 영국 법률이 적용될 경우에는 영국 런던 관할 법원이 이 계약서와 관련한 모든 분쟁에 대하여 비독점적 관할권을 가집니다. 즉, 본 계약에 대해서는 어떠한 섭외사법(Conflict of law) 규정, 통일컴퓨터정보거래법(UCITA) 또는 국제물품 매매계약에 관한 유엔협약의 규정도 그 적용이 명시적으로 배제됩니다.

16. 수출통제법.

귀하는 서비스와 Add-In 이 미국 수출 통제 및 제재 법(수출 관리 규정 포함)("수출통제법")의 적용을 받고 수출통제법을 준수한다는 것을 확인합니다. 귀하는 (a) 미국 수출 관리 규정(쿠바, 이란, 북한, 수단 및 시리아를 포괄적으로 포함)하에 있는 모든 국가, (b) 원자력, 화학이나 생물학 무기 또는 로켓 시스템, 우주 발사체 또는 무인 항공기 시스템의 설계, 개발 또는 생산에 활용하려고 의도하는 자로서, 사용자가 알고 있거나 그 사용 목적을 알고 있는 모든 최종 사용자, (c) 미국 정부 연방 기관에 의해 미국 수출 관리 규정에 금지되어 있는 모든 최종 사용자 등에게 Add-In 을 직접 또는 간접적으로 수출 또는 재수출하거나 이들에게 서비스를 사용하도록(또는 다른 사용자가 서비스를 사용하도록) 할 수 없습니다. 또한, 사용자는 서비스 또는 Add-In 의 수입, 수출 또는 사용할 권리에 영향을 줄 수 있는 사법권에 있어 모든 현지 법을 준수할 책임을 집니다. Adobe 가 이러한 위반이 발생한 사실을 확인한 경우, Adobe 는 서비스 또는 Add-In 에 대한 유지보수 및 지원 제공을 금지할 수 있습니다.

17. 기타.

계약서 및 모든 관련 문서가 영어로 작성되고 그 영문본이 본 계약을 해석하고 집행함에 있어 유일한 표준이 되도록 하는 것이 각 계약 당사자들의 명시된 의사입니다. **C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.** 귀하의 서비스 참여나 그 사용을 금지할 수 있는 일체의 법령을 숙지하고 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 본 계약의 특정 규정이 무효이거나 집행불능인 경우, 그 규정은 최대한 계약 당사자들의 의도를 반영하도록 해석되어야 하며, 일부 규정의 무효 등의 사유가 그를 제외한 나머지 규정들의 효력에 영향을 미치지 아니합니다.

Adobe 가 본 계약 상의 권리 및 조항을 행사 또는 집행하지 않더라도, Adobe 가 별도로 서면으로 인정하거나 동의하지 않는 한, 이는 위 권리 및 조항의 적용에 대한 포기로서 해석되지 않습니다. 귀하의 본 계약상 권리는 제 3 자에게 양도 또는 이전될 수 없습니다. 계약의 일방은 본 계약에 따라 타방에게 다음과 같은 방식으로 통지서를 발송함으로써 서면통지의 요건을 충족시킬 수 있습니다. 즉, (a) 귀하에게는 귀하의 계정과 관련된 이메일 주소로 통지서를 발송하고, (b) Adobe 에게는 Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel 로 발송해야 합니다. 본 계약, 개인정보 보호정책, DMCA 조항 또는 라이선스 매트릭스의 내용이 충돌하는 경우, 문서의 우선 순위는 (i) 라이선스 매트릭스, (ii) 본 계약, (iii) 개인정보 보호정책 및 (iv) DMCA 조항의 순서입니다. 또한 개인정보 보호정책, DMCA 조항 및 라이선스 매트릭스 등을 포함하는 본 계약서는 귀하와 Adobe 간의 전체 계약을 구성하며, 이 전체 계약은 그에 포함된 내용에 관하여 동 당사자들이 이전에 체결한 모든 계약, 진술 및 양해를 대체합니다.

ADOBE CONNECT HOSTED TERMOS DE SERVIÇO

OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DO ADOBE® CONNECT™ HOSTED SÃO FIRMADOS ENTRE A ADOBE (DEFINIDA ABAIXO) E "VOCÊ" (COLETIVAMENTE, AS "PARTES").

AO USAR O SERVIÇO (DEFINIDO ABAIXO), VOCÊ CONCORDA QUE AS LEIS INGLESAS REGEM O USO DO SERVIÇO CASO SUA ASSINATURA SEJA OBTIDA EM QUALQUER LUGAR QUE NÃO SEJA OS ESTADOS UNIDOS, MÉXICO OU CANADÁ E CONCORDA COM OS TERMOS A RESPEITO DA LEI REGENTE E DO FORO APRESENTADOS NA SEÇÃO 15 (LEI REGENTE).

VOCÊ CONCORDA QUE ESTE CONTRATO (DEFINIDO ABAIXO) EQUIVALE A QUALQUER OUTRO CONTRATO NEGOCIADO POR ESCRITO ASSINADO POR VOCÊ. ESTE CONTRATO É EXECUTÁVEL CONTRA VOCÊ E QUALQUER PESSOA JURÍDICA EM NOME DE QUEM O SERVIÇO É USADO: POR EXEMPLO, SEU EMPREGADOR.

VOCÊ PODE TER OUTRO CONTRATO ESCRITO DIRETAMENTE COM A ADOBE (POR EXEMPLO, UM CONTRATO DE LICENÇA POR VOLUME) QUE COMPLEMENTE OU SUBSTITUA TOTAL OU PARCIALMENTE ESTE CONTRATO.

1. Definições.

"Suplemento" significa o Suplemento do Adobe Connect que pode ser fornecido a Você pela Adobe com relação ao Seu uso do Serviço e quaisquer versões e cópias modificadas de tal suplemento, além de upgrades, atualizações e adições a tal suplemento, fornecidos a Você pela Adobe a qualquer momento. O Suplemento é um upgrade de software cliente fornecido automaticamente a Você conforme necessário, para que Você possa usar determinados recursos do Serviço (como difusão de áudio ou vídeo).

"Adobe" significa Adobe Systems Incorporated, uma empresa de Delaware, localizada em 345 Park Avenue, San José, Califórnia 95110, se a subcláusula 15(a) deste Contrato for aplicável; do contrário, significa Adobe Systems Software Ireland Limited, localizada em 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, República da Irlanda, uma empresa constituída sob as leis da Irlanda e uma afiliada e licenciada da Adobe Systems Incorporated.

"Contrato" significa estes termos e condições, os Parâmetros de Licença, a Política de Privacidade e a Disposição da DMCA.

"Usuário Simultâneo" significa um usuário do Serviço licenciado de forma simultânea que pode participar uma Reunião ou ser seu host.

"Conteúdo" significa todo áudio, vídeo, multimídia, dados, texto, imagens, documentos, programas de computador e quaisquer outras informações ou materiais cujo upload é feito por Você ou em Seu nome com relação ao Seu uso do Serviço.

"Incidente de Erro do Cliente" significa uma indisponibilidade de Serviço gerada pelos Seus aplicativos, Conteúdo ou equipamento, ou pelos atos ou omissões de qualquer usuário do Serviço.

"Disposição da DMCA" significa a Seção 21 dos Termos de Uso e qualquer substituição dela, fornecendo disposições e instruções para denúncia de material infrator carregado ao Serviço ou compartilhado através do Serviço.

"Motivos de Força Maior" significa um fenômeno da natureza, terrorismo, ação trabalhista, incêndio, enchente, terremoto, decretos, ordens ou restrições governamentais, ataques de negação de serviços e outras condutas mal-intencionadas, falhas nos serviços públicos ou qualquer outra causa de indisponibilidade do Serviço que esteja fora do controle razoável da Adobe.

"Informações" significa informações de identificação pessoal.

"Parâmetros de Licença" significa termos dispostos em um documento separado (como uma cotação ou um contrato escrito entre Você e a Adobe, ou entre Você e a revendedora dos Serviços autorizada pela Adobe) que descrevem o escopo do Seu direito ao uso do Serviço. Os Parâmetros de Licença podem abranger Usuários Simultâneos, Named Host, Sala de Seminário ou parâmetros de licenciamento alternados nas quantidades estabelecidas na documentação do pedido aplicável. Os Parâmetros de Licença são incorporados por referência a este Contrato.

"Reunião" significa qualquer reunião, seminário ou webcast hospedado pelo Adobe Connect Hosted, conforme aplicável.

"Participantes da Reunião" são indivíduos presentes em qualquer reunião on-line, conferência telefônica, seminário ou webcast habilitado pelo Serviço e hospedado por Você.

"Administrador de Eventos Designado" significa um indivíduo que pode administrar o registro avançado para eventos do Adobe Connect, páginas de eventos da marca, opções adicionais de e-mail e relatórios de presença/ausência em reuniões, cursos, estudos, apresentações e outros conteúdos. Um Administrador de Eventos Designado deve ser um indivíduo, não um grupo ou um login genérico; a licença de Administrador de Eventos Designado não pode ser usada por mais de um indivíduo. Uma licença de Administrador de Eventos Designado pode ser transferida de um indivíduo a outro somente: (a) em caso de rescisão do vínculo empregatício ou da contratação independente de um indivíduo licenciado; ou (b) em qualquer outro caso, mediante autorização escrita da pessoa jurídica da qual Você adquiriu a licença (ou seja: a Adobe ou uma revendedora autorizada da Adobe).

"Named Host" significa um indivíduo que pode hospedar uma reunião com até 100 participantes utilizando o Serviço. Um Named Host pode criar um número ilimitado de salas de reuniões do Adobe Connect; entretanto, o Named Host pode usar apenas uma das próprias salas por vez e as salas não podem ser acessadas caso o Named Host não esteja presente. Um Named Host deve ser um indivíduo, não um grupo ou um login genérico, e uma licença Named Host não pode ser usada por mais de um indivíduo. Uma licença de Named Host só pode ser transferida de um indivíduo a outro (a) em caso de rescisão do vínculo empregatício ou da contratação independente do indivíduo licenciado; ou (b) em qualquer outro caso, mediante autorização escrita da pessoa jurídica da qual Você adquiriu a licença (ou seja: a Adobe ou uma revendedora autorizada da Adobe).

"Participante" significa um terceiro (incluindo um Participante da Reunião, dentre outros) que interage com os Serviços como resultado da relação ou ligação desse terceiro com Você.

"Política de Privacidade On-line da Adobe" significa a Política de Privacidade On-line da Adobe, localizada em http://www.adobe.com/go/privacy_br ou em qualquer site substituto.

"Manutenção Programada" é qualquer manutenção feita durante as janelas de manutenção padrão da Adobe (atualmente, entre sábado às 00:01 – Horário do Pacífico e domingo às 23:59 – Horário do Pacífico; e nos dias de semana entre 18:00 – Horário do Pacífico e 23:59 – Horário do Pacífico) e qualquer outra manutenção sobre a qual Você receber um aviso com no mínimo quarenta e oito (48) horas de antecedência. A Adobe pode fazer manutenção total ou parcial no Serviço para atualizar qualquer hardware ou software que opere ou ofereça suporte ao Serviço, implementar medidas de segurança ou abordar qualquer outro problema que julgar apropriado para a operação contínua do Serviço.

"Host do Seminário" significa um indivíduo contratado ou de outra forma admitido por Você para administrar a Sala de Seminário em seu nome.

"Sala de Seminário" significa uma sala de reuniões do Adobe Connect localizada na plataforma do Serviço e cujo tamanho seja definido baseado no número de lugares comprados por sala de seminário. Cada Sala de Seminário pode abrigar apenas uma reunião por vez; para que uma sala possa ser acessada, um Host do Seminário designado deve estar presente em tal Sala.

"Serviço" significa o serviço do Adobe Connect Hosted e/ou a família de serviços do Adobe Connect, tanto individual quanto coletivamente.

"Prazo de Serviço" significa o período escolhido por Você para pagar pelo Serviço e/ou usá-lo, conforme indicado nos Parâmetros de Licença.

"Termos de Uso" significa os Termos de Uso da Adobe on-line vigentes no momento, localizados em http://www.adobe.com/go/terms_br ou em qualquer site sucessor deste.

2. Uso do Serviço.

2.1 Autoridade para usar o Serviço. Você declara e garante ter todo o direito, autoridade e poder necessários para participar deste Contrato e para realizar os atos solicitados a Você por meio deste, inclusive: (a) ter uma licença válida para usar os aplicativos do software que geram Conteúdo; (b) ter o direito de enviar Conteúdo, Suas Informações ou Informações de um Participante com relação ao Serviço; e (c) ter o direito de usar o serviço de audioconferência em questão em conjunto com o Serviço. Caso contrário, Você não tem permissão para enviar tais Conteúdos ou Informações para a Adobe ou o Serviço ou para usar tal serviço de audioconferência.

2.2 Acesso ao Serviço. Você reconhece que Seu direito de acessar e usar o Serviço pode exigir o pagamento de taxas de terceiros (como cobranças telefônicas, de ISP – Internet Service Provider ou tarifas de uso de telefonia móvel) e que Você é responsável pelo pagamento de tais taxas. A Adobe não é responsável por equipamentos ou serviços de terceiros necessários para que Você acesse e use o Serviço. Você reconhece e concorda que, ao acessar ou utilizar os Serviços, pode ser exposto a materiais de terceiros que sejam ofensivos, impróprios ou censuráveis de outra forma. Você pode relatar quaisquer violações desses termos para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Adobe.

2.3 Informações de Login. Para acessar e utilizar os Serviços, a criação de uma ID e senha ("Informações de Login") pode ser solicitada a Você. Você é responsável por todas as atividades que ocorrerem sob Suas Informações de Login; mantenha Suas Informações de Login em confidencialidade e não compartilhe tais informações com terceiros. A Adobe não tem obrigação nem responsabilidade quanto a Seu uso, distribuição, divulgação ou administração das Informações de Login. Não obstante o disposto acima, a Adobe pode solicitar que Você altere Suas Informações de Login se elas forem incompatíveis com os termos do presente Contrato.

2.4 Limitações. O Serviço pode não funcionar de forma confiável em jurisdições internacionais que regulem serviços de Voz sobre IP ou nas quais o governo local bloqueie ativamente fluxos internacionais de dados ou interfira de outra forma em tal fluxo. O Serviço não é projetado ou licenciado para uso em ambientes perigosos que exijam controles à prova de falhas, incluindo operação de instalações nucleares, sistemas de navegação/comunicação de aeronaves, controle de tráfego aéreo e sistemas de armamento ou aparelhos de suporte à vida, dentre outros. Sem limitar a abrangência do disposto acima, a Adobe, suas afiliadas, fornecedoras, licenciadoras e revendedoras renunciam especificamente a qualquer garantia expressa ou implícita de adequação a tais propósitos.

3. Licença.

3.1 O Serviço. De acordo com Seu cumprimento dos termos e condições do presente Contrato, a Adobe concede a Você um direito intransferível, revogável e não exclusivo ao acesso e uso do Serviço conforme os termos e condições deste Contrato e dos Parâmetros de Licença aplicáveis.

3.2 O Suplemento. Sujeito aos termos e condições do Contrato, a Adobe concede a Você uma licença intransferível, revogável e não exclusiva para instalar e utilizar o Suplemento, desde que em conjunção com Seus direitos ao acesso e uso do Serviço conforme os Parâmetros de Licença aplicáveis. Você não modificará, portará, adaptará ou traduzirá o Suplemento. Você não fará engenharia reversa, decompilará, desmontará ou tentará descobrir de outra forma o código-fonte do Suplemento. Você não poderá utilizar o Suplemento por "timeshare" ou serviço de agenda ou host, por inscrição ou de outra maneira, ou usar o Suplemento para utilizar os recursos do Serviço por terceiros.

3.3 Adobe Presenter. O número de cópias do Adobe Presenter instaladas ou usadas por Você ou pelos Participantes deve equivaler ao número de lugares das licenças do Adobe Presenter adquiridas por Você, caso haja

alguma, conforme as disposições dos Parâmetros de Licença. Os termos desta Seção 3.3 (Adobe Presenter) são adicionais a quaisquer termos contidos no contrato de licença do usuário final que acompanhar o Adobe Presenter.

3.4 Restrições de uso. Com relação ao Seu acesso ou uso do Serviço, Você aceita não: (a) usar o Serviço de forma a danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer servidor da Adobe ou as redes conectadas a qualquer servidor da Adobe, ou interferir na utilização ou no usufruto do Serviço por terceiros; (b) tentar obter acesso não autorizado ao serviço, aos materiais, a outras contas, redes ou sistemas computadorizados conectados a qualquer servidor da Adobe ou ao Serviço através de ação de hackers, extração de senha ou outros meios; (c) obter ou tentar obter quaisquer materiais ou informações por meios intencionalmente não disponibilizados pelos Serviços; (d) participar da extração sistemática de dados ou campos de dados (inclusive endereços de e-mail), exceto em casos adequadamente contemplados pelo uso normal do Serviço, incluindo, dentre outros, a coleta dos endereços de e-mail dos Participantes da Reunião com o propósito de acompanhar e/ou confirmar a presença deles na Reunião; (e) divulgar, obter ou coletar de outra forma Informações (inclusive e-mails ou outras informações privadas de terceiros) sem o consentimento expresso dos terceiros envolvidos; (f) transmitir correspondências indesejáveis, spam, pesquisas, solicitações, esquemas de pirâmide, correntes ou outras mensagens de e-mail não solicitadas ou repetidas, exceto em casos contemplados pelo uso normal do Serviço, incluindo, dentre outros, a realização de pesquisas, concursos ou promoções similares que visem incentivar a participação em Reuniões e/ou obter feedbacks sobre Reuniões; (g) vender, revender, locar ou alugar o acesso ou uso total ou parcial do Serviço, ou transferir de outra forma quaisquer direitos ao acesso ou uso do Serviço (incluindo, dentre outros, por assinatura, associação, uso pago, compartilhamento de tempo, empresa de serviços de computação ou serviços utilitários, ou de qualquer outra forma pela qual Você permita que terceiros conduzam conferências, reuniões on-line ou treinamentos usando Seus direitos de acesso e licença aqui dispostos); (h) empacotar ou incorporar o Serviço junto com qualquer outro serviço, oferta ou solução para venda, revenda, aluguel ou locação para terceiros; ou (i) usar o Serviço para aplicação mal-intencionada de comandos de multifrequência de tom dual - "DTMF" (dial tone multi-frequency).

4. Propriedade do Serviço e das Marcas.

Você reconhece que a Adobe e suas licenciadoras possuem todos os direitos, propriedades e interesses sobre: (a) o Serviço; (b) qualquer outro software Adobe fornecido com relação ao Serviço; e (c) todos os gráficos, logotipos, marcas de serviço e nomes comerciais, inclusive nomes de terceiros, de produtos e de marcas usados pela Adobe com relação ao Serviço (as "Marcas"). Você não deverá alterar ou remover Marcas ou avisos de direitos autorais da Adobe inclusos no Serviço. Você ou as Suas licenciadoras, conforme aplicável, possuem todos os direitos, propriedades e interesses sobre quaisquer gráficos, logotipos, marcas de serviço e nomes comerciais usados por Você com relação ao Serviço (exceto pelas Marcas). Você pode enviar sugestões para aprimoramento do Serviço; entretanto, ao fazê-lo, Você reconhece e concorda que tais sugestões se tornarão propriedade da Adobe e que a Adobe não será obrigada a retribuir tais sugestões.

5. Uso da versão de teste do Serviço.

Esta Seção 5 (Uso da versão de teste do Serviço) se aplica a Você somente se estiver inscrito no Serviço na versão de teste.

5.1 Uso da versão de teste. Além dos outros termos deste Contrato, como usuário da versão de teste do Serviço, Seu direito ao acesso e uso do Serviço é limitado conforme o disposto no comunicado por e-mail da Adobe reconhecendo seu direito de utilizar o Serviço, ou conforme as disposições das páginas da internet que descrevem o uso da versão de teste do Serviço. Estas versões de teste do Serviço podem ser oferecidas pela Adobe em outro momento com recursos diferentes, por uma taxa, ou não serem oferecidas, conforme a determinação da Adobe a seu critério exclusivo. Para manter uma qualidade de serviços consistente, a Adobe se reserva o direito de suspender temporariamente o acesso à versão de teste do Serviço conforme a necessidade.

5.2 Término da versão de teste do Serviço. Seu direito de utilizar o Serviço em versão de teste será imediatamente cancelado na expiração do período limitado concedido no momento da Sua inscrição no Serviço em uma versão de teste. Além disso, a Adobe se reserva o direito, por qualquer motivo, a seu exclusivo critério e sem notificação prévia, de cancelar ou suspender Seu uso da versão de teste, e de cancelar Sua conta da versão

de teste. Seus direitos e os direitos dos Participantes ao acesso do Conteúdo enviado para sua conta e processado pelo Serviço serão cancelados imediatamente ao término do Seu direito ao uso do Serviço.

6. Vigência e rescisão do Serviço.

6.1 Termos do Serviço. O Contrato permanecerá em vigor pelo período de cada Termo de Serviço aplicável, conforme especificado nos Parâmetros de Licença, exceto em caso de rescisão prévia conforme as especificações abaixo.

6.2 Rescisão pela Adobe. A Adobe pode rescindir imediatamente este Contrato e Seu acesso ao serviço ou suspender ou restringir total ou parcialmente Seu acesso ao Serviço, a qualquer momento e mediante notificação escrita a Você, caso:

(a) Você incorra em violação material deste Contrato e não repare tal violação em até quinze (15) dias depois de receber notificação escrita da Adobe sobre a violação em questão;

(b) a Adobe determine, a seu exclusivo critério, que o cancelamento do Seu acesso ao Serviço é recomendável por motivos de segurança, para proteger a Adobe de responsabilidades ou para a continuidade da operação normal e eficiente do Serviço.

6.3 Rescisão por Você. Você pode rescindir este Contrato com relação a cada Termo de Serviço contatando o atendimento ao cliente da Adobe caso:

(a) a Adobe incorra em violação material deste Contrato e não repare tal violação dentro de quinze (15) dias, e Você possa ter direito ao reembolso proporcional de quaisquer taxas pré-pagas pelo saldo restante do Termo de Serviço aplicável, a ser pago pela empresa da qual Você adquiriu a licença aos Serviços (ou seja: a Adobe ou uma revendedora autorizada da Adobe);

(b) a qualquer momento e por qualquer motivo, mas sem reembolso de taxas pré-pagas pelo saldo restante de cada Termo de Serviço aplicável.

6.4 Vigor da rescisão. Em caso de rescisão deste Contrato, Você deve interromper imediatamente seu uso do Serviço aplicável. A Adobe se reserva o direito de excluir quaisquer arquivos de dados associados ao Conteúdo, às Informações ou ao Seu uso do Serviço em caso de rescisão do Serviço. As seguintes Seções do presente Contrato prevalecerão à rescisão: 1, 4, 6.4, 7-10 e 12-17.

7. Conteúdo.

7.1 Seu Conteúdo. Você poderá realizar upload do Conteúdo para o Serviço com relação a seu uso do Serviço. A Adobe não confere, endossa ou reivindica propriedade de qualquer Conteúdo, e Você detém todos os direitos, propriedades e interesses no Conteúdo. Seu Conteúdo e o Conteúdo dos Participantes podem ser armazenados nos servidores da Adobe mediante Sua solicitação, conforme o necessário para a Adobe fornecer o Serviço. Você é o único responsável pelo Conteúdo, incluindo a criação e manutenção de cópias de backup do Conteúdo. A Adobe se empenhará dentro do comercialmente viável para bloquear o upload de Conteúdo para o Serviço, caso o Conteúdo contenha vírus detectados por software padrão de detecção de vírus. Exceto em caso de disposição contrária neste instrumento, a Adobe é responsável pela exclusão ou precisão do Conteúdo, por falhas no armazenamento, transmissão ou recebimento do Conteúdo (processado ou não pelo Serviço), ou pela segurança, privacidade, armazenamento ou transmissão de outro tipo de comunicação originada no Serviço ou a ele relacionada. Certos recursos do Serviço permitem que Você especifique o nível de restrição ao acesso ao Seu Conteúdo no Serviço. Você é o único responsável por aplicar o nível apropriado de acesso ao Seu Conteúdo.

7.2 Suas declarações e garantias com relação ao Conteúdo. Você declara e garante que: (a) Você é proprietário, licenciador ou usuário autorizado de todo o Conteúdo; e (b) Você não realizará upload, registrará, publicará, divulgará, disponibilizará link ou transmitirá ou distribuirá de outra forma qualquer Conteúdo que: (i) defenda, promova, incite, instrua, auxilie ou incentive de outra forma a violência ou quaisquer atividades ilegais;

(ii) infrinja ou transgrida direitos autorais, patentes, marcas registradas, marcas de serviços, nomes comerciais, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de quaisquer terceiros ou da Adobe, ou quaisquer direitos de publicidade ou privacidade de qualquer parte; (iii) tente ludibriar terceiros a respeito da Sua identidade ou da origem de mensagens ou outras comunicações, ou enganar ou deturpar de outra forma Sua afiliação com qualquer outra pessoa ou empresa, ou que seja de outra forma comprovadamente falso, enganoso ou impreciso; (iv) promova, solicite ou inclua atividade ou conteúdo inadequado, no qual haja assédio, abuso, degradação, difamação, acusação, ameaça, teor abominável, obscenidade, indecência, vulgaridade, pornografia ou seja censurável ou ilícito de outra forma; (v) seja prejudicial a menores; (vi) contenha vírus, cavalos de tróia, worms, bombas-relógio ou quaisquer outros softwares, dados ou programas similares que possam danificar, interferir de forma prejudicial, interceptar secretamente ou desapropriar quaisquer sistemas, dados, Informações ou propriedades de terceiros; ou (vii) transgrida qualquer lei, estatuto, decreto ou regulamento (incluindo, dentre outros, leis e regulamentos de controle de exportação do governo, concorrência desleal, antidiscriminação ou propaganda enganosa).

7.3 Acesso da Adobe ao Conteúdo. Você reconhece que o Serviço é automatizado (por exemplo, o Conteúdo é transferido por upload por meio de ferramentas do software) e que a equipe da Adobe não acessará, visualizará ou ouvirá qualquer Conteúdo, exceto dentro do necessário para oferecer o Serviço, incluindo o seguinte: (a) para atender às solicitações de suporte; (b) para detectar, prevenir ou tratar problemas técnicos, de fraude ou de segurança; (c) conforme o que for julgado necessário ou recomendável pela Adobe, de boa fé, para atender às exigências legais ou a um processo legal; ou (d) para impingir este Contrato, incluindo a investigação de possíveis violações a ele, conforme descrição na Seção 9 (Investigações).

8. Conectividade com a internet e Serviços On-line.

8.1 Links. A Adobe pode fornecer links a outros sites ou recursos como parte do Serviço para Sua conveniência. A Adobe não é responsável pelos conteúdos, produtos ou serviços de sites de terceiros, e a inclusão de um link não implica endosso do conteúdo de qualquer site por parte da Adobe. Você pode visitar esses sites de terceiros sob Sua total responsabilidade.

8.2 Serviços On-line.

8.2.1 O Software pode facilitar Seu acesso às APIs ou a outros sites mantidos pela Adobe, por afiliadas ou por terceiros que oferecem serviços (por exemplo, uso de serviços de relatório) ("Serviços On-line"). O acesso e o uso de sites ou serviços on-line são regidos pelos termos, condições, isenções de responsabilidade e avisos localizados em tais sites ou aplicáveis a tais serviços, como pelos Termos de Uso relacionados. A Adobe pode, a qualquer momento e por qualquer razão, modificar ou descontinuar a disponibilidade de quaisquer sites e Serviços On-line.

8.2.2 A Adobe não controla, endossa ou aceita a responsabilidade pelos sites ou Serviços On-line oferecidos por terceiros. Qualquer negócio entre Você e terceiros com relação a sites ou Serviços On-line, incluindo entregas e pagamentos de mercadorias e serviços e quaisquer outros termos, condições, garantias ou declarações associadas a esses negócios, é firmado exclusivamente entre Você e tais terceiros.

8.2.3 EXCETO EM CASO DE ACORDO EXPRESSO FIRMADO PELA ADOBE OU SUAS AFILIADAS OU POR TERCEIROS EM UM CONTRATO EM SEPARADO, O USO DE SITES E SERVIÇOS ON-LINE POR VOCÊ ESTÁ SOB SUA TOTAL RESPONSABILIDADE E ESTÁ SUJEITO ÀS GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE PREVISTAS NAS SEÇÕES 13 (ISENÇÃO DE GARANTIAS) E 14 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE).

9. Investigações.

Via de regra, a Adobe não monitora a atividade do usuário que ocorre em relação ao Serviço. Entretanto, caso a Adobe venha a saber de possíveis violações por Você de qualquer disposição deste Contrato, a Adobe se reserva o direito de investigar tais violações e pode, a seu exclusivo critério: (a) cancelar imediatamente Sua licença para usar o Serviço, conforme disposto na Seção 6.2; ou (b) mudar, alterar ou remover total ou parcialmente o Conteúdo, sem notificação prévia a Você. Caso tal investigação descubra indícios de atividade

criminosa, a Adobe se reserva o direito de relatar o fato e cooperar com todas e quaisquer autoridades aplicáveis de imposição da lei. Exceto quando proibido pela legislação aplicável, a Adobe tem o direito de divulgar quaisquer informações sobre Você (incluindo Informações) que estejam na posse da Adobe com relação ao seu uso do Serviço para autoridades de imposição da lei ou outros funcionários do governo, conforme a Adobe acreditar ser necessário ou apropriado. A Adobe proporcionará notificação antecipada a Você de tal divulgação caso isso seja permitido pela lei. Além disso, a Disposição da DMCA fica aqui incorporada por referência.

Você concorda em indenizar e isentar a Adobe de todo e qualquer custo, responsabilidade e despesa, inclusive honorários advocatícios razoáveis, relacionados ou resultantes de Seu Conteúdo, do Conteúdo dos Participantes e do uso do Serviço por Você ou por qualquer Participante, incluindo qualquer uso que viole este Contrato.

10. Privacidade.

10.1 Termos de privacidade. Para obter informações sobre as práticas de coleta e proteção de dados da Adobe, leia a Política de Privacidade. Você concorda que Seu acesso e uso do Serviço está sujeito à Política de Privacidade, que fica aqui incorporada por referência. Qualquer Informação transmitida ao Serviço por Você com o propósito de compartilhar tal Informação com os Participantes da Reunião será considerada "Conteúdo" conforme o aqui descrito, e não será considerada Informação coletada ou obtida pela Adobe conforme o descrito na Política de Privacidade.

10.2 Suas responsabilidades com relação às Informações dos Participantes. Assim como ocorre entre a Adobe e Você, Você possui total responsabilidade por todas e quaisquer Informações dos Participantes usadas e enviadas de forma relacionada ao Serviço; a Adobe não possui responsabilidade alguma a esse respeito. Você deve cumprir todos os regulamentos e leis de proteção de dados e de privacidade aplicáveis às Suas Informações e às Informações dos Participantes. Você deve obter e manter o consentimento dos Participantes: (a) para que Você acesse, use ou divulgue as Informações dos Participantes; e (b) para que a Adobe forneça a Você as ferramentas para executar as ações descritas neste documento. Você deve obter dos Participantes quaisquer autorizações necessárias para permitir que a Adobe forneça os Serviços. Você deve defender, indenizar e isentar a Adobe de qualquer reivindicação, ação ou processo contra a Adobe movido por um Participante com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a tais Informações dos Participantes.

10.3 Informações confidenciais dos Participantes. Além das Suas responsabilidades dispostas na Seção 10.2 (Suas responsabilidades com relação às Informações dos Participantes), Você reconhece e concorda especificamente ser o responsável exclusivo pela própria conformidade com a lei de proteção à privacidade infantil on-line - "COPPA" (Children's Online Privacy Protection Act) de 1998, incluindo, dentre outros, a obtenção de autorização dos pais para coletar e usar informações de pessoas com menos de treze (13) anos para fins relacionados ao uso do Serviço por Você e pelos Participantes.

10.4 E-mails para os Participantes. Geralmente, os e-mails relacionados ao Serviço são enviados aos Participantes por Você e não pela Adobe. Como resultado, embora alguns Participantes possam ter optado por não receber comunicados da Adobe, eles poderão receber alguns e-mails relacionados ao Serviço enviados por Você. Além disso, se aplicável, a Adobe poderá enviar e-mails aos Participantes em seu nome como Sua representante, sob Sua solicitação e em Seu nome. Você é o único responsável por tais e-mails e pelo conteúdo deles.

10.5 Notificação de registro e privacidade. O SERVIÇO PODE PERMITIR QUE VOCÊ REGISTRE AS REUNIÕES E REÚNA E UTILIZE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO SOBRE VOCÊ E OS PARTICIPANTES DA REUNIÃO, TAIS COMO SEU NOME, VOZ OU FOTOGRAFIA. AS LEIS DE ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES EXIGEM: (a) QUE UM PARTICIPANTE DA REUNIÃO CONCEDA SUA PERMISSÃO ANTES DA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER REGISTROS DE TRANSMISSÃO; E (b) A APLICAÇÃO DE RESTRIÇÕES SOBRE A COLETA, O ARMAZENAMENTO E A UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL. Você é responsável por garantir a coleta de todos esses consentimentos e a conformidade com todas essas restrições; portanto, Você deverá indenizar, defender e isentar a Adobe de qualquer reivindicação ou ação judicial relacionada às transmissões feitas por Você de comunicações e fotografias de Participantes da Reunião.

10.6 Segurança. A Adobe implementou procedimentos e meios de proteção técnicos para proteger a comunicação com o Serviço, incluindo comunicação de Conteúdo e Informações. Além disso, a Adobe somente divulgará o Conteúdo e as Informações conforme as instruções fornecidas por Você durante o uso do Serviço e conforme disposto na Política de Privacidade On-line da Adobe ou na Seção 9 (Investigações) deste Contrato. Não obstante o disposto acima, a segurança das comunicações enviadas pela Internet (inclusive por e-mail) está sujeita a diversos fatores alheios ao controle da Adobe e, como resultado disso, a Adobe não garante a segurança ou a privacidade de tais comunicados.

11. Acordo de Nível de Serviço.

11.1 Objetivo de Disponibilidade do Serviço. O objetivo da Adobe é empenhar-se dentro do possível para fornecer uma disponibilidade de 99,9% do Serviço, avaliada mensalmente ("Objetivo de Disponibilidade do Serviço"). A disponibilidade de Serviço é definida como o tempo em que o Serviço é capaz de receber, processar e responder solicitações, exceto em caso de Manutenção Programada, Incidente de Erro do Cliente e Motivo de Força Maior. A disponibilidade de Serviço é calculada como porcentagem, dividindo o número de minutos nos quais o Serviço ficou disponível durante o mês em questão pelo número total de minutos desse mesmo mês, exceto em todos os casos de Manutenção Programada, Incidente de Erro do Cliente e Motivo de Força Maior.

11.2 Reparação por falha no cumprimento do Objetivo de Disponibilidade do Serviço. Caso Você solicite, a Adobe calculará a Disponibilidade do Seu Serviço durante determinado mês civil. Caso o Objetivo de Disponibilidade do Serviço não seja cumprido em determinado mês, para cada dia do mês em questão no qual a duração da indisponibilidade exceda quatro (4) horas contínuas, Você terá o direito de receber um (1) dia de crédito no Serviço, sujeito ao Contrato e às exigências da Seção 11 (Acordo de Nível de Serviço). Para propósitos de cômputo do Objetivo de Disponibilidade do Serviço, a Adobe só considera o Serviço indisponível caso Você abra um problema ou emita uma nota relacionada à indisponibilidade do Serviço junto ao Serviço de Atendimento ao Consumidor em até três (3) dias do evento de indisponibilidade do Serviço. Para obter crédito pela falha da Adobe no cumprimento do Objetivo de Disponibilidade do Serviço, Você deve solicitar tal crédito por escrito e no máximo durante o mês civil seguinte ao mês no qual ocorreu o evento de indisponibilidade do Serviço que originou Sua solicitação de crédito. Em caso de conflito entre os dados dos Seus registros e os dados dos registros da Adobe, os últimos prevalecerão. Qualquer crédito de Serviço devido conforme estas disposições será aplicado à Sua conta ao final do Termo de Serviço então vigente. Caso Você tenha adquirido o Serviço por um plano mensal ou de uso pago, Você não é elegível para créditos relacionados ou oriundos da indisponibilidade do Serviço. O crédito no Serviço oferecido nesta Seção 11 (Acordo de Nível de Serviço) será Seu único recurso por qualquer falha do Serviço ou por qualquer falha da Adobe no cumprimento do Objetivo de Disponibilidade do Serviço. Créditos do Serviço que não forem usados expirarão mediante o encerramento deste Contrato.

12. Auditoria dos registros do Serviço.

A Adobe se reserva o direito de auditar os registros e dados do Serviço para confirmar se o Seu acesso e uso do Serviço atendem às exigências deste Contrato, incluindo os Parâmetros de Licença aplicáveis, dentre outros. Você pagará à Adobe o valor total de qualquer pagamento insuficiente revelado por tal auditoria, acrescido de juros contados a partir da data na qual tais pagamentos se tornaram devidos conforme os termos desta Seção 12 (Auditoria dos registros do Serviço). Não obstante o precedente, caso tal auditoria revele pagamento insuficiente superior a cinco por cento (5%) no período coberto, Você pagará todos os custos e taxas associados a tal auditoria, além do valor do pagamento insuficiente acrescido de juros contados a partir da data na qual tais pagamentos se tornaram devidos conforme os termos desta Seção 12 (Auditoria dos registros do Serviço). Esta disposição não limita eventuais direitos e recursos legais ou de equidade que a Adobe possa ter com relação ao uso não autorizado do Serviço.

13. ISENÇÃO DE GARANTIAS.

13.1 O SERVIÇO E O SUPLEMENTO SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE ESTÃO" E COM BASE "NA DISPONIBILIDADE", "COM TODAS AS FALHAS" E SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE. DENTRO DO

PERMITIDO POR LEI, A ADOBE, SUAS AFILIADAS, CONTRATANTES, PRESTADORAS DE SERVIÇOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, REVENDEDORAS, LICENCIADORAS E QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU FORNECIMENTO DO SERVIÇO E DO SUPLEMENTO INFORMAM A INEXISTÊNCIA DE GARANTIAS E DECLARAÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE, SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU OBRIGATÓRIAS, INCLUINDO, DENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, PRECISÃO, INTEGRAÇÃO AO SISTEMA OU COMPATIBILIDADE, EFICIÊNCIA, AUSÊNCIA DE NEGLIGÊNCIA, USUFRUTO SEM IMPEDIMENTO E NÃO VIOLAÇÃO. SEM LIMITAR O DISPOSTO ACIMA, A ADOBE NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE O SERVIÇO SERÁ CONTÍNUO, SEGURO, CONFIÁVEL, ACESSÍVEL, ININTERRUPTO OU ISENTO DE ERROS, OU QUE OS SERVIDORES E SOFTWARES DA ADOBE SEJAM LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS, OU QUE OS PROCEDIMENTOS E MECANISMOS DE SEGURANÇA DA ADOBE EVITEM A PERDA OU ALTERAÇÃO DE INFORMAÇÕES OU O ACESSO IMPRÓPRIO A INFORMAÇÕES OU CONTEÚDO POR PARTE DE TERCEIROS.

13.2 ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO A EXCLUSÃO MENCIONADA ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. A PRESENTE GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO.

14. Limitação de responsabilidade.

14.1 NEM A ADOBE NEM SUAS FORNECEDORAS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUAISQUER TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS (INCLUINDO, DENTRE OUTROS, DANOS PELA INCAPACIDADE DE USO DO SERVIÇO OU QUALQUER SOFTWARE OU DE ACESSO A DADOS, INFORMAÇÕES OU CONTEÚDOS, PREJUÍZO COMERCIAL, LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO COMERCIAL OU SIMILARES) DEVIDOS AO USO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO E COM BASE EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, INCLUSIVE ESTATUTO, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, VIOLAÇÃO DE GARANTIA, DELITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU OUTRO, MESMO QUE A ADOBE OU SEUS REPRESENTANTES TENHAM SIDO ORIENTADOS ACERCA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO ESTABELECIDADA NO PRESENTE CONTRATO DEMONSTRE SER FALHA EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

14.2 A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ADOBE PERANTE VOCÊ POR DANOS REAIS POR QUALQUER MOTIVO SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO SERVIÇO NOS ÚLTIMOS DOZE (12) MESES, CASO HAJA ALGUM VALOR. VOCÊ CONCORDA QUE, A DESPEITO DE QUALQUER ESTATUTO OU LEI QUE ESTABELEÇA O CONTRÁRIO, QUALQUER ALEGAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO ORIGINADA NO USO DO SERVIÇO OU RELACIONADA AO SERVIÇO DEVE SER REGISTRADA EM ATÉ UM (1) ANO APÓS A OCORRÊNCIA DA RECLAMAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO EM QUESTÃO, OU SERÁ DEFINITIVAMENTE PRESCRITA. AS FORNECEDORAS DA ADOBE NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ POR QUALQUER RAZÃO.

14.3 AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DESSA SEÇÃO 14 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE) DEVEM SER APLICADAS ÀS GARANTIAS E ISENÇÕES MENCIONADAS ACIMA E A TODOS OS OUTROS ASPECTOS DO PRESENTE CONTRATO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS; PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ, E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIEM CONFORME O ESTADO. Nada contido no presente Contrato limita a responsabilidade da Adobe em relação a Você em caso de morte ou lesão pessoal resultante de negligência grave da Adobe.

15. Lei regente.

Ao acessar e utilizar o Serviço, Você e a Adobe concordam que todos os assuntos relacionados a este Contrato e ao Seu acesso e uso do Serviço serão regidos e interpretados conforme as leis substantivas vigentes: (a) no estado da Califórnia, se Você assinou o Serviço enquanto estava nos Estados Unidos, no Canadá ou no México; ou (b) na Inglaterra, se Você assinou o Serviço enquanto estava em qualquer jurisdição não descrita na Seção 15(a) deste documento. Os respectivos tribunais do Condado de Santa Clara, Califórnia (quando a legislação da Califórnia for aplicável), e os tribunais competentes de Londres, Inglaterra (quando a legislação inglesa for aplicável), terão jurisdição não exclusiva com relação às disputas relacionadas a este Contrato. Este Contrato não será regido pelas regras de conflito de leis de qualquer país, pela Lei Uniforme para Transações de Informações no Computador (UCITA) ou pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Produtos, cujas aplicações são aqui expressamente excluídas.

16. Leis de controle de exportação.

Você reconhece que o Serviço e o Suplemento estão sujeitos ao controle de exportação e às leis de sanções dos EUA (incluindo as Regulações de Administração de Exportação) ("Controles de Exportação") e que Você cumprirá os Controles de exportação. Você não exportará ou reexportará direta ou indiretamente o Suplemento ou usará (ou permitirá que outros usuários usem) os Serviços de forma relacionada a: (a) países sujeitos às restrições de exportação dos EUA (incluindo, dentre outros, Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão e Síria); (b) usuários finais que Você saiba (ou tenha motivos para acreditar) que utilizarão o Suplemento e/ou o Serviço no projeto, desenvolvimento ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas, ou foguetes, veículos de lançamento espacial e foguetes-sonda ou aeronaves não tripuladas; ou (c) qualquer usuário final que tenha sido proibido de participar nas transações de exportação dos EUA por qualquer agência federal do governo dos EUA. Além disso, Você é responsável pelo cumprimento de quaisquer leis locais da sua jurisdição que possam ter impacto sobre seus direitos de importação, exportação ou uso do Serviço ou do Suplemento. Caso a Adobe saiba da existência de uma violação, a Adobe pode ser proibida de fornecer manutenção e suporte aos Serviços ou Suplementos.

17. Disposições Gerais.

É vontade expressa das Partes que o Contrato e todos os documentos relacionados sejam redigidos em inglês e que a versão em inglês do presente Contrato seja a única versão utilizada na interpretação e no cumprimento do presente Contrato. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Você é o único responsável por Seu conhecimento e conformidade com quaisquer leis que possam proibir Você de participar ou utilizar qualquer parte do Serviço. Se qualquer disposição do presente Contrato for declarada inválida ou inexecutável, tal disposição deverá ser interpretada, dentro do possível, para refletir as intenções das Partes. Todas as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Caso a Adobe não consiga exercer ou cumprir qualquer direito ou disposição do presente Contrato, isso não constituirá renúncia de tal direito ou disposição, exceto caso isso seja reconhecido e acordado pela Adobe por escrito. Seus direitos conforme o presente podem não ser atribuídos ou transferidos a nenhum terceiro. Cada Parte fornecerá à outra um aviso por escrito sob o presente Contrato enviando um aviso à outra Parte da seguinte maneira: (a) para Você, o aviso será enviado para o e-mail associado à Sua conta; e (b) para a Adobe, o aviso será enviado à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. Em caso de conflito entre os termos deste Contrato, da Política de Privacidade, da Disposição da DMCA ou dos Parâmetros de Licença, os documentos terão a seguinte ordem de precedência: (i) os Parâmetros de Licença; (ii) o Contrato; (iii) a Política de Privacidade; e (iv) a Disposição da DMCA. O presente Contrato, incluindo a Política de Privacidade, a Disposição da DMCA e os Parâmetros de Licença, constitui a totalidade do acordo entre Você e a Adobe e substitui todos os acordos, declarações e entendimentos anteriores entre as Partes acerca do objeto do presente instrumento.

ADOBE CONNECT HOSTED УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ОБ УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ADOBE® CONNECT™ HOSTED ЗАКЛЮЧЕН МЕЖДУ ADOBE (В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМ НИЖЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕМ) И ВАМИ (ИМЕНУЕМЫМИ СОВМЕСТНО «СТОРОНЫ»).

ПОЛЬЗУЯСЬ УСЛУГАМИ (В СООТВЕТСТВИИ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ, ПРИВЕДЕННЫМ НИЖЕ), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВАШЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ АНГЛИИ, ЕСЛИ ВЫ ПОДПИСАЛИСЬ НА УСЛУГИ В ЛЮБОЙ СТРАНЕ, КРОМЕ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, МЕКСИКИ И КАНАДЫ; И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ В ОТНОШЕНИИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И СУДЕБНОГО ФОРУМА, ИЗЛОЖЕННЫМИ В РАЗДЕЛЕ 15 («РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО»).

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР (В СООТВЕТСТВИИ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ, ПРИВЕДЕННЫМ НИЖЕ) ИМЕЕТ СИЛУ ЛЮБОГО ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОДПИСАННОГО ВАМИ. НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ИМЕЕТ ИСКОВУЮ СИЛУ ПРОТИВ ВАС И ЛЮБОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ОТ ИМЕНИ КОТОРОГО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ, НАПРИМЕР, ПРОТИВ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ.

ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКЛЮЧИТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО С КОМПАНИЕЙ ADOBE ДРУГОЕ ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, КОТОРОЕ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО ЗАМЕНЯЕТ ИЛИ ДОПОЛНЯЕТ СОБОЙ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ.

1. Определения.

«Add-In» означает встроенные дополнительные программные средства (модули) Adobe Connect Add-in, которые могут быть предоставлены Вам компанией Adobe для пользования Услугами, а также любые модифицированные версии и копии этих модулей, их обновления, новые версии и дополнения, предоставленные Вам компанией Adobe в любое время. «Add-In» представляет собой обновление клиентского программного обеспечения, которое автоматически предоставляется Вам при необходимости, чтобы Вы могли пользоваться определенными функциями Услуг (такими, как аудио- или видеовещание).

Применительно к положениям подраздела 15(а) настоящего Договора «Adobe» означает Adobe Systems Incorporated, корпорацию, созданную по законодательству штата Делавэр, расположенную по адресу: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 U.S.A.; в остальных случаях – Adobe Systems Software Ireland Limited, компанию, расположенную по адресу: Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, созданную в соответствии с законодательством Ирландии и являющуюся аффилированным лицом и лицензиатом компании Adobe Systems Incorporated.

«Договор» означает настоящие условия и положения, Лицензионную метрику, Политику конфиденциальности и положение о DMCA (о защите авторских прав в эпоху цифровых технологий).

«Одновременный пользователь» означает пользователя Услуг, обладающего лицензией на одновременное пользование, который может посещать или проводить Конференцию.

«Контент» означает все аудио-, видеоматериалы, мультимедиа, данные, текст, изображения, документы, компьютерные программы, любую другую информацию или материалы, загруженные на серверы Вами или от Вашего имени в связи с использованием Услугами.

«Неисправность в результате ошибки клиента» означает недоступность Услуг из-за Ваших прикладных программ, Контента, Вашего оборудования, либо действий или бездействия любого пользователя Услуг.

«Положение о DMCA» означает Раздел 21 Условий пользования или любое заменяющее его положение, содержащее указания и инструкции в отношении информирования о контрафактных материалах, загруженных на серверы или иным образом распространяемые через Услуги.

«Форс-мажор» означает стихийные действия, терроризм, трудовые споры, пожар, наводнение, землетрясение, действия правительств, указы или ограничения, воздействие, вызывающее отказ в обслуживании законных пользователей, или прочие вредоносные действия, неполадки в функционировании систем инженерного обеспечения или прочие причины недоступности Услуг, которые не зависят от компании Adobe.

«Информация» означает персональные идентифицируемые данные.

«Лицензионная метрика» означает условия, изложенные в отдельном документе (например, в коммерческом предложении или в письменном соглашении между Вами и Adobe) и устанавливающие объем Ваших прав на пользование Услугами. Лицензионная метрика может включать метрику Одновременного пользователя, Поименованного организатора, Помещения для семинаров или другую лицензионную метрику, количественные показатели для которой указаны в соответствующей документации заказа. Лицензионная метрика включается в состав настоящего Договора посредством ссылки.

«Конференция» означает конференцию, семинар или интернет-конференцию, проводимую на платформе Adobe Connect Hosted.

«Участники конференции» означает лиц, которые участвуют в интернет-конференции, телефонной конференции, семинаре или веб-трансляции, проводимых Вами при помощи Услуг.

«Поименованный менеджер мероприятий» означает лицо, которое может координировать заблаговременную регистрацию мероприятий Adobe Connect, страницы мероприятий по продвижению бренда, дополнительные варианты рассылки электронной почты, отчетность о присутствующих и отсутствующих на конференциях, курсах, учебных занятиях и презентациях, а также прочий контент. Поименованным менеджером мероприятий может быть только конкретное лицо, а не какая-либо группа лиц или лицо с учетным именем общего пользования, и лицензией Поименованного менеджера мероприятий нельзя пользоваться совместно с любыми другими лицами. Лицензию Поименованного менеджера мероприятий можно передать от одного лица другому только: (а) при прекращении трудовых отношений или независимых подрядных отношений с лицензированным лицом или (b) во всех прочих случаях – по письменному разрешению организации, у которой Вы приобрели лицензию (т. е. Adobe или уполномоченного реселлера Adobe).

«Поименованный организатор» означает лицо, которое может с помощью Услуг проводить конференцию с общим числом участников, не превышающим 100. Поименованный организатор может создавать неограниченное число конференц-залов на платформе Adobe Connect; однако в любое данное время он может использовать только один из своих конференц-залов, и доступ в эти залы возможен только в его присутствии. Поименованным организатором может быть только конкретное лицо, а не какая-либо группа лиц или лицо с учетным именем общего пользования, и лицензией Поименованного организатора нельзя пользоваться совместно с любыми другими лицами. Лицензию Поименованного организатора можно передать от одного лица другому только: (а) при прекращении трудовых отношений или независимых подрядных отношений с лицензированным лицом или (b) во всех прочих случаях – по письменному разрешению организации, у которой Вы приобрели лицензию (т. е. Adobe или уполномоченного реселлера Adobe).

«Участник» означает третье лицо (включая, в частности, Участников конференции), которое взаимодействует с Услугами в результате взаимоотношений или связей такого лица с Вами.

«Политика конфиденциальности» означает Политику конфиденциальности компании Adobe в Интернете, опубликованную на сайте http://www.adobe.com/go/privacy_ru, или на любом другом сайте, который в будущем заменит этот сайт.

«Плановое техническое обслуживание» означает техническое обслуживание, которое проводится в стандартные сроки обслуживания, установленные компанией Adobe (в настоящее время с 00:01 (тихоокеанское время) в субботу до 23:59 (тихоокеанское время) в воскресенье и с 18:00 до 23:59 (тихоокеанское время) в будние дни), а также техническое обслуживание, о проведении которого сообщается в уведомлении, направленном как минимум за сорок восемь (48) часов. Adobe имеет право провести полное или частичное техническое обслуживание серверов Услуг в целях обновления аппаратного или программного обеспечения, используемого для работы или поддержки Услуг, для проведения мероприятий по обеспечению безопасности и для решения прочих проблем, а также для обеспечения непрерывной работы Услуг.

«Организатор семинара» означает лицо, работающее по найму или иным образом нанятое Вами для административного сопровождения Помещения для семинара по Вашему поручению.

«Помещение для семинаров» означает помещение для конференций, проводимых на платформе Услуг; размер помещения зависит от числа мест, приобретенных для данного помещения для семинаров. В любое данное время в Помещении для семинаров может проводиться только одна конференция, и доступ в это помещение разрешается только в присутствии назначенного Организатора семинара.

«Услуги» означает по отдельности и в совокупности услуги Adobe Connect Hosted и (или) другие услуги из пакета Adobe Connect.

«Срок обслуживания» означает оплаченный Вами период пользования Услугами, как указано в Лицензионной метрике.

«Условия пользования» означает действующие «Условия пользования» компании Adobe, опубликованные на сайте http://www.adobe.com/go/terms_ru или на любом другом сайте, который в будущем заменит этот сайт.

2. Пользование Услугами.

2.1 Право пользования Услугами. Вы подтверждаете и гарантируете, что у Вас имеются все необходимые права, полномочия и разрешения на вступление в настоящий Договор и на совершение Вами требуемых действий в соответствии с Договором, включая: (а) наличие действующей лицензии на пользование программным обеспечением для создания Контента, (b) право представлять Контент и Информацию о Вас или об Участнике в связи с Услугами, и (с) право использовать конкретные услуги по проведению аудио-конференций, которыми Вы пользуетесь с помощью Услуг. В противном случае Вы не имеете прав на представление такого Контента или Информации в компанию Adobe или на сервер Услуг, или на пользование такими услугами по проведению аудио-конференций.

2.2 Доступ к Услугам. Вы понимаете, что Ваш доступ к Услугам и их использование может повлечь за собой необходимость оплаты счетов третьих лиц (например, телефонные счета, счета интернет-провайдеров или счета за эфирное время) и что Вы обязаны оплатить такие счета. Adobe не несет ответственности за оборудование или услуги третьих лиц, которые могут потребоваться Вам для доступа к Услугам и их использования. Вы признаете и подтверждаете свое согласие с тем, что, получая доступ и пользуясь Услугами, Вы можете получить доступ к материалам третьих лиц, которые Вы можете счесть оскорбительными, непристойными или предосудительными. О любом нарушении этих условий Вы можете сообщить в службу обслуживания клиентов компании Adobe.

2.3 Информация для подключения. Для получения доступа и пользования Услугами Вам может потребоваться создать имя пользователя ID и пароль («Информация для подключения»). Вы несете полную ответственность за все действия, совершаемые с использованием Вашей Информации для подключения, и обязуетесь соблюдать конфиденциальность Информации для подключения и не доводить ее до сведения любых третьих лиц. Adobe не несет ответственности за пользование, распространение, разглашение или прочие Ваши действия с Информацией для подключения. Независимо от изложенного выше, компания Adobe может потребовать изменения Информации для подключения, если эта информация не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором.

2.4 Ограничения. Надежная работа Услуг может не обеспечиваться в некоторых зарубежных юрисдикциях, где регулируются услуги по передаче голоса по IP-протоколу или где местное правительство активно блокирует или иным образом ограничивает потоки данных, проходящие через границу страны. Услуги не предназначены и не лицензируются для использования в опасных условиях, требующих применения отказоустойчивых средств защиты, включая, в частности, эксплуатируемые ядерные установки, системы воздушной навигации и связи, системы управления воздушным движением, системы жизнеобеспечения и оружейные системы. Без ограничения вышесказанного компания Adobe, ее аффилированные лица, поставщики, лицензиары, дилеры прямо отказываются от явной или подразумеваемой гарантии пригодности для таких целей.

3. Лицензия.

3.1 Услуги. При условии соблюдения Вами условий и положений настоящего Договора компания Adobe предоставляет Вам неисключительное, не подлежащее передаче, отзывное право на получение доступа и пользование Услугами в соответствии с условиями и положениями настоящего Договора и применимой Лицензионной метрикой.

3.2 При условии соблюдения Вами условий и положений настоящего Договора компания Adobe предоставляет Вам неисключительное, не подлежащее передаче, отзывное право на получение доступа и пользование модулей Add-In исключительно в связи с Вашими правами на доступ к Услугам и пользование ими в соответствии с применимой Лицензионной метрикой. Вы не имеете права на модификацию, перенос на другую платформу, адаптацию или трансляцию модулей Add-In. Вы не имеете права проводить обратный инжиниринг, декомпиляцию, дизассемблирование и иные попытки определения исходного кода модулей Add-In. Вам не разрешается применять модули Add-In на основе совместного пользования или по принципу бюро обслуживания, или размещать их на хост-серверах с доступом по подписке или иным образом, либо применять модули Add-In в целях использования функций Услуг для каких-либо третьих лиц.

3.3 Adobe Presenter. Количество копий Adobe Presenter, установленных или используемых Вами или Участниками, должно соответствовать количеству мест по лицензиям на Adobe Presenter, приобретенных Вами (если такие лицензии приобретались), как указано в Лицензионной метрике. Условия настоящего пункта 3.3 (Adobe Presenter) дополняют условия лицензионного соглашения с конечным пользователем программы Adobe Presenter.

3.4 Ограничение на использование. Получая доступ и пользуясь Услугами, Вы обязуетесь не совершать следующие действия: (а) использовать Услуги любым способом, который может привести к повреждению, выведению из строя, перегрузке или нарушению работы любого сервера Adobe или сетей, подключенных к любому серверу Adobe, или к созданию препятствий для использования и применения Услуг другими лицами; (б) совершать попытки несанкционированного доступа к Услугам, материалам, чужим учетным записям, компьютерным системам или сетям, подключенным к серверу Adobe или к Услугам, используя средства несанкционированного взлома систем, подбора паролей или прочие инструменты; (в) получать или пытаться получить любые материалы или информацию с использованием любых средств, которые не были преднамеренно предоставлены для пользования Услугами; (г) использовать инструменты для системной выборки данных или полей данных (включая адреса электронной почты), кроме тех случаев, когда это в разумных пределах предусмотрено для нормального пользования Услугами, включая, в частности, сбор адресов электронной почты Участников конференций в целях прослеживания и (или) подтверждения их присутствия на Конференции; (д) раскрывать, извлекать и иным образом собирать информацию (включая адреса электронной почты или другую частную информацию о любых третьих лицах) без их прямого согласия; (е) передавать массовые рекламные сообщения, распространять нежелательные почтовые сообщения («спам»), проводить опросы, конкурсы, организовывать финансовые пирамиды, цепные рассылки и прочие непрошенные или дублирующиеся сообщения, кроме тех случаев, когда это в разумных пределах предусмотрено для нормального пользования Услугами, включая, в частности, проведение опросов, конкурсов или иных рекламных мероприятий в целях стимулирования участия в Конференциях и (или) получения отзывов о Конференциях; (ж) продавать, перепродавать, передавать в лизинг или аренду право доступа или

пользования Услугами или их любой частью, либо иным образом переуступить любые права на пользование Услугами или доступ к ним (включая, помимо прочего, доступ на основе подписки, членства, платы за разовое использование, пользования с разделением времени, коммерческого компьютерного обслуживания или сервисного бюро, или на любой другой основе, по которой Вы разрешаете третьим лицам проводить конференции, оказывать услуги по проведению интернет-конференций или проводить учебные занятия с использованием Ваших прав на доступ и Вашей лицензии по настоящему Договору); (h) объединять или включать Услуги в состав любых других услуг, предложений или решений, предназначенных для продажи, перепродажи, аренды или лизинга третьим лицам; или (i) использовать Услуги для злоумышленной передачи команд с помощью двухтонального многочастотного телефонного сигнала («DTMF»).

4. Собственник Услуг и Марок.

Вы подтверждаете свое согласие с тем, что компания Adobe и ее лицензиары являются собственниками всех прав, правовых титулов и интересов, относящихся к (a) Услугам; (b) любому программному обеспечению Adobe, связанному с Услугами и (c) любым графическим материалам, логотипам, знакам обслуживания, торговым наименованиям, включая наименования третьих лиц, наименования продуктов и фирменные наименования, используемые компанией Adobe в связи с Услугами («Марки»). Вы обязуетесь не вносить изменения и не удалять какие бы то ни было Марки или уведомления об авторских правах Adobe, включенные в Услуги. Вы или Ваши лицензиары (в зависимости от ситуации) имеют право собственности на любые графические материалы, логотипы, знаки обслуживания и торговые наименования, которые используются Вами при пользовании Услугами (кроме Марок). Вы можете направлять свои предложения по совершенствованию Услуг, но при этом Вы понимаете, что такие предложения становятся собственностью Adobe, причем Adobe не принимает на себя никаких обязательств по выплате Вам каких бы то ни было вознаграждений за такие предложения.

5. Пробное пользование Услугами.

Положения Раздела 5 (Пробное пользование Услугами) применяются к Вам только в том случае, если Вы подписались на пробное пользование Услугами.

5.1 Пробное пользование. В дополнение к прочим условиям настоящего Договора пробное пользование Услугами предполагает применение ограничений к Вашему доступу к Услугам и пользованию Услугами, как указано в уведомлении о подтверждении Вашего права на пользование Услугами, направленном Вам компанией Adobe по электронной почте, или в соответствии с правилами пробного пользования Услугами, опубликованными на сайте. Adobe может позднее предложить такие пробные Услуги с другими функциональными возможностями, установив плату за пользование, или не предлагать такие Услуги вообще, по своему собственному усмотрению. Для обеспечения надлежащего качества обслуживания Adobe сохраняет за собой право временно приостановить доступ к пробному пользованию Услугами, если это потребует.

5.2 Прекращение пробного пользования Услугами. Ваше право на пробное пользование Услугами прекращается в момент истечения ограниченного периода времени, предоставленного Вам при подписке на пробное пользование Услугами. Кроме того, Adobe сохраняет за собой право по своему единоличному усмотрению и по любым причинам без предварительного уведомления прекратить или приостановить Ваш доступ к пробному пользованию Услугами и аннулировать Вашу учетную запись на пробное пользование Услугами. Ваши права и права Участников на доступ к Контенту, предоставленному через Вашу учетную запись и обработанному на сервере Услуг, прекращают действовать сразу же после прекращения действия Вашего права на пользование Услугами.

6. Срок действия и расторжение.

6.1 Сроки обслуживания. Настоящий Договор сохраняет силу в течение каждого применимого Срока обслуживания, указанного в Лицензионной метрике, если только он не будет расторгнут раньше, как указано ниже.

6.2 Расторжение по инициативе Adobe. Adobe имеет право в любой момент направить Вам письменное уведомление о расторжении настоящего Договора и прекращении Вашего доступа к Услугам либо полностью или частично приостановить или ограничить Ваш доступ к Услугам в следующих обстоятельствах:

(а) если Вы допустите существенное нарушение настоящего Договора и не устраните такое нарушение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения письменного уведомления о нарушении от Adobe;

(б) если Adobe исключительно по своему собственному усмотрению примет решение о прекращении Вашего доступа к Услугам в целях обеспечения безопасности, в целях ограждения Adobe от ответственности, либо в целях продолжения функционирования Услуг в нормальном бесперебойном режиме.

6.3 Расторжение по Вашей инициативе. Вы можете расторгнуть настоящий Договор применительно к каждому Сроку обслуживания, связавшись со службой обслуживания клиентов Adobe, в следующих обстоятельствах:

(а) если Adobe допустит существенное нарушение настоящего Договора и не устранил такое нарушение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, и в таком случае Вы можете получить право на пропорциональный возврат суммы предоплаты за оставшуюся часть текущего Срока обслуживания от организации, у которой вы приобрели лицензию на Услуги (т. е. от Adobe или уполномоченного реселлера Adobe);

(б) в любое время, по любой причине или без указания причин, но без получения возмещения предоплаченной суммы за оставшуюся часть текущего Срока обслуживания.

6.4 Последствия расторжения. После расторжения настоящего Договора Вы обязаны немедленно прекратить пользование соответствующими Услугами. Adobe сохраняет за собой право после прекращения доступа к Услугам удалить все файлы, связанные с Контентом, Информацией или данными о Вашем пользовании Услугами. Положения следующих Разделов настоящего Договора сохраняют силу после расторжения Договора: 1, 4, 6.4, 7-10 и 12-17.

7. Контент.

7.1 Ваш Контент. Вы имеете право загрузить Контент на сервер Услуг в связи с вашим использованием Услугами. Adobe не осуществляет проверку и одобрение любого Контента и не претендует на право собственности на него, и Вы сохраняете за собой все права, правовые титулы и интересы, связанные с Контентом. Ваш Контент и Контент Участников могут быть сохранены на серверах Adobe по Вашему запросу, когда это требуется для предоставления Услуг компанией Adobe. Вы несете единоличную ответственность за создание и хранение резервных копий Контента. Adobe будет принимать коммерчески обоснованные меры, чтобы блокировать загрузку на сервер Услуг такого Контента, который содержит вирусы, обнаруженные при помощи стандартных антивирусных программ. Если иные требования не предусмотрены настоящим Договором, Adobe не несет ответственности за уничтожение или за обеспечение точности Контента, невозможность хранения, передачи или получения Контента (независимо от того, обрабатывается ли он при оказании Услуг), а также за безопасность, конфиденциальность, хранение или передачу прочих сообщений, связанных с использованием Услуг. При оказании определенных Услуг Вы можете выбрать уровень, на котором устанавливаются ограничения доступа к Вашему Контенту. Вы несете единоличную ответственность за определение соответствующего уровня доступа к Вашему Контенту.

7.2 Ваши заверения и гарантии в отношении Контента. Вы заверяете и гарантируете, что: (a) Вы являетесь владельцем, лицензиаром или уполномоченным пользователем всего Контента и (b) Вы обязуетесь не посылать, не записывать, не публиковать, не размещать, не делать ссылки и иным образом не передавать и не распространять Контент, который: (i) используется для пропаганды насилия или любой незаконной деятельности, стимулирования такой деятельности, подстрекательства к ней, инструктирования о ней, содействия ей или иного поощрения такой деятельности; (ii) нарушает авторские, патентные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, торговые наименования, коммерческие секреты и прочие права на интеллектуальную собственность любого третьего лица или компании Adobe или любые права на контроль публикаций или защиту персональных данных любых лиц; (iii) используется для введения в заблуждение других лиц в отношении Вашей личности или происхождения сообщения или других корреспонденций, или в отношении Вашего представления в качестве другого лица, или в отношении Вашей связи с любым другим лицом или организацией, или по существу является ложной, обманной или неточной; (iv) пропагандирует, запрашивает или представляет собой неуместный, оскорбительный, разжигающий ненависть, дискредитирующий, угрожающий, непристойный, неприличный, непотребный, порнографический контент или действия; (v) может нанести вред несовершеннолетним; (vi) содержит любые вирусы, программы типа Троян, «черви», «бомбы замедленного действия» или прочее программное обеспечение, данные или программы, которые могут нанести ущерб, нарушить работу, скрытно перехватить или вскрыть любую систему, незаконно получить данные, Информацию или имущество других лиц; или (vii) нарушает любые законы, кодексы, постановления или нормативные акты (включая, в том числе, законы и нормативные акты в области контроля над экспортом, недобросовестной конкуренции, запрещения дискриминации и обманной рекламы).

7.3 Доступ Adobe к Контенту. Вы понимаете, что процесс оказания Услуг автоматизирован (т. е. загрузка Контента осуществляется при помощи программных средств), и при этом персонал компании Adobe не имеет доступа к просмотру или прослушиванию любого Контента, кроме тех случаев, когда это в разумных пределах необходимо для оказания Услуг, включая, в том числе: (a) ответы на запросы; (b) выявление, предотвращение или иное решение проблем, связанных с обеспечением безопасности или техническим обеспечением; (c) для выполнения требований законодательства или судебных органов, когда Adobe добросовестно считает это необходимым или целесообразным, или (d) принудительное исполнение настоящего Договора, включая расследование его потенциальных нарушений, как описано в Разделе 9 (Расследования).

8. Ссылки и Онлайнные услуги.

8.1 Ссылки. В ходе оказания Услуг Adobe может предоставлять для Вашего удобства ссылки на другие сайты или ресурсы. Adobe не несет ответственности за контент, продукты и услуги на сайтах третьих лиц, при этом наличие ссылки не означает, что Adobe одобряет контент таких сайтов третьих лиц. Вы принимаете на себя весь риск, связанный с Вашим посещением таких сайтов третьих лиц.

8.2 Онлайнные услуги.

8.2.1 Услуги могут использоваться для Вашего доступа к интерфейсам API или другим веб-сайтам компании Adobe или ее аффилированных лиц, или третьих лиц, предлагающих свои услуги (например, услуги по отчетности об использовании) («Онлайнные услуги»). Ваш доступ к любым веб-сайтам или веб-службам и их использование регулируются условиями, положениями, заявлениями об отказе от ответственности и уведомлениями, которые приведены на таком сайте или иным образом связаны с такими услугами, например, Условиями пользования. Adobe может в любой момент и по любой причине изменить условия пользования и закрыть доступ к любому веб-сайту и любым Онлайнным услугам.

8.2.2 Adobe не контролирует веб-сайты или Онлайнные услуги, предлагаемые третьими лицами, не заверяет их приемлемость и не несет за них ответственность. Любые деловые отношения между Вами и любым третьим лицом в связи с веб-сайтом или Онлайнными услугами, включая поставку и оплату товаров и услуг, а также все условия, гарантии и заверения, связанные с такими деловыми отношениями, относятся исключительно к Вам и такому третьему лицу.

8.2.3 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ИНОЕ СОГЛАСОВАНО С КОМПАНИЕЙ ADOBE, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО ДОГОВОРА, ВЫ ИСПОЛЗУЕТЕ УСЛУГИ ВЕБ-САЙТОВ И ОНЛАЙНОВЫЕ УСЛУГИ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК С УЧЕТОМ ОГРАНИЧЕНИЙ ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРИВЕДЕННЫХ В РАЗДЕЛАХ 13 (ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ) И 14 (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ).

9. Расследования.

Adobe не контролирует деятельность пользователей в отношении Услуг. Однако, если Adobe станет известно о нарушении Вами любых положений настоящего Договора, то Adobe может, по своему собственному усмотрению: (а) незамедлительно аннулировать Вашу лицензию на пользование Услугами, как указано в пункте 6.2; или (b) полностью или частично изменить, модифицировать или удалить Контент без предварительного уведомления в Ваш адрес. Если в ходе расследования компанией Adobe будут выявлены уголовно-наказуемые деяния, Adobe сохраняет за собой право передать дело в соответствующие правоохранительные органы и оказывать им содействие в дальнейшем расследовании. В тех случаях, когда это не запрещено применимым законодательством, Adobe имеет право раскрывать правоохранительным органам и другим официальным государственным лицам любую информацию о Вас, включая Информацию, которая имеется у Adobe в связи с Вашим использованием Услугами, если Adobe по своему собственному усмотрению сочтет это необходимым или целесообразным. Adobe направит Вам предварительное уведомление о таком раскрытии, если это разрешено законом. Кроме того, положение о DMCA (защите авторских прав в эпоху цифровых технологий) включается сюда посредством ссылки.

Вы обязуетесь оградить компанию Adobe от какой бы то ни было ответственности и компенсировать ее ущерб от любых материальных обязательств, затрат и расходов (включая разумные гонорары юристов), возникающих в связи с Вашим Контентом и Контентом Участников или вследствие пользования Услугами Вами или Участниками, включая любые способы использования, нарушающие условия настоящего Договора.

10. Защита персональных данных.

10.1 Положения о защите персональных данных. Информация о практике сбора и защиты данных компанией Adobe приводится в документе «Политика конфиденциальности». Вы соглашаетесь с тем, что Ваш доступ к Услугам и пользование ими регулируются в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая включается сюда посредством ссылки. Любая Информация, загруженная Вами на сервер Услуг с целью ее доведения до сведения Участников конференции, считается Контентом в соответствии с описанием, приведенным в настоящем документе, а не Информацией, которую собирает или получает Adobe, как описано в документе «Политика конфиденциальности».

10.2 Ваши обязанности в отношении Информации об Участниках. В Ваших отношениях с Adobe Вы несете полную ответственность за любую Информацию об Участниках, используемую и предоставленную в связи с Услугами, а Adobe не несет никакой ответственности в связи с этим. Вы обязаны соблюдать все законы и нормативные акты в области защиты персональных данных и конфиденциальности, относящиеся к Вашей информации и Информации об Участниках. Вы должны получить и сохранять в силе согласие Участников: (а) на Ваш доступ к Информации об Участниках, ее использование или раскрытие и (b) на то, чтобы компания Adobe предоставляла Вам инструментарий для выполнения описанных здесь действий. Вы должны получить от Участников разрешения, необходимые для того, чтобы компания Adobe смогла предоставлять Услуги. Вы обязуетесь защитить и оградить компанию Adobe, а также компенсировать ее ущерб от любых претензий, исков и судебных разбирательств против Adobe со стороны Участника в связи с любыми действиями или упущениями в отношении Информации об Участниках.

10.3 Чувствительная Информация об Участниках. В дополнение к Вашим обязанностям согласно пункту 10.2 (Ваши обязанности в отношении Информации об Участниках) Вы конкретно подтверждаете и соглашаетесь, что Вы несете единоличную ответственность за соблюдение закона США «О защите

персональной информации о детях в сети Интернет» от 1998 года («Закон СОПРА»), включая, в частности, требование о получении разрешения родителей на сбор и использование информации о детях в возрасте до 13 (тринадцати) лет в связи с использованием Услуг Вами и Участниками.

10.4 Электронные письма в адрес Участников. Электронные письма, связанные с Услугами, обычно направляются Участникам от Вас, а не от Adobe. В результате, несмотря на то, что некоторые Участники отказались от получения сообщений от Adobe, эти Участники могут получать некоторые связанные с Услугами электронные письма, направленные Вами. Кроме того, в некоторых случаях Adobe может направлять сообщения по электронной почте Участникам от Вашего имени и по Вашей просьбе. Вы несете полную ответственность за такие электронные письма и их содержание.

10.5 Уведомление о записи и конфиденциальности. УСЛУГИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ДЛЯ ВАС ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПИСЫВАТЬ КОНФЕРЕНЦИИ, А ТАКЖЕ ПОЛУЧАТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИДЕНТИФИКАЦИОННУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС И ОБ УЧАСТНИКАХ КОНФЕРЕНЦИИ, НАПРИМЕР, ВАШЕ ИМЯ, ГОЛОС ИЛИ ИЗОБРАЖЕНИЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ ГОСУДАРСТВАХ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ТРЕБУЕТСЯ: (а) ПОЛУЧИТЬ ОТ УЧАСТНИКА КОНФЕРЕНЦИИ РАЗРЕШЕНИЕ НА ЗАПИСЬ ЛЮБЫХ СООБЩЕНИЙ И (б) УСТАНОВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ. Вы несете ответственность за получение всех таких разрешений и соблюдение всех таких ограничений, а также обязуетесь защитить и оградить компанию Adobe и компенсировать ее ущерб от любых претензий или исков, связанных с записью Вами сообщений и изображений Участников конференции.

10.6 Безопасность. Adobe применяет технические средства и процедуры обеспечения безопасности для защиты связи с сервером Услуг, включая защиту передачи Контента и Информации. Кроме того, Adobe имеет право раскрывать Контент и Информацию исключительно в соответствии с указаниями, предоставленными Вами при пользовании Услугами, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности компании Adobe в Интернете. Несмотря на вышеизложенное, безопасность сообщений, которые передаются через Интернет (включая сообщения, передаваемые по электронной почте), зависит от многочисленных факторов, не зависящих от Adobe, и поэтому Adobe не гарантирует безопасность или конфиденциальность таких сообщений.

11. Договор об уровне обслуживания.

11.1 Целевой коэффициент готовности Услуг. Задачей компании Adobe является предпринять все меры для обеспечения коэффициента эксплуатационной готовности услуг на уровне 99,9%, измеряемого ежемесячно («Коэффициент готовности услуг»). Коэффициент готовности услуг определяется по времени, в течение которого Услуги могли использоваться для получения, обработки и выполнения запросов, за исключением времени, связанного с Плановым техническим обслуживанием, Неисправностями в результате ошибки клиента и Форс-мажором. Коэффициент готовности услуг определяется в процентах путем деления количества минут эксплуатационной готовности Услуг в течение отчетного месяца на полное количество минут в соответствующем месяце, за исключением во всех случаях времени, связанного с Плановым техническим обслуживанием, Неисправностями в результате ошибки клиента и Форс-мажором.

11.2 Компенсация за недостижение Целевого коэффициента готовности Услуг. По Вашей просьбе компания Adobe рассчитает для Вас Коэффициент готовности услуг за данный календарный месяц. Если Целевой коэффициент готовности Услуг для данного месяца не будет достигнут, то за каждый день в таком месяце, в который период отсутствия эксплуатационной готовности (недоступности) Услуг превышал четыре (4) часа подряд, Вы имеете право на получение кредита в виде бесплатного предоставления Услуг в течение одного (1) дня, с учетом условий Договора и требований настоящего Раздела 11 (Договор об уровне обслуживания). При расчете Коэффициента готовности услуг компания Adobe будет считать Услуги неготовыми только в том случае, если Вы представили заявление о недоступности Услуг в отдел поддержки клиентов Adobe в течение трех (3) рабочих дней со дня недоступности Услуг. Для получения кредита за неспособность компании Adobe обеспечить Целевой коэффициент готовности услуг Вы должны подать письменный запрос на получение кредита в течение

одного календарного месяца, следующего за месяцем, в котором имела место недоступность Услуг. В случае противоречий между Вашими записями и записями компании Adobe, записи Adobe имеют предпочтение. Любые кредиты на Услуги, полученные в соответствии с настоящим Договором, будут применяться к Вашей учетной записи по истечении текущего срока пользования Услугами. Если Вы платите за Услуги помесечно или на основании фактического времени пользования, Вы не имеете права на кредиты за недоступность Услуг. Кредит на Услуги, определенный в соответствии с Разделом 11 (Договор об уровне обслуживания) является Вашей единственной и исключительной компенсацией за отсутствие Услуг или за неспособность компании Adobe обеспечить Целевой коэффициент готовности услуг. Любые неиспользованные кредиты на Услуги аннулируются после прекращения действия настоящего Договора.

12. Аудит учетной документации по Услугам.

Adobe оставляет за собой право на аудит учетной документации и данных по Услугам, чтобы убедиться в том, что Ваш доступ к Услугам и пользование ими соответствуют требованиям настоящего Договора, включая, в частности, требования применимой Лицензионной метрики. Вы должны уплатить компании Adobe все недоплаченные суммы, выявленные в ходе проверки, плюс проценты, которые начисляются с даты истечения установленного срока платежа, в соответствии с настоящим Разделом 12 (Аудит учетной документации по Услугам). Независимо от изложенного выше, если в ходе аудита будет выявлена недоплата в размере более пяти процентов (5%) за период, отраженный в аудиторском отчете, Вы обязуетесь оплатить все расходы, связанные с проведением такого аудита, а также недоплаченные суммы плюс проценты, которые начисляются с даты истечения установленного срока платежа, в соответствии с настоящим Разделом 12 (Аудит учетной документации по Услугам). Настоящее положение не ограничивает дополнительных прав и средств правовой защиты, предусмотренных действующим законодательством или правом справедливости, которые компания Adobe может получить в случае несанкционированного пользования Услугами.

13. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ.

13.1 УСЛУГИ И ADD-IN ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» И «ПРИ НАЛИЧИИ», «СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ» БЕЗ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА. В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ ADOBE, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОДРЯДЧИКИ, ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ, ЛИЦЕНЗИАРЫ И ЛЮБЫЕ ПРОЧИЕ ЛИЦА, КОТОРЫЕ УЧАСТВУЮТ В РАЗРАБОТКЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ И ADD-IN, ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И ЗАВЕРЕНИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИХ В СИЛУ ЗАКОНА, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ВСЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, ТОЧНОСТИ, СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ИЛИ СОВМЕСТИМОСТИ, ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОГО ИСПОЛНЕНИЯ, ОТСУТСТВИЯ ХАЛАТНОСТИ, СПОКОЙНОГО ВЛАДЕНИЯ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОГО, ADOBE НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ЗАВЕРЯЕТ, ЧТО УСЛУГИ БУДУТ НЕПРЕРЫВНЫМИ, БЕЗОПАСНЫМИ, НАДЕЖНЫМИ, ДОСТУПНЫМИ, БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ И БЕЗОШИБОЧНЫМИ, ИЛИ ЧТО НА СЕРВЕРАХ И В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ADOBE НЕ ИМЕЕТСЯ ВИРУСОВ ИЛИ ПРОЧИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, ИЛИ ЧТО МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ КОМПАНИЕЙ ADOBE, ПОЗВОЛЯТ ПРЕДОТВРАТИТЬ УТЕРЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ КОНТЕНТА ИЛИ ДОСТУП К НИМ ЛЮБЫХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

13.2 В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ЭТОМ СЛУЧАЕ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ. ЭТА ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КРОМЕ ТОГО, У ВАС МОГУТ БЫТЬ ПРОЧИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ.

14. Ограничение ответственности.

14.1 НИ КОМПАНИЯ ADOBE, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, ШТРАФНЫЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ПОСЛЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ (ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УБЫТКИ, ПРИЧИНЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, ЛИБО ОТСУТСТВИЯ ДОСТУПА К ДАННЫМ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ КОНТЕНТУ, УПУЩЕННЫХ ДЕЛОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ, УПУЩЕННОЙ ПРИБЫЛИ, ПРЕРЫВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИЛИ ДРУГИЕ АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ), ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ЛИБО НА ОСНОВАНИИ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЯ СТАТУТНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА ИЛИ ГАРАНТИИ, НАРУШЕНИЯ ПО ДЕЛИКТНОМУ ПРАВУ (ВКЛЮЧАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ), ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКТА ИЛИ ИНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ ADOBE ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ БЫЛО СООБЩЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ И ДАЖЕ ЕСЛИ БУДЕТ УСТАНОВЛЕНО, ЧТО СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, УСТАНОВЛЕННОЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ.

14.2 ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ADOBE ПЕРЕД ВАМИ ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПО КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРИЧИНЕ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА УСЛУГИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 (ДВЕНАДЦАТЬ) МЕСЯЦЕВ, ПРИ НАЛИЧИИ ТАКОВОЙ. ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НЕЗАВИСИМО ОТ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧАЩИХ ЭТОМУ ПРАВОВЫХ НОРМ ИЛИ ЗАКОНОВ, ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ИСКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ ВСЛЕДСТВИЕ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОДАНЫ В ТЕЧЕНИЕ 1 (ОДНОГО) ГОДА ПОСЛЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ТАКИХ ПРЕТЕНЗИЙ ИЛИ ИСКОВ; ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ТАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ИСКИ БОЛЕЕ НЕ БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ. ПОСТАВЩИКИ КОМПАНИИ ADOBE НЕ НЕСУТ ПЕРЕД ВАМИ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

14.3 ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ 14 (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ), ПРИМЕНЯЮТСЯ К ГАРАНТИЯМ И ОТКАЗАМ ОТ ГАРАНТИЙ, ПРИВЕДЕННЫМ ВЫШЕ, А ТАКЖЕ КО ВСЕМ ПРОЧИМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДОГОВОРА. В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ЭТОМ СЛУЧАЕ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, КРОМЕ ТОГО, У ВАС МОГУТ БЫТЬ ДРУГИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ. Никакие положения настоящего Договора не ограничивают ответственность компании Adobe перед Вами в случае смерти или причинения телесных повреждений в результате грубой неосторожности компании Adobe.

15. Применимое право.

Получая доступ и пользуясь Услугами, Вы и Adobe подтверждаете свое согласие с тем, что все вопросы в отношении настоящего Договора, Вашего доступа или пользования Услугами регулируются и подлежат толкованию в соответствии с материально-правовыми актами, действующими: (а) в штате Калифорния, если Вы подписались на Услуги в США, Канаде или Мексике; либо (b) в Англии, если Вы подписались на Услуги в любой из стран, не упомянутых выше в пункте 15(a). Соответствующие суды округа Санта-Клара (Калифорния) (если применяется право Калифорнии) и компетентные суды Лондона (Англия) (если применяется английское право), имеют неисключительную юрисдикцию в отношении всех споров, относящихся к настоящему Договору. На настоящий Договор не распространяются правила коллизионного права какой бы то ни было юрисдикции, равно как и Конвенция ООН «О контрактах на международную торговлю товарами», применение которой прямо исключается.

16. Законы по контролю экспорта.

Вы осведомлены о том, что в отношении Услуг и программных средств Add-In применяются правила экспортного контроля и законы о санкциях США (включая Правила экспортной администрации) (далее – «Правила экспортного контроля»), и обязуетесь соблюдать эти Правила экспортного контроля. Вы не будете экспортировать или реэкспортировать модули Add-In, будь то прямо или косвенно, или

использовать (и разрешать другим лицам использовать) Услуги в связи: (а) с любыми странами, на которые распространяются действующие в США ограничения в отношении экспорта (в список таких стран включены, в частности, Куба, Иран, Северная Корея, Судан и Сирия); (b) с любыми конечными пользователями, которые, как вы знаете или обоснованно предполагаете, намереваются использовать их для разработки или производства ядерного, химического или биологического оружия или ракетных систем, ракет-носителей космического назначения, ракетных зондов, беспилотных летательных аппаратов; или (с) с любыми конечными пользователями, на которых распространяется запрет на участие в экспортных операциях США, установленный любым федеральным агентством правительства США. Кроме того, Вы обязаны соблюдать любые местные законы соответствующей юрисдикции, которые могут влиять на ваши права в отношении импорта, экспорта или использования Услуг или программных средств Add-In. Если компания Adobe знает о произошедшем нарушении, ей будет запрещено предоставлять обслуживание и поддержку для Услуг и модулей Add-In.

17. Прочие положения.

Стороны подтверждают свое согласие с тем, что Договор и вся сопутствующая документация составляются на английском языке, и исключительно английская версия настоящего Договора будет применяться для толкования настоящего Договора и обеспечения его правовой санкцией. *C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.* Вы несете единоличную ответственность за знание и соблюдение любых нормативных актов, в соответствии с которыми Вам может быть запрещено участвовать в работе Услуг или пользоваться ими. Если любое положение настоящего Договора становится недействительным или неприменимым, то такое положение будет толковаться с максимальным приближением к намерениям Сторон, а все остальные положения остаются в полной законной силе. Тот факт, что Adobe не истребует соблюдения или применения какого-либо права или положения настоящего Договора, не означает отказа от такого положения или права, если только на то не будет получено письменное подтверждение и согласие компании Adobe. Вы не имеете права переуступать или передавать третьим лицам свои права по настоящему Договору. Стороны обязуются направлять письменные уведомления друг другу в соответствии с настоящим Договором по следующим адресам: (а) уведомления для Вас будут направляться по адресу электронной почты, указанному в Вашей учетной записи; (b) уведомления для Adobe будут направляться по адресу: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, U.S.A., Attention: General Counsel (Главному юрисконсульту). При возникновении противоречий между настоящим Договором, Политикой конфиденциальности, Положением о DMCA и Лицензионной метрикой эти документы имеют следующий порядок предпочтительности: (i) Лицензионная метрика, (ii) Договор, (iii) Политика конфиденциальности и (iv) Положение о DMCA. Настоящий Договор, включая Политику конфиденциальности, Положение о DMCA и Лицензионную метрику, представляет собой единое соглашение между Вами и компанией Adobe и заменяет все предыдущие соглашения, заверения и договоренности между Сторонами в отношении предмета настоящего Договора.

ADOBE CONNECT HOSTED TÉRMINOS DEL SERVICIO

ESTE CONTRATO DE ADOBE® CONNECT™ HOSTED SE ESTABLECE ENTRE ADOBE (DEFINIDO MÁS ABAJO), Y "USTED" (CONJUNTAMENTE, LAS "PARTES").

AL UTILIZAR EL SERVICIO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN), ACEPTA QUE LAS LEYES INGLESAS RIGEN SU USO DEL SERVICIO SI OBTIENE UNA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO EN CUALQUIER UBICACIÓN QUE NO SEA ESTADOS UNIDOS, MÉXICO O CANADÁ, Y ACEPTA LAS CONDICIONES RELATIVAS A LA LEY APLICABLE Y LA JURISDICCIÓN ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA 15 (LEY APLICABLE).

USTED ACEPTA QUE ESTE CONTRATO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) SEA COMO CUALQUIER CONTRATO ESCRITO NEGOCIADO Y FIRMADO POR USTED. ESTE CONTRATO LE ES EXIGIBLE A USTED Y A CUALQUIER PERSONA JURÍDICA EN CUYO NOMBRE SE UTILICE EL SERVICIO. POR EJEMPLO, SU EMPLEADOR.

QUIZÁ USTED HAYA FIRMADO OTRO CONTRATO POR ESCRITO DIRECTAMENTE CON ADOBE QUE COMPLEMENTE O SUSTITUYA A ESTE CONTRATO TOTAL O PARCIALMENTE.

1. Definiciones.

"Complemento" hace referencia al Complemento de Adobe Connect que Adobe le pueda proporcionar a Usted en relación con la utilización que Usted haga del Servicio y cualquier versión y copia modificada, mejoras o actualizaciones y adiciones realizadas a dicho Complemento que Adobe le proporcione a Usted en cualquier momento. El Complemento es una mejora de software del cliente que se le proporciona a Usted automáticamente cuando Usted lo necesite, para que pueda utilizar ciertas características del Servicio (tales como transmisión de audio y vídeo).

"Adobe" hace referencia a Adobe Systems Incorporated, una sociedad del Estado de Delaware, con domicilio en 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, Estados Unidos de América, en caso de que la cláusula 15(a) de este Contrato sea aplicable; de lo contrario, "Adobe" hace referencia a Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, Irlanda, una sociedad organizada conforme a las leyes de Irlanda, filial y licenciataria de Adobe Systems Incorporated.

"Contrato" significa estos términos y condiciones, los Parámetros de la licencia, la Política de privacidad y la Declaración de la DMCA.

"Usuario concurrente" significa un usuario del Servicio con licencia de forma simultánea que puede participar en una Reunión o ser Anfitrión de ella.

"Contenido" significa todo el audio, vídeo, multimedia, datos, texto, imágenes, documentos, programas informáticos y cualquier otra información o materiales cargados por Usted o en su nombre, relacionados con la utilización que Usted haga del Servicio.

"Caso de error del cliente" se define como cualquier falta de disponibilidad del Servicio ocasionada por Sus aplicaciones, Contenido o Su equipo, o por las acciones u omisiones de cualquier usuario del Servicio.

"Declaración de la DMCA" hace referencia a la Sección 21 de las Condiciones de uso, o cualquier declaración que la suceda que aparezca en el presente documento que proporcione las pautas y la instrucción en relación a los informes del material ilegal que se está cargando o se está compartiendo de otro modo en el Servicio.

"Fuerza mayor" engloba actos fortuitos, atentados terroristas, movilizaciones laborales, incendios, inundaciones, terremotos, acciones gubernamentales, actuaciones judiciales, restricciones, ataques por negación de servicios y otras conductas maliciosas, fallo en los suministros públicos o cualquier otra causa que ocasione la falta de disponibilidad del Servicio al margen del control razonable de Adobe.

"Datos personales" hace referencia a la información de identificación personal.

"Parámetros de la licencia" significa los términos especificados en un escrito separado (tal como una propuesta o contrato por escrito entre Usted y Adobe o bien entre Usted y un distribuidor autorizado de Adobe de los Servicios) que describen el alcance de Su derecho de utilización del Servicio. Los Parámetros de la licencia pueden incluir el Usuario concurrente, el Anfitrión designado, la Sala del seminario o un parámetro de licencia alternativo en las cantidades especificadas en la documentación de pedido aplicable. Los Parámetros de la licencia se incorporan al presente Contrato a modo de referencia.

"Reunión" hace referencia a una reunión, un seminario o una emisión webcast de Adobe Connect Hosted, según corresponda.

"Asistentes a la reunión" hace referencia a las personas físicas que participan en una reunión en línea, en una conferencia telefónica, en un seminario o en una emisión webcast habilitada por el Servicio y ofrecida por Usted.

"Gestor de eventos designados" hace referencia a un individuo con capacidad de gestionar el registro avanzado para eventos de Adobe Connect, páginas de eventos con marca, opciones de correo electrónico adicionales e informes de asistentes/ausentes para reuniones, cursos, currículums, presentaciones y otro tipo de contenido. Un Gestor de eventos designados debe ser un individuo, no un grupo ni un inicio de sesión genérico, y una licencia de Gestor de eventos designados no puede ser compartida entre varios individuos. Una licencia de Gestor de eventos designados se puede reasignar de un individuo a otro únicamente: (a) si la relación laboral o la relación con el contratista independiente de un individuo con licencia termina; o (b) en todos los demás casos, bajo permiso por escrito de la entidad a la que Usted adquirió la licencia (es decir, Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe).

"Anfitrión designado" significa un individuo que puede ser el anfitrión de una reunión con un total de hasta 100 participantes que utilizan el Servicio. Un Anfitrión designado puede crear un número ilimitado de salas de reunión de Adobe Connect; no obstante, sólo puede utilizar una de sus salas a la vez, y no se puede acceder a las salas a menos que el Anfitrión designado esté presente. Un Anfitrión designado debe ser un individuo, no un grupo ni un inicio de sesión genérico, y una licencia de Anfitrión designado no puede ser compartida entre varios individuos. Una licencia de Anfitrión designado se puede reasignar de un individuo a otro únicamente (a) si la relación laboral o la relación con el contratista independiente de un individuo con licencia termina; o (b) en todos los demás casos, bajo permiso por escrito de la entidad a la que Usted adquirió la licencia (es decir, Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe).

"Participante" significa un tercero, incluyendo un Asistente a la reunión, que interactúa con el Servicio como resultado de la relación o conexión entre dicha parte y Usted.

"Política de privacidad" hace referencia a la Política de privacidad en línea de Adobe, que se encuentra en http://www.adobe.com/go/privacy_es, o en cualquier sitio web que lo sustituya.

"Mantenimiento programado" hace referencia a una tarea de mantenimiento realizada durante las franjas horarias de mantenimiento estándar de Adobe (actualmente se llevan a cabo entre las 12.01 a. m. del sábado y las 11.59 p. m. del domingo, hora del Pacífico y, los días entre semana, entre las 6.00 p. m. y las 11.59 p. m., hora del Pacífico) y cualquier otra tarea de mantenimiento sobre la cual Usted recibirá una notificación con un preaviso mínimo de cuarenta y ocho (48) horas. Adobe puede realizar mantenimiento en parte o en todo el Servicio para actualizar el hardware o el software que funcionan o respaldan el Servicio, implementar medidas de seguridad o tratar cualquier otro asunto que considere apropiado para el funcionamiento continuado del Servicio.

"Anfitrión de seminario" hace referencia a un individuo empleado o contratado por Usted para administrar la Sala de seminario en Su nombre.

"Sala de seminario" significa una Sala de reunión con conexión de Adobe en la plataforma de Servicio con un tamaño que se determina basándose en los asientos de la sala de seminario adquiridos por sala. Sólo puede tener lugar una reunión en una sala de seminario en un momento dado y debe haber presente un Anfitrión de seminario en la sala para que se pueda acceder a ella.

"Servicio" significa, de manera individual y colectiva, el servicio Adobe Connect Hosted o la familia de servicios de Adobe Connect.

"Duración del Servicio" significa el plazo durante el cual Usted ha elegido pagar y/o utilizar el Servicio como se indica en los Parámetros de la licencia.

"Condiciones de uso" hace referencia a las condiciones de uso de Adobe en línea actuales que se encuentran en http://www.adobe.com/go/terms_es, o el sitio web que lo sustituya.

2. Utilización del servicio.

2.1 Capacidad para utilizar el Servicio. Usted declara y garantiza que Usted ostenta el derecho, la capacidad y el poder necesarios para celebrar el presente Contrato y desempeñar los actos que se le exigen a Usted en virtud del presente documento, incluyendo: (a) la posesión de una licencia válida para utilizar las aplicaciones del software que generan Contenido; (b) el derecho a entregar el Contenido y Su Información (o la de un Participante), relacionado con el Servicio, y (c) el derecho a utilizar el servicio de conferencia de audio concreto que Usted utiliza junto con el Servicio. De lo contrario, no ostenta Usted la capacidad para entregar dicho Contenido o Información a Adobe o al Servicio o utilizar tal servicio de conferencia de audio.

2.2 Acceso al Servicio. Usted reconoce que Su acceso al Servicio y el uso de éste pueden implicar el pago de tarifas a terceros (tales como gastos por cargo telefónico, proveedor de servicio de Internet o cargo por duración de la llamada) y que Usted se hace responsable del pago de dichas tarifas. Adobe no se hace responsable de ningún equipo o servicios de terceros que pueda necesitar para acceder al Servicio y utilizarlo. Usted reconoce y acepta que mediante el acceso o uso del Servicio, Usted puede exponerse a materiales de terceros con contenido ofensivo, indecente o desagradable. Puede informar de cualquier violación de estos términos al servicio de atención al cliente de Adobe.

2.3 Información de acceso. Para poder acceder y utilizar el Servicio, se le podrá solicitar a Usted la creación de una identificación de acceso y una contraseña para iniciar sesión ("Información de acceso"). Usted es responsable de toda actividad que tuviera lugar con Su Información de acceso, y Usted debe guardar Su Información de acceso con carácter confidencial y no debe divulgarla a terceros. Adobe no está obligada ni se hace responsable de la utilización, distribución, divulgación o administración de Su Información de acceso. Sin perjuicio de lo anterior, Adobe puede solicitarle a Usted que modifique Su Información de acceso, en el caso de que dicha información no cumpla con los términos del presente Contrato.

2.4 Limitaciones. Es posible que el Servicio no funcione de forma fiable en algunas jurisdicciones internacionales que regulen los servicios Voz sobre IP o donde el gobierno local bloquee de forma activa o interfiera de otro modo con los flujos transfronterizos de datos. Sin perjuicio de lo anterior, el Servicio no está diseñado ni se otorga bajo licencia para ser utilizado en un entorno peligroso que necesite controles a prueba de fallos, incluyendo entre otros, el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de comunicación o navegación de aeronaves, control del tráfico aéreo y sistemas de armamento o de soporte vital. Sin limitar el carácter general de lo anterior, Adobe, sus empresas filiales, proveedores, otorgantes de licencia y revendedores le niegan específicamente cualquier garantía explícita o implícita de idoneidad para tales fines.

3. Licencia.

3.1 El Servicio. Sujeto a Su cumplimiento de los términos y condiciones del presente Contrato, Adobe le otorga a Usted un derecho revocable, intransferible y no exclusivo para acceder a y utilizar el Servicio, de acuerdo con los términos y condiciones del presente Contrato y los Parámetros de la Licencia pertinentes.

3.2 El Complemento. Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, Adobe le otorga a Usted una licencia revocable, intransferible y no exclusiva para instalar y utilizar el Complemento únicamente junto con Sus derechos a acceder y utilizar el Servicio, de acuerdo con los Parámetros de la licencia. No puede cambiar, modificar, adaptar o traducir el Complemento. No puede aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o, de cualquier otra manera, tratar de descifrar el código fuente del Complemento. No puede utilizar el

Complemento como sistema de tiempo compartido, oficina de servicio u ordenador principal, como suscripción ni de ningún otro modo, ni usar el Complemento para utilizar cualquier funcionalidad del Servicio para terceros.

3.3 Adobe Presenter. La cantidad de copias de Adobe Presenter instaladas o utilizadas por Usted o los Participantes debe coincidir con la cantidad de puestos de licencias de Adobe Presenter que Usted haya adquirido, de ser así, de conformidad con lo establecido en los Parámetros de la licencia. Los términos de esta sección 3.3 (Adobe Presenter) se suman a los términos establecidos en un contrato de licencia para usuarios finales que se adjunta a los productos Adobe Presenter.

3.4 Restricciones de uso. En relación con Su acceso y uso del Servicio, Usted se compromete a no: (a) utilizar el Servicio de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar los servidores de Adobe o las redes conectadas a cualquier servidor de Adobe o interferir con la utilización y el disfrute del Servicio por parte de terceros; (b) tratar de obtener, sin autorización, acceso al servicio, a los materiales, otras cuentas, redes o sistemas informáticos conectados a cualquier servidor de Adobe o al Servicio, mediante piratería informática, extracción de contraseña o cualquier otro medio; (c) obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no esté disponible de manera intencional a través del Servicio; (d) participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos (incluyendo direcciones de correo electrónico) excepto si está contemplado de manera razonable por el uso normal del Servicio incluyendo, entre otros, la captura de direcciones de correo electrónico de Asistentes a la reunión para el seguimiento y asistencia de los asistentes; (e) revelar, recoger o, de cualquier otro modo, recopilar información, (incluyendo direcciones de correo electrónico o cualquier otro tipo de dato privado o información acerca de cualquier tercero) sin expreso consentimiento de éste; (f) difundir correo basura, correo electrónico no deseado, encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena u otro tipo de correo electrónico no solicitado o mensajes duplicados excepto si está contemplado de manera razonable por el uso normal del Servicio incluyendo, entre otros realizar encuestas, concursos, o promociones similares para promover la asistencia a la Reunión y obtener comentarios de la Reunión; (g) vender, revender, prestar, arrendar o alquilar el acceso al Servicio o a cualquier parte del mismo, o de cualquier otro modo, transferir cualquier derecho de acceso al Servicio o de uso del mismo (incluyendo, entre otros, la suscripción, afiliación, pago por utilización, tiempo compartido, empresa de servicios informáticos u oficina de servicio, u otros donde Usted permita a los terceros celebrar conferencias, servicios de reuniones en línea o sesiones de capacitación que utilicen Su acceso y derechos de licencia estipulados en el presente documento); (h) incluir o incorporar el Servicio junto con cualquier otro servicio, oferta o solución para su venta, reventa, alquiler o arrendamiento a terceros; o (i) utilizar el Servicio para la inyección malintencionada de comandos de multifrecuencia de doble tono ("DTMF").

4. Titularidad del Servicio y de las Marcas.

Usted reconoce que Adobe y sus otorgantes de licencia poseen todos los derechos, títulos y participación en: (a) el Servicio; (b) cualquier software de Adobe proporcionado en conexión con el Servicio y (c) todos los gráficos, logotipos, marcas de servicio o nombres comerciales, incluyendo los nombres de terceros, nombres de productos y marcas comerciales utilizados por Adobe en relación con el Servicio (las "Marcas"). No podrá modificar ni eliminar ninguna de las Marcas o los avisos de derechos de autor de Adobe incluidos en el Servicio. Usted o Sus respectivos otorgantes de licencia, según corresponda, poseen todos los derechos, título y participación en cualquier gráfico, logotipo, marcas de servicio y nombres comerciales utilizados por Usted en relación con el Servicio (excluyendo las Marcas). Permanecemos a su entera disposición para recibir las sugerencias que nos proporcione para mejorar el Servicio, si bien, al hacerlo, Usted reconoce y acuerda que dichas sugerencias se transformarán en titularidad de Adobe y que Adobe no está obligado a pagarle a Usted por ellas.

5. Utilización del Servicio de prueba.

Esta cláusula 5 (Utilización del Servicio de prueba) sólo le es aplicable a Usted si Usted se ha suscrito al Servicio en la modalidad de pruebas.

5.1 Utilización de prueba. En su calidad de usuario del Servicio de prueba, y junto a los demás términos del presente Contrato, Su derecho a acceder y utilizar el Servicio está limitado a aquello que se especifica en el

comunicado de correo electrónico enviado por Adobe reconociendo Su derecho a utilizar el Servicio o a lo especificado en las páginas web descriptivas de la utilización del Servicio de prueba. En algún otro momento, Adobe podría ofrecer este Servicio de prueba con diferentes funciones, bien con cargo o, incluso, podría no ofrecerlo, a su sola discreción. Para mantener una calidad del servicio constante, Adobe se reserva el derecho de suspender de forma temporal el acceso al Servicio de prueba, según sea necesario.

5.2 Resolución del Servicio de prueba. Su derecho a utilizar el Servicio en la modalidad de prueba se resolverá con inmediatez al vencimiento del plazo limitado otorgado en el momento de efectuar la suscripción al Servicio de prueba. Además, Adobe se reserva el derecho, por cualquier razón, a su sola discreción y sin previo aviso, de resolver o suspender la utilización de Su uso de prueba y de rescindir Su cuenta de prueba. Los derechos que usted ostente y los derechos que ostenten los Participantes de acceso al Contenido que haya sido enviado a Su cuenta y procesado por el Servicio, expirarán con inmediatez a la resolución de Su derecho a utilizar el Servicio.

6. Plazo y resolución del Servicio.

6.1 Duración del servicio. El Contrato estará en vigor durante el plazo correspondiente a la Duración del servicio aplicable como se especifica en los Parámetros de la licencia a menos que rescinda antes como se especifica a continuación.

6.2 Finalización por parte de Adobe. Adobe puede, en cualquier momento y mediante una notificación motivada por escrito dirigida a Usted, resolver de manera inmediata el presente Contrato y Su acceso al Servicio o suspender o restringir Su acceso al Servicio de forma parcial o completa, si:

(a) Usted no cumple con el presente Contrato y no subsana dicho incumplimiento en el plazo de los quince (15) días siguientes a la recepción de la notificación escrita de incumplimiento de Adobe;

(b) Adobe determina, a su único y exclusivo juicio, que la interrupción de Su acceso al Servicio es aconsejable por razones de seguridad, para proteger a Adobe de responsabilidad o para continuar con el funcionamiento eficaz y normal del Servicio.

6.3 Finalización por parte de Usted. Usted puede poner fin a este Contrato con respecto a la Duración del servicio poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe si:

(a) Adobe incumple materialmente este Contrato y no subsana dicho incumplimiento en el plazo de los quince (15) días, y Usted está autorizado al reembolso prorrateado de los importes pagados previamente del saldo restante de la Duración del servicio por parte de la entidad a la que adquirió la licencia para los Servicios (es decir, Adobe o un distribuidor autorizado de Adobe);

(b) en cualquier momento con o sin motivo, pero sin reembolso de los importes pagados previamente del saldo restante de la Duración del servicio aplicable.

6.4 Efectos de la Finalización. Con posterioridad a la finalización del Contrato, Usted debe cesar en el uso del Servicio aplicable de forma inmediata. Adobe se reserva el derecho de eliminar los archivos de datos relacionados con el Contenido, la Información o Su utilización del Servicio, una vez que éste haya finalizado. Las siguientes cláusulas del presente Contrato seguirán vigentes con posterioridad a su finalización: 1, 4, 6.4, 7-10 y 12-17.

7. Contenido.

7.1 Su Contenido. Puede cargar Contenido al Servicio en relación con la utilización que Usted haga de éste. Adobe no verifica, aprueba ni reclama la titularidad de ningún Contenido y Usted mantiene todos los derechos, títulos y participación en relación con el Contenido. Su Contenido y el Contenido de los Participantes se pueden almacenar en los servidores de Adobe a Su petición, según fuera necesario para la prestación del Servicio. Usted es el único responsable de cargar y conservar las copias de seguridad del Contenido. Adobe hará los máximos esfuerzos comerciales para impedir la transferencia al Servicio de Contenido que contenga virus detectados mediante el uso del software de detección de virus estándar en la industria. Salvo lo estipulado en sentido

contrario en el presente, Adobe no asume responsabilidad respecto a la precisión o eliminación del Contenido, errores en el almacenamiento, transmisión o recepción de la transmisión del Contenido (ya sea procesado por el Servicio o no), o la seguridad, privacidad, almacenamiento o transmisión de otras comunicaciones originadas por o que involucren la utilización del Servicio. Ciertas funciones del Servicio le permiten a Usted especificar el nivel en que dicho Servicio restringe el acceso a Su Contenido. Usted es el único responsable de indicar el nivel de acceso apropiado para Su contenido.

7.2 Sus Declaraciones y Garantías en relación con el Contenido. Usted declara y garantiza que: (a) Usted es el titular, otorgante de licencia o usuario autorizado de todo el Contenido y que (b) Usted no cargará, grabará, publicará, enviará por correo, vinculará o, de cualquier otro modo, transmitirá o distribuirá Contenido que: (i) recomiende, promueva, incite, instruya, contribuya o, de cualquier otro modo, fomente la violencia o cualquier actividad ilegal; (ii) infrinja o viole los derechos de autor, las patentes, marcas registradas, marcas de servicios, los nombres comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o de Adobe o los derechos de privacidad o publicidad de cualquiera de las partes; (iii) intente confundir a terceros acerca de Su identidad o del origen de un mensaje u otro comunicado o se haga pasar por otra persona o, de cualquier otro modo, falsifique Su afiliación con cualquier otra persona física o jurídica o, de cualquier otro modo, sea esencialmente falso, engañoso o inexacto; (iv) promueva, oferte o comprenda actividades o contenidos inapropiados, hostigantes, abusivos, inmorales, difamatorios, injuriosos, amenazantes, aberrantes, obscenos, indecentes, vulgares, pornográficos o, de cualquier otro modo, inaceptables o ilegales; (v) sea perjudicial para los menores; (vi) contenga algún virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo o cualquier otro software, datos o programas similares que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema, datos, Información o propiedad de un tercero o (vii) viole cualquier ley, disposición, ordenanza o norma (incluyendo, entre otras, las leyes y normas que rijan el control de exportaciones, competencia desleal, publicidad engañosa o discriminación).

7.3 Acceso de Adobe al Contenido. Usted reconoce que el Servicio está automatizado (por ejemplo, el Contenido se carga utilizando herramientas de software) y que los empleados de Adobe no accederán a, verán o escucharán ningún Contenido, a menos que sea razonablemente necesario para proporcionar el Servicio, incluyendo entre otros los siguientes casos: (a) responder a solicitudes de asistencia técnica; (b) detectar, evitar, o de cualquier otro modo, tratar asuntos técnicos, de seguridad o fraude; (c) si Adobe, de buena fe, considera que es necesario y conveniente para cumplir con los requisitos legales o con procedimientos legales; o (d) hacer cumplir el presente Contrato, incluyendo la investigación de posibles infracciones de él, según se describe más adelante en la Cláusula 9 (Investigaciones).

8. Enlaces y servicios en línea.

8.1 Enlaces. Adobe puede proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos como parte del Servicio que le presta a Usted. Adobe no se hace responsable del contenido, los productos o servicios de ningún sitio web de terceros y la inclusión de un enlace no implica que Adobe avale el contenido de dichos sitios web. Puede visitar estos sitios de terceros sólo por Su cuenta y riesgo.

8.2 Servicios en línea.

8.2.1 Los Servicios pueden facilitar Su acceso a las API u otros sitios web mantenidos por Adobe, sus empresas filiales o terceros que ofrezcan servicios (p. ej., servicios de informes de uso) ("Servicios en línea"). Su acceso a cualquier sitio web o servicio en línea y el uso que haga de ellos están sujetos a los términos, condiciones, exenciones y avisos incluidos en ese sitio o asociados a dichos servicios como, por ejemplo, las Condiciones de uso. Adobe podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, modificar o inhabilitar la disponibilidad de cualquier sitio web y Servicio en línea.

8.2.2 Adobe no controla, recomienda ni acepta responsabilidad por sitios web o Servicios en línea ofrecidos por terceros. Cualquier condición establecida entre Usted y un tercero en relación con un sitio web o servicios Online, incluyendo la entrega y el pago por los bienes o servicios y cualesquiera otros términos, condiciones, garantías, o representaciones asociados a tales condiciones, serán únicamente entre Usted y dicho tercero.

8.2.3 SALVO QUE ESTÉ EXPRESAMENTE ACORDADO ENTRE ADOBE O SUS AFILIADAS O UN TERCERO EN UN ACUERDO SEPARADO, DEBERÁ ASUMIR EL RIESGO DERIVADO DEL USO QUE USTED REALICE DE SITIOS WEB Y SERVICIOS SEGÚN LO ESTABLECEN LA GARANTÍA Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA CLÁUSULA 13 (EXENCIÓN DE GARANTÍAS) Y 14 (LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD).

9. Investigaciones.

En general, Adobe no controla la actividad de los usuarios relacionada con el Servicio. Si, por el contrario, Adobe tiene conocimiento de alguna posible infracción por Su parte de cualquier disposición del presente Contrato, Adobe se reserva el derecho de investigar dichas infracciones y puede, a su sola discreción: (a) resolver de inmediato Su licencia para utilizar el Servicio como se define en la Sección 6.2; o (b) modificar, alterar o eliminar todo o parte del Contenido sin previamente notificárselo a Usted. Si, como resultado de dicha investigación, Adobe considera que se ha llevado a cabo una actividad ilícita, Adobe se reserva el derecho de remitir el problema a cualesquiera y todas las autoridades encargadas del cumplimiento y ejecución de la ley y de cooperar con ellas. Adobe ostenta el derecho, salvo en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, de revelar a los funcionarios encargados de cumplir y ejecutar la ley o a los funcionarios del gobierno, cualquier información, incluyendo la Información, sobre Usted que se halle en posesión de Adobe, relacionada con Su utilización del Servicio, según Adobe considere necesario o apropiado a su sola discreción. Adobe le revelará a Usted información sin previo aviso cuando esté legalmente permitido. Además, la Declaración de la DMCA se incorpora en el presente por referencia.

Usted acepta indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a cualquier responsabilidad, costes y gastos (incluyendo los honorarios razonables del abogado) relacionados con o derivados de Su Contenido, el Contenido de los Participantes y de Su utilización del Servicio o de la de cualquier Participante, incluido cualquier uso que infrinja este Contrato.

10. Privacidad.

10.1 Términos de privacidad. Para obtener información sobre la protección de datos y las prácticas de recopilación de datos de Adobe, lea la Política de privacidad de Adobe. Usted está de acuerdo en que Su acceso y el uso del Servicio está sujeto a la Política de privacidad que se incorpora en el presente documento por referencia. La información cargada por Usted en el Servicio con el fin de compartir esta Información con los Asistentes a la reunión se considerará "Contenido" como se describe en el presente documento y no será Información recopilada o recogida por Adobe como se describe en la Política de privacidad.

10.2 Sus responsabilidades relativas a la Información de los Participantes. Tal como ocurre entre Adobe y Usted, Usted será el único responsable de cualquier y toda la Información de los Participantes utilizada y presentada en relación con los Servicios y Adobe no será responsable en relación con este aspecto. Deberá cumplir con todas las disposiciones y leyes de privacidad y protección de datos aplicables a Su Información y la de los Participantes. Deberá obtener y mantener el consentimiento de los Participantes: (a) respecto a Su acceso, uso o revelación de la Información de los Participantes; y (b) respecto a que Adobe proporcione las herramientas con las que Usted llevará a cabo las acciones que se describen en este documento. Deberá obtener todas las autorizaciones de los Participantes necesarias para que Adobe pueda proporcionar los Servicios. Deberá defender, indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad derivada de cualquier tipo de reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe por parte de un Participante, en relación con cualquier acción u omisión con respecto a dicha Información de los Participantes.

10.3 Información confidencial de los Participantes. Además de las responsabilidades establecidas en la Cláusula 10.2 (Sus responsabilidades relativas a la Información de los Participantes), Usted reconoce y acepta específicamente que Usted es el único responsable del cumplimiento de la Ley de protección de la privacidad en línea para niños de 1998 ("COPPA"), incluyendo entre otros, la obtención del consentimiento paterno para recopilar y utilizar la Información de usuarios de menos de trece (13) años en relación al uso del Servicio por Usted y los Participantes;

10.4 Correos electrónicos a los participantes. Generalmente, Usted, y no Adobe, se encarga de enviar a los Participantes los correos electrónicos relacionados con los Servicios. Por lo tanto, incluso cuando algunos Participantes hayan optado por no recibir comunicados de Adobe, dichos Participantes pueden recibir algunos correos electrónicos relacionados con el Servicio que Usted haya enviado. Además, si es aplicable, Adobe puede enviar correos electrónicos a los Participantes en Su nombre como Su agente, si Usted lo solicita, y de Su parte. Usted es el único responsable de esos correos electrónicos y de su contenido.

10.5 Notificación relacionada con la Grabación y la Privacidad. EL SERVICIO PUEDE PERMITIR QUE USTED GRABE LAS REUNIONES Y RECOPILE Y UTILICE LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN ACERCA DE USTED, COMO POR EJEMPLO SU NOMBRE. LAS LEYES DE ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES EXIGEN: (a) QUE UN ASISTENTE A LA REUNIÓN OTORQUE SU CONSENTIMIENTO ANTES DE REGISTRAR LAS GRABACIONES Y (b) RESTRICCIONES SOBRE LA RECOGIDA, EL ALMACENAMIENTO Y EL USO DE INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL. Usted es responsable de garantizar la recogida de dichos consentimientos y el cumplimiento de todas las restricciones. Por lo tanto, Usted deberá indemnizar, defender y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad por cualquier tipo de reclamación o demanda relacionada con las grabaciones de las comunicaciones y la imagen de los Asistentes a la Reunión realizados por Usted.

10.6 Seguridad. Adobe ha puesto en funcionamiento procedimientos y medidas de seguridad técnicas para proteger las comunicaciones con el Servicio, incluyendo la comunicación del Contenido y de la Información. Además, Adobe sólo revelará el Contenido y la Información de acuerdo con las instrucciones que Usted proporcionó mediante la utilización del Servicio y, de cualquier otro modo, según lo especificado en la Política de Privacidad o en la Sección 9 (Investigaciones). Sin perjuicio de lo anterior, la seguridad de las comunicaciones enviadas por Internet (incluyendo por correo electrónico) está sujeta a varios factores ajenos al control de Adobe y, por lo tanto, Adobe no garantiza la seguridad o privacidad de dichas comunicaciones.

11. Contrato de nivel de servicio.

11.1 Objetivo de disponibilidad del servicio. El objetivo de Adobe es hacer todo lo posible por proporcionar una Disponibilidad del servicio del 99,9%, de acuerdo con una medición mensual ("Objetivo de Disponibilidad del servicio"). La Disponibilidad del servicio se define como el tiempo durante el cual el Servicio tiene la capacidad de recibir, procesar y responder a las solicitudes, excluyendo Mantenimiento programado, Casos de Errores del Cliente y Fuerza Mayor. La Disponibilidad del servicio se calcula como un porcentaje, el cual se obtiene dividiendo la cantidad de minutos en que el Servicio está disponible durante el mes correspondiente entre la cantidad total de minutos de ese mes, excluyendo en todos los casos el Mantenimiento Programado, los Casos de Error del Cliente y de Fuerza Mayor.

11.2 Indemnización por incumplimiento del Objetivo de Disponibilidad del servicio. Si Usted lo solicita, Adobe calculará Su Disponibilidad del servicio durante un mes natural determinado. En el caso de que en un mes determinado no se cumpla con el Objetivo de Disponibilidad del servicio, por cada día de dicho mes en que la falta de acceso al Servicio supere cuatro (4) horas continuas, Usted está legitimado a recibir un crédito de Servicio de un (1) día, de acuerdo con el Contrato y los requisitos de la Sección 11 (Contrato de nivel de servicio). Con el fin de calcular el Objetivo de Disponibilidad del servicio, Adobe sólo considerará que el Servicio no se encuentra disponible si Usted envía un formulario de incidencia relacionado con la falta de acceso al Servicio al Departamento de atención al cliente dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la falta de disponibilidad del servicio. Para obtener un crédito por incumplimiento del Objetivo de Disponibilidad del servicio por parte de Adobe, Usted debe solicitar dicho crédito por escrito en el mes natural posterior a la no disponibilidad del Servicio que ha generado Su solicitud de crédito. En el caso de que los datos de Sus registros y los de Adobe no coincidan, prevalecerán los datos en los registros de Adobe. Cualquier crédito de Servicio estipulado en virtud del presente documento se aplicará a Su cuenta al finalizar el Plazo del Servicio vigente en ese momento. Si Usted contrató el Servicio mensualmente o mediante pago por utilización, Usted no está legitimado para obtener ningún crédito derivado o relacionado con la no disponibilidad del Servicio. El crédito de Servicio que se ofrece en la Cláusula 11 (Contrato de Nivel de Servicio) será Su única y exclusiva indemnización por la falta del Servicio o por cualquier incumplimiento por parte de Adobe del Objetivo de Disponibilidad del servicio. Todo crédito de servicio sin utilizar caducará a la resolución del Contrato.

12. Auditoría de los registros de servicios.

Adobe se reserva el derecho a auditar los datos y registros del Servicio con el objetivo de confirmar que Su acceso y uso al Servicio cumplen los requisitos de este Contrato, incluyendo, entre otros, los Parámetros de la licencia aplicables. Deberá pagar a Adobe la cantidad total de cualquier falta de pago que se ponga de manifiesto a través de la auditoría junto con los intereses generados desde la fecha en la cual dichos pagos eran exigibles en virtud de los términos de la Sección 12 (Auditoría de los registros de servicios). Sin perjuicio de lo anterior, si dicha auditoría demuestra que existe una falta de pago que supere el cinco por ciento (5 %) del período cubierto por la auditoría, deberá pagar todas las tarifas y los costes relacionados con la auditoría y la cantidad que no se hubiera pagado, más los intereses generados a partir de la fecha en que el pago fuera exigible, de acuerdo con la Cláusula 12 (Auditoría de los registros de servicios). Esta disposición no limita ningún derecho adicional o compensación por ley o equidad que Adobe pueda tener debido a una utilización no autorizada del Servicio.

13. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.

13.1 EL SERVICIO Y EL COMPLEMENTO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" "CON TODOS SUS FALLOS" Y SE EXCLUYE TODO TIPO DE GARANTÍA. ADOBE, SUS FILIALES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, REVENDEDORES, OTORGANTES DE LICENCIA Y CUALQUIER OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EL COMPLEMENTO ESTÁN EXENTAS DE GARANTÍAS Y DECLARACIONES DE TODO TIPO, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O DETERMINADAS POR LA NORMATIVA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PRECISIÓN, INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA O COMPATIBILIDAD, TRABAJO EFICIENTE, AUSENCIA DE ACTOS NEGLIGENTES, USO Y DISFRUTE Y LA NO CONTRAVENCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, ADOBE NO GARANTIZA LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, ACCESIBILIDAD, AUSENCIA DE INTERRUPCIONES O ERRORES DEL SERVICIO. TAMPOCO GARANTIZA QUE LOS SERVIDORES Y EL SOFTWARE DE ADOBE NO CONTENGAN VIRUS U OTROS ELEMENTOS PERJUDICIALES NI QUE LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS DE SEGURIDAD DE ADOBE EVITEN LA PÉRDIDA O ALTERACIÓN DE LA INFORMACIÓN O DEL CONTENIDO NI EL ACCESO INDEBIDO A ÉSTOS POR PARTE DE TERCEROS.

13.2 EN ALGUNAS JURISDICIONES NO SE PERMITE LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES DE ADOBE MENCIONADAS ANTERIORMENTE QUIZÁ NO LE SEAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y, ADEMÁS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS ADICIONALES QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

14. Limitación de responsabilidad.

14.1 NI ADOBE NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, DE COBERTURA O DERIVADO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO O CUALQUIER SOFTWARE, O DE ACCEDER A DATOS, INFORMACIÓN O CONTENIDO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O SIMILARES) QUE SE DERIVE DE LA UTILIZACIÓN O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO Y QUE SE BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO LEGISLACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTROS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A ADOBE O A SUS REPRESENTANTES DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN DICHOS DAÑOS O SE HAYA DETECTADO QUE UNA COMPENSACIÓN ESTIPULADA EN EL PRESENTE CONTRATO NO CUMPLE CON EL FIN PARA EL CUAL FUE INCLUIDA.

14.2 LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ADOBE FRENTE A USTED RESPECTO A LOS DAÑOS REALES DERIVADOS POR CUALQUIER MOTIVO SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR EL SERVICIO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, DE SER TAL EL CASO. USTED ACEPTA QUE, INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER LEY O DISPOSICIÓN QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, CUALQUIER

RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SE DERIVE O SE RELACIONE CON EL USO DEL SERVICIO, DEBEN INTERPONERSE EN EL TRANSCURSO DE UN (1) AÑO DESDE QUE SURGIÓ EL HECHO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN O LA CAUSA DE ACCIÓN, O, EN CASO CONTRARIO, CADUCARÁN DEFINITIVAMENTE. LOS PROVEEDORES DE ADOBE NO SON RESPONSABLES FRENTE A USTED POR NINGUNA RAZÓN.

14.3 LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA CLÁUSULA 14 (LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD) SE APLICAN A LAS GARANTÍAS Y EXENCIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE Y A TODOS LOS DEMÁS ASPECTOS DEL PRESENTE CONTRATO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SEAN VÁLIDAS EN SU CASO Y USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO. Ningún contenido de este Contrato limita la responsabilidad de Adobe frente a Usted en caso de muerte o lesiones personales ocasionadas por la negligencia grave de Adobe.

15. Ley aplicable.

Al acceder y utilizar el Servicio, Usted y Adobe acuerdan que todos los asuntos relacionados con el presente Acuerdo y con Su acceso al Servicio o su utilización, se registrarán y se interpretarán de acuerdo con las leyes sustanciales en vigor en: (a) el Estado de California, si Usted ha obtenido una suscripción para el Servicio mientras Usted se encontraba en los Estados Unidos de América, Canadá o México; o (b) Inglaterra, si Usted ha obtenido una suscripción para el Servicio mientras Usted se encontraba en cualquier otro país no descrito en la Cláusula 15(a) del presente documento. Los tribunales respectivos del Condado de Santa Clara (California) cuando se aplique la legislación de California y los Tribunales competentes de Londres (Inglaterra) cuando se aplique la legislación de Inglaterra, tendrán cada uno jurisdicción no exclusiva sobre las disputas relacionadas con este Contrato. Este Contrato no se registrará por el conflicto de normativas de cualquier jurisdicción, la ley UCITA, o por la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida.

16. Leyes para el control de las exportaciones.

Usted reconoce el que el Servicio y el Complemento están sujetos a las leyes de control de exportación estadounidenses y multas correspondientes (incluyendo las Leyes de Administración de Exportación ("Controles de exportación") y que Usted cumplirá dichos Controles de exportación. Usted no exportará ni reexportará el Complemento, directa o indirectamente, ni utilizará (o permitirá que otro usuario utilice) los Servicios en relación con: (a) ningún país que esté sujeto a las restricciones de exportación de EE. UU. (entre los que se incluyen, entre otros, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán y Siria); (b) ningún usuario final que Usted sepa o tenga razones para saber que lo utilizará en el diseño, el desarrollo o la producción de armas nucleares, químicas o biológicas, o sistemas de cohetes, lanzaderas espaciales y cohetes sonda, o sistemas de navegación aérea no tripulados; o (c) ningún usuario final a quien le haya prohibido participar en las transacciones de exportación de EE. UU. cualquier organismo federal del gobierno de EE. UU. Además, Usted es responsable de cumplir cualquier ley local de Su jurisdicción que pueda afectar a su derecho a importar, exportar o usar el Servicio o el Complemento. Si Adobe tiene conocimiento de que se ha producido una infracción, quizá se prohíba a Adobe que proporcione asistencia y servicio de mantenimiento para los Servicios o el Complemento.

17. Varios.

Por petición expresa de las Partes, el Contrato y todos los documentos relacionados se han redactado en inglés y, por lo tanto, la versión en inglés del presente Contrato será la versión exclusiva para interpretarlo y exigir su cumplimiento. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Usted es el único responsable de Su conocimiento y cumplimiento de todas las leyes que prohíban Su participación o utilización de cualquier parte del Servicio. Si se determina que cualquier disposición del presente Contrato es no válida o inaplicable, deberá interpretarse de la manera más exacta posible, de tal forma que refleje las intenciones de las Partes y todas las demás disposiciones se mantendrán en plena vigencia. La imposibilidad de Adobe de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o

disposición del presente Contrato no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición a menos que Adobe lo ratifique y acuerde por escrito. Los derechos que se estipulan en virtud del presente Contrato no pueden cederse ni transferirse a terceros. En virtud del presente Contrato, cada una de las Partes le proporcionará a la otra una notificación escrita que contendrá lo siguiente: (a) con respecto a Usted, la notificación se enviará a la dirección de correo electrónico relacionada con Su cuenta y (b) con respecto a Adobe, la notificación se enviará a Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, a la atención de: Director general. En el caso de que existiera algún conflicto entre los términos del presente Contrato, la Política de privacidad, la Declaración de la DMCA o los Parámetros de la licencia, los documentos tendrán el siguiente orden de prioridad: (i) los Parámetros de la licencia, (ii) el Contrato, (iii) la Política de Privacidad y (iv) la Declaración de DMCA. El presente Contrato, incluyendo la Política de Privacidad, la Declaración de DMCA y los Parámetros de la Licencia, constituye el contrato íntegro entre Usted y Adobe, y sustituye cualquier tipo de contrato, declaración o acuerdo anteriores entre las Partes con respecto al objeto de este Contrato.

Connect_Hosted_TOS-es_ES-20120509_1501

ADOBE CONNECT HOSTED HİZMET KOŞULLARI

İŞBU ADOBE® CONNECT™ HOSTED KOŞUL VE ŞARTLARI ADOBE (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE "SİZİN" (TOPLUCA "TARAFLAR") ARANIZDADIR.

HİZMETİ KULLANARAK (AŞAĞIDA TANIMLANAN) HİZMET ABONELİĞİNİ AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, MEKSİKA YA DA KANADA HARİCİNDE HERHANGİ BİR BÖLGEDEN EDİNİRSENİZ, İNGİLİZ HUKUKUNUN HİZMETİ KULLANIMINIZI YÖNETTİĞİNİ KABUL EDERSİNİZ VE 15. BÖLÜMDE DÜZENLENEN YETKİLİ MAHKEME İLE TABİ OLUNAN HUKUK (TABİ OLUNAN HUKUK) İLE İLGİLİ KOŞULLARI KABUL EDERSİNİZ.

İŞBU SÖZLEŞMENİN (AŞAĞIDA TANIMLANAN) TARAFINIZCA İMZALANAN HERHANGİ BİR AKDEDİLMİŞ YAZILI SÖZLEŞME GİBİ OLDUĞUNU KABUL EDERSİNİZ. İŞBU SÖZLEŞME HİZMETİN ADINA KULLANILDIĞI HERHANGİ BİR TEŞEBBÜS VE SİZE KARŞI TATBİK EDİLEBİLİR: ÖRNEĞİN, İŞVERENİNİZ.

ADOBE İLE ARANIZDA DOĞRUDAN İŞBU SÖZLEŞMENİN TÜMÜNÜ YA DA KISIMLARINI İLGA EDEN YA DA TAMAMLAYAN BAŞKA BİR YAZILI SÖZLEŞME OLABİLİR.

1. Tanımlar.

"Eklenti" ile kastedilen, Hizmeti kullanımınız ile bağlantılı olarak Adobe tarafından Size sağlanabilecek Adobe Connect Eklenti, söz konusu eklentinin Adobe tarafından Size herhangi bir zamanda sağlanan değiştirilmiş sürümleri ve kopyaları, yükseltmeleri, güncelleştirmeleri ve ekleridir. Eklenti, Hizmetin belirli özelliklerini (ses ve görüntü yayını gibi) kullanabilmeniz için ihtiyaç duyulduğu üzere Size otomatik olarak sağlanan bir istemci yazılımı yükseltmesidir.

"Adobe" ile kastedilen, işbu Sözleşme alt bölümü 15(a) uygulanırsa, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 adresinde bulunup da bir Delaware şirketi olan Adobe Systems Incorporated; aksi takdirde 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, İrlanda adresinde bulunup da Adobe System Incorporated'in lisans sahibi ve bağlı şirketi ve İrlanda yasaları uyarınca tüzel kişilik kazanmış bir şirket olan Adobe Systems Software Ireland Limited'dir.

"Sözleşme" ile kastedilen; işbu koşul ve şartlar, Lisans Ölçütleri, Gizlilik Politikası ve DMCA Hükümüdür.

"Eşzamanlı Kullanıcı" ile kastedilen, bir Toplantıya katılabilen ya da ev sahipliği yapabilen ve eşzamanlı bir temelde lisans verilmiş bir Hizmet kullanıcısıdır.

"İçerik" ile kastedilen, Hizmeti kullanmanız ile bağlantılı olarak Sizin adınıza ya da tarafınızdan yüklenen tüm ses, görüntü, çoklu ortam, veri, metin, resimler, belgeler, bilgisayar programları ve sair bilgi ya da materyallerdir.

"Müşteri Hatası Olayı" ile kastedilen; uygulamalarınız, İçerik, ekipmanınız ya da herhangi bir Hizmet kullanıcısının eylem ya da ihmallerinin sebep olduğu Hizmetin kullanılamaz olması durumudur.

"DMCA Hükümü" ile kastedilen, Hizmete yüklenen ya da Hizmet ile aksi takdirde paylaşılan malzemenin ihlalinin rapor edilmesine istinaden kılavuzlar ve yönerge sağlayan herhangi bir halef hüküm ya da Kullanım Koşullarının 21. Bölümüdür.

"Mücbir Sebepler" ile kastedilen; doğal afet, terörizm, işçi eylemi, yangın, sel, deprem, hükümet işlemleri, emirler ya da kısıtlamalar, hizmet reddi saldırıları ve sair kötü amaçlı davranışlar, tesis arızaları veya Adobe'nin makul denetimi haricinde olup da Hizmetin kullanılamamasına sebebiyet veren sair nedendir.

"Bilgi" ile kastedilen, kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerdir.

"Lisans Ölçütleri" ile kastedilen, Hizmeti kullanım hakkınızın kapsamını tanımlayan ve münferit bir yazıda (Sizin ile Adobe ya da Sizin ile bir Adobe Hizmetler yetkili satıcısı arasındaki yazılı bir sözleşme ya da teklif gibi) öngörülen koşullardır. Lisans Ölçütleri geçerli sipariş belgesinde öngörülen miktarlarda Eşzamanlı Kullanıcı,

Adlandırılmış Ev Sahibi, Seminer Odası ya da alternatif lisans ölçütlerini içerebilir. Lisans Ölçütleri işbu Sözleşmeye atıf suretiyle dahil edilmiştir.

"Toplantı" ile kastedilen, bir Adobe Connect Hosted toplantı, seminer ya da uygun olduğu üzere web yayınıdır.

"Toplantı Katılımcıları" ile kastedilen, Sizin tarafınızdan barındırılan ve Hizmet tarafından etkinleştirilen çevrimiçi bir toplantı, telekonferans, seminer ya da web yayınına katılan bireylerdir.

"Adlandırılmış Etkinlik Yönetici" ile kastedilen; Adobe Connect etkinlikleri, markalı etkinlik sayfaları, ek e-posta seçenekleri ve toplantılar, kurslar, özgeçmişler, sunumlar için hazır bulunmayan/katılımcı raporlaması ve sair içerik için gelişmiş kayıt yönetme özelliği olan bir bireydir. Adlandırılmış Etkinlik Yönetici bir birey olmalıdır, bir grup ya da genel oturum açma olamaz ve Adlandırılmış Etkinlik Yönetici lisansı birden fazla birey tarafından paylaşılabilir. Adlandırılmış Etkinlik Yönetici lisansı bir bireyden diğer bir bireye sadece aşağıdaki durumlarda yeniden atanabilir: (a) lisanslı bir bireyin istihdam ya da bağımsız müteahhit ilişkisi sona ererse ya da (b) tüm diğer durumlarda lisansı satın aldığınız (yani, Adobe ya da Adobe yetkili satıcısı) teşebbüsün yazılı izni ile.

"Adlandırılmış Ev Sahibi" ile kastedilen, Hizmeti kullanarak toplam 100 katılımcıya kadar katılımcının olduğu bir toplantıya ev sahipliği yapma özelliği olan bir bireydir. Adlandırılmış Ev Sahibi sınırsız sayıda Adobe Connect toplantı odası oluşturabilir; bununla birlikte, Adlandırılmış Ev Sahibi tek bir seferde kendi odalarından yalnızca birini kullanabilir ve Adlandırılmış Ev Sahibinin yokluğunda odalara erişilemez. Adlandırılmış Ev Sahibi bir birey olmalıdır; bir grup ya da genel oturum açma olamaz ve Adlandırılmış Ev Sahibi lisansı birden fazla kişi tarafından paylaşılabilir. Adlandırılmış Ev Sahibi lisansı sadece (a) lisanslı bir bireyin istihdam ya da bağımsız müteahhit ilişkisi sona ererse, ya da (b) tüm diğer durumlarda lisansı satın aldığınız (yani, Adobe ya da Adobe yetkili satıcısı) teşebbüsün yazılı izni ile bir bireyden diğer bir bireye yeniden atanabilir.

"Katılımcı" ile kastedilen, söz konusu tarafın Sizin ile ilişkisi ya da bağlantısının sonucu olarak Hizmet ile etkileşimde bulunan bir Toplantı Katılımcısı dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere üçüncü bir taraftır.

"Gizlilik Politikası" ile kastedilen, http://www.adobe.com/go/privacy_tr adresinde ya da bu adrese halef başka bir web sitesinde bulunan Adobe Çevrimiçi Gizlilik Politikasıdır.

"Planlanmış Bakım" ile kastedilen, Adobe'nin standart bakım pencereleri esnasında (halihazırda Cumartesi saat 00:01 (Pasifik Saati) ile Pazar saat 23:59 (Pasifik Saati) arasında ve hafta içi 18:00 (Pasifik Saati) ile 23:59 (Pasifik Saati) arasında gerçekleşmektedir) yapılan bakım ve Size en az kırk sekiz (48) saat önceden haber verilen diğer bakımlardır. Adobe, Hizmeti çalıştıran ya da destekleyen donanım ya da yazılımı yükseltmek için Hizmetin bir bölümü ya da tümünde bakım yapabilir, güvenlik önlemleri uygulayabilir ya da Hizmetin devamlı çalışması için gerekli gördüğü diğer hususları ele alabilir.

"Seminer Ev Sahibi" ile kastedilen, Seminer Odasını Sizin adınıza yönetmek üzere Sizin tarafınızdan istihdam edilen ya da aksi takdirde işe alınan bir bireydir.

"Seminer Odası" ile kastedilen, oda başına satın alınan seminer odası koltuğu sayısına bağlı olarak tayin edilen ölçü ile birlikte Hizmet platformundaki bir Adobe Connect toplantı odasıdır. Seminer Odasında herhangi bir zamanda yalnızca bir toplantı yapılabilir ve odanın erişilebilir olması için Belirlenmiş Ev Sahibi odada hazır bulunmalıdır.

"Hizmet" ile kastedilen; münferiden ya da topluca Adobe Connect Hosted hizmeti ve/veya Adobe Connect ailesi hizmetleridir.

"Hizmet Dönemi" ile kastedilen, Lisans Ölçütlerinde belirtildiği üzere Hizmeti kullanmak ve/veya Hizmet için ödeme yapmak üzere seçtiğiniz süredir.

"Kullanım Koşulları" ile kastedilen, http://www.adobe.com/go/terms_tr adresinde ya da bu adrese halef başka bir web sitesinde bulunan o esnada güncel çevrimiçi Adobe Kullanım Koşullarıdır.

2. Hizmetin Kullanımı.

2.1 Hizmeti Kullanma Yetkisi. Aşağıdakiler dahil işbu vesileyle Sizden talep edilen tüm eylemleri yerine getirmek ve işbu Sözleşmeyi akdetmek üzere tüm gerekli hak, kudret ve yetkiyi haiz olduğunuzu beyan ve tekeffül edersiniz: (a) İçeriği oluşturan yazılım uygulamalarını kullanmak üzere geçerli bir lisansa sahip olmak, (b) Katılımcı ya da Sizin Hizmet ile bağlantılı Bilgilerinizi ve İçeriği gönderme hakkı ve (c) Hizmet ile bağlantılı olarak kullandığınız belirli ses konferans aramasını kullanma hakkı. Aksi takdirde, söz konusu İçerik ya da Bilgileri Adobe ya da Hizmete gönderme veya söz konusu sesli konferans arama hizmetini kullanmanıza izin verilmez.

2.2 Hizmete Erişim. Hizmete erişebilmeniz ve Hizmeti kullanabilmeniz için üçüncü taraf ücretlerinin (telefon görüşme ücretleri, ISP ya da havadan yayın ücretleri gibi) ödenmesinin gerekebileceğini ve söz konusu ücretleri ödemek ile sorumlu olduğunuzu onaylarsınız. Adobe, Hizmete erişebilmek ve Hizmeti kullanabilmek üzere ihtiyaç duyabileceğiniz üçüncü taraf hizmetleri ya da ekipmandan sorumlu değildir. Hizmete erişerek ya da Hizmeti kullanarak üçüncü tarafların kırıcı, uygunsuz ya da aksi takdirde kabul edilemez materyallerine maruz kalabileceğinizi kabul ve teyit edersiniz. İşbu kurallara ilişkin ihlalleri Adobe müşteri hizmetlerine bildirebilirsiniz.

2.3 Oturum Açma Bilgileri. Hizmete erişmek ve Hizmeti kullanmak için bir oturum açma kimliği ve parola ("Oturum Açma Bilgileri") oluşturmanız gerekebilir. Oturum Açma Bilgilerinizle yapılan tüm etkinliklerden sorumlusunuz ve Oturum Açma Bilgilerinizi gizli tutmalı ve Oturum Açma Bilgilerinizi üçüncü taraflar ile paylaşmamalısınız. Adobe; Oturum Açma Bilgilerinizi kullanımınız, dağıtmanız, ifşanız ya da yönetmeniz ile ilgili olarak hiçbir sorumluluk ya da yükümlülük üstlenmez. Yukarıda anılanlara halel gelmeksizin söz konusu Oturum Açma Bilgilerinin işbu Sözleşmenin koşulları ile tutarsız olması durumunda Adobe, Oturum Açma Bilgilerinizi değiştirmenizi talep edebilir.

2.4 Sınırlamalar. Hizmet, IP Üzerinden Ses'i düzenleyen bazı uluslararası yargı bölgelerinde veya yerel hükümetin sınır ötesi veri akışlarını engellediği ya da aksi takdirde etkilediği durumlarda güvenilir bir şekilde çalışamayabilir. Nükleer tesisler, uçak navigasyon/iletişim sistemleri, hava trafiği denetimi ve yaşam destek ya da silah sistemlerinin çalıştırılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere başarısız-güvenli denetimleri gerektiren tehlikeli ortamlarda kullanım için lisanslanmamış ya da tasarlanmamıştır. Yukarıda anılanların niteliğini sınırlamaksızın Adobe, bağlı ortaklıkları, tedarikçileri, lisans verenleri ve satıcıları sarih ya da zımni söz konusu amaçlara uygunluk garantisinden bilhassa feragat eder.

3. Lisans.

3.1 Hizmet. İşbu Sözleşmenin koşul ve şartlarına uyumunuza tabi olarak Adobe Size geçerli Lisans Ölçütleri ile işbu Sözleşmenin koşul ve şartları uyarınca Hizmeti kullanmak ve Hizmete erişmek üzere gayri münhasır, devredilemez ve kabili rücu bir hak bahşeder.

3.2 Eklenti. İşbu Sözleşmenin koşul ve şartlarına tabi olarak Adobe Size geçerli Lisans Ölçütleri uyarınca Hizmeti kullanma ve Hizmete erişme haklarınız ile bağlantılı olarak sadece Eklenti kullanmak ve yüklemek üzere gayri münhasır, devredilemez, kabili rücu bir lisans bahşeder. Eklenti değiştirilemez, aktaramaz, uyarlayamaz ya da tercümesini yapamazsınız. Eklentinin kaynak kodunu oluşturamaz, Eklenti kaynak koduna dönüştüremez, Eklenti üzerinde tersine mühendislik işlemi yapamaz ya da aksi takdirde Eklentinin kaynak kodunu keşfetmeye teşebbüs edemezsiniz. Eklenti zaman paylaşımı ya da hizmet bürosu, abonelik ya da başka bir temelde kullanamaz ya da Eklenti üçüncü bir tarafın Hizmetin herhangi bir işlevinden istifade etmesi için kullanamazsınız.

3.3 Adobe Presenter. Sizin ya da Katılımcılar tarafından kullanılan ya da yüklenen Adobe Presenter kopya sayısı şayet varsa, Lisans Ölçütlerinde öngörüldüğü üzere Sizin tarafınızdan satın alınan Adobe Presenter lisanslarının koltuk sayısı ile örtüşmelidir. İşbu Bölüm 3.3.'ün (Adobe Presenter) koşulları Adobe Presenter'a eşlik eden son kullanıcı lisans sözleşmenin içerdiği koşullara ek mahiyettedir.

3.4 Kullanım Kısıtlamaları. Hizmete erişiminiz ya da Hizmeti kullanımınız ile bağlantılı olarak aşağıdakileri yapmamayı kabul edersiniz: (a) Hizmeti herhangi bir Adobe sunucusu ya da Adobe sunucu ile bağlantılı ağ(lar)ı devre dışı bırakabilecek, bunlara zarar verebilecek, zedeleyebilecek ya da bunların kapasitesini zorlayabilecek şekilde kullanamaz ya da üçüncü bir tarafın Hizmeti kullanımı ya da Hizmetten istifadesini engelleyemezsiniz;

(b) herhangi bir Adobe sunucusu ya da Hizmete bağı olan hizmet, materyaller, başka hesaplar, bilgisayar sistemleri ya da ağlara yetkisiz erişim elde etmeye teşebbüs edemezsiniz; (c) Hizmet vasıtasıyla sunulmalarına niyet edilmeyen yollar ile bilgi ya da materyaller elde edemez ya da bunları elde etmeye teşebbüs edemezsiniz; (d) Toplantı katılımını teyit ve/veya izleme amaçları ile Toplantı Katılımcılarının e-posta adreslerini toplamak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Hizmetin olağan kullanımı yoluyla makul surette tasarlananlar hariç veri ya da veri alanlarını (e-posta adresleri dahil) sistematik olarak ayıklayamazsınız; (e) söz konusu tarafın açık rızası olmaksızın bilgileri (üçüncü tarafın e-posta adresleri ya da sair özel bilgileri dahil) ifşa edemez, saklayamaz ya da aksi takdirde toplayamazsınız; (f) Toplantı geri bildirimini elde etme ve/veya Toplantı katılımına teşvik amaçları ile anketler, yarışmalar ya da benzer tanıtımların yürütülmesi dahil Hizmetin olağan kullanımı yoluyla makul surette tasarlananlar hariç önemsiz posta, istenmeyen posta, anketler, yarışmalar, piramit şemalar, zincirleme mektuplar ya da sair talep edilmemiş e-posta ya da yinelenen mesajlar iletemezsiniz; (g) Hizmet ya da Hizmetin herhangi bir kısmının kullanımı ya da buna erişimi satamaz, yeniden satamaz, ödünç veremez, finansal kiralayamaz ya da kiralayamazsınız ya da Hizmeti kullanma ya da Hizmete erişim haklarını aksi takdirde devredemezsiniz (abonelik, üyelik, kullanım başına ücret ödeme, zaman paylaşımı, bilgisayar hizmeti işi ya da hizmet bürosu temelinde ya da işbu vesileyle lisans haklarınız ile erişimizden yararlanan üçüncü tarafların konferans, çevrimiçi toplantı hizmetleri ya da eğitim oturumları yürütmesine izin verdiğiniz sair temelde olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere); (h) Hizmeti üçüncü taraflara satış, yeniden satış, kiralama ya da finansal kiralama çözümü, sair hizmet ya da teklife dahil etmek ya da bunlarla birleştiremezsiniz ya da (i) Hizmeti çift tonlu çoklu frekans ("DTMF") komutlarının kötü niyetli yerleştrimesi için kullanamazsınız.

4. Hizmet ve İşaretlerin Mülkiyeti.

Adobe ve lisans verenlerin aşağıdakilere ilişkin tüm hak, mülkiyet ve menfaate sahip olduğunu teyit edersiniz: (a) Hizmet, (b) Hizmet ile bağlantılı olarak sağlanan herhangi bir Adobe yazılımı ve (c) Adobe tarafından Hizmet ile bağlantılı olarak kullanılan üçüncü taraf adları, ürün adları ve marka adları dahil tüm grafikler, logolar, hizmet işaretleri ve ticari ünvanlar ("İşaretler"). Hizmete dahil edilen İşaret ya da Adobe telif hakkı bildirimlerini değiştiremez ya da kaldıramazsınız. Siz ve uygun olduğu üzere müteakip Lisans Verenleriniz Hizmet ile ilgili olarak tarafınızca kullanılan grafikler, logolar, hizmet işaretleri ve ticari ünvanlardaki ve bunlara ilişkin tüm hak, mülkiyet ve menfaatlere sahipsiniz. Hizmeti geliştirmeye dair öneriler gönderebilirsiniz, ancak bunu yaptığınızda söz konusu önerilerin Adobe'nin mülkiyeti olacağını ve Adobe'nin söz konusu öneriler için Size herhangi bir tazminat ödemek ile yükümlü olmayacağını kabul ve teyit edersiniz.

5. Hizmetin Deneme Amaçlı Kullanımı.

İşbu 5. Bölüm (Hizmetin Deneme Amaçlı Kullanımı) sadece Hizmete deneme amacı ile abone olmanız halinde geçerlidir.

5.1 Deneme Kullanımı. İşbu Sözleşmenin diğer koşullarına ek olarak, Hizmetin deneme kullanıcısı olarak Hizmete erişim ve Hizmeti kullanım hakkınız Adobe'den gelen ve Hizmeti kullanım hakkınızın belirtildiği e-posta iletişiminde açıklandığı şekil ya da Hizmetin deneme kullanımını açıklayan Web sayfalarında belirtildiği şekil ile sınırlıdır. İşbu deneme Hizmeti takdiri tamamen Adobe'ye ait olarak tespit edildiği üzere Adobe tarafından ilerleyen zamanlarda farklı özelliklerle, ücret karşılığında ya da ücretsiz sunulabilir. Hizmet kalitesini tutarlı bir şekilde korumak için Adobe, Hizmete deneme amaçlı erişimi gerektiğinde geçici olarak askıya alma hakkını saklı tutar.

5.2 Deneme Amaçlı Hizmetin Sona Erdirilmesi. Hizmeti deneme amaçlı kullanım hakkınız Hizmete deneme amaçlı olarak abone olduğunuzda sağlanan sınırlı sürenin bitmesi ile derhal sona erer. Ek olarak, Adobe takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, önceden yazılı bildirimde bulunmaksızın ve herhangi bir gerekçe ile deneme kullanımınızı askıya alma ya da durdurma hakkı ile deneme hesabınızı sona erdirme hakkını saklı tutar. Hesabınıza gönderilen ve Hizmet tarafından işlenen İçeriğe Katılımcıların ve Sizin erişim haklarınız Hizmeti kullanım haklarınızın feshi ile derhal sona erer.

6. Hizmet Süreleri ve Sona Erme.

6.1 Hizmet Süreleri. Sözleşme, Lisans Ölçütlerinde belirtildiği üzere her bir geçerli Hizmet Süresinin süresi boyunca geçerlidir, meğer ki aşağıda düzenlendiği gibi daha önceden feshedilmiş olsun.

6.2 Adobe tarafından Sona Erdirme. Aşağıdaki haller oluşursa, Adobe işbu Sözleşme ile Hizmete erişiminizi dilediği zamanda ve Size yazılı bildirimde bulunarak derhal feshedebilir ve Hizmete erişiminizi kısmen ya da tamamen kısıtlayabilir ya da askıya alabilir:

(a) İşbu Sözleşmeyi esaslı olarak ihlal eder ve Adobe'nin söz konusu ihlale ilişkin yazılı bildirimini tesellümünüzden itibaren on beş (15) gün içerisinde söz konusu ihlali telafi etmezseniz;

(b) Takdiri münhasıran kendisine ait olmak üzere Adobe, Hizmete erişiminizin sona erdirilmesinin güvenlik sebepleri ile, Adobe'yi sorumluluktan korumak ya da Hizmetin süregelen olağan ve etkin çalışması için makul olduğuna hükmederse.

6.3 Sizin tarafınızdan Sona Erdirme. Aşağıdaki haller oluşursa, her bir Hizmet Süresine istinaden işbu Sözleşmeyi Adobe müşteri hizmetleri ile irtibata geçerek sona erdirebilirsiniz:

(a) Adobe işbu Sözleşmeyi esaslı olarak ihlal eder ve on beş (15) gün içerisinde söz konusu ihlali telafi etmezse ve Hizmet lisansını satın aldığınız teşebbüsten (yani, Adobe ya da Adobe yetkili satıcısı) geçerli Hizmet Süresinin kalan bakiyesi için önceden ödenmiş ücretlerin orantılı olarak hesaplanmış iadesine hak kazanırsanız;

(b) söz konusu her bir geçerli Hizmet Süresinin kalan bakiyesi için önceden ödenmiş ücretlere ilişkin herhangi bir iade olmaksızın herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçe ile ya da gerekçesiz.

6.4 Sona Ermenin Etkisi. İşbu Sözleşmenin sona ermesi ile geçerli Hizmetin kullanımına derhal son vermelisiniz. Adobe, Hizmetin sona ermesi ile birlikte Hizmeti kullanımınız, Bilgiler ya da İçerik ile bağlantılı veri dosyalarını silme hakkını saklı tutar. İşbu Sözleşmenin müteakip Bölümleri işbu Sözleşmenin sona ermesinden sonra da geçerliliklerini korumaya devam eder: 1, 4, 6.4, 7-10 ve 12-17.

7. İçerik.

7.1 İçeriğiniz. Hizmeti kullanımınız ile bağlantılı olarak Hizmet İçerik yükleyebilirsiniz. Adobe herhangi bir İçeriği doğrulamaz, desteklemez ya da İçeriğin mülkiyetini haiz olduğunu iddia etmez ve İçerik ile ilgili tüm hak, mülkiyet ve menfaatleri muhafaza edersiniz. İçeriğiniz ve Katılımcıların İçeriği talebiniz ile Adobe'nin Hizmeti sağlaması için gerekli olduğu üzere Adobe'nin sunucularında depolanabilir. İçeriğin yedekleme kopyalarını oluşturmak ve muhafaza etmekten münferiden sorumlusunuz. Adobe endüstri standardı virüs algılama yazılımları kullanılarak algılanan virüsleri içeren İçeriğin Hizmete yüklenmesini engellemek üzere ticari anlamda makul çabayı sarf edecektir. İşbu Sözleşmede öngörülmedikçe Adobe, İçeriğin silinmesi ya da doğruluğu, İçeriğin depolanamaması, iletilmemesi ya da alınamaması (Hizmet tarafından işlenmiş olsun ya da olmasın) ya da Hizmetin kullanımını kapsayan ya da Hizmetin kullanımından kaynaklanan sair iletişimlerin güvenliği, gizliliği, depolanması ya da iletilmesi için hiçbir sorumluluk ya da yükümlülük üstlenmez. Hizmetin bazı özellikleri söz konusu Hizmetin İçeriğinize erişimi kısıtlayan seviyeyi belirlemenize izin verir. İçeriğinize erişim için uygun seviyeyi uygulamaktan münferiden sorumlusunuz.

7.2 İçerik ile ilgili Beyan ve Tekefülleriniz. Aşağıdaki hususları beyan ve tekeffül edersiniz: (a) Tüm İçeriğin sahibi, lisans vereni ya da yetkili kullanıcısı olduğunuzu ve (b) aşağıdaki özelliklere sahip İçeriği yüklemeyeceğinizi, kaydetmeyeceğinizi, yayınlamayacağınızı, göndermeyeceğinizi, İçeriğe bağlantı sağlamayacağınızı ya da aksi takdirde iletmeyeceğinizi ya da dağıtmayacağınızı: (i) şiddeti ya da yasadışı eylemleri savunan, tanıtan, teşvik eden, öğreten, bunlara yardım eden ya da aksi takdirde bunları cesaretlendiren; (ii) Adobe ya da herhangi bir üçüncü tarafın telif hakkı, patent, ticari marka, hizmet markası, ticari ünvan, ticari sır ya da sair fikri mülkiyet haklarını veya herhangi bir tarafın gizlilik ya da tanıtım haklarını ihlal eden ya da bunlara tecavüz eden; (iii) kimliğiniz ya da bir mesaj ya da sair iletişimin menşei hakkında başkalarını yanıltmaya teşebbüs eden veya sair bir kişi ya da teşebbüs ile bağlantınızı taklit eden ya da aksi takdirde yanlış tanıtan veya aksi takdirde esaslı olarak yanlış, yanıltıcı ya da doğru olmayan; (iv) uygunsuz, hakaretamiz, kötü sözler içeren, küfürlü, saygısız, iftira niteliğini haiz, tehditkar, nefret uyandıran, müstehcen, yakışsız, edebe aykırı, açık saçık ya da aksi takdirde

sakıncalı ya da yasadışı içerik ya da etkinliği tanıtan, savunan ya da kapsayan; (v) küçükler için zararlı olan; (vi) herhangi bir sistem, veriler, Bilgiler ya da başka bir kişinin mülkiyetine zarar verebilecek, zarar verici bir şekilde engelleyebilecek, gizlice engelleyebilecek ya da el koyabilecek virüsler, Truva atları, solucanlar, zaman bombaları ya da benzer sair yazılımları, verileri ya da programları içeren veya (vii) herhangi bir yasa, kanun, kuralı ya da yönetmeliği (ihracat denetimi, haksız rekabet, ayrımcılık karşıtı ya da yanıltıcı reklamı düzenleyen kanunlar ve yönetmelikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ihlal eden.

7.3 Adobe'nin İçeriğe Erişimi. Hizmetin otomatikleştirilmiş olduğunu (örneğin, içeriğin yazılım araçları kullanılarak yüklendiğini) ve aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hizmeti gerçekleştirmek üzere makul surette gerekli olanlar hariç Adobe personelinin içeriğe erişmeyeceğini, içeriği görüntülemeyeceğini ya da dinlemeyeceğini teyit edersiniz: (a) destek hizmetlerine yanıt vermek; (b) sahtekarlık, güvenlik ya da teknik meseleleri saptamak, engellemek ya da aksi takdirde ele almak; (c) Adobe tarafından iyi niyetli bir şekilde yasal sürece uymak ya da yasal gereksinimleri uygulamak üzere gerekli ya da makul görüldüğü üzere ya da (d) 9. Bölüm'de (Soruşturmalar) ayrıntılı olarak açıklandığı üzere bu konudaki potansiyel ihlallerin soruşturulması dahil işbu Sözleşmeyi uygulamak.

8. Bağlantılar ve Çevrimiçi Hizmetler.

8.1 Bağlantılar. Size kolaylık sağlaması açısından ve Hizmetin bir parçası olarak Adobe diğer Web siteleri ya da kaynaklara bağlantılar sağlayabilir. Adobe üçüncü taraflara ait sitelerdeki içerikler, ürünler ya da hizmetlerden sorumlu değildir ve bir bağlantının eklenmesi Adobe'nin söz konusu üçüncü taraflara ait sitelerdeki içeriği onayladığını ima etmez. Söz konusu üçüncü taraflara ait siteleri rizikosuz münferiden Size ait olarak ziyaret edebilirsiniz.

8.2 Çevrimiçi Hizmetler.

8.2.1 Hizmetler Adobe ya da bağlı kuruluşları tarafından ya da hizmetler sunan üçüncü taraflarca (örn., kullanım raporlama hizmetleri) sürdürülen sair web siteleri ya da API'lara erişiminizi kolaylaştırabilir ("Çevrimiçi Hizmetler"). Herhangi bir web sitesi ya da çevrimiçi hizmetlere erişiminiz ya da bunları kullanımınız örneğin Kullanım Koşulları gibi söz konusu sitede bulunan ya da söz konusu hizmetler ile aksi takdirde bağlantılı koşullar, şartlar, feragatler ve bildirimlere tabidir. Adobe, Çevrimiçi Hizmetleri ya da web sitesinin kullanılabilirliğini herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçe ile değiştirme ya da durdurma hakkına sahiptir.

8.2.2 Adobe üçüncü taraflarca sunulan Çevrimiçi Hizmetler ya da web sitelerini denetlemez, onaylamaz ya da bunlar ilişkin olarak herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Ürünler ve hizmetlerin teslimi ve bunlar için ödeme yapılması ve söz konusu işlemler ile ilgili diğer tüm koşullar, şartlar, garantiler ya da beyanlar dahil web sitesi ya da Çevrimiçi Hizmetler ile bağlantılı olarak Sizin ile üçüncü taraf arasındaki işlemler münferiden Sizin ile üçüncü taraf arasındadır.

8.2.3 ADOBE YA DA BAĞLI ŞİRKETLERİ YA DA ÜÇÜNCÜ BİR TARAFCA MÜNFERİT BİR SÖZLEŞME İLE AÇIKÇA KARARLAŞTIRILMADIĞI 13. (GARANTİLERDEN FERAGAT) VE 14. (SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI) BÖLÜMLER ÇERÇEVESİNDEKİ GARANTİ VE SORUMLULUK SINIRLAMALARI UYARINCA WEB SİTELERİ VE ÇEVİRİMİÇİ HİZMETLERİ KULLANIMINIZA İLİŞKİN TÜM RİZİKO SİZE AİTTİR.

9. Soruşturmalar.

Adobe, Hizmet ile bağlantılı olarak gerçekleşen kullanıcı etkinliğini genellikle izlemez. Adobe işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün tarafınızca yapılan olası ihlalinden emin olursa, söz konusu ihlalleri soruşturma hakkını saklı tutar ve takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere: (a) Bölüm 6.2'de öngörüldüğü üzere Hizmeti kullanma lisansınızı derhal sona erdirebilir ya da (b) Size önceden bildirimde bulunmaksızın içeriği kısmen ya da tamamen değiştirebilir ya da kaldıracaktır. Bu tür bir soruşturmanın sonucu olarak Adobe suç faaliyetinin meydana geldiğine inanırsa, meseleyi tüm geçerli emniyet sorumlularına havale etme ve söz konusu sorumlularla işbirliği yapma hakkını saklı tutar. Geçerli yasa tarafından yasaklanan haller hariç Adobe takdiri tamamen kendisine ait olarak gerekli ya da uygun olduğuna inandığı durumlarda Hizmeti kullanımınız ile bağlantılı olarak Adobe'nin sahip olduğu hakkınızdaki Bilgiler dahil bilgileri emniyet sorumlularına ya da sair resmi görevlilere ifşa etme yetkisini

haizdir. Adobe söz konusu işşaya ilişkin olarak kanun tarafından izin verilen durumlarda Size önceden bildirimde bulunacaktır. Bundan başka, DMCA Hükümü işbu belgeye atıf suretiyle dahil edilmiştir.

İçeriğinin, Katılımcıların İçeriği ve işbu Sözleşmeyi ihlal eden kullanım dahil Sizin ya da Katılımcının Hizmeti kullanımından kaynaklanan ya da bunlarla ilişkili olan makul vekalet ücretleri dahil tüm masraflar, ücretler ve sorumluluklardan Adobe'yi beri kılmayı ve Adobe'nin zararlarını tazmin etmeyi kabul edersiniz.

10. Gizlilik.

10.1 Gizlilik Koşulları. Adobe'nin veri koruma ve toplama uygulamaları hakkında bilgi için lütfen Gizlilik Politikasını okuyun. Hizmete erişiminiz ve Hizmeti kullanımınızın işbu belgeye atıf suretiyle dahil edilen Gizlilik Politikasına tabi olduğunu kabul edersiniz. Toplantı Katılımcıları ile söz konusu bilgileri paylaşım amacı ile Hizmete tarafınızca yüklenen Bilgiler işbu belgede tanımlandığı üzere "İçerik" olarak varsayılır ve Adobe tarafından Gizlilik Politikasında tanımlandığı üzere toplanan ya da bir araya getirilen Bilgiler değildir.

10.2 Katılımcıların Bilgileri ile İlgili Sorumluluklarınız. Adobe ile Sizin aranızda geçerli olmak üzere Hizmetler ile bağlantılı olarak kullanılan ve gönderilen tüm Katılımcı Bilgilerinden münferiden sorumlusunuz ve işbu bilgiler ile bağlantılı olarak Adobe'nin hiçbir sorumluluğu yoktur. Katılımcı Bilgileri ile Sizin Bilgileriniz için geçerli tüm veri koruma ve gizlilik kanun ile kurallarına uyacaksınız. Aşağıdakileri yapmak için Katılımcılardan izin almalı ve bu izni muhafaza etmelisiniz: (a) Katılımcıların Bilgilerine erişiminiz, bu bilgileri kullanımınız ya da ifşanız ve (b) Adobe'nin burada açıklanan eylemleri yapmanız için gerekli araçları sağlamasını talep etmek. Adobe'nin Hizmetleri sağlamasına izin vermek için gerekli olan yetkilendirmeleri Katılımcılardan elde etmelisiniz. Katılımcıların söz konusu Bilgilerine istinaden eylemler ya da ihmaller ile bağlantılı olarak bir Katılımcı tarafından Adobe aleyhine açılan herhangi bir iddia, dava ya da hukuki işlemlere karşı Adobe'yi savunmalı, tazmin etmeli ve Adobe'nin zarar görmesini engellemelisiniz.

10.3 Katılımcıların Özel Bilgileri. Bölüm 10.2'de (Katılımcıların Bilgileri ile ilgili Sorumluluklarınız) öngörülen sorumluluklarınıza ek olarak, Katılımcılar ve Sizin tarafınızca Hizmetin kullanımı ile bağlantılı olarak on üç (13) yaşın altındakilere ait bilgilerin toplanması ve kullanımı için ebeveyn izninin alınması dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere 1998 tarihli Çocukların İnternetteki Mahremiyetinin Korunması Hakkında Kanun ("COPPA") ile uyumdan münferiden sorumlu olduğunuzu kabul ve teyit edersiniz.

10.4 Katılımcılara gönderilen E-postalar. Hizmetler ile ilgili e-postaları Katılımcılara genellikle Siz gönderirsiniz ve Adobe göndermez. Sonuç itibariyle, belirli Katılımcılar Adobe'den iletişim almamayı seçmiş olsalar bile, söz konusu Katılımcılar tarafınızca gönderilip de Hizmet ile ilişkili belirli e-postaları alabilir. Ek olarak, şayet mevcutsa, Adobe namınıza, talebiniz ile ve Aracınız olarak Sizin adınıza Katılımcılara e-postalar gönderebilir. Söz konusu e-postalar ve bunların içeriklerinden münferiden sorumlusunuz.

10.5 Kayıt ve Gizlilik ile İlgili Bildirim. HİZMET, TOPLANTILARI KAYDETMENİZE VE İSMİNİZ, SESİNİZ YA DA GÖRÜNÜŞÜNÜZ GİBİ SİZİN VE TOPLANTI KATILIMCILARI HAKKINDAKİ TANIMLAYICI BİLGİLERİN TOPLANMASINA VE BUNLARIN KULLANILMASINA İZİN VEREBİLİR. BAZI BÖLGE YA DA ÜLKELERİN YASALARI AŞAĞIDAKİLERİ GEREKTİREBİLİR: (a) İLETİŞİMLERİN KAYDEDİLMESİNDEN ÖNCE TOPLANTI KATILIMCISININ RIZA GÖSTERMESİ VE (b) KİŞİSEL OLARAK TANIMLANABİLİR BİLGİLERİN TOPLANMASI, DEPOLANMASI VE KULLANILMASI İLE İLGİLİ KISITLAMALAR. Söz konusu rızaların alınmasından ve söz konusu kısıtlamalara uyulmasından sorumlusunuz ve işbu sebeple Katılımcıların görünüş ve iletişimlerinin tarafınızca kaydedilmesi ile bağlantılı iddia ya da davaya karşı Adobe'yi savunmalı, tazmin etmeli ve Adobe'nin zarar görmesini engellemelisiniz.

10.6 Güvenlik. Adobe, İçerik ve Bilgilerin iletişimi dahil Hizmet ile yapılan iletişimi korumak için teknik önlemler ve yordamlar uygulamaktadır. Ek olarak; Adobe, İçerik ve Bilgileri sadece Hizmeti kullanım yoluyla ve aksi takdirde Gizlilik Politikası ya da işbu belgedeki 9. Bölümdeki (Soruşturmalar) yoluyla tarafınızca sağlanan talimatlara uygun olarak ifşa edecektir. Yukarıda anılanlara halel gelmeksizin İnternet üzerinden gönderilen iletişimlerin (e-posta dahil) güvenliği Adobe'nin denetimi haricindeki birçok etmene tabidir ve sonuç itibariyle, Adobe söz konusu iletişimlerin gizlilik ya da güvenliğini garanti etmez.

11. Hizmet Düzeyi Sözleşmesi.

11.1 Hizmet Kullanılabilirlik Hedefi. Adobe'nin hedefi aylık olarak ölçüldüğü %99.9 oranında Hizmet Kullanılabilirliği sağlamak için makul çaba sarf etmektir ("Hizmet Kullanılabilirlik Hedefi"). Hizmet Kullanılabilirlik; Planlanmış Bakım, Müşteri Hatası Olayları ve Mücbir Sebepler hariç Hizmetin istekleri alabildiği, işleyebildiği ve isteklere yanıt verebildiği zaman olarak tanımlanır. Hizmet Kullanılabilirlik; tüm Planlanan Bakım, Müşteri Hatası Olayları ve Mücbir Sebepler durumları hariç olmak üzere geçerli ay esnasındaki Hizmetin kullanılabilir olduğu dakika sayısını geçerli aydaki toplam dakika sayısına bölerek elde edilen bir yüzde olarak hesaplanır.

11.2 Hizmet Kullanılabilirlik Hedefine Ulaşamaması için Çözüm. Adobe belirli bir takvim ayı esnasındaki Hizmet Kullanılabilirlik yüzdenizi talebiniz üzerine hesaplayacaktır. Hizmet Kullanılabilirlik Hedefine belirli bir ay içerisinde ulaşamaması durumunda Sözleşmeye ve işbu 11. Bölümdeki (Hizmet Düzeyi Sözleşmesi) gereksinimlere tabi olarak söz konusu ay içinde Hizmetin kullanılabilir olmadığı sürenin ardışık olarak dört (4) saati aştığı her gün için bir (1) günlük Hizmet kredisi almaya hak kazanırsınız. Hizmet Kullanılabilirlik Hedefi hesaplanırken Adobe, Hizmetin kullanılabilir olmadığını sadece Hizmetin kullanılabilir olmadığı dönemde üç (3) işgünü içerisinde Adobe müşteri destek bölümünde Hizmetin kullanılabilir olmamasıyla ilgili bir hata raporu açmanız durumunda kabul eder. Adobe'nin Hizmet Kullanılabilirlik Hedefini karşılayamaması nedeniyle bir kredi elde edebilmeniz için söz konusu krediyi yazılı olarak en geç kredi isteğinize neden olan Hizmetin kullanılabilir olmaması durumunun gerçekleştiği ayı müteakip takvim ayından daha geç olmayacak şekilde talep etmelisiniz. Kayıtlarınızdaki veriler ile Adobe'nin kayıtlarındaki veriler arasında bir çelişki olması durumunda Adobe'nin kayıtları geçerlidir. İşbu belge uyarınca hak edilen Hizmet kredisi o esnada güncel olan Hizmet Süresinin sonunda Hesabınıza uygulanacaktır. Hizmeti aylık olarak ya da kullanım başına ödeme esasına dayalı olarak satın aldıysanız, Hizmetin kullanılabilir olmaması ile ilgili ya da bundan kaynaklanan herhangi bir krediye uygun değilsinizdir. İşbu 11. Bölümde (Hizmet Düzeyi Sözleşmesi) sunulan Hizmet kredisi Hizmetin herhangi bir şekilde başarısız olması veya Adobe'nin Hizmet Kullanılabilirlik Hedefini herhangi bir şekilde karşılayamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuzdur. Tüm kullanılmamış Hizmet kredileri işbu Sözleşmenin sona ermesi ile birlikte sona erer.

12. Hizmet Kayıtlarının Denetimi.

Adobe, Hizmete erişiminiz ve Hizmeti kullanımınızın geçerli Lisans Ölüçütleri dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere işbu Sözleşmenin gereksinimlerine uymasını teyit amacı ile Hizmet kayıtları ve verilerini denetleme hakkını saklı tutar. İşbu 12. Bölüm (Denetim) koşulları uyarınca söz konusu ödemelerin tarihinden itibaren muaccel olan faiz dahil söz konusu denetim sonucu ortaya çıkan tüm eksik ödemelerin tam tutarını Adobe'ye ödemelisiniz. Yukarıda anılanlara hanel gelmeksiniz denetimin kapsadığı dönem için yüzde beşten (%5) daha yüksek oranda eksik ödeme yapıldığı ortaya çıkarsa, söz konusu denetim ile ilişkili tüm ücretler ile maliyetleri ve işbu 12. Bölüm (Denetim) uyarınca söz konusu ödemenin muaccel olduğu tarihten itibaren oluşan faiz ile birlikte eksik ödenmiş tutarı ödemeniz gerekmektedir. İşbu hüküm Hizmetin yetkisiz kullanımı sebebiyle Adobe'nin sahip olabileceği kanuni ya da adil çözümleri ile ek haklarını sınırlamaz.

13. GARANTİLERDEN FERAGAT.

13.1 HİZMET VE EKLENTİ "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLMASINA BAĞLI OLARAK" VE "TÜM HATALARI İLE BİRLİKTE" VE HİÇBİR GARANTİ OLMASIZIN SAĞLANIR. KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE ADOBE, BAĞLI ORTAKLIKLARI, YÜKLENİCİLERİ, HİZMET SAĞLAYICILARI, ÇALIŞANLARI, ARACILARI, SATICILARI, LİSANS VERENLERİ VE HİZMET İLE EKLENTİNİN OLUŞTURULMASI, ÜRETİLMESİ YA DA TESLİM EDİLMESİNDE YER ALAN HERHANGİ BİR TARAF TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, DOĞRULUK, SİSTEM BÜTÜNLEŞTİRME YA DA UYUMLULUĞU, İŞGÜCÜ, İHMALİN YOKLUĞU, ZAPTA KARŞI TEKEFFÜL VE İHLAL ETMEME GARANTİLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE TÜM SARİH, ZİMNİ YA DA KANUNİ GARANTİ VE TAAHHÜTLERDEN FERAGAT EDER. YUKARIDA ANILANLARI SINIRLAMASIZIN ADOBE; HİZMETİN SÜREKLİ, GÜVENLİ, GÜVENİLİR, ERİŞİLEBİLİR, KESİNTİSİZ YA DA HATASIZ OLACAĞINI VEYA ADOBE'NİN YAZILIM VE SUNUCULARININ VİRÜS YA DA SAİR ZARARLI BİLEŞENLER İÇERMeyeceğini VEYA ADOBE'NİN GÜVENLİK MEKANİZMA VE YORDAMLARININ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERCE BİLGİLER YA DA İÇERİĞE UYGUNSUZ ERİŞİM YA DA BİLGİLER YA DA İÇERİĞİN KAYBI YA DA DEĞİŞTİRİLMESİNİ ENGELLEYECEĞİNİ TAAHHÜT YA DA GARANTİ ETMEZ.

13.2 BAZI YARGI BÖLGELERİ ZİMNİ GARANTİLERİN HARİÇ BIRAKILMASINA İZİN VERMEDİĞİ İÇİN YUKARIDAKİ HARİÇ BIRAKMA SİZE UYGULANMAYABİLİR. İŞBU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE BÖLGELER ARASINDA FARKLILIK ARZ EDEBİLEN SAİR YASAL HAKLARI DA HAİZ OLABİLİRSİNİZ.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması.

14.1 ADOBE YA DA YETKİLİ TEMSİLCİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARA İLİŞKİN OLASILIKTAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA VE BURADA ÖNGÖRÜLEN BİR TELAFİNİN ASLİ AMACINI YERİNE GETİREMEDİĞİ ANLAŞILSA BİLE ADOBE VE TEDARİKÇİLERİ YASAL SÖZLEŞME, SÖZLEŞMENİN İHLALI, GARANTİNİN İHLALI, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), ÜRÜN SORUMLULUĞU YA DA AKSİ TAKDİRDE DAHİL HERHANGİ BİR SORUMLULUĞA DAYALI OLAN VE HİZMETİ KULLANIM YA DA KULLANAMAMADAN KAYNAKLANAN DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ, CEZAI, KAPSAM YA DA NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN ZARARLARDAN (HİZMETİ YA DA YAZILIMI KULLANAMAMA YA DA VERİLERE, BİLGİLERE YA DA İÇERİĞE ERİŞEMEME, TİCARİ KAYIP, GELİR KAYBI, TİCARİ KESİNTİ YA DA BENZER ZARARLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) ÖTÜRÜ SİZE YA DA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİYE KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR.

14.2 ADOBE'NİN HERHANGİ BİR NEDENDEN KAYNAKLANAN FİİLİ ZARARLAR İLE İLGİLİ OLARAK SİZE KARŞI TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ ŞAYET VARSA, TARAFINIZCA SON ON İKİ (12) AY İÇİNDE HİZMET İÇİN ÖDENMİŞ TUTARLA SINIRLI OLACAKTIR. AKSİNE HERHANGİ BİR YASA YA DA HÜKÜM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSİZİN HİZMETİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN YA DA HİZMETİN KULLANIMI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR İDDİA YA DA DAVA GEREKÇESİ SÖZ KONUSU İDDİA YA DA DAVA GEREKÇESİNİN MEYDANA GELMESİNDEN İTİBAREN BİR (1) YIL İÇERİSİNDE DAVA KONUSU YAPILMALIDIR YA DA KANUN YOLLARI İLELEBET KAPANIR. ADOBE'NİN TEDARİKÇİLERİNİN SİZE KARŞI HERHANGİ BİR GEREKÇE İLE HİÇBİR SORUMLULUĞU BULUNMAYACAKTIR.

14.3 İŞBU 14. BÖLÜM'DEKİ (SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI) SORUMLULUK SINIRLANDIRMALARI YUKARIDA ANILAN GARANTİLER VE SORUMLULUKLARDAN FERAGATLER VE İŞBU SÖZLEŞMENİN TÜM SAİR HUSUSLARINA UYGULANMAK ÜZEREDİR. BAZI YARGI BÖLGELERİ ARIZİ YA DA NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN ZARARLAR İÇİN SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASINA YA DA HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDA ANILAN SÖZ KONUSU SINIRLAMA YA DA HARİÇ TUTMA SİZE UYGULANMAYABİLİR VE ÜLKEYE GÖRE FARKLILIK ARZ EDEBİLEN SAİR YASAL HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. İşbu Sözleşmedeki hiçbir husus Adobe'nin ağır ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanma halinde Adobe'nin Size karşı sorumluluğunu sınırlamaz.

15. Tabi olunan Hukuk.

Hizmete erişerek ya da Hizmeti kullanarak Siz ve Adobe işbu Sözleşme ve Hizmete erişim ile Hizmeti kullanımınız ile ilgili tüm meselelerin aşağıdaki ülkelerin yürürlükte olan maddi yasalara uygun olarak tefsir edileceğini ve bu yasalara tabi olacağını kabul edersiniz: (a) Hizmet aboneliğini Amerika Birleşik Devletleri, Meksika ya da Kanada'dayken edindiyseniz, Kaliforniya Eyaleti ya da (b) Hizmet aboneliğini işbu belgedeki 15(a) Bölümünde açıklanmayan herhangi bir yargı bölgesinde edindiyseniz, İngiltere. Kaliforniya hukuku uygulandığında Kaliforniya, Santa Clara İlçesi ilgili mahkemeleri ve İngiltere hukuku uygulandığında Londra yetkili mahkemeleri işbu Sözleşme ile ilgili tüm uyuşmazlıklara istinaden gayri münhasır yargı yetkisini haizdir. İşbu Sözleşme uygulanmaları açıkça hariç bırakılan Milletlerarası Mal Satımına ilişkin Sözleşmeler hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşması, UCITA ya da herhangi bir yargı bölgesinin kanunlar arası çelişki ilkesine tabi olmayacaktır.

16. İhracat Denetim Yasaları.

Hizmet ile Eklentinin ABD ihracat denetim ve müeyyideleri kanunlarına (İhracat Yönetim Yönetmelikleri dahil) ("İhracat Denetimleri") tabi olduğunu ve İhracat Denetimlerine uyacağınızı onaylarsınız. Hizmetleri aşağıdakiler ile bağlantılı olarak kullanmayacak (ya da başka kullanıcının kullanmasına izin vermeyecek) ya da Eklentileri doğrudan ya da dolaylı bir şekilde aşağıdakilere ihraç ya da yeniden ihraç etmeyeceksiniz: (a) ABD ihracat kısıtlamalarına tabi ülkeler (Küba, İran, Kuzey Kore, Sudan ve Suriye dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), (b) bunları nükleer, kimyasal ya da biyolojik silahlar veya roket sistemleri, uzay fırlatma araçları ve sondaj

roketleri veya insansız hava aracı sistemlerinin tasarım, geliştirme ya da üretiminde kullanacaklarını bildiğiniz ya da kullanacaklarına inanmak üzere makul sebebiniz bulunan son kullanıcı ya da (c) ABD hükümetinin federal kurumları tarafından ABD ihracat işlemlerinden yasaklanan tüm son kullanıcılar. Ek olarak, Hizmet ya da Eklentinin kullanım, ithalat ya da ihraç hakkını etkileyebilen, yargı bölgenizin yerel yasalarına uymak ile sorumlusunuz. Adobe bir ihlalin meydana geldiğine ilişkin olarak bilgi sahibi olursa, Hizmetler ya da Eklenti için destek ve bakım sağlamaktan men edilebilir.

17. Muhtelif.

Sözleşme ile ilgili belgelerin İngilizce olarak hazırlanmış olması Tarafların sarih isteğidir ve işbu Sözleşmenin İngilizce sürümü işbu Sözleşmenin icrası ve tefsirinde kullanılacak yegana sürümdür. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. Hizmetin herhangi bir bölümünü kullanımınız ya da herhangi bir bölümüne katılımınızı yasaklayabilecek yasalara uyum ile bu yasaları bilmekten münferiden sorumlusunuz. İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü geçersiz ya da icra edilemez bulunursa, o zaman söz konusu hüküm mümkün merteye Tarafların niyetlerini yansıtabilecek şekilde tefsir edilecek ve diğer hükümler yürürlükte kalacaktır. Adobe'nin işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmü ya da işbu Sözleşmedeki herhangi bir hakkını icra ya da ifa etmemesi söz konusu hüküm ya da haktan feragat edildiği anlamına gelmez, meğer ki Adobe tarafından yazılı olarak kabul ve teyit edilmiş olsun. İşbu belgedeki haklarınız herhangi bir üçüncü tarafa devir ya da temlik edilemez. Taraflardan her biri diğer Tarafa işbu Sözleşme kapsamındaki yazılı bildirimini aşağıdaki gibi yapacaktır: (a) Sizin için; bildirim, hesabınız ile bağlantılı e-posta adresine gönderilecek ve (b) Adobe için; bildirim Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110 adresine ve Attention: General Counsel başlığı ile. İşbu Sözleşmenin koşulları, Gizlilik Politikası, DMCA Hükümü ya da Lisans Ölçütlerinin arasında çelişki olması durumunda belgeler aşağıdaki öncelik sırasını haiz olur: (i) Lisans Ölçütleri, (ii) Sözleşme, (iii) Gizlilik Politikası ve (iv) DMCA Hükümü. Gizlilik Politikası, DMCA Hükümü ve Lisans Ölçütleri dahil işbu Sözleşme Sizin ile Adobe arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve işbu belgenin içerdiği esas meseleye istinaden Taraflar arasındaki bundan önceki tüm sözleşmeleri, taahhütleri ve uzlaşmaları ilga eder.