Hindi

मैट्रोपोलीटन पुलिस सर्विस बारे

मैट्रोपोलीटन पुलिस सर्विस की स्थापना सर राबर्ट पील ने वर्ष 1829 में की थी, और इस क्षेत्रीय पुलिस बल की ज़िंमेदारी ग्रेटर लंदन में कानून का पालन करवाना है। (परतुं इसके इलाके में सिटी ऑव लंदन शामिल नहीं है, जिसकी ज़िंमेदारी सिटी ऑव लंदन पुलिस की है)।

मैट्रोपोलीटन पुलिस सर्विस यूनाईटिड किंगडम में सबसे बड़ी पुलिस फ़ोर्स है, जिसमें 51,000 अफ़सर तथा स्टाफ़ के लोग काम करते हैं। इसके पास लंदन के 32 बोरोओं में 620 वर्ग मील का इलाका है, और यह 7.2 मिलियन (72 लाख) लोगों की सेवा करती है।

मैट्रोपोलीटन पुलिस सर्विस का नेतृत्व कमिशनर ऑव पुलिस ऑव द मैट्रोपोलिस करता है, जिसे प्रायः कमिशनर कहा जाता है। कमिशनर मैट्रोपोलीटन पुलिस अथारिटी से समक्ष उत्तरदायी है। इस समय कमिशनर सर पॉल स्वीवन्ज़ हैं।

मैट्रोपोलीटन पुलिस का आम नाम 'स्कॉटलैंड यार्ड' भी है, जिसका कारण इसका हैडक्वार्टज़ वैस्टमिंस्टर लंदन में न्यू स्कॉटलैंड में होना है।

पुलिस के साथ संपर्क करना

आपात्–कालीन स्थिति (मुसीबत) के समय

किसी भी मुसीबत की हालत में आपको नंबर 999 घुमाना चाहिए। इस सुविधा का उपयोग आपको केवल उन हालतों में ही करना चाहिए जब पुलिस से तुरंत मदद लेने की ज़रूरत आपको हो – जैसे कि यदि उस समय कोई अपराध हो रहा हो, या किसी को तुरंत कोई ख़तरा हो।

नंबर 999 पर पुलिस के अतिरिक्त फ़ायर ब्रिगेड और ऐंबुलेंस को भी फ़ोन कॉलें की जाती हैं। इस लिए, पहले यह स्पष्ट बताएं कि आपको कौनसी सेवा चाहिए और आप कौनसी भाषा बोलते हैं। इमर्जेंसी (आपात्–कालीन) सेवाएं देने वालों के पास 170 भाषाओं में बातचीत समझाने के लिए लैग्वेल लाईन के इंटरप्रेटर हैं।

आपात्–कालीन स्थिति न होने की हालत में

यदि आपको पुलिस के साथ बात करने की ज़रूरत है, परंतु कोई आपात्–कालीन स्थिति **नहीं** है, तो आपको इनमें से कोई काम करना चाहिए –

- 24 घंटे चलने वाली नॉन–इमर्जेंसी लाईन को नंबर 101 पर फ़ोन करें।
- अपने इलाके के पुलिस स्टेशन के साथ बात करें।

आपात्–कालीन स्थिति न होने पर, आपको उस इलाके के पुलिस स्टेशन के साथ बात करनी चाहिए जहाँ पर अपराध हुआ है – फ़ोन पर या स्वयं पुलिस स्टेशन जाकर फ्रंट ऑफ़िस के साथ जो आम लोगों के लिए सदैव खुला होता है।

अपने इलाके के पुलिस स्टेशन के बारे में जानकारी लेने के लिए यहाँ क्लिक करें।

- आम पूछताछ

आम पूछताछ के लिए इनके साथ संपर्क करें –

General enquiries.
Metropolitan Police Service
New Scotland Yard
Broadway
London
SW1H 0BG
फ़ोन 020 7230 1212 (24 घंटे स्विचबोर्ड)

क्राईमईमस्टापर्ज़

क्राईमस्टापर्ज पूरे यू के में अपराध को रोकने के लिए काम करने वाली स्वतंत्र चैरिटी संस्था है। यदि किसी अपराध के बारे में आपके पास जानकारी है, और आप अपना नाम नहीं बताना चाहते, तो आप इनको नंबर 0800 555 111 पर मुफ़्त फ़ोन करें।

आतंकवाद की रिपोर्ट करना

यदि आपके पास किसी संभव आतंकवादी काम के बारे में जानकारी है, तो आप ऐंटी–टैररिस्ट हॉटलाईन के साथ नंबर 0800 789 321 पर गोपनीय ढंग से बात करें।

बमों के कारण या तुरंत हो सकने वाले ख़तरों के बारे में चेतावनी देने के लिए नंबर 999 पर फ़ोन करें।

<u>शिकायत करनी</u>

जिस दर्जे की आप किसी ऐम पी ऐस कर्मचारी से आशा करते हैं यदि कोई पुलीस अफ़सर या कोई अन्य कर्मचारी उस दर्जे पर नहीं पहुंचता तो आप उनके आचरण के बारे में शिकायत कर सकते हैं।

शिकायत करने के लिये आप नीचे बताय कार्य कर सकते हैं :

अपने स्थानिक पुलीस थाने में जायें

आॅनलाईन शिकायत करें : <<https://secure.met.police.uk/complaints/>>

DPS Customer Service Team, 22nd Floor, Empress State Building, Lillie Road, London, SW6 1TR से संपर्क करें या 020 8785 8666 पर टैलीफ़ोन करें