میٹروپولیٹن پولیس سروس کے بارے میں

میٹروپولیٹن پولیس سروس (ایم پی ایس)، سر رابرٹ پیل نے 1829 میں قائم کی تھی۔ یہ علاقائی پولیس فورس ہے۔ جو گریٹر لنڈن کے اندر قانون کا نفاذ کرنے کی ذمہ دار ہے۔ ماسوائے سٹی آف لنڈن کے، جس کے لئے سٹی آف لنڈن پولیس ذمہ دار ہے۔

میٹروپولیٹن پولیس سروس یونائیٹڈ کنگڈم کی سب سے بڑی فورس ہے، جس میں 51,00 سے زیادہ افسر اور سٹاف ملازم ہیں۔ یہ 620 مربع میل کے رقبہ اور لنڈن کے 32 سے زیادہ باروز پر محیط ہے۔ اور 7.2 ملین آبادی کی خدمت کر رہی ہے۔

میٹروپولیٹن پولیس سروس کی سربراہی، کمشنر آف پولیس آف دی میٹروپولس کرتا ہے۔ جسے عام طور پر کمشنر کہا جاتا ہے۔ کمشنر، میٹروپولیٹن پولیس اتھارٹی کے سامنے ذمہ دار ہے۔ اس وقت کمشنر برنارڈ ہوگن ہوو ہیں۔

میٹروپولیٹن پولیس کو عام طور پر 'سکاٹ لینڈ یارڈ' بھی کہا جاتا ہے۔ جس کی وجہ یہ ہے کہ اس کے ہیڈ کوارٹرز ویسٹ منسٹر، لندن میں نیو سکاٹ لینڈ یارڈ کے مقام پر واقع ہیں۔

پولیس سے رابطہ کرنا

ہنگامی حالات

ایمرجنسی میں آپ کو 999 پر فون کرنا چاہئے۔ آپ کو پولیس سے رابطہ کے لئے اس سروس کا استعمال ایسے حالات میں کرنا چاہئے جب آپ کو فوری کاروائی کی ضرورت ہے۔ یعنی جب جرم عین اس وقت ہو رہا ہے یا کسی کو فوری خطرہ ہے۔

999 کے نظام کے تحت، پولیس کے علاوہ فائر بریگیڈ اور ایمبولینس سروس کو بلانے کے لئے بھی فون کی کالوں کو بھگتایا جاتا ہے۔ اس لئے آپ کو ایک تو واضح ہونا چاہئے کہ آپ کو کس سروس کی ضرورت ہے۔ اور دوسرے اس زبان کا ذکر کرنا چاہئے جو آپ بولتے ہیں۔ ایمرجنسی سروسز لینگویج لائن کے ذریعے 170 زبانوں کے لئے ترجمان مہیا کرتی ہے۔

غیر ہنگامی حالات

اگر آپ کو پولیس سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے لیکن یہ ایمرجنسی کی بات نہیں ہے تو آپ کو نیچے دی گئی چیزوں میں سے ایک کرنی چاہئے:

- 24 گھنٹے کے نان ایمرجنسی نمبر 101 پر فون کیجئے
- اپنے مقامی پولیس سٹیشن سے رابطہ کریں

غیر ہنگامی حالات میں آپ کو عام طور پر اس علاقے کی مقامی پولیس سے رابطہ کرنا چاہئے جس میں وہ جرم واقع ہوا ہے۔ یا تو فون کیجئے یا پھر قریب ترین پولیس سٹیشن پر جایئے جس کا سامنے کا دفتر عوام کے لئے کھلا ہوتا ہے۔

اپنے قریب ترین پولیس سٹیشن سے رابطے کے لئے Here (یہاں) کلک کیجئے۔

- **عمومی انکوائریاں**

ہمیں عمومی انکوائری بھیجنے کے لئے براہِ کرم اس پتے پر لکھئے:

General enquiries
Metropolitan Police Services
New Scotland Yard
Broadway
London
SW1H 0BG

020 7230 1212 (24 گھنٹے سوئچ بورڈ)

کرائم سٹاپرز

کرائم سٹاپرز ایک خود مختار خیراتی ادارہ ہے جو پورے یو۔کے میں پھیلا ہوا ہے۔ اور جرائم ختم کرنے کے لئے کام کر رہا ہے۔ اگر آپ کے پاس کسی جرم کے بارے میں معلومات ہوں جو آپ رازداری میں اور اپنا نام و پتہ ظاہر کئے بغیر دینا چاہتے ہیں تو 0800 555 111 پر مفت فون کیجئے۔

دہشت گردی کی رپورٹ کرنا

اگر آپ دہشت گردی کی کسی امکانی سرگرمی کے بارے میں معلومات دینا چاہتے ہیں، تو براہِ کرم اینٹی ٹیررسٹ ہاٹ لائن کو رازداری میں 321 789 0800 پر فون کیجئے۔

امکانی بموں یا کسی اور فوری خطرے کے بارے وارننگ دینے کے لئے 999 پر فون کیجئے۔

شکایت کا اندراج کروانا

اگر پولیس افسر یا میٹروپولیٹن پولیس کے عملے کا کوئی اور ممبر آپ کی توقعات کے اس معیار پر پورا نہیں اترتا جو آپ ایک ایم۔پی۔ایس ملازم سے رکھتے ہیں، تو آپ ان کے طرزِ عمل کے بارے شکایت کر سکتے ہیں۔

شکایت کرنے کے لئے آپ مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی طریقہ اختیار کر سکتے ہیں۔

- اپنے مقامی پولیس سٹیشن پر جائیں
- <<http://secure.met.police.uk/complaints/>> آن لائن شکایت درج کروائیں

ڈی۔پی۔ایس کسٹمر سروس ٹیم سے اس پتہ پر رابطہ کریں 22nd Floor, Empress State Building, Lillie Road, London, SW1 TR۔ یا اس فون نمبر پر فون کریں 020 8785 8666