SOMMAIRE

CERTIFICATS ELECTRONIQUES SUR CLE USB

CERTEUROPE CLASSE 3+

NOTIONS SUR LE CERTIFICAT	. 3
UTILISATION D'UN CERTIFICAT ELECTRONIQUE DE CLASSE 3+	4
POINTS IMPORTANTS	. 5
CONFIGURATION WINDOWS VISTA ET 7 AVANT INSTALLATION (*)	. 6
PROCEDURE D'INSTALLATION	. 7
ACTIVATION DE LA CLE	13
INSTALLATION DES AUTORITES DE CONFIANCE	15
PARAMETRAGE MOZILLA FIREFOX	19
TEST DE BON FONCTIONNEMENT	22
REVOCATION D'URGENCE	23
CODE PUK (CODE DE DEBLOCAGE)	24
CHANGEMENT DE CODE PIN	27



MANUEL D'INSTALLATION WINDOWS / MOZILLA FIREFOX

V.11/10 GW



(*) Uniquement pour les utilisateurs de Windows Vista et 7

NOTIONS SUR LE CERTIFICAT

Problème : il est facile, aujourd'hui, de s'octroyer une adresse e-mail sous une fausse identité ou mieux encore de détourner une adresse e-mail existante.

Le certificat électronique permet de s'identifier sur Internet, de protéger et de garantir les données transmises.

Identifier

Le **certificat électronique** est une carte d'identité électronique, matérialisée sous forme de carte à puce ou de clé USB. Le **certificat électronique** permet de **s'identifier sur Internet**. Sa légitimité est liée à l'Autorité de Certification qui le génère et à l'Autorité d'Enregistrement qui le délivre.

Protéger

Outre l'authentification de l'émetteur, le certificat permet d'assurer l'intégrité des documents échangés, avec l'assurance que le document reçu est identique au document initial (document Word, Excel...). Avec un logiciel de signature, ou une application intégrée à un portail, le certificat permet également de signer des documents d'un simple clic de souris.

Garantir

Les documents signés par un certificat 3+ (remis en face à face par une autorité légitime et sur un support cryptographique clé USB ou carte à puce) sont opposables au tiers, en vertu des lois et décrets sur la signature électronique.

UTILISATION D'UN CERTIFICAT ELECTRONIQUE DE CLASSE 3+

Dans l'entreprise

Sécuriser, Authentifier, Formaliser les échanges est essentiel pour toute entreprise qui utilise les outils Internet (Extranet, Intranet, messagerie...).

Le certificat électronique facilite la gestion du service commercial (catalogues en ligne, bons de commande, factures), des ressources humaines (dates de congés, notes de frais), et du juridique (contrats, convocations aux assemblées générales...).

En signant vos courriers (lettres, contrats, bons de commande, factures, propositions commerciales...) vous leur conférez une valeur probante, ils sont ainsi opposables au tiers.

Certeurope Classe 3+ est la première Autorité de Certification référencée par le MINEFI, dont le support (la clé USB) est validé par les services du Premier Ministre (DSSSI) comme permettant la signature sécurisée.

Dans les administrations

Les certificats Certeurope Classe 3+ sont référencés par l'Administration et permettent l'accès aux télé-procédures administratives telles que :

- Télé-TVA : déclaration de TVA par Internet.
- Impots.gouv.fr : consultation du compte fiscal professionnel, paiement de l'IS et de la TS.
- Déclarations sociales : DUCS sur le site des URSSAF.
- Net-entreprises.fr : service officiel permettant aux entreprises d'effectuer en ligne leurs déclarations sociales : Urssaf, Assedic, retraite et retraites complémentaires.
- Immatriculations via Internet de deux roues et de véhicules automobiles et déclarations d'achat et de cession d'automobiles d'occasion.
- Candidatures aux Appels d'offres des marchés publics: dépôt électronique des candidatures. Vous trouverez la liste des plateformes certifiées compatibles avec les certificats opérés par CertEurope sur le site www.certeurope.fr rubrique marchés publics.
- Déclaration des Produits Biocides par Internet.

Avant de pouvoir effectuer vos télédéclarations, vous devez retirer un dossier d'inscription auprès de l'administration concernée.

Pour toute information :

le site web : <u>www.certeurope.fr</u>, la hotline : 0 899 700 046 (1.349 € TTC + 0.337 € TTC/min) ou par mail : <u>support@certeurope.fr</u>

POINTS IMPORTANTS

Vous possédez bien les éléments suivants :

- La (ou les) clé(s) USB Certeurope Classe 3+ qui vous a (ont) été délivrée(s) par l'Autorité d'Enregistrement.
- Le (ou les) code(s) PIN, que vous avez reçu(s) par courrier postal, et qui vous permet d'activer votre (vos) clé(s)

Votre ordinateur fonctionne sous :

- Microsoft Windows 2000 Professionnel.
- Microsoft Windows XP.
- Microsoft Windows Vista.
- Microsoft Windows 7.

Vous utilisez le navigateur Mozilla Firefox.

NB : Il est nécessaire de se connecter sous un compte avec les privilèges « administrateur » avant de commencer l'installation.

CONFIGURATION WINDOWS VISTA ET 7 AVANT INSTALLATION (*)

Certains paramétrages de Vista et de Windows 7 peuvent créer des erreurs lors de l'installation du pilote, nous devons donc désactiver ces options.

Allez sur Démarrer \rightarrow Paramètres \rightarrow Panneau de configuration \rightarrow Comptes d'utilisateurs.



Cliquez sur Activer ou désactiver le contrôle des comptes utilisateurs.



Décochez la case Utiliser le contrôle des comptes d'utilisateurs (...).

Puis cliquez sur OK pour valider les modifications.

Redémarrez l'ordinateur si une fenêtre le demande puis commencez la procédure d'installation.

(*) Uniquement pour les utilisateurs de Windows Vista et 7

PROCEDURE D'INSTALLATION

Attendre que l'installation soit complètement terminée avant d'insérer votre clé USB Certeurope Classe 3+

Pour installer les pilotes et le programme de gestion de la clé USB Gemalto, veuillez suivre la procédure suivante :

1- Fermez tous les programmes et applications.

2- Désinstallez toutes les éventuelles anciennes versions du programme de la clé USB. (Pour désinstaller les anciennes versions) :

- Cliquez sur Démarrer/Panneau de Configuration/Ajouter ou supprimer des programmes
- Sélectionnez « Gemsafe Standard Edition » ou « Classic Client 5.1.5 »
- Cliquez sur le bouton supprimer)
- 3- Téléchargez le pilote :
- Sur le site http://www.certeurope.fr rendez-vous dans l'onglet vous concernant de la rubrique « Accès Direct »
- Cliquez sur le lien « Installation »
- Puis cliquez sur le lien de téléchargement du kit d'installation correspondant à votre clé et à votre système d'exploitation
- Pour télécharger le pilote, il faut entrer les identifiants suivants : Nom d'utilisateur : certeurope Mot de Passe : gemalto36
- 4- Lancez le programme d'installation (double cliquez sur le fichier qui vient d'être téléchargé).

5- L'écran d'accueil apparaît. Cliquez sur Installer.



Aperçu (sha1) : 91A96B7D 6F9DC6C1 1E5E736E 088F8BCE DE4640CB

Avertissement :

Si vous installez ce certificat racine, Windows va automatiquement approuver tout certificat émis par cette autorité de certification. L'installation d'un certificat avec un aperçu non confirmé est un risque de sécurité. Si vous cliquez sur "Oui" vous reconnaissez ce risque.

Non

Voulez-vous installer cette certification ?

6- Cliquez sur Oui pour importer le certificat de l'Autorité de Certification.

Oui



7- Cliquez sur **Oui** pour importer le certificat de l'Autorité de Certification Certeurope Root CA2.

puis patientez....



Il se peut que cette fenêtre reste présente lors de l'installation, continuez l'installation, elle se fermera d'elle même.

8- La première partie de l'installation est terminée ; cliquez sur OK.



NB : Il est possible que la fenêtre de bienvenue apparaisse avant de pouvoir cliquer sur OK. Cela ne pose pas de problème lors de l'installation.

9- Patientez. La deuxième partie de l'installation commence....

🙀 Classic Client 6.0 - Inst	allShield Wizard 🛛 🔀
	Bienvenue dans l'InstallShield Wizard pour Classic Client 6.0.
2	L'InstallShield(R) Wizard va installer Classic Client 6.0 sur votre système. Pour continuer, cliquez sur Suivant.
	ATTENTION : Ce programme est protégé par la loi du copyright et les conventions internationales.
	< Précédent Suivant > Annuler

10- Cliquez sur Suivant.

🖓 Classic Client 6.0 - InstallShield Wizard	k
Contrat de licence Isez attentivement le contrat de licence suivant.	
Contrat de licence d'utilisation	1
IMP ORTANT- LIRE ATTENTIVEMENT: Le présent contrat de licence de logiciel(ci- après "Contrat") est un contrat passé entre vous et Gemalto NV. ("Gemalto") ou toute autre entité du groupe Gemalto (ci-après "Gemalto" ou "Concédants") qui distribue le Logiciel (défini ci-dessous) sous les termes et conditions énoncés ci- après. "Vous" êtes une personne physique ou morale souhaitant utiliser le Logiciel selon les termes du Contrat. Ce Contrat régit la license de tous les Logiciels de Gemalto ci-inclus. "Logiciel" signifie tous les programmes informatiques ainsi que les medias associés, tout élément imprimé ou sous format electronique. Télécharger, installer, copier, ouvrir l'emballage du Logiciel ou utiliser le Logiciel de quelle que	
J'accepte les termes de ce contrat de licence Imprimer Je n'accepte pas les termes de ce contrat de licence)
Instalibhield < Précédent Suivant > Annuler)

11-Pour continuez l'installation, sélectionnez « J'accepte les termes » puis cliquez sur **Suivant**.

🔂 Classic	Client 6.0 - InstallShield Wizard
Dossier o Cliquez s les insta	ible sur Suivant pour installer les fichiers dans ce dossier ou sur Modifier pour ller dans un autre dossier.
	Installer Classic Client 6.0 vers: C:\Program Files\Gemalto\Classic Client\ Modifier
InstallShield -	< Précédent Suivant > Annuler

12- Cliquez sur **Suivant** sans faire de modification sur le dossier où sera installé le programme.

Toutes les informations r	nécessaires à l'i	nstallation sont	réunies,	
Cliquez sur Installer pour	commencer l'ir	ostallation		
Pour vérifier les paramèt	res d'installatio	n ou les modifie	r, cliquez sur Pro	écédent. Pour auittei
l'assistant sans installer l	e programme,	cliquez sur Annu	ler.	

13- Cliquez sur Installer.

installati	Client 6.0 - InstallShield Wizard
i de la	Classic Client 6.0 est en cours d'installation. L'opération peut prendre quelques minutes. Etat:
InstallShield –	< Précédent Suivant > Annuler

|--|--|

14- A l'apparition de cet écran, votre installation est terminée. Cliquez sur Terminer.

15- Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

Au redémarrage, une page internet s'ouvre. Veuillez ne pas en tenir compte pour le moment. Il est nécessaire de procéder à quelques étapes supplémentaires afin de pouvoir utiliser le navigateur Firefox.

ACTIVATION DE LA CLE

- 1- Insérez votre clé dans votre ordinateur.
- 2- Lancez le programme Classic Client Toolbox qui se situe dans le Menu : Démarrer > programmes > Gemalto > Classic Client > Classic Client Toolbox.



- 3- Cliquez sur Certificats (Colonne de gauche).
- 4- Mettez le code PIN à l'endroit indiqué et cliquez sur Se connecter.



Une deuxième clé appelée « clé privée » apparaît.



5- Cliquez sur Tout enregistrer.



6- A l'apparition du message « Certificat client enregistré », cliquez sur OK et fermez le Toolbox.

INSTALLATION DES AUTORITES DE CONFIANCE

Pour installer les Autorités de Confiance, vous devez d'abord télécharger les certificats d'Autorité, puis les importer dans Firefox.

Pour connaître ou pour modifier le dossier dans lequel seront enregistrés les certificats lors du téléchargement, ouvrez une fenêtre Firefox. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.

C	ptions								×
	Général	Onglets	Contenu	Applications	Vie privée	Sécurité	Avancé		
	C Démarrag Au <u>d</u> émar	je rrage de Fir	efox : Affic	her ma page d	accueil		×		
	Page d'ac	cueil : h	ttp://fr.start: Page cour	2.mozilla.com/fi ante Marqu	irefox?client=l ue-page	⁻ irefox-a&rls <u>R</u> estaurer I	=org.mozilla a configurati	:fr:official ion par défaut	
	Télécharç	gements her la fenêt _a a refermer	re Télécharg lorsque tous	ements lors du les téléchargen	téléchargemei nents sont ter	nt d'un fichie minés	r		
	⊙ Enre	gistrer les fi ours deman	ichiers dans le der où enreg	e dossier 🛛 🞯 istrer les fichier	Bureau s			Parcourir	
	Modules o Modifie le	complément s options po	aires our vos modu	les		Gérer les <u>n</u>	<u>i</u> odules comp	olémentaires	
						OK (Annuler	Aide	

Cliquez sur l'onglet **Général**. Vous trouverez le dossier dans lequel les fichiers téléchargés sont enregistrés. Vous pouvez le modifier en cliquant sur **parcourir** ou choisir de toujours demander où enregistrer les fichiers.

1. Installer le certificat de l'Autorité Racine

Pour installer le certificat de l'Autorité Racine, entrez dans la barre d'adresse de *Mozilla Firefox* l'url suivante :

www.certeurope.fr/fichiers/certificats/certeurope_root_ca.crt

Vous avez choisi d'ouvrir	
🔄 certeurope_root_ca.crt	
qui est un fichier de type:Fichier CRT à partir de:http://www.certeurope.fr	
Voulez-vous enregistrer ce fichier ?	
Epredictrer le fichier	(Appular

Cliquez sur Enregistrer le fichier

Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur **Option** dans le menu **Outils** de Firefox

Protocoles		Utiliser TLS :	0	
Certificats				
Lorsqu'un serveur deman	de mon certificat perso	onnel :		
O en sélectionner un au	utomatiquement 💿	<u>m</u> e demander à ch	aque fois	
Afficher les certificats	Listes de révocation	n <u>V</u> alidation	Périphériques de s	écurité

Dans le menu Avancé, cliquez sur l'onglet Chiffrement puis sur Afficher les certificats.

La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur Importer.



Sélectionnez le certificat à importer certeurope_root_ca puis cliquez sur Ouvrir.

elechargen	ent du certificat		
On vous a der	nandé de confirmer une nouvelle	e autorité de certif	fication (AC).
Voulez-vous f	aire confiance à « Certeurope R	oot CA » pour les :	actions suivantes ?
Confirmer	cette AC pour identifier des sit	es Web.	
Confirmer	cette AC pour identifier les utili	sateurs de courrie	er.
Confirmer	cette AC pour identifier les dév	eloppeurs de logic	ciels.
Avant de conf méthodes et s Voir	rmer cette AC pour quelque rai es procédures (si possible). Examiner le certificat d'AC	son que ce soit, vo	ous devriez l'examiner elle, ses
			OK Annuler

Cliquez sur OK.

Le Certificat de l'Autorité Racine est Importé dans Firefox.

Veuillez maintenant procéder à la même manipulation pour le certificat de l'Autorité Certeurope Classe 3Plus v2.

2. Installer le certificat de l'Autorité CertEurope Classe 3 Plus v2

Pour installer le certificat de l'Autorité Certeurope Classe 3Plus v2, entrez dans la barre adresse de *Mozilla Firefox* l'url suivante :

http://www.certeurope.fr/certificats2009/ac_certeurope_3P_v2.crt

Téléchargez le certificat **ac_certeurope_classe_3P_v2** puis importez-le dans Firefox de la même manière que précédemment.

Téléchargement du certificat 🛛 🔀
On vous a demandé de confirmer une nouvelle autorité de certification (AC).
Voulez-vous faire confiance à « AC Certeurope Classe 3Plus v2 » pour les actions suivantes ?
Confirmer cette AC pour identifier des sites Web.
Confirmer cette AC pour identifier les utilisateurs de courrier.
Confirmer cette AC pour identifier les développeurs de logiciels.
Avant de confirmer cette AC pour quelque raison que ce soit, vous devriez l'examiner elle, ses méthodes et ses procédures (si possible).
Voir Examiner le certificat d'AC
OK Annuler

Cliquez sur OK.

PARAMETRAGE MOZILLA FIREFOX

- 1- La clé toujours insérée, allez dans le menu Outils/Options/Avancé.
- 2- Dans l'onglet chiffrement (ou sécurité) cliquez sur Périphériques de Sécurité.

Modules et périphériques de sécurité	Détails Valeur	Connexion
NSS Internal PKCS #11 Module		C. Discourse
Service de Crypto générique		Deconnexion
-Sécurité personnelle		Changer le <u>m</u> ot de passe
Module de base intégré		Charger
Builtin Object Token		
		Dêcharger
		Activer EIPS

3- Cliquez sur Charger pour définir le nouveau dispositif.

🕹 Charger un périphérique PKCS#11 📃 🗖 🗙
Saisir les informations sur le module à ajouter.
Nom du module : gem
Nom de fichier du module : C:\Program Files\Gemalb Parcourir
OK Annuler

4- Entrez le nom du module : gem

5- Cliquez sur **Parcourir** et rechercher gclib.dll dans : Poste de travail (*pour 2000 ou XP*) C:\Program Files\Gemalto\ClassicClient\BIN\gclib.dll

Ordinateur (pour Vista et 7) C:\Programmes\ Gemalto\ClassicClient\BIN\gclib.dll

6- Puis cliquez sur **OK**.

Confirmer	×
Voulez-vous vraiment installer ce module de sécurité ? Nom du module : gem Chemin : C:\Program Files\Gemalto\Classic Client\BIN\g OK Annuler	:lib.dll

7- Cliquez sur OK.



8- Un message de confirmation de l'installation du module apparaît. Cliquez sur OK.



Le module apparaît sur la partie gauche sous le nom de « gem ».

9- Mettez en sur brillance GEMP15-1 et cliquez sur Connexion.



10-Mettez le code PIN de la clé et cliquez sur OK.



Le statut passe en Connecté.

11- Cliquez sur **OK** et fermez Mozilla Firefox.

TEST DE BON FONCTIONNEMENT

- 1- Insérez votre clé dans votre ordinateur puis connectez-vous à l'espace client sécurisé à l'adresse suivante : https://services.certeurope.fr/
- 2- Sélectionnez votre certificat quand il apparaîtra et validez-le en cliquant sur OK.
- 3- Entrez ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.

Vous voici sur la page Certiservices.



Votre certificat est valide et installé.

VOUS DEVEZ A CETTE OCCASION ENREGISTRER VOTRE CODE DE REVOCATION D'URGENCE (CRU) ET RECUPERER VOTRE CODE PUK.

REVOCATION D'URGENCE

Création de votre Code de Révocation d'Urgence

Votre certificat a une durée de validité de 3 ans, cependant, il peut arriver que vous soyez amené à demander sa révocation dans différentes situations :

- Perte de votre clé USB
- Oubli de votre code PIN
- Départ de la personne abonnée au sein de l'entreprise (démission, mutation, licenciement,...)

Depuis l'Espace Clients Sécurisé (https://services.certeurope.fr/) vous devez saisir votre Code de Révocation d'Urgence.



Ce code est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas !

SI VOUS POSSEDIEZ DEJA UNE CLE ET QUE VOUS AVIEZ DEFINI UN CODE DE REVOCATION POUR CETTE DERNIERE, IL NE VOUS SERA PAS POSSIBLE D'EN DEFINIR UN NOUVEAU. IL FAUDRA UTILISER LE CODE DEFINI PRECEDEMMENT POUR VOTRE NOUVELLE CLE.

Révocation d'Urgence

Pour révoquer votre certificat, 2 possibilités :

- munissez-vous de votre Code de Révocation d'Urgence et contactez le numéro de téléphone suivant : +33 (0)826 300 412 disponible 24h/24 et 7j/7 (0,15 € TTC/min)
- connectez-vous sur <u>https://services2.certeurope.fr/revocation/</u> et suivez les indications données

Le code PUK n'est disponible que pour certains utilisateurs. Pour plus de renseignements, contacter votre AE.

CODE PUK (CODE DE DEBLOCAGE)

Récupération du code PUK

- 1- Insérez votre clé.
- 2- Lancez Firefox et entrez dans la barre d'adresse : https://services.certeurope.fr
- 3- Sélectionnez votre certificat quand il apparaîtra et validez-le en cliquant sur **OK**. Entrez ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.

Vous voici sur la page Certiservices.



4- Cliquez sur le bouton Voir votre code de déblocage.



Déblocage du Certificat

Le code PUK est à utiliser lorsque le certificat est bloqué suite à 3 mauvaises saisies du code PIN.

1- Branchez votre certificat sur un ordinateur où est installé le pilote de la clé.

2- Lancez le programme Classic Client Toolbox qui se situe dans le Menu : Démarrer > programmes > Gemalto > Classic Client > Classic Client Toolbox.



3- Sélectionnez Administration Carte dans le menu de gauche puis cliquez sur Gestion des PIN.



4- Sélectionnez un lecteur (ex : Gemplus) et l'action Débloquer le PIN puis cliquez sur Suivant.

Classic Client		gemalto
100100r	Gestion des PIN	
Contenu de la carte	Gemplus USB Key Smart Card Reader 0	
Gestion des PIN	Action sur les PIN	IN
	PIN Admin : Strabégie pour PI	IN non définie
	Confirmer le PIN : Changement du PIN obligatoire Débloquer le PIN	
		<< Précédent

5- Notez votre code PUK sous PIN Admin.

Indiquez un nouveau code PIN et confirmez-le dans les cases correspondantes. Puis cliquez sur **Débloquer le PIN**.

Votre clé est débloquée.

ATTENTION : la saisie successive de 3 codes PUK erronés bloquera définitivement la clé.

CHANGEMENT DE CODE PIN

Attention, au bout de 3 mauvaises saisies du code PIN, votre clé sera bloquée.

- 1- Insérez votre clé et lancez le programme Classic Client Toolbox : Démarrer → programmes → Gemalto → Classic Client Toolbox.
- 2- Sur la colonne de gauche, cliquez sur Certificats pour vérifier que votre clé est bien reconnue puis sur Administration Carte et pour finir sur l'icône Gestion des PIN.

lassic Client		gemalto [×]	
1 COICEADA	Gestion des PIN		
Contenu de la carte			
Administration Carte		Sélectionner un lecteur	
Gestion des PIN		Aufvall 2015 Key Smart Card Rea OPMIKEY CardWan 2020 0 Rahbow Technologies KeyVirtualR Rahbow Technologies KeyVirtualR Rahbow Technologies KeyVirtualR Rahbow Technologies KeyVirtualR	
		Sélectionner une action GemP15-1 Orbinger le PIN Débloquer le PIN	
Diagnostic/Aide		Suivant >>	

3- Sélectionnez un lecteur (ex : Gemplus...) et une action (ex : changer le PIN) puis cliquez sur **Suivant**.

assic Client			- gemalto
TODIOCA	Gestion des PIN		4
Contenu de la carte Administration Carte	Gemplus USB Key Smart Card Reade	r O	
Gestion des PIN	Action sur les PIN	Stratégie pour PIN	
	Ancien PIN : Nouveau PIN : Confirmer le PIN :	Stratégie pour PIN non définie	
	Changement du PIN obligatoire Changer le PIN		
Disanastia (Aida			<< Précédent

4- Entrez l'ancien code PIN suivi de deux fois le nouveau code PIN dans les cases correspondantes puis cliquez sur **Changer le PIN**.

NB : Notez soigneusement le nouveau code PIN en cas de perte de celui-ci, il ne pourra vous être restitué.

5- La fenêtre suivante apparaît signifiant que le code PIN a été modifié avec succès.



6- Cliquez sur OK.

NB: Pour vous assurer que le changement du code PIN s'est effectué correctement, il est recommandé de faire une activation (voir chapitre « activation de la clé ») avec le nouveau code.