

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników naszych serwisów, TVN S.A. oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, TVN S.A. publikuje dokument, w którym wyjaśnia i informuje o sposobie w jaki dane przekazane przez Użytkowników serwisów są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane.

II GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ TVN S. A.

TVN S.A. zapewnia swoim użytkownikom możliwość korzystania ze swoich serwisów w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści oraz usług oferowanych za pośrednictwem serwisów wskazane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. W trakcie rejestracji wymagane jest podanie loginu/nicku oraz adresu e-mail, pozostałe dane osobowe wymienione w formularzu rejestracyjnym nie są danymi obowiązkowymi, niezbędnymi do realizacji usługi, podanie ich ma charakter dobrowolny. Użytkownik sam decyduje o tym, które z podanych przez niego danych dodatkowych będą upublicznione.

TVN S.A. gromadzi informacje dotyczące interakcji z naszymi Serwisami i usługami w tym: informacje dotyczące komputera i logowania tzw. logi systemowe zawierające datę, czas wizyty i nr IP komputera, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności stron, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisów oraz dostosowywania ich do potrzeb Użytkownika.

Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników serwisów jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 166 (02-952 Warszawa). TVN S.A. przetwarza dane osobowe zgodnie z udzielonym przez użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III WYKORZYSTANIE I UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane użytkowników TVN S.A. wykorzystuje się w następujących celach: prowadzenia, pomiaru i ulepszania usług i treści, informowania o usługach TVN S.A. oraz usługach innych firm współpracujących z TVN S.A., prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez użytkownika na tego typu działania oraz wysyłania bezpłatnego newslettera z informacjami dotyczącymi TVN S.A., o ile użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej od TVN S.A.

TVN S.A. co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych. TVN S.A. może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających serwisy. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

IV DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH, PRAWO DO MODYFIKACJI

Użytkownikom udostępniającym dane osobowe TVN S.A. gwarantuje prawo do wglądu w swoje dane, aktualizowania ich treści oraz ich usuwania. W przypadku serwisów obsługiwanych automatycznie, działania te może wykonać sam użytkownik, w przypadku gdy nie została udostępniona taka forma wówczas można tego dokonać kontaktując się z Administratorem na adres podany w punkcie IX.

V COOKIES

W serwisie stosowany jest mechanizm „cookies” („ciasteczka”) w celu lepszego dostosowania go do potrzeb naszych użytkowników. Pliki „cookies” są to małe pliki zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Użytkownika w trakcie korzystania z naszych serwisów. Za pomocą „cookies” dostarczane są Administratorowi informacje statystyczne o ruchu użytkowników, aktywności użytkownika sposobie wykorzystania strony. Pozwalają one na dostosowanie treści do preferencji użytkownika.

TVN S.A. korzysta z narzędzi Google służących do śledzenia działań użytkowników witryny. W tym wypadku „cookies” służą do przechowywania informacji, np. na temat czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin użytkownika oraz tego, czy użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na stronę internetową administrowaną przez TVN S.A.

TVN S.A. informuje, że inne firmy w wyniku wyświetlania reklam w witrynach zarządzanych przez TVN S.A. mogą umieszczać na nich swoje pliki „cookies” i odczytywać je w przeglądarkach użytkowników

albo wykorzystywać inne mechanizmy (np. „web beacon”- obraz cyfrowy umieszczany w kodzie strony) służące do gromadzenia informacji o aktywności użytkowników.

Zawartość plików „cookies” jak i „web beacon” nie pozwala na identyfikację użytkowników, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane dane osobowe

Większość plików „cookie” to tzw. cookie sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki), niektóre z nich zaś pozwalają na identyfikację użytkownika w trakcie ponownego odwiedzenia serwisu - nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym.

Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies” jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem serwisu.

Każda z dostępnych na rynku przeglądarek internetowych posiada możliwość zarządzania plikami „cookies”, dlatego jeśli użytkownik podejmie decyzję o wyłączeniu obsługi plików „cookies” powinien w pierwszej kolejności zapoznać się ze sposobem zarządzania plikami „cookies” umieszczonymi w pomocy używanej przez siebie przeglądarki.

Użytkownik może skonfigurować używaną przez siebie przeglądarkę w taki sposób aby odrzucała wszystkie pliki „cookies”; nie usuwała plików „cookies”, lub wysyłała powiadomienia w przypadku gdy tego typu pliki są wysyłane z serwera. Użytkownik może po zakończeniu wizyty w serwisie usunąć pliki tymczasowe umieszczone na urządzeniu końcowym w trakcie trwania danej sesji.

Opisane przez producentów sposoby blokowania przyjmowania plików „cookies”

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Firefox](#)

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Internet Explorer](#)

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Chrome](#)

[Blokada przyjmowania plików „cookie” w Safari](#)

W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie jak w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym użytkownikiem.

Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć z poziomu używanej przez siebie przeglądarki mobilnej obsługę przyjmowania plików „cookies”, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem serwisu.

Ze względu na różnorodność dostępnych na rynku urządzeń mobilnych i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami „cookies” w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego w celu zablokowania przyjmowania plików „cookie” zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez użytkownika przeglądarki.

W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania plików „cookies” użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie pod adres pomoc@tvn.pl.

VI USUWANIE APLIKACJI Z URZĄDZEŃ MOBILNYCH

Użytkownik, który decyduje się na zakup aplikacji mobilnej (także widgetu i innych rozszerzeń funkcjonalnych), której producentem jest TVN S.A., jest informowany o zasadach bezpieczeństwa oraz o sposobie funkcjonowania danej aplikacji. Instalacja dokonywana jest za zgodą użytkownika.

Użytkownik aplikacji może w każdym momencie zrezygnować z jej używania i dokonać deinstalacji. Instalacja i deinstalacja aplikacji, której właścicielem jest TVN S.A. odbywa się w sposób standardowy (natywny) dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu końcowym. W celu deinstalacji aplikacji z urządzenia końcowego, użytkownik powinien postępować zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego, z którym działa jego urządzenia mobilne.

VII ODSYŁACZE DO INNYCH STRON

Niniejszy dokument odnosi się jedynie do serwisów których Administratorem jest TVN S.A. TVN S.A. nie ponosi odpowiedzialności i za linki umieszczone w serwisach umożliwiające użytkownikom bezpośrednie

przejsie na strony których administratorem nie jest TVN S.A. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą odwołania.

VIII ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez naszych użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. TVN S.A. zabezpiecza dane użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony. Jednocześnie zwracamy uwagę na nieudostępnianie przez Użytkowników swoich danych rejestracyjnych osobom trzecim oraz stosowania opcji „wyloguj” się zakończeniu korzystania z usług oferowanych przez nasze serwisy.

IX ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

W stopce serwisu Administrator zobowiązuje się utrzymywać aktualną treść Polityki Prywatności

X KONTAKT

Pytania i uwagi odnośnie zasad polityki prywatności oraz ich przestrzegania należy kierować na adres pomoc@tvn.pl, lub pisemnie na adres TVN S.A., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa.