



Datum
2013-10-08

Sida
1(54)

Nätsäkerhetsavdelningen

Sammanställning av svensk nummerplan för telefoni

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Innehållsförteckning

Sammanställning av svensk nummerplan för telefoni	1
Innehållsförteckning	2
INLEDNING	9
1 TERMER	11
1.1 Nummerplan	11
1.2 E.164-nummerplan	12
1.3 Prefix	12
1.4 Internationellt prefix	12
1.5 Landskod	13
1.6 Nationellt (signifikant) nummer	13
1.7 Nationell destinationskod	14
1.8 Nationellt (riks) prefix	14
1.9 Områdeskod	15
1.10 Destinerande nätkod	15
1.11 Abonnentnummer (SN)	16
1.12 Operatörsprefix	16
1.13 Riktnummer	16
1.14 Riktnummerområde	17
1.15 Telefonnummer	17
1.16 Geografiskt telefonnummer	17
1.17 Direktvalsnummer	18

		Sida
		3(54)
1.18	Nummertagningsplan	18
1.19	Inrikesspecifkt nummer	18
1.20	Nätinternt nummer	19
1.21	Sluten nummertagningsplan	19
1.22	Öppen nummertagningsplan	19
2	Struktur på det internationella E.164-numret	20
3	STANDARDER	21
4	SVENSK NUMMERPLAN FÖR TELEFONI	22
4.1	Principer för nummerplanen	22
4.1.1	Gällande beslut och föreskrifter	22
4.1.2	Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	22
4.1.3	Equal Access	23
4.1.4	Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät	23
4.2	Numrering inom riktnummerområden, geografiska telefonnummer	23
4.2.1	Aktuella beslut och föreskrifter	23
4.2.2	Beskrivning	23
4.2.3	Nummerportabilitet	24
4.2.4	Nummerresurs inom riktnummerområden	24
4.2.5	Format	24
4.2.6	0X00 som indikator för nationella tjänster	24
4.3	Numrering av frisamtalstjänster	25
4.3.1	Aktuella beslut och föreskrifter	25

	Sida
	4(54)
4.3.2 Beskrivning	25
4.3.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	25
4.3.4 Val av nationell nummerresurs för frisamtalstjänster	26
4.3.5 Reservering av serie 0800	26
4.4 Numrering av betalteletjänster	26
4.4.1 Aktuella beslut och föreskrifter	26
4.4.2 Beskrivning	27
4.4.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	27
4.4.4 Uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier	27
4.4.5 Val av nationell nummerresurs för betalteletjänster	27
4.4.6 Format	27
4.5 Numrering av personliga nummertjänster	29
4.5.1 Aktuella beslut och föreskrifter	29
4.5.2 Beskrivning	29
4.5.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	29
4.5.4 Val av nationell nummerresurs för personliga nummertjänster	30
4.5.5 Format	30
4.6 Numrering av tjänster med delad kostnad	30
4.6.1 Aktuella beslut och föreskrifter	30
4.6.2 Beskrivning	30
4.6.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	30
4.6.4 Val av nationell nummerresurs för tjänster med delad kostnad	30

	Sida
	5(54)
4.6.5 Format	30
4.7 Numrering av geografiskt oberoende tjänster	31
4.7.1 Aktuella beslut och föreskrifter	31
4.7.2 Beskrivning	31
4.7.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	31
Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för geografiskt oberoende tjänster.	31
4.7.4 Val av nationella nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster ³²	
4.7.5 Format	32
4.8 Numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster	32
4.8.1 Aktuella beslut och föreskrifter	32
4.8.2 Beskrivning	32
4.8.3 Uppdelning av mobila elektroniska kommunikationstjänster i olika kategorier	32
4.8.4 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	33
4.8.5 Val av nationella nummerresurser för mobila elektroniska kommunikationstjänster	33
4.8.6 Format	33
4.9 Massanropstjänster	34
4.9.1 Aktuella beslut och föreskrifter	34
4.9.2 Beskrivning	34
4.9.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	35
4.9.4 Val av nationell nummerresurs för massanropstjänster	35

	Sida	
4.9.5	Format	35
4.10	Numrering av tjänster för telematik (M2M)	35
4.10.1	Aktuella beslut och föreskrifter	35
4.10.2	Beskrivning	35
4.10.3	Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer	36
4.10.4	Val av nationella nummerresurser för telematiktjänster	36
4.10.5	Format	36
4.11	Dirigeringsadresser	36
4.11.1	Aktuella beslut och föreskrifter	36
4.11.2	Beskrivning	36
4.11.3	Dirigeringsadresser för nummerportabilitet	37
4.11.4	Dirigeringsadress för dirigering av nummer i 11-serien och 90-serien	37
4.11.5	Dirigeringsadresser för röstbrevlåda	37
4.11.6	Övriga dirigeringsadresser	38
4.11.7	Lista över dirigeringsadresser	38
4.12	Korta nummer (inrikesspecifika nummer)	39
4.12.1	Aktuella beslut och föreskrifter	39
4.12.2	Beskrivning	39
4.12.3	Användning av korta nummer	39
4.12.4	Användning av 11-serien	40
4.12.5	Format och disponering för 11-serien	40
4.12.6	Användning och disponering av 116-serien	41

	Sida
	7(54)
4.12.7	Beskrivning av 90-serien 42
4.12.8	Användning av Nationella företagsnummer 43
4.12.9	Format och disponering för 90-serien 43
4.13	Numrering av operatörsspecifika tjänster (inrikesspecifika nummer) 44
4.13.1	Aktuella beslut och föreskrifter 44
4.13.2	Beskrivning 44
4.13.3	Val av nummerresurs för operatörsspecifika tjänster 44
4.13.4	Format 44
5	NUMMERTAGNINGSPLAN 46
5.1	Aktuella beslut och föreskrifter 46
5.2	Internationellt prefix 00 46
5.3	Operatörsprefix 46
5.3.1	Beskrivning och val av nummerresurs 46
5.4	Nummertagning vid val av tjänsteleverantör för nationell och internationell trafik 46
5.4.1	Direktansluten abonnent för fasta nätet 47
5.4.2	Förval 47
5.4.3	Prefixval 48
5.4.4	Direktansluten abonnent för mobilnät 49
Bilaga 1	50
Enligt beslut	50
Enligt föreskrift	54

INLEDNING

Post- och telestyrelsen (PTS) är ansvarig för den svenska telefoninummerplanen i dess roll som ansvarig myndighet för elektroniska kommunikationer. En nationell nummerplan är den s.k. nationella implementeringen av den internationella E.164-nummerplanen. I samband med att telemarknaden i Sverige öppnades för konkurrens genom införandet av telanlagen¹ den 1 juli 1993 övertog PTS ansvaret av telefoninummerplanen från Televerket/Telia AB. Detta fastställdes i beslut av PTS (Hk 94-4621) den 25 november 1994. Nummerplanen har därefter genomgått förändringar genom ett antal beslut och föreskrifter som framgår av bilaga 1 i dokumentet.

Internationella teleunionen (ITU) i Genève tilldelar landskoder (CC) till alla världens länder. Sveriges landskod är 46 och den tilldelades Sverige år 1954 av den internationella rådgivande telefonkommittén (C.C.I.F.) vid dess plenarmöte. Vid den tidpunkten var det bara länder i Europa och i medelhavsområdet som tilldelades landskoder för halvautomatisk teletrafik. Vid CCITT-plenarmötet 1964 fastställdes alla världens landskoder i CCITT rekommendation E.29, numera kallad ITU-T rekommendation E.164.

Den svenska telefoninummerplanen har en geografisk uppdelning i 264 riktnummerområden. Dessutom finns det i nummerplanen ett antal nummer som används för icke geografiska ändamål, t.ex. 020-nummer för frisamtalstjänster och 070/072/073/076-nummer för mobiltelefonitjänster.

I nummerplanen finns det idag ett antal nummer s.k. inrikespecifika nummer som strikt tolkat inte är s.k. E.164-nummer enligt vad som stadgas i ITU-T rekommendation E.164. Det kan t.ex. vara telefonnummer som inte är nåbara från andra länder. Vidare är s.k. korta nummer (90XYZ, 112, 113 13, 114 XY, 116 XYZ, 117 X och 118 XYZ) och nummer för operatörsspecifika tjänster (078-serien) inte heller att anse som E.164-nummer. Dessa nummer är inte heller nåbara från andra länder.

Vad som kännetecknar ett E.164-nummer går att finna i den nuvarande ITU-T rekommendation E.164 som beskriver E.164-nummerplanen. Där framgår att ett E.164-nummer identifierar en unik abonnent, elektronisk kommunikationstjänst eller nätanslutningspunkt (såväl fast som mobil) oberoende av från vilken nivå nummertagningen sker mot E.164-numret. Vidare anges att ett E.164-nummer har en hierarkisk struktur som just

¹ Regeringens proposition 1992/93:200 "Telag och en förändrad verksamhetsform för Televerket m.m.", 25 mars 1993.

möjliggör denna nummertagning på olika nivåer (lokalt, nationellt och internationellt), att E.164-nummer är nåbara från andra länder genom internationell nummertagning samt att nummerlängden i det internationella formatet är maximalt 15 siffror. Slutligen anges i ITU-T rekommendationen att en nummerplan inte inkluderar prefix, suffix eller annan extra information som behövs för att fullfölja en samtalsuppkoppling. Dessa ingår i det som enligt ITU-T:s E.164-rekommendation kallas för nummertagningsplanen och som anger hur en nummerplan används.

Detta dokument ska ses som en beskrivning av nummerplanen som den används idag med utgångspunkt från besluten och föreskrifterna. Gamla, ej längre gällande beslut, finns inte med här.

Information om tillstånd för användning och tilldelning av nummerkapacitet finns i PTSFS 2003:3², PTSFS 2013:1³ och i [vägledningen](#)⁴.

PTS ser regelbundet över behovet av förändringar av nummerplanen.

² Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

³ Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni.

⁴ Finns på <http://www.pts.se/sv/Bransch/Telefoni/Nummerfragor/Nummer--och-adressplaner/Tilldelning-av-nummerkapacitet>

1 TERMER

Med utgångspunkt från ITU-T rekommendationerna E.101 (11/2009) "Definition of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations" och E.164 (11/2010) "The international public telecommunication numbering plan" kommer PTS att använda följande termer. För att underlätta förståelsen anges också dess motsvarighet på engelska samt i vissa fall termer som alternativt brukar användas. Termerna är främst hämtade ur ITU-T rekommendationerna E.101 och E.164 (aktuellt avsnitt anges i källan).

1.1 Nummerplan

Engelska: *Numbering plan*

Källa: E.101 – 3.7

En plan, som specificerar formatet och strukturen på de nummer, som används inom [tele]kommunikationsnäten. Numren i planen kan antingen ha enhetlig längd eller variabel längd eller inkludera både nummer med enhetliga och variabla längder.

A plan that specifies the format and structure of the numbers used within telecommunication networks. The numbers in the plan can either have uniform length or variable length or include both numbers of uniform and variable lengths.

1.2 E.164-nummerplan

Engelska: *E.164 numbering plan*

Källa: E.101 – 3.4

En typ av nummerplan, som specificerar formatet och strukturen på de nummer, som används inom den planen. Den består vanligtvis av decimalsiffror uppdelade i grupper för att identifiera specifika delar som används för identifikation, dirigering och debiteringsmöjligheter, t.ex. att identifiera länder, nationella destinationer och abonnenter. En E.164-nummerplan omfattar inte prefix, suffix eller ytterligare information som krävs för att genomföra ett samtal. Den nationella nummerplanen (NNP) är den nationella implementeringen av den internationella E.164-nummerplanen (också kallad den internationella allmänt tillgängliga telekommunikationsnummerplanen).

A type of numbering plan that specifies the format and structure of the numbers used within that plan. It typically consists of decimal digits segmented into groups in order to identify specific elements used for identification, routing and charging capabilities, e.g., to identify countries, national destinations and subscribers. An E.164 numbering plan does not include prefixes, suffixes, and additional information required to complete a call. The national numbering plan (NNP) is the national implementation of the international E.164-numbering plan (also called the international public telecommunication numbering plan).

1.3 Prefix

Engelska: *Prefix*

Källa: E.101 – 5.8

Ett prefix är en indikator, som består av en eller flera siffror och som tillåter val av olika typer av nummerformat, nät och/eller tjänster. Prefix är en del av nummertagningsplanen och utgör inte en del av nummerplanen.

A prefix is an indicator consisting of one or more digits that allows the selection of different types of number formats, networks and/or services. Prefixes are part of the dialling plan and do not form part of the numbering plan.

1.4 Internationellt prefix

Engelska: *International prefix*

Källa: E.101 – 5.3

En siffra eller en kombination av siffror, som används för att indikera, att numret som följer är ett internationellt E.164-nummer.

A digit or combination of digits used to indicate that the number following is an international E.164-number.

I dag använda termer: internationellt prefix, utlandsprefix, internationell accesskod.

1.5 Landskod

Engelska: *Country code (CC)*

Källa: E.101 – 5.2

Landskoder används för att identifiera antingen ett speciellt land, länder i en integrerad nummerplan, ett speciellt geografiskt område, en grupp av länder, ett nät eller globala tjänster.

Country codes are used to identify either a specific country, countries in an integrated numbering plan, a specific geographic area, a group of countries, a Network or global services.

I dag använda termer: landskod, landsnummer.

Landskoden för Sverige är 46.

1.6 Nationellt (signifikant) nummer

Engelska: *National (significant) number, N(S)N*

Källa: E.101 – 5.6

Den del av det internationella E.164-numret som följer efter landskoden för geografiska områden och är angivet i nationella nummerplaner (NNP). Det nationella (signifikanta) numret består av den nationella destinationskoden (NDC), om sådan används, och abonnentnumret (SN). I några fall skulle NDC kunna saknas eller utgöra en del av SN och i det fallet sammanfaller N(S)N och SN. Funktionen och formatet för N(S)N är nationellt fastställda.

That portion of the international E.164 number that follows the country code for geographic areas and is defined in national numbering plans (NNP). The national (significant) number consists of the National Destination Code (NDC), if present, and the Subscriber Number (SN). In some cases the NDC could be absent or to form part of the SN and in that case the N(S)N and the SN coincide. The function and format of

the N(S)N is nationally determined.

Exempel: 8 678 55 00 är det nationella (signifikanta) numret till PTS abonnentväxel i Stockholm (08).

1.7 Nationell destinationskod

Engelska: *National destination code, NDC*

Källa: E.101 – 5.5

Ett nationellt valfritt kodfält, inom den internationella E.164-nummerplanen, som – kombinerat med abonnentnumret (SN) – kommer att utgöra det nationella (signifikanta) numret i det internationella E.164-numret för geografiska områden.

NDC kan vara en decimalsiffra eller en kombination av decimalsiffror (utan inkluderande prefix), som identifierar ett numreringsområde inom ett land (eller en grupp länder inberäknade i en integrerad nummerplan eller ett speciellt geografiskt område) och/eller nät/tjänster.

A nationally optional code field, within the international public telecommunication numbering plan (hereafter referred to as the "international E.164-numbering plan"), which – combined with the Subscriber's Number (SN) – will constitute the national (significant) number of the international E.164-number for geographic areas.

The NDC can be a decimal digit or a combination of decimal digits (not including any prefix) identifying a numbering area within a country (or group of countries included in one integrated numbering plan or a specific geographic area) and/or network/services.

Exempel: 8 är den nationella destinationskoden för numreringsområdet Stockholm.

Ett numreringsområde är det som motsvarar ett riktnummerområde.

1.8 Nationellt (riks) prefix

Engelska: National (trunk) prefix

Källa: E.101 – 5.7

En siffra eller en kombination av siffror angiven i en nummertagningsplan och använd av en anropande abonnent, som ringer en abonnent i sitt eget land men utanför sitt eget numreringsområde.

A digit or combination of digits defined in a dialling plan and used by a calling

subscriber, making a call to a subscriber in his own country but outside his own numbering area.

I Sverige är det nationella prefixet 0.

1.9 Områdeskod

Engelska: *Trunk code, TC*

Källa: E.101 – 5.10

En siffra eller en kombination av siffror, som inte inkluderar det nationella (riks) prefixet men som identifierar ett numreringsområde inom ett land (eller en grupp länder inberäknade i en integrerad nummerplan eller ett speciellt geografiskt område).

Områdeskoden måste användas före den uppringda abonnentens nummer, när den uppringande och uppringde abonnenten är i olika numreringsområden. Områdeskoden är en särskild tillämpning av NDC.

A digit or combination of digits, not including the national (trunk) prefix, identifying the numbering area within a country (or group of countries included in one integrated numbering plan or a specific geographic area).

The trunk code has to be used before the called subscriber's number when the calling and called subscribers are in different numbering areas. The trunk code is a particular application of NDC.

Exempel: 8 är områdeskod för Stockholm och 31 är områdeskod för Göteborg.

Ett numreringsområde är det som motsvarar ett riktnummerområde.

1.10 Destinerande nätkod

Engelska: *Destination network (DN) code*

Källa: E.164 – 4.6

Ett valfritt kodfält inom den internationella E.164-nummerplanen, som identifierar det destinerande nätet, som betjänar den destinerande abonnenten. Koderna har som funktion att välja det destinerande nätet inom NDC. I några fall kan den kombineras med en områdeskod för att bilda NDC. DN-koden kan vara en decimalsiffra eller en kombination av decimalsiffror (inte inkluderande något prefix).

An optional code field within the international E.164-numbering plan which identifies the destination network serving the destination subscriber. It performs the destination network selection function of the NDC. In some instances it can be combined with a trunk code to form the NDC. The DN code can be a decimal digit or a combination of decimal digits (not including any prefix).

Exempel: 70, 72, 73 och 76 är den destinerande nätkoden för GSM-nät.

1.11 Abonnentnummer (SN)

Engelska: *Subscriber number, SN*

Källa: E.101 – 5.9

Den del av ett E.164-nummer, som identifierar en abonnent i ett nät eller ett numreringsområde.

The portion of the E.164 number that identifies a subscriber in a network or numbering area.

Exempel: 678 55 00 är abonnentnumret till PTS
abbonntväxel i Stockholm (08).

1.12 Operatörsprefix

Engelska: *Carrier selection code, CSC*

Källa: ETSI TR 101 092 V1.1.1

Operatörsprefix är en del av nummerslagningen, som identifierar val och tillhandahåller information om önskad nätoperatör.

Carrier Selection Code is a part of the dialling procedure, which indicates selection and provides information about the required transport network provider

1.13 Riktnummer

Engelska: *Area code*

Källa: E.101 – 5.1

Kombinationen av det nationella (riks) prefixet och områdeskoden (TC), som identifierar ett speciellt geografiskt område/ett numreringsområde i den nationella nummerplanen (NNP).

The combination of the national (trunk) prefix and the trunk code (TC) that identifies a

specific geographic region/ numbering area of the national numbering plan (NNP).

Exempel: 08 är riktnummer för Stockholm och 031 är riktnummer för Göteborg.

1.14 Riktnummerområde

Engelska: *Area code area*

Ett avgränsat geografiskt område som identifieras av ett riktnummer.

1.15 Telefonnummer

Engelska: *Telephone number (DN)*

Källa: E.101 – 4.22

Numret, hämtat från E.164-nummerplanen, som används av den uppringande parten för att etablera ett samtal med en slutanvändare eller en tjänst. Numret kan också användas till presentationstjänster såsom nummerpresentation (CLIP) och presentation av uppkopplat nummer (COLP) och kan också publiceras i olika kataloger och/eller nummerupplysningstjänster.

The number, derived from the E.164 numbering plan, used by the calling party to establish a call to an end user or a service. The number may also be used for presentation services like Calling Line Identification Presentation (CLIP) and Connected Line Identification Presentation (COLP) and may also be published in different directories and/ or directory enquiry services.

Exempel: 08-678 55 00 är telefonnumret till PTS abonnentväxel i Stockholm (08).

1.16 Geografiskt telefonnummer

Engelska: *Geographic telephone number*

Källa: E.101 – 4.6

Ett E.164-nummer som motsvarar ett bestämt geografiskt område.

An E.164 number which corresponds to a discrete geographic area.

1.17 Direktvalsnummer

Ett nummer som möjliggör direktval.

1.18 Nummertagningsplan

Engelska: *Dialling plan*

Källa: E.101 – 3.3

En serie eller en kombination av decimalsiffror, symboler och ytterligare information, som klart anger med vilken metod nummerplanen används. En nummertagningsplan omfattar användningen av prefix, suffix och tilläggsinformation till nummerplanen, som krävs för att kunna genomföra samtalet.

A string or combination of decimal digits, symbols, and additional information that defines the method by which the numbering plan is used. A dialling plan includes the use of prefixes, suffixes, and additional information, supplemental to the numbering plan, required to complete the call.

1.19 Inrikesspecifikt nummer

Engelska: *National-only number*

Källa: E.101 – 4.15

Vilket telefonnummer som helst, angivet i en nationell nummerplan (NNP), som endast används och är betydelsefullt i den nationella nummertagningsplanen och inte nåbart från utlandet. Sådana nummer tillhör inte den internationella E.164-nummerplanen och inte heller överensstämmer de med strukturen för de internationella E.164-nummer som de definieras i ITU-T rekommendation E.164. Länder i en integrerad nummerplan kan ha olika inrikesspecifika nummer.

Any telephone number, defined inside a national numbering plan (NNP), which is only used and meaningful in the national dialling plan and is not reachable from abroad. Such numbers do not belong to the international E.164 numbering plan nor do they conform to the structure of international E.164 numbers as defined in ITU-T Recommendation E.164. Countries in an integrated numbering plan may have different national-only numbers.

In IETF RFC 3966, which defines tel URI notation for telephone numbers, a non-E.164 number is referred to as one type of local number.

1.20 Nätinternt nummer

Engelska: Network internal number

Nummer som används inom mobilnäten för att få tillgång till operatörens nätinterna tjänster. Ett exempel på ett sådant nätinternt nummer är det tresiffriga nummer man slår för att komma till sin operatörs mobilsvartstjänst.

1.21 Sluten nummertagningsplan

Engelska: *Closed dialing plan*

Källa: E.101 – 3.2

En nummertagningsplan, där de nationella (signifikanta) numren (N[S]N) används vid uppringning av geografiska nummer.

A dialling plan where the national (significant) numbers [N(S)N] are used when dialling geographic numbers.

1.22 Öppen nummertagningsplan

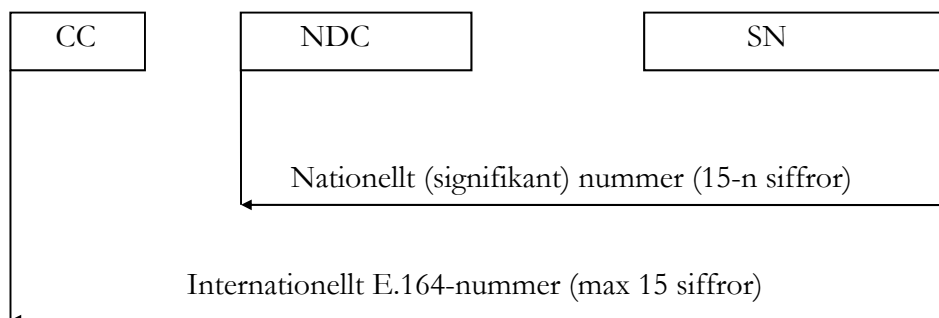
Engelska: *Open dialing plan*

Källa: E.101 – 3.8

En nummertagningsplan, där både nummer på den lokala nivån (abonnentnummer (SN) utan riktnummer) och nummer på nationell nivå används vid uppringning av geografiska nummer.

A dialling plan where both numbers on the local level (subscriber numbers (SN) without area code) and numbers on the national level are used when dialling geographic numbers.

2 Struktur på det internationella E.164-numret



CC	Landskod (1-3 siffror)
NDC	Nationell destinationskod
SN	Abonnentnummer
n	Antal siffror i landskoden

- Ett nummer identifierar en slutanvändare, abonnent eller elektronisk kommunikationstjänst.
- En kod utgör endast en del av ett nummer (t.ex. nationell destinationskod, landskod).

3 STANDARDER

Följande ITU-T rekommendationer är tillämpliga för den Svenska telefonnummerplanen.

- E.101 (11/2009) Definitions of terms used for identifiers (names, numbers, addresses and other identifiers) for public telecommunication services and networks in the E-series Recommendations
- E.164 (11/2010) The international public telecommunication numbering plan
- E.164.1 (09/2008) Criteria and procedures for the reservation, assignment and reclamation of E.164 country codes and associated Identification Codes (ICs)
- E.190 (05/1997) Principles and responsibilities for the management, assignment and reclamation of E-series international numbering resources

Den av ITU tilldelade landskoden för Sverige är 46. Landskod 46 slås efter det internationella prefixet vid samtal som originerar utanför Sverige och ska följas av det nationella (signifikanta) numret, det vill säga utan det nationella prefixet "0".

Den maximala nummerlängden vid ett utgående internationellt samtal är 15 siffror exklusive det internationella prefixet. Detta innebär att den teoretiskt maximala nummerlängden för nationell numrering i Sverige är 0+13 siffror ("0" är det nationella prefixet).

4 SVENSK NUMMERPLAN FÖR TELEFONI

4.1 Principer för nummerplanen

Nedan beskrivs gällande principer och hantering av nummerplanen.

4.1.1 Gällande beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94-4621, beslut enligt bilaga 1 och föreskrifter (PTSFS 20011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.1.2 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

En abonnent har en stark knytning till sitt telefonnummer, då det är genom detta som man identifierar sig gentemot andra användare för att kunna bli kontaktad. Det är därför viktigt för abonnenten att ha möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör.

Områden där nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer gäller:

- inom riktnummerområden
- frisamtalstjänster (020)
- tjänster med delad kostnad (077)
- betalteletjänster (0900, 0939, 0944)
- personliga nummertjänster (075)
- mobiltelefonitjänster (070, 072, 073 och 076)
- telematiktjänster (0378, 071 9)
- geografiskt oberoende tjänster (010)

Tillhandahållande av nummerportabilitet där en abonnent ges möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av geografisk adress, s.k. geografisk portabilitet, får endast ske inom riktnummerområden.

Däremot får inte nummerportabilitet mellan olika elektroniska kommunikationstjänster tillhandahållas t.ex. mellan en frisamtalstjänst och en betalteletjänst. Nummerportabilitet kan inte heller tillhandahållas för

massanropstjänster (099-serien).

Princip 1: Det ska vara möjligt med nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer.

4.1.3 Equal Access

Equal Access betyder lika tillträde och innebär att det ska vara möjligt att nå olika tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät och tjänster med likvärdiga procedurer. Även detta är betydelsefullt för effektiviteten.

Princip 2: Det ska i nummerhänseende vara möjligt att nå sådana nät och tjänster hos olika tjänsteleverantörer på likvärdigt sätt.

4.1.4 Möjligheten för en användare att nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät

För att en användare ska kunna nå abonnenter och tjänster i andra tjänsteleverantörers elektroniska kommunikationsnät på ett enkelt sätt, krävs att alla nummerserier är öppna och kan nås från alla sådana nät.

Detta gäller dock inte tjänsteleverantörernas brukande av nätinterna⁵ nummer eftersom dessa inte tilldelas av PTS och ingår därmed inte i den svenska nummerplanen för telefoni.

Princip 3: Alla nummerserier ska vara öppna och kunna nås från alla elektroniska kommunikationsnät.

4.2 Numrering inom riktnummerområden, geografiska telefonnummer

4.2.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94-4621, föreskrifterna (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.2.2 Beskrivning

Geografiska telefonnummer förekommer främst i fasta elektroniska

⁵ Med ett nätinternt nummer kan en abonnent som är direktansluten till det aktuella nätet nå en tjänst inom det nätet.

kommunikationsnät. Med numrering inom riktnummerområden avses abonnentnummerserier inom befintliga riktnummerområden som till exempel 08 (Stockholm) och 031 (Göteborg). Riktnummerområdena har en geografisk betydelse och varje riktnummerområde är strikt geografiskt avgränsat.

4.2.3 Nummerportabilitet

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för geografiska telefonnummer. Tillhandahållande av nummerportabilitet där en abonnent ges möjlighet att behålla sitt telefonnummer vid byte av geografisk adress får endast ske inom riktnummerområden.

4.2.4 Nummerresurs inom riktnummerområden

Sverige är indelat i 264 geografiska områden (riktnummerområden). Tillstånd för användning av nummerkapacitet sker inom respektive riktnummerområde. Riktnummerområdets geografiska omfattning ska vara samma för alla tjänsteleverantörer.

4.2.5 Format

Tillstånd för användning i riktnummerområden sker i 100-, 1 000- eller i 10 000-grupper. Nummerlängden vid nya tillstånd för användning är 0+9 siffror. Det är en målsättning att abonnentnummer inom ett riktnummerområde bör ha enhetlig nummerlängd.

4.2.6 0X00 som indikator för nationella tjänster

Användningsområde för 0X00-serier

Antalet 0X00-serier är begränsat till 9 (X = 1 till 9). Detta innebär att allokering av dessa serier till olika tjänster bör göras restriktivt. Därför ska 0X00-serierna användas för nationella tjänster.

Disposition av 0X00-serier:

0100	Reserverad för framtida nationella tjänster
0200	Frisamtalstjänster
0300	Riktnummer Kungsbacka

0400	Reserverad för framtida nationella tjänster. 040 riktnummer Malmö (040-0 nollspärr) ⁶
0500	Riktnummer Skövde
0600	Reserverad för framtida nationella tjänster. 060 riktnummer Sundsvall-Timrå (060-0 nollspärr)
0700	Mobil- och personliga tjänster
0800	Reserverat för frisamtalstjänster. 08 riktnummer för Stockholm (08-0 nollspärr)
0900	Betalteletjänster. 090 riktnummer Umeå (090-0 nollspärr)

4.3 Numrering av frisamtalstjänster

4.3.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Dnr 04-7656 och föreskrifterna (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.3.2 Beskrivning

Med frisamtalstjänster menas att det är kostnadsfritt att ringa till dessa nummer.

4.3.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för frisamtalstjänster.

⁶ Med 0-spärr menas att ett abonnentnummer inte får börja med 0, dvs. om nätet detekterar ytterligare en nolla direkt efter riktnumret uppfattar nätet det som att ytterligare ett riktnummer slås före abonnentnumret.

4.4.2 **Beskrivning**

Med betalteletjänster avses elektroniska kommunikationstjänster där uppringande får tillgång till någon form av innehållstjänst eller annan tjänst. Betalsamtal medför normalt förhöjd samtalsavgift (t.ex. pris/minut eller en fast avgift) eller annan kostnad fristående från samtalsavgiften som faktureras på telefonräkningen. Med förhöjd samtalsavgift menas att den är högre än samtalsavgifter mot andra nummer i telefonnummerplanen (t.ex. samtal mot geografiska telefonnummer, 077-nummer, 010-nummer och mobilnummer).

4.4.3 **Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer**

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för betalteletjänster i 0900-, 0944- och 0939-serierna.

4.4.4 **Uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier**

Ett krav från användarna är att kunna spärra bort vissa kategorier av betalteletjänster och att rent nummernässigt kunna skilja på olika kategorier av betalteletjänster. Detta är löst genom en uppdelning av betalteletjänster i olika kategorier. Användaren (den som ringer upp) kan ställa som krav att kunna spärra ut vissa kategorier av tjänster.

4.4.5 **Val av nationell nummerresurs för betalteletjänster**

0900-, 0944- och 0939-serierna är klart avskiljbara från andra tjänster. Detta krävs för att användarna (de som ringer upp) ska kunna identifiera att dessa nummer är belagda med högre taxor än i normalfallet och även kunna spärra ut vissa kategorier av tjänster. Vidare är de inbördes klart åtskiljbara, vilket är nödvändigt för att användarna lätt ska kunna skilja på olika tjänster. Numren tilldelas med 0+10 eller 0+7 siffror.

4.4.6 **Format**

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för betalteletjänster ska ske enligt följande format:

Informationstjänster (sambandsinformation etc.)

0900 AXXXXXX 0+10 siffror

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0900 1300 – 1599

0900 1700 – 1999

0900 2300 – 2999

0900 3200 – 3299
0900 3400 – 3899
0900 4100 – 4399
0900 4600 – 4999
0900 5000 – 5499
0900 5600 – 5999
0900 6000 – 6599
0900 6800 – 6899
0900 7100 – 7699
0900 7900 – 7999
0900 8000 – 8499
0900 8600 – 8699
0900 8900 – 8999

Underhållningstjänster (spel, lotteri etc.)
0944 AXXXXXX 0+10 siffror

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0944 1300 – 1599
0944 1700 – 1999
0944 2300 – 2999
0944 3200 – 3299
0944 3400 – 3899
0944 4100 – 4399
0944 4600 – 4999
0944 5000 – 5499
0944 5600 – 5999
0944 6000 – 6599
0944 6800 – 6899
0944 7100 – 7699
0944 7900 – 7999
0944 8000 – 8499
0944 8600 – 8699
0944 8900 – 8999

Andra tjänster
0939 AXXXXXX 0+10 siffror

förutom följande nummerserier som tilldelas med nummerlängden 0+7 siffror

0939 1300 – 1599

0939 1700 – 1999
0939 2300 – 2999
0939 3200 – 3299
0939 3400 – 3899
0939 4100 – 4399
0939 4600 – 4999
0939 5000 – 5499
0939 5600 – 5999
0939 6000 – 6599
0939 6800 – 6899
0939 7100 – 7699
0939 7900 – 7999
0939 8000 – 8499
0939 8600 – 8699
0939 8900 – 8999

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000 eller 10 000 nummer i resp. serie

A=0 och 9 är reserverade för framtida bruk

4.5 Numrering av personliga nummertjänster

4.5.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 96-18439 och föreskrifterna (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.5.2 Beskrivning

Med ett personligt nummer menas ett nummer som inte har någon geografisk knytning och som identifierar en abonnent istället för en nätanslutningspunkt i elektroniskt kommunikationsnät. Personliga nummer är också oberoende av typ av sådant nät och teknik.

4.5.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det är möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer personliga nummertjänster.

4.5.4 **Val av nationell nummerresurs för personliga nummertjänster**

075-serien ska användas för personliga nummertjänster.

4.5.5 **Format**

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för personliga nummertjänster ska ske enligt följande format:

075 AXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000 eller 10 000 nummer

A=0 och 9 reserveras för framtida bruk

4.6 **Numrering av tjänster med delad kostnad**

4.6.1 **Aktuella beslut och föreskrifter**

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 95-9700, Dnr 04-7656 och föreskrifterna (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.6.2 **Beskrivning**

Tjänster med delad kostnad definieras som tjänster där den som ringer upp och den uppringde betalar var sin del av kostnaden för samtalet. Tjänsterna har ingen geografisk indikering.

4.6.3 **Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer**

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för dessa tjänster.

4.6.4 **Val av nationell nummerresurs för tjänster med delad kostnad**

077-serien ska användas för tjänster med delad kostnad.

4.6.5 **Format**

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för tjänster med delad kostnad

ska ske enligt följande format:

077 ABC XXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner
nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000 eller 10 000 nummer.

AB=00 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

ABC=0X0 där X=1 till 9 (tillfällig användning för styrfunktioner med en nummerlängd av 0+6 siffror, Post- och telestyrelsen kommer att se över användningen av dessa nummerserier.)

AB=X0 där X=1 till 6 (reserverade för framtida behov)

A=7, 8 och 9 (reserverade för framtida behov)

077-serien är förberedd för en övergång från 0+9 siffror till 0+10 siffror:

077 S ABC XXXX, där S kan vara 7, 8 eller 9.

4.7 Numrering av geografiskt oberoende tjänster

4.7.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut dnr 04-9468 och föreskrifterna (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.7.2 Beskrivning

Med abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster menas nummer som pekar ut slutkund men inte en geografisk placering. Liksom för andra icke geografiska nummer i den svenska nummerplanen ska dessa nummer användas oberoende av teknik.

4.7.3 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.4 **Val av nationella nummerresurser för geografiskt oberoende tjänster**

NDC 10 ska användas för geografiskt oberoende tjänster.

4.7.5 **Format**

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för geografiskt oberoende tjänster ska ske enligt följande format:

010 AXX XXXX	0+9 siffror ger en total kapacitet på 10 miljoner nummer
--------------	---

A=0 och 9 undantas från tillstånd för användning, och reserveras för framtida behov.

Tilldelning för användning sker i block om 100-, 1 000- eller 10 000-grupper.

4.8 Numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster

4.8.1 **Aktuella beslut och föreskrifter**

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 96-5461, Hk 96-18439, dnr 02-2105, dnr 07-11203 och föreskrifter (PTSFS 2011:5) om ändring i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, se även bilaga 1.

4.8.2 **Beskrivning**

Med mobila elektroniska kommunikationstjänster avses mobiltelefonitjänster, personsökning samt andra liknande tjänster där abonnentanslutningen tillhandahålls via radio i en mobil nätanslutningspunkt.

4.8.3 **Uppdelning av mobila elektroniska kommunikationstjänster i olika kategorier**

Numrering av telefonitjänster fyller från användarsynpunkt huvudsakligen två funktioner, nämligen att identifiera vilken typ av tjänst som används och att ge en uppfattning om vad samtalet kostar.

För typ av tjänst måste det anses betydelsefullt för användare att kunna skilja på till exempel personsökning och mobiltelefoni, då det är två olika tjänster som kräver olika beteendemönster av den som ringer upp.

Mobiltelefonitjänster kan baseras på olika tekniker/system t.ex. GSM och UMTS/IMT-2000. Då det ständigt sker en utveckling av nya tekniker/system är det mer lämpligt att numrera mobiltelefonitjänster utifrån själva tjänsten än utifrån olika tekniker/system.

Två olika mobila elektroniska kommunikationstjänster har för närvarande behov av nummerkapacitet. Dessa är mobiltelefonitjänster och personsökningstjänster. Båda tjänsterna är oberoende av vilken teknik/system som används.

4.8.4 Nummerportabilitet mellan tjänsteleverantörer

Det ska vara möjligt att tillhandahålla nummerportabilitet för mobiltelefonitjänster.

4.8.5 Val av nationella nummerresurser för mobila elektroniska kommunikationstjänster

Med tanke på den snabba utveckling som sker på telekommunikationsområdet och tillväxten inom mobiltelefoniområdet är det viktigt med en flexibel nummerplan för numrering av mobila elektroniska kommunikationstjänster som kan ta hänsyn till en framtida utveckling av bland annat olika mobiltelefonitekniker och nya erbjudanden av tjänster. 070-, 072-, 073- och 076-serien används för mobiltelefonitjänster.

Den befintliga 074-serien används för personsökningstjänster.

4.8.6 Format

4.8.6.1 Personsökningstjänster

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för personsökningstjänster ska ske enligt följande format:

074 AXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 9 miljoner nummer
då,

A =1 reserveras för framtida behov

Tillstånd för användning sker i block om 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.8.6.2 Mobiltelefonitjänster

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för mobiltelefonitjänster ska ske enligt följande format:

070 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

072 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

073 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

076 XXXXXXXX 0+9 siffror ger en kapacitet på 10 miljoner nummer

Tillstånd för användning sker i block om 100, 1 000, 10 000 eller 100 000 nummer.

4.9 Massanropstjänster

4.9.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Dnr 03-6036, se även bilaga 1.

4.9.2 Beskrivning

Massanropstjänster definieras som tjänster som är speciellt anpassade för stora anropsvolymmer under korta tidsperioder. Tjänsterna kan innebära att en mängd anrop selekteras bort innan de når mottagaren.

4.11.3 Dirigeringsadresser för nummerportabilitet

NDC 394 används som porteringsprefix vid nummerportabilitet.

4.11.4 Dirigeringsadress för dirigering av nummer i 11-serien och 90-serien

NDC 379 ska användas för dirigering av nummer i 11-serien enligt

0379 11X	X = 0...9	Dirigering av nummer i 11-serien
0379 90X	X = 0...9	Dirigering av nummer i 90-serien

Nummer 0379 112 ska användas som dirigeringsnummer för nödsamtal 112 och 90 000 i Sverige.

0379 112	Nummer för dirigering av nödsamtal 112 och 90 000
----------	---

Dirigeringsnummer för nödsamtal 112 och 90 000 ska, av den tjänsteleverantör till vilken ett nödsamtal inkommer från en abonnent, anges för att indikera samtal till nödnummer 112 eller 90 000 och genom detta särskilja nödsamtal från övrig trafik.

Införande och hantering av det dirigeringsnumret hos en enskild tjänsteleverantör ska ske enligt anvisningar från den som tillhandahåller samhällets alarmerings- och räddningstjänst som på uppdrag av staten handhar Samhällets alarmeringstjänst.

Metoden med dirigerande nummer för nödtrafik 112 och 90 000 ska ses som en temporär lösning och gäller fram till dess att disponering och hantering av parametrar för B-nummertyp i signaleringsprotokollet finns standardiserade. Ett nytt beslut i frågan tas då av PTS.

4.11.5 Dirigeringsadresser för röstbrevlåda

Dessa dirigeringsnummer används för att kunna dirigera samtal som är omstyrda mot mobilsvartjänsten (röstbrevlåda) av en abonnent som befinner sig utomlands.

För dirigering av mobilsamtal till röstbrevlåda tilldelas ett NDC respektive mobil tjänsteleverantör med eget nät, att användas med 12 siffror så att hela mobilnumret, utom inledande nolla, följer efter dirigerande NDC.

Exempel: dirigering av samtal till mobilnummer 073 XXXXXXXX ska ske med tillståndets tresiffriga NDC, t.ex. ABC enligt +46 ABC 73 XXXXXXXX. I dessa NDC ska även tjänsteleverantörer utan egna nät ges utrymme för dirigering av samtal till röstbrevlåda.

Tillstånd för användning sker efter att ansökan kommit in från tjänsteleverantören.

4.11.6 Övriga dirigeringsadresser

Förutom ovanstående dirigeringsadresser finns även dirigeringsadresser som används för olika specifika ändamål. Dessa dirigeringsadresser har tilldelats av PTS i beslut eller har funnits innan PTS övertog ansvaret för nummerplanen. I avsnitt 4.11.7 finns en lista över tilldelade dirigeringsadresser.

4.11.7 Lista över dirigeringsadresser

Lista över samtliga dirigeringsadresser:

NDC	Beskrivning
022	Dirigering från utlandet
252	Röstbrevlåda mobiltelefoni
254	Röstbrevlåda IP-Centrex-lösningar
255	Röstbrevlåda för IP-telefoni
379	Dirigeringsadress för 11-serien och 90-serien
394	Dirigeringsadress – porteringsprefix vid nummerportabilitet
395	Dirigeringsadress – intern dirigering vid samtrafik på IP-nivå (t.o.m. 2014-04-19)
518	Röstbrevlåda NMT
649	Nummerupplysningstjänst från utlandet.

655	Provnummer
656	Provnummer
673	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst
674	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst
675	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst
676	Röstbrevlåda mobiltelefonitjänst
958	IN baserade tjänster
969	Dirigeringsadress offentlig telekommunikation

4.12 Korta nummer (inrikesspecifika nummer)

4.12.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 94-1152, dnr 98-15011, dnr 03-5685, dnr 07-12807, dnr 12-1322 och dnr 12-10625, se även bilaga 1.

4.12.2 Beskrivning

Med korta nummer avses det nummer som identifierar tjänsten i fråga, till exempel 112 (nödnummer) och 118XYZ (nummerupplysningstjänster).

Korta nummer används till bl.a. nummerupplysning, samhällets alarmeringstjänst, Fröken Ur, kundtjänst/felanmälan och nationella företagsnummer.

4.12.3 Användning av korta nummer

Korta nummer tar en mycket stor kapacitet ur nummerplanen. Ett tresiffrigt nummer som t.ex. 112 tar lika mycket kapacitet i anspråk som en miljon vanliga abonnentnummer om den normala nummerlängden är 0+9 siffror. Detta innebär att allokering av korta nummer måste ske mycket restriktivt.

Korta nummer ska användas till tjänster av nationell karaktär som t.ex. samhällets alarmeringstjänst och nummerupplysning.

4.12.4 Användning av 11-serien

11-serien ska användas för tjänster av samhällsviktig karaktär och som uppfyller följande kriterier:

- en tjänst som erbjuds av en verksamhet på nationell nivå (erbjuds i hela landet),
- tillgänglig för alla (krav på medlemskap i t.ex. föreningar, organisationer får ej finnas),
- av icke kommersiell karaktär dvs. ej vinstdrivande syfte⁷, och
- 24 timmars tillgänglighet av tjänster under årets alla dagar.

Under 4.12.6 beskrivs användningen och disponeringen av 116-serien.

4.12.5 Format och disponering för 11-serien

Efter friläggningen av 11-serien vid införandet av 112 år 1996 som nödnummer⁸ kom övriga 11X servicenummer att vara lediga. Dessa lämpar sig för användning som korta nummer. 11-serien ska användas för korta nummer som ger en kapacitet på 10 korta nummer. Om inte detta är tillräckligt kan kapaciteten utökas genom att göra vissa 11X-nummer fysisiffriga eller fler (t.ex. 111 X). I en CEPT rekommendation från 1990 T/SF 1 "Long term standardisation of national numbering plans" föreslås en harmonisering av nödnummer (112), internationell telefonist (115) och nationell nummerupplysning (118).

Beträffande följande nummer ur 11-serien har beslut om reservering eller viss användning fattats:

112	Nödnummer
113 13	Nationellt informationsnummer för icke akuta händelser i syfte att avlasta nödnumret 112

⁷ Detta krav gäller inte 118-serien som används för nummerupplysningstjänster. 118-serien används för nummerupplysning i fler europeiska länder enligt CEPT rekommendation ECTRA/REC (97) 01.

⁸Nödnummer 112 Infördes i Sverige 1996-07-01 efter att Europeiska gemenskapernas råd beslutat om ett gemensamt europeiskt nödnummer, 91/396/EEC.

- 114 XY Polis – att användas för polisverksamhet av icke akut karaktär, utförd av svensk polismyndighet. Verksamheten ska lyda under polislagen (1984:387) och polisförordningen (1998:1558)
- 115 Internationell telefonist
- 116 XYZ Europaharmoniserade tjänster av samhällligt värde⁹.
- 117 X Hälso- och sjukvårdsupplysning/rådgivning – att användas för telefonrådgivningstjänst som tillhandahålls av den som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) och av lagen (1998:531) om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område och som omfattar rådgivning och information om hälso- och sjukvård.
- 117 9 Undantas från tillstånd för användning och reserveras för framtida bruk.
- 118 XYZ Nationell nummerupplysning
- 118 5 Undantas från tillstånd för användning och reserveras tillsvidare.
- 118 112 Undantas från tillstånd för användning.
- 118 400 Nummerupplysning för funktionshindrade.

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för icke akuta polisiära ärenden i 114-serien ska ske enligt format 114 XY. Tillstånd för användning av nummerkapacitet för sjuk- och hälsovårdsupplysning i 117-serien ska ske enligt formatet 117 X. Tillstånd för användning av nummerkapacitet för nummerupplysningstjänster i 118-serien ska ske enligt format 118 XYZ.

4.12.6 Användning och disponering av 116-serien

Numren 116 000 – 116 199 skall användas för Europaharmoniserade tjänster av samhällligt värde. Tjänsterna ska kunna nås av enskilda personer via ett nummer som är kostnadsfritt att ringa. Vidare ska tjänsterna kunna vara av värde för besökare från andra länder, genom att fylla ett specifikt samhällligt behov. Framför allt genom att bidra till medborgares hälsa och säkerhet, eller bistå medborgare i svårigheter.

⁹ Enligt Europeiska kommissionens beslut 2007/116/EG, 2007/698/EG och 2009/884/EG.

Användningen av nummer som börjar på 116 för tjänster som bedöms vara av samhällligt värde bygger på beslut fattat av Europeiska kommissionen, och gäller således alla medlemsländer i unionen. För tillfället är det följande tjänster, med vidhängande nummer, som är beslutade om.

116 000	Telefonjour för rapportering av saknade barn.
116 006	Telefonjour för brottsoffer.
116 111	Telefonjour för saknade barn.
116 117	Icke akut sjukvårdsrådgivning.
116 123	Telefonjour för känslomässigt stöd.
116 112	Undantas från tilldelning.
116 200 – 116 999	Reserveras för framtida bruk.

Följande generella villkor ska vara fogade till rätten att använda 116-nummer.

- a) Tjänsten tillhandahåller information eller assistans eller är ett rapporteringsverktyg för medborgarna, eller varje kombination av dessa saker.
- b) Tjänsten är öppen för alla medborgare utan några krav på förhandsregistrering.
- c) Tjänsten är inte tidsbegränsad.
- d) Användningen av tjänsten ska inte vara avgiftsbelagd eller förutsätta något betalningsåtagande.
- e) Följande verksamheter är uteslutna under ett samtal: Reklam, underhållning, marknadsföring och försäljning, användning av samtalet för framtida försäljning av kommersiella tjänster.

4.12.7 Beskrivning av 90-serien

90-serien av nationella företagsnummer med undantag för nummer 90000–90099 och 90112 består. Med nationella företagsnummer avses femsiffriga inrikesspecifika nummer som får innehållas av juridisk person eller näringsidkare. Numren får endast användas för tillståndshavarens egen verksamhet eller egna tjänster och får inte tillhandahållas abonnenter. Tillstånd för användning av

nummerkapacitet får endast innehas av juridiska personer eller näringsidkare. Numren får inte användas för betalteletjänster om inte synnerliga skäl föreligger.

4.12.8 **Användning av Nationella företagsnummer**

Nationella företagsnummer får användas enligt följande kriterier:

- a) tillståndshavaren är juridisk person eller näringsidkare,
- b) dessa nummer får endast användas för innehavarens egen verksamhet eller innehavarens egna tjänster och får inte tillhandahållas abonnenter, och
- c) dessa nummer får inte användas för betalteletjänster, om inte synnerliga skäl föreligger.

4.12.9 **Format och disponering för 90-serien**

90000	Nödnummer
90001-90099	Undantas från användning pga. risk för felslagning till nödnumret 90000
90100-90111	Nationellt företagsnummer
90112	Undantas från tilldelning pga. risk för felslagning till nödnummer 112
90160	Nationellt företagsnummer – Allokeras för förmedlingstjänst för texttelefoni
90165	Nationellt företagsnummer – Allokeras för förmedlingstjänst för texttelefoni
90113-90499	Nationellt företagsnummer
90500-90509	Öppnas för tilldelning vid en tidpunkt PTS beslutar senare
90510	Nationellt företagsnummer

90511-90999 Öppnas för tilldelning vid en tidpunkt PTS beslutar senare

4.13 Numrering av operatörsspecifika tjänster (inrikesspecifika nummer)

4.13.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 95-137, se även bilaga 1.

4.13.2 Beskrivning

Med operatörsspecifika tjänster avses tjänster såsom t.ex. kundtjänst, felanmälan, samtalsservice, VPN etc.

Nummerserien är enligt nummerplanen endast upplåten för tjänster som är kopplade till operatörens relationer med sina egna abonnenter och därmed bara nåbar för operatörens abonnenter.

4.13.3 Val av nummerresurs för operatörsspecifika tjänster

078-serien används för operatörsspecifika tjänster.

4.13.4 Format

Tillstånd för användning av nummerkapacitet för operatörsspecifika tjänster ska ske enligt följande format:

078YY X..X

YY kan indikera tjänsteleverantör

X..X avser sådan nummerlängd som tjänsteleverantören bestämmer.

En tjänsteleverantör kan tilldelas endast en nummerserie för nämnda tjänster¹⁰.

Det är upp till varje tjänsteleverantör att hantera kapaciteten bakom 078YY för att täcka in framtida behov.

¹⁰ I praktiken förekommer det att en tjänsteleverantör tilldelats fler nummerserier inom 078. Detta uppkommer då en tjänsteleverantör övertar en annan tjänsteleverantörs verksamhet.

PTS rekommenderar dock en nummerlängd på minst 0+6 siffror

Nedan följer en kapacitetsjämförelse mellan olika nummerlängder.

0+5 siffror	078YYX	10 nummer
0+6 siffror	078 YYXX	100 nummer
0+7 siffror	078 YYXXX	1 000 nummer
0+8 siffror	078 YYXXXX	10 000 nummer
0+9 siffror	078 YYXXXXX	100 000 nummer

Delar av NDC 78 får användas med 0+15 siffror för access till nationella VPN som inte ska nås från utlandet.

5 NUMMERTAGNINGSPLAN

5.1 Aktuella beslut och föreskrifter

För detta avsnitt gäller PTS beslut Hk 97-10861, dnr 01-27296, dnr 02-6044, se även bilaga 1.

5.2 Internationellt prefix 00

Sverige är enligt EG-rådets beslut 92/264/EEG bundet att införa 00 som internationellt prefix.

Detta gjordes den 11 september 1999 i Sverige.

5.3 Operatörsprefix

5.3.1 Beskrivning och val av nummerresurs

95XX ska användas som operatörsprefix för val av tjänsteleverantör i Sverige. 95XX är en begränsad nummerresurs. XX = 00-99 och indikerar operatörsidentitet. Kriterierna för tillstånd för användning av operatörsprefix måste därför tillförsäkra ett effektivt användande av nummerresursen och att tillstånd för användning av operatörsprefix sker på ett konkurrensneutralt sätt.

En tjänsteleverantör kan tilldelas endast ett operatörsprefix¹¹.

Nummer 9595 är undantaget från tillstånd för användning. Nummer 9561 är reserverat för teständamål och får användas av alla tjänsteleverantörer som har behov av det.

5.4 Nummertagning vid val av tjänsteleverantör för nationell och internationell trafik

Val av tjänsteleverantör ska vara möjligt att göra för abonnenten med prefixval och förval, samt genom att för varje enskilt samtal åsidosätta förvalet genom nummertagning med operatörsprefix.

¹¹ En tjänsteleverantör kan temporärt inneha fler prefix

5.4.1 Direktansluten abonnent

Med direktansluten abonnent avses att abonnenten ringer via den tjänsteleverantör till vilken abonnenten har sin abonnentanslutning.

5.4.1.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning då abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

Inom eget riktnummer:

SN

alternativt

0 NDC SN

Utanför eget riktnummer:

0 NDC SN

5.4.1.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör till vilken abonnenten är direktansluten ska göras på följande sätt:

00 CC NDC SN

5.4.2 Förval

Vid förval¹² ska det vara möjligt för abonnenten att i förväg välja två olika tjänsteleverantörer för avgående samtal, ett förval för nationell trafik och ett förval för internationell trafik. Abonnenten kan dock välja att enbart ha en tjänsteleverantör för båda trafikfallen, eller enbart för ett av trafikfallen.

5.4.2.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör vid förval ska göras på följande sätt:

¹² Skyldigheten till för- och prefixval finns inte längre i LEK. Skyldigheten kan istället åläggas operatörer i de s.k. SMP-besluten.

0 NDC SN

SN

11X

11X X

11X XX

11X XXX

90 XXX

5.4.2.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av tjänsteleverantör vid förval ska göras på följande sätt:

00 CC NDC SN

5.4.3 Prefixval

Med prefixval menas att det för abonnenten ska vara möjligt att för varje enskilt avgående samtal välja vilken tjänsteleverantör som ska förmedla samtalet.

5.4.3.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning för val av annan tjänsteleverantör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt ska vid nationell trafik göras på följande sätt:

95XY 0 NDC SN

95XY SN

95XY 11X¹³

95XY 11X X

95XY 11X XX

¹³ 95XY 112 är inte tillämplig.

95XY 11X XXX¹⁴

95XY 90XXX¹⁵

5.4.3.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för val av annan tjänsteleverantör än den abonnenten är direktansluten till eller har förvalt ska vid internationell trafik göras på följande sätt:

95XY 00 CC NDC SN

5.4.4 Direktansluten abonnent för mobil NTP

Val av annan tjänsteleverantör för avgående trafik än den abonnenten är direktansluten till, är för närvarande inte möjligt.

5.4.4.1 Nummertagning för nationell trafik

Nummertagning från mobilnät görs alltid på följande sätt:

0 NDC SN

5.4.4.2 Nummertagning för internationell trafik

Nummertagning för internationell trafik görs alltid med internationellt E.164-nummer:

00 CC NDC SN

¹⁴ 95XY 118 XXX är inte tillämplig.

¹⁵ 95XY 90000 är inte tillämplig.

Bilaga 1

Enligt beslut

Diarenummer	Beslutsdatum	Ärendemening
Hk 94-1152	1994-03-18	Införande av 112 som nödnummer i Sverige.
Hk 94-4621	1994-11-25	Fastställd nummerplan för telefoni.
Hk 95-137	1995-02-07	Numrering av teleoperatörsspecifika tjänster.
Hk 95-9700	1995-10-26	Numrering av tjänster med delad kostnad.
Hk 96-5461	1996-12-20	Numrering av mobila tjänster.
Hk 96-18439	1997-07-09	Numrering av personliga nummertjänster och mobila teletjänster.
Hk 97-10861	1997-07-25	Införande av internationellt prefix 00 och lika tillträde med förval med ingående ändring av val av teleoperatör för internationell och nationell trafik.
Hk 97-10861	1998-02-26	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni avseende nummerserie för teleoperatörsprefix samt upphävande av reservering av nummerserie 119.
Hk 97-10861	1998-04-08	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E-164) avseende införande av internationellt prefix 00 samt lika tillträde med förval.
Dnr 98-1775	1998-07-09	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC för transitering av nödtrafik.

Dnr 98-4773	1998-12-21	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummerändring av serie 071 och 072
Dnr 98-15011	1998-10-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende struktur och ibrukttagande av nummerserie 118 för nummerupplysningstjänster.
Dnr 99-2995	1999-02-17	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende införande av NDC som porteringsprefix vid nummerportabilitet.
Dnr 99-2828	1999-03-10	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende NDC 379 för dirigering.
Dnr 00-9084	2000-07-04	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för dirigering till röstbrevlåda.
Dnr 02-6044	2002-04-26	Reservering av teleoperatörsprefix för testverksamhet.
Dnr 01-27296	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummertagning vid förval och prefixval.
Dnr 02-2105	2002-05-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av ny nummerserie för mobiltelefonitjänster.
Dnr 03-6036	2003-07-02	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende flytt av massanropstjänsten från NDC 718 och NDC 963 till NDC 99.
Dnr 03-5685	2003-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien.

Dnr 04-7656	2004-09-14	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende frisantalsnummer.
Dnr 04-9134	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende nummer för telematiktillämpningar.
Dnr 04-9468	2005-02-23	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende abonnentnummer för geografiskt oberoende tjänster.
Dnr 07-11203	2007-10-29	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.
Dnr 07-12807	2007-12-07	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien, i syfte att öppna för Europaharmoniserade tjänster av samhälleligt värde.
Dnr 08-3658	2008-10-28	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende öppnande av nya nummerserier för mobiltelefonitjänster.
Dnr 12-1322	2012-09-26	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 11-serien.
Dnr 11-3745	2012-11-12	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende förkortning av nummerlängden i vissa serier för betalteletjänster.
Dnr 12-10625	2013-04-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende 90-serien m.m.

Dnr 12-10626	2013-04-01	Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende dirigering av nummer i 90-serien.
Dnr 13-9218	2013-09-27	Återkallelse av tillstånd att använda NDC 376 och NDC 519.

Enligt föreskrift

PTSFS 2007:7	2007-06-29	Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet
PTSFS 2011:5	2011-10-25	PTS föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet.