

Condizioni d'uso

Ultimo aggiornamento 18 luglio 2013

Disney Interactive è lieta di offrire all'utente i propri siti, software, applicazioni, contenuti, prodotti e servizi (i "Servizi Disney"), che potrebbero essere a marchio Disney, ABC, ESPN, Marvel, Club Penguin, Playdom o altro marchio di proprietà di o concesso in licenza da The Walt Disney Company. Le presenti condizioni disciplinano l'uso da parte dell'utente e la fornitura da parte nostra dei Servizi Disney in cui le presenti condizioni siano pubblicate, nonché i Servizi Disney che rendiamo disponibili all'interno di siti e piattaforme di terzi nel caso in cui le presenti condizioni vengano rese note all'utente in relazione all'uso dei Servizi Disney. L'UTENTE È PREGATO DI LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI CONDIZIONI PRIMA DI INIZIARE A UTILIZZARE I SERVIZI DISNEY.

QUALSIASI CONTROVERSIA TRA L'UTENTE E NOI DEVE ESSERE RISOLTA MEDIANTE RICORSO A SINGOLI PROCEDIMENTI ARBITRALI VINCOLANTI. L'UTENTE È PREGATO DI LEGGERE LA CLAUSOLA RELATIVA ALL'ARBITRATO CONTENUTA NELLE PRESENTI CONDIZIONI POICHÉ HA EFFETTI SUI DIRITTI DELL'UTENTE DERIVANTI DAL PRESENTE CONTRATTO.

NESSUN ELEMENTO DELLE PRESENTI CONDIZIONI È INTESO A INFICIARE I DIRITTI DI CUI L'UTENTE È TITOLARE AI SENSI DELLA LEGGE IN VIGORE NEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DEL MEDESIMO. QUALORA DOVESSE SORGERE UN CONFLITTO TRA TALI DIRITTI E LE PRESENTI CONDIZIONI, I DIRITTI DELL'UTENTE PREVISTI DALLA LEGGE IN VIGORE A LIVELLO LOCALE PREVARRANNO.

1. Contratto tra l'utente e noi

Il presente documento è un contratto tra l'utente e Disney Interactive, società di diritto californiano con sede legale in 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, USA, oppure tra l'utente e il fornitore del servizio designato in relazione a un Servizio Disney specifico, se diverso. L'utente è tenuto a leggere e ad accettare le presenti condizioni prima di iniziare a utilizzare i Servizi Disney. Nel caso in cui l'utente non accetti, non potrà utilizzare i Servizi Disney. Le presenti condizioni definiscono i limiti entro cui i Servizi Disney sono resi disponibili e sostituiscono qualsiasi accordo o intesa precedente.

Potrebbero applicarsi termini e condizioni aggiuntivi ad alcuni Servizi Disney, quali i regolamenti relativi a concorsi specifici, servizi o altre attività, oppure le condizioni che possono accompagnare alcuni contenuti o software specifici accessibili tramite i Servizi Disney. Tali termini e condizioni aggiuntivi saranno resi noti all'utente in relazione al concorso, servizio o attività corrispondente. I termini e condizioni aggiuntivi sono da intendersi a integrazione delle presenti condizioni, e in caso di conflitto, prevarranno sulle presenti condizioni.

Abbiamo la facoltà di modificare le presenti condizioni. Qualsiasi modifica entrerà in vigore dopo trenta (30) giorni dall'invio da parte nostra di una notifica all'utente o dalla pubblicazione della modifica sui Servizi Disney. Qualora l'utente non accetti le modifiche alle presenti condizioni, dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi Disney. I nostri rappresentanti dell'assistenza clienti non sono autorizzati a modificare le clausole delle presenti condizioni, né oralmente né per iscritto.

Abbiamo la facoltà di risolvere immediatamente il presente contratto con l'utente (ivi compresa la sospensione dell'accesso da parte dell'utente ai Servizi Disney) in caso di mancata osservanza da parte del medesimo delle presenti condizioni.

2. I Servizi Disney

I Servizi Disney sono destinati all'uso personale, non commerciale, da parte dell'utente ed esclusivamente a fini informativi e d'intrattenimento. I servizi non costituiscono una consulenza legale, finanziaria, professionale, medica o sanitaria né una diagnosi medica e non possono essere utilizzati a tali scopi. Al fine di agevolare un regolare funzionamento dei Servizi Disney in aree geografiche estese, alcuni aspetti di attività specifiche, quali la dinamica di gioco, possono essere simulati per evitare ritardi.

I Servizi Disney sono di nostra proprietà esclusiva o di proprietà dei nostri concessionari di licenza o licenziatari e sono protetti dai diritti d'autore così come tutti i marchi commerciali, marchi di servizi, denominazioni commerciali, immagini commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale inerenti i Servizi Disney, anch'essi di nostra proprietà o di proprietà dei nostri concessionari di licenza o licenziatari. Fatto salvo quanto da noi concordato per iscritto in modo specifico, nessun elemento dei Servizi Disney può essere utilizzato o sfruttato in modo diverso da quanto previsto per i Servizi Disney offerti all'utente. L'utente può essere titolare dei supporti o dispositivi fisici su cui gli elementi dei Servizi Disney vengono forniti, tuttavia, noi conserviamo piena e completa proprietà dei Servizi Disney. Non cediamo la proprietà di nessuna parte dei Servizi Disney all'utente.

Licenza d'uso di contenuti e software

Nel caso in cui un Servizio Disney sia configurato in modo tale da consentire l'uso di software, contenuti, elementi virtuali o altro genere di materiale di nostra proprietà o da noi concesso in licenza, concediamo all'utente una licenza limitata, non esclusiva, non concedibile in sub-licenza, non trasferibile di accedere e utilizzare tali software, contenuti, elementi virtuali o altro genere di materiale unicamente per il proprio uso personale, non commerciale.

L'utente non può aggirare o disabilitare il sistema di protezione dei contenuti o la tecnologia di gestione dei diritti digitali utilizzati in relazione ai Servizi Disney; non può decompilare, decodificare, disassemblare o ridurre altrimenti qualsiasi Servizio Disney a un formato leggibile da un essere umano; non può rimuovere codici identificativi o avvisi di diritti d'autore o di proprietà di altro genere; né può accedere o utilizzare i Servizi Disney in modo illecito o non autorizzato o in modo tale da suggerire un'associazione con i nostri prodotti, servizi o marchi.

L'utente non può accedere o utilizzare i Servizi Disney in violazione dei requisiti normativi statunitensi in materia di controllo delle esportazioni e relative sanzioni economiche. Acquisendo i servizi, i contenuti o i software attraverso i Servizi Disney, l'utente dichiara e garantisce che il proprio accesso e utilizzo dei servizi, dei contenuti o dei software verranno effettuati in conformità a tali requisiti.

Clausola di esclusione e limitazione della responsabilità

I SERVIZI DISNEY SONO FORNITI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ". RIFIUTIAMO QUALSIASI CONDIZIONE, DICHIARAZIONE E GARANZIA NON ESPRESSAMENTE DISPOSTA DALLE PRESENTI CONDIZIONI.

NON SAREMO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER I DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, PATRIMONIALI O CONSEGUENZIALI, IVI COMPRESI LA PERDITA DI PROFITTI E I DANNI ALLA PROPRIETÀ, ANCHE NEL CASO IN CUI SIAMO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, NÉ SAREMO RESPONSABILI DEL RITARDO O DELL'INADEMPIENZA AGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI DERIVANTI DA CAUSE CHE ESULINO DAL NOSTRO RAGIONEVOLE CONTROLLO. IN NESSUN CASO LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, PER TUTTI I DANNI, PERDITE O AD ALTRO TITOLO, SUPERERÀ L'IMPORTO DI MILLE DOLLARI STATUNITENSIS (USD 1.000).

LA PRESENTE CLAUSOLA DI ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ NON INFICIA IN ALCUN MODO I DIRITTI DELL'UTENTE IN QUANTO CONSUMATORE NÉ È INTESA A LIMITARE LA RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA AI SENSI DELLA LEGGE IN VIGORE NEL LUOGO DI RESIDENZA ABITUALE DELL'UTENTE.

Modifiche dei Servizi Disney

I Servizi Disney sono in costante evoluzione e varieranno nel corso del tempo. Nel caso in cui apportiamo una modifica sostanziale ai Servizi Disney, forniremo all'utente un congruo preavviso e il medesimo avrà diritto di risolvere il presente contratto.

Ulteriori restrizioni all'uso dei Servizi Disney

Non permettiamo usi dei Servizi Disney che siano commerciali o correlati ad attività aziendale, o che pubblicizzino o offrano in vendita prodotti o servizi (a scopo di lucro o meno), o che formulino richieste a terzi (ivi comprese le richieste di offerte o donazioni). L'utente accetta di astenersi dall'introdurre consapevolmente o sconsideratamente virus o altri elementi nocivi, o dal manomettere in altro modo, compromettere o danneggiare i Servizi Disney o la rete ad essi collegata, e dall'intralcio l'uso o la fruizione da parte di qualsiasi persona o ente dei Servizi Disney. L'utente accetta di astenersi dall'utilizzare software o dispositivi che consentano modalità di gioco automatica, accelerata o altra manipolazione della modalità di gioco o client di gioco e accetta altresì di non barare o di modificare altrimenti i Servizi Disney o l'esperienza di gioco al fine di determinare un vantaggio di un utente sull'altro. L'utente accetta altresì di

astenersi dall'accedere, monitorare o copiare qualsiasi elemento dei Servizi Disney avvalendosi di robot, spider, scraper o altri mezzi automatici o procedimenti manuali in assenza di una nostra autorizzazione esplicita scritta.

Servizi e contenuti di terzi

I Servizi Disney possono integrare, essere integrati, o essere forniti in associazione a servizi e contenuti di terzi. Non abbiamo il controllo su tali servizi e contenuti di terzi. L'utente è tenuto a leggere gli accordi relativi alle condizioni d'uso e le policy in materia di protezione dei dati personali in vigore in relazione a tali servizi e contenuti di terzi.

Nel caso in cui l'utente acceda a un Servizio Disney mediante un dispositivo che utilizzi iOS Apple, Android o Microsoft Windows, Apple Inc., Google Inc. o Microsoft Corporation, rispettivamente, saranno considerati terzi beneficiari del presente contratto. Tuttavia, tali terzi beneficiari non sono parti contraenti del presente contratto e non sono responsabili della fornitura o dell'assistenza relativa ai Servizi Disney. L'utente accetta che il proprio accesso ai Servizi Disney mediante tali dispositivi sia inoltre soggetto alle condizioni d'uso previste dai termini di servizio corrispondenti adottati da tali terzi.

Reti mobili

Al momento in cui l'utente accede ai Servizi Disney mediante una rete mobile, verranno applicate le tariffe, i costi e gli altri oneri per il trasferimento di messaggi e di dati del relativo fornitore di rete o di roaming. Il download, l'installazione o l'uso di alcuni Servizi Disney può essere vietato o limitato dal proprio fornitore di rete e non tutti i Servizi Disney potrebbero funzionare con il proprio fornitore di rete o dispositivo.

3. I contenuti e l'account dell'utente

Contenuti generati dall'utente

I Servizi Disney possono consentire all'utente di comunicare, inviare, caricare o rendere disponibili in altro modo testi, immagini, contenuti audio e video, iscrizioni a concorsi o altro genere di contenuti (i "Contenuti generati dall'utente"), accessibili e visibili da parte del pubblico. L'accesso a queste funzionalità può essere soggetto a restrizioni di età. È fatto divieto all'utente di inviare o caricare Contenuti generati dall'utente che siano diffamatori, molesti, intimidatori, intolleranti, sprezzanti, violenti, volgari, osceni, pornografici, o altrimenti offensivi o che rechino nocimento o che si prevede possano ragionevolmente danneggiare persone o entità, indipendentemente dal fatto che tale materiale sia tutelato o meno dalla legge.

Rivendichiamo la proprietà dei Contenuti generati dall'utente; tuttavia, l'utente ci concede una licenza non esclusiva, concedibile in sub-licenza, irrevocabile, a titolo gratuito e valida a livello mondiale in conformità a tutte le leggi in materia di protezione dei diritti d'autore, di marchi commerciali, brevetti, segreti commerciali, tutela dei dati personali e dell'immagine e altri diritti

di proprietà intellettuale, di utilizzare, riprodurre, trasmettere, stampare, pubblicare, esporre al pubblico, mostrare, distribuire, redistribuire, copiare, indicizzare, commentare, modificare, adattare, tradurre, creare materiale derivato, presentare in pubblico, rendere disponibili e sfruttare altrimenti tali Contenuti generati dall'utente, in toto o in parte, in tutti i formati di supporto e canali al momento noti o messi a punto in seguito (ivi compreso in relazione ai Servizi Disney e sui siti e piattaforme di terzi quali Facebook, YouTube e Twitter), in un qualsiasi numero di copie e senza limiti in relazione al tempo, la modalità e la frequenza di utilizzo, senza ulteriore notifica all'utente, con o senza attribuzione, e senza necessità di autorizzazione da parte dell'utente o di altra persona o ente o di pagamento ai medesimi.

L'utente dichiara e garantisce che i propri Contenuti generati dall'utente sono conformi alle presenti condizioni e che è titolare dei diritti e permessi necessari, senza dover pagare altre persone o ente, di utilizzare e sfruttare, e di autorizzare noi a utilizzare e sfruttare, i Contenuti generati dall'utente in tutti i modi contemplati dalle presenti condizioni. L'utente accetta di indennizzare e manlevare noi e le società da noi controllate o a noi collegate, nonché i rispettivi dipendenti e dirigenti, da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, responsabilità, richiesta o spesa (ivi comprese le spese legali), avanzate nei nostri confronti da terzi e derivanti da o associate all'uso e allo sfruttamento da parte nostra dei Contenuti generati dall'utente. L'utente accetta altresì di non far valere diritti morali, diritti accessori o simili inerenti i Contenuti generati dall'utente nei nostri confronti o nei confronti dei nostri licenziatari, distributori, agenti, rappresentanti e altri utenti autorizzati, e accetta di provvedere a ottenere un eguale accordo di astensione dal far valere tali diritti da parte di altri che possano esserne titolari.

Nella misura in cui noi autorizziamo l'utente a creare, pubblicare, caricare, distribuire, esporre o presentare in pubblico i Contenuti generati dall'utente che richiedono l'uso delle nostre opere protette da diritti d'autore, concediamo all'utente una licenza non esclusiva di creare materiali o opere derivate utilizzando le nostre opere tutelate da diritti d'autore per quanto necessario per creare i materiali, a patto che tale licenza sia condizionata dalla cessione a noi da parte dell'utente di tutti i diritti relativi all'opera o materiale creato. Qualora tali diritti non ci vengano ceduti, la licenza all'utente di creare opere o materiali derivati avvalendosi delle nostre opere protette da diritti d'autore sarà nulla.

Abbiamo il diritto ma non l'obbligo di controllare, selezionare, pubblicare, rimuovere, modificare, memorizzare e prendere in esame i Contenuti generati dall'utente o le comunicazioni inviate tramite i Servizi Disney, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ivi compreso per garantire che i Contenuti generati dall'utente o le comunicazioni siano conformi alle presenti condizioni, senza preavviso all'utente. Non siamo responsabili, e non avalliamo o garantiamo, le opinioni, i punti di vista, i consigli o le raccomandazioni pubblicate o inviate dagli utenti.

Account

Alcuni Servizi Disney consentono o richiedono all'utente di creare un account per partecipare o per assicurarsi vantaggi aggiuntivi. L'utente accetta di fornire i propri dati, ivi compresi i propri recapiti per le nostre notifiche e le altre comunicazioni, nonché i dati utili ai fini dei pagamenti, e di provvedere a mantenere i medesimi esatti, aggiornati e completi. L'utente accetta di astenersi dal fingere o rilasciare dichiarazioni false in relazione alla propria affiliazione a persone o entità, compreso l'uso del nome utente, la password o gli altri dati dell'account di un'altra persona, o il nome o l'immagine di qualcun altro, o dal fornire dati falsi per il genitore o tutore. L'utente accetta che possiamo adottare misure atte a verificare l'esattezza delle informazioni fornite dal medesimo, ivi compresi i recapiti relativi al genitore o tutore.

Abbiamo adottato e implementato una policy che prevede l'eliminazione, in circostanze opportune, degli account di utenti che siano recidivi nella violazione dei diritti d'autore. Inoltre, abbiamo la facoltà di sospendere o eliminare l'account dell'utente e la possibilità di utilizzare i Servizi Disney qualora il medesimo adotti, incoraggi o appoggi una condotta illecita, o in caso di mancata osservanza delle presenti condizioni o dei termini e condizioni aggiuntivi.

Password e sicurezza

L'utente è responsabile dell'adozione di opportune misure atte a mantenere la riservatezza del proprio nome utente e password, ed è altresì responsabile di tutte le attività effettuate tramite il proprio account su cui possa ragionevolmente esercitare il proprio controllo. L'utente accetta di comunicarci tempestivamente qualsiasi uso non autorizzato del proprio nome utente, password o altro dato relativo al proprio account, o di qualsiasi altro genere di violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza e che riguardi i Servizi Disney.

Diamo la massima importanza alla sicurezza, integrità e riservatezza delle informazioni dell'utente. Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche volte a proteggere le informazioni dell'utente da accesso, divulgazione, uso e modifica non autorizzati.

4. Operazioni a pagamento

Identità del venditore

Le vendite sono effettuate da Disney Interactive o dal venditore designato al momento della vendita, se diverso. Per ottenere chiarimenti in merito al proprio ordine, contattare il venditore all'indirizzo indicato il quale provvederà a fornire assistenza. Alcuni negozi elettronici nell'ambito dei Servizi Disney sono gestiti da terzi e, in tal caso, potrebbero applicarsi condizioni di vendita diverse o aggiuntive, che l'utente è tenuto a leggere nel momento in cui gli/le vengono sottoposte.

Contenuti digitali ed elementi virtuali

Possiamo rendere disponibili per l'utente applicazioni, giochi, software o altro genere di contenuti digitali nell'ambito dei Servizi Disney dietro pagamento di una tariffa una tantum. Al momento dell'acquisto di una licenza di accesso a tali materiali tramite un Servizio Disney, le tariffe verranno comunicate all'utente sul Servizio Disney prima del completamento dell'acquisto della licenza.

L'acquisto da parte dell'utente di un elemento virtuale o di valuta di gioco costituisce un pagamento di una licenza limitata, non trasferibile di accesso e utilizzo di tali contenuti o funzionalità all'interno dei Servizi Disney. Gli elementi virtuali (ivi compresi i personaggi e i nomi dei personaggi) o la valuta di gioco acquistati o a disposizione dell'utente nell'ambito dei Servizi Disney possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito dei Servizi Disney in cui gli stessi siano stati ottenuti o in cui siano stati sviluppati dall'utente come risultato della partecipazione al gioco. Questi elementi non sono riscattabili o soggetti a rimborso e non possono essere scambiati al di fuori dei Servizi Disney in cambio di denaro o di altri elementi di valore equivalente. Possiamo modificare o interrompere gli elementi virtuali o la valuta di gioco in qualsiasi momento.

Abbonamenti

L'accesso ad alcuni Servizi Disney richiede il pagamento di un abbonamento. Sottoscrivendo un abbonamento, l'utente accetta che il medesimo venga rinnovato automaticamente. Forniremo un preavviso all'utente prima di ciascun rinnovo automatico e fatto salvo il caso in cui quest'ultimo annulli il proprio abbonamento, l'utente ci autorizza a procedere all'addebito relativo al periodo di rinnovo in base al metodo di pagamento prescelto. Il periodo di rinnovo automatico sarà lo stesso del periodo di abbonamento iniziale salvo diversa indicazione resa nota all'utente al momento della vendita. La tariffa di rinnovo non eccederà quella versata per il periodo di abbonamento immediatamente precedente, con l'esclusione di eventuali tariffe promozionali o scontate, salvo il caso in cui diamo notizia all'utente di una variazione della tariffa prima del rinnovo automatico. L'utente è tenuto ad annullare il proprio abbonamento in conformità alle procedure previste per l'annullamento rese note al medesimo in relazione al Servizio Disney specifico. Non rimborseremo le tariffe eventualmente accumulate nell'account né rimborseremo pro rata le tariffe relative a un abbonamento annullato. Di tanto in tanto, potremo offrire un abbonamento omaggio di prova in relazione a un determinato Servizio Disney. Nel caso in cui l'utente si registri per ottenere un abbonamento omaggio di prova, inizieremo ad addebitare il suo account al momento della scadenza dell'abbonamento omaggio di prova, fatto salvo il caso in cui l'utente provveda ad annullare tale abbonamento prima della decorrenza di tale scadenza.

Elaborazione degli ordini

L'utente avrà la possibilità di rivedere e confermare il proprio ordine, inclusi l'indirizzo per la spedizione (ove applicabile), il metodo di pagamento e i dettagli dei prodotti. Invieremo un avviso all'utente non appena avremo accettato l'ordine, e la nostra accettazione sarà ritenuta

completa ed efficacemente comunicata a tutti gli effetti al momento dell'invio dell'avviso. Il contratto di vendita sarà stipulato in quel momento e diverrà vincolante in capo all'utente e a noi. Il rischio di perdita relativo alle merci acquistate dall'utente e la responsabilità di assicurarle sono trasferiti all'utente al momento della consegna delle merci stesse.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare o annullare qualsiasi ordine prima della consegna. Tra le situazioni che possono determinare l'annullamento di un ordine vi sono errori di sistema o tipografici, informazioni non accurate in relazione al prodotto o al prezzo o indisponibilità del prodotto, imparzialità tra i clienti in caso di scorte limitate o problemi identificati dai nostri uffici antifrode o addetti al credito. Prima di accettare un ordine potremmo richiedere ulteriori verifiche o informazioni. Contatteremo l'utente qualora venga annullata una qualsiasi parte del suo ordine o nel caso in cui siano richieste ulteriori informazioni per l'accettazione dell'ordine. In caso di annullamento di un ordine dopo l'elaborazione del pagamento ma prima della consegna, rimborseremo il pagamento dell'utente.

Pagamenti e fatturazione

Nel fornire i dati per il pagamento, l'utente dichiara e garantisce che tali informazioni sono accurate, di essere autorizzato a utilizzare il metodo di pagamento fornito e di comunicarci eventuali cambiamenti dei dati relativi al pagamento. Ci riserviamo il diritto di utilizzare i servizi di aggiornamento delle carte di credito forniti da soggetti terzi per ottenere le relative date di scadenza. Qualora l'utente utilizzi un metodo di pagamento diverso da una carta di credito, egli potrebbe essere soggetto a un'ulteriore commissione per l'elaborazione del pagamento e potrebbe non essere in grado di rinnovare automaticamente gli abbonamenti.

Diritto di annullamento

Nel momento in cui l'utente si abbona a un Servizio Disney, egli ha il diritto di recedere dal contratto entro quattordici (14) giorni dalla ricezione ed accettazione delle presenti condizioni e sarà rimborsato integralmente del costo dell'abbonamento corrisposto. Per gli abbonamenti semestrali e annuali, se la comunicazione di annullamento è ricevuta entro trenta (30) giorni dal primo giorno di fatturazione iniziale, l'utente riceverà un rimborso delle spese di abbonamento versate, ma sarà comunque tenuto a corrispondere altri eventuali oneri. Le comunicazioni di recesso o annullamento devono essere redatte in forma scritta e inviate all'indirizzo fornito in relazione al rispettivo Servizio Disney.

Tutti gli oneri relativi all'acquisto di una licenza non sono rimborsabili. Nel momento in cui l'utente acquista una licenza per accedere a contenuti digitali o elementi virtuali, egli accetta di non avere diritto a un periodo di annullamento o di recesso e che l'acquisto della licenza divenga definitivo alla ricezione di tali contenuti o nel momento in cui l'utente vi ha altrimenti accesso.

Diritto di restituzione

L'utente ha il diritto, entro trenta (30) giorni dalla data di ricezione delle rispettive merci, di annullare il nostro contratto con l'utente e di restituire i prodotti. Tale diritto non è applicabile ai contenuti digitali, agli elementi virtuali o a prodotti da noi indicati sui Servizi Disney come non restituibili, incluse registrazioni audio e video, software e CD, DVD o altri supporti fisici a cui sia stato tolto il sigillo.

Merci personalizzate

Si prega di notare che i diritti di recesso e restituzione non sono applicabili alle merci personalizzate. L'utente non può annullare o modificare le merci personalizzate dopo aver inoltrato l'ordine, e le merci personalizzate non possono essere restituite salvo in presenza di un errore di produzione o di un difetto del prodotto. Ci riserviamo il diritto di rifiutare ordini personalizzati a nostra discrezione. Un utilizzo inadeguato del nostro servizio di personalizzazione sarà causa di annullamento dell'ordine e di rimborso di qualsiasi pagamento.

Prezzi; imposte

Abbiamo la facoltà di rivedere i prezzi dei prodotti e dei servizi che offriamo. Se l'utente corrisponde un canone di abbonamento periodico per un Servizio Disney, comunicheremo in tempi ragionevoli eventuali modifiche delle tariffe o dei metodi di fatturazione in anticipo rispetto alla loro data di entrata in vigore in modo che l'utente possa annullare il proprio abbonamento prima di tali modifiche. Nel momento in cui viene effettuato un ordine, noi stimiamo le imposte e le includiamo nel totale per comodità dell'utente. L'effettivo ammontare delle imposte che sarà applicato all'ordine e addebitato sul rispettivo metodo di pagamento si basa su calcoli effettuati alla data di spedizione, a prescindere dal momento in cui è stato inoltrato l'ordine.

Costi di spedizione internazionale; oneri doganali

In caso di ordini di merci da consegnare in paesi diversi da quello in cui è ubicato il venditore, l'utente potrebbe essere tenuto a corrispondere dazi sull'importazione e imposte. Questi dazi e qualsiasi ulteriore onere relativo alle operazioni doganali saranno a carico dell'utente. Nel caso di merci spedite internazionalmente, si prega di notare che l'eventuale garanzia del produttore potrebbe non essere valida; le opzioni di servizio del produttore potrebbero non essere disponibili; i manuali, le istruzioni e le avvertenze sulla sicurezza potrebbero non essere tradotti nella lingua del paese di destinazione; le merci e il materiale di accompagnamento potrebbero non essere conformi agli standard, alle specifiche e ai requisiti di etichettatura del paese di destinazione; e le merci potrebbero non essere conformi al voltaggio del paese di destinazione (da cui la necessità di un adattatore o di un convertitore). L'utente si assume la responsabilità di garantire che le merci possono essere importate legalmente nel paese di destinazione. Nell'effettuare un ordine presso di noi, il destinatario è l'importatore ufficiale e deve rispettare tutte le leggi e i regolamenti del paese di destinazione.

5. Concorsi

I concorsi a cui l'utente si iscrive su un Servizio Disney possono avere regole e condizioni aggiuntive, tuttavia le seguenti regole generali saranno applicabili in assenza di termini contrari nelle eventuali regole e condizioni aggiuntive per il concorso.

Iscrizioni

L'iscrizione dell'utente a un concorso costituisce un Contenuto generato dall'utente ed è soggetta a tutte le disposizioni delle presenti condizioni che disciplinano l'invio dell'iscrizione dell'utente e il nostro utilizzo dei Contenuti generati dall'utente. Possiamo squalificare le iscrizioni che risultino in ritardo, mal indirizzate, incomplete, corrotte, perse, illeggibili o invalide o ove non sia stata rilasciata l'opportuna autorizzazione dei genitori. L'iscrizione al concorso è limitata a una per persona e non sono consentite le iscrizioni tramite agenti o soggetti terzi o l'utilizzo di identità multiple. È proibito l'utilizzo di iscrizioni e voti automatizzati o di altri programmi e tutte le iscrizioni (o i voti) di questo tipo saranno squalificate.

Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, annullare o terminare un concorso o di estendere o ricominciare il periodo di iscrizione o di squalificare qualsiasi partecipante o iscrizione in qualunque momento senza darne preavviso. Procederemo in questo modo qualora non sia possibile garantire che il concorso venga svolto regolarmente o correttamente per motivi tecnici, legali o di altro tipo, o qualora sospettiamo che qualsiasi persona abbia manipolato le iscrizioni o i risultati, abbia fornito false informazioni o abbia agito in modo immorale. Nel caso in cui annulliamo o terminiamo un concorso, i premi possono essere assegnati in qualsiasi modo riterremo equo e opportuno in conformità alle leggi locali che disciplinano il concorso.

Ammissione

Per iscriversi a un concorso occorre essere un utente registrato dei Servizi Disney e avere un account attivo con informazioni di contatto aggiornate. Non è necessario alcun acquisto per iscriversi a un concorso e un eventuale acquisto non incrementerà le possibilità di vincita. I concorsi non sono aperti ai nostri dipendenti (o ai loro familiari più stretti) o a chiunque altro che sia professionalmente legato al concorso. Se l'utente ha meno di 18 anni (o diversa maggiore età in base alla legislazione applicabile) e può accedere al concorso, potremmo avere bisogno del permesso dei genitori o del tutore prima di poter accettare la sua iscrizione. Ci riserviamo il diritto di richiedere un documento di identità o di verificare le condizioni di idoneità e le iscrizioni potenzialmente vincenti e di assegnare qualsiasi premio a un vincitore di persona. I concorsi sono nulli ove proibiti o ristretti dalla legislazione. Ai potenziali vincitori che siano residenti in giurisdizioni ove sia richiesta una qualche forma di abilità per partecipare ai concorsi potrebbe essere chiesto di rispondere a un test matematico per essere ammessi alla vincita di un premio.

Premi

Non saranno disponibili premi in denaro o alternativi, tuttavia noi (o la parte che fornisce un premio) ci riserviamo il diritto di offrire in sostituzione un premio simile di pari o maggiore valore. I premi non possono essere ceduti (eccetto a un minore o a un altro familiare) o venduti dai vincitori. È disponibile alla vincita solo il numero di premi indicati per il concorso e tutti i premi saranno assegnati a condizione che sia ricevuto un numero sufficiente di iscrizioni idonee e i premi siano validamente reclamati entro la data prevista in relazione al concorso, dopo la quale non saranno selezionati vincitori alternativi né saranno assegnati i premi non reclamati. Salvo ove altrimenti indicato nella descrizione del premio prima dell'iscrizione, i vincitori sono responsabili di tutti i costi e le spese correlati alla riscossione di un premio. Tutte le imposte sono esclusivamente a carico di ogni vincitore, sebbene ci riserviamo il diritto di trattenere le tasse applicabili, e ogni vincitore accetta di compilare qualsiasi modulo fiscale necessario.

L'accettazione di un premio da parte dell'utente costituisce la propria accettazione a partecipare ad una ragionevole pubblicità relativa al concorso e ci concede un diritto incondizionato di utilizzare il proprio nome, città e provincia, regione o nazione, immagine, informazioni sul premio e le proprie dichiarazioni sul concorso per la pubblicità, scopi pubblicitari e promozionali e per rispettare leggi e regolamenti applicabili, il tutto senza previa autorizzazione aggiuntiva o compenso. Come condizione per la ricezione di un premio, ai vincitori (o ai loro genitori o tutori) può essere richiesto di firmare e restituire una dichiarazione giurata di idoneità, un esonero da responsabilità e una liberatoria per i diritti di immagine.

6. Clausole aggiuntive

Policy sugli invii di materiale e idee non richieste

È nostra politica aziendale di vecchia data non accettare o considerare idee creative, suggerimenti o materiali non richiesti. In relazione a tutto ciò che ci invia, sia che sia richiesto da noi o meno, l'utente accetta che idee creative, suggerimenti o altro materiale da egli forniti non sono materiale confidenziale o fiduciario e che nessun rapporto confidenziale o fiduciario è inteso o creato tra noi e l'utente stesso in alcun modo e l'utente non ha aspettative di revisioni, indennità o compensi di qualsivoglia tipo.

Rivendicazioni di violazione dei diritti d'autore

Le notifiche di violazione del diritto d'autore e le contro-diffide devono essere inviate al nostro agente designato:

Jordan McCollum
Disney Interactive
500 South Buena Vista Street
Burbank, California 91521, USA
Telefono: +1 818-545-3000
Fax: +1 818-931-2662
E-mail: designated.agent@dig.twdc.com

Siamo in grado di accettare avvisi solo nelle lingue in cui le presenti condizioni sono da noi rese disponibili.

Scelta del foro competente

L'utente accetta che qualsiasi azione secondo diritto o equità derivante dalle presenti condizioni o dai Servizi Disney o ad essi relativa deve essere presentata solo, e che il foro competente si trova, presso il giudice statale o federale situato nel distretto di Manhattan, New York, New York, Stati Uniti d'America e l'utente accetta e si sottopone alla giurisdizione personale di tali tribunali allo scopo di risolvere tale azione.

Scelta del diritto applicabile

Le presenti condizioni sono regolate e interpretate in conformità alle leggi dello Stato di New York e le leggi degli Stati Uniti, senza l'applicazione delle regole di diritto internazionale privato.

Arbitrato vincolante e rinuncia ad azioni collettive

L'utente e Disney Interactive concordano di risolvere con arbitrato tutte le controversie tra di noi, ad eccezione delle controversie in materia di applicazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale. Per controversie s'intende qualsiasi disputa, azione o altra vertenza tra l'utente e noi in merito ai servizi Disney o alle presenti condizioni, sia per responsabilità contrattuale, extra-contrattuale, garanzie, legge o regolamento, o altro criterio di diritto o di equità.

Qualora vi sia una controversia, l'utente o Disney Interactive deve inviare all'altra parte una notifica di controversia, ovvero una dichiarazione scritta che riporti il nome, l'indirizzo e le informazioni di contatto della persona che fornisce la notifica, i fatti che danno luogo alla controversia e il rimedio richiesto. L'utente deve inviare eventuali notifiche di controversia a Disney Interactive, 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, USA, all'attenzione di: Notifica legale/di arbitrato. Invieremo ogni notifica di controversia all'utente secondo le informazioni di contatto che abbiamo per l'utente. L'utente e Disney Interactive cercheranno di comporre una controversia mediante negoziati informali, entro sessanta (60) giorni dalla data di trasmissione del relativo avviso. Dopo sessanta (60) giorni, l'utente o Disney Interactive può avviare l'arbitrato. È inoltre possibile risolvere una controversia dinanzi a giudici competenti per le cause di modesta entità se la controversia soddisfa i requisiti per essere decisa in tale sede, anche se in precedenza non è stato condotto un negoziato informale.

Se l'utente e Disney Interactive non risolvono una controversia mediante negoziato informale o dinanzi a giudici competenti per le cause di modesta entità, qualsiasi tentativo di comporla sarà condotto esclusivamente da un arbitrato vincolante. L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI RISOLVERE UNA CONTROVERSIA IN TRIBUNALE AL COSPETTO DI UN GIUDICE O UNA GIURIA. Invece, tutte le controversie saranno risolte davanti a un arbitro neutrale la cui decisione sarà definitiva ad eccezione di un limitato diritto di appello ai sensi della legge statunitense federale sugli arbitrati. L'arbitrato sarà condotto dalla American Arbitration Association ("AAA"),

nell'ambito delle proprie regole di arbitrato commerciale e delle procedure supplementari per le controversie relative ai consumatori. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.adr.org o, negli Stati Uniti, chiamare l'800-778-7879. L'arbitrato può essere condotto di persona, attraverso la presentazione di documenti, per telefono o online. L'arbitro può liquidare gli stessi danni all'utente singolarmente come potrebbe fare un tribunale, ivi inclusi mediante provvedimenti dichiarativi o ingiuntivi, ma solo nella misura necessaria per soddisfare la richiesta individuale dell'utente.

Fatto salvo il caso in cui l'arbitro riscontri che l'arbitrato era temerario o avviato per uno scopo improprio, Disney Interactive si farà carico di tutte le spese relative per la presentazione dello stesso, per AAA, nonché delle tasse e delle spese relative all'arbitro. Se l'arbitro stabilisce una liquidazione dei danni per l'utente superiore al valore della nostra ultima offerta scritta fatta prima della scelta di un arbitro (o qualora non avessimo presentato un'offerta prima della scelta di un arbitro), allora pagheremo tale somma stabilita dall'arbitro o USD 1.000, a seconda di quale importo è maggiore, e pagheremo l'avvocato dell'utente, come applicabile, l'importo delle spese legali e rimborseremo le spese (ivi compresi onorari e costi di consulenti tecnici) che l'utente o il suo avvocato hanno ragionevolmente sostenuto per l'investigazione, la preparazione e per perseguire il reclamo in arbitrato. Rinunciamo a qualsiasi diritto di chiedere il risarcimento delle spese legali e altre spese in relazione a qualsiasi arbitrato non temerario tra l'utente e noi.

Qualora l'utente fosse residente negli Stati Uniti, l'arbitrato si svolgerà in qualsiasi località ragionevole conveniente per lo stesso. Per i residenti al di fuori degli Stati Uniti, l'arbitrato verrà avviato nel distretto di Manhattan, New York, New York, Stati Uniti d'America, e l'utente e Disney Interactive accettano di sottoporsi alla giurisdizione personale dei tribunali federali o statali, ivi ubicati, per imporre l'arbitrato, sospendere procedimenti legali durante il giudizio arbitrale, o confermare, modificare, annullare o richiedere una sentenza sul lodo emesso dall'arbitro.

I PROCEDIMENTI LEGALI PER RISOLVERE O APPIANARE UNA CONTROVERSIA IN QUALSIASI FORO SARANNO CONDOTTI A LIVELLO INDIVIDUALE. Né l'utente né Disney Interactive cercherà di risolvere una controversia come azione di classe, come azione generale con un avvocato o tramite qualsiasi altro procedimento in cui una delle parti agisce o si propone di agire in qualità di rappresentante. Nessun arbitrato o procedimento può essere combinato con un altro, senza previo consenso scritto di tutte le parti per l'arbitrato o procedimento stesso. Qualora la rinuncia all'azione di classe sia illegale o non applicabile per tutte o alcune parti di una controversia, tali parti saranno divise e continueranno il proprio corso in una corte di giustizia, mentre le restanti parti procederanno con l'arbitrato.

Divisibilità

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni risultasse illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione sarà ritenuta separabile dalle presenti condizioni e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle disposizioni rimanenti.

Sopravvivenza

Le disposizioni delle presenti condizioni, che per loro natura sono intese a perdurare oltre la risoluzione delle stesse, continueranno ad essere in vigore in seguito a detta risoluzione.

Rinuncia

Nessuna rinuncia a qualsiasi disposizione delle presenti condizioni da parte nostra sarà considerata una rinuncia ulteriore o permanente di tale o qualsiasi altra disposizione, e la mancata rivendicazione da parte nostra di un qualsivoglia diritto o disposizione nelle presenti condizioni non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.