WD-Serviceleistungen und Support

Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, diese auszuräumen, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge-Datenbank oder unseren E-Mail-Support unter *support.wdc.com* beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der für Sie günstigsten der unten angegebenen Telefonnummern an.

Ihr Produkt schließt einen 30-tägigen kostenlosen telefonischen Support während der Garantiezeit ein. Diese 30-Tagefrist beginnt mit dem Datum Ihres ersten telefonischen Kontakts mit dem technischen Support von WD. Der E-Mail-Support ist für die gesamte Garantielaufzeit kostenlos und unsere umfangreiche Knowledge-Datenbank ist ständig verfügbar. Um Sie auch weiterhin über neue Funktionen und Serviceleistungen informieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Produkt online unter https://www.wdc.com/register zu registrieren.

Verwenden des Onlinesupports

Besuchen Sie unsere Produkt-Supportseite unter support.wdc.com und wählen Sie aus folgenden Themen:

- Downloads Laden Sie Treiber, Software und Updates für Ihr WD-Produkt herunter.
- **Produktregistrierung** Registrieren Sie Ihr WD-Produkt, um die neuesten Updates und Sonderangebote zu erhalten.
- Garantie und RMA-Serviceleistungen Finden Sie Informationen über Garantie, Produktersatz (RMA), RMA-Status und Datenwiederherstellung.
- Knowledge-Datenbank Suchen Sie nach Schlüsselwort, ähnlichen Ausdrücken oder Antwort-ID.
- Installation Hier finden Sie eine Online-Hilfe zur Installation Ihres WD-Produkts oder Ihrer Software.

Technischer Support von Western Digital - Kontaktinformationen

Wenn Sie sich für den Support an WD wenden, halten Sie bitte die Seriennummer Ihres WD-Produktes sowie Angaben zu System-Hardware und System-Softwareversionen bereit.

Nordamerika		Asiatisch- pazifischer Raum	
Englisch	800.ASK.4WDC	Australien	1 800 42 9861
-	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Spanisch	800.832.4778	Hongkong	+800 6008 6008
		Indien	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (kostenios)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesien	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japan	00 531 650442
		Korea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malaysien	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Mittlerer Osten	+31 880062100	Philippinen	1 800 1441 0159
Afrika	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Die kostenlose Telefonnummer ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien.









Steckernetzteil*

*Weitere Informationen zu den globalen Steckernetzteilkonfigurationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.



Über Ihr WD-Produkt

Wichtig: Detaillierte Informationen zur Verwendung Ihres My Book World Edition-Geräts entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD, die diesem Kit beiliegt.

Inhalt des Kits

- Netzlaufwerk (Modell mit einem oder zwei Laufwerken)
- Installations-CD mit Software und Bedienungsanleitung
- Ethernet-Kabel
- Steckernetzteil
- Schnellinstallationsanleitung

Optionales Zubehör

Für weitere Informationen zu optionalem Zubehör für dieses Produkt besuchen Sie bitte *shopwd.com* (nur in den USA). Außerhalb der USA besuchen Sie bitte *support.wdc.com*.

Systemanforderungen

- Ethernet-Verbindung (Netzwerkadapter, Router, Switch oder Hub)
- Windows[®] XP/Vista; Mac OS[®] X Tiger[®] oder Leopard[®]
- Webbrowser (Internet Explorer 6.0 SP1 und höher auf den von diesem Produkt unterstützten Windows-Plattformen, Safari 2.0 und höher auf den von diesem Produkt unterstützten Mac-Plattformen und Firefox 2.0 und höher auf den von diesem Produkt unterstützen Windowsund Mac-Plattformen)
- Adobe Flash ActiveX 9 oder höher (erforderlich für WD Discovery[™])
- Breitband-Internetverbindung

Hinweis: Die Kompatibilität ist von Ihrer Hardwarekonfiguration und Ihrem Betriebssystem abhängig.

Wichtig: Für eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit sollten Sie alle aktuellen Updates und Service Packs (SP) installieren. Klicken Sie unter Windows auf Start> Alle Programme > Windows Update. Beim Macintosh rufen Sie das Apple-Menü auf und wählen Sie Software-Aktualisierung.

Format des Laufwerks

My Book World Edition ist eine Konfiguration mit einem einzelnen Laufwerk. My Book World Edition II ist ein System mit zwei Laufwerken, das zum Zwecke des Datenschutzes auf den RAID 1-Modus (Mirrored) vorkonfiguriert ist. Beim Ausfall eines Laufwerks in RAID 1 bleiben Ihre Daten dennoch erhalten. Sie können das Laufwerk dann ersetzen und das System wiederherstellen. My Book World Edition II unterstützt außerdem den RAID 0-Modus (Striped) für maximale Kapazität und beschleunigte Leistung. Weitere Informationen zur RAID-Verwaltung bei My Book World Edition II entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

Systemansicht



Schritt 1: Anschließen von My Book World Edition an das Netzwerk



- 1. Schließen Sie die eine Seite des Ethernet-Kabels an den Ethernet-Anschluss an der My Book-Geräterückseite an.
- 2. Schließen Sie die andere Seite des Ethernet-Kabels direkt an einen LAN-Port in einem Router oder Netzwerk-Switch an.
- 3. Schließen Sie das Stromkabel des Netzadapters an den Stromversorgungsanschluss an der Rückseite des My Book-Gerätes an.
- 4. Stecken Sie das Steckernetzteil in eine Steckdose ein. Das My Book-Gerät fährt automatisch hoch.

Wichtig: Warten Sie ca. drei Minuten lang, bis das My Book-Gerät vollständig hochgefahren ist. Betätigen Sie während dieser Zeit nicht die Ein/Aus-Taste. Die LED unten an der Vorderseite des My Book-Gerätes leuchtet vollständig auf.

Schritt 2: Zugriff auf My Book World Edition im Netzwerk

Befolgen Sie die Schritte unten, um Ihr My Book World Edition mit WD Discovery auf einfache Weise unter Windows XP/Vista im LAN zu finden. Gehen Sie direkt zu Seite 12, um Anweisungen für Mac Leopard zu erhalten, oder zu Seite 13, um Anweisungen für Mac Tiger zu erhalten.

Hinweis: Die WD Discovery-Anwendung auf der mitgelieferten CD sollte auf jedem PC installiert werden, der an das LAN angeschlossen ist und von dem aus Sie auf Ihr My Book World Edition zugreifen möchten.

Windows XP/Vista

- 1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
- 2. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Hinweis: Wenn AutoPlay auf Ihrem Computer deaktiviert ist, müssen Sie die Dienstprogramme manuell installieren. Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Computer** (Windows Vista) oder **Arbeitsplatz** und doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD auf Setup.exe.

- Windows Vista: Klicken Sie auf setup.exe ausführen, und klicken Sie auf Allow (Zulassen).
- 4. Klicken Sie im Bildschirm "Terms of Agreement" (Lizenzvereinbarung) auf **Accept** (Annehmen).
- Wenn Sie das My Book-Gerät ordnungsgemäß angeschlossen haben, klicken Sie auf Next (Weiter).
- Der Bildschirm des Anwendungsinstallationsprogramms wird geöffnet und zeigt eine Optionenliste an. Klicken Sie auf WD Discovery Tool (WD Discovery-Tool).

7. Klicken Sie in der Things To Do-Liste (Aufgabenliste) auf **Map Network Drive** (Netzlaufwerk zuordnen).



- 8. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
- Alle verfügbaren freigegebenen Ordner des Gerätes werden automatisch als Netzlaufwerke verbunden. Die verfügbaren Laufwerksbuchstaben werden von Z aus rückwärts zugewiesen. Nach Abschluss der Verbindung werden die freigegebenen Ordner als Netzlaufwerke im WD Discovery-Bildschirm angezeigt.



10. Klicken Sie auf Start> Computer (Windows Vista) oder Arbeitsplatz (Windows XP). Die Netzlaufwerke werden angezeigt. Sie können nun über den Arbeitsplatz oder den Windows-Explorer Dateien per Drag-und-Drop auf das Netzlaufwerk ziehen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der CD.

Macintosh Leopard

- 1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
- 2. Öffnen Sie den Finder.
- 3. Klicken Sie im Finder in der Liste "Für alle Benutzer" auf **mybookworld** (falls notwendig, klicken Sie auf **Alle** und doppelklicken Sie dann auf **mybookworld**).

000		MyBookWorld		\Box
	28 📃 🖽	• Ø Ø•	Q	
* DEVICES	Conne	cted as: Guest		Connect As
10.5.5		Name	Date Modified	
10.4.11	<u> </u>	Configuration	****	
Disk IDisk	1 1	Download		
KINCSTON	A 10	Public		
	100 million (100 m			
MyBookWorld	 A 			
TPLACES				
Deskton				
A cae-d111				
A Anniestions				
C Decements				
C) Decomients				
T SEARCH FOR				
(E) Today				
(E) Vesterday	L			
E Past Week				
)	3414
×		3 items		

Hinweis: Die Konfiguration ist eine schreibgeschützte Freigabe mit nur einer Hilfedatei und einer Anmeldeseite.

4. Doppelklicken Sie auf den Share "Öffentlich" und dann auf **OK**. Der Share wird anhängig von Ihren Einstellungen möglicherweise als Symbol für ein freigegebenes Laufwerk auf dem Schreibtisch angezeigt. Informationen zum Erstellen eines permanenten Alias für das Freigabelaufwerk auf dem Schreibtisch finden Sie unter *support.wdc.com*. Suchen Sie dort in der Knowledge-Datenbank nach Antwort-Nr. 2541.



 Sie können im Finder jetzt Dateien auf die freigegebenen Ordner ziehen und sie dort ablegen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

Macintosh Tiger

- 1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
- Öffnen Sie den Finder. Klicken Sie auf "Netzwerk" und doppelklicken Sie dann auf das Mybookworld-Symbol.

000	🖄 Netw	rork	0
Image: Angle of the second s	ary Serv	er.	
x	1 itams, Zero KB	evaluble	

 Geben Sie in den Feldern Name (Name) und Password (Kennwort) "admin" ein und klicken Sie auf Connect (Verbinden).

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$	Connect to Server
	Connect to the file server "MyBookWorld."
	Connect as: O Guest • Registered User
	Name: admin
	Password: •••••
	Remember password in keychain
*	Cancel Connect

4. Stellen Sie sicher, dass **shares** (Freigaben) in der Liste **Select the volumes to mount** (Zu aktivierende Volumes auswählen) markiert ist und klicken Sie dann auf **OK**.

MyBookWorld Select the volumes to mount
 Volumes
shares

Hinweis: Der Share wird anhängig von Ihren Einstellungen möglicherweise als Symbol für ein freigegebenes Laufwerk auf dem Schreibtisch angezeigt. Informationen zum Erstellen eines permanenten Alias für das Freigabelaufwerk auf dem Schreibtisch finden Sie unter *support.wdc.com*. Suchen Sie dort in der Knowledge-Datenbank nach Antwort-Nr 2541.

5. Klicken Sie im Finder auf **shares** (Freigaben), um die empfangenen und öffentlichen Ordner anzuzeigen.

800		d shares		0
< >	•		٩	
Network ≜ 10.4.11				
10.5.5	Download	Public		
Desktop				
Applications				
Movies				
X		2 items, 1.65 GB available		- h

6. Doppelklicken Sie auf den Ordner "Öffentlich". Sie können im Finder jetzt Dateien auf die freigegebenen Ordner ziehen und sie dort ablegen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten

Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

000		Public		0
<.>			Q.	
Network ± 10.4.11 10.5.5 Shares ±	Music	Shared Pictures	Shared Videos	
Movies Music Movies Music Movies Music Music				
g and the		3 items, 1.65 Cil available		B

Informationen zu FCC Klasse B

Dieses Gerät wurde mit dem Ergebnis getestet, dass die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B nach Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften eingehalten werden. Diese Grenzwerte bieten einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen durch das Gerät in Wohngebieten. Dieses Gerät erzeugt, nutzt und ernittiert hochfrequente Energie und kann bei nicht anleitungsgemäßer Installation oder Nutzung den Radio- oder Femsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer gegebenen Installation keine Störungen auftreten. Änderungen, die nicht ausdrücklich von WD genehmigt wurden, können zum Verlust der Betribeszulassung für das Gerät führen.

Um die Bestimmungen für FCC Part 15 Klasse B und EN-55022 Klasse B zu erfüllen, muss das mitgelieferte Ethernet-Kabel zur Verbindung zwischen Gerät und Netzwerkanschluss verwendet werden.

ICES/NMB-003-Konformität

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Dieses Gerät der Klasse B erfüllt die Bestimmungen der kanadischen ICES-003.

Konformität mit Sicherheitsanforderungen

Zugelassen für die USA und Kanada. CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Dieses Produkt ist auf die Versorgung durch eine gelistete, begrenzte Spannungsversorgung, ein doppelt isoliertes oder ein mit "Klasse 2" gekennzeichnetes Steckernetzteil ausgelegt.

CE-Konformität für Europa

Konformität mit EN55022 für HF-Abstrahlung, EN-55024 für allgemeine Störfestigkeit und EN-60950 für Sicherheit geprüft, wo anwendbar.

VCCI-Hinweis (Nur Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭現境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱関明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dieses Gerät der Klasse B erfüllt die Bestimmungen des Voluntary Control Council for Interference (VCCI) für Einrichtungen der Informationstechnik. Wird das Produkt in Wohnungebungen in der Nähe eines Radio- oder Fernsehgerätes verwendet, kann dies zu Störungen beim Empfang führen. Installieren und verwenden Sie das Gerät nur gemäß seiner Bedienungsanleitung.

MIC-Hinweis (Nur Republik Korea)

기종별	사용자 안내문		
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 견자파격합풍목을 한 기기로서 주기지역에서는 물론 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다.		

Gerät 1 der Klasse B: Dieses Gerät wurde für den privaten Bedarf zugelassen und darf in allen Umgebungen, einschließlich Wohngebieten verwendet werden.

Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)

	元素					
部件类型	PB	Hg	Cd	Cr VI	PBB	PBDE
PCB	0	0	0	0	0	0
底盘 (外壳+页面)	0	0	0	0	0	0
机械装配 (HDD 托架+EMI)	0	0	0	0	0	0
处理器模块 Oxford SOC	0	0	0	0	0	0
电池	×	0	0	0	0	0
存储设备: HDD	×	0	0	0	0	0

○·卷示过能非常很的有些的情况。

X:你们总能在苏后你的教教中学会有一种教教会会有着确实者要要了。 MCV 标准中的限制要求,在出现一个,X,的时候做这个,MD 采用都许的影响。

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz ("GPL")

Die in My Book World Edition integrierte Firmware enthält urheberrechtlich geschützte Software Dritter, die unter der GPL lizenziert wurde ("GPL-Software"). Gemäß der GPL gilt: 1) der Quelitext für die GPL-Software kann unter support.wdc.com/download/gpl heruntergeladen werden; 2) Sie können die GPL-Software wiederverwenden, weitergeben und ändern; 3) die GPL-Software und ausschließlich diese, wird im Rahmen des gesetzlich zulässigen ohne Mängelhaftung und ohne jedwede ausdrückliche oder implizite Garantie, unter anderem der der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck zur Verfügung gestellt; und 4) ein Exemplar der GPL befindet sich auf der beliegenden CD, kann unter www.gnu.org eingesehen werden und kann auch unter support.wdc.com/download/gpl abgetufen werden.

Garantieinformationen

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, von dem Sie das Produkt gewartet werden haben, oder besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter support.wdc.com. Hier finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) angefordert werden kann. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine Waren-Rücksendeberechtigungsnummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produktes. Eine nicht autorisierte Rücksendung, d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde, wird auf Kosten des Absenders an diesen zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind vollständig im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichem und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das dazugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Aufbewahrung und zum Versand eines WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Um festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, prüfen Sie die Garantiedauer für Ihr Produkt für den Verlust von Speicherdaten, unabhängig von der Ursache, für die Wiederherstellung verlorener Daten oder für Daten, die in Produkten enthalten sind, die au WD übergeben wurden.

Beschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt innerhalb des normalen Verwendungszeitraums in Hinblick auf Material und Verarbeitung drei (3) Jahre lang einwandfrei ist, sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, und dass es den von WD herausgegebenen Spezifikationen entspricht. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Kaufdatum wie auf dem Kaufbeleg angezeigt. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behöben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist oder c) durch Missbrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, einschließlich des Einbaurahmens, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter support.wdc.com beschrieben), einen Unfall oder falsche Handhabung verursacht wurde, während es sich nicht im Besitz von WD befand. Unter Beachtung der oben genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und ausschließlicher Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen. Es gilt die längere dieser beiden Fristen.

Die genannte beschränkte Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft wurden. Die hier erwähnten Ansprüche treten an die Stelle a) aller anderen Ansprüche und Garantien, gleich ob vertraglich, stillschweigend oder gesetzlich, unter anderem der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und b) Verpflichtungen und Haftung für jedwede Schäden, unter anderem zufällige oder spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder finanzielle Verluste, entgangene Gewinne oder Ausgaben, Datenverlust, der in Verbindung mit dem Kauf, der Verwendung oder der Leistung des Produkts teht, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. Die Gesetzgebung einiger US-Bundesstaaten verbietet den Ausschluss oder die Einschränkung er Haftung bei Neben- oder Folgeschäden. Daher treffen die oben genannten Einschränkungen in Ihrem Fall möglicherweise nicht zu. Die Garantiebestimmungen räumen Ihnen gesetzliche Rechte ein. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise noch weitere, von Bundesstaat zu Bundesstaat abweichende Rechte.

Western Digital 20511 Lake Forest Drive Lake Forest, California 92630 U.S.A.

Western Digital, WD, das WD-Logo und My Book sind eingetragene Marken; World Edition und WD Discovery sind Marken von Western Digital Technologies, Inc. Andere hier genannte Marken gehören den jeweiligen Unternehmen. Änderungen der Produktspezifikationen vorbehalten.

© 2008 Western Digital Technologies, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 4079-705021-200 Dez 2008