



CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA

Via Gozzano, 64 – 35125 Padova

Tel. 049.880.24.73

Fax . 049.88.25.556

Email: info@cspetrarcaimpiantirugby.it

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi permette all'Utenza di disporre di informazioni complete riguardo all'impianto sportivo, all'Organizzazione, ai servizi erogati ed al rispetto dei requisiti di Qualità che impattano direttamente sull'Utenza.

Il CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA ha ottenuto la Certificazione QIS HEPA 10001, in relazione alle seguenti attività:

“Gestione degli impianti sportivi quali campi da calcio, rugby, palestre e spazi ausiliari, mediante messa a disposizione ad enti ed associazioni”.

(Certificato N°. IT239550, rilasciato da *Bureau Veritas* e dal Consorzio per la Qualità degli Impianti Sportivi, **QIS – CONI/FMSI**”).



CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA

REV. 02

13 Marzo 2012

Indice

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTAZIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO | 3 |
| Riferimenti, contatti e orari di apertura | 3 |
| La nostra organizzazione | 3 |
| La nostra struttura..... | 4 |
| Planimetrie dell'impianto sportivo | 4 |
| Come raggiungerci..... | 5 |
| Spettatori ammessi alle manifestazioni sportive ed omologazioni federali dei campi | 6 |
| 2. L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE | 6 |
| 3. ATTIVITÀ SPORTIVE PRATICABILI E COMPETENZE DEGLI OPERATORI..... | 6 |
| Le omologazioni | 7 |
| 4. SERVIZI COMPLEMENTARI E SERVIZI DI SUPPORTO | 7 |
| Attività complementari..... | 7 |
| Servizi di supporto | 8 |
| 5. ASPETTI CONTRATTUALI E GARANZIE DI QUALITÀ PER GLI UTENTI | 8 |
| Garanzie medico-sanitarie..... | 8 |
| Modalità di presentazione reclamo..... | 9 |
| 6. MODALITÀ DI VISITA ALL'IMPIANTO PER IL POTENZIALE UTENTE | 9 |
| 7. ACCESSO ALL'IMPIANTO PER I DIVERSAMENTE ABILI | 10 |
| 8. DISPONIBILITÀ E AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI | 10 |

1. PRESENTAZIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO

La Società CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA è stata costituita nel 1982 ed è proprietaria degli impianti sportivi "Memo Geremia", allocati in Padova.

E' un complesso di impianti e strutture sportive di dimensioni, organizzazione e allestimento tali da raggiungere un livello di assoluta eccellenza in Italia.

Il Centro è stato pensato e voluto per contribuire, con l'organizzazione dell'attività sportiva, alla formazione di uomini preparati ad affrontare la vita.

Questa prospettiva ha favorito il nascere di un'attività sportiva ben strutturata e radicata nel territorio padovano, facendo sì che le strutture del Centro diventassero la "casa del rugby" per molti giovani atleti e appassionati.

Riferimenti, contatti e orari di apertura

La sede legale e la sede operativa sono ubicate a Padova, in Via Gozzano, 64.

Tel. **049.880.24.73**

Fax. **049.88.25.556**

E-mail per informazioni e comunicazioni: **info@cspetrarcaimpiantirugby.it**

Le principali informazioni relative alle attività del Centro sono reperibili sul nostro sito

Internet: www.petrarca rugby.it

CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA è aperto nei seguenti orari:

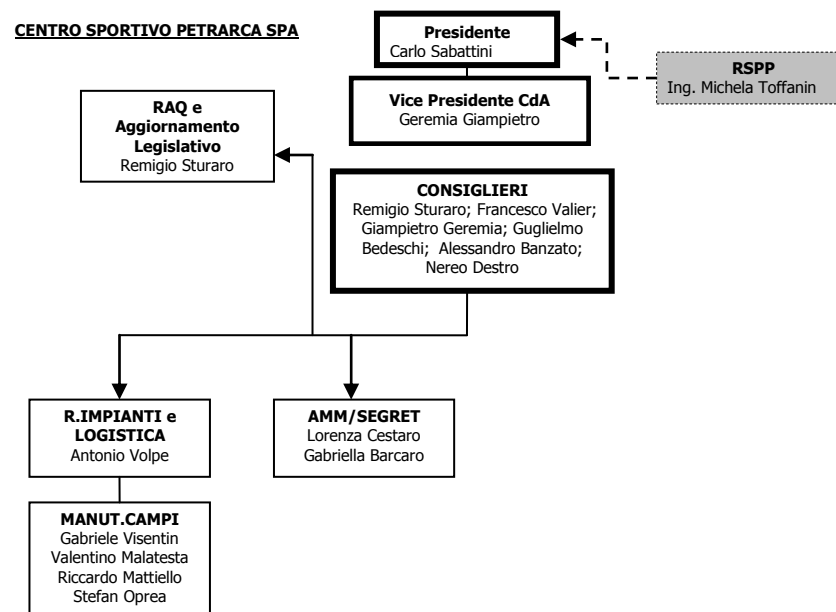
lun. – ven. 9,00 – 22,00

sab. – 8,00– 17,00 su richiesta

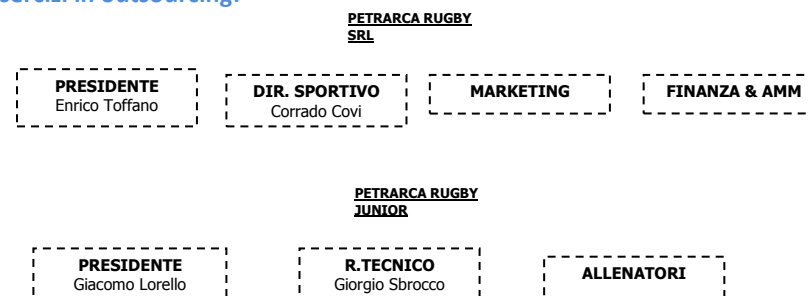
dom. - 8,00– 14,00

giorni di chiusura: 25-26 dicembre, 1 gennaio, Pasqua e 15 agosto.

La nostra organizzazione



Esercizi in outsourcing:



La nostra struttura

Il CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA offre ai suoi Utenti i seguenti spazi per la pratica di attività sportive:

| Tipologia spazio di pratica sportiva | dimensioni |
|--|----------------|
| n.4 campi da rugby drenanti, irrigati e illuminati con torri – faro da 30 m di altezza | 60 m x 130 m |
| Una tribuna coperta, di capacità di circa 1200 posti a sedere | 704,10 mq |
| n.2 campi da calcio in erba naturale per allenamento | 105 m x 68 m |
| n.1 campo sportivo polivalente | 40 m x 20 m |
| n.1 campo da beach volley in sabbia | 11 m x 22 m |
| n.2 campi da tennis | 1293 mq di due |
| n.2 palestre interne, di cui una attrezzata per la muscolazione | 174 mq; 681 mq |
| n.1 ambulatorio medico | -- |
| n.1 sala per fisioterapia | -- |
| n.1 pronto soccorso | -- |

Planimetrie dell'impianto sportivo



Macchine e attrezzature disponibili nella palestra di potenziamento muscolare

| Macchine e/o attrezzature | n° |
|---------------------------------|-------|
| MULTI POWER | 2 PZ |
| CASTELLO | 1 PZ |
| PORTA BILANCERI | 2 PZ |
| PORTA DISCHI 10 POSTI | 3 PZ |
| PORTA MANUBRI CROMATI | 1 PZ |
| SERIE MANUBRI GOMMATI 4 – 32 kg | 1 PZ |
| MANUBRIO SINGOLO GOM. 34 kg | 2 PZ |
| MANUBRIO SINGOLO GOM. 36 kg | 2 PZ |
| MANUBRIO SINGOLO GOM. 38 kg | 2 PZ |
| MANUBRIO SINGOLO GOM. 40 kg | 2 PZ |
| MANUBRIO SINGOLO CROMATO 10 kg | 10 PZ |
| RASTRELLIERA MANUBRI 10 P | 2 PZ |
| DISCO FERRO E GHISA 2,5 kg | 30 PZ |
| DISCO FERRO E GHISA 5 kg | 40 PZ |
| DISCO FERRO E GHISA 10 kg | 40 PZ |
| DISCO FERRO E GHISA 20 kg | 26 PZ |
| LAT MACHINE | 1 PZ |
| PULLEY MACHINE | 1 PZ |
| LEG PRESS MAX | 1PZ |
| LEG EXT ROM | 1 PZ |
| KIT MULTIPOWER | 1 PZ |
| PANCA 4 USI | 3 PZ |
| BILANCIERE diam. 28x2000 10 kg | 9 PZ |
| BIKE 600 XT PRO | 1 PZ |
| GLIDEX 600 | 1 PZ |
| CHEST PRESS | 1 PZ |
| ROW | 1 PZ |
| WIDE PULLDOWN | 1 PZ |
| LEG PRESS | 1 PZ |
| OLYMPIC HALF RACK | 2 PZ |
| GROUP CICLETTE | 6 PZ |
| SET DISCHI 50 MM | 2 PZ |
| BILANCIERE OLIPMPICO | 4 PZ |
| BOX SERVICE PURE | 1 PZ |
| BOX SERVICE ELEMENT | 1 PZ |
| PLATE TREE | 3 PZ |
| KIT 6P MANUBRI GOMBATI | 1 PZ |
| PORTAMANUBRI | 1 PZ |
| ERCOLINA REHAB | 1 PZ |
| ADDUCTOR | 1 PZ |

| Macchine e/o attrezzature | n° |
|---------------------------|------|
| ABDUCOTR | 1 PZ |
| OLYMPIC INCLINE BENCH | 1 PZ |
| OLYMPIC FLAT | 2 PZ |
| LOWER BACH BENCH | 2 PZ |
| LOW ROW | 1 PZ |

Come raggiungerci

Da Bologna (autostrada A13): dopo essere usciti dall'autostrada A13 all'uscita Padova Sud, imboccare la tangenziale verso il casello di Padova Est (svincolo a destra, attenzione a non imboccare il raccordo tra la A13 e la A4). Proseguire ed uscire all'uscita numero 10. Svoltare a sinistra e proseguire diritto fino a superare una stazione di servizio AGIP. Alla seconda rotonda svoltare a sinistra e proseguire fino alla rotonda con indicazione di svolta sinistra per Petrarca Rugby in via Gozzano. Proseguire fino ai campi da gioco che sono al termine della strada.

Da Venezia (autostrada A4): seguire le indicazioni per l'uscita di Padova Sud (direzione Bologna A13) e riferirsi alle indicazioni indicate come se provenienti da Bologna.

Da Milano (autostrada A4): seguire le indicazioni per l'uscita di Padova Ovest, prendere la direzione verso Padova e restare in tangenziale direzione Vicenza e Autostrada A13. Fare attenzione che 500 metri dopo l'uscita n.8 della tangenziale, bisogna mantenersi a destra per proseguire sulla tangenziale stessa. Uscire all'uscita numero 10 e seguire le indicazioni come se provenienti da Bologna.

Spettatori ammessi alle manifestazioni sportive ed omologazioni federali dei campi

Presso CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA si svolgono manifestazioni sportive agonistiche per le seguenti discipline:

- Rugby Campionati di eccellenza juniores e seniores;
- Calcio dilettanti per il settore giovanile;
- Mini basket.

La tribuna coperta a servizio del campo principale può ospitare mille duecento persone.

I campi appartenenti alla struttura del CENTRO SPORTIVO PETRARCA RUGBY PADOVA SPA sono regolarmente omologati.

Secondo Convenzione urbanistica con il Comune di Padova, gli spazi vengono concessi in modo saltuario per attività sportive di quartiere.

Nel periodo estivo si affida in gestione ad un terzo convenzionato parte degli spazi per organizzare centri estivi per ragazzi dai 4 ai 14 anni.



2. L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione del CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA si impegna verso i propri Utenti ed Operatori a rispettare:

- la normativa vigente in materia di impianti sportivi, privacy, salute e sicurezza, ambiente e quanta altra di competenza;
- i fondamentali elementi di etica sportiva e di correttezza dei comportamenti. A tal proposito si ricorda che non sarà in alcun modo tollerata la pratica del doping;
- i requisiti della norma di certificazione per la Qualità QIS HEPA 10001;
- e tutto quanto indicato nella presente Carta dei Servizi.

A questo scopo la Direzione assicura la necessaria sorveglianza e l'adeguata disponibilità di risorse (economiche, umane, materiali).

La Direzione inoltre rende noto ed evidente nell'impianto sportivo il proprio impegno (Politica per la Qualità e Politica di lotta al doping) al fine di potere fare conoscere all'Utenza stessa gli impegni che la Direzione sottoscrive e l'attenzione alla qualità.

3. ATTIVITÀ SPORTIVE PRATICABILI E COMPETENZE DEGLI OPERATORI

Presso le strutture impiantistiche del CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA si possono praticare attività a livello agonistico e/o amatoriale gestito da Associazioni Sportive terze, secondo quanto specificato di seguito.

Rugby

Gli Impianti del Centro Sportivo “Memo Geremia” occupano un’area di 89.400 mq, che raccoglie le strutture impiantistiche e diverse aree verdi, rappresentano per il territorio padovano un importante centro di richiamo per appassionati ed atleti.

Il Centro Sportivo ospita una decina di campi da gioco, spogliatoi, una tribuna coperta con capacità di circa mille duecento posti /persona, palestre, infermeria, aule, alloggi e bar – ristorante, in grado di offrire strutture e servizi per la pratica di varie attività sportive: rugby, minirugby, calcio, mini basket e altre. L’attività principale resta comunque il rugby.

Nella vasta area del Centro i numerosi campi da gioco all’aperto vengono utilizzati soprattutto per allenamenti e partite di rugby. In posizione privilegiata rispetto l’ingresso si trova il campo principale dove vengono disputate le partite dei Campionati Nazionali di rugby di tutte le categorie.

Durante le manifestazioni agonistiche aperte al pubblico è prevista la sospensione di qualsiasi altra attività all’interno del Centro.

L’accorta manutenzione dei campi, la buona capacità di illuminazione, l’ottima disposizione, oltre alla grande accoglienza della struttura, rendono il CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA meta prediletta per tutti coloro che condividono la passione del rugby.

Palestre

Sono presenti nella struttura due palestre. La palestra dedicata al potenziamento muscolare, attività fondamentale ed integrante il programma di allenamento settimanale degli atleti delle squadre di rugby e di calcio, attraverso l’utilizzo di moderni macchinari e un vasto assortimento di attrezzi.

La palestra con altezza al soffitto 7 metri è idonea al gioco del basket e di pallavolo .

Calcio

A disposizione delle Società Sportive, sono disponibili due campi in erba naturale, omologati, dove vengono giocate partite e tornei giovanili, oltre ai relativi spogliatoi.

Tennis

Anche se non rappresenta un’attività di spicco, il Centro dispone di due campi per il gioco del tennis, usati in caso di necessità dovuti a particolari condizioni atmosferici, per attività motorie delle squadre nel periodo invernale.

4. ATTIVITA’ COMPLEMENTARI E SERVIZI DI SUPPORTO

Si riportano nel dettaglio le attività complementari e i servizi di supporto disponibili all’interno del CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA.

Attività complementari

Sono quelle non direttamente connesse con l’esercizio della pratica sportiva, ma piuttosto “a complemento” e beneficio dell’utenza. Nel Centro sono disponibili le seguenti attività gestite da terzi:

- CENTRO DI FISIOKINESITERAPIA E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE “BLUCENTER”, dove si trovano a collaborare medici e professionisti in grado di offrire un valido supporto per la diagnosi medica, la prevenzione e la riabilitazione delle patologie dell’apparato locomotore, degli infortuni sportivi e della patologia neurologica. L’equipe è in grado di mettere a punto protocolli riabilitativi specifici per il recupero dell’atleta. Inoltre, in coerenza con la politica della prevenzione, vengono offerte all’inizio di ogni stagione sportiva convenzioni con le Associazioni Sportive al fine di sensibilizzarle ad una sana consapevolezza dello stato di salute dello sportivo.

Infine, la direzione del BLUCENTER organizza incontri di coinvolgimento dello staff allenatori, per trattare argomenti di prevenzione e di soccorso in caso di emergenza in campo.

Orari di apertura:

lun. – ven. dalle 8,00 alle 20,00 con orario continuato.

Servizi di supporto

Sono quelli che agevolano condizioni di esercizio di pratica sportiva ma che non prevedono attività fisica sportiva. All'interno del CENTRO SPORTIVO PETRARCA si trovano le seguenti attività gestite da terzi:

- Ristorante/bar dato in gestione, è un valido servizio offerto agli ospiti del Centro Sportivo, agli allenatori e soci del centro.

Orari di servizio:

lun. a ven. : 8,30 – 15,30; 17.30 – 22,00

sab. e dom., orario definito in relazione dell'attività svolta.

- A confine, parcheggio pubblico con circa 200 posti auto/moto/pullman.
- Tettoia per deposito cicli e motocicli degli utilizzatori del Centro.
- Tensostruttura /area barbecue per eventi e ritrovi estivi.
- Piccola cappella di 100 mq, dove vengono celebrate le funzioni domenicali.

Presso la Reception, negli orari di apertura, è sempre disponibile almeno un operatore per dare supporto informativo agli Utenti.

Servizi aggiuntivi forniti dal Centro

Il Centro rende ,inoltre, disponibili:

- una sala infrastrutturata con impianto di proiezione, che può essere data in locazione per eventi quali convegni di aggiornamento, corsi, altro;
- una sala studio ad uso dei giocatori delle squadre minori per lezioni di ripetizione.

5. ASPETTI CONTRATTUALI E GARANZIE DI QUALITÀ PER GLI UTENTI

La gestione dei campi da rugby e da calcio, nonché la palestra e la palestra di potenziamento e i relativi spazi ausiliari (spogliatoi, ambulatorio, pronto soccorso) è regolarizzata e precisata nei relativi contratti di concessione d'uso con le Associazioni Sportive che oggi sono: Petrarca Rugby srl; Calcio Padova spa; A.S. Basket Petrarca Patavium; Thermal Abano Calcio; il Centro di fisiokinesiterapia Blucenter e il bar - ristorante.

Per i clienti continuativi sono in essere specifiche convenzioni, mentre sono stabilite tariffe per l'utilizzo occasionale. I corrispettivi sono oggetto di fatturazione.

Per particolari manifestazioni vengono definite, in funzione della specificità dell'evento, delle convenzioni e delle tariffe di utilizzo, con parere tecnico degli organi competenti e dei VVFF.

La qualità dei servizi è monitorata dal CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA con particolare riguardo all'efficienza dei servizi e al gradimento dell'utenza, attraverso la rilevazione e l'elaborazione dei dati richiesti ai singoli gestori, nonché attraverso la raccolta e l'elaborazione di reclami, segnalazioni, richieste degli utenti. Reclami, osservazioni e segnalazioni possono essere segnalate presso la reception dove è sempre presente un operatore interno che dispone di un "Registro reclami", regolarmente vistato dalla Direzione, che consente il monitoraggio e la valutazione delle cause delle segnalazioni.

Sono garantiti i seguenti servizi essenziali, con gli standard di qualità a fianco precisati:

| Servizi Essenziali | Standard di Qualità |
|--|--|
| Servizio manutenzione ordinaria per il mantenimento degli impianti in buono stato di funzionamento | Interventi di riparazione e ripristino effettuati entro 5 gg., salvo cause di forza maggiore e immediatamente in caso di inconveniente grave |
| servizio di vigilanza e controllo | presenza costante di personale per qualsiasi necessità, finché si protrae la presenza di utenti negli impianti |
| servizio informazioni | le informazioni circa le modalità e i tempi di utilizzo degli impianti, nonché le attività organizzate sono sempre ottenibili presso il Centro o telefonando |
| servizio di pulizia | presso ogni impianto il servizio di pulizia è assicurato in relazione alle attività sportive effettuate quotidianamente |
| servizio manutenzione aree verdi all'interno degli impianti | la manutenzione aree verdi è effettuata con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate |
| servizio sicurezza impianti | è aggiornata la documentazione tecnica di valutazione dei rischi, a norma del D.M. 18.3.1996 e del D.Lgs. 81/2008, per gli adempimenti a garanzia della sicurezza di utenti ed operatori |
| servizio ricezione reclami, segnalazioni, proposte, osservazioni, suggerimenti | è sempre possibile rivolgersi ad operatori interni e/o alla reception |

Garanzie medico-sanitarie

Il CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA in qualità di proprietario delle strutture impiantistiche sportive, delega alle Associazioni e Società Sportive le responsabilità di controllo dei requisiti di idoneità alla pratica sportiva agonistica dei propri iscritti.

Dovere del Centro è disporre di un medico qualificato FMSI, incaricato a supervisionare le corrette procedure igieniche e sanitarie degli spazi, nonché assistere nella valutazione del rischio sportivo, collaborando anche con al figura del Responsabile della Sicurezza.

Il professionista inoltre, interfacciandosi con lo staff dei medici di squadra e degli allenatori, sensibilizza verso una politica di prevenzione e di antidoping.

Durante lo svolgimento degli allenamenti, e in campo durante le partite è sempre richiesta la presenza di una figura medica. E', inoltre, a disposizione un ambulatorio presso il piano terra, lato palestra ed un locale di pronto soccorso nel sotto-tribuna.

Modalità di presentazione reclamo

Per la presentazione del reclamo l'Utente può rivolgersi allo staff del centro sportivo, alla reception o direttamente alla Direzione (per reclami di una certa entità). E' disponibile all'utenza, inoltre, all'ingresso del Centro il modulo "Reclami-Segnalazioni" da rilasciare in apposita cassetta chiusa a chiave.

I reclami pervenuti direttamente allo staff e/o raccolti periodicamente dalla cassetta dal Responsabile della Manutenzione, vengono registrati su apposito registro e ne vengono analizzate le cause di disservizio, cercando di darne tempestiva risoluzione e successiva comunicazione di ritorno all'Utente che lo ha presentato.

La soddisfazione dell'utente viene rilevata attraverso l'attenzione rivolta alla raccolta delle segnalazioni/reclami degli utenti del Centro Sportivo e analizzate almeno in occasione del Riesame annuale.

6. MODALITÀ DI VISITA ALL'IMPIANTO PER IL POTENZIALE UTENTE

La visita del Centro non prevede particolari vincoli da rispettare. All'ingresso presso la reception, previa opportuna identificazione e presentazione, l'Utente viene accolto dal personale interno a disposizione per accompagnarlo in visita presso le strutture

dell'impianto e/o fornire ogni possibile informazione. Laddove se ne dimostri l'esigenza è possibile consultare il personale tecnico. Si vieta l'accesso agli animali domestici, per soli motivi di ordine igienico

7. ACCESSO ALL'IMPIANTO PER I DIVERSAMENTE ABILI

CENTRO SPORTIVO PETRARCA IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA assicura l'accesso all'Impianto Sportivo, in alcune o in tutte le sue parti, comprese le zone di pratica sportiva, dei diversamente abili di qualsiasi tipologia e fascia di età.

Al momento dell'arrivo all'Impianto Sportivo il personale addetto alla Reception accoglie l'Utente diversamente abile dopo opportuna identificazione e, quando necessario, ne agevola l'accesso.

L'Utente diversamente abile che accede all'Impianto per praticare un'attività sportiva o avviarsi al centro per la riabilitazione viene messo nelle condizioni di poter accedere alla struttura in sicurezza e con rispetto della propria salute, da parte del personale e degli istruttori incaricati, anche attraverso l'ausilio dell'ascensore.

L'accesso dall'esterno al centro sportivo può avvenire attraverso il normale percorso riservato a tutti gli utenti poiché non sono presenti barriere architettoniche.

8. DISPONIBILITÀ E AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è disponibile per l'Utenza o per quanti ne facciano richiesta presso il banco della Reception.

La Direzione verifica annualmente la Carta dei Servizi e, qualora necessario per sopravvenuti cambiamenti, la aggiorna alla effettiva realtà.

CENTRO SPORTIVO PETRARCA
IMPIANTI RUGBY PADOVA SPA
Il Presidente