

Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

| | |
|---|--|
| 1. Rekisterinpitäjä | <p>Turun Sanomat Oy Y-tunnus 2542362-4</p> <p>Postiosoite: PL 95, 20101 Turku Käyntiosoite: Kauppiaskatu 5, 20100 Turku ja Länsikaari 15, 20240 Turku Puhelin: +358 2 269 3311 e-mail: asiakaspalvelu(at)ts.fi</p> <p>Rekisteriseloste on nähtävissä Turun Sanomien asiakaspalvelussa, Kauppiaskatu 5, sekä ts.fi-verkkopalvelussa.</p> |
| 2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö | <p>Asiakaspalvelupäällikkö Minna Starck Osoite: PL 95, 20101 Turku Puhelin: +358 2 269 3311 e-mail: minna.starck(at)ts.fi</p> |
| 3. Rekisterin nimi | <p>TS-Yhtymän asiakasrekisteri</p> |
| 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus | <p>Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain mukaisissa tarkoituksissa, kuten</p> <ul style="list-style-type: none">• asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito• lehden jakelu• laskutus ja maksunvalvonta• asiakassuhdetta ylläpitävät markkinointitoimenpiteet (esim. telemarkkinointi, asiakaskirjeet, tiedotteet)• päällekkäisten tietojen hallinta ja eliminointi• palvelujen ja liiketoiminnan kehittäminen• tutkimus ja tilastointi <p>Turun Sanomat Oy:n ja yhteistyökumppaneiden tarjoamien palvelujen toteuttaminen, myynti, hallinta, laskuttaminen ja tuotteiden/palveluiden markkinointi sekä palvelujen kehittäminen.</p> <p>Turun Sanomat Oy:llä ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltua käyttötarkoitusta varten (esim. suoramainonta, etämyynti, mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>5. Rekisterin tietosisältö</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi ja osoitetiedot, sukupuoli, puhelinnumero, sähköpostiosoite • Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaus- ja ostokäyttäytymistiedot • Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot • Asiakkaan mahdollisesti itsestään antamat profiloitiedot • Lupatiedot ja kiellot, kuten asiakkaan ilmoittamat tarjonnanestotiedot tai sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron osalta mahdollisesti annettu suoramarkkinointisuostumus |
| <p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaan oma ilmoitus (puhelimitse, palautuskortilla, internetin / ts.fi-verkkopalvelun kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla) • VRK/Väestötietojärjestelmä: nimi- ja osoitetietojen päivitys • Puhelinyhtiöiden puhelinluettelorekisterit puhelinnumeroiden päivityksessä |
| <p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p> | <p>Tietoja voidaan luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin, asiakastyytyväisyyskyselyihin sekä vastaaviin selvityksiin konserniin kuuluville yhtiöille ja heidän yhteistyökumppaneilleen Henkilötietolain 19 § mukaisesti, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa käsittelyä ja luovuttamista.</p> <p>Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p> |
| <p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet.</p> | <p>Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhotaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.</p> |
| <p>9. Rekisteröinnin tarkastusoikeus</p> | <p>Rekisteröidyillä on kerran vuodessa henkilötietolain 26 § mukaisesti oikeus tarkastaa maksutta häntä koskevat TS-Yhtymän asiakasrekisterissä olevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja omakätisesti allekirjoitettuna postiosoitteeseen. Turun Sanomat Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröidyn tarkastuspyyntö on saapunut rekisterinpitäjälle. Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös henkilökohtaisesti asiakaspalvelussa, Kauppiaskatu 5. Tällöin tulee esittää henkilöllisyystodistus.</p> |
| <p>10. Tiedon korjaaminen</p> | <p>Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä Henkilötietolain 29 § mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä. Oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti.</p> |
| <p>11. Kielto-oikeus</p> | <p>Rekisteröidyillä on henkilötietolain 30 § mukaisesti oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia, henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Kielto tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle.</p> |