

CIF

CONGÉ INDIVIDUEL
DE FORMATION

L'IMPACT DU CIF
SUR LE PARCOURS
PROFESSIONNEL
DES FRANCILIENS

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE
RÉALISÉE EN 2014 PAR LE CREDOC

| ETUDE |

CIF

CONGÉ INDIVIDUEL
DE FORMATION

L'IMPACT DU CIF SUR LE PARCOURS PROFESSIONNEL DES FRANCILIENS



Sommaire

Principaux enseignements de l'étude	p.3
Contexte et objectifs	p.3
Méthodologie	p.4
La trajectoire professionnelle des salariés à l'issue du CIF	p.5
Le rôle de l'accompagnement	p.8
La formation : des conditions de réalisation favorables	p.9
Le bilan du CIF par ses bénéficiaires	p.10
Le Fongecif Île-de-France	p.11

Principaux enseignements de l'étude

Parmi les bénéficiaires de CIF sortis de formation en 2012 :

- 9/10** parmi les bénéficiaires conseillés par le Fongecif Île-de-France, sont satisfaits de l'aide qu'ils ont reçue
- 8/10** ont un emploi, ont réussi leur formation, pensent que la formation a été utile pour exercer leur métier actuel, sont satisfaits de leur organisme de formation
- 7/10** sont dans une situation professionnelle différente après leur CIF
- 5/10** savent que le Fongecif Île-de-France propose des services en matière de conseil sur les métiers et les formations

Contexte et objectifs

UNE ENQUÊTE INSCRITE DANS LA DURÉE

En 2014, le Fongecif Île-de-France a mesuré l'impact du congé individuel de formation (CIF) sur les parcours professionnels des bénéficiaires. Des travaux antérieurs, réalisés en 2003, 2006 et 2009 ont permis d'apporter des éléments de connaissance sur les trajectoires des salariés ayant bénéficié d'un CIF et d'évaluer l'efficacité du dispositif.

Cette nouvelle étude, confiée au CREDOC (Centre de recherche pour l'observation des conditions de vie) s'inscrit dans cette double volonté et la prolonge.

DES RÉSULTATS UTILES POUR CONSEILLER LES PUBLICS

En dehors des résultats généraux qui permettent de disposer de données réactualisées, l'enquête est également destinée à apporter des éléments d'aide à la décision tournés vers les publics. Il s'agit, à travers elle, d'informer et d'outiller les personnes souhaitant s'engager en formation, en proposant une exploitation des résultats par action et par domaine de formation notamment. Elle permettra enfin d'alimenter le processus de professionnalisation des équipes en interne.

Méthodologie

L'étude s'est déroulée de mars à juin 2014. Elle a été réalisée auprès des salariés ayant bénéficié d'un CIF dans le cadre d'un CDI et sortis de formation en 2012. L'interrogation a porté sur les parcours des bénéficiaires après la fin de la formation et le délai entre la fin de la formation et l'enquête devait être suffisamment important. C'est pourquoi au moment de l'enquête, douze mois au moins se sont écoulés depuis la fin de leur formation.

L'étude repose sur une méthodologie mixte, combinant une enquête en ligne et une enquête téléphonique.

Pour obtenir un échantillon significatif et garantir une exploitation plus riche des résultats, plus de 4000 personnes ont été interrogées. Parmi les 7 226 bénéficiaires de CIF en 2012, 4 022 ont répondu à l'enquête soit un taux de réponse global de 56 %.

Les résultats ont fait l'objet d'un redressement à partir de la répartition des bénéficiaires par âge, sexe, professions et catégories socioprofessionnelles et action de formation suivie, et sont représentatifs de l'ensemble des bénéficiaires d'un CIF financé par le Fongecif Île-de-France.

LE PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DE CIF

8/10 souhaitent initialement se reconvertir

7/10 ont entre 30 et 49 ans et sont employés ou ouvriers

7/10 ont un niveau inférieur ou égal au baccalauréat

5/10 sont des femmes

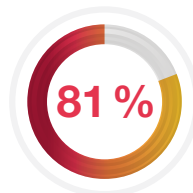
La trajectoire professionnelle des salariés à l'issue du CIF

LE MAINTIEN EN EMPLOI

L'emploi occupé est majoritairement un emploi durable, puisque 84 % des bénéficiaires en emploi sont en CDI.

De plus, les 3/4 des bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête se disent satisfaits voire très satisfaits du métier exercé. Pour cela, ils sont donc 63 % à déclarer ne pas être à la recherche d'un nouvel emploi.

Quant aux personnes qui souhaitent encore évoluer, elles sont 31 % à rechercher un emploi correspondant à la formation suivie en CIF.



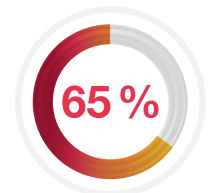
**des bénéficiaires
d'un CIF sont
en emploi
au moment
de l'enquête**

L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Plus d'un salarié sur deux en emploi au moment de l'enquête a vu sa situation professionnelle changer¹ à la suite de la formation suivie. On note que les salariés, dont le souhait initial était de se reconverter, sont les principaux concernés par cette situation.

L'évolution de la situation professionnelle est le plus souvent due à un changement de métier, à une hausse de salaire ou des responsabilités, ou encore à un changement d'entreprise. Par exemple, 50 % des bénéficiaires en emploi ont connu une hausse de leur rémunération.

Enfin, pour plus de la majorité des bénéficiaires, le changement s'est mis en place moins de 6 mois après la fin de la formation.

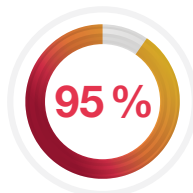


**sont dans
une situation
professionnelle
différente
après leur CIF**

1. Le changement professionnel se caractérise par un changement d'établissement ou d'entreprise, un changement de métier, de salaire, de temps de travail ou une évolution des responsabilités.

L'ANCRAGE RÉGIONAL

Les résultats de l'enquête nous apprennent également que seuls 5% des bénéficiaires de CIF sortis en 2012 ont été amenés à changer de région. La très grande majorité d'entre eux restent en Île-de-France afin d'exercer leur métier.



des bénéficiaires de CIF en emploi exercent ensuite en Île-de-France

LA CORRESPONDANCE FORMATION/EMPLOI

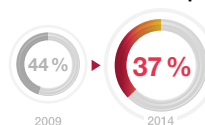
L'une des spécificités de l'enquête conduite en 2014 a consisté à analyser la nature du lien entre la formation suivie et le métier exercé.

Parmi les formations les plus souvent financées, trois se distinguent particulièrement car elles permettent plus souvent aux bénéficiaires d'exercer l'emploi visé.

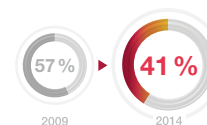
Il s'agit des formations d'aide-soignant(e), d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière et le CAP petite enfance.

COMPARAISON DU PARCOURS DES BÉNÉFICIAIRES ENTRE LES ENQUÊTES DE 2009 ▶ 2014 :

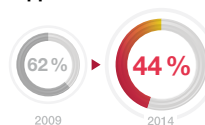
Personnes travaillant dans une **autre entreprise** :



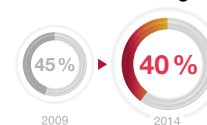
Personnes ayant un **métier différent** :



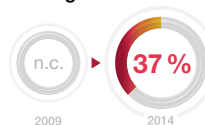
Personne ayant un emploi en **rapport avec la formation suivie** :



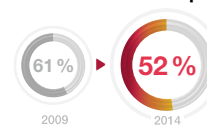
Personnes dont la **rémunération a augmenté** :



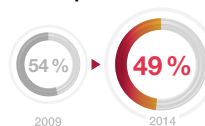
Personnes dont les **responsabilités ont augmenté** :



Personnes dont le **temps de travail est identique** :



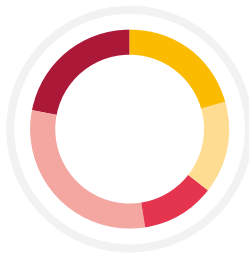
Personnes en **CDI au moment de l'enquête** :



Population de référence : L'ensemble des personnes ayant répondu à l'enquête (4022 personnes)

Entre 2009 et 2014, l'évolution de la situation professionnelle des bénéficiaires à la fin de la formation peut être due en partie à la crise économique.

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION DES BÉNÉFICIAIRES EN EMPLOI



- **21 %** Niveau I et II - Bac +3 ou plus
- **15 %** Niveau III - Bac +2
- **12 %** Niveau IV - Bac
- **31 %** Niveau V - CAP ou équivalence
- **22 %** Sans Niveau Spécifique

La comparaison des données relatives aux niveaux visés par la formation avec l'enquête réalisée en 2009 met à jour la nette augmentation des formations conduisant au niveau CAP ou inférieur, qui passent de 44 % à 53 % de l'ensemble des formations financées. Parallèlement, on constate une diminution de 3 points pour le reste des formations, qu'elles conduisent à un niveau Baccalauréat ou à un niveau Bac +5.

ZOOM

CRÉATEURS D'ENTREPRISE

Les créateurs d'entreprise sortant d'un CIF représentent 5 % des personnes ayant répondu à l'enquête, contre 6 % en 2009. Voici les caractéristiques principales de leur profil :

9/10 ont validé leur formation qui visait une reconversion professionnelle

7/10 sont des hommes

7/10 déclarent occuper une fonction avec plus de responsabilités

6/10 exercent un métier en correspondance exacte avec la formation suivie

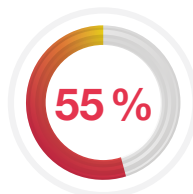
6/10 sont issus de TPE-PME

Le rôle de l'accompagnement

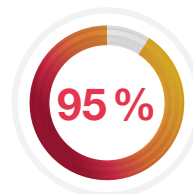
LE FONGECIF ÎLE-DE-FRANCE : UNE ACTION AU SERVICE DES SALARIÉS

Le Fongecif Île-de-France accompagne les salariés dans leurs projets d'évolution professionnelle et optimise ses actions pour répondre au mieux aux besoins de sécurisation du parcours du salarié.

Dans ce contexte, le Fongecif Île-de-France a développé des services pour guider les salariés dans la réflexion sur l'élaboration de leur projet professionnel et sa mise en œuvre. De l'analyse du besoin à la construction du projet mais aussi du choix de la formation jusqu'aux solutions de financement, des services d'accompagnement sont proposés à l'Espace projet, mais également par téléphone, dans les points relais et via son site internet.



des bénéficiaires d'un CIF savent, au moment de l'enquête, que le Fongecif Île-de-France propose des services en matière de conseil sur les métiers et les formations.



des bénéficiaires de CIF aidés par le Fongecif Île-de-France sont satisfaits voire très satisfaits de l'aide reçue.

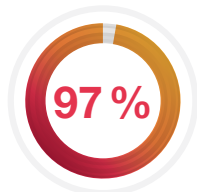
La formation : des conditions de réalisation favorables

Seuls 3% des bénéficiaires de CIF en 2012 ont arrêté leur formation avant la fin ou ne se sont pas présentés à l'examen final. Le tiers de ces abandons provient de personnes ayant entre 40 et 49 ans.

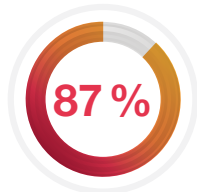
Les personnes ayant interrompu leur formation invoquent principalement des problèmes de santé. Près de 2 personnes sur 10 avancent des problèmes personnels ou soulignent le niveau trop élevé de la formation.

Comme pour l'enquête de 2009, on remarque une influence positive de la réussite de la formation sur la satisfaction vis-à-vis de l'organisme de formation.

Les bénéficiaires satisfaits ont donc les mêmes caractéristiques que les personnes ayant réussi leur formation.



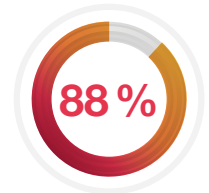
**des bénéficiaires
sont allés au terme
de leur formation
et se sont présentés
à l'examen**



**des bénéficiaires se
disent très satisfaits
ou satisfaits
de leur organisme
de formation**

Cette enquête confirme une nouvelle fois que la réussite à la formation constitue un facteur important de changement professionnel. Aussi, quand la formation a été réussie, la situation professionnelle des bénéficiaires a plus souvent évolué de manière positive. Parmi les personnes qui ont changé de métier, 82% ont réussi leur formation.

Les taux de réussite supérieurs se retrouvent parmi les femmes, des personnes de moins de 30 ans, les ingénieurs et cadres et parmi les personnes ayant suivi des formations dont le niveau visé est équivalent ou inférieur au niveau initial. Enfin, on note que les bénéficiaires qui ont réussi leur formation occupent plus souvent que les autres l'emploi souhaité lors de l'inscription en formation.



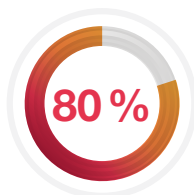
**des bénéficiaires
de CIF ayant un
examen à passer
ont réussi
leur formation**

Le bilan du CIF par ses bénéficiaires

L'opinion des bénéficiaires sur l'utilité de la formation est très positive.

Elle l'est plus encore pour ceux ayant réussi leur examen (82 %) et pour ceux qui exercent le métier souhaité (94 %).

De la même manière, le changement de situation professionnelle fait varier positivement le jugement des bénéficiaires. Plus de la moitié de ceux qui jugent leur formation utile ont connu une hausse de leurs responsabilités (51 %) ou de leur salaire (55 %).



des bénéficiaires de CIF en emploi jugent que la formation a été utile pour exercer leur métier actuel

LES LEVIERS DE LA RÉUSSITE D'APRÈS LES BÉNÉFICIAIRES DE CIF SATISFAITS DE LEUR EMPLOI ACTUEL

N°1 L'aide du Fongecif Île-de-France



N°2 L'action de formation suivie



N°3 Leurs caractéristiques personnelles



N°4 L'organisme de formation sélectionné



N°5 L'aide d'autres personnes ou d'autres structures



Le Fongecif Île-de-France

Le Fongecif Île-de-France est un organisme paritaire régional interprofessionnel présent aux côtés des salariés et des entreprises depuis 1983. Chaque jour, il œuvre en faveur des transitions professionnelles à travers le conseil et l'accompagnement proposés aux salariés. Il finance également des projets individuels de formation professionnelle.

Avec plus d'1 million de visiteurs reçus à l'Espace projet en 30 ans, le Fongecif Île-de-France, première plateforme d'accueil des salariés en Île-de-France, confirme son rôle majeur de sécurisation des parcours professionnels. Le Fongecif accompagne les salariés franciliens à toutes les étapes de construction de leur projet professionnel. À travers une offre de service complète et diversifiée, il aide à l'identification des besoins, informe sur les dispositifs et oriente vers les solutions et les organismes appropriés.

Le Fongecif représente un point d'entrée central pour aider les salariés à identifier la solution la mieux adaptée à leur situation et à mener à bien leurs projets d'évolution professionnelle.

CHIFFRES CLÉS 2013

14 000 dossiers CIF CDI analysés

7 300 bénéficiaires d'une prise en charge financière pour le CIF CDI

85 000 visiteurs

200 000 appels reçus

1,9 million de connexions sur le site www.fongecif-idf.fr



Fongecif Île-de-France

2 ter, boulevard Saint-Martin - 75498 Paris Cedex 10

Tél. : 01 44 10 58 58 - Fax : 01 44 10 58 00

Organisme paritaire agréé par l'État - Siret 327 787 412 00052 - NAF 8412Z

www.fongecif-idf.fr



Le Fongecif Île-de-France bénéficie du cofinancement du FPSTP, du FSE, du Conseil régional d'Île-de-France et de l'Agefiph Île-de-France.