

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES ZARA

1. À chaque utilisation du présent site web, vous serez soumis à la politique de confidentialité et de cookies en vigueur à tout moment. Veuillez consulter les dispositions de cette politique afin de marquer votre accord avec cette dernière.

2. Les données personnelles que vous nous fournirez seront traitées dans un fichier placé sous la responsabilité de FASHION RETAIL S.A. (« Fashion Retail »), afin de répondre aux objectifs suivants en fonction de leur utilisation :

I. Élaborer, mettre en œuvre et exécuter le contrat d'achat et de vente des produits achetés ou de tout autre contrat entre les parties ;

II. Répondre aux demandes que vous nous formulez ;

III. Vous informer sur les produits de ZARA et des autres marques et/ou sociétés du groupe Inditex (dont les activités sont liées aux secteurs de la décoration, du textile, des produits finis dans le domaine de l'habillement et des articles ménagers, et tout autre secteur complémentaire, dont les secteurs des produits cosmétiques et de la maroquinerie, ainsi que le développement et le support d'activités liées au commerce électronique), en envoyant notamment des messages de nature commerciale portant sur ces produits par courrier électronique, par tout autre moyen de communication électronique équivalent (comme les SMS) ou par téléphone. Si vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur, vous pourrez modifier vos préférences concernant l'envoi de ces messages de nature commerciale dans la rubrique « Mon compte ». Vous pourrez annuler votre abonnement dans la rubrique « Newsletter ».

IV. Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers, il est de votre responsabilité de les en avoir informés et d'avoir obtenu leur accord en vue de nous les communiquer aux fins indiquées ci-dessous. Si vous avez acheté un produit ou une carte cadeau (ci-après : « marchandise »), les données personnelles de tiers seront utilisées uniquement afin de pouvoir (a) gérer l'envoi ou vérifier le suivi de la réception de la marchandise et (b) répondre aux demandes formulées par vous-mêmes ou ces tiers ;

V. Si vous possédez un ticket cadeau et souhaitez procéder au retour de la marchandise associée à ce dernier par le biais du site web, les données personnelles que vous aurez indiquées sur le formulaire de retour seront utilisées uniquement afin de pouvoir (a) traiter la demande et le retrait de la marchandise à domicile, (b) répondre aux demandes que vous nous formulerez éventuellement au sujet du ticket cadeau ou du retour, (c) confirmer l'acceptation du retour et envoyer la carte de paiement avec le montant du remboursement par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication électronique équivalent.

VI. Si vous optez pour l'enregistrement des données de votre carte bancaire, vous nous autorisez expressément à traiter les données stipulées comme étant nécessaires à son

activation et à son fonctionnement. Le code CVV de la carte sert uniquement à réaliser l'achat en cours et ne fera l'objet d'aucun enregistrement ni utilisation par la suite.

L'acceptation de l'activation de cette fonction permet l'affichage automatique de vos données au cours des achats suivants, vous évitant ainsi de devoir saisir vos données à chaque nouvel achat. Cette acceptation sera présumée valide et s'appliquera lors de vos futurs achats.

Vous pourrez modifier à tout moment les données de vos cartes et annuler votre accord en vue du traitement de ces dernières en allant dans la rubrique « Mon compte » / « Cartes ».

Fashion Retail stocke et transmet les données de vos cartes conformément aux principales normes internationales en matière de confidentialité et de sécurité des paiements par carte de crédit et de débit.

Pour des questions de sécurité, la modification de votre code d'accès pourra vous être requise dans le cadre de cette fonction. Veuillez tenir compte du fait que la conservation et l'utilisation correctes de certains codes confidentiels sont également nécessaires en vue de garantir une navigation sécurisée sur le site web.

3. En qualité de responsable du fichier, FASHION RETAIL S.A., dont le siège social est sis Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (province de La Corogne), Espagne, s'engage à respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel et à garantir l'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'annulation ou d'opposition en adressant un courrier portant la mention « Función LOPD » à l'adresse postale susmentionnée ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : funcionlopd@inditex.com. Il pourra vous être demandé, le cas échéant, de fournir une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou de toute autre pièce d'identité en cours de validité. Si vous nous avez communiqué votre adresse électronique parmi les données personnelles fournies et que vous décidez d'exercer ces droits, nous vous saurions gré de nous informer spécifiquement de ce fait, en indiquant l'adresse de courrier électronique par le biais de laquelle seront exercés ces droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition.

4. Afin de respecter les objectifs indiqués au paragraphe 2 ci-dessus, il peut s'avérer nécessaire que nous communiquions ou cédions les informations que vous nous avez fournies au holding du groupe Inditex [Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex S.A.)] et à certaines sociétés appartenant au groupe Inditex en Espagne (dont les activités sont liées aux secteurs de la décoration, du textile, des produits finis dans le domaine de l'habillement et des articles ménagers, et tout autre secteur complémentaire, dont les secteurs des produits cosmétiques et de la maroquinerie, ainsi que le développement et le support d'activités liées au commerce électronique) ; nous considérons dès lors qu'en vous enregistrant et en nous fournissant des données sur ce site web, vous nous autorisez expressément à communiquer ou à céder ces données aux sociétés susmentionnées appartenant au groupe Inditex.

5. En tant qu'utilisateur, vous nous garantissez par la présente que les données personnelles que vous nous avez fournies sont véridiques et exactes, et vous vous engagez à nous informer de toute modification de ces dernières. Toute perte ou tout dommage occasionné au site web ou à la personne

responsable de ce dernier, suite à la communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d'enregistrement, relèvera de la seule responsabilité de l'utilisateur.

6. Informations relatives aux cookies : en acceptant la présente politique de confidentialité et de cookies, vous acceptez l'utilisation des cookies placés sur ce site web, tels que décrits à la page susmentionnée.

Informations relatives aux cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site web place sur votre PC, votre téléphone ou tout autre dispositif afin de recueillir des données concernant votre navigation sur ce site. Les cookies sont nécessaires en vue de faciliter la navigation et de la rendre plus agréable. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur.

Bien que la présente politique se réfère au terme général de « cookie » en tant que méthode principale de stockage d'informations utilisée sur ce site web, l'espace de « stockage local » du navigateur est également utilisé aux mêmes fins que les cookies. En ce sens, toutes les informations que contient la présente section s'appliquent également à cet espace de « stockage local ».

À quelles fins les cookies sont-elles utilisées sur ce site web ?

Les cookies sont une partie essentielle du mode de fonctionnement de notre site web. Nos cookies ont pour objectif principal d'optimiser votre expérience de navigation. Ils permettent par exemple de rappeler vos préférences (langue, pays, etc.) pendant la navigation et lors d'accès ultérieurs.

En outre, les données recueillies par le biais des cookies nous permettent d'améliorer notre site, en effectuant des estimations relatives à la fréquence et aux modèles d'utilisation, en adaptant le site aux intérêts de chaque utilisateur, en accélérant les recherches, etc.

Nous pouvons occasionnellement, avec votre accord préalable, utiliser des cookies, tags ou autres dispositifs similaires afin d'obtenir des informations nous permettant de vous indiquer, depuis notre site web, les sites de tiers ou par tout autre moyen, des annonces publicitaires ciblées en fonction de vos habitudes de navigation.

À quelles fins les cookies NE sont-elles PAS utilisées sur ce site web ?

Nos cookies ne servent pas à stocker des informations sensibles d'identification personnelle, telles que votre adresse, votre mot de passe, les coordonnées de votre de crédit ou de débit, etc.

Qui utilise les données stockées dans les cookies ?

Les informations stockées dans les cookies de notre site web sont utilisées exclusivement par nos services, à l'exception des cookies appelés ci-après « cookies de tiers ». Ces derniers sont utilisés et gérés par des structures externes afin de nous fournir les services que nous leur avons sollicités dans le but d'améliorer nos prestations et l'expérience de navigation de l'utilisateur. Les « cookies de tiers » ont essentiellement vocation à nous fournir des statistiques d'accès et à garantir les opérations de paiement réalisées.

Comment éviter l'utilisation de cookies sur ce site web ?

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies sur ce site en tenant compte des limites susmentionnées, vous devez, tout d'abord, désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Vous devez ensuite supprimer les cookies associés à ce site, qui sont enregistrés dans votre navigateur.

Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

Comment désactiver et supprimer l'utilisation des cookies ?

Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies de ce site web à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur comme indiqué ci-après. Les paramètres sont différents d'un navigateur à l'autre, mais la configuration des cookies s'effectue habituellement dans les menus « Préférences » ou « Outils ». Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies dans votre navigateur, veuillez consulter le menu « Aide » de ce dernier.

Quels cookies sont utilisés sur ce site et à quelles fins ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau indiquant les cookies, tags ou autres dispositifs similaires utilisés sur ce site, ainsi que l'objectif, la durée et le mode de gestion (cookies internes ou de tiers) de chacun d'entre eux.

| Cookies techniques et de personnalisation : cookies d'identification et d'authentification, de navigation, de personnalisation de l'interface, de favoris... | | | |
|---|--|---------|----------|
| Ces cookies servent à identifier l'utilisateur lors de la session, éviter que ce dernier n'ait à renouveler le processus d'identification, accélérer certaines procédures du site, enregistrer les choix effectués pendant la session ou lors d'accès ultérieurs, enregistrer des pages déjà consultées, etc. | | | |
| COOKIES | OBJECTIF | DURÉE | GESTION |
| Identification de l'utilisateur | Ils servent à identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent en outre des données techniques relatives à la session d'utilisateur telles que, par exemple, le temps d'attente de connexion, l'identifiant de la session, etc. | Session | Internes |
| Identification de la session | Ils identifient la session http de l'utilisateur. Ils sont communs à toutes les applications web afin d'identifier les demandes d'un utilisateur lors d'une session. | Session | Internes |
| État de la navigation | Ils permettent d'identifier à quel moment de la navigation se trouve l'utilisateur (début de la session, première page, premier accès, état d'un scroll, état d'un vote, etc.). | Session | Internes |
| Choix de l'utilisateur | Ils stockent les critères de session sélectionnés par l'utilisateur, tels que le magasin, la langue, la devise, les produits, la taille, etc. | Session | Internes |

| Favoris et derniers choix effectués | Ils permettent d'enregistrer les favoris de l'utilisateur (certains magasins, par exemple) ou les derniers choix qu'il a effectués (magasins, produits, acceptation de l'installation de cookies, etc.) en vue d'accès ultérieurs au site. | Persistants | Internes |
|---|---|-------------|----------|
| Panier d'achat | Ils stockent les informations relatives au mini-panier d'achat, ainsi que les données d'identification de l'utilisateur liées à ce dernier. | Session | Internes |
| Protocoles | Ils permettent de gérer les changements entre domaine (protocole) sécurisé (https) et non sécurisé (http) | Session | Internes |
| Cookies d'analyse de navigation | | | |
| Ces cookies recueillent des données générales sur les accès des utilisateurs au site (pas sur le contenu) afin de nous permettre par la suite d'obtenir des informations globales sur ces accès à des fins de statistiques. | | | |
| COOKIES | OBJECTIF | DURÉE | GESTION |
| Provenance (WC_GASource) | Ils servent à connaître la provenance d'un utilisateur lors de l'accès de ce dernier à une page du site. Ils permettent de savoir, par exemple, si l'utilisateur accède à la page d'un produit depuis une grille de produits, le moteur de recherche ou une page externe. | Persistants | Internes |
| Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...) | Ils permettent d'effectuer le suivi du site par le biais de l'outil Google Analytics, qui est un service fourni par Google pour obtenir des données sur l'accès des utilisateurs aux sites web. Certaines des données enregistrées sont analysées par la suite. C'est le cas notamment des données suivantes : fréquence d'accès au site d'un utilisateur, dates de la première et de la dernière visite de l'utilisateur, durée des visites, page depuis laquelle l'utilisateur a accédé au site, moteur de recherche utilisé pour y accéder ou lien sur lequel il a cliqué pour y accéder, endroit du monde depuis lequel l'utilisateur a accédé au site, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service proposé par Google. Nous vous conseillons donc de consulter la politique de confidentialité de Google Analytics : http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html , afin d'obtenir plus d'informations sur ces cookies et sur la façon de les désactiver (étant entendu que nous ne sommes responsables ni du contenu ni de l'exactitude des sites de tiers). | Persistants | De tiers |

| | | | |
|---|--|-------------|----------|
| Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...) | <p>Les cookies enregistrés sous le nom de domaine « optimizely.com » ou « www.optimizely.com » nous permettent d'optimiser l'apparence, les sensations et les messages. Ils ont pour but, en général, d'offrir une expérience de navigation cohérente reposant sur les habitudes de navigation de nos utilisateurs. Les données enregistrées en vue de leur analyse postérieure sont notamment les suivantes : nombre de mises à jour de la page visitée par l'utilisateur, informations par segments de visiteurs, comme le navigateur, la campagne, les types de sources mobiles, l'ensemble des segments définis personnalisés, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service proposé par notre fournisseur Optimizely, Inc. Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par ce dernier, nous vous conseillons de consulter son site web : https://help.optimizely.com/hc/fr/articles/200040335-What-information-does-Optimizely-store-in-its-cookies-. Pour les désactiver, veuillez consulter le lien suivant : https://www.optimizely.com/opt_out. À cet égard, veuillez tenir compte du fait que nous ne sommes responsables ni du contenu ni de l'exactitude des sites de tiers.</p> | Persistants | De tiers |
|---|--|-------------|----------|

Cookies d'analyse des achats

Ces cookies permettent de recueillir des informations concernant le dispositif à partir duquel l'achat est réalisé sur ce site. Ils ont pour objectif de vérifier que ces opérations présentent des garanties suffisantes pour les clients. Ces cookies n'incluent aucun type d'information sensible, comme les données relatives aux cartes bancaires.

| COOKIES | OBJECTIF | DURÉE | GESTION |
|-------------------------------|---|-------------|----------|
| Dispositif d'achat (thx_guid) | Ce cookie permet d'identifier de manière unique le dispositif (PC, téléphone, etc.) à partir duquel les commandes sont passées sur ce site, pour les analyser ensuite de manière à pouvoir offrir à nos clients des garanties suffisantes lors des opérations d'achat. Les données de ce cookie sont recueillies par une société externe (Cybersource) qui procède à cette analyse. | Persistants | De tiers |

| | | | |
|-----------------|---|-------------|----------|
| Execution (DTU) | <p>Le système de suivi dynamique sert à évaluer l'efficacité de différents supports publicitaires sur ce site web. Lorsque l'utilisateur se rend sur notre site, ses données de navigation sont enregistrées à des fins de statistiques. Ces données sont enregistrées par le biais d'un pixel qui figure habituellement sur chaque page de ce site web.</p> <p>Les données suivantes sont recueillies : • Page - et référent - URL ; • Type et version du navigateur (Utilisateur - Agent) ; • Paramètres spécifiques du navigateur (par exemple : choix de la langue sur le navigateur) ; • Système d'exploitation ; • Résolution d'écran ; • Utilisation de JavaScript ; • Utilisation de cookies • Profondeur des couleurs ; • Adresse IP rendue anonyme ; • Horodatage de la demande ; • Données spécifiques du produit fournies par le magasin ; • Valeurs de la commande (le cas échéant).</p> <p>Les données sont transférées à Dynamic 1001 GmbH, notre fournisseur de services techniques et statistiques. Il s'agit uniquement d'un transfert de données non personnelles par le biais duquel aucune identification de l'utilisateur n'est possible. Lors de la passation de commande, seules des données de nature anonyme, comme l'identificateur de la commande, l'identificateur du client, le panier d'achat et le montant de la commande, sont envoyées à Dynamic 1001 GmbH, afin de pouvoir calculer correctement la commission revenant aux partenaires publicitaires.</p> | Persistants | De tiers |
|-----------------|---|-------------|----------|

Ce tableau informatif sera mis à jour le plus rapidement possible en fonction de l'évolution des services proposés sur ce site. Il est possible toutefois que lors de cette mise à jour, le tableau informatif ne présente pas, de façon ponctuelle, tous les cookies, tags ou autres outils similaires permettant d'assurer la traçabilité d'un utilisateur ou de son dispositif, bien qu'il s'agisse toujours de systèmes utilisés à des fins identiques à celles mentionnées dans le présent tableau.