

# 市交管支队召开党的群众路线教育实践活动动员部署会

为贯彻包头市委、市公安局党委关于深入开展第二批党的群众路线教育实践活动的部署要求,3月10日上午,包头交管支队召开了党的群众路线教育实践活动动员部署会。市委教育实践活动第十一督导组副组长王兵、督导组成员包洪峡,市公安局教育实践活动第一督导组全体成员出席会议。

会上,包头市公安局副局长、交管支队党委书记、支队长安锐就全市公安交管系统开展党的群众路线教育实践活动进行了部署讲话。他说,交管部门是公安机关与群众接触最紧密

的窗口单位之一,开展党的群众路线教育实践活动对于进一步提高队伍作风建设、营造和谐警民关系具有重要的现实意义。支队机关及所属各单位要充分认识开展教育实践活动的重要意义,把思想迅速统一到中央、自治区党委、市委、市公安局党委的决策部署上来,切实增强搞好教育实践活动的政治责任感、现实紧迫感和历史使命感。全体民警特别是领导干部要通过深入开展群众路线教育实践活动,始终保持公安机关的先进性、纯洁性,要牢牢把握人民群众新期待,积极探索新形势下公安交管工作与群

众路线紧密结合的新路子,广泛发动群众,紧紧依靠群众,着力提高做好新形势下群众工作的本领,不断密切与人民群众的血肉联系;要切实把“赢在执行,注重细节,追求高效”的工作作风植根于每位党员心中,要以“保畅通、压事故,让人民群众更满意,实现新时期交管工作跨越式新发展”为目标,进一步提升人民群众的安全感和满意度,最大限度地为公安工作赢得最广泛、最可靠、最牢固的群众基础和力量源泉。

会议要求,各级公安交管部门要突出重点,抓好教育实践活动的关键

环节,要按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,对工作中存在的“四风”等问题来一次大排查、大检修、大扫除;要将开展党的群众路线教育实践活动与当前全市公安机关队伍纪律作风“八查八看八整顿”紧密结合、统筹推进;要深入群众和基层一线,倾听群众呼声,认真走访驾驶人、运输企业、客运站,回访交通事故当事人,帮助人民群众解决实际困难,积极化解矛盾纠纷;要加大交通安全宣传教育,全力整治交通隐患,充分发挥一警多能、综合防控作用,合理配置巡控警力,形成严

密的交通治安防控网,最大限度地减少和避免人民群众生命和财产损失,为服务全市经济发展做出新贡献。

市公安局教育实践活动第一督导组组长张文杰要求交管支队各级党组织和广大党员、干部深刻认识开展教育实践活动的重大意义,以饱满的政治热情和良好的精神状态积极投身到教育实践活动中,要准确把握教育实践活动的各项要求,严格按照规定的程序和步骤开展教育实践活动,求真务实,扎实推进,确保群众路线教育实践活动取得实效。

(包交宣)

交警是城市的名片,交警的一言一行,一举一动都受到百姓的关注,都将直接影响公安队伍在人民群众心目中的形象。权为民所用,利为民所谋,情为民所系,是他们执著的追求,他们爱岗敬业、任劳任怨的工作作风和真诚热情、一丝不苟的工作态度也赢得了广大群众的好评。

□张京 郑丽颖

**包头:**  
**交通事故社会救助基金启动2年**

**30名受害人获救助**

□郑丽颖

为加大对交通事故受害人的救助力度,2012年3月1日,包头正式启动并启动了道路交通事故社会救助基金。截至目前,已有30名交通事故受害人获得基金救助共计108万元。

**2年30名受害人获救**

2011年1月,朱旭东夫妇从四川来包头打工,美好的生活还未开启,却突遭横祸。当年6月14日凌晨4时许,在河西辖区孟家河湾附近,朱旭东骑电动三轮车(车后斗内坐着他的妻子)与一辆小型客车发生碰撞,还没等夫妇俩看清车牌,肇事车辆就匆匆逃离了现场。

受害人朱旭东家庭非常贫困,平时靠卖菜为生,妻子没有工作且患有红斑狼疮,孩子年幼,朱旭东在该起事故中腿部受到重创急需救治,为了筹措医药费,受轻伤的妻子没有住院治疗,朱旭东因为手术不但花光了家中全部积蓄还欠下了一大笔外债,无奈,朱旭东只得放弃治疗出院回家。然而,由于他未能得到后续及时治疗,导致右腿肌肉坏死,骨头部分还出现了黑色斑点,再次入院后,医生建议他截肢!虽然河西交管大队民警多方协调,捐款,最终使朱旭东保全了右腿,但这起交通事故带给朱旭东的却是永远无法抹去的伤痛。

为维护社会稳定,加大救助力度,2012年3月1日,包头正式启动道路交通事故救助基金。

2013年3月19岁的宁夏籍务工人员李文学在包头昆区张家营子附近遭遇车辆,被撞致昏迷、骨折。尽管与朱旭东有着同样的遭遇,但因为救助基金的启动,李文学得到了及时治疗,并已康复出院。

据悉,包头市道路交通事故社会救助基金管理中心(以下简称“基金中心”)设在市财政局,救助机构由公安交管部门、财政部门以及医疗卫生等相关部门组成,救助内容主要包括垫付交通事故伤者抢救医疗费用、垫付交通事故死者丧葬费用,给付一次性困难救助等。基金中心主任赵云光介绍说,基金运作2年,已为30名受害人提供了救助,2012年救助金额为26.7万元,2013年救助金额达到了81.3万元。“基金中心的设立,为及时救助道路交通事故受害人,保障受害人合法权益,化解因交通事故引发的矛盾纠纷,维护社会稳定起到了积极的作用。”赵云光说。

**救助基金90%用于抢救费垫付和丧葬费垫付**

所谓道路交通事故社会救助基金(以下简称救助基金),是指依法筹集用于垫付机动车道路交通事故中受害人人身伤亡的丧葬费用、部分或者全部抢救费用的社会专项基金。

据交管部门统计,救助基金运作至今,90%的申请属于抢救费垫付和丧葬费垫付。

由于受害人经济条件差,且维权意识不足,交通事故发生后,执勤交警会第一时间将申请程序告知受害人或家属。拿到受害人救助申请后,交管部门会对受害人的出行性质进行判断,如果属工伤,则会告知受害人及时维权;如果交纳了医保、社保,也会指导受害人使用。

“申请能够获批的,是那些没有任何保障的受害人”,交管支队有关负责人表示,救助基金仅仅负责兜底,只能在受害人得不到任何救助的情况下启动。经过2年时间的运作,目前,交管部门、财政局、医院和民政局殡葬管理所已经建立了通畅的渠道,抢救费垫付如“无缝对接”,最快5天能到账,而丧葬费部分支付,最快需要6天时间。

市交管支队副支队长苏俊平说,道路交通事故社会救助基金是一项便民、惠民的措施,今后,交管部门将协同财政及医疗卫生等部门,充分发挥社会救助基金的作用,将社会救助基金作为长期有效的手段和途径,切实将救助基金“用好、用足”,为需要帮助的民众排忧解难。

## 爱聚警营春潮涌 交警助人“雷锋”多

### ★ 绿色通道 与时间赛跑

前面警车鸣笛开道,载有一名危重病人的汽车紧随其后,从土右旗到市区医院,用时仅48分钟,为救治伤员赢得了宝贵时间。这是近日东河大队一中队中队长周建军在辖区值勤时接到的紧急任务。

当日下午15:58时,包头交管支队指挥中心接到一名群众求助电话称:他正驾驶一辆车牌为蒙B BY8\*\*的绿色小轿车,急速行驶在由土右旗赶往包头的高速路上。车上载有一名失血过多几近昏迷的被截断三根手指的危重病人,急需赶往包头三医院进行治疗。由于对包头市路况不熟悉,遂向指挥中心求助,以便争取抢救时间。

接到警情后,指挥中心工作人员迅速联系东河大队一中队中队长周建军,他立即带领民警驱车火速赶往九原高速路口,16:36时,此车被迎接,并在警车护卫下向包头三医院驶去。为给抢救伤者赢得宝贵时间,避免前往医院途中道路出现拥堵,指挥中心一方面及时调派北郊交管大队民警在210国道铁道口人流集中路段进行提早分流,打开一条人工绿波带,另一方面他们与包头三医院取得联系,请求医生做好抢救准备。16:46时,伤者顺利进入抢救室……

“为进入市区医院治疗的急救病人,提供警车开道服务已经成为了我们的正常工作。”交管支队有关负责人介绍说,市民遇到紧急求助范围,均可拨打122报警电话,而紧急求助范围包括突发重大疾病、遭遇重大事故导致严重受伤或有生命危险,需要快速赶赴医院进行救助的情形。而交管支队指挥中心也会同时启用“绿波”控制技术,他们会根据道路车辆行驶的速度和路口间的距离,自动设置信号灯,以保证车辆从遇到第一个绿灯开始,只要按照规定速度行驶,之后遇到的信号灯全是绿灯,从而与时间赛跑。据了解,在遇有高考、中考等重大考试期间,交管部门都会专门开辟绿色通道,帮助接送考生的车辆优先通行,全力服务考生,爱心护考送考。



陈立栋 摄



刘德胜 摄

### ★ 春风行动 传递真情关爱

对困难群众和弱势群体进行帮扶,包头交管支队已坚持多年,从乡村到城市、从耄耋老人到少年儿童,从寒门学子到失业青年,无不凝聚着民警的浓浓关怀和爱心。

“黄功英的孩子马上大学毕业,家里就可以轻松些了,杨改鲜、张继亮身体高度残疾,家里经济一直比较拮据……”说起大队的“穷亲戚”,东河交管大队大队长童建民如数家珍,“逢年过节,自家的亲戚可以先缓缓,但大队的集体亲戚,是第一位的,工作再忙,也必须抽时间去看看。”目前,以大队名义集体帮扶的困难群众有30多户,像黄功英、杨改鲜等最早的一批,帮扶行动已坚持了6年。正是因为东河交管大队的帮助,神龙社区、豪德社区5个特困户的子女已完成学业,顺利就业。而无论大队领导如何变更接任,第一时间总会和这些“穷亲戚们”见面相认。

“我和大队所有领导都保持联系,有什么困难都会和他们说,他

们就是我的亲人。”黄功英表示,这么多年来,多亏了东河交管大队的帮助,日子总算没那么艰难。

2010年,刘师傅经过二宫岗时,因为行动迟缓,引来一些司机不停鸣笛催促,“别急,我来扶你!”一双有力的手顿时传来一股暖意,让老刘的内心明亮起来,从第一位挽起他手臂的警官起,之后3年多时间里,二宫岗换了很多民警,但风雨无阻帮助这位盲人师傅安全过马路,成了这个中队一条不成文的规定,直到刘师傅被儿女接走搬离东河区,临走之前,他感动地说:“我虽然看不见,但我能听见,我会记住你们每个人的声音。”一位就读于重庆邮电学院名叫张艳的大学生在写给东河交管大队民警武利刚的信中这样说道:“6年前,是你将面临失学的我拉回到课堂,今天,你再一次伸出温暖的手送我上学,武叔叔,你的这份恩情我永生不忘。将来,我也要像你一样去帮助别人,做一个对社会有

用的人……”

打开“温暖之门”,传递真情关爱,这已成为交管部门在维护好道路交通治安之外,全力担当和完成的社会责任。目前,交管支队已确定帮扶对象500多人,对失业下岗等失去生活保障的群众,他们积极联系用工单位和再就业培训机构,帮助其解决生活来源和生活技能问题;对低收入家庭和残障人员,主动协调地方党委政府和民政、劳动部门,为其落实低保、补助等待遇,解决基本生活保障;对失足青少年和“问题”少年,加强法制宣讲和教育疏导,与其监护人保持沟通交流,指导监护人共同做好教育转化工作。助医、助老、助孤、助残、助困、助学,近年来,包头交管支队已通过各种方式累计献爱心上百万元,警察爸爸、爱心妈妈等称呼充满真情大爱,无不彰显着警民亲如一家的鱼水深情。

### ★ 柔性执法 收获称赞无数

交警是城市的名片,交警的一言一行,一举一动都受到百姓的关注,都将直接影响公安队伍在人民群众心目中的形象。权为民所用,利为民所谋,情为民所系,是他们执著的追求,他们爱岗敬业、任劳任怨的工作作风和真诚热情、一丝不苟的工作态度也赢得了广大群众的好评。

前不久,一辆山东籍半挂货车满载近30吨货物在途经包头南绕城公路与210国道立交桥上由东向南左转弯时,因司机操作不当,发生侧翻。正在执勤的包头交管支队南绕城交管大队二中队中队长于伟东,协管员侯峰接到报警后,迅速赶到事发现场。在确认司机安然无恙后,随即联系吊车、清障车和搬运工人到达现场清理散落货物,同时向遇险司机了解事发经过。当得知与其同行的另一辆大货车在九原区卸货之后将马上赶回来转运事故车辆上的货物后,大家开始原地等待,没想到,去九原的货车因故却无法在当天返回。眼看着天色渐晚,四五级的大风使气温骤降到零下十几度,于伟东当即决定让吊车、清障车和搬运工人先行撤离,看到衣着单薄的司机冻得瑟瑟发抖,他返回中队取来棉大衣、开水,并购买了方便面为司乘人员御寒充饥,同时将防护桶摆放到事故车辆周围,随后,于伟东又找来一辆出租车,方便司乘人员看管事故车辆及随车货物。第二天一大早,于伟东和中队民警再次赶到现场,经过七个多小时的努力,终于将现场清理完毕。司机感动地握着于伟东的手说:“我走过全国很多地方,却从没遇到过像你们这样让人暖心的交警,谢谢!”

近日,一位身患癌症的病人曾经通过包头广播电台询问,他有一辆摩托车已经过了年检日期,但因为自己刚做完手术行动不便,车管所民警是否可以上门服务?听到广播后,昆区车管所所长立即带领民警上门为这位特殊的群众做了车检。当得知这位患者因治病家庭生活困难,经济拮据时,他又带头号召全所民警为其捐款,并帮助其缴纳了保险费、检车费等各项费用,使患者及家属深受感动。

首接负责、一站办结,全程协办……交管部门不断创新完善窗口服务单位的软环境建设,用“换位心理”设置人性化服务设施;在办事窗口设置值班科长导办服务台;建立网上车管所,设置车驾管业务热线,群众通过上网、打电话就能了解车驾管知识,办理相关业务;制作张贴“处理道路交通事故业务流程告知单”,尽可让驾驶人及车主一次性处理完交通违法业务,不跑冤枉路;成立号牌制作中心,群众在办理完车辆登记业务后,可当场领取号牌……有效提升了群众的满意度,赢得了群众的信任和支持。

市交管支队副支队长苏俊平说,道路交通事故社会救助基金是一项便民、惠民的措施,今后,交管部门将协同财政及医疗卫生等部门,充分发挥社会救助基金的作用,将社会救助基金作为长期有效的手段和途径,切实将救助基金“用好、用足”,为需要帮助的民众排忧解难。