



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ

Программа развития Москвы

**«МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ
ДЛЯ ЖИЗНИ»**



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ

Программа развития Москвы

**«МОСКВА – ГОРОД, УДОБНЫЙ
ДЛЯ ЖИЗНИ»**

2014 ГОД



ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ МОСКВЫ	6
1. МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД	8
2. КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА	40
3. ЗДОРОВЫЙ ГОРОД	76
4. ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД	106
5. СОЦИАЛЬНО ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД	120
6. НОВАЯ ЭКОНОМИКА МОСКВЫ	140
7. ОТКРЫТАЯ МОСКВА	152
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	164

ВВЕДЕНИЕ

Москва – один из крупнейших в мире мегаполисов, в котором проживают **более 12 млн человек**. Особое экономическое, финансовое, транспортное и социальное положение столицы обуславливает ценности, образ жизни и запросы горожан. Москвичи оправданно предъявляют к своему городу такие же высокие требования, как и жители других мировых столиц – к своим городам. Отвечая на запросы москвичей, команда столичного Правительства системно и целенаправленно работает над развитием Москвы, преследуя основную цель – **сделать город максимально безопасным, здоровым, безбарьерным и комфортным для всех категорий граждан**.

Прийти к этой цели и превратить Москву в город для людей можно, объединив усилия властей и жителей столицы. Правительство Москвы не только готово к конструктивному диалогу с гражданами, но и создает условия для их активного участия в определении основных направлений развития города.

В 2011 году были приняты государственные программы по основным направлениям развития столицы. В 2014 году реализуется **15 государственных программ**. За три года настойчивой и планомерной работы удалось реализовать многое из того, что было намечено. Москва начала преображаться на глазах. Однако еще больше дел впереди.

Программа развития Москвы «Москва – город, удобный для жизни», разработанная Правительством Москвы, обобщает накопленный опыт, знания о городе, планы и идеологию модернизации столицы.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ МОСКВЫ

- 1. Мобильный город:** создание условий для свободного, предсказуемого и комфортного перемещения по городу пешеходов, велосипедистов, пассажиров общественного транспорта и автомобилистов.
- 2. Комфортная городская среда:** улучшение качества жизни москвичей. Сбалансированное развитие общественного пространства, сохранение исторического наследия и улучшение внешнего облика Москвы.
- 3. Здоровый город:** повышение качества и доступности медицинского обслуживания. Модернизация городской медицины, профилактика заболеваний, благоприятная экология и общедоступный спорт для всех поколений москвичей.
- 4. Образованный город:** повышение качества и доступности дошкольного, среднего, профессионального образования, больше возможностей для дополнительного образования и профессиональной подготовки.
- 5. Социально защищенный город:** повышение московского социального стандарта. Адресная поддержка нуждающихся, сохранение и развитие системы льгот, сокращение бедности.
- 6. Новая экономика Москвы:** обеспечение устойчивого роста экономики и доходов москвичей. Благоприятный инвестиционный климат, инновационное развитие, повышение производительности труда, увеличение эффективности промышленности города.
- 7. Открытая Москва:** активное участие жителей в управлении городом. Развитие местного самоуправления, прозрачность и подотчетность Правительства, доступность и высокое качество государственных услуг.

1

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Москва – главный транспортный узел России и один из крупнейших транзитных центров в мире. Традиционные характеристики Москвы: выполнение столичных функций, выгодное транспортно-географическое положение, концентрация научного, промышленного и культурного потенциала – дополнились в последние десятилетия новыми: повышением деловой активности, ростом уровня жизни и мобильности населения. Это привело к интенсивному развитию транспортного сообщения, связывающего Москву с разными частями страны и мира, увеличению роли столицы в осуществлении транспортного сообщения между всеми регионами России, повышению концентрации транспорта и интенсивности движения внутри города. Объем пассажироперевозок в Московском транспортном узле (МТУ) в 2013 году составил **11,5 млрд** пассажиров, в том числе в городе Москве – **7,3 млрд** пассажиров, из них общественным транспортом перевезено **5,26 млрд** пассажиров, что составляет **71%**.

К 2020 году объем пассажироперевозок в МТУ достигнет 13,4 млрд пассажиров в год, в том числе в городе Москве – 6,62 млрд пассажиров в год.

МТУ в транспортной системе России

От Москвы расходятся железные дороги в 11 направлениях и автомагистрали в 19 направлениях. В Московской агломерации находятся 3 международных аэропорта страны.

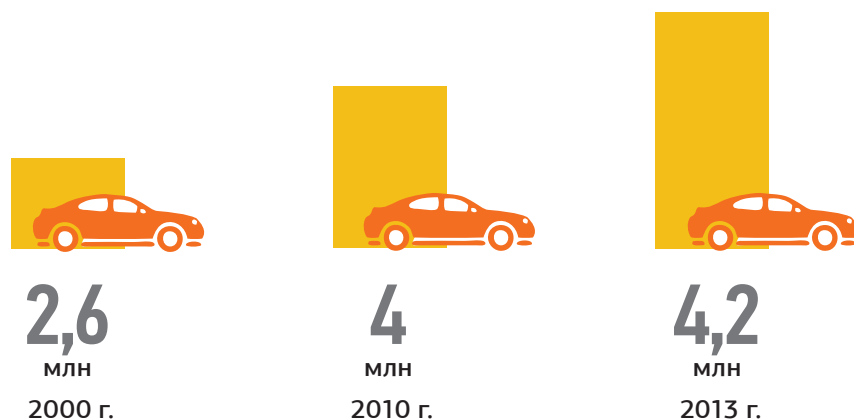


В Москве наблюдается значительный рост личного автопарка: если в 2000 году в столице было чуть более **2,6 млн** автомобилей, в 2010-м – **4 млн**, то в 2013 году – **4,2 млн**, то есть более **300** автомобилей на **1 тыс.** жителей. В период до 2020 года ожидается среднегодовой рост числа автомобилей на **4%**.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Примерно **40%** от всех проходящих через город грузов (около **4 млрд** тонн) имеют транзитное назначение, из них до **60%** составляют экспортно-импортные товары. К 2020 году объем транзитных перевозок возрастет примерно на **25%** по сравнению с существующей ситуацией и составит около **5 млрд** тонн.

Рост автопарка в городе



В 2013 году на **1 тыс.** жителей приходилось более **300** автомобилей.

В 2013 году ограничено движение грузовых автомобилей в пределах МКАД. С 2014 года планируется внедрить новую систему грузовой логистики:

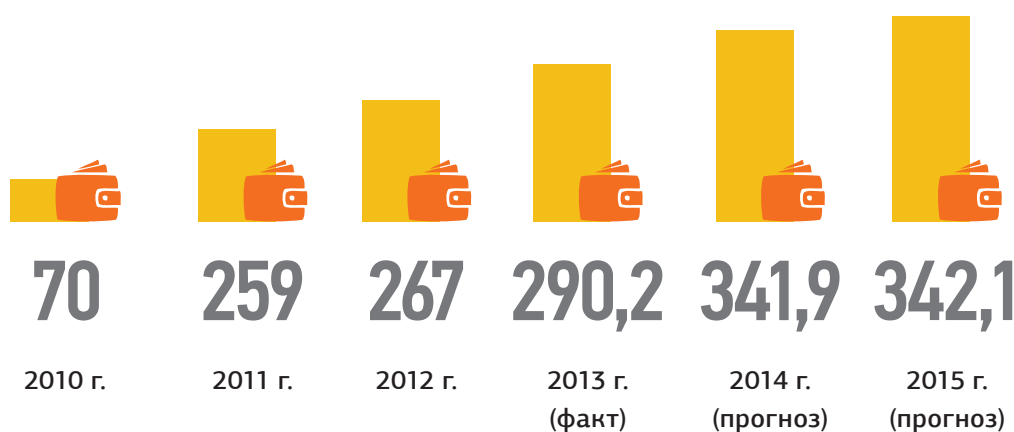
- сместить центры обработки грузов к МКАД и за его пределы;
- создать условия для снижения шума в центре города;
- открыть **27** парковок для грузовиков более чем на **4 тыс.** мест;
- определить ключевые улицы для движения грузового транспорта;
- в сотрудничестве с ОАО «РЖД» начать работу по организации интермодальных грузовых перевозок на базе **4** современных логистических центров.

Рост населения Москвы и столичной агломерации, увеличение маятниковой миграции, строительство крупных бизнес-центров и новых жилых кварталов, а также дефицит улично-дорожной сети – все это постоянно усложняет транспортную ситуацию в городе.

Задача Правительства – обеспечить интенсивное развитие транспортной инфраструктуры, которая увеличит пропускную способность пассажиро- и грузопотока и одновременно обеспечит свободу, предсказуемость и комфортность передвижения на транспорте.

Сегодня на решение задачи по улучшению дорожной ситуации и модернизации сферы общественного транспорта направлены основные ресурсы развития Москвы. На эти цели **выделено более 2/3 городских инвестиций**. Годовой бюджет программы развития транспорта **за 4 года** увеличен почти **в 5 раз** (в 2010 году – **71,7 млрд** рублей, в 2014 году – **342,0 млрд** рублей).

Финансирование программы развития транспорта (млрд руб.)



Создание отлаженной, комфортной и доступной системы общественного транспорта будет **благоприятствовать**

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

отказу москвичей от избыточного и неразумного использования личного транспорта, выбору

в пользу общественного транспорта и, как следствие, будет способствовать уменьшению загрузки автодорог. Реконструкция и развитие транспортной сети значительно увеличат ее пропускную способность, повысят безопасность дорожного движения, сократят количество и протяженность пробок.

В соответствии с этими целями развитие транспортной системы Москвы включает следующие приоритетные направления работы:



увеличение в полтора раза протяженности линий метро;



модернизацию системы наземного городского транспорта;



создание принципиально новой системы городского и пригородного железнодорожного транспорта, организацию пассажирского движения на Малом кольце Московской железной дороги;



строительство комфортных для пассажиров транспортно-пересадочных узлов;



строительство и реконструкцию улично-дорожной сети и транспортных сооружений (развязок, мостов, путепроводов и т. д.);



развитие парковочного пространства;



переход на интеллектуальную систему управления транспортом;




развитие велосипедной сети;



создание единой системы транспортной навигации.

1.1. МЕТРОПОЛИТЕН

В структуре столичных пассажирских перевозок **более 60% от общего объема занимает метрополитен**, поэтому ему отводится ключевая роль в программе развития транспортной системы города.

 **0,45**
млрд человек в год

На 0,45 млрд человек в год
увеличится пропускная
способность метро к 2020 году.

До 2020 года в рамках развития метро будут решены следующие задачи:

- 1. На 10%** уменьшится доля населения, проживающего вне зоны пешеходной доступности метро за счет строительства новых линий в периферийных районах города. Протяженность линий Московского метрополитена вырастет **в 1,5 раза**.
- 2. Средняя наполняемость вагона в часы пик уменьшится на 13,5%.**
- 3.** Планируется строительство и продление радиальных линий метрополитена за пределы МКАД и строительство Третьего пересадочного контура.
- 4.** Улучшатся условия для поездок маломобильных групп населения.
- 5.** Будут установлены передатчики беспроводного Интернета в вагонах.
- 6.** Будет улучшена система безопасности и повышен уровень антитеррористической защиты пассажиров.
- 7.** Будет улучшена комфортность поездок на метро за счет выпуска на линии подвижного состава нового поколения, модернизации системы вентиляции,

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

внедрения современных форм оплаты проезда, реконструкции вестибюлей и эскалаторов.

8. Будет прекращена нелегальная торговля в 25-метровой зоне от входов в метро.
9. Среднее время в очереди на приобретение билетов в часы пик сократится до 2 минут.

Приобретение подвижного состава для метрополитена будет осуществляться на принципах контракта жизненного цикла, включающего сервисные услуги от завода-производителя.



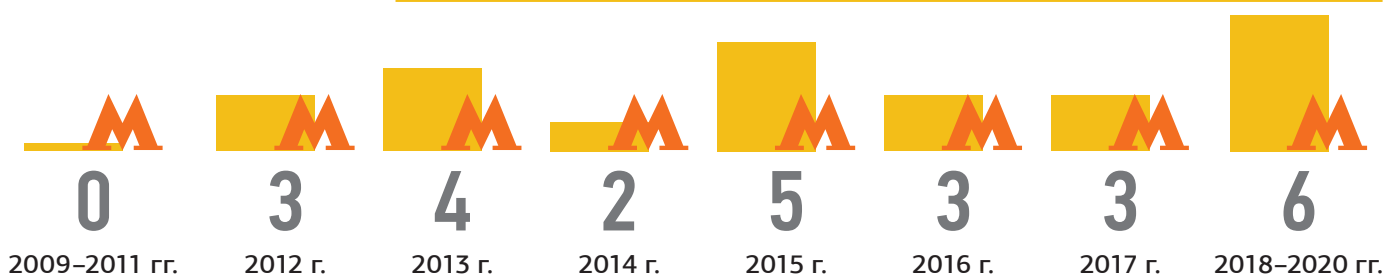
86% респондентов удовлетворены работой метрополитена.

ФАКТЫ И ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА

Закупка нового подвижного состава (ед.)



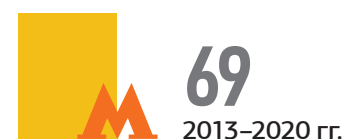
Количество отремонтированных станций, вестибюлей (ед.)



Строительство линий метрополитена (км)



Строительство станций метрополитена (ед.)



В 2011–2012 годах было построено **13 км** новых линий и открыто **6** новых станций метро.

Протяженность линий метрополитена **за период с 2013 по 2020 год возрастет на 145 км, количество станций – на 69 единиц.**

В связи с увеличением протяженности метрополитена и закупкой подвижного состава планируется построить **18** депо. Это максимальные темпы строительства за всю историю московского метро.

Количество построенных / реконструированных депо (ед.)



Замена устаревшего оборудования (ед.)

эскалаторы



вентиляционное оборудование



К 2020 году планируется полностью заменить устаревшие эскалаторы и вентиляционное оборудование.

За счет увеличения количества поездов и пересмотра графика их движения снизится средняя наполняемость вагонов в часы пик.

Новые станции метрополитена и современные вагоны оснащены цифровой информационной системой. Максимальный комфорт создается за счет системы климат-контроля и сниженного уровня шума.

Тарифы на проезд в Московском метрополитене не менялись в 2011 и 2012 годах. В 2013 году была введена новая тарифная система, сохранившая базовую стоимость проезда и предусматривающая снижение цены поездки для регулярных пользователей метро.

С 1 января 2014 года изменилась цена на бумажные билеты на одну и две поездки. Остальные тарифы на проезд в общественном транспорте города Москвы, которыми пользуется абсолютное большинство пассажиров, не изменились по сравнению с 2013 годом.

В 2013 году **564,4 млн** пассажиров воспользовались правом бесплатного проезда. За счет средств бюджета полностью компенсируются расходы метрополитена на провоз льготных категорий пассажиров.

В дальнейшем **Правительство Москвы будет поддерживать привлекательный для пассажиров уровень тарифов на проезд**, стимулирующий регулярное пользование метрополитеном. В то же время тарифы должны быть экономически обоснованными и обеспечивать возможность инвестиций в повышение надежности и качества услуг Московского метрополитена.

Аналогичная тарифная политика будет проводиться и на наземном городском пассажирском транспорте.

Так изменится схема Московского метрополитена к 2020 году



СТАНЦИИ НА СЕРОМ ФОНЕ – ТЕ, ЧТО УЖЕ СТРОИТСЯ И БУДУТ ВВЕДЕНЫ ДО 2020 ГОДА

Станции пересадок Строящиеся линии

Третий пересадочный контур

- Сокольническая
- Кольцевая
- Серпуховско-Тимирязевская
- Замоскворецкая
- Калужско-Рижская
- Люблинская
- Арбатско-Покровская
- Таганско-Краснопресненская
- Каховская
- Филевская
- Калининская
- Бутовская

1.2. НАЗЕМНЫЙ ГОРОДСКОЙ ПАССАЖИРСКИЙ ТРАНСПОРТ

Ежегодно тысячи столичных автобусов, троллейбусов и трамваев перевозят до **2,1 млрд пассажиров**. Чтобы повысить привлекательность городского общественного транспорта и сделать его экологичным и комфортным, планируется существенно увеличить скорость и провозную способность, добиться регулярности движения, обновить подвижной состав и приспособить инфраструктуру для нужд маломобильных категорий граждан. К 2020 году планируется – 2,5 млрд пассажиров.



64% респондентов удовлетворены работой наземного городского пассажирского транспорта.

Уже сегодня благодаря массовому обновлению подвижного состава основу парка «Мосгортранса» составляет современный низкопольный подвижной состав, приспособленный для перевозки всех категорий граждан.

В целях снижения отрицательных экологических последствий для окружающей среды от осуществления транспортной деятельности на территории Московской агломерации 27 августа 2013 года подписано Соглашение о сотрудничестве между Правительством Москвы и ОАО «Газпром» по расширению использования природного газа в качестве моторного топлива.

За счет наращивания выделенных полос и оптимизации маршрутной сети удалось добиться увеличения скорости наземного городского пассажирского транспорта в среднем на 12%.

В 2013 году организовано более **41 км** выделенных полос.

На выделенных полосах запускаются скоростные маршруты, связывающие центр города с отдаленными районами.

С 2011 года базовые тарифы на проезд не повышались.

Пользоваться наземным общественным транспортом стало удобнее за счет **введения единого проездного билета** на все виды транспорта и установления новых тарифных планов: **«90 минут»** (одна поездка на метро и неограниченное число поездок на наземном транспорте в течение полутора часов), суточного туристического билета (безлимитный проезд на всех видах транспорта в течение 24 часов). Введена **транспортная карта «Тройка»**, которую можно пополнять и использовать для оплаты проезда в метро, на наземном пассажирском транспорте общего пользования, монорельсовой транспортной системе. В перспективе карту можно будет использовать для железнодорожных пригородных поездок.

Ежегодно до **750 млн** пассажиров пользуются правом бесплатного проезда на наземном городском пассажирском транспорте.

В 2014 году Правительство Москвы планирует внедрить **новую маршрутную сеть наземного городского пассажирского транспорта**. В единую сеть будут интегрированы частные транспортные компании, которые будут обязаны работать по единым городским стандартам, включая использование нового подвижного состава, соблюдение расписания, провоз льготных категорий пассажиров. Постепенно в Москве будет ликвидирована система маршрутных такси.

В 2013 году определена зона пилотного проекта по внедрению новой маршрутной сети (Измайлово – Гольяново).

Разработаны показатели качества транспортного обслуживания пассажиров наземным транспортом, определены единые стандарты и основные направления, а также подходы к дальнейшему изменению маршрутной сети.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

Внедрение первого этапа новой маршрутной сети пилотного района начнется в 2014 году. В дальнейшем планируется введение новой модели взаимодействия с перевозчиками: маршруты будут выставляться на конкурс, перевозчик будет получать оплату за выполнение определенной транспортной работы (соблюдение установленного городом расписания).

Для пассажиров это подразумевает перевод маршрутов на единую систему оплаты проезда с сохранением всех льгот, повышение качества обслуживания пассажиров, уменьшение интервала между рейсами, точность и регулярность движения.

В 2014 году в Москве появится новый тип трамваев.

Они будут **на 100% низкопольными**, что обеспечит удобство и скорость посадки и высадки для всех пассажиров, в том числе для инвалидов, пожилых людей и родителей с колясками. Вагоны будут оборудованы кондиционерами; они смогут вмещать **до 190 пассажиров**. Кроме того, в новые вагоны не будут устанавливаться турникеты и будет организована посадка во все двери.

Для запуска нового трамвая идет реконструкция трамвайных путей. В дальнейшем планируется восстановить ряд ранее существовавших линий, а также построить несколько новых трамвайных линий для обслуживания отдаленных районов: Бирюлево, Ивановское, Северный и некоторых других. Строительство и реконструкция путей выполняются с применением современных технологий, обеспечивающих пониженный уровень шума и вибрации при движении трамвая.

Правительством Москвы будет продолжена работа по обновлению парка наземного городского пассажирского транспорта, в том числе в газовом исполнении, по организации скоростных автобусных маршрутов и выделенных полос, а также по созданию

автозаправочной инфраструктуры, строительству и реконструкции трамвайных путей.

Еще один важный вид общественного транспорта – городское такси. Правительство Москвы принимает меры для возрождения и развития цивилизованного легального рынка таксомоторных услуг.

С 2013 года началось внедрение единой желтой цветовой гаммы московского такси.

В 2013 году обустроено **167** стоянок такси на **449** машино-мест и выдано **13 тыс.** разрешений городским такси.

Уже более **35 тыс.** безопасных, современных, легко заметных в транспортном потоке такси обслуживают жителей и гостей города в аэропортах, на вокзалах и на улицах. Количество городских такси планируется довести до **55 тыс.**

Легальным таксистам предоставляются специализированные стоянки в общественных местах и крупных транспортно-пересадочных узлах, у станций метро, у вокзалов.

Максимально упрощены процедуры регистрации; специальное разрешение на работу выдается бесплатно.

Постепенно столичное такси становится полноценным видом общественного транспорта.



42% респондентов удовлетворены работой легального такси.

1.3. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

Дополнением к существующей системе городского общественного транспорта должна стать железнодорожная сеть. Для этого ее необходимо более тесно **интегрировать в структуру столичного общественного транспорта**, так чтобы она могла играть важную роль во внутригородских перевозках, а также необходимо **повысить уровень комфортности железнодорожного сообщения**.



49% респондентов удовлетворены работой пригородного железнодорожного транспорта.

Разработана **Программа реализации первоочередных проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры для улучшения условий городских и пригородных пассажироперевозок в Московском железнодорожном узле в 2012–2020 годах**.

Программой предусматривается строительство **218,6 км** дополнительных главных путей на радиальных направлениях, закупка более **2,3 тыс.** новых вагонов, реконструкция московских вокзалов, увеличение скорости и уменьшение интервалов движения пригородных поездов, реконструкция всех станций пригородного движения и увеличение провозной способности линий более чем на **60%**. Только на строительство главных путей будет направлено **237 млрд** рублей, финансирование планируется осуществить за счет средств:

- федерального бюджета (**175 млрд** рублей);
- бюджета города Москвы (**17,5 млрд** рублей);
- ОАО «РЖД» (**44,5 млрд** рублей).

Для реализации первоочередных проектов по строительству (реконструкции) железнодорожных линий **заключено Соглашение между Правительством Москвы и ОАО «РЖД»** о сотрудничестве в области

развития железнодорожной инфраструктуры в Московском железнодорожном узле.

Строительство дополнительных главных путей позволит обеспечить частоту движения пригородных поездов с интервалом до **5 минут** в часы пик. Будут сокращены интервалы движения поездов «Аэроэкспресс» в аэропорты Шереметьево и Домодедово – до **15–20 минут** (сейчас – **30 минут**), в аэропорт Внуково – до **30 минут** (сейчас – **1 час**).

Первый проект строительства дополнительного главного пути будет завершен в 2014–2015 годах на участке Москва – Крюково (Зеленоград) Октябрьской железной дороги.

Одновременно реализуется проект по организации пассажирского движения на Малом кольце Московской железной дороги. К 2016 году завершится строительство третьего главного пути, **32** транспортно-пересадочных узлов с организацией **280 тыс. кв. м** площадей для обслуживания пассажиров. На линиях будут ходить составы с новыми комфортными вагонами. Современные транспортно-пересадочные узлы с пересадками на все виды городского транспорта и единое тарифное меню позволят Малому кольцу сравниться с линией метрополитена по техническим показателям и удобству использования.

Запуск пассажирского движения на Малом кольце Московской железной дороги планируется к концу 2015 года.

Пассажиропоток по Малому кольцу Московской железной дороги составит к 2025 году около 280 млн человек в год.

Схема Малого кольца Московской железной дороги



- Пересадка на радиальную ветку РЖД
- Пересадка на метрополитен (более 300 м)
- Пересадка на метрополитен
- Пересадка на Третий пересадочный контур
- Направления пассажиропотоков

Заканчивается **реконструкция московских вокзалов и благоустройство привокзальных площадей** с их освобождением от избыточной торговли, созданием мест отдыха и встреч, организацией линий такси.

Безопасность пешеходов и автомобилистов будет обеспечиваться за счет нового строительства и реконструкции путепроводов и пешеходных переходов через железнодорожные пути.

Совместно с ОАО «РЖД» разработана программа, предусматривающая строительство **211** пешеходных переходов через железнодорожные пути до 2020 года, а также запланирована реконструкция **34** железнодорожных путепроводов на радиальных направлениях и Малом кольце Московской железной дороги.

1.4. ТРАНСПОРТНО-ПЕРЕСАДОЧНЫЕ УЗЛЫ

В целях сокращения времени и повышения комфортности при пересадке на разные виды общественного транспорта, а также создания сети перехватывающих парковок **планируется обустроить более 250 транспортно-пересадочных узлов** (ТПУ) у существующих и строящихся станций метро и железнодорожных платформ.

Обустройство ТПУ в плоскостном (некапитальном) варианте включает в себя: создание оптимальной схемы движения транспорта и пешеходов, строительство паркингов, освобождение территории от ларьков, палаток и других непрофильных объектов, установку павильонов ожидания и крытых переходов, организацию перехватывающих парковок.

195 ТПУ будут построены в капитальном исполнении. Это значит, что пересадка в этих ТПУ будет происходить в крытых помещениях, а на территории узлов будут действовать сервисные службы, кафе и магазины.

Все ТПУ оборудуются инфраструктурой для доступа маломобильных групп населения.

К концу 2013 года обустроено **138** плоскостных пересадочных узлов, готовы предпроектные по **31** ТПУ на Малом кольце Московской железной дороги.

В 2014 году будет завершено формирование плоскостных ТПУ, а также проектирование **90** ТПУ при станциях метрополитена.

В 2015 году планируется начать строительство капитальных транспортно-пересадочных узлов, которые будут увязаны с существующей улично-дорожной сетью.

Финансирование строительства ТПУ планируется осуществлять за счет собственных средств ГУП «Московский метрополитен», ОАО «РЖД», ОАО «МКЖД», а также привлечения средств других инвесторов.

Эти меры направлены на повышение качества и безопасности транспортного обслуживания, сокращение времени, необходимого для пересадки в крупных пересадочных узлах, и уменьшение количества несанкционированных автобусных остановок. Кроме того, **создание паркингов и перехватывающих парковок при ТПУ позволяет разгрузить улично-дорожную сеть** внутри города, а также региональные и федеральные дороги на въездах в Москву.

1.5. ДОРОЖНАЯ СЕТЬ




С учетом существующего уровня автомобилизации транспортные проблемы в Москве в значительной степени обусловлены недостаточной протяженностью и плотностью дорог, низкой связанностью улично-дорожной сети (УДС) и, как следствие, накопленным дефицитом пропускной способности.

Чтобы разгрузить дороги Москвы и увеличить среднюю скорость движения автотранспорта, необходимо провести реконструкцию существующих магистралей и развязок, добиться, чтобы дороги использовались для движения, а не для беспорядочной парковки. Правительство Москвы планирует продолжать локальные работы по расширению проезжей части, строительству парковочных мест, заездных карманов и разворотных площадок для транспорта.

Правительством Москвы проводится работа по привлечению на безвозмездной основе финансовых средств, в том числе добровольных пожертвований, от физических и юридических лиц на обеспечение дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог общего пользования.

Для улучшения транспортной ситуации требуется не только проведение данных мероприятий, но и повышение культуры вождения, в том числе в отношении разумного использования личных автомобилей.

За 2011–2013 годы были осуществлены следующие работы

отремонтировано	построено и реконструировано	введено в эксплуатацию
		
65,7	191,2	107
млн кв. м дорожного покрытия	км дорог	пешеходных переходов

Среди крупных дорожных объектов, построенных или реконструированных за последнее время, следует выделить:

- мост через Москву-реку на Ленинградском шоссе;
- второй выезд из Куркино на МКАД;
- развязку на МКАД с магистралью Вешняки – Люберцы;
- Панфиловский проспект в Зеленограде;
- строительство Комсомольского проспекта от Проектируемого проезда, 55 в городе Люберцы;
- транспортную развязку Ленинградского шоссе с МКАД;
- транспортную развязку на Волоколамском шоссе для жилой застройки района Павшинская пойма с реконструкцией Волоколамского шоссе;
- Звенигородский проспект:
 - участок от МКАД до проспекта Маршала Жукова;
 - участок от ул. Живописной до 3-го Силикатного проезда.

Строительство и реконструкция дорог (км)



В 2013 году на территории города было построено **73,9 км** дорог и **16** транспортных сооружений.

В 2014 году планируется ввести в эксплуатацию **84,1 км** новых дорог (в т. ч. на присоединенных территориях – **7,5 км**) и **17** транспортных сооружений.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

В ближайшие 3 года планируется ввести в эксплуатацию **267,0 км** дорог и реконструировать **12** вылетных магистралей.

В 2013 году завершены работы по строительству и реконструкции следующих объектов:

- Варшавского шоссе;
- Каширского шоссе;
- Ярославского шоссе;
- трассы Рублевское шоссе – Балаклавский проспект;
- транспортной развязки на пересечении Дмитровского шоссе с 3-м Нижнелихоборским проездом;
- строительство дороги от ул. Подольских Курсантов до МКАД, с выездом на МКАД;
- транспортной развязки на пересечении Ленинградского проспекта с Ленинградским и Волоколамским шоссе и ул. Алабяна у станции метро «Сокол» – Алабяно-Балтийского тоннеля;
- транспортной развязки на пересечении ул. Профсоюзная с ул. Теплый Стан и Новоясеневским проспектом;
- двухуровневой транспортной развязки на пересечении Дмитровского и Долгопрудненского шоссе (1-го, 3-го, 5-го пусковых комплексов).

В 2013 году начаты работы по благоустройству территорий, прилегающих к реконструируемым вылетным магистралям, на **4** первоочередных объектах:

- Варшавском шоссе;
- Ленинградском шоссе;
- Каширском шоссе;
- Ярославском шоссе.

Работы по благоустройству территорий, прилегающих к **4** первоочередным объектам, будут завершены летом 2014 года.

Приоритетными направлениями дорожного строительства до 2020 года будут:

- создание системы хордовых связей между сегментами улично-дорожной сети (строительство УДС для транспортного обслуживания ИЦ «Сколково», Северо-Восточной хорды, Южной рокады);
- завершение реконструкции вылетных магистралей и транспортных развязок с выделением полосы для наземного городского пассажирского транспорта;
- реконструкция МКАД.

К 2020 году предполагается увеличить протяженность дорог более чем **на 500 км**, завершить строительство всех необходимых пешеходных переходов на УДС, сократить среднее время поездки на автотранспорте на **10%**.

Продолжается работа по устранению наиболее проблемных участков и узких мест московской улично-дорожной сети, **реализуются и будут продолжены необходимые локальные мероприятия.**

ЛОКАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА УДС

Обустройство плоскостных парковок (тыс. машино-мест)



Расширение проезжей части (ед.)



Заездные карманы на остановках общественного транспорта (ед.)



Отстойно-разворотные площадки для общественного транспорта (ед.), в т. ч. с перехватывающими парковками



Нововведением 2013 года является ограничение въезда грузового транспорта на МКАД в дневное время, **что позволяет дать приоритет передвижению личного и общественного транспорта, организовать новые маршруты пассажирского транспорта.**

1.6. РАЗВИТИЕ ПАРКОВОЧНОГО ПРОСТРАНСТВА

В 2010 году столица располагала приблизительно **1 млн** парковочных мест. За два последующих года это количество увеличилось более чем **в 1,5 раза**. Новые места для парковки появились во дворах, на межквартальных территориях, вблизи станций метрополитена, на улично-дорожной сети и в капитальных паркингах.

Количество машино-мест, обустроенных за 2011–2013 гг. (тыс.)



Введение платной парковки в центре города позволяет уменьшить количество неправильно припаркованных автомобилей, освободить дороги для движения транспорта и повысить скорость его движения, более рационально использовать парковочное пространство. В результате увеличится доступность центра в течение дня для легкового автотранспорта.

В 2012 году реализован пилотный проект **платной парковки** в районе улиц Каретный Ряд, Петровка и прилегающих к ним улиц. С 1 июня 2013 года платная парковка введена в пределах Бульварного кольца, а с 25 декабря 2013 года – расширена до границ Садового кольца. **10%** парковочных мест отведено для инвалидов.

Средства, полученные за парковку, направляются органам местного самоуправления на развитие и благоустройство соответствующих районов.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

С 1 мая 2014 года планируется запуск пилотного проекта по организации бесплатной парковки в воскресенье и нерабочие праздничные дни во всей зоне платной парковки, по результатам которого будет принято решение о целесообразности внедрения данной инициативы.

Будут построены перехватывающие парковки за МКАД, у станций метро. На объектах парковочного пространства в центральной части города Москвы появятся электрические зарядные устройства для электромобилей. При этом Правительством Москвы в 2013 году утверждено решение, согласно которому за размещение электромобильного транспорта на городских объектах парковочного пространства оплата не взимается.

За 2014 год планируется создать более **1 200** бесплатных парковочных мест у социальных объектов (больниц, детских садов).

1.7. СОЗДАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТОМ

В настоящее время идет процесс перехода на **новые методы управления транспортной системой и организации дорожного движения**. Раздельное управление, доказавшее свою неэффективность, будет заменено на централизованное управление единой интегрированной сетью, включающей в себя все виды и типы городского транспорта.

В рамках перехода на новые методы управления транспортом была введена единая система управления и координации всех видов общественного транспорта.

Внедрение этой системы способствовало увеличению **пропускной способности** улично-дорожной сети **на 10%, снижению степени аварийности и смертности**.

К концу 2013 года Интеллектуальной транспортной системой охвачена вся территория города Москвы в пределах МКАД. В результате общее количество детекторов мониторинга параметров транспортных потоков составило **6 741 единицу**, общее количество стационарных комплексов фотовидеофиксации – **800 единиц**, общее количество мобильных комплексов фотовидеофиксации – **310 единиц**.

Светофорные объекты были оборудованы табло обратного отсчета времени (**1 528 объектов**) и устройствами звукового сопровождения для пешеходов (**1 420 объектов**).

В 2013 году введена система координированного управления светофорными объектами.

МОБИЛЬНЫЙ ГОРОД

В 2014 году планируется:

- сбор данных с **400** дополнительных комплексов фотовидеофиксации сторонних подрядных организаций;
- проектирование реконструкции **75** светофорных объектов;
- проектирование строительства **290** светофорных объектов;
- реконструкция **25** светофорных объектов;
- строительство **79** новых светофорных объектов.

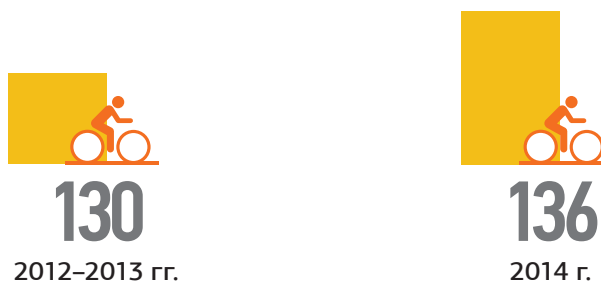
Также в 2014 году планируется развитие Интеллектуальной транспортной системы на территории Новой Москвы.

1.8. РАЗВИТИЕ ВЕЛОСИПЕДНОЙ СЕТИ

Основной приоритет при разработке схемы велосипедного пространства – **обустройство велосипедных дорожек, соединяющих соседние районы, рекреационные зоны, а также обеспечивающих местные внутрирайонные связи.** Приоритетом при разработке схемы является обеспечение транспортной доступности, безопасности при движении на велосипеде, в том числе разделение потоков велосипедистов и пешеходов.

В настоящее время в городе существует **146 км** дорожек, большая часть которых находится в парковых зонах, они обособлены либо проложены вдоль пешеходных маршрутов.

Обустройство велодорожек (км)



В 2014 году будет обустроено **136 км** велодорожек в пилотных районах: ЦАО – **36 км**, ЗАО-ЮЗАО – **55 км**, Зеленоград – **30 км**, Митино – **15 км**, а также запланированы велодорожки вдоль поймы реки Яузы – **18 км** для проектирования в 2014 году и обустройства в 2015 году.

В 2013 году было организовано **1 045** велопарковок на **10 450** мест, устроены они вблизи транспортно-пересадочных узлов и основных мест притяжения москвичей, таких как: бизнес-центры, театры, библиотеки, а также у значительного количества образовательных учреждений. Велопарковками оборудованы охраняемые перехватывающие стоянки у станций метро. В 2014 году

и в последующие годы планируется развивать данную программу и предусматривать организацию как временных, так и закрытых и охраняемых велосипедных парковок вблизи основных транспортных узлов города, а также обустройство мест для хранения велосипедов на внутрирайонных территориях.

Также в 2013 году была создана **система городского велопроката**, в общей сложности было установлено **75** станций на **550** велосипедов. Более **20 тыс.** уникальных пользователей воспользовались услугами системы проката: с июня по октябрь совершено **70 тыс.** сеансов проката, что составляет в общей сложности **47 тыс.** часов. В будущем году географию сети прокатных станций планируется расширить в пределах Третьего транспортного кольца, увеличить количество станций до **300** единиц, вмещающих в общей сложности **4,5 тыс.** велосипедов.

1.9. ЕДИНАЯ СИСТЕМА ТРАНСПОРТНОЙ НАВИГАЦИИ

Правительством Москвы поставлена задача разработать понятную транспортную систему мирового класса, которая позволит повысить качество жизни и улучшить впечатление от пребывания в Москве как у жителей, так и у гостей города.

Система транспортной навигации должна служить для ориентирования в основном пешеходов, велосипедистов, пассажиров метро и наземного пассажирского транспорта.

Элементы навигации в форме указателей, табличек, схем, карт планируется размещать в метрополитене, на остановочных павильонах наземного городского пассажирского транспорта, на территории транспортно-пересадочных узлов, в пешеходных зонах и на велодорожках.

В 2014 году планируется покрыть **20%** станций метрополитена и остановок наземного городского пассажирского транспорта, в 2015 году – оставшиеся **80%**.

Новая система детальных городских карт будет учитывать реальные потребности людей и поможет им легко и быстро ориентироваться в городе.

2

КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

Удобство жизни в городе во многом зависит от качества городской среды. Это понятие включает в себя широкий спектр вопросов, связанных непосредственно с состоянием жилья, дворов, социальной инфраструктуры, наличием в шаговой доступности необходимых для повседневной жизни объектов: парковок, зон отдыха, парков и т. д. Комфортность городской среды тесно связана с такими понятиями, как **уют, удобство, чистота, функциональность.**

Ключевые мероприятия по повышению комфортности городской среды направлены на:



продолжение последовательной сбалансированной градостроительной политики;



обустройство дворов и ремонт домов;



развитие общественных пространств, в том числе зон отдыха;



активизацию культурной жизни;



улучшение внешнего облика Москвы;



развитие востребованных форматов торговли;



сохранение объектов культурного и исторического наследия столицы.

2.1. СБАЛАНСИРОВАННАЯ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Новая идеология развития Москвы подразумевает реализацию **сбалансированной градостроительной политики**, направленной на полицентрическое развитие города, отказ от создания новых спальных районов, равномерное распределение по городу центров приложения труда, то есть гармоничное размещение на территории каждого района объектов социального, производственного, торгового, офисного и другого назначения. Придерживаясь принципов сбалансированности градостроительной политики, можно повысить качество жизни. За счет перераспределения транспортных потоков в городе планируется снизить остроту транспортных проблем.

Принимая градостроительные решения, Правительство Москвы учитывает такие факторы, как:

- изменение численности населения города Москвы;
- обеспеченность транспортом;
- разумный баланс жилья и рабочих мест на конкретной территории;
- опережающее, по сравнению с жилой застройкой, создание объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

За **два года работы в этом направлении** удалось **остановить бесконтрольную застройку центра** новыми офисами и торговыми центрами, что способствует сдерживанию роста рабочих мест в перегруженном деловыми функциями центре города и создает условия для переноса мест приложения труда ближе к окраинам и на новые территории Москвы.

По итогам пересмотра инвестиционных контрактов принято решение прекратить строительство свыше **11 млн кв. м** недвижимости.

В дальнейшие планы Правительства Москвы входит:

- ограничение объемов строительства нового жилья в сложившихся спальных районах;
- разгрузка исторического центра от административных и деловых функций: строительство в центре гостиниц и формирование системы арендного жилья;
- развитие и реорганизация промышленных зон и производственных территорий в срединной части города;
- внедрение проектов средне- и малоэтажной жилой застройки в новой Москве;
- создание новых мест приложения труда вне центра города и на новых территориях.

Планируется строго соблюдать принцип комплексной застройки и обеспечивать строящиеся районы всеми необходимыми **объектами социально-культурного, торгового и бытового назначения, расположенными в шаговой доступности, а также объектами инженерной и транспортной инфраструктуры.**

В современной Москве можно выделить следующие крупные зоны, требующие различных подходов к их градостроительному развитию.

- 1. Центр Москвы** в пределах Камер-Коллежского вала **является зоной градостроительной стабилизации.** В центре должна проводиться реконструкция и реновация сложившейся застройки. С функциональной точки зрения в центре целесообразно постепенное сокращение количества рабочих мест при одновременном росте количества проживающих, увеличении числа гостиниц, объектов культуры и общественного пространства.
- 2. Промышленные зоны в срединной части города являются зоной реорганизации.** При сохранении и увеличении объемов промышленно-производственной деятельности целесообразна реновация территорий

промзон в рамках проектов комплексного развития, предполагающих создание нового общественного пространства, жилья, социальных объектов и мест приложения труда.

3. Спальные районы являются зоной стабилизации, где требуется реновация жилого фонда, увеличение количества необходимых населению объектов шаговой доступности (магазинов, социальных объектов и т. п.), решение транспортных проблем.

4. Новая Москва является перспективной зоной градостроительного освоения в целях создания новых сбалансированных центров деловой активности. Жилая застройка Новой Москвы должна осуществляться при условии синхронного создания всей необходимой инфраструктуры и мест приложения труда.

При этом в Новой Москве выделяются как зоны активного освоения, так и зоны сохранения существующих природных комплексов. По площади сохраняемые природные комплексы будут значительно больше зон освоения.

Изложенные принципы будут положены в основу **Генерального плана города Москвы.**

2.2. ОБУСТРОЙСТВО ДВОРОВ И РЕМОНТ ДОМОВ

Среда обитания, комфортный и удобный для жизни город начинаются с дома и двора.

С 2011 года в Москве реализуется масштабная **программа ремонта жилья, подъездов, благоустройства дворов**. За прошедшие три года был проведен ремонт в каждом третьем многоквартирном доме.

Важнейшей целью ремонта является обеспечение безопасности проживания жителей. В этой связи реализуется программа замены лифтов, выработавших предельные сроки эксплуатации.

В 2014–2018 годах планируется заменить более **18 тыс.** лифтов.

За 2011–2013 гг.



26%

проведены работы
капитального характера
в многоквартирных домах



48%

заменено
лифтов от количества
требующих замены

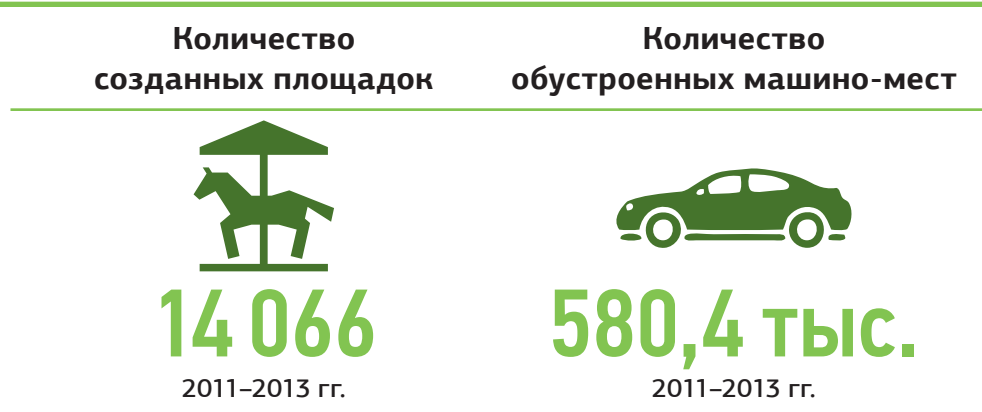
Всего за 2011–2013 годы заменено свыше **13,4 тыс.** лифтов в подъездах жилых домов, что составляет **48%** от количества лифтов, требующих замены. К 2018 году будут заменены все лифты, срок эксплуатации которых истекает.

В 2011 году практически во всех **23 тыс.** московских дворов проведены первоочередные ремонтные работы (устранение ям и выбоин, ремонт скамеек, восстановление ограждений и другие работы), в том числе комплексно благоустроены **3 424** дворовые территории.

При проведении благоустройства главные требования, применяемые к дворам, – безопасность и комфортность для жителей. Во дворе не должно быть ям и выбоин, сломанных качелей и ограждений, все оборудование должно соответствовать современным стандартам, должны быть созданы условия для проведения досуга и занятий спортом.

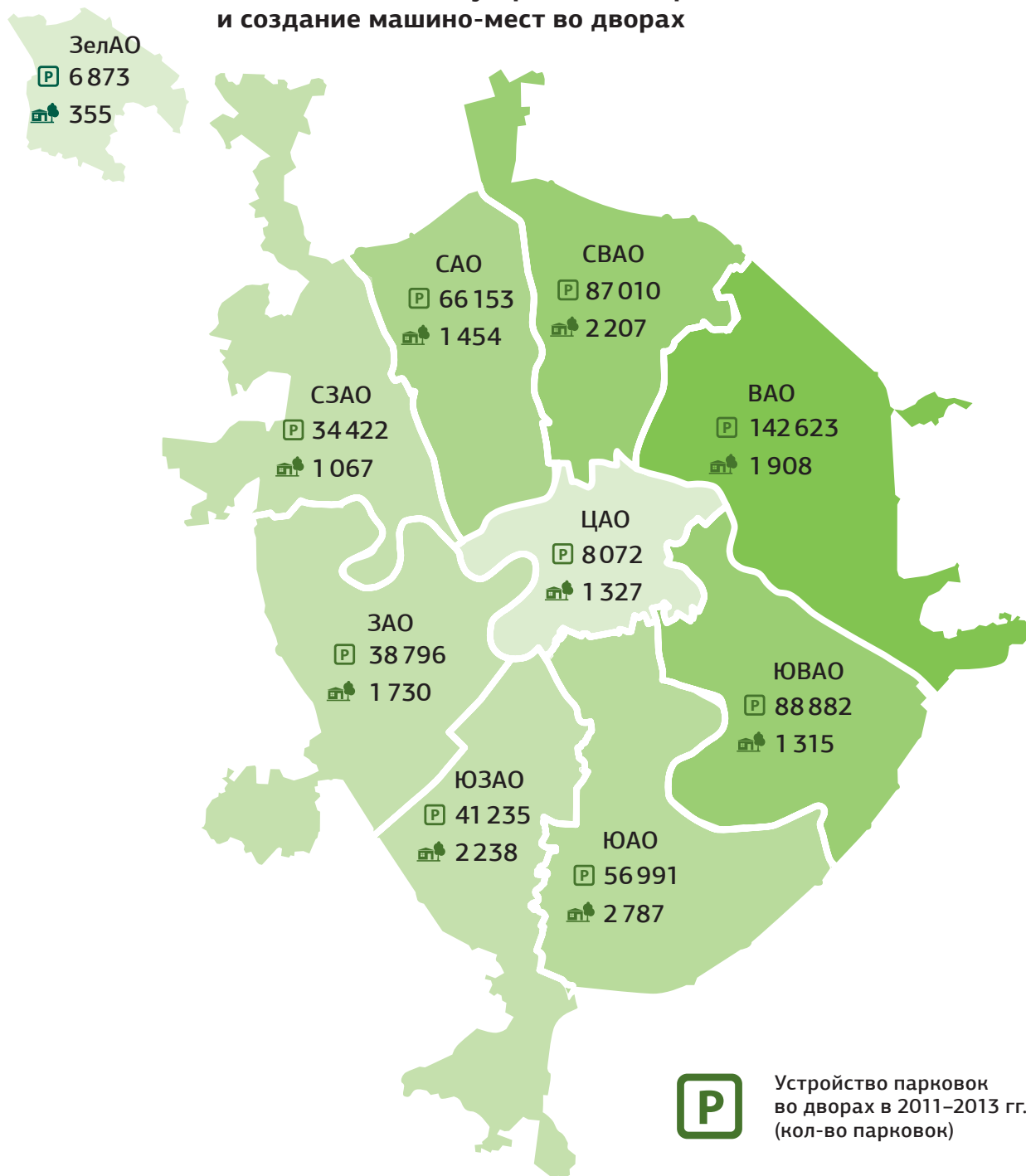
Мероприятия по благоустройству дворов проводятся с опорой на вышеназванный принцип. При этом начиная с 2012 года благоустройство дворов носит комплексный характер, а именно: выполняются работы по ремонту асфальтобетонного покрытия, ремонту и установке малых архитектурных форм, ремонту и замене ограждений, обустройству площадок различного назначения (детских, спортивных площадок, межквартальных игровых городков, площадок для тихого отдыха и для выгула собак, катков с искусственным льдом). За 2011–2013 годы проведены работы по комплексному благоустройству **75%** дворов. К 2016 году все московские дворы будут комплексно благоустроены.

Большая работа была проведена по созданию во дворах дополнительных машино-мест – ею было охвачено **20 тыс.** дворов. В 2011–2013 годах этому направлению было уделено особое внимание. В результате **было создано более 580,4 тыс. машино-мест.**



В целях **улучшения уличного освещения** на детских и спортивных площадках и вдоль пешеходных дорожек, где ранее отсутствовало нормальное уличное освещение в ночное время, будут установлены дополнительные светильники. За 2012–2013 годы работы по улучшению освещения проведены в **11 866** дворовых территориях. В 2014 году планируется выполнить работы по улучшению освещения еще в **1 137** дворах.

Комплексное благоустройство дворов в 2011–2013 гг. и создание машино-мест во дворах



Устройство парковок
во дворах в 2011–2013 гг.
(кол-во парковок)



Количество дворовых
территорий, комплексно
благоустроенных
в 2011–2013 гг.

Принять решение о том, как сделать каждый конкретный двор удобнее, могут только сами жители. И здесь важнейшую роль играет организация надежной обратной связи с населением. В этих целях с 2013 года работает новый порядок принятия решений по работам, которые следует проводить во дворах. Советам депутатов муниципальных округов переданы полномочия по согласованию с управами районов адресных перечней благоустройства дворовых территорий и капитального ремонта многоквартирных домов. Данные списки формируются на основании обращений жителей города Москвы.

В 2013 году за счет средств стимулирования управ районов были проведены работы по благоустройству **1 817** дворов.

В 2014 году запланировано благоустроить еще **1 155** дворовых территорий.

Помимо проведения работ по благоустройству дворов **Правительство Москвы несет обязанности** по их уборке, содержанию расположенных на них элементов благоустройства (в том числе детских площадок, площадок для тихого отдыха и т. д.), вывозу снега и т. д. В 2013 году на эти цели из бюджета города Москвы было израсходовано около **17 млрд руб.** В 2014 году запланировано около **19 млрд руб.**

2.3. ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА

Общественные пространства – это места, где москвичи отдыхают, развлекаются, проводят свободное время. Все горожане – работающие люди, семьи с детьми, пожилые и молодежь – нуждаются в разнообразном отдыхе. **Москва – город, имеющий множество возможностей для организации качественного досуга.** Забота о том, чтобы все эти возможности были максимально доступны, удобны для жителей, сегодня и в перспективе будет предметом внимания городских властей.

В первую очередь местами отдыха должны стать зеленые зоны и парки города. Ресурсы для этого у Москвы имеются. С учетом присоединенных территорий **Москва обгоняет многие мировые столицы** по площади озеленения (**47,4%** от площади города).

Приоритетными направлениями работ стали благоустройство и реконструкция существующих зеленых зон отдыха и создание новых парков, в том числе на месте промышленных зон и пустырей и в шаговой доступности для жителей Москвы.

На территории города в его старых границах сосредоточено



более **90**

парков шаговой
доступности



22

парка культуры
и отдыха, в том числе
8 детских



8

музеев-усадеб
и музеев-заповедников

В 2010 году и в начале 2011 года многие парки пребывали в аварийном состоянии, характеризовавшемся существенным износом, зачастую – отсутствием городских инженерных коммуникаций, слабой развитостью или отсутствием инфраструктуры для обеспечения рекреационного отдыха (прогулочных дорожек, трасс для велосипедов, роликов и т. п.).

В 2011–2013 годах большинство парков шаговой доступности было приведено в порядок – в них были созданы все условия для цивилизованного и безопасного отдыха.

Во всех парках культуры и отдыха проведены масштабные работы на основе внедрения **единого московского городского стандарта благоустройства** с обязательным созданием условий для **активного отдыха и проведения досуга**. Установлены скамейки, урны и общественные туалеты; проложены дорожки, разбиты газоны и цветники; обустроены детские, спортивные и танцевальные площадки; создана инфраструктура для занятий летними и зимними видами спорта; организовано общественное питание; созданы зоны свободного Wi-Fi-доступа к сети Интернет.

В сентябре 2013 года был создан новый парк – Гончаровский, который является филиалом парка культуры и отдыха «Лианозовский». Ранее его территория находилась в заброшенном состоянии, сегодня же он полностью благоустроен.

Все парки стали бесплатными для посетителей.

Летом в парках создаются детские и танцевальные площадки, пикниковые зоны, площадки для тихого отдыха с беседками, открываются пункты проката и кафе.

В парках в 2013 году создано



4

летних кинотеатра



5

скейт-площадок



8

фонтанов



2

пляжные зоны



144

площадки
для тихого отдыха



83

детские площадки



97

спортивных
площадок



61

пикниковая
зона



49

workout-площадок

Для отдыха зимой функционируют:



184 катка с искусственным льдом, из них:

- **122** катка созданы в 2012–2013 годах в рамках государственной программы города Москвы «Развитие индустрии отдыха и туризма на 2012–2016 годы»;
- **21** каток, созданный за счет частных инвестиций;
- **7** катков, построенных за счет средств федерального бюджета;
- **34** катка, построенных ранее на территориях физкультурно-оздоровительных комплексов и учреждений (центров) дополнительного образования.

Зимой московские катки посещают **свыше 5 млн человек**;



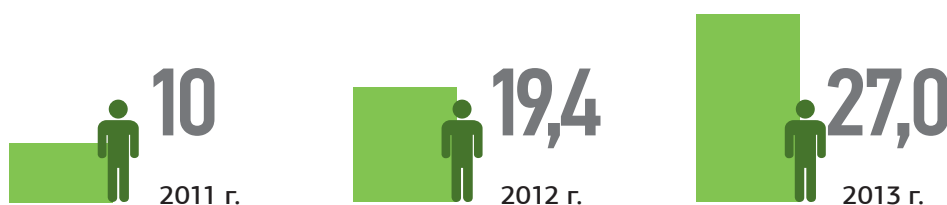
хоккейные площадки, лыжные трассы, ледяные и снежные горки, площадки для сноубординга.

Создание инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями. В 2012 году в парке «Сокольники» создан уникальный

многофункциональный комплекс «Изумрудный город» площадью **5 тыс. кв. м**, где расположено более **30** разнообразных аттракционов, спортивных игровых площадок, которые адаптированы для детей с ограниченными возможностями.

Благодаря проделанной работе в столице существенно увеличилась посещаемость парков и начала меняться география проведения отдыха. **С 2012 года парки превратились в основные городские площадки для проведения всех крупных городских акций и праздников**, таких как День города, Новый год и Рождество Христово, Масленица, Пасха, День славянской письменности и культуры, День России, День народного единства и других общегосударственных праздников. С 2012 года в парках города ежегодно проводится около **1 тыс.** мероприятий.

Посещаемость парков культуры и отдыха (млн чел.)



42% респондентов называют посещение парков своим любимым времяпрепровождением в выходные дни.

В 2012 году **в рамках программы «Народный парк» от москвичей поступали предложения по организации парков на месте бесхозных территорий**. Из этих предложений в 2013 году реализовано **52** проекта. В результате на территории общей площадью **105,8 га** было разбито **20** новых парков за счет бюджета города и **32** – за счет средств инвесторов. Работа в таком формате будет продолжена. В 2014 году будет реализовано еще **53** проекта.

Крупные перспективные проекты связаны с созданием нового парка развлечений на территории старейшей промзоны города – ЗИЛа, парка «Зарядье» в самом центре столицы в минуте ходьбы от Московского Кремля и Красной площади, парка развлечений на территории Мневниковской поймы.

В 2013 году Правительством Москвы был организован **Международный конкурс на разработку ландшафтно-архитектурной концепции парка «Зарядье»**. Целью конкурса являлась подготовка ландшафтно-архитектурной концепции и создание на ее основе современного парка с развитой инфраструктурой, открытого для посетителей круглый год.

Победителем конкурса стал проект американского бюро Diller Scofidio + Renfo, авторов парка High Line в Нью-Йорке.

На территорию парка будут перенесены **4** характерные для России ландшафтные зоны: тундра, степь, лес и болота, которые будут спускаться террасами с верхнего уровня участка к его нижней части, с северо-востока на юго-запад.

В 2014 году при реализации проекта по созданию парка «Зарядье» начнутся работы по реставрации построек XV–XVII вв., в частности Старого английского двора и Палат Романовых. По завершении работ панорама старейшего московского района станет одним из лучших архитектурных видов страны.

Для формирования пешеходных пространств мирового уровня ведется работа над схемой развития и подходами к обустройству среды для пешеходов в комплексе с формированием транспортного каркаса города как внутри, так и за пределами Садового кольца.

В рамках повышения безопасности пешеходов на улицах города в 2014 году планируется отремонтировать **500** наземных пешеходных переходов, а также провести аудит состояния всех наземных пешеходных переходов на территории города.

Параллельно с формированием инфраструктуры планируется выполнять **мониторинг велосипедного и пешеходного пространства**, что позволит исследовать потоки движения, определять загруженность улиц, приоритеты для организации велосипедной и пешеходной инфраструктуры, выбирать основные проблемные участки.

В рамках **повышения пешеходной доступности** в настоящее время реализуется несколько проектов:

- по благоустройству площади радиусом **1 200 м** у **97** станций Московского метрополитена: инвентаризация данных зон с выделением основных пешеходных маршрутов, разработка эскизных проектов и дальнейшее проведение проектно-изыскательных и строительно-монтажных работ;
- по благоустройству вестибюлей станций метро и прилегающих к ним подземных пешеходных переходов. В рамках проекта планируется благоустроить **296** вестибюлей и **131** подземный пешеходный переход (**188** станций метрополитена);
- по разработке архитектурного зонирования и дизайна, концепции размещения мелкорозничной торговли по **188** станциям.

В 2012 году создан первый закрытый для автомобильного движения непрерывный пешеходный маршрут протяженностью **1,9 км** и площадью **45 тыс. кв. м**; он соединил Столешников и Камергерский переулки и улицы Кузнецкий Мост и Рождественку.

В 2013 году комплексно обустроено еще **5** пешеходных маршрутов в историческом центре Москвы:

- Тверской проезд;
- Никольская улица;
- улица Большая Дмитровка;
- пешеходный маршрут в районе Замоскворечье;
- Крымская набережная.

На всех пешеходных зонах выполнено гранитное мощение, установлены уличные светильники, малые архитектурные формы.

На Крымской набережной, помимо прочего, построены фонтаны, вернисаж художников, кафе.

Работы по обустройству самого большого по протяженности пешеходного маршрута «Площадь Гагарина – площадь Европы (Киевский вокзал)» в центральной части города начаты в 2013 году и будут завершены в летний период 2014 года.

Также в 2013 году за пределами центральной части города созданы **30** пешеходных зон районного значения.

В 2014 году планируется провести реконструкцию улиц Маросейки, Покровки, Пятницкой, благоустроить улицу Забелина и городские площади: Триумфальную и площадь Революции. В рамках реконструкции улиц предусматривается расширение тротуаров, оптимизация дорожного движения и парковочного пространства.

Работа по развитию пешеходного пространства, по качеству не уступающего лучшим европейским и мировым городам, будет продолжена и в последующие годы.

В рамках развития новых подходов к популяризации исторического и культурного наследия был реализован **проект «Выход в город» – цикл бесплатных для граждан авторских экскурсий на объекты культурного наследия**. В 2013 году **250** памятников истории и культуры, включенных в проект, посетили более **60 тыс.** человек.

В рамках **проекта «Узнай Москву», направленного на обеспечение доступа граждан к информации об объектах культурного наследия**, было установлено **600** информационных надписей с QR-кодами.

2.4. КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ ГОРОДА

Культурная жизнь столицы многообразна, поэтому ее развитие становится важнейшим условием улучшения качества жизни горожан. Чтобы удовлетворить потребности москвичей в сфере культуры и искусства, необходимо повышать привлекательность учреждений культуры для всех жителей и гостей города, включая людей с ограниченными возможностями.

В ведении Правительства Москвы находятся



Музеи

Интеграция искусства в повседневную жизнь москвичей и гостей столицы становится одним из приоритетных направлений музейно-выставочной деятельности. В рамках празднования Дня города Москвы в 2013 году впервые был реализован проект «Арт-переход», когда **7** московских музеев сделали выставки в **7** подземных переходах. Переходы были украшены портретами классиков и цитатами из их произведений, фотографиями экспозиций и интерьеров музеев.

В 2013 году было выделено **23** дня для бесплатного посещения музеев и выставочных залов. Для удобства

посетителей в музеях и выставочных залах начато создание единой музейной автоматизированной билетно-кассовой системы, которая позволит осуществлять электронную продажу билетов через Интернет. В 2014 году такая услуга доступна уже в **24** музеях.

Количество посетителей музеев и выставочных залов (млн чел.)



Отдельно следует отметить общемосковскую музейно-выставочную культурно-образовательную акцию «Ночь в музее» – когда за одну ночь в Москве можно посетить музеи, побывать в необычных выставочных пространствах, прикоснуться к памятникам истории и культуры. Количество посетителей акции «Ночь в музее» постоянно растет и увеличилось с **550 тыс.** человек в 2010 году до **1,2 млн** человек в 2013 году.

Ежегодно 18 апреля и 18 мая проводятся Дни исторического и культурного наследия, когда открывают свои двери для посетителей учреждения, расположенные в зданиях – культурных и архитектурных памятниках. Ежегодно более **1 млн** человек принимают участие в данных мероприятиях.

Новые музейные проекты в городских пространствах

В удаленных от центра города районах были объединены окружные выставочные залы для организации работы с местными жителями, а также молодыми перспективными художниками.

В 2013 году после капитального ремонта, запланированного еще в 1997–1998 годах, были открыты два новых музейных здания – дом Василия Львовича Пушкина и Центр культурных инноваций «Дом Скрябина».

Была завершена реставрация павильона «Эрмитаж» усадьбы «Кусково», в котором была открыта выставка коллекции шедевров фарфора.

Театры

Количество спектаклей с 2010 по 2013 год увеличилось на **5 502** ед.

Количество зрителей театров (млн чел.)



За период 2012–2013 годов проведено **62** крупных театральных фестивалей. Открылись после ремонта Театр им. Маяковского, Театр им. Ермоловой, Московский театр кукол, Театр кошек Куклачева, Московский детский музыкальный театр «Экспромт», Московский театр «Тень», проведен ремонт в Театре им. Гоголя.

В рамках проекта «Открытая сцена» (проект ориентирован на поиск новых имен и новых тенденций в театральном искусстве) в 2013 году был поддержан **37** инновационных проектов в области театрального искусства (**17** проектов по драматическим театрам и **20** проектов по музыкальным театрам).

В 2014 году планируется открытие после реконструкции Московского театрально-концертного музыкального объединения под руководством А. Градского.

Библиотеки

По итогам 2013 года, в библиотеках было зарегистрировано **2,8 млн** читателей, которые имели возможность воспользоваться книжными фондами московских публичных библиотек общим объемом более **24 млн** единиц хранения.

КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

В 2013 году акция «Библионочь» собрала более **60 тыс.** человек – это в два раза больше по сравнению с 2012 годом.

Реализованы первые **проекты создания многофункциональных информационных комплексов на базе публичных библиотек:** библиотеки им. Ф. М. Достоевского, библиотеки «Проспект», библиотеки префекта ЦАО и библиотеки им. А. Н. Толстого, выполняющих функции культурно-просветительских, информационных, образовательных, консультационных и досуговых центров. В рамках проектов предусматривается увеличение площади открытого пространства библиотек, а также наполнение фондов новыми материалами, совмещение читального зала и абонементов, доступность **100%** материалов в электронном каталоге. Новые пространственно-архитектурные решения, создание более комфортных условий для посетителей и внедрение современных технологических комплексов уже в IV квартале 2013 года позволили увеличить количество посещений этих библиотек более чем в два раза.

В 2014 году планируется открытие **6** медиацентров – городских гостиных.

Культурные центры, дома культуры и клубы

Развитие учреждений культуры шаговой доступности – основная задача, на решение которой направлена программа модернизации действующих домов культуры. Дома культуры и клубы превращаются в центры современной городской культуры и популярные общественные пространства города Москвы.

Культурный центр ЗИЛ – первый и самый большой дворец культуры в Москве с богатой историей и уникальными площадками, студиями и кружками. С 2012 года здесь реализуются новые профессиональные творческие

инициативы, свежие идеи и формируются современные культурно-досуговые предложения для москвичей. Сегодня это более **20 тыс. кв. м** для занятий разными видами танца, лекций и дискуссий для любой аудитории, театральных и концертных программ коллективов Москвы, современная библиотека с открытым хранением книг.

В 2013 году серьезные изменения произошли и в Культурном центре «Москвич» – открылись **5** новых творческих студий (киношкола, школы живописи, мультипликации, песочной анимации и театра). Ярким событием культурной жизни города стал театральный фестиваль «Октябрьский переворот», в рамках которого в течение 4 дней «Москвич» представил зрителям **11** новых театральных проектов.

В 2013 году объявлен **конкурс «Новая Москва: достойно внимания»**, цель которого – выявление и популяризация культурных и исторических достопримечательностей Троицкого и Новомосковского административных округов. Результаты этого конкурса будут подведены в 2014 году.

Создание культурных путеводителей по округам при непосредственном участии населения – задача еще одного **нового проекта «Округа: культурный путеводитель»**. Ключевой элемент проекта – культурные путеводители – карты, составленные культурологами, художниками и социологами при участии местных жителей. Путеводитель поможет узнать об истории округа или спланировать культурную прогулку по району, может использоваться как справочник по культурным площадкам или гид по событиям округа.

Кинотеатры

В кинотеатрах, входящих в сеть «Московское кино» и в сеть московских кинотеатров для детей и юношества, в 2013 году было продемонстрировано почти **3 тыс.** фильмов, которые посетили около **1 млн** зрителей.

Количество проведенных мероприятий в 2013 г.



30

премьер фильмов, из них
25 премьер российских фильмов



16

кинофестивалей



1862

благотворительных
киносеанса

В 2013 году при поддержке Правительства Москвы состоялись:

- Московский открытый кинофестиваль «Музыкальные истории»;
- фестиваль военно-патриотического кино, посвященный Победе в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, «Эшелоны памяти – эшелоны Победы»;
- дни кино, посвященные Дню российского кино;
- киномероприятия в рамках празднования Дня города: Кинофорум «Я и семья» и др.

В 2014 году планируется проведение следующих проектов:

- «Большой фестиваль мультфильмов»;
- «Кино в парках»;
- «Кинозима» и др.

Дальнейшее развитие государственной киносети (**16** кинотеатров) позволит увеличить количество участников культурно-массовых мероприятий

и киноклубных формирований, создать новые авторские проекты, повысить адресность работы учреждений, продолжить формирование комфортной среды в городских спальнях районах.

Фестивали

Фестивали в Москве привлекают множество людей разных возрастов, здесь они могут отдохнуть и культурно провести время. Более того, фестивали носят не только развлекательный характер: их проведение дает шанс талантливым людям проявить себя.

В 2013 году в Москве с успехом прошел летний городской проект «Лучший город земли», в рамках которого было организовано более **500** фестивалей, в том числе:

- Фестиваль уличных городских культур: граффити и спорт;
- Московский международный фестиваль фейерверков;
- Фестивали московских продуктов;
- проект «Мой район, мой округ»;
- локальные тематические проекты.

В центральных культурных программах приняли участие около **10 тыс.** профессиональных и полупрофессиональных артистов. Участниками интерактивных программ и мастер-классов стали около **500 тыс.** москвичей и гостей столицы.

В 2014 году планируется повторное проведение такого проекта. Также запланировано более **40** театральных фестивалей, таких как «Золотая маска», международный театральный фестиваль «Сезон Станиславского», международный театральный фестиваль спектаклей для детей «Гаврош», международный театральный фестиваль студенческих и постдипломных спектаклей «Твой шанс» и пр.

2.5. ВНЕШНИЙ ОБЛИК ГОРОДА

Город должен быть не только удобным, но и красивым. Улучшить облик Москвы планируется за счет ограничения количества наружной рекламы, ремонта фасадов, совершенствования наружного освещения, упорядочения размещения и стандартизации нестационарных торговых объектов.

Задача Правительства Москвы – **разумно вписать рекламу в существующий облик города**. В 2011 году были начаты работы по демонтажу наружной рекламы, в 2012 году с улиц города было убрано более **2200** рекламных транспарантов-растяжек и демонтировано свыше **300** крупноформатных объектов наружной рекламы.

Общая площадь демонтированных рекламных конструкций за 2012 год составила 87 300 кв. м.

В дальнейшем размещение наружной рекламы будет происходить подконтрольно. Утверждена и опубликована **Схема размещения рекламных конструкций**, которая предусматривает значительное сокращение количества рекламных конструкций, особенно в центральной части города и вблизи объектов культурного наследия. Все рекламные конструкции, не соответствующие установленным требованиям, будут убраны.

В 2013 году начат демонтаж рекламных конструкций, не соответствующих новым правилам размещения рекламы в городе Москве: щитов 6×3 м в центральной части города, панель-кронштейнов на фонарных столбах, крышных и фасадных конструкций, рекламы на пешеходных ограждениях.

Всего за 2013 год демонтировано

163 крышных установки	2374 настенных панно	400 щитов на ограждениях	3330 отдельно стоящих щитов
4043 панель- кронштейнов	1 158 отдельно стоящих конструкций форматом менее 18 кв. м	798 рекламных конструкций на пешеходных ограждениях	20 электронных видеоэкранов

Правительством Москвы начат пилотный проект по организации размещения вывесок и иных информационных конструкций в городе Москве. Данный проект предусматривает разработку архитектурно-художественных концепций внешнего облика ключевых улиц, магистралей и территорий города Москвы. В 2013 году разработка таких концепций осуществлялась для ряда центральных улиц города. В течение 2014–2015 годов такие концепции будут разработаны для всех улиц внутри Бульварного кольца и иных ключевых значимых территорий города, к примеру, вылетных магистралей.

Ведется планомерная работа по **восстановлению исторического центра** Москвы. В 2012–2013 годах в Москве реализуется масштабная программа по ремонту фасадов исторических зданий и обновлению всех видовых улиц столицы.

За период 2012–2013 годов в Москве реализована программа по ремонту **777** фасадов зданий, расположенных на **86** магистральных улицах и улицах внутриквартальной застройки.

Ремонт фасадов зданий центральной части Москвы (ед.)



Кроме того, проводятся работы по совершенствованию наружного освещения и развитию архитектурно-художественной подсветки в рамках концепции **единой цветоцветовой среды**. К 2018 году количество зданий (в том числе расположенных в исторической части города, на Бульварном и Садовом кольцах, на вылетных магистралях и т. д.), на которых будет реализована эта концепция, превысит **1 900**.

Единая световая среда формируется на проспекте Мира, улицах Тверская, Новый Арбат, в Центральном парке культуры и отдыха им. Горького, на Бульварном и Садовом кольцах, на Якиманке и Ленинском проспекте, вокруг Кремля и на других исторических улицах города.

2.6. ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ

Объекты культурного наследия – символ Москвы как столицы государства с богатым историческим и культурным прошлым.

Реставрация и сохранение памятников культуры является приоритетным направлением деятельности Правительства Москвы. На территории города утверждены границы территорий объектов культурного наследия, установлены высотные ограничения. Разработаны режимы использования земель и градостроительные регламенты в зонах охраны памятников. Приняты жесткие правила, касающиеся сохранения либо сноса объектов капитального строительства в историческом центре, включения объектов в единый государственный реестр памятников истории и культуры Российской Федерации.

Под охраной государства на территории Москвы находятся



5429

объектов культурного наследия,
в том числе:



3401

здание и сооружение



148

монументов



172

объекта садово-паркового
искусства



155

объектов археологии

Важным направлением деятельности по сохранению архитектурного облика города являются работы по реставрации объектов культурного наследия.

90% реставрируемых объектов расположены в Центральном административном округе, где почти треть зданий внутри Садового кольца – памятники. Работы

по их реставрации – часть комплексного благоустройства исторического центра города.

В 2013 году в Москве реставрация проводилась на **332** объектах культурного наследия, что почти **в 2,2 раза** больше количества объектов, на которых проводились работы в 2010 году. Эта динамика была обеспечена целым комплексом решений, которые принимали власти Москвы, в том числе решений, касающихся **увеличения бюджетного финансирования работ** по сохранению объектов национального наследия **более чем в 10 раз** по сравнению с 2010 годом.

В 2013 году работы были завершены на **198** объектах культурного наследия. В их числе: дом Василия Львовича Пушкина на Старой Басманной, особняк Дерожинской в Кропоткинском переулке, усадьба «Нескучное» на берегу Москвы-реки, храм Рождества Богородицы в Бутырской слободе, церковь Ивана Предтечи под Бором 1675 года с фрагментами XVI века, колокольня 1758 года.

Получила дальнейшее развитие **программа привлечения средств частных инвесторов к реставрации памятников «1 рубль за 1 квадратный метр в год»**, по которой город практически отказывается от получения доходов от аренды объекта культурного наследия при условии проведения пользователем необходимых ремонтных и реставрационных работ по его сохранению. Участниками программы за 2012–2013 годы стали **14** объектов культурного наследия. На четырех из них (в усадьбах декабристов Муравьева-Апостола и Михаила Митькова, жилом доме XIX века в Печатниковом переулке, городской усадьбе в Подсосенском переулке) завершен полный комплекс ремонтно-реставрационных работ, их арендаторами получены свидетельства на право минимальной ставки аренды.

Реализация программы выделения субсидий религиозным организациям позволила провести работы по сохранению **13** объектов культового зодчества.

В 2014 году будут проведены реставрационные работы на **9** объектах религиозного назначения.

Помимо масштабных реставрационных работ в городе проводится **ликвидация «самостройка», искажающего исторический облик столицы**. Один из таких объектов, давно и незаконно располагавшийся на территории объекта садово-паркового искусства «Страстной бульвар», снесен осенью 2013 года. Ликвидированы незаконные пристройки к дому, в котором родился Б. Л. Пастернак, и Дому культуры им. Русакова на Стромынке.

В 2013 году значительно усилена ответственность за нарушение законодательства в отношении объектов культурного наследия. В сотни раз, до **20 млн** рублей, увеличены штрафы за уничтожение или повреждение памятника, в десятки раз, до **500 тыс.** рублей, – за невыполнение предписаний государственных органов, касающихся режимов содержания объекта культурного наследия.

В 2014 году будет проведена реставрация здания театра «Школа современной пьесы», здания старейшего кинотеатра «Художественный», одного из немногих действующих кинотеатров, имеющих столетнюю историю. Завершится реставрация Дома культуры им. И. В. Русакова, в котором возобновит свою работу один из московских театров.

В преддверии 200-летнего юбилея И. С. Тургенева будет проведена комплексная реставрация дома, в котором жил выдающийся писатель.

В 2014 году при реализации одного из крупнейших мировых проектов – создании парка «Зарядье» – начнутся работы по реставрации построек XV–XVII вв., в частности Старого Английского двора и Палат Романовых.

К 100-летней годовщине начала Первой мировой войны будут проведены реставрационные работы на всех объектах монументального искусства, посвященных героям войны.

2.7. ЦИВИЛИЗОВАННАЯ ТОРГОВЛЯ

Удобное городское пространство должно давать жителям возможность **максимально комфортно совершать все необходимые покупки**, не затрачивая на походы и поездки по магазинам много времени и сил. В то же время торговые точки не должны мешать проезду транспорта и проходу пешеходов, портить внешний вид города.

Сформирована современная схема размещения нестационарных объектов, насчитывающая более **10 тыс.** единиц, в т. ч. **1,5 тыс.** – сезонного и **8,5 тыс.** – круглогодичного функционирования. В рамках проведения комплексной реорганизации мелкорозничной сети около **5,5 тыс.** объектов демонтировано. Работа по выводу (демонтажу) незаконно установленных нестационарных объектов продолжается.

Большинство нестационарных торговых объектов, вошедших в схему размещения, **заменено на современные сооружения модульного типа, соответствующие санитарно-эпидемиологическим нормам.**

Работа по оптимизации размещения типовых нестационарных торговых объектов продолжается. Новые торговые объекты размещаются там, где это уместно, а соблюдение киосками заявленной специализации держится на постоянном контроле.

Насытить город качественными продуктами питания в шаговой доступности от жилья по приемлемым ценам позволяют проводимые в столице **ярмарки выходного дня**. Правительством Москвы субсидируется их организация, что обеспечивает прямой доступ производителей продуктов к покупателю. Торговые места на ярмарках выходного дня предоставляются продавцам бесплатно. Впервые разработан и утвержден административный регламент, определяющий четкие

процедуры по получению мест на ярмарках. Данная услуга реализуется с 2014 года через Портал государственных услуг города Москвы. В адресный перечень ярмарок выходного дня на 2014 год включено **123** площадки (на **4280** торговых мест). Особым успехом у населения пользовались ярмарки, проведенные с 20 декабря 2013 года по 8 января 2014 года в рамках фестиваля «Путешествие в Рождество» на **34** площадках.

В 2013 году **была проведена работа по ликвидации временных объектов торговли**, что положительным образом сказалось на внешнем облике города и жизни москвичей:

- **сократилось** число мигрантов;
- **улучшено** качество потребляемой продукции;
- **снижено** число антисанитарных мест продажи.

В настоящее время продолжается работа по **реновации городских сельскохозяйственных рынков** и созданию на их месте современных высокотехнологичных объектов рыночной торговли с учетом лучших мировых практик.

К 2015 году сохранится **29** розничных рынков, из них **20** – сельскохозяйственных. Остальные перейдут в современные форматы торговли и в капитальные строения, в противном случае они будут ликвидированы.

Осуществляется разработка **проекта 3 крупных оптово-логистических центров торговли продовольственными товарами** категории fresh или ultra-fresh. Планируемый среднегодовой объем сбыта предприятиями своей продукции на этих площадках может составить до **3,6 млн тонн** свежего продовольствия в год. Это должно стать мощной логистической площадкой современного торгового формата с технологией хранения продуктов, обеспечивающей системный контроль качества продуктов питания, поступающих в розничную сеть столицы.

КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

Ключевая составляющая торговли города – это **стационарная торговая сеть**. В 2012–2013 годах сеть увеличилась на **500** объектов, до 2017 года планируется ввести в действие свыше **800** предприятий розничной торговли.

Будут и дальше развиваться малоформатные магазины шаговой доступности в спальных районах и вблизи мест работы.

2.8. МОСКВА ТУРИСТИЧЕСКАЯ

Город Москва, столица России, год от года становится все более привлекательным туристическим центром.

Число международных прибытий



Свои услуги туристам в Москве представляют более **460** гостиниц, мини-отелей и хостелов на **45,3 тыс.** номеров. Ежегодно вводятся новые гостиничные объекты, в 2013 году открылись **7** новых отелей на **1 065** номеров.

В Москве представлен **21** бренд крупнейших международных гостиничных сетей.

В последние годы активно развивается сегмент маломестных средств размещения. Бюджетное проживание в городе предлагают **270** мини-отелей и хостелов.

Структура гостиничного сектора



Развивается туристическая инфраструктура и сервисы. Открыты **6** туристических информационных центров, в т. ч. **4** – на железнодорожных вокзалах (Белорусском, Киевском, Павелецком, Ленинградском), один – в аэропорту «Внуково» и один – в здании филиала Государственного исторического музея, возле входа на Красную площадь.

Функционирует **Московский туристический интернет-портал** www.travel2moscow.com, на котором размещена информация более чем о **2 тыс.** туристических объектов и достопримечательностей столицы, а также о **150** экскурсионных маршрутах, включая пешие, автобусные, железнодорожные, речные, велосипедные и другие, сеть которых продолжает расширяться. Портал переведен на английский, немецкий и китайский языки. В 2014 году портал будет переведен на испанский язык.

Городской туристический call-центр работает на **7** языках, в т. ч. с 2013 года – на китайском.

Усовершенствована и продолжает развиваться система туристической навигации. **Электронные пункты туристической информации** работают в **12** крупнейших гостиницах города.

Легендарные двухэтажные автобусы – теперь и в Москве! В 2013 году запущены 2 новых регулярных экскурсионных маршрута на двухэтажных автобусах по центру города, позволяющие совместить экскурсии на даблдеккерах и речных прогулочных судах.

3

ЗДОРОВЫЙ
ГОРОД

Улучшение общественного здоровья, охрана материнства и детства, активное долголетие в старшем возрасте, благоприятная экология и общедоступный спорт – важнейшие приоритеты Правительства Москвы. Столичный уровень медицины – один из самых лучших в стране.

Россия в настоящее время усиливает вклад государства в обеспечение здоровья нации. Это выражается в разработке собственных медицинских инноваций, закупке передовых технологий за рубежом, модернизации материально-технической базы поликлиник и больниц.

Во всех этих процессах Москва не только не отстает от остальных регионов, но и играет естественную для столицы роль флагмана перемен к лучшему.

Главная задача – вывод городской сферы здравоохранения на **современный мировой уровень качества** при полном сохранении **доступности государственной медицины** для горожан.

Расходы на здравоохранение по Москве (млрд руб.)



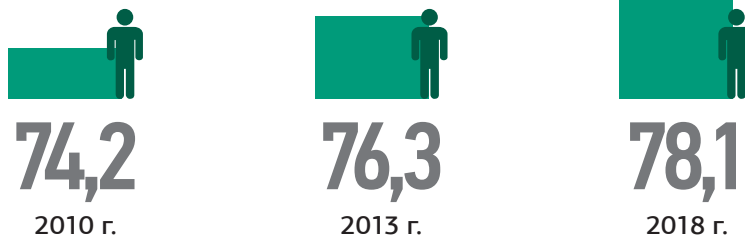
ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

Высокий потенциал системы здравоохранения Москвы и развитая инфраструктура позволяют рассчитывать, что московская медицина становится:

- адресно ориентированной на интересы пациента;
- высокотехнологичной, обеспеченной новейшим оборудованием;
- современной и экономически эффективной.

Важными показателями развития системы московской медицины являются продолжительность жизни людей и естественный прирост населения.

Ожидаемая средняя продолжительность жизни при рождении в Москве, лет



Естественный прирост на 1 тыс. населения



В целях достижения позитивной динамики этих показателей Правительство Москвы **реализует меры, направленные на повышение качества и доступности медицинской помощи**, на смещение акцента оказываемой медицинской помощи со стационарного на амбулаторный этап.

Главным медицинским фактором **снижения рисков** преждевременной смертности в мегаполисах остается **борьба с болезнями** системы кровообращения, туберкулезом, онкологическими заболеваниями.

Профилактика, своевременное выявление и коррекция факторов риска неинфекционных болезней, **диагностика и лечение на ранних стадиях заболеваний** дают наибольший вклад в **увеличение продолжительности жизни**.

На **естественный прирост населения** наиболее благоприятно влияют снижение материнской и младенческой смертности и **повышение уровня рождаемости**.

3.1. СТРОИТЕЛЬСТВО, РЕМОНТ УЧРЕЖДЕНИЙ И ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ

Всего за 2012–2013 годы в Москве за счет всех источников финансирования введено в эксплуатацию **27** объектов здравоохранения.

Ввод в эксплуатацию объектов здравоохранения



В 2014 году в рамках адресной инвестиционной программы города планируется ввод **12** объектов здравоохранения, в том числе **3** поликлиник на **1 260** посещений в смену, **5** больничных корпусов, **3** инженерных объекта на территории больниц и **1** приют для бездомных животных.

В 2010 году **40%** из **2 727** зданий медицинских учреждений имели физический износ, превышающий **60%** ресурса. Большая часть стационаров Москвы также нуждалась в ремонте и реконструкции.

За 3 года расходы на капитальный ремонт медицинских учреждений увеличились почти в 5 раз.

Работы по ремонту и благоустройству зданий медицинских учреждений в период с 2011 по 2013 год



Проведение ремонтных работ позволило качественно улучшить условия медицинского обслуживания пациентов и труда врачей.

По состоянию на 1 января 2011 года более половины имеющегося в лечебно-профилактических учреждениях медицинского оборудования имело степень износа выше **75%**.

С 2011 по 2013 год в ходе реализации Программы модернизации здравоохранения города Москвы было проведено оснащение учреждений современной медицинской техникой. Закуплено более **68,7 тыс.** единиц медицинского оборудования.

Новое медицинское оборудование получили большинство лечебно-профилактических учреждений города, что позволило повысить доступность медицинской помощи. Сегодня все больницы и поликлиники Москвы оснащаются медицинским оборудованием в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

Медицинское оборудование, поставленное в учреждения здравоохранения в рамках Программы модернизации здравоохранения города Москвы на период 2011–2013 гг. (ед.)

Более 50% – высокотехнологичное оборудование:



В 2013 году введены в эксплуатацию **новые типы медицинского оборудования:** роботизированный хирургический эндоскопический комплекс, мобильные лечебно-диагностические комплексы, системы автоматизации исследований в клинико-диагностических лабораториях.

В 2014 году заработают **мобильные комплексы и системы:** мобильный лечебно-диагностический педиатрический комплекс, мобильный комплекс рентгеновской компьютерной томографии, радиотерапевтическая нейрохирургическая система для высокоточного облучения головного мозга, комбинированный сканер однофотонной эмиссионной компьютерной томографии, комплексы электрофизиологических исследований сердца с криодеструктором и системой навигации, мобильные линейные ускорители и другое высокотехнологичное медицинское оборудование. **Это позволит увеличить долю населения, охваченного медицинской помощью.**

3.2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОРОДСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Чтобы наиболее эффективно использовать доступные ресурсы и оперативно обслуживать москвичей, нуждающихся в медицинской помощи и наблюдении, Москва проводит **реорганизацию системы первичной медико-санитарной помощи.**

Созданные амбулаторно-поликлинические объединения (ед.)



46

для взрослого населения



40

для детей

Каждое из объединений уже оснащено аппаратами КТ, МРТ, УЗИ экспертного класса и другим медицинским оборудованием, позволяющим проводить **до 500 видов лабораторно-диагностических исследований.**

Таким образом, в ходе реорганизации системы создана оптимальная для мегаполиса модель: **объединение I и II уровней первичной медико-санитарной помощи без снижения ее доступности для населения,** при этом сократились сроки ожидания обследования и лечения. Кроме этого, получить экспертную помощь в сложных медицинских случаях можно на **III уровне,** который представлен **консультативными отделениями крупнейших многопрофильных городских стационаров.** В них в сжатые сроки **проводятся более сложные диагностические исследования, оказывается специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь.**

**Количество посещений
амбулаторно-поликлинических учреждений (млн)**



140,9

2010 г.



167,0

2013 г.



191,6

2018 г.

Стратегия развития стационарной медицинской помощи населению Москвы направлена на повышение эффективности работы коечного фонда лечебно-профилактических учреждений. В **48** городских стационарах оказывается **60** видов высокотехнологичной медицинской помощи.

**Пациенты, получившие высокотехнологичную
медицинскую помощь (тыс. чел.)**



89,3

2011 г.



94,2

2012 г.



96,4

2013 г.



122

2020 г.

В системе стационарной медицинской помощи также сформирована трехуровневая модель: непрофильная нагрузка на стационары снижается за счет развития **системы реабилитации, амбулаторного долечивания, отделений сестринского ухода и паллиативной помощи**. Таким образом, обеспечена **преемственность в оказании медицинской помощи между поликлиниками и городскими больницами**.

В результате сократятся сроки ожидания по наиболее востребованным профилям, таким как сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, онкология. Предполагается, что **средний срок ожидания высокотехнологичной медицинской помощи** по указанным профилям в среднем **не будет превышать 18–20 дней**.

В целях пропаганды **донорства крови и ее компонентов** и привлечения потенциальных доноров к сдаче крови донорам предоставляются меры социальной поддержки в виде денежного вознаграждения: за однократные донации – от **3** до **5 тыс.** рублей, в связи с осуществлением в течение года безвозмездных донаций крови – до **20 тыс.** рублей, донаций плазмы, тромбоцитов – **52 тыс.** рублей.

Еще один современный способ эффективного управления медицинскими ресурсами – **информатизация системы здравоохранения Москвы**, внедрение инструментов системного планирования и учета ресурсов.

**Оборудовано автоматизированных
рабочих мест врачей-специалистов**



60 тыс.
рабочих мест



557
амбулаторно-
поликлинических
учреждений

В 2011 году создана **Единая медицинская информационно-аналитическая система** (ЕМИАС), обеспечивающая возможность электронной записи к врачу, электронного ведения истории болезни, отслеживания анализов и назначений врача.

47%

*прикрепленного к поликлиникам населения
города Москвы воспользовались сервисами
ЕМИАС для записи на прием к врачу в 2013 г.*

В результате внедрения ЕМИАС появляется возможность:

- повысить **доступность первичной медико-санитарной помощи;**
- обеспечить единство **лечебно-диагностического процесса на всех уровнях системы;**
- обеспечить **персонифицированный учет оказанных медицинских услуг** и оценить **удовлетворенность пациентов** медицинской помощью.

Создание единого информационного пространства объединяет все звенья оказания медицинской помощи. В результате внедрения информационных систем время ожидания приема врача уже сократилось.

20 мин.

*среднее время ожидания приема
врача по записи.*

В 2014 году планируется проведение работ по:

- увеличению количества площадок записи на прием к врачу и расширению охвата поликлиник, подключенных к системе ЕМИАС, за счет внедрения системы на территории Новой Москвы и в поликлиниках, в которых был завершен капитальный ремонт;
- оптимизации процессов организации приема и записи пациентов к специалистам в текущий день путем внедрения функционала «Живая очередь», в том числе очереди через информационный киоск, регистратуру или дежурного врача;
- налаживанию процессов управления потоками пациентов, направленных врачами на исследования и процедуры с помощью компонента «Лечебно-диагностические процедуры», позволяющего составлять план работы врачей, осуществлять маршрутизацию направленных на процедуры пациентов, формировать электронные направления и записи на исследования и процедуры;
- внедрению Электронного рецепта;
- расширению функционала «Централизованного лабораторного сервиса», позволяющего получать результаты лабораторных исследований в электронном виде.

Формирование всего комплекса информационной системы здравоохранения Москвы планируется завершить до 2017 года.

3.3. ПРОФИЛАКТИКА И ДИАГНОСТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

В Москве профилактике и диагностике болезней уделяется особое внимание, так как это позволяет предотвратить опасные заболевания, являющиеся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности, и их последствия на самых ранних стадиях.

Ежегодно проводятся **диспансерные и профилактические медицинские осмотры населения**. В 2013 году в ходе проведения диспансеризации взрослого населения обследовано свыше **2 млн** человек, более **400 тыс.** человек прошли профилактические осмотры. Поэтапное увеличение объемов профилактических и диспансерных осмотров направлено на **формирование системы всеобщей диспансеризации населения города**.

96%

планируемая доля охвата населения при увеличении объемов профилактических и диспансерных осмотров.

В целях **профилактики инфекционных заболеваний** московский региональный календарь профилактических прививок был расширен следующими бесплатными прививками:

- детям в 12 месяцев – вакцинация против ветряной оспы;
- детям в 2 года – вакцинация против пневмококковой инфекции;
- детям 3–6 лет – вакцинация против вирусного гепатита А;
- девочкам 12–13 лет – вакцинация против вируса папилломы человека.

Более 95%

планируемая доля охвата населения при вакцинации.

3.4. СКОРАЯ И НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Одно из ключевых направлений развития системы здравоохранения города Москвы – **совершенствование работы скорой медицинской помощи:**

- переоснащение медицинским оборудованием;
- обновление парка машин скорой медицинской помощи;
- оптимизация работы системы навигации и позиционирования бригад скорой медицинской помощи на базе ГЛОНАСС/GPS;
- развитие системы непрерывного обучения персонала;
- модернизация комплексной автоматизированной системы управления в работе скорой медицинской помощи.

Основная цель этой работы – дальнейшее **сокращение сроков прибытия к пациенту.**

Один из элементов повышения эффективности работы скорой помощи – дальнейшее **развитие отделений неотложной помощи на базе амбулаторно-поликлинических лечебно-профилактических учреждений.**

Возрождение системы неотложной помощи начато в 2011 году. В отличие от обычной скорой, неотложная помощь рассчитана на оказание на дому помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях обострений хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни.

Увеличение количества бригад неотложной помощи взрослому населению (ед.)



46

2011 г.



82

2013 г.

Предполагается, что это приведет к сокращению числа выездов «скорой» по вызовам, не требующим экстренной госпитализации, и ускорению оказания помощи тем, кто нуждается в ней немедленно.

Все бригады оснащены высокоэффективными лекарственными средствами, в том числе для проведения тромболитизиса при инфаркте миокарда, аппаратами для проведения программной респираторной поддержки.

Для оказания экстренной медицинской помощи населению на территории города Москвы также используются **2** вертолета легкого класса. В 2014 году будут введены в эксплуатацию еще **3** легких вертолета с медицинским оборудованием для оказания экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим.

3.5. МАТЕРИНСТВО И ДЕТСТВО

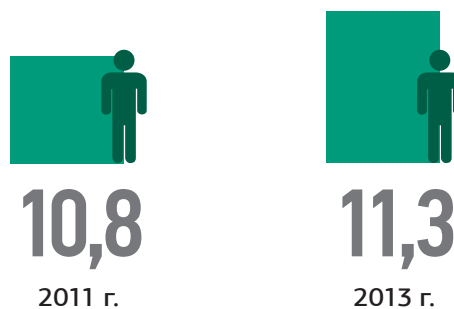
Число детей, родившихся в Москве



В Москве **растет число проведенных процедур экстракорпорального оплодотворения (ЭКО)** – с **985** в 2010 году до **1 456** в 2013 году. Число детей, родившихся после таких процедур, возросло более чем в **2,5** раза и в 2013 году достигло **481**.

К 2018 году объем процедур ЭКО увеличится, их эффективность повысится до 40%, что соответствует европейским показателям (в настоящее время – **33–35%**).

Показатель рождаемости (на 1 тыс. чел.)

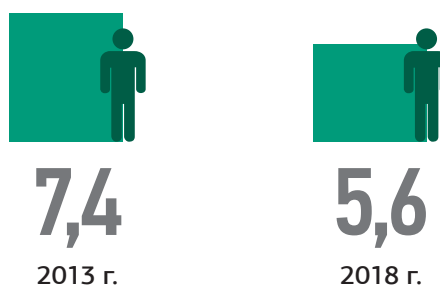


На базе **6** городских больниц организованы **центры восстановительного лечения для реабилитации детей, родившихся с низкой и экстремально низкой массой тела**. В 2012 году в детских стационарах Москвы организовано дополнительно **450** коек отделений патологии новорожденных и недоношенных детей и **210** коек отделений реанимации и интенсивной терапии новорожденных. Продолжается совершенствование медицинской помощи в учреждениях, связанных с акушерством и гинекологией.

Оптимизация работы и повышение ресурсной обеспеченности **неонатальной службы** позволят увеличить объем оказываемой медицинской помощи на этапах выхаживания новорожденных на **40%**.




В результате реализации комплекса мероприятий, направленных на охрану здоровья матери и ребенка, показатель младенческой смертности снизится.

Показатель младенческой смертности (на 1 тыс. чел.)



3.6. ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Чтобы обеспечить жителей Москвы необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, предполагается:

-  сохранение эффективной **системы использования лекарственных препаратов и медицинских изделий;**
-  развитие информационных систем, в т. ч. **Единого регистра лиц, имеющих право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения;**
-  обеспечение **выписки лекарственных препаратов и медицинских изделий в электронном виде.**

За 2013 год выписано **14,3 млн** льготных и бесплатных рецептов.

Средняя стоимость льготного рецепта в 2012 году



468 руб.

за счет средств
федерального бюджета



1521 руб.

за счет средств
бюджета города Москвы

Средняя стоимость льготного рецепта в 2013 году



568,5 руб.

за счет средств
федерального бюджета



2046,5 руб.

за счет средств
бюджета города Москвы

3.7. НОВАЯ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Перспективы развития столичного здравоохранения зависят от уровня профессиональной подготовки медицинских и фармацевтических кадров, их **непрерывного профессионального образования, развития международного и межрегионального сотрудничества** по обмену опытом и от удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинской помощи.

Ежегодно с 2012 года более **100** врачей и **100** медицинских сестер направляются в лучшие зарубежные клиники на стажировку по хирургии, урологии, гинекологии и неврологии, неонатологии и онкологии, кардиохирургии и иным специальностям. Обеспечивается стабильный рост заработной платы врачей и медперсонала.

Заработная плата медицинских работников (тыс. руб.)

Заработная плата врача



Заработная плата среднего медперсонала



Заработная плата младшего медперсонала



В Москве для подготовки высококвалифицированных специалистов создаются **симуляционные центры международного уровня для отработки практических навыков и умений врачей** по самым разным направлениям медицины в условиях стимуляционной среды. К 2020 году число врачей и среднего медицинского персонала, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования, составит более **20 тыс.** человек в год.

3.8. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

Развитие массовой физической культуры и спорта – лучший способ укрепления здоровья населения и повышения сопротивляемости болезням. Интерес москвичей к занятиям физкультурой, престиж здорового образа жизни год от года неуклонно возрастают благодаря проводимой работе по развитию и популяризации спорта.

Одним из приоритетных направлений деятельности Правительства Москвы является **создание условий для занятий физической культурой и спортом жителям всех возрастов и разного уровня физической подготовленности, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья.**

Удельный вес населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом



В последние годы в Москве активно развивается **доступная спортивная инфраструктура** в зонах отдыха, парках, во дворах, строятся новые спортивные объекты, совершенствуется работа учреждений, осуществляющих спортивную подготовку.

В спортивных школах Москвы проходят спортивную подготовку **144 тыс.** юных москвичей. В 2013 году открыто **13** новых отделений по различным видам спорта, включая **4** отделения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Занятия в спортивных секциях на бесплатной основе (тыс. чел.)



Занятия в спортивных секциях по месту жительства (тыс. чел.)



Участие в физкультурно-спортивных мероприятиях (тыс. чел.)



В Москве активно поддерживаются молодежные спортивные движения. С 2012 года проводится большое количество мероприятий, в том числе международного уровня, по workout. В 2013 году впервые состоялся Кубок Мэра Москвы по workout.

С 2012 года с успехом проводится Спартакиада «Спортивный болельщик».

ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

Среди наиболее крупных ежегодных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья: традиционный фестиваль спорта инвалидов «Воробьевы горы», комплексные городские мероприятия для инвалидов с нарушением интеллекта по программе «Специальная Олимпиада», ежегодная Параспартакиада для инвалидов всех категорий, межокружная комплексная спартакиада «Мир равных возможностей».

Количество массовых физкультурно-спортивных мероприятий



В целях удовлетворения потребностей москвичей в занятиях спортом ежегодно **увеличивается количество спортивных объектов**, проводится капитальный ремонт имеющейся спортивной базы, осуществляются мероприятия по обеспечению доступности объектов для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Спортивные объекты в Москве



В период 2010–2013 годов в Москве введено в эксплуатацию **34** спортивных объекта капитального строительства.

Ввод в эксплуатацию спортивных объектов



3

объекта
за счет средств
городского
бюджета



7

объектов
за счет средств
федерального бюджета
и частных инвесторов
(в т. ч. спортивные площадки
в составе торгово-
развлекательных центров,
жилых домов и т. д.)

2012 г.



4

объекта
за счет средств
городского
бюджета



6

объектов
за счет средств
федерального бюджета
и частных инвесторов
(в т. ч. спортивные площадки
в составе торгово-
развлекательных центров,
жилых домов и т. д.)

2013 г.

В 2013 году выполнены работы по устройству на территории учреждений **12** объектов легковозводимых сооружений и крытых спортивных площадок, проведен капитальный ремонт крупного спортивного комплекса «Боевые перчатки», ведется капитальный ремонт Дворца детского спорта, Спортивно-педагогического техникума, Учебно-спортивной базы «Измайлово».

В 2014 году планируется устройство **4** легковозводимых крытых бассейнов для обучения плаванию детей в возрасте от **3** до **7** лет, устройство **2** футбольных полей и поля для игры в хоккей на траве, одной крытой и трех открытых многофункциональных спортивных площадок.

В 2014 году за счет средств городского бюджета планируется ввод **7** объектов спорта: **2** ВМХ-велодромов, **2** футбольных полей, **3** прочих объектов спорта, в том числе строительство и реконструкция объектов спорта 2-го этапа развития территории Гребного канала в Крылатском (общежитие на **100** мест, **3** дистанционных вышки, **1** ангар для хранения катеров и **4** дистанционных домика, снос старой вышки).

ЗДОРОВЫЙ ГОРОД

До конца 2016 года планируется в рамках АИП ввести еще **37** спортивных объектов капитального строительства.

Принимаемые Правительством Москвы меры по развитию спорта позволяют московским спортсменам добиваться высоких результатов.

Медали, завоеванные московскими спортсменами в 2013 г.



60

московских спортсменов приняли участие в зимних Олимпийских играх 2014 года в г. Сочи.

Москвичи внесли существенный вклад в общекомандный результат российской сборной, завоевав **13** медалей, из них: **7** золотых, **3** серебряных и **3** бронзовых (**39%** от общего числа российских медалей и **54%** от общего количества золотых медалей), что является лучшим результатом в истории новой России.

11 московских спортсменов вошли в состав сборной команды РФ для участия в XI Паралимпийских зимних играх 2014 года в г. Сочи.

Правительством Москвы проводится работа по проведению международных соревнований, благодаря чему москвичи имеют возможность стать зрителями самых престижных спортивных состязаний мирового уровня.

В настоящее время идет **подготовка к проведению значимых международных мероприятий:**

- Чемпионата мира по гребле на байдарках и каноэ (2014 год);
- Чемпионата мира по фехтованию (2015 год);
- Чемпионата мира по современному пятиборью (2016 год);
- Чемпионата мира по хоккею (2016 год);
- Кубка конфедераций по футболу (2017 год);
- Чемпионата мира по футболу (2018 год).

3.9. ЭКОЛОГИЯ И ОСОБО ОХРАНЯЕМЫЕ ПРИРОДНЫЕ ТЕРРИТОРИИ

Чтобы использовать природные ресурсы Москвы рационально и добиться снижения антропогенной нагрузки на окружающую среду, приоритетными направлениями развития в области экологии определены:



снижение уровня загрязнения атмосферного воздуха и улучшение качества водных объектов;



сохранение и восстановление природных и озелененных территорий;



использование потенциала природных территорий для обеспечения отдыха и досуга горожан на природе;



экологическое образование и просвещение, формирование экологической культуры жителей города.

В Москве создана **система экологического мониторинга мирового уровня**, включая круглосуточный непрерывный мониторинг атмосферного воздуха, мониторинг почв, поверхностных водных объектов (Москвы-реки, малых рек), дна и берегов и водоохраных зон водных объектов, мониторинг состояния зеленых насаждений, подземных вод и геоэкологических процессов, уровней шума (в том числе в ночное время).

С 1 января 2013 года Москва первая из городов России перешла на использование моторных топлив экологического стандарта **евро-4**, что обеспечило **снижение выбросов диоксида серы, твердых частиц и бензопирена**. В дальнейшем планируется осуществить переход на использование топлива с экологическими характеристиками **евро-5** и проводить проекты по **расширению использования альтернативных видов топлива**.

Кроме того, запланированы **меры по стимулированию обновления автопарка более экологичным транспортом**. Помимо закупки для городского парка общественного транспорта класса евро-5 с 2015 года планируется расширить зону действия ограничений движения грузового транспорта по экологическим характеристикам. Если в настоящее время запрещено движение в пределах Третьего транспортного кольца грузового транспорта с экологическими характеристиками ниже евро-2, то с 2015 года эта зона будет расширена до пределов МКАД, а в границах Третьего транспортного кольца требования будут ужесточены до уровня евро-3.

Осуществляются работы по реконструкции Угрешских, Сетуньских, Войковских, Котляково-Коломенских очистных сооружений сточных вод города Москвы. В 2014 году и в последующие годы работы будут продолжены. Кроме того, запланирована разработка проектов реконструкции Люберецких и Курьяновских очистных сооружений.

На крупнейшем предприятии города – Московском нефтеперерабатывающем заводе – завершается реализация программы природоохранных мероприятий, включая строительство закрытых механических сооружений очистки сточных вод, герметизацию хранения сырья и светлых нефтепродуктов в резервуарах, установку оборудования для полной очистки газовых потоков от сернистых соединений. В результате суммарное снижение выбросов загрязняющих веществ к 2015 году составит **48%**, а по сероводороду – **96%**, что обеспечит отсутствие неприятных запахов.

С 2013 года в городе Москве реализуется крупный **проект «Москве – миллион деревьев»**, нацеленный на увеличение количества высаживаемых в городе деревьев и кустарников, в том числе взамен вырубленных в результате градостроительной деятельности.

Озеленение города Москвы в 2013 г.



Озеленение города Москвы в 2014 г.



Большое внимание уделяется **развитию системы особо охраняемых природных территорий города** (ООПТ). Общая площадь ООПТ на «старой» территории города – около **17 тыс. га.**

В течение 2011–2013 годов на ООПТ проводились масштабные работы по санитарной очистке территории, созданию условий для отдыха жителей города (прокладка троп здоровья, лыжных трасс и велосипедных маршрутов, создание детских и спортивных площадок, организация катков).

Разработано и реализуется более **200** эколого-просветительских программ, ориентированных

на конкретные группы населения – от воспитанников дошкольных образовательных учреждений до москвичей старшего возраста, – в т. ч. отдельные программы для лиц с ограниченными возможностями, многодетных семей и других групп населения: экологические экскурсии и интерактивные эколого-просветительские занятия, волонтерские программы, творческие конкурсы, фестивали, исследовательские и эколого-познавательные проекты, программы городских и выездных экологических лагерей.

В 2013 году более **150 тыс.** волонтеров – жителей города Москвы принимали участие в природоохранных акциях на ООПТ и других природных территориях города.

4

ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД

Система образования Москвы нацелена на предоставление широкого спектра качественных образовательных услуг, востребованных московскими семьями. Основная цель столичного образования – обеспечить условия для социальной и образовательной успешности каждого москвича.

Среди приоритетов Правительства Москвы в сфере образования:



повышение качества и доступности образования;



укрепление материально-технической базы образовательных учреждений;



повышение качества образования посредством внедрения инновационных технологий;



качественное развитие кадрового потенциала, повышение привлекательности профессии педагога, обеспечение достойной оплаты труда;



воспитание юных москвичей достойными гражданами.



Каждый второй москвич считает, что в ближайшие годы Правительству Москвы удастся добиться улучшения ситуации в сфере дошкольного и общего среднего образования.

4.1. ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

С целью обеспечения маленьких москвичей местами в детских садах Правительство Москвы принимает меры по развитию системы дошкольного образования. Ежегодно растет охват детей дошкольным образованием.

Доля детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольное образование, от количества нуждающихся в нем



Ведется активное **строительство детских садов**.

За 2012–2013 годы введено в эксплуатацию **106** детских садов, в том числе **16** построено за счет внебюджетных средств. Продолжается работа **по возврату в систему образования зданий детских садов**, ранее переданных под иные цели.

Идет поиск новых подходов к дошкольному образованию: в данную сферу привлекаются негосударственные организации, создаются семейные детские сады. Активно развиваются группы кратковременного пребывания.

К концу 2013 года очередь в детские сады составляла 391 человека. Благодаря принимаемым мерам **в 2014 году проблема очереди в детские сады будет решена**.

В 1,5 раза выросло количество детей, посещающих детские сады.



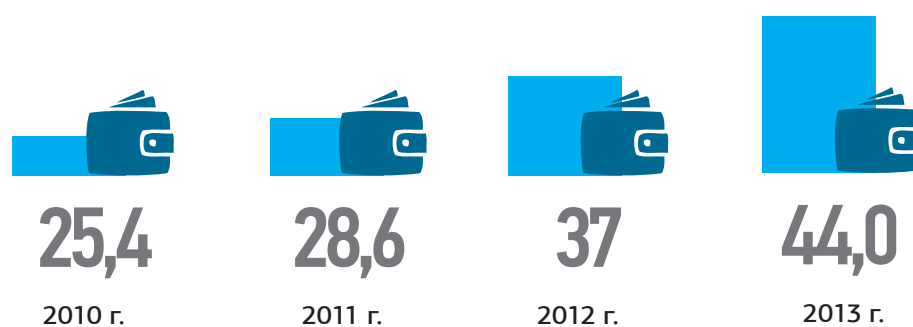
В Москве **продолжает расти рождаемость**. Чтобы избежать возникновения новых очередей в детские сады, планируется увеличивать число мест за счет нового строительства, реконструкции существующих зданий и дальнейшего развития групп кратковременного пребывания, семейных детских садов.

Темпы строительства детских садов (ед.)



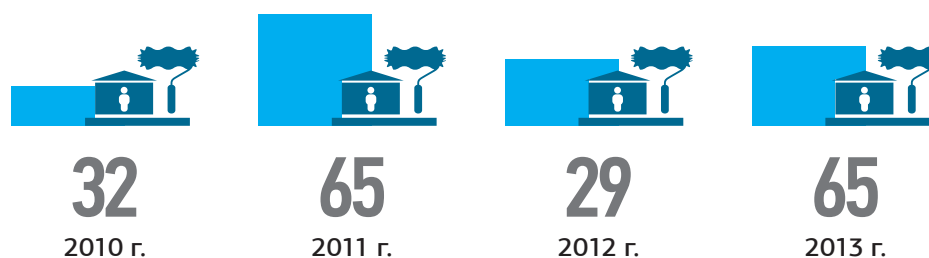
В целях **повышения привлекательности профессии воспитателя** принимаются системные меры по увеличению их заработной платы. С 2010 года средняя заработная плата воспитателя увеличилась на **73%**.

Средняя зарплата педагогических работников дошкольных образовательных учреждений Москвы (тыс. руб.)

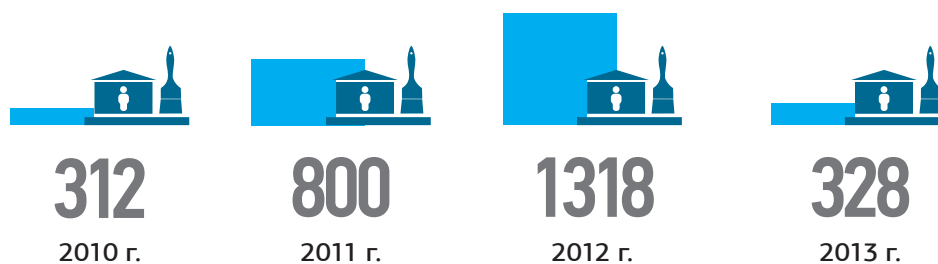


Ведется работа по укреплению материально-технической базы дошкольного образования.

Капитальный ремонт зданий учреждений дошкольного образования (ед.)



Текущий ремонт зданий учреждений дошкольного образования (ед.)



В 2013 году благоустроено **8799 кв. м** спортивных и детских площадок в школах и детских садах. В 2014 году работа по данному направлению будет продолжена. В 2010 году такое благоустройство не проводилось.

4.2. СРЕДНЕЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В Москве **823,4 тыс.** учащихся в общеобразовательных учреждениях, а также в негосударственных и муниципальных общеобразовательных организациях.

В 2011–2013 годах были в целом **решены задачи обновления материально-технической базы и выравнивания условий образовательной деятельности во всех школах города.**

В этих целях проводился капитальный и текущий ремонт школьных зданий и стадионов, проводились закупки нового компьютерного и учебного оборудования. Все учителя средних школ были обеспечены персональными ноутбуками.

Было введено финансирование по наиболее высокому гимназическому показателю – **123 тысячи** рублей в год на одного старшеклассника. Финансовое обеспечение обычных средних школ ранее было примерно **в 2 раза** ниже.

Рост норматива финансового обеспечения на каждого старшеклассника в год (тыс. руб.)



Система электронной записи детей в первые классы направлена на обеспечение удобства для населения города Москвы. Родители (законные представители) будущих первоклассников имеют возможность в удобное для себя время зарегистрировать на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы (www.pgu.mos.ru) электронное заявление о приеме ребенка

ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД

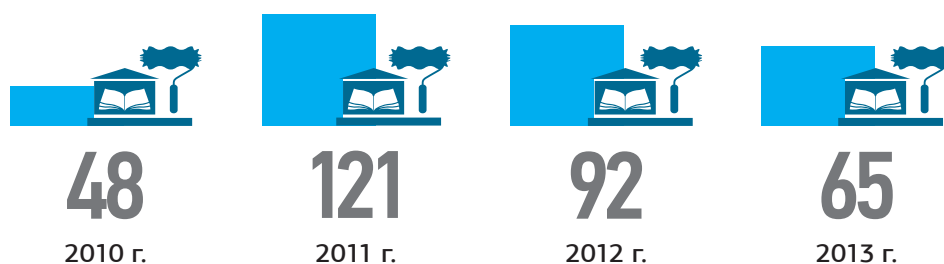
в первый класс. При этом они могут выбрать для обучения ребенка как образовательную организацию по закрепленной территории, в которую гарантировано зачисление ребенка, проживающего на закрепленной территории, так и любую другую образовательную организацию.

Система электронной записи в 1-й класс и создание дополнительных начальных классов в наиболее востребованных школах позволили максимально полно учитывать выбор родителей при определении школы для ребенка.

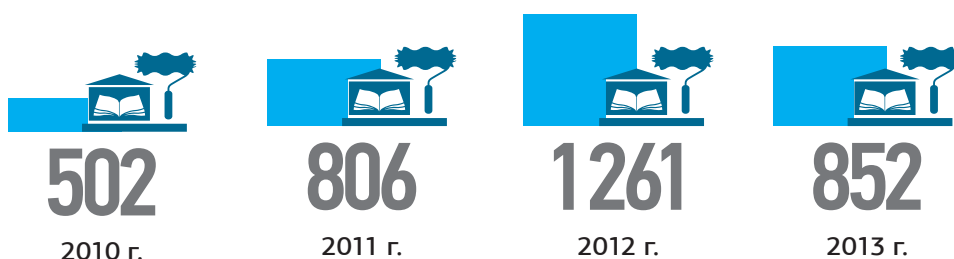
За 2012–2013 годы построено **24** объекта (**20** школ, **2** пристройки к школам, **1** детский дом, **1** гимназия), в том числе **4** школы введены за счет внебюджетных средств.

УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Капитальный ремонт зданий общеобразовательных учреждений (ед.)



Текущий ремонт зданий общеобразовательных учреждений (ед.)



В 2013 году продолжился процесс формирования материально-технической базы для развития современных информационных технологий в образовании.

Всего с 2011 по 2013 год в школы Москвы поставлено



56 934

ноутбука для учителей-предметников



1 199

компьютерных классов для средней школы



3 430

мобильных компьютерных классов для начальной школы



11 487

интерактивных досок

Продолжается **создание крупных школ-комплексов**, обеспечивающих широкий спектр образовательных услуг и преемственность образовательного процесса начиная с дошкольного уровня, в шаговой доступности для каждой московской семьи.

Объединение в один комплекс нескольких детских садов и школ позволяет московской семье с детьми пользоваться образовательными программами и инфраструктурой всего комплекса, обеспечивает ребенку бесстрессовость перехода с дошкольной ступени на ступень начальной школы, а также дает возможность **организовать многопрофильность обучения в старших классах**.

Благодаря принимаемым мерам по повышению эффективности управления образовательными учреждениями с 2010 года средняя зарплата учителя увеличилась на **79%**.

Средняя зарплата учителя Москвы (тыс. руб.)



39,2

2010 г.



42,7

2011 г.



57,6

2012 г.



70,3

2013 г.

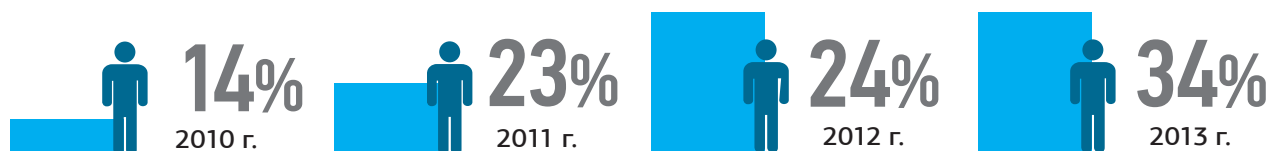
ОБРАЗОВАННЫЙ ГОРОД

В результате модернизационных мероприятий, проводимых в системе образования города Москвы, повысилось качество образования. В том числе **улучшились результаты московских выпускников по итогам сдачи Единого государственного экзамена.**

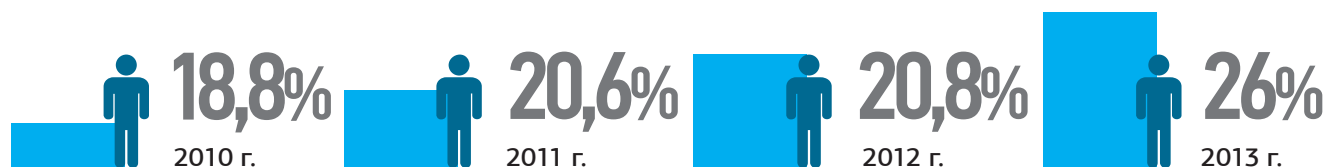
Доля школ, демонстрирующих высокие образовательные результаты (не менее 10 выпускников набрали 220 и более баллов по трем предметам ЕГЭ)



Доля выпускников с высокими образовательными результатами (набравших 220 и более баллов по трем предметам ЕГЭ)



Доля московских победителей и призеров заключительного этапа Всероссийской олимпиады от общего количества победителей и призеров



4.3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

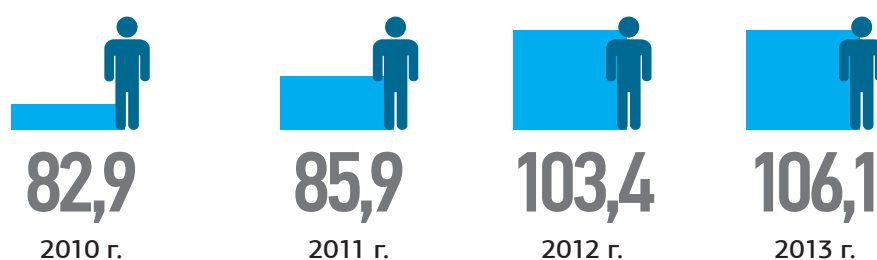
Развитие бизнеса и производства ставит перед системой среднего профессионального образования важную задачу – **привести количество и профильный состав выпускников начального и среднего профессионального образования в соответствие с запросами рынка труда.**

Обучение ведется в **76** колледжах по **122** профессиям начального профессионального образования (включая программы профессиональной подготовки) и **99** специальностям среднего профессионального образования для всех ключевых сфер экономики и социальной сферы города Москвы.

Учреждения среднего профессионального образования Москвы представляют собой многоуровневые и многопрофильные учебные заведения, реализующие широкий спектр непрерывных интегрированных образовательных программ общего, начального, среднего и дополнительного профессионального образования.

Правительство Москвы принимает меры к увеличению доли выпускников, прошедших программу профподготовки, сертифицированную с участием объединений работодателей.

Динамика численности учащихся учреждений среднего профессионального образования (тыс. чел.)



С целью повышения качества образовательных услуг, востребованности выпускников и подготовки квалифицированных кадров для высокотехнологичных отраслей экономики создаются отраслевые кластеры, объединяющие крупных работодателей, колледжи и вузы. С начала 2014 года Правительством Москвы реализуется программа субсидирования затрат работодателей на обучение их сотрудников. Такая программа должна стать серьезным стимулом для московских предприятий в части повышения квалификации или переквалификации работников.

4.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Система дополнительного образования для детей включает в себя дома творчества, кружки по интересам, подростковые тематические клубы, музыкальные, балетные, спортивные школы и другие организации, задействованные в разностороннем развитии ребенка.

Расширение потенциала этой системы предусматривает обеспечение доступности соответствующих услуг, высокое качество и разнообразие форм дополнительного образования для развития творческого и интеллектуального потенциала каждого ребенка.

Запущена **система электронной записи детей в кружки, клубы и другие учреждения дополнительного образования** на портале государственных и муниципальных услуг города Москвы.

Правительством Москвы реализуется более **40 тыс.** программ дополнительного образования, которые охватывают свыше **495 тыс.** детей и подростков.

Наряду с дополнительным образованием детей в 2013 году в системе образования города Москвы реализовывалось **980** программ дополнительного профессионального образования, которыми воспользовались около **50 тыс.** взрослых жителей города Москвы, что на **92%** больше, чем в 2010 году.

4.5. САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА

За последние три года в системе образования города Москвы произошли серьезные изменения: осуществлен переход на новую систему финансирования и новую систему оплаты труда педагогов, обновлена материальная база образовательных учреждений, внедрены современные информационные технологии, значительно увеличена заработная плата учителей, повысилось качество образования детей и т. д. Все это позволило расширить перечень компетенций образовательных учреждений, а также повысить их самостоятельность.

Качественные изменения, произошедшие в системе образования города Москвы, способствовали расширению границ открытости московского образования для москвичей. Для повышения информационной открытости и прозрачности деятельности системы столичного образования регулярно обновляется информация на открытых сайтах всех подведомственных образовательных учреждений, москвичи получили возможность узнавать максимальное количество интересующей их информации, не выходя из дома.

На сегодняшний день **во всех учреждениях** общего образования созданы и функционируют **Управляющие советы** – коллегиальные органы управления школой, реализующие принцип государственно-общественного характера управления образованием.

Школа и ее коллектив совместно с Управляющим советом сегодня самостоятельно определяют, как и на что расходовать финансовые средства, каким будет размер заработной платы работников в соответствии с вкладом каждого в общее дело, режим, распорядок и содержание работы учреждения и многое другое.

Это позволило создать рычаги участия учителей и родителей учеников в управлении школой.

Интересы администрации школы, учителей и родителей теперь объединены общей целью – достижением и поддержанием высокого уровня качества образования детей.

Основными задачами Управляющих советов являются:

- определение приоритетных направлений развития школы, особенностей ее образовательной программы;
- повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности школы (содействие рациональному использованию выделяемых школе бюджетных средств, средств, полученных от ее собственной деятельности и из иных источников);
- содействие созданию в школе оптимальных условий и форм организации образовательного процесса;
- содействие созданию здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в школе.

Управляющие советы должны быть не только родительскими, а именно общественными, работать в них люди придут не только ради сиюминутной выгоды для своего ребенка, а ради того, чтобы помочь системе образования стать такой, какой она нужна обществу сегодня и завтра.

Одной из перспективных задач является создание управляющих общественных структур межшкольного уровня.

Во многих административных округах города Москвы началось активное движение по созданию органов государственно-общественного управления образованием на уровне микрорайонов, районов. Данные органы получили серьезные полномочия по рассмотрению и согласованию кандидатур соискателей на должности директоров школ.

5

СОЦИАЛЬНО
ЗАЩИЩЕННЫЙ ГОРОД

Качество жизни в любом городе, тем более в таком крупном мегаполисе, как Москва, во многом зависит от уровня социальной защищенности жителей. Москвичи должны быть уверены, что при рождении ребенка, в старости или при наступлении каких-либо неблагоприятных жизненных обстоятельств город поддержит их и предоставит необходимые меры социальной поддержки.

Цель Правительства Москвы – **повышение уровня и качества жизни горожан, особенно малообеспеченных и многодетных семей, инвалидов и пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны, и сокращение уровня бедности** за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Социальная поддержка – для каждого второго москвича

К концу 2013 года в Москве насчитывалось 54 категории граждан, пользующихся мерами социальной поддержки, что значительно больше, чем в других регионах РФ.



3,4

млн человек

пользуются правом бесплатного проезда на городском общественном транспорте



2,1

млн человек

получают доплаты к пенсиям из городского бюджета



151

тыс. человек

получают бесплатное санаторное лечение



2,8

млн человек

получают скидки по оплате жилья и коммунальных услуг



931

тыс. человек

получают компенсацию на оплату услуг связи

К приоритетным направлениям работы в данной сфере Правительство Москвы относит:



социальную защиту ветеранов и старшего поколения;



помощь нуждающимся семьям с детьми, в том числе имеющим детей-инвалидов, и защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;



социальную интеграцию лиц с ограничением жизнедеятельности, трудоустройство инвалидов;



выполнение обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, имеющих право на улучшение жилищных условий;



поддержку населения по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Особый акцент в дальнейшем будет сделан на **сохранение достигнутого уровня социальной поддержки** семей с детьми, пенсионеров и инвалидов, **повышение доступности и качества социальных услуг** за счет усиления адресности и индивидуального подхода к решению жизненных проблем каждого нуждающегося москвича. При этом курс на сохранение не означает, что в системе ничего не будет меняться. Система социальной защиты должна развиваться вместе с городом и использовать современные технологии и инструменты предоставления услуг гражданам.

5.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

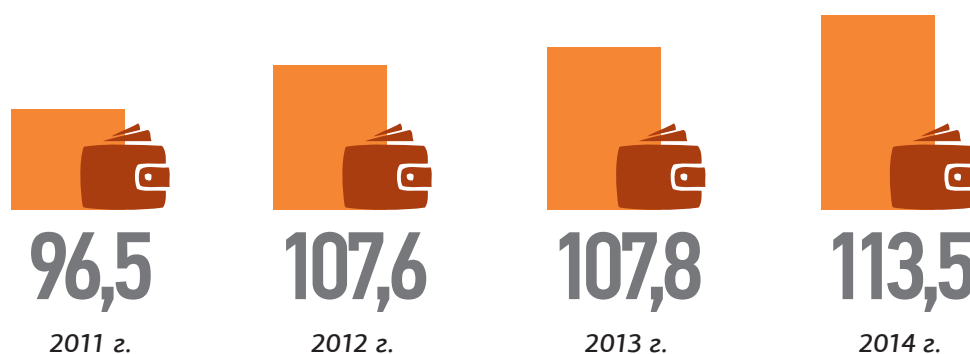
На сегодняшний день в Москве проживают **2,9 млн** пенсионеров, каждый из которых имеет право на широкий спектр денежных выплат, гарантированных льгот и услуг. На все виды социальной помощи этой категории граждан из городского бюджета ежегодно расходуется **более 230 млрд рублей**.

Все московские пенсионеры имеют право на бесплатный проезд в городском общественном транспорте, бесплатное зубопротезирование. Помимо этого:

- **2,1 млн** пенсионеров получают доплаты к пенсиям;
- **1,6 млн** – пользуются правом на бесплатное лекарственное обеспечение;
- **931 тыс.** – получают компенсацию на оплату местной телефонной связи;
- **866 тыс.** московских пенсионеров из числа региональных льготников получают ежемесячную городскую денежную выплату.

С 2012 года увеличен социальный стандарт минимальных доходов для неработающих пенсионеров до **12 тыс.** рублей.

Расходы городского бюджета на выплату региональной социальной доплаты (млрд руб.)



Одним из основных направлений деятельности Правительства Москвы является организация **отдыха и лечения пенсионеров**.

Путевки предоставляются как в санатории ближайшего Подмосковья, так и в другие российские и крымские здравницы.

Для удовлетворения потребностей граждан, нуждающихся в адресной социальной помощи, в городе Москве функционируют **34** территориальных центра социального обслуживания и **3** центра социального обслуживания.

В этих центрах оказывается **адресная социальная помощь** малообеспеченным пенсионерам и инвалидам, проживающим в городе Москве. Для людей старшего поколения центр – это учреждение, в котором можно не только получить необходимую социальную помощь, но и найти свой круг общения, решить проблему социального одиночества, принять участие в культурных и экскурсионных мероприятиях, обрести стимул к активному долголетию.

Социальная поддержка старшего поколения в 2013 году



2,5
млн человек

получили социальную помощь
через территориальные центры
социального обслуживания



140
тыс. человек

регулярно пользуются социальными
услугами на дому

В 2013 году была запущена программа предоставления адресной продовольственной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,

с использованием электронного сертификата на основе социальной карты москвича.

Одним из важнейших путей модернизации социального обслуживания является внедрение новых технологий и услуг. Создана и развивается **служба медико-социальной реабилитации «Санаторий на дому»**.

Это сервис для ветеранов, которые по медицинским показаниям не имеют возможности воспользоваться санаторно-курортным лечением. Служба предоставляет им квалифицированный и регулярный домашний уход и индивидуальное медицинское обслуживание.

Этими услугами пользуются более **5 тыс.** ветеранов. Среди новых форм обслуживания – организация дневных стационаров, создание мобильной службы и функционирование службы экстренного реагирования «Тревожная кнопка». Служба работает в круглосуточном режиме, операторы осуществляют прием, обработку «тревожных вызовов» и активный дистанционный патронаж на дому.

Отделения мобильной службы (ед.)



«Тревожная кнопка» (ед.)



С 2014 года список бесплатных услуг для ветеранов и инвалидов пополнится новой возможностью для выбора и приобретения ряда товаров длительного пользования и необходимых средств реабилитации инвалидов с использованием приложения к социальной карте москвича – электронного социального сертификата.

Укрепление материально-технической базы учреждений социальной защиты населения – важнейшая задача, от решения которой зависит качество социального обслуживания москвичей. Объем финансирования капитального ремонта, строительства и благоустройства, обновления оборудования стационарных и нестационарных учреждений существенно увеличен. **В 2012 и 2013 годах на эти цели было направлено 3,1 млрд рублей и 2,7 млрд рублей соответственно, что в 10 раз больше, чем в 2010 году.**

За счет этих средств увеличена коечная мощность:

- психоневрологических интернатов – на **151** место;
- центров социальной адаптации – на **50** мест;
- центров реабилитации инвалидов – на **50** мест.

Повышены уровень и качество жизни каждого второго клиента, проживающего в учреждениях системы социальной защиты населения. Отремонтировано **70%** от общего количества учреждений.

К 2016 году планируется построить **8** новых объектов социального обслуживания и завершить программу модернизации учреждений, что будет способствовать улучшению условий проживания **80%** пожилых людей.

Лицам старшего возраста, утратившим способность к самообслуживанию, медико-социальные услуги предоставляются в **32** стационарах, где постоянно проживают **18 тыс.** пожилых людей. К 2016 году

количество коек планируется довести до **20 тыс.**

В 2011 году была оказана адресная социальная помощь инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, в 2012 году – вдовам умерших ветеранов, в 2013 году – одиноким труженикам тыла, инвалидам I группы.

Социальными службами проведена работа по обследованию условий жизни ветеранов, выявлена и удовлетворена потребность в ремонте жилья, приобретении бытовой техники, дополнительном лечении и отдыхе.

В дальнейшем будут реализованы адресные программы оказания социальной помощи и другим категориям граждан.

5.2. ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ. ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

В 2013 году в Москве насчитывалось **1,2 млн** семей с детьми. Эти семьи пользуются различными формами социальной поддержки, включая денежные выплаты, льготы и различную адресную помощь.

Все московские дети имеют право на бесплатное получение следующих услуг:



проезд в городском транспорте (до 7 лет);



лекарственное обеспечение (до 3 лет);



обеспечение горячим питанием:
с 1-го по 4-й классы – всех детей;
с 1-го по 11-й классы – детей
из малообеспеченных семей;



обеспечение школьными учебниками;



посещение городских театров и музеев
(до 7 лет);



обеспечение продуктами детской молочной
кухни (до 2 лет);



обеспечение комплектом белья
для новорожденных.

Предмет особой заботы Правительства Москвы – дети из многодетных и малообеспеченных семей, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Многодетным семьям, помимо денежных выплат, предоставляется право на бесплатное посещение детьми детских садов и на обеспечение детей лекарствами по рецептам, а также на бесплатный проезд на городском и пригородном железнодорожном транспорте и льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Основной формой поддержки малообеспеченных семей являются **социальные выплаты**. С 1 января 2013 года в целях усиления адресности предоставления социального пособия на ребенка введено ежегодное подтверждение права на его получение. За счет сокращения числа получателей пособия, которые в нем не нуждаются в связи с превышением дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения, высвобожденные средства направляются на увеличение размера пособия действительно малообеспеченным нуждающимся семьям. **С 1 января 2014 года размер ежемесячного пособия на ребенка увеличен.**

В зависимости от состава семьи и возраста ребенка увеличение составит от **200** до **800** рублей. В 2013 году ежемесячное социальное пособие выплачивается на **320 тыс.** детей из малообеспеченных семей. Их родителям также частично компенсируется стоимость самостоятельно приобретенной путевки в детский оздоровительный лагерь.

Социальной поддержкой пользуются и семьи с детьми-инвалидами. Все они имеют право на:

- льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- бесплатное посещение детьми детских садов;
- бесплатное обеспечение лекарствами;
- бесплатный проезд на городском транспорте, включая сопровождающего родителя;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте.

Последовательно улучшается уровень жизни московских семей, воспитывающих детей-инвалидов; размер ежемесячной компенсационной выплаты лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом, с 1 января 2012 года увеличен с **5** до **6 тыс.** рублей.

Приоритетом является семейное устройство детей-сирот. В московских детских домах и домах-интернатах проживают **3735** детей. Основная задача – обеспечить право ребенка жить в семье.

Правительством Москвы внедряется новая модель профилактики сиротства и семейного устройства детей-сирот.

Планируется постепенно преобразовать традиционные детские дома в **центры содействия семейному воспитанию**, основной задачей которых будет не только обеспечение проживания детей, но и активный поиск замещающих семей.

С 1 мая 2013 года в Москве были значительно повышены денежные выплаты семьям, воспитывающим детей-сирот. Так, размер ежемесячного пособия на содержание при опеке или усыновлении ребенка-инвалида теперь составляет **25 тыс.** рублей.

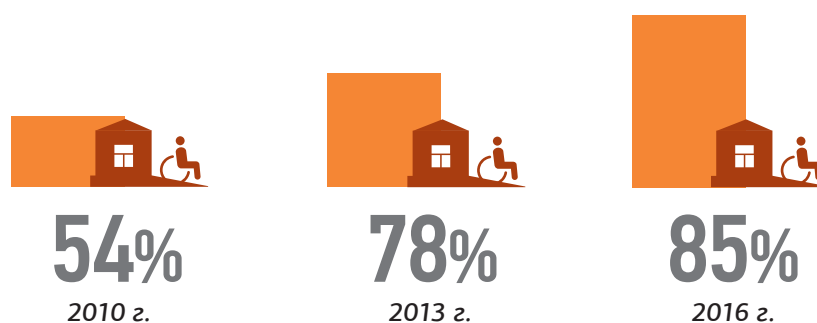
5.3. ГОРОД РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Граждане с ограниченными возможностями здоровья составляют почти десятую часть населения города Москвы (около **1,2 млн** человек). Из них **14,6 тыс.** – слабовидящие и слепые, более **6,6 тыс.** – глухие и слабослышащие, **28,8 тыс.** – инвалиды по патологии опорно-двигательного аппарата (в т. ч. более **10 тыс.** – инвалиды-колясочники).

В городе насчитывается **33,2 тыс.** детей-инвалидов, **38,8 тыс.** инвалидов молодого возраста. Более **908 тыс.** инвалидов – люди пенсионного возраста.

Московские власти ведут активную работу над приспособлением городской инфраструктуры для комфортного перемещения и проживания всех жителей города.

Доля городских общественных зданий, доступных для инвалидов и других маломобильных групп граждан



Сегодня доля городских общественных зданий, доступных для инвалидов и маломобильных групп граждан, составляет **78%**. Полностью выполнен план по оборудованию светофорных объектов (они оснащены табло обратного отсчета времени и устройствами звукового сопровождения пешеходов), решена задача устройства удобных сходов с тротуаров.

Для общественного транспорта закупается только низкопольный подвижной состав, который в данный

момент составляет **84%** от автобусного парка «Мосгортранса» и **58%** от троллейбусного парка.

Также для инвалидов-колясочников доступны **25** станций Московского метрополитена, которые оснащены лифтовым оборудованием.

В Москве сегодня трудоустроены около **95 тыс.** инвалидов.

Создание рабочих мест для инвалидов (тыс.)



Правительство Москвы внедряет самые передовые и эффективные **методы реабилитации инвалидов**, существующие сегодня в мировой социальной и медицинской практике. Профилактика, ранняя диагностика и своевременная квалифицированная реабилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов, позволяет интегрировать их в социальную среду и обеспечить им наибольшую независимость.

Реабилитация инвалидов в Москве



11

реабилитационных
центров

87

отделений социальной
реабилитации

84%

инвалидов

охвачено
реабилитационными
услугами
2013 г.

90%

инвалидов

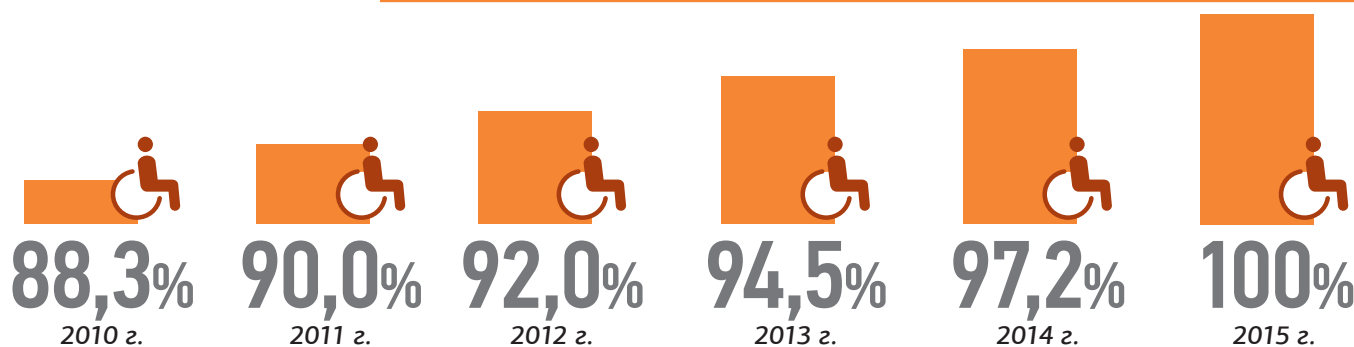
будет охвачено
реабилитационными
услугами
2016 г.

В 2011–2012 годах в Москве были открыты новые **специализированные центры реабилитации для инвалидов**, в том числе молодого возраста вследствие ДЦП, заболеваний и травм позвоночника, психических расстройств.

С 2011 года в городе функционирует **Ресурсный центр для инвалидов**. Это демонстрационная площадка, позволяющая осуществлять индивидуальный подбор высокотехнологичных средств реабилитации.

В 2012–2016 годах на закупку технических средств реабилитации из столичного бюджета будет израсходовано **более 7 млрд рублей**.

Удельный вес инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, от общего числа обратившихся



Социальные службы проводят **обследование условий жизни инвалидов**, выявляют и удовлетворяют потребности инвалидов в ремонте жилья, приобретении бытовой техники, дополнительном лечении и отдыхе.

В 2013 году проведенное комплексное обследование на дому условий жизни инвалидов I группы выявило, что в адресной социальной помощи, социальных и реабилитационных услугах нуждаются **6017** инвалидов, **2797** из которых такие услуги уже предоставлены.

Люди с ограниченными возможностями здоровья не должны быть ущемлены в правах на интеллектуальное развитие и образование. Родители таких детей уже имеют возможность выбрать один из доступных вариантов обучения и развития ребенка в зависимости от состояния его здоровья. Дети-инвалиды могут обучаться в обычных дошкольных учреждениях, школах и колледжах, посещать коррекционные школы и компенсирующие учреждения или получать дистанционное образование на дому.

В 2013 году в целях **создания безбарьерной среды 90%** образовательных учреждений приспособлено полностью или частично к нуждам детей с ограниченными возможностями здоровья.

В сфере общего образования **143** дошкольных и **173** общеобразовательных учреждения включены в систему инклюзивного обучения.

С целью создания стимула для включения детей-инвалидов в образовательный процесс норматив финансирования образовательного учреждения за каждого обучающегося ребенка с ограниченными возможностями здоровья увеличен в среднем **в 3 раза**.

5.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

В настоящее время в Москве создана система обеспечения граждан жилыми помещениями. В рамках этой системы используются следующие механизмы:

- предоставление бесплатного жилья по договорам социального найма и безвозмездного пользования гражданам, состоящим на жилищном учете в Москве;
- предоставление жилых помещений из жилищного фонда города по договорам купли-продажи с рассрочкой платежа или с использованием механизма социальной ипотеки;
- предоставление жилья в сети бездотационных домов жилищного фонда по договорам найма;
- безвозмездное предоставление субсидий из бюджета города для приобретения или строительства жилых помещений;
- предоставление жилых помещений в рамках программы переселения жителей Москвы из пятиэтажных домов сносимых серий, ветхого и аварийного жилищного фонда.

Обеспечение жильем в 2012–2013 гг.



685

молодых
семей



1763

многодетных
семьи



957

детей-
сирот



3736

семей с помощью
социальных выплат

Приоритетом жилищной политики Правительства Москвы на 2014–2016 годы является **завершение расселения и сноса пятиэтажных жилых домов первого периода индустриального домостроения (сносимых серий)**. Всего предстоит предоставить новые квартиры более **25 тыс.** семей, проживающим в **286** пятиэтажных домах сносимых серий.

5.5. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО: ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

Правительство Москвы продолжает оказывать значительную поддержку москвичам в части финансирования содержания многоквартирных домов и оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ). **Москва остается единственным субъектом РФ, который оплачивает более трети стоимости жилищно-коммунальных услуг.** Это содержание и ремонт общего имущества, теплоснабжение домов, благоустройство и содержание дворов, замена лифтов в многоквартирных домах.

Каждый второй москвич проживает в семье, которая пользуется теми или иными формами льгот при оплате жилья и коммунальных услуг. В том числе почти **570 тыс.** московских семей получают субсидии на оплату ЖКУ. Субсидия начисляется при условии, что платежи за жилье превышают **10%** совокупного дохода семьи (в других регионах России – **22%**).

Для поддержания платежей за жилье и коммунальные услуги на уровне, приемлемом для абсолютного большинства московских семей, **Правительство Москвы платит более 1 тыс. рублей в месяц** за среднюю типовую двухкомнатную квартиру.

6

НОВАЯ ЭКОНОМИКА МОСКВЫ

Москва – крупнейший деловой, научный, образовательный, инновационный центр России и самый большой региональный рынок труда в стране. **В 2013 году** валовой региональный продукт российской столицы составил около **11,2 трлн** рублей, что эквивалентно **351 млрд** долларов США.

Устойчивый экономический рост и повышение реальной оплаты труда работающих москвичей – основа благополучия как города в целом, так и каждой московской семьи.

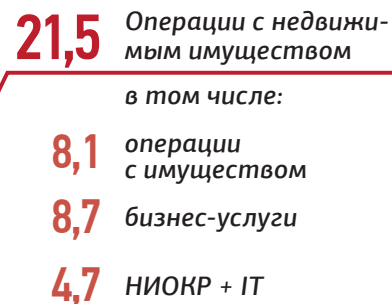
В городе зарегистрированы и ведут свою деятельность более **1 млн** юридических лиц.

Динамика ВРП в долларах США (в % к 2008 году)

Оценка проведена по среднегодовому фактическому курсу доллара США



Структура ВРП Москвы



Правительство Москвы ставит перед собой задачу **сохранить промышленный потенциал и обеспечить рост экономики города в новых условиях.**

Сегодня Москва стремится к экономике нового типа – умной, эффективной, инновационной, в которой талантливые и амбициозные профессионалы становятся ключевыми фигурами, а новейшие научные разработки обуславливают развитие остальных отраслей.

Чтобы этого достичь, необходимо поддерживать бизнес в высокотехнологичных и инновационных секторах экономики, модернизировать промышленные производства, активнее развивать инфраструктуру.

В число ключевых задач Правительство Москвы включает:

- устранение барьеров и создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности;
- сохранение промышленного профиля города, развитие и реорганизацию промышленных зон и производственных территорий;
- развитие и поддержку инновационного бизнеса;
- привлечение инвестиций.

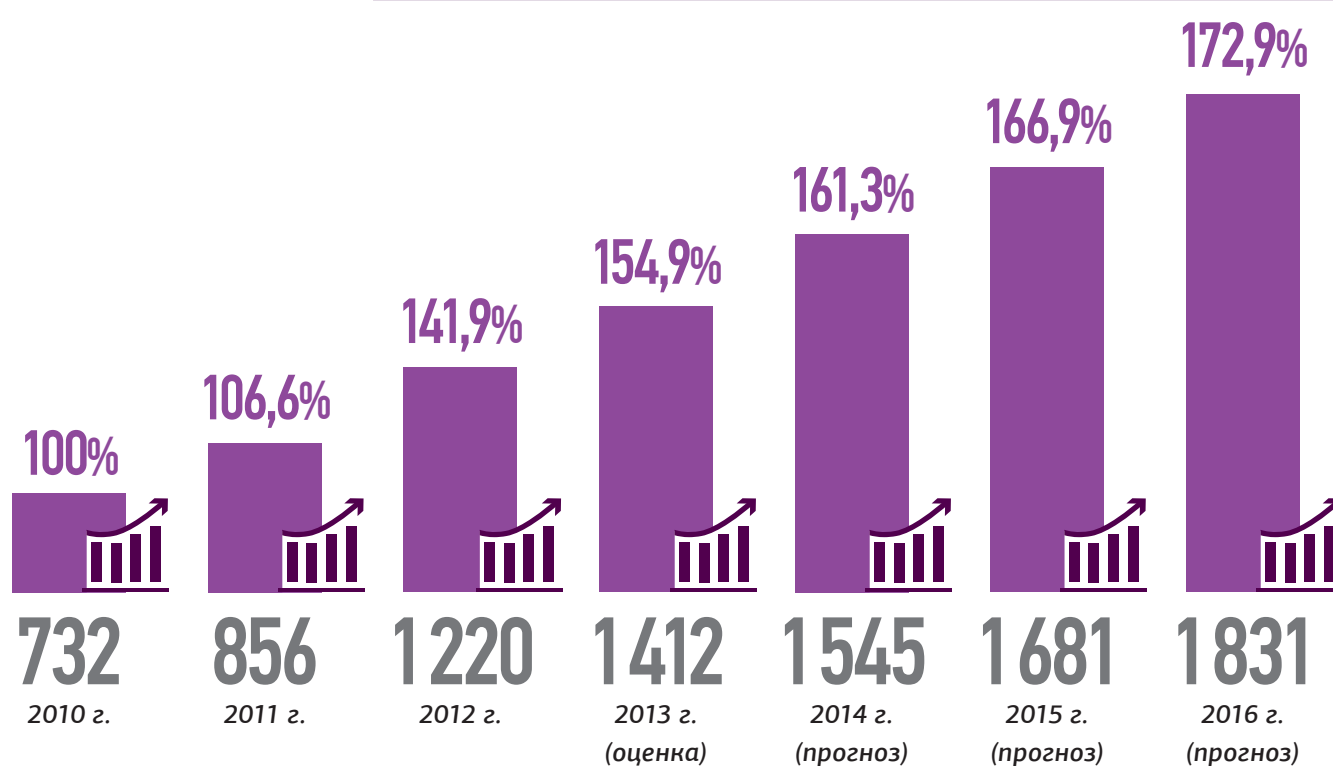
Выполнив эти задачи, Москва упрочит свою деловую репутацию города инноваторов, предпринимателей, промышленников и ученых, международного финансового центра, города, в котором есть работа для всех желающих ее получить.

6.1. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ

Создание благоприятных условий для ведения бизнеса – основная задача Правительства Москвы. За счет средств частных инвесторов обеспечивается около **2/3** роста инвестиций в городе Москве.

Динамика инвестиций в основной капитал (млрд руб.)

В сопоставимых ценах к 2010 году



Это во многом обусловлено активной работой Правительства Москвы по созданию благоприятных условий ведения бизнеса в рамках следующих направлений:

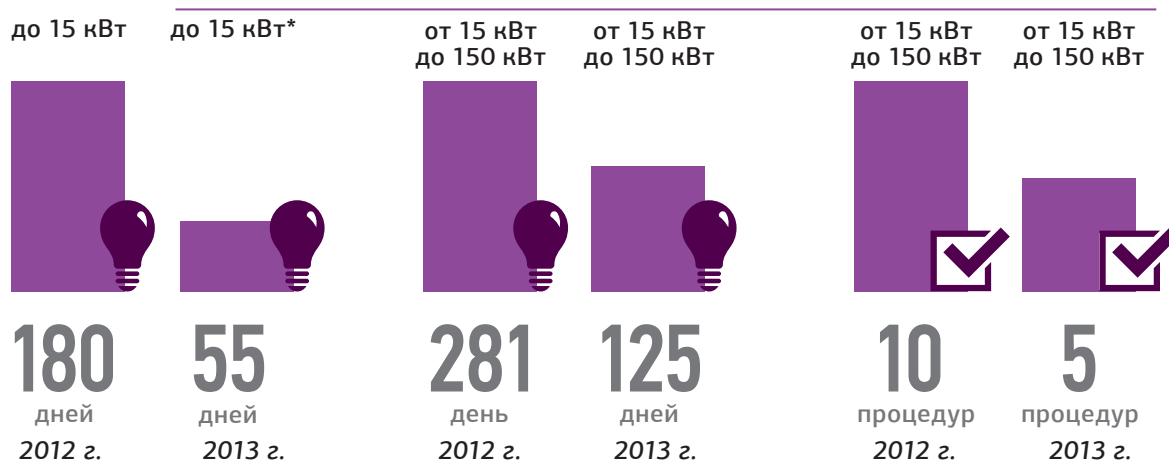
- сокращение сроков и снижение стоимости административных процедур;
- обеспечение доступа к инфраструктуре;
- обеспечение понятных и предсказуемых правил ведения бизнеса;

- совершенствование законодательной базы в сфере регулирования предпринимательской деятельности;
- усиление взаимодействия с общественными организациями города Москвы.

СОКРАЩЕНИЕ СРОКОВ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

При присоединении к электрическим сетям

При отсутствии работ на выполнение ТУ



* При отсутствии мероприятий со стороны сетевой организации.

В целях улучшения инвестиционного климата в городе Москве с 2012 года работает **Штаб по защите прав и законных интересов субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности**. В рамках Штаба были созданы четыре рабочие группы по направлениям: «Регистрация предприятий», «Подключение к сетям электроснабжения», «Получение разрешений на строительство» и «Регистрация собственности». По каждому из указанных направлений разработаны «дорожные карты».

Улучшающиеся условия для ведения бизнеса в Москве привели к повышению позиций России в рейтинге простоты осуществления предпринимательской деятельности Doing Business. В 2013 году Россия заняла 92-е место (улучшение позиций на 19 пунктов

по сравнению с 2012 годом) и вошла в десятку стран, показавших наибольший прогресс в создании благоприятных условий для ведения бизнеса. Учитывая, что Россия в исследовании Doing Business представлена Москвой как крупнейшим деловым городом страны, достигнутые результаты стали во многом возможны благодаря усилиям Правительства Москвы.

В продолжение работы по созданию благоприятных условий для ведения бизнеса Правительством Москвы разработана **Инвестиционная стратегия города**. Реализация Инвестиционной стратегии направлена на дальнейшее улучшение инвестиционного климата, на улучшение конкурентных позиций Москвы по сравнению с мировыми городами – лидерами в части привлечения инвестиций, на замещение бюджетных инвестиций частными. В рамках реализации Инвестиционной стратегии предусмотрены общесистемные меры, направленные на улучшение инвестиционной привлекательности города в целом, а также специфические отраслевые меры поддержки, направленные на привлечение инвестиций в приоритетные отрасли.

6.2. СОХРАНЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОФИЛЯ ГОРОДА

Сохранение промышленного профиля города возможно путем повышения эффективности действующих производств, стимулирования создания и дальнейшей поддержки высокотехнологичных предприятий.

В числе основных задач Правительства Москвы:

- увеличение числа конкурентоспособных производств путем модернизации действующих предприятий и внедрения на них ресурсосберегающих технологий, реструктуризации неэффективных предприятий;
- создание и развитие наукоемких и высокотехнологичных производств, в том числе за счет привлечения прямых инвестиций;
- оптимизация территориального распределения промышленных объектов, повышение плотности их размещения;
- усиление кооперации между крупными, средними и малыми промышленными предприятиями;
- совершенствование системы кадрового обеспечения промышленности;
- улучшение условий промышленной деятельности.

Правительство Москвы продолжает финансирование мероприятий по поддержке промышленности, в частности – компенсирует организациям промышленности часть затрат на приобретение нового оборудования в рамках программ модернизации производства, а также **в рамках реализации принципа «льготы в обмен на инвестиции» предлагает налоговые преференции для высокоэффективных промышленных предприятий.**

В числе крупнейших инвестиционных проектов города – реконструкция Московского нефтеперерабатывающего завода в целях его перевода на выпуск новой продукции. Объем инвестиций составит **130 млрд** рублей до 2020 года.

Крупнейший автопроизводитель ОАО «Автофрамос», входящий в альянс «Рено – Ниссан – АвтоВАЗ», планирует реализовать масштабную инвестиционную программу, вложив **21 млрд** рублей до 2020 года в расширение и модернизацию производства. К 2017 году выпуск автомобилей составит около **300 тыс.** штук в год.

6.3. РАЗВИТИЕ И ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИОННОГО БИЗНЕСА

Новая экономика требует прежде всего развития высокоэффективных и наукоемких производств. Правительство Москвы разработало систему стимулирования бизнеса в этих отраслях.

Чтобы облегчить предпринимателям условия для создания высокотехнологичного бизнеса, **город организует технопарки и технополисы.**

Технопарки создаются для малых и средних предприятий, занимающихся научно-исследовательской деятельностью, и опытных производств на основе научно-исследовательских разработок.

Технополисы объединяют научно-исследовательские, инновационные и производственные предприятия.

Резиденты технопарков и технополисов получают **доступ к современной инфраструктуре и возможность полностью сосредоточиться на собственном бизнесе.**

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

	Технопарк	Слава	2,8 га
		Строгино	2,1 га
		Зеленоград	12 га
		Мосгормаш	4,4 га
	Технополис	Москва	28 га
		Зеленоград	60 га
	Особая экономическая зона	Зеленоград	146 га
		ТехноСпарк	0,9 га
	Нанотехнологический центр		

6-7 ТЫС.
НОВЫХ
рабочих мест
ежегодно

Льготные налоговые ставки для инновационных компаний

Для управляющих компаний



0-1,1%

на имущество



0,01-0,3%

на землю

Для резидентов технопарков, технополисов, индустриальных парков



0%

на имущество



13,5%

на прибыль

Финансовая поддержка инновационной сферы: возмещение затрат на кредиты

СОЗДАНИЕ
И РАЗВИТИЕ
ТЕХНОПАРКОВ



до **100**
млн рублей

на одно предприятие
(возмещение процентов
по кредиту в размере
ставки рефинансирования)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
управляющие
компании

ДОПУСК
ЦЕННЫХ БУМАГ
НА РИИ ММВБ



до **5**
млн рублей

(2/3 затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
малые
инновационные
компании

СОЗДАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ
ЦЕНТРОВ МОЛОДЕЖНОГО
ИННОВАЦИОННОГО
ТВОРЧЕСТВА



до **10**
млн рублей

(60% затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
центры молодежного
инновационного
творчества

ОРГАНИЗАЦИЯ
ИЛИ РАСШИРЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВА
ИННОВАЦИОННОЙ ПРОДУКЦИИ



субсидия

до **20**
млн рублей

(компенсация
50% затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
инновационные
компании

РАЗВИТИЕ
ИННОВАЦИОННОЙ
СТРУКТУРЫ



субсидия

до **100**
млн рублей

(компенсация
50% затрат)

ПОЛУЧАТЕЛИ:
компании,
образующие
инновационную
структуру

Москва **стимулирует инновационные проекты малого и среднего бизнеса.** Финансовая поддержка включает три направления: предоставление субсидий, налоговые льготы, закупку инновационной продукции. Для данной категории бизнесменов и инвесторов предусмотрено предоставление льгот и выделение бюджетных субсидий.

6.4. РАЗВИТИЕ МОСКВЫ КАК МЕЖДУНАРОДНОГО ФИНАНСОВОГО ЦЕНТРА

Одной из ключевых задач Правительства Москвы в области развития столицы как международного финансового центра является улучшение восприятия Москвы в международном финансово-инвестиционном сообществе.

Согласно проведенным в 2012 году социологическим исследованиям, менее **20%** потенциальных инвесторов считают, что окупаемость вложений в российскую экономику превышает средние показатели, в то время как среди присутствующих в экономике города инвесторов такого мнения придерживаются более половины. При этом **39%** потенциальных инвесторов оценивают потенциал развития российской экономики как высокий, тогда как среди действующих инвесторов такие оценки дают **69%** респондентов. **60%** потенциальных инвесторов оценивают инвестиционный риск на уровне выше среднего, и лишь **39%** действующих инвесторов разделяют это мнение.

Работа по преодолению разрыва в восприятии инвесторами Москвы как развивающегося международного финансового центра базируется на двух принципах:

- обеспечении постоянного контакта с представителями международного финансово-инвестиционного сообщества;
- приоритетности прямых профессиональных коммуникаций с инвестиционным сообществом и бизнес-средой.

Деятельность по продвижению имиджа Москвы как развивающегося международного финансового центра осуществляется Правительством Москвы в тесной координации с усилиями федеральных властей в этой области.

7 ОТКРЫТАЯ МОСКВА

Формирование комфортного, удобного для жизни города возможно только при условии активного участия самих жителей в управлении городом, а также при условии повышения качества и доступности предоставляемых государственных услуг.

7.1. ВОВЛЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ

С проблемой отрешенности населения от управления городом и с неэффективностью существующих форм взаимодействия с властью сталкиваются многие мировые мегаполисы.



Только треть респондентов (по итогам соцопросов в Москве) готовы взаимодействовать с властью.

Из них только 5% готовы вносить конкретные предложения, остальные выражают готовность контролировать деятельность власти.

С целью более активного вовлечения населения Москвы в управление городом выбраны следующие ключевые приоритеты:

- информирование граждан о планах и результатах работы Правительства Москвы;
- краудсорсинг, т. е. сбор и реализация предложений граждан;
- привлечение граждан к контролю за работой чиновников городских служб.

Для этого предполагается:

- расширение прав, полномочий и ответственности местного самоуправления;
- развитие единого портала открытых данных;
- развитие системы централизованных порталов, содержащих информацию о работе органов власти и позволяющих жителям влиять на их работу.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Потенциал местного самоуправления многие годы использовался недостаточно эффективно. Летом 2012 года в Москве в полномочиях органов местного самоуправления произошли существенные изменения, главная задача которых – привлечь население и муниципальных депутатов к управлению городом.

Муниципальным депутатам передан целый ряд полномочий. Депутаты получили право согласовывать основные мероприятия, связанные с капитальным ремонтом дворов, домов, контролировать ход работ, следить за качеством и сроками их выполнения в районах города.

В 2013 году под прямым контролем депутатов находилось расходование значительных средств городского бюджета (млрд руб.)



Если в 2012 году депутаты распределили на благоустройство дворов около **4 млрд** рублей, то в 2013 году решениями муниципальных депутатов было определено расходование более **25,1 млрд** рублей.

Предусмотрена передача на цели развития района части средств, полученных в районе от платных парковок, налога на доходы от сдачи в аренду жилья, патентной системы налогообложения, а также штрафов за нарушение условий государственных контрактов.

Эти средства могут быть потрачены на благоустройство и содержание территории района, капитальный ремонт многоквартирных домов. Расходование средств будет согласовываться с Советом депутатов муниципального округа; не менее **10%** средств должно быть направлено на мероприятия, предложенные жителями района.

Помимо экономических полномочий муниципальным депутатам были переданы другие важные функции.

Перед депутатами стали регулярно отчитываться управа района и важнейшие для населения городские организации. Без согласия депутатов в районах не могут быть построены гаражи и храмы, а также торговые и бытовые объекты площадью до **1,5 тыс. кв. м.**

С депутатами согласовывается размещение торговых палаток и летних кафе.

Кроме того, муниципальные депутаты принимают решения об участии некоммерческих организаций в досуговой, социально-воспитательной, спортивной и физкультурно-оздоровительной работе с жителями столицы в нежилых помещениях, предназначенных для работы с населением. Они также получили доступ к конкурсной документации при проведении торгов по благоустройству и капитальному ремонту.

Для учета мнения жителей по вопросам использования первых этажей их домов депутатам передаются полномочия по участию в согласовании перевода жилых помещений в многоквартирном доме в нежилой фонд.

Также под контролем депутатов будут проводиться ярмарки выходного дня.

Город нацелен **на вовлечение муниципальных депутатов в решение всех задач на районном уровне**, поэтому реформа местного самоуправления будет продолжена.

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ОТКРЫТЫХ ДАННЫХ







Задача по привлечению граждан к процессу управления не может быть решена без информирования жителей о деятельности городской власти.

С целью информирования жителей Правительством Москвы создан единый портал открытых данных **data.mos.ru**, на котором **раскрывается справочная информация:**

- о городских учреждениях;
- об объектах городской инфраструктуры.

По состоянию на начало 2014 года на портале содержится открытая информация более чем **о 215 тыс. объектов, в том числе обо всех учреждениях социальной сферы, элементах транспортной инфраструктуры города, объектах досуга и отдыха**, а также обо всех **местах предоставления государственных услуг** и многом другом.

Наполнение портала осуществляется с учетом пожеланий жителей. На основе предложений пользователей создано более **70 наборов данных**, таких как:

-  статистика нарушений ПДД;
-  Wi-Fi в парках;
-  стационарные объекты наблюдения;
-  комплексы фотовидеофиксации;
-  график отключения горячей воды;
-  список АЗС города Москвы, реализующих некачественное топливо.

Портал обеспечивает доступ к информации более чем о **7 тыс. объектов** доступной среды с описанием характеристик доступности для инвалидов **по 72 параметрам.**

10 наборов данных опубликовано на английском языке.

Дальнейшее развитие портала открытых данных предполагает его превращение в основной источник достоверных сведений о городской инфраструктуре.

Открытость данных позволит создать и предложить жителям и гостям столицы удобный интерактивный сервис по ориентированию в городе, поиску необходимых учреждений и объектов и использованию их услуг.

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ «НАШ ГОРОД»

Интерактивное взаимодействие власти и жителей – это реальность, в которой уже сегодня живут москвичи. Это новая философия управления городом, в основе которой лежат принципы равноправного диалога и распределения ответственности за решения, успехи и неудачи между властью и жителями.

Власть становится понятной и «прозрачной», развивая партнерско-соседские отношения.

Портал Правительства Москвы **«Наш город» (gorod.mos.ru)** позволяет через раскрытие информации и вовлечение жителей в управление городом создать новый управленческий инструмент в органах исполнительной власти.

Итоги работы портала в 2013 году



Информация раскрыта не только для того, чтобы жители города могли узнать о деятельности органов власти в той или иной сфере, но в первую очередь для того, чтобы вовлечь москвичей в процесс управления, сформировать активную жизненную позицию и дать им возможность реально контролировать качество и своевременность выполняемых работ, а также соблюдение законности функционирования субъектов хозяйственной деятельности.

Ряд преимуществ при обращении на портал:

- **отсутствие бумажной волокиты:** для всех органов исполнительной власти, участвующих в процессе обработки сообщений, созданы личные веб-кабинеты, что существенно увеличивает скорость их обработки;
- регламентный **срок** подготовки **ответа – 8 рабочих дней;**
- **борьба с «отписками»:** существует вневедомственный контроль за качеством и сроками подготовки ответов и единые критерии направления ответов на доработку;
- система **персонализации ответственных за подготовку и утверждение ответа;**
- **публичность сообщений и ответов:** вся информация размещена в открытом доступе;
- **контроль за установленными сроками: в случае указания срока устранения проблемы органы исполнительной власти обязаны дать повторный ответ;**
- **обязанность органов власти указывать применяемые меры воздействия.**

Пользователь может подтвердить или опровергнуть ответ органа власти об устранении проблемы. В случае повторного сообщения орган исполнительной власти обязан дать новый ответ. В случае второго опровержения ответа сообщение отправляется в контрольный орган.

Пользователи могут оставлять сообщения не только о проблемах, но и о потребности в проведении дополнительных работ по благоустройству.

Востребованность населением портала подтверждается 2-летней историей его развития. Уже весной 2013 года количество обращений на портал превысило объем обращений, поступивших в бумажном виде официальной почтой (по вопросам содержания дорог превышение составило **27 раз**). В дальнейшем возможности портала будут расширяться на основе пожеланий жителей.

7.2. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В настоящее время в городе Москве органы исполнительной власти оказывают порядка **320** услуг населению.

Создание удобной, клиентоориентированной, независимой от действий конкретного чиновника системы предоставления государственных услуг – одна из приоритетных задач Правительства Москвы.

В рамках решения этой задачи Правительством Москвы реализуются два проекта:

- перевод государственных услуг в **электронную форму**;
- создание многофункциональных центров предоставления услуг.

ПЕРЕВОД ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ

Государственные услуги широко востребованы населением, что существенно повышает актуальность их перевода в электронную форму.

Реализация данной задачи для жителей города Москвы имеет **ряд преимуществ**, главные из которых – **уменьшение количества посещений** органов исполнительной власти и **сокращение перечня требуемых** для получения государственной услуги **документов**. Кроме расширения доступности, перевод услуг в электронную форму одновременно решает задачи **повышения прозрачности работы** управленческого аппарата и **снижения рисков коррупции**. Еще одна важная задача – **осуществление вневедомственного контроля** над оказанием государственных услуг.

Для решения данной задачи Правительством Москвы разработан Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы **pgu.mos.ru**.



На начало 2014 года на портале государственных и муниципальных услуг зарегистрировано более 2,1 млн пользователей, оказано свыше 6,8 млн государственных услуг. Кроме того, на портале можно обратиться к справочной информации, получить консультации, оплатить счета.

Очередность перевода государственных услуг **в электронную форму** определяется:

- их востребованностью и социальной значимостью для заявителей;
- возможностью полного предоставления услуги в электронной форме, т. е. вообще без прихода заявителя в орган власти с одновременным отказом от старых «бумажных» технологий.

К настоящему моменту **на портале доступно в электронной форме 108 услуг и сервисов**, в том числе с возможностью оплаты через Интернет. Около **40** из этих услуг не требуют прихода гражданина в орган исполнительной власти.

В 2014 году планируется продолжить работу по переводу в электронную форму порядка **30** государственных услуг.

Наибольшим спросом на портале пользуются электронные услуги по предоставлению мер социальной поддержки населению без визита заявителей в управления социальной защиты населения города Москвы (услуги, связанные с назначением компенсации на рождение ребенка и пособия женщинам, вставшим на учет в срок до 20 недель беременности). Возможность получить эти услуги в электронной форме появилась в 2013 году.

На портале также развиваются сопутствующие электронные сервисы – по оплате услуг и штрафов, передаче показаний приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов.

Наиболее популярные государственные услуги и сервисы в 2013 году



2,5

млн

запись
на прием
к врачу



1,2

млн

штрафы
ГИБДД



437

тыс.

прием
показаний
приборов



265

тыс.

информация
о проведении
госаттестации и ЕГЭ



228

тыс.

зачисление
в первый
класс



132

тыс.

зачисление
в секции и кружки
дополнительного
образования детей

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Одним из направлений работы по повышению доступности государственных услуг для москвичей является расширение сети многофункциональных центров (МФЦ).

МФЦ – это новый формат взаимодействия государства с его гражданами, предусматривающий оказание услуг различных органов власти и организаций в единой точке обслуживания.

Создание МФЦ и организация их работы исходя из приоритета удобства и комфорта для граждан при получении государственной услуги – задача, которую решает Правительство Москвы.

Такой формат взаимодействия государства и жителей определенно **имеет ряд преимуществ:**

- **компактность:** не надо ходить в разные органы власти – теперь все услуги можно получить в одном месте. Большинство услуг предоставляется по экстерриториальному принципу – можно выбрать любой МФЦ вне зависимости от прописки. Для получения госуслуги достаточно минимального количества обращений, так как нет необходимости получать справки в других учреждениях;

- **масштаб:** МФЦ предоставляет как городские, так и федеральные услуги;
- **уровень сервиса:** сотрудники МФЦ проходят специальное обучение и ориентированы на максимальную помощь клиенту в разрешении жизненных ситуаций;
- **независимость:** МФЦ – это нейтральная территория, удаленная от органов власти, в которых принимается решение о предоставлении услуги. Таким образом, гражданин не взаимодействует с лицом, принимающим решение, что снижает административные барьеры и исключает проявления возможной необъективности и заинтересованности со стороны чиновника;
- **стабильность:** процедура оказания услуги строго регламентирована: до конца 2015 года все районы города Москвы будут охвачены сетью МФЦ, что позволит полностью обеспечить единый стандарт оказания государственных услуг на территории города.

Кроме географического расширения, ведется работа по повышению удобства при предоставлении услуг. Так, на портале госуслуг каждый сможет выбрать МФЦ исходя из его расположения, загруженности в режиме онлайн и заранее записаться на прием.

Статистика МФЦ



90

МФЦ
создано
на I квартал
2014 г.



23

органа власти
предоставляют
услуги в МФЦ



157

госуслуг



248

видов документов
доступны
в МФЦ



12,3

млн
оказанных услуг
в 2013 г.
получили через МФЦ
жители Москвы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Реализуя перечисленные планы, Правительство Москвы продолжит развитие столицы, превращая ее в современный, удобный, гостеприимный, здоровый и безопасный город для комфортной жизни и успешной работы миллионов москвичей. **Эффективное использование** имеющихся **возможностей** для решения ключевых проблем **позволит добиться того, чтобы жизнь в Москве отвечала стандартам качества, характерным для наиболее успешных городов мира.**

Прийти к этой цели можно, лишь объединив усилия всех москвичей. Если это удастся сделать, Москва станет городом мечты. Городом, из которого не хочется уезжать и в который всегда приятно возвращаться, – **городом, удобным для жизни!**

