

# **RESEAU ASRA - Aide aux Soignants de Rhône-Alpes**

## **RÉSEAU CONFRÈRES DE SOUTIEN**

**Samedi 14 janvier 2012, de 9 heures à 17 heures 30**

**au NOVOTEL LYON GERLAND - 70, avenue Leclerc - Lyon 7ème - Tél 04 72 71 11 11**

### **PROGRAMME**

- 8 h 45** Café d'accueil
- 9 h 00** **Accueil/Présentation**  
*Dr GRANET*
- 9 h 15** **Présentation du Réseau ASRA - Mode de fonctionnement**  
*Drs EVREUX, GRANET et NAVETTE*
- 9 h 45** **Problématique des médecins en difficulté**  
*Drs GALAM et LEOPOLD*
- 10 h 30** **Principes de l'écoute active**  
*Drs GALAM et LEOPOLD*
- 11 h 00** Pause
- 11 h 15** **Gestion de la crise et de l'urgence**  
*Dr LEOPOLD et Pr TERRA*
- 12 h 00** Questions/Réponses
- 12 h 30** Déjeuner
- 14 h 00** **Plateforme téléphonique et aspect pratique de l'astreinte**  
*Mme BOUVEAU*
- 14 h 30** **Procédures et ressources internes et externes**  
*Drs GRANET et LEOPOLD*
- 16 h 00** Tour de table - Questions/Réponses