Первый месяц осени подходит к концу. В народе его называют урожайным: на прилавках такое обилие даров земли, что глаза просто разбегаются. На полях республики идут уборочные работы, на дачных садовых участках хозяева собирают фрукты и овощи. Ну а мы, пишущая братия, заняты осенью не меньше: собираем «свой урожай» в виде читательских писем, откликов, советов и пожеланий. Потому что именно осенью начинается очередная подписная кампания, в преддверии которой мы обычно обращаемся к своим читателям с просьбой принять участие в разработке проекта «СО»-2016.

И первые отклики уже приходят! Обещаем: обобщим, проанализируем и начнем публиковать под рубрикой «Почему я выписываю «СО».

Что же касается «урожая» читательских писем, публикуемых под рубрикой «О том, что волнует», то результат – перед вами. И это далеко не вся сентябрьская почта! За рамками этой полосы остались и другие не менее острые письма и тоже – о чиновничьем равнодушии, причем, как ни странно, в тех же самых кабинетах, о которых рассказывает педагог дошкольного образования Лилия Юрьевна Астапова. Значит, есть повод вернуться к теме.

Но вот чем не можем похвастаться, так, увы, «урожаем» на официальные ответы руководителей министерств, ведомств, организаций, которые не считают своим служебным долгом отвечать на выступления газеты. Например, в прошлом выпуске «О том, что волнует» (да и не только в нем) читатели обозначили немало проблем, но ответов по существу не дождались. Ни на предложение организовать для людей достойный отдых на турбазе «Урсдон», ни на вопрос, по какой все-таки причине льготники республики не получают своевременно компенсации за ЖК-услуги, ни на мнение специалиста о проблемах капитального ремонта. Создается впечатление, что чиновники либо не читают газету, либо игнорируют российское законодательство (которое никто не отменял) о необходимости отвечать на публикации в газете своевременно и по существу.

Но мы не теряем надежды «вырастить» и этот официальный «урожай»: не случайно же говорят, что капля камень точит...

Нелли БЕТЧЕР,
ведущая рубрики «О том, что волнует».

О ТОМ, ЧТО ВОЛНУЕТ

«ОТПИСАТЬСЯ, ОТМОЛЧАТЬСЯ, ОТКАЗАТЬ»…

«Чиновничье правило всего мира выбирать по всякому делу одно из трех «от» – отписаться, отмолчаться, отказать», – заметил великий баснописец И. Крылов. И как же он был прав!.. Как же нужно иным чиновникам **уметь «достать»** человека, чтобы тот, никогда не писавший в газету, взялся за перо.

Теперь-то меня не обвинят в нечутком отношении к посетителям!

В начале 2015 года в газете «Северная Осетия» была опубликована статья, в которой горводоканал предлагал жителям города установить счетчики на воду, мотивируя это тем, что тариф на воду с июля для не имеющих приборов учета, возрастет во много раз.

Будучи законопослушными гражданами, мы в срочном порядке установили счетчик в конце февраля, а в начале марта я обратилась в горводоканал, чтобы его зарегистрировали и опломбировали. 5 мая представитель горводоканала это сделал, указав в акте и расход воды с момента установки счетчика. На вопрос: «Как теперь оплачивать, ведь у нас предоплата до июля», – техник ответил, что при оплате в июле в горводоканале все пересчитают. Моя мама, ветеран Великой Отечественной войны, законопослушный товарищ коммунистической закалки, имеет привычку платить коммунальные услуги на 2-3 месяца вперед. Поэтому на момент установки счетчика на воду ею была сделана оплата (еще до установки), включая июнь.

В июле я пришла в горводоканал заплатить за июль и сделать перерасчет за прошедшие месяцы в связи с установкой счетчика. Но мне было отказано в этой услуге. Кассир предложила вначале заплатить долг 399 рублей за 2011 год. На мой вопрос: почему этот долг выявлен сейчас и за что, и где он был в 2012–2014 году, она сказала: «Идите к начальнику или подавайте в суд».

Дождавшись пятницы, 14 часов (начальник принимает один раз в неделю по пятницам), я пришла на прием. Выслушав меня, он перепоручил разобраться своему сотруднику, сидевшему за компьютером, чтобы решить проблему с долгом. Тот, выслушав меня, сказал, что надо принести квитанции за 2011 год.

Прошла неделя. В очередную пятницу я явилась с квитанциями за 2011 год (благо, моя мама хранит их за 10 лет). Оказалось, что этих квитанций тоже недостаточно, нужны квитанции и за 2010 год. В очередную пятницу принесла квитанции за 2010 год. Но первого сотрудника уже не было, и меня отправили совершенно к другому.

Вторая сотрудница долго и нудно смотрела поочередно в ноутбук, потом в квитанции и, наконец, объяснила, что в квитанции за 2011 год (с 4 по 9 месяц) есть запись «ч/о». Это означает – частичная оплата. Я поинтересовалась, почему частичная, ведь оплата произведена полностью за указанное количество месяцев соответственно существующему тарифу того года, и цена кассиром проставлена правильно. Убедившись, что объяснение до меня не дошло, дама опять адресовала меня к начальнику. Но рабочий день был закончен (на часах было 18 часов, и начальника в зале уже не было).

Пришлось дожидаться очередной пятницы. Возвращаясь домой, я встретила во дворе соседку-адвоката. Выслушав меня, а потом и отругав за незнание закона, она объяснила, что по существующему положению имеют право удерживать долги только трехлетней давности. В очередную пятницу я все же подошла за разъяснением «**ч/о**» к начальнику. Он объяснил, что в 2011 году произошло разъединение одной организации на две: образовались горводоканал и отвод. И вторая (отвод) забрала частично плату у горводоканала в свой бюджет, таким образом и образовался этот долг. В завершение диалога начальник предложил мне погасить задолженность, будучи уверен в моей полной законодательной безграмотности. И тут я выдала, что они имеют право требовать долги только трехгодичной давности, да и моей вины нет ни в том, что они разделились на две организации, ни в том, кто у кого что забрал. По квитанции все уплачено четко по тарифу 2011 года в кассу одной организации. Начальник сказал, что вопрос исчерпан, и проблем с долгом больше нет.

Было бы счастье, да началось очередное несчастье. Когда на следующий день я пришла платить за июль, кассир спросила, буду ли я вначале погашать долг. Я ей рассказала, что была у начальника и что вопрос долга снят им, объяснила почему. Далее я попросила ее пересчитать плату за воду и найти разницу между предоплатой и платой по счетчику с момента его установки. На что она ответила, раз счетчик есть, то плату она будет брать только по счетчику с момента его установки, а предоплата ее не интересует. На мой вопрос, почему я должна платить дважды за одно и то же, услышала давно заученный ответ: «Идите к начальнику, или подавайте в суд, там вам все объяснят. Следующий…».

Мужчина, стоявший за мной, подал свои квитанции. В этот момент мне подумалось, что все, принимающие плату, обучены какой-то особой методике унижения и издевательства над абонентами, вооружены особой лексикой обслуживания, стандартными фразами-отшибайлами, типа: подавайте в суд, идите к начальнику и др.

Грош цена вам, господа, если вы не можете самостоятельно решать на профессиональном уровне вопросы, не хотите напрягать мозг, путаетесь в пересчетах. Гораздо проще вымогать несуществующие долги любыми средствами и способами, надеясь на юридическую безграмотность людей. А жителям города хочется пожелать: храните квитанции об уплате коммунальных услуг – всю жизнь с рождения до гроба. А вдруг у какого-нибудь чиновника появится желание объявить вам долг в год вашего рождения? А вы тут как тут… вот вам квитанция, которую сохранила мама. Все это было бы смешно, когда бы не было так грустно…

Л. АСТАПОВА,
работник дошкольного воспитания,
г. Владикавказ.

МЫ ДЛЯ БАНКА, ИЛИ БАНК – ДЛЯ НАС?

Мы, жители Кировского района, обращаемся в газету за помощью. Дело в том, что в с. Эльхотове функционировал дополнительный офис № 8632/016 Сбербанка. Его услугой с охотой пользовались многочисленные клиенты. Это было очень удобно для всех. К обслуживанию ни у кого из нас не было претензий. Все были довольны. Но, как гром среди ясного неба, стало известие о том, что этот дополнительный офис остался без руководителя и кредитного отдела, и теперь тем, кто захочет оформить кредит, в том числе и пожилым людям, придется ехать или в Беслан, или во Владикавказ. Разве это разумно?

Подумайте, какие неудобства создали для людей, особенно для пенсионеров. И кому это было выгодно? Зачем жителей Кировского района подвергать испытаниям? Может, у банка свои планы, но разве не логично было бы заранее оповещать о них своих клиентов и интересоваться, а удобны ли для них подобного рода новации.

Помогите вернуть все на прежнее место, чтобы люди спокойно, как раньше, могли прийти в офис и решить свою проблему, оформить кредит без всяких неудобств.

Р. ДЗУГАЕВА, В. БЕСАЕВ,
Г. СТРЕЛЬНИКОВА, З. ДЖИХАЕВА,
Э. САКУРОВА, Э. МУЗАЕВА
(всего 19 подписей).

О человеке говорят его дела

Кому-то из соседей нашего большого дома пришла мысль выехать на природу. Долго собирались, долго уговаривали друг друга, долго выбирали маршрут. И вдруг одна из соседок предложила: давайте поедем в Горную Санибу. 15 человек загрузились в маршрутку и поехали.

Я всю жизнь прожила в Осетии, много где бывала и за ее пределами, но то, что я пережила в этой дороге, передать не могу.

К чувству смятения и горечи утраты, которое не покидает ни на секунду из-за случившейся здесь беды в 2002 году, примешивается и чувство страха. Дорога хоть и новая, но определенная мера опасности все же присутствует.

Тем не менее мы все испытали восторг от соприкосновения с природой: и суровой, и какой-то изысканной, будто человеком созданной. Какие горы! Нигде не помню таких. И вот наконец мы на месте, в селе. Впервые пожалела, что не мастер слова и пера, не передать того, что увидела.

Небольшой огороженный участок земли, но сколько сюда вложено любви, добра, совести, преданности своему народу, памяти. Это памятник односельчанам, погибшим в войну.

Низкий поклон человеку, который его создал, и тем, кто помогает ему поддерживать все в таком идеальном порядке. Чуть выше уже целый комплекс – райский уголок. Под деревом (говорят, ему уже 800 лет) приютилась маленькая действующая церковь. А вокруг много, много садовых цветов. Все здесь располагает подумать о душе, о вечном.

Ниже любовно оформленная детская площадка, небольшой тихий двор с экзотическими птицами. И все в идеальной чистоте. Здесь есть место, где можно приготовить и принять пищу, все продумано, есть и вода, и очаг, и печь, и огромный красивый навес, утопающий в цветах. Есть отдельное помещение – трапезная. Здесь проходят общие праздники. Оформлено оно с таким художественным вкусом, что описать его не хватает знаний и словарного запаса. А что самое главное, это у человека еще много задумок, о чем говорит присутствие строительных материалов. Большое спасибо за такие эмоции.

Не знаю ни имени, ни фамилии этого сельского энтузиаста и настоящего подвижника, но хочу поблагодарить его от всех людей, получающих радость от творений его мыслей и рук. К сожалению, в наше время есть еще и другие «энтузиасты». Они завладели землями вдоль рек, понастроили навесов и сдают их приезжающим гостям за 500 руб. и выше. Говорят, они тоже любят свой народ, свою родину, но вот как-то так, по-своему…

Б. ТЕМИРОВА.

ВРЗ – наш родной завод!

Каждый из нас проработал на родном ВРЗ более 40 лет. Сейчас находимся на заслуженном отдыхе, но всегда в курсе заводских дел. Администрация, профсоюзный комитет и совет ветеранов завода относятся к нам с большим вниманием. Звонят, приезжают навестить, рассказывают, как обстоят дела на заводе. Вот почему с недоумением прочитали письмо, написанное в «СО» якобы от нашего имени бывшей работницей завода. В нем – речь об отсутствии внимания к нам, ветеранам. Не знаем, чем это было продиктовано, ведь наша благодарность заводчанам на самом деле не знает границ.

Даже в трудные для завода времена мы не остаемся без внимания. При необходимости гендиректором В. А. Бекузаровым выделяется транспорт, оказывается материальная помощь, нам проводили косметический ремонт в квартирах, меняли бытовую технику, ремонтировали систему отопления... Если мы обращались за помощью на завод, нам никогда не отказали в ней. Так что очень благодарны администрации, профсоюзному комитету, совету ветеранов ВРЗ за то внимание, которое нам оказывают. А это вселяет в нас дополнительные силы, энергию, и мы с большой радостью приходим на свой завод, где нас встречают радушно, обязательно проведут в цехи, покажут, что появилось там нового, какие изменения произошли. А еще радует, как заботятся заводчане о сохранении памяти тех, кто погиб в годы Великой Отечественной войны. За памятником, который находится на территории завода, постоянно заботливо ухаживают – ведь это святое для всех нас место…

Ветераны ОАО «ВРЗ
им. С. М. Кирова»
Г. В. НАНЬЕВА,
В. Д. НЕКРАСОВА,
Н. М. МЕРЕНОВ.

Унальские страдания

Многие годы одним из гармонично развивающихся сел Горной Осетии считался Унал. Наибольшее количество солнечных дней, прекрасная вода и чистый воздух притягивали в наш край многих людей. Сюда приезжали, чтобы излечиться от разных недугов. А сады славились на весь Советский Союз. Унальский колхоз был одним из двух в Северной Осетии колхозом-миллионером. А о местных источниках чистой воды слагались песни! Словом, это был поистине райский уголок.

Но, к сожалению, за последние несколько десятилетий все пришло в упадок. Все разрушено, и люди бегут из села в поисках лучшей жизни. Многие еще надеются на помощь государства, но почему-то все программы по развитию горных территорий Унал обходят стороной. Еще в 2012 году мы с надеждой читали в средствах массовой информации о том, что руководство района намерено провести газификацию села. Но прошло три года, а газа в Унале как не было, так и нет.

Давно обещают закрыть отстойник (хвостохранилище) Мизурской обогатительной фабрики, который почему-то расположили прямо в нашем селе, и решение этой проблемы в ближайшей перспективе не просматривается. В народе недаром говорят: пришла беда, отворяй ворота. Ко всем нашим проблемам добавилась еще одна, пожалуй, самая главная: в Унале сейчас нет питьевой воды. Система подачи воды водопровода за 40 лет проржавела и пришла в негодность. Место, где находится водопровод, затоплено грязью. Питьевую воду унальцы вынуждены привозить из соседнего села. Из-за нехватки воды гибнут наши фруктовые сады. Сельчане пытаются что-то делать, но своими силами нам не справиться. Необходимо провести новую систему водоснабжения, пока дело не дошло до «ЧП». Люди просто вынуждены пить грязную воду, потому что не в состоянии привозить ее издалека. А решение проблемы, на наш взгляд, лежит на поверхности: прямо над селом находятся вечные ледники. Значит, можно было бы провести талую воду, как это сделали в селах Дигорского ущелья.

Обидно до слез, что когда-то прекрасное село пребывает в таком удручающем состоянии. И это при том, что Унал является центром девяти сел с администрацией, почтой, амбулаторией, магазином и клубом. Люди хотят работать, создавать хозяйства, заниматься землей. Идет работа по восстановлению некогда знаменитых унальских садов. Многие выходцы из Унала готовы вернуться к родовым очагам, построить дачи. Восстанавливается историко-архитектурный, этнографический комплекс с родовой башней Цаллаговых. Есть интересные предложения по развитию агротуризма. Может быть, и производство какое-то появится. Руководство села тоже старается что-то делать: построили мост, открыли новый памятник фронтовикам, проложили асфальт. И тем не менее, наличие хвостохранилища и отсутствие природного газа, а теперь еще и проблема с водой многих отпугивают.

На наш взгляд, положение в нашем родном селе катастрофическое. Мы доведены до отчаяния. Каждый год нам обещают исправить ситуацию, просят потерпеть. Но сколько? Ведь дальше обещаний дело не идет. Одна надежда на новое республиканское руководство, которое не понаслышке знает о проблемах нашего села. Взываем к Богу, чтобы на наши проблемы оно обратило внимание, и надеемся, что в Унале в самое ближайшее время появятся питьевая вода и газ.

Инициативная группа села Унал:
Джамал ХАЧИДЗЕ, Сергей ГАГКАЕВ, Земфира БАСИЕВА, Заур ЦОГОЕВ, Белла ЛЬЯНОВА, Таймураз ЧЕРЧЕСОВ, Виктор ЦАЛЛАГОВ
(всего 20 подписей).

«Сама садик я садила…»

Все прохожие останавливаются возле многоэтажного дома 32-а на улице Иристонской и восхищаются буйством цветов и чистотой вокруг него. Бабушки и молодые мамы приводят своих внуков и детей сюда на «фотосессию». Этот райский уголок, созданный без посторонней помощи и абсолютно безвозмездно руками пенсионерки **Аллы Яковлевны Буликян**, равнодушным не оставляет никого. Когда наблюдаешь, как Алла Яковлевна ухаживает за цветами, пропалывает сорняки, поливает грядки, удивляешься – откуда у этой хрупкой женщины столько энергии, сил и желания украшать родную улицу на радость всем соседям и просто прохожим?! Вот если бы хотя бы каждый десятый житель города делал такую же работу по благоустройству, как Алла Буликян, то столица нашей республики стала городом-садом.

Вообще-то Алла Яковлевна не хочет останавливаться на достигнутом, а мечтает создать такую же красоту на противоположной стороне федеральной дороги, напротив третьей поликлиники. Хорошо, если бы городские власти помогли ей разбить там клумбы и обеспечить посадочным материалом. А сил вырастить еще один райский уголок у пенсионерки хватит!

С. ХУГАЕВ,
г. Владикавказ.
Фото автора.

ДОБРЫЕ СТРОКИ

*Обращаюсь через газету к министру внутренних дел по РСО–А **Артуру Ахметханову** со словами благодарности и признательности за предоставленный летний отдых в 2015 году, за бесплатные путевки, за полное обеспечение отдыха наших детей в городе Алушта в лагере «Кристалл». Благодаря вам наши дети побывали в Крыму, а лично мои дети – впервые.*

Нет ничего тяжелее в жизни, чем потеря близкого человека: мужа, сына, отца. Но мы, вдовы и дети погибших сотрудников, не остались один на один со своим горем. Мой муж, Роберт Леонидович Тибилов, начальник ОВО по Моздокскому району, погиб 10 апреля 2006 г., с честью выполнив свой долг.

Для меня, оставшейся на руках с двумя крохами – сыном Тамерланом и дочерью Эвелиной, – жизнь в одночасье оборвалась. Прошло 9 лет, но боль не утихает не только у меня, но и у всех, наверное, кто его знал.

*Сотрудники отдела управления кадров по работе с семьями погибших при исполнении служебного долга, в особенности **Марина Туаева**, помогают нам в решении всех насущных проблем, поддерживают нас морально и материально, решают вопросы оздоровительного отдыха, учебы. Хочу также сказать искренние слова благодарности сотрудникам ОДО **Марату Кастуеву**, **Ксении Холодилиной** – за чуткое, внимательное отношение к нам, за проведение теплых встреч, за приглашение на все праздники, за подарки детям...*

Всем, кто принимает участие в судьбе моей семьи, – здоровья, счастья вам и вашим близким, мира над головой. Спасибо огромное и низкий вам поклон.

Альбина ТИБИЛОВА,
вдова сотрудника полиции, погибшего при исполнении служебного долга, г. Владикавказ.

* * *

Хорошо, что в «СО» есть страничка, на которой можно поблагодарить людей, причастных к добрым делам.

*Много лет наша улочка Моздокская была забыта, наши дети, внуки играли в дождливую погоду в кораблики, ходили в резиновых сапожках, а при ливне огороды заливало водой. Таксисты отказывались приезжать по вызову, так как потом им нужно было сразу ехать на мойку. Пустых обещаний благоустроить улицу было немало, но все оставалось по-прежнему. Наконец, обратились к главе АМС **Сергею Дзантиеву**. И все наши пожелания были выполнены. Быстро, аккуратно, на высшем уровне! Спасибо огромное от всех жителей улицы!*

ВАКУЕВА–КУМАЛАГОВА.

* * *

*Детский сад с. Дзуарикау функционирует с 2007 года. Рассчитан он на 75 мест. В самом разгаре – работы по возведению пристройки. Они ведутся за счет средств республиканского бюджета в рамках адресной инвестиционной программы. В новых помещениях разместятся музыкальный зал, прачечная и кабинет заведующей. Работы ведутся с конца мая. Выражаю свою признательность строительной фирме ООО «ТайГа», возглавляемой **Батрадзом Сосланбековичем Калаевым**, за качественно выполненную работу. Я и родители детишек нашего сада оценили по достоинству затраченные им и его коллегами силы и время. Рады, что эту работу выполняла именно фирма ООО «ТайГа».*

Тереза Хазбиевна КЦОЕВА,
заведующая детсадом с. Дзуарикау.