

Faaliyet Raporu 2011







İçindekiler

04	Yönetimden Mesaj
06	Yönetim Kurulu
08	İcra Komitesi
	2011'de Faaliyet Ortamı ve OMV Petrol Ofisi
10	Kurumsal Takvim
12	2011'de Dünya Ekonomisi
13	2011'de Dünyada Enerji Sektöründe Yaşanan Gelişmeler
13	2011'de Türkiye Ekonomisi
14	2011'de Türkiye'de Akaryakıt Sektöründe Yaşanan Gelişmeler
16	2011'de OMV Petrol Ofisi
	Perakende Faaliyetleri
18	Güçlü Bayi Ağı
18	İstasyon Yatırımları
18	Teknoloji ve Altyapı Tarafında Yaşanan Gelişim
18	İstasyon Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri
19	Uygulamaya Geçen Yeni İş Fikirleri ve Projeler
19	Mevcut ve Geliştirilen Ürünler
21	Oto-LPG Satışları
21	Yaratılan Hizmetler ve Pazarlama Faaliyetleri
23	Müşteri Sadakat Programları
23	CRM Çalışmaları
23	Filo Satışları
24	Akaryakıt Dışı Satışlar
24	DOCO ve VIVA İş Modelleri
	Ticari & Endüstriyel Satışlar
26	Ticari ve Endüstriyel Satışlar
26	Havacılık Satışları - POAIR
27	Dev Havayolu Şirketlerinin Tercih
27	Denizcilik Satışları - POMARINE
28	LNG Faaliyetleri
	Madeni Yağ Faaliyetleri
30	Madeni Yağ Pazarı
30	Petrol Ofisi Madeni Yağ Ürünleri
31	Yeni Ürünler
32	OMV Petrol Ofisi Madeni Yağ Satışları
32	Distribütör Satışları
32	Tüketici Satışları ve Perakende
33	Endüstriyel Satışlar
33	Nakliye ve İnşaat Satışları
34	Deniz Satışları
34	İhracat Faaliyetleri
34	OEM İlişkileri
36	Madeni Yağ Üretimi - Derince Madeni Yağ Fabrikası
36	Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi - POTEM
37	Teknik Hizmetler
38	Yağ Değişim Merkezleri

	Tedarik Zinciri Yönetimi
40	Satın Alma ve İthalat Faaliyetleri
40	Terminaler ve Depolama Faaliyetleri
41	Taşıma Faaliyetleri
44	Arama ve Üretim Faaliyetleri
	Sürdürülebilirlik: Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (S:SEÇG)
46	Denetim Faaliyetleri
49	Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
52	İnsan Kaynakları
54	Kurumsal İletişim Faaliyetleri
58	OMV Petrol Ofisi A.Ş. Temel Göstergeler
	OMV Petrol Ofisi A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
66	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
66	Pay Sahipleri
68	Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık
69	Menfaat Sahipleri
71	Yönetim Kurulu
	OMV Petrol Ofisi A.Ş. Konsolide Mali Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
78	31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Bilanço
80	31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu
81	31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Öz Sermaye Değişim Tablosu
82	31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Nakit Akım Tablosu
83	31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Yönetimden Mesaj

Türkiye akaryakıt sektörünün en köklü şirketlerinden biri olarak, 2011 yılında OMV Petrol Ofisi'nin kuruluşunun 70. yılını kutlamanın haklı gururunu yaşadık. Bu gururu yaşarken, farklı bir heyecanımız daha vardı. OMV'nin, Petrol Ofisi'nin hisselerinin %97'sine sahip olması sonrası, OMV'nin en büyük yatırım ülkelerinden birinin amiral gemisi haline gelmiştik. Tüm yıl boyunca, bu yeni rolümüzü layığıyla yerine getirebilmek için çalışmalar yaptık, yönetim süreçlerimizi ve organizasyon yapımızı geliştirdik, iş yapış standartlarımızı yükselterek, sürdürülebilir büyümenin devamını sağlayacak önemli adımlar attık.

Bizler bu yapısal değişimi gerçekleştirirken, küresel ekonomik ve politik çevrede önemli gelişmeler yaşandı. Doğu ve Kuzey Afrika'da değişen dengeler ve Euro bölgesinde derinleşen borç krizinin neden olduğu sosyo ekonomik ortam, küresel ekonomilerdeki kırılganlığın halen devam ettiğini bize gösterdi.

Gelişmiş ülke ekonomilerinde yaşanan yavaşlama genel olarak emtia fiyatlarında düşüşe yol açarken, petrol arzı belirsizliklerinin ön plana çıkması, 2011 yılında tarihin en yüksek ortalama petrol fiyatının oluşmasına neden oldu. Arap Baharı'nın yol açtığı gelişmeler ve gelişmekte olan ülkelerin beklentilerin üzerinde olan talebi nedeniyle 2011 yılının ilk günlerinde varil başına 92,6 ABD doları seviyesinde olan Brent petrol fiyatları, Nisan ayında yılın en yüksek seviyesi olan 126,6 ABD dolarına ulaştı. Yılın ikinci yarısında Avrupa Bölgesi'ndeki borç krizinin derinleşmesi, büyüme beklentilerinin düşmesi ve Libya ham petrolünün piyasalara erken dönmesiyle, küresel arz sıkışıklığı azaldı, fiyatlar dengelendi ve Brent ham petrolü 2011 yılını %15 artışla 106,5 ABD doları seviyesinden kapattı.

Türkiye ekonomisi ise tüm bu olumsuzluklara rağmen, güçlü büyüme trendini sürdürerek, 2011 yılında da %8,5 oranında büyümüş, kişi başına milli gelir 10.444 ABD doları olarak gerçekleşmiştir. Bu rakamlarla Türkiye, dünyanın en yüksek hızla büyüyen ikinci ülkesi olmuş ve tüm dikkatleri üzerine çekmiştir.

2011 yılında başka bir başarı da istihdam tarafında yaşanmıştır. İstihdam edilen kişi sayısı, kriz öncesi dönemin de üzerine çıkarak yaklaşık 1,5 milyonluk bir artış göstermiş, işsizlik oranı tek haneli rakamlara gerileyerek 2011 yılının tamamında %9,8 olarak gerçekleşmiştir. Bu başarıda, güçlü ve istikrarlı bir siyasi yapının bulunmasının yanında, ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu, para ve kur politikalarının etkili yönetimi, canlı iç talep ve güçlü ihracat performansı da önemli rol oynamıştır.

Ekonomi açısından başarılı bir yılı geride bırakırken, Ekim ayında Van'da yaşanan deprem felaketi, tüm Türkiye'yi üzüntüye boğmuştur. Yüzlerce vatandaşımızı kaybettiğimiz deprem sonrasında toplumun tek yürek olarak, tüm kurum ve kuruluşlarının yaraların sarılması yönündeki çabalarına OMV Petrol Ofisi de anında ve önemli boyutta katılmıştır. Van depremi, şirketlerin ekonomik sorumluluklarının yanı sıra sosyal sorumluluklarını da hatırlamaları yönünden önemli bir sınav olmuştur.

2011 yılında Türkiye akaryakıt piyasasındaki lokomotif ürünlerde talep artışının devam ettiği görülmüştür. Motorin tüketimi % 6 artarak 14,7 milyon tona ulaşırken, jet yakıtı tüketimindeki artış ise % 13 olmuş ve 3,1 milyon ton tüketim gerçekleştirilmiştir. Benzin ve siyah ürün tüketiminde alternatif yakıtların tüketiminin yaygınlaşmasına paralel olarak yaşanan daralma devam etmektedir. OMV Petrol Ofisi'nin bir başka faaliyet alanı olan Oto-LPG talebinde ise, % 6'lık bir artış olmuştur.

Böyle bir ortamda, OMV Petrol Ofisi, satınalma sonrası ilk yılında OMV ailesine katılmanın şirket için azami değer yaratmasını temin edecek çalışmaları hızla sonuçlandırmıştır. 1956 yılında kurulan ve dünyanın 30 ülkesinde faaliyet gösteren, 29.800 çalışanı ve 34 milyar Euro'yu aşan satış rakamı ile bölgenin en güçlü şirketlerinden biri konumunda olan ana hissedarımızla yaratılan sinerjilerden faydalanılarak; operasyonel verimlilik ve kârlılığın artırılması için, yıl boyunca değişen koşullara hızla cevap verebilecek bir yönetim anlayışı oluşturulmuş ve yönetim kadrosunda ihtiyaç duyulan değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalarını, rekabetçi pozisyonunu geliştirme ve müşteri memnuniyetini artırma odağında sürdüren şirketimiz, izlediği stratejilerin faydasını toplam satışlarını ve faaliyet kârını artırmak suretiyle görmüştür. Güçlü bayi teşkilatı ve dağıtım ağı, kaliteli ürün ve hizmetleri ile akaryakıt ve madeni yağ alanlarındaki lider konumunu 2011 yılında da sürdüren OMV Petrol Ofisi, toplam satışlarını bir önceki yıla göre %21 artırarak 19,5 milyar TL düzeyine yükseltmiş ve bir önceki yıla göre %15 oranında artışla 286,9 milyon TL faaliyet kârı elde etmiştir.

Bu operasyonel sonuçlar sağlanırken, Türkiye'nin en yaygın iklim ve dağıtım ağına yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. Akaryakıt depolama kapasitesinin artırılması ve uluslararası akaryakıt ticareti yapılabilmesi için, Marmara Ereğlisi'nde Türkiye'nin en büyük akaryakıt depolama yatırımlarından biri tamamlanma aşamasına getirilmiş ve Oto-LPG depolama faaliyetlerinin genişletilmesi için İzmit/Yarımca ve İzmir/Aliağa'da iki yeni LPG terminali yatırımı tamamlanmıştır. Bu yatırımlar, OMV Petrol Ofisi'nin Türkiye akaryakıt sektörüne olan inancının devam ettiğinin önemli göstergeleridir.

Kurulduğu ilk günden bugüne yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti ilkelerini başarıyla uygulayan, hep en iyi ürünleri sunan, pazar lideri konumunda olmanın haklı gururunu yaşadığımız şirketimiz, yetkin ve deneyimli kadrosuyla, daha iyiye doğru yoluna devam etmektedir. Hedeflerimize ulaşma çabasında bize her zaman ihtiyaç duyduğumuz güven ve destek ortamını sağlayan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, çalışanlarımıza ve değerli pay sahiplerimize teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,



Gülsüm Azeri
OMV Petrol Ofisi A.Ş. İcra Komitesi Başkanı



Gerhard Roiss
OMV Petrol Ofisi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu



GERHARD ROISS
Yönetim Kurulu Başkanı

(1952) Gerhard Roiss, Viyana'da ekonomi eğitimi aldı. Linz'de ve ABD Stanford'da öğrenimini tamamladıktan sonra tüketim malları endüstrisinde farklı yönetim görevlerinde bulundu. 1990 yılında OMV'ye katılarak, Pazarlama Grubu'nun başına getirildi ve aynı yıl PCD Polymere'in Yönetim Kurulu'na atandı. Mart 1997'de PCD Polymere'in CEO'su oldu. Eylül 1997'de OMV'de Kimya ve Plastikten Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği'ne getirildi. Mart 2000'de değişen icra sorumluluklarıyla birlikte, Arama ve Üretim Başkanlığı'nın yanı sıra şirketin plastik faaliyetleriyle ilgili sorumluluklarını da sürdürmeye devam etti. 2002'de petrokimyaı da içeren Rafinaj ve Pazarlamadan Sorumlu İcra Kurulu Başkan Vekili oldu. Roiss, halen bu görevine ek olarak, OMV Refining & Marketing GmbH Direktörlüğü'nü ve 1997-2010 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yaptığı Borealis'te Mart 2010 itibarıyla Danışma Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir. Aynı zamanda Post AG'nin Denetim Kurulu Üyesi olan Gerhard Roiss, Kasım 2009-Aralık 2010 tarihleri arasında NOVA Chemicals şirketinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunmuştur. 22.12.2010 itibarıyla OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenen Gerhard Roiss, 1 Nisan 2011 tarihinde de OMV Genel Müdürlüğü görevini emekliye ayrılan Wolfgang Ruttendorfer'den devralmıştır.



DAVID CHARLES DAVIES
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

(1955) Ekonomi öğrenimi gördüğü Liverpool Üniversitesi'nden 1978 yılında mezun olan David C. Davies, kariyerine yetkili hesap uzmanı olarak başladı. Daha sonra meşrubat, gıda ve sağlık alanında faaliyet gösteren uluslararası firmalarda görev alan Davies, OMV'ye katılmadan önce çeşitli İngiliz şirketlerinde finans direktörlüğü yaptı. Davies, 1 Nisan 2002 tarihinden bu yana OMV'de Finans Başkanı (CFO) olarak görev yapmaktadır. 22.12.2010 itibarıyla OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği; 01.04.2011 tarihi itibarıyla de OMV İcra Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerine getirilmiştir.



MANFRED LEITNER
Yönetim Kurulu Üyesi

(1960) Manfred Leitner, Viyana Ekonomi Üniversitesi'nde Ticari Bilimler dalında gördüğü eğitimin ardından OMV Grubu Yurtdışı Faaliyetler Departmanı'nda meslek hayatına başladı. Daha sonra aynı şirkette sırasıyla Libya'da Finans Müdürlüğü, Arama ve Üretim Projeleri Kalite Müdürlüğü, Arama ve Üretimden Sorumlu Başkanlık ve Başkontrolörlük, Rafinaj ve Pazarlamadan Sorumlu Kontrol Müdürlüğü, Üretim ve Tedarik-Rafinasyon ve Pazarlamadan Sorumlu Müdürlük görevlerinde bulundu. Manfred Leitner, 2003 yılından bu yana OMV Arıtım-Dağıtım Optimizasyonu ve Tedarik İşkolundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda 16.05.2006 tarihinden bu yana OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



WERNER AULI*
Yönetim Kurulu Üyesi

(1960) Viyana Teknik Üniversitesi'nden mezun olduktan sonra 1987 yılında OMV'ye katılan Werner Auli, 2002-2004 yılları arasında EconGas Genel Müdürlüğü'nü üstlendi. 2006 yılından bu yana OMV Gas & Power'un Başkanlığı'nı yürüten Auli, 22.12.2010 tarihi itibarıyla OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.

* Werner Auli, 30.12.2011 tarihi itibarıyla Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyeliği'nden ayrılmıştır. Yerine 27.03.2012 tarihinde Hans-Peter Floren atanmıştır.



JAAP HUIJSKES

Yönetim Kurulu Üyesi

(1965) Hollanda Delft University of Technology'de Mühendislik Fakültesi'ni bitirdikten sonra profesyonel hayatına Shell'de başlayan Jaap Huijskes, bu şirkette mühendislik, petrol mühendisliği ve ekonomik alanlarda birçok farklı görevde bulundu. Royal Dutch Shell PLC'deki son görevleri arasında, Sakhalin Energy Faz-II Proje Müdürlüğü ile dünyadaki büyük çaplı arama ve üretim projelerinden sorumlu İcra Kurulu Başkan Yardımcılığı bulunan Huijskes, görevleri sırasında İngiltere, Norveç, Umman, Avustralya ve Rusya'da çalışmıştır. Jaap Huijskes, 01.04.2010 tarihi itibarıyla arama ve üretimden sorumlu olarak OMV İcra Kurulu'na; 22.12.2010 tarihi itibarıyla de OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.



STEFAN WALDNER*

Yönetim Kurulu Üyesi

(1977) İş idaresi ve uluslararası yönetim eğitimi gördüğü Viyana Üniversitesi'nden yüksek lisans derecesiyle mezun olan Stefan Waldner, Avrupa Topluluğu Yönetim Okulu'ndaki eğitiminin ardından iş yaşamına Almanya'da Uluslararası Yönetim Danışmanı olarak başladı. Daha sonra Londra'da birleşme, şirket devirleri ve sermaye yatırım işlemleri konusunda danışmanlık hizmeti veren lider bir Amerikan yatırım bankasında çalışan Waldner, 2005 yılında OMV Ticari Birleşme ve Devralma Bölümü'ne katıldı. Waldner, 2009 yılından bu yana OMV'de Ticari Gelişimden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

* Stefan Waldner, 29.03.2011 tarihinde görevden ayrılan Wolfgang Ruttenstorfer'in yerine göreve gelmiştir.



TULÛ GÜMÜŞTEKİN

Yönetim Kurulu Üyesi

(1968) İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Tulû Gümüştekin, lisansüstü eğitimini Brüksel Hür Üniversitesi (VUB) Uluslararası Hukuk ve Avrupa Hukuku Bölümü'nde sürdürdü. Profesyonel kariyerine yine Brüksel'de bulunan Oppenheimer, Wolff & Donnelly uluslararası hukuk firmasında başladı. 1994-2000 yılları arasında Brüksel'de diğer bir uluslararası hukuk firması Morgan, Lewis & Bockius'da kariyerine devam eden Gümüştekin, AB gümrük ve anti-tröst hukuku konularında ihtisas yaptı. Türkiye ve AB arasındaki Gümrük Birliği müzakere sürecine katılan ve çok sayıda kuruluş için hukuki danışmanlık yapan Gümüştekin, 2000 yılında Brüksel'de kurduğu danışmanlık şirketi CPS'nin (Corporate and Public Strategy Advisory Group) Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu üyesidir. Tulû Gümüştekin, Washington'da AB Komitesi Başkanlığı'nı yürüttüğü Amerikan-Türk Konseyi (ATC) başta olmak üzere çeşitli birlik ve derneklerin yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmakta ve Türk dış politikası ve AB konularında haftalık köşe yazıları yazmaktadır. Gümüştekin, 22 Aralık 2010 tarihinde OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır.



GÜLSÜM AZERİ

Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Komitesi Başkanı

(1951) Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği lisans ve aynı üniversite Endüstri Mühendisliği lisansüstü programlarını tamamlayan Gülsüm Azeri, kariyerinin önemli bir bölümünde Şişecam A.Ş. üst yönetiminde görev aldı. 1994-1998 yılları arasında Şişecam Kimyasallar Grup Başkanlığı, 1999-2007 arasında Şişecam Cam Ev Eşyası Grup Başkanlığı, 2007-2011 arasında Düzcem Grup Başkanlığı görevlerinde bulunan Azeri, 1994-2011 arasında Şişecam İcra Komitesi üyeliğini sürdürdü. 2004-2008 yılları arasında Avrupa Cam Federasyonu Cam Ev Eşyası Komitesi Başkanlığı ve 2009-2011 yılları arasında "Glass for Europe"ta Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Azeri, İstanbul Sanayii Odası (ISO) Yönetim Kurulu Üyeliği, ISO Meclis Üyeliği, ISO Meslek Komitesi Başkanlığı, TİM Yürütme Kurulu Üyeliği, Toprak ve Çimento Ürünleri İhracatçılar Birliği Başkanlığı, DEİK Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Kurulu Üyeliği yaptı. 2005-2011 yılları arasında Başbakanlık Etik Kurulu'nda özel sektör temsil görevi yapan Gülsüm Azeri, 2011 yılında Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu Üyeliğine seçildi. Gülsüm Azeri, 01.07.2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Komitesi Başkanlığı görevlerine atanmıştır. Gülsüm Azeri aynı zamanda OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Komitesi Başkanlığı ile OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.

İcra Komitesi



GÜLSÜM AZERİ

İcra Komitesi Başkanı, Yönetim Kurulu Üyesi

(1951) Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği lisans ve aynı üniversite Endüstri Mühendisliği lisansüstü programlarını tamamlayan Gülsüm Azeri, kariyerinin önemli bir bölümünde Şişecam A.Ş. üst yönetiminde görev aldı. 1994-1998 yılları arasında Şişecam Kimyasallar Grup Başkanlığı, 1999-2007 arasında Şişecam Cam Ev Eşyası Grup Başkanlığı, 2007-2011 arasında Düzcam Grup Başkanlığı görevlerinde bulunan Azeri, 1994-2011 arasında Şişecam İcra Komitesi üyeliğini sürdürdü. 2004-2008 yılları arasında Avrupa Cam Federasyonu Cam Ev Eşyası Komitesi Başkanlığı ve 2009-2011 yılları arasında "Glass for Europe"ta Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Azeri, İstanbul Sanayii Odası (ISO) Yönetim Kurulu Üyeliği, ISO Meclis Üyeliği, ISO Meslek Komitesi Başkanlığı, TİM Yürütme Kurulu Üyeliği, Toprak ve Çimento Ürünleri İhracatçılar Birliği Başkanlığı, DEİK Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Kurulu Üyeliği yaptı. 2005-2011 yılları arasında Başbakanlık Etik Kurulu'nda özel sektörü temsilen görev yapan Gülsüm Azeri, 2011 yılında Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu Üyeliğine seçildi. Gülsüm Azeri, 01.07.2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Komitesi Başkanlığı görevlerine atanmıştır. Gülsüm Azeri aynı zamanda OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği ve İcra Komitesi Başkanlığı ile OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.



TAMAS MAYER

İcra Komitesi Başkan Vekili, Rafinaj ve Pazarlama Direktörü

(1961) Tamas Mayer, yüksek lisans eğitimini Macaristan, Budapeşte'deki Economic University'de tamamladı. 1992 yılında OMV bünyesine katılan Tamas Mayer, 1992-1998 yılları arasında OMV Macaristan Genel Müdürü, 1998-2002 yılları arasında OMV Bulgaristan Genel Müdürü, 2003-2004 yıllarında ise OMV Romanya, Bulgaristan, Sırbistan ve Karadağ bölgelerinin pazarlama faaliyetlerinden sorumlu oldu. 2004-2010 yılları arasında bir OMV iştiraki olan Petrom'da Pazarlama Bölümü'nden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev aldı. 2008 yılında Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı. 2009'da Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne seçilen Tamas Mayer, bu görevinden 22.12.2010 tarihinde ayrılarak Petrol Ofisi İcra Kurulu Başkan Vekili görevini yürütmeye başladı.



REINHARD PICHLER

İcra Komitesi Üyesi ve Baş Finans Direktörü

(1960) Avusturya Federal College of Engineering ile Viyana University of Economic Studies'ten mezun olan Reinhard Pichler, 1990 yılında OMV Grubu'na Bilgi İşlem Bölümü Sistem Mühendisi olarak katıldı. 1996-2000 yılları arasında OMV Denetim Departmanı Başkan Yardımcılığı'nı üstlendi. 2000 yılında, daha sonra OMV Solutions şirketine dönüşecek olan OMV Service Network şirketinin iki yıllık kuruluş sürecinde İcra Kurulu Başkanlığı görevine atandı. 2003-2004 yılları arasında OMV Aktiengesellschaft'ın Grup Denetim Departmanı Başkanlığı'nı yürüten Pichler, Petrom'un OMV grubuna katılmasıyla birlikte 2005 yılında Petrom Baş Finans Direktörü görevine getirildi; 2007 yılında da grubun iki çözüm merkezi olan OMV Solutions Viyana ile Petrom Solutions Bükreş'in birleşmesinden sorumlu oldu. Reinhard Pichler, 21.12.2010 tarihi itibarıyla Petrol Ofisi İcra Kurulu Üyesi ve Baş Finans Direktörü görevlerini üstlenmiştir.



OKTAY BÜLENT ŞEN*

İcra Komitesi Üyesi, Gaz ve Enerji İşleri Baş Direktörü

(1959) Oktay Bülent Şen, İstanbul Erkek Lisesi'nden 1978'de, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1984'te mezun oldu. Bir süre yatırım bankacılığı ve menkul kıymetler ticareti alanlarında çalıştıktan sonra Özelleştirme İdaresi'nde görev aldı. Bunun ardından çeşitli Türk endüstri şirketleri ve holdinglerinde idari pozisyonlarda sorumluluk alan Şen, daha sonra önde gelen bir çokuluslu enerji şirketinin gaz ve enerji bölümünde iş geliştirmeden sorumlu oldu. 2008 yılında, önce OMV Gaz ve Enerji Ltd. Şti.'nin Gazdan Sorumlu Genel Müdürü olarak, daha sonra OMV Gaz ve Enerji Genel Müdürü olarak görev aldı. Şen, bu görevin yanı sıra, 22.12.2010 tarihinden bu yana Petrol Ofisi İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

* Oktay Bülent Şen 01.02.2012 tarihinde görevden ayrılmıştır. Yerine aynı tarihte Hilmar Kroat-Reder getirilmiştir.

Petrol Ofisi

**2011'de Faaliyet
Ortamı ve OMV
Petrol Ofisi**

Kurumsal Takvim

OCAK

- ▶ Uluslararası Derecelendirme Kuruluşu Fitch Ratings, Petrol Ofisi'nin "BB-" olan yerel ve yabancı para cinsinden uzun vadeli notunu "BB+"ya, "AA-(tur)" olan ulusal notunu da "AA+(tur)"a yükseltti.

ŞUBAT

- ▶ Tüm eski ve yeni tip dizel motorlu araç kullanıcılarının beklentileri göz önüne alınarak özel olarak geliştirilen "Yeni Prodizel" ürün yelpazesindeki yerini aldı.
- ▶ Petrol Ofisi ile Türkiye iş makineleri pazarının lider üreticisi Hidromek PO madeni yağlarının kullanımına yönelik bir işbirliğine imza attı.

MART

- ▶ Petrol Ofisi'nin OMV Group'a katılması sürecinde kurumsal ve operasyonel entegrasyonu sağlamak üzere Proje Yönetim Ofisi (PMO) kuruldu.
- ▶ Çalışanlar için yeni fırsatlar sunan Talent Challenge Advanced, Power2Manage, Power2Lead ve Uluslararası Görev Rotasyonu programları başlatıldı.

NİSAN

- ▶ OMV'nin yeni CEO'su Gerhard Roiss, CEO Tour kapsamında Türkiye'yi ziyaret etti.
- ▶ MAN Türkiye ile 13 yıldır devam eden ilk dolum anlaşması 3 yıl için yenilendi.
- ▶ Petrol Ofisi, OYDER'in düzenlediği "Bugünden 2023'e" konseptli kongreye ana sponsor oldu.

MAYIS



HAZİRAN

- ▶ Şirketin "Petrol Ofisi A.Ş." olan ticari unvanı "OMV Petrol Ofisi A.Ş." olarak değiştirildi.
- ▶ Ticari ve Endüstriyel Satışlar, Madeni Yağlar, Perakende ve Tedarik Zinciri Yönetimi faaliyetlerini kapsayan yeni OMV Petrol Ofisi Depolama ve Dağıtım (Downstream) Stratejisi açıklandı.
- ▶ Olağan Genel Kurul 07.06.2011 tarihinde gerçekleştirildi.

TEMMUZ

- ▶ Gülsüm Azeri 1 Temmuz 2011 tarihi itibariyle OMV Petrol Ofisi CEO'su oldu.

AĞUSTOS



EYLÜL

- ▶ OMV, yeni dönem stratejisiyle ilgili bilgileri paylaşmak üzere İstanbul'da Sermaye Piyasası Günleri ve Medya Zirvesi düzenledi.
- ▶ LNG Satışı yapan Petrol Ofisi Alternatif Yakıtlar Toptan Satış A.Ş., OMV Petrol Ofisi A.Ş.'den OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş.'ye satıldı. Şirketin adı OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş. olarak değiştirildi.
- ▶ LNG'ye ek olarak serbest tüketicilere boru hattından doğal gaz satışına da başladı.

EKİM



KASIM

- ▶ OMV Petrol Ofisi, iştiraki Kıbrıs Türk Petrolleri Ltd. Şti.'nde (K-Pet) sahip olduğu hisseleri diğer ana ortak Türk Cemaat Meclisi Konsolide Fonu İnkişaf Sandığı'na sattı.

ARALIK

- ▶ OMV Group'la entegrasyonun sağlanması amacıyla yıl boyunca 70'in üzerinde entegrasyon projesi oluşturuldu ve sonuçlandırıldı.

2011'de Faaliyet Ortamı ve OMV Petrol Ofisi

Dünya ekonomisinde 2010 yılıyla birlikte başlayan iyileşme belirtileri 2011 yılının ikinci yarısında Avrupa'da ortaya çıkan borç kriziyle yerini bir kez daha endişeli bir sürece bırakmıştır. Gelişmiş ekonomilerde beklenen büyüme gerçekleşmezken, Türkiye dünyanın en hızlı büyüyen ekonomilerinden biri olarak dikkat çekmiştir. Bu olumlu ortam, otomotiv satışlarına ve tüketim ortamına da pozitif yönde yansımış ve akaryakıt sektöründe büyüme sağlamıştır. OMV Petrol Ofisi, yoğun rekabet ortamına ve akaryakıt sektöründeki genel kârlılık probleminde karşın 2011 yılında da pazar liderliğini sürdürerek olumlu bir yılı geride bırakmıştır.

2011'DE DÜNYA EKONOMİSİ

2011 yılında dünya ekonomisinin en çok tartışılan konularından biri, Avrupa ekonomisi ve Euro'nun geleceğiydi. 2009 yılındaki küresel krizin yol açtığı hasarların giderilmesi yönünde başarılı bir yolda ilerlerken 2011 yılında Euro bölgesinde derinleşen kamu borç krizi, dünya ekonomisini yine son derece sıkıntılı bir dönemin içine soktu. Yunanistan'da başlayan kriz, AB'deki karar mekanizmalarının yeterince hızlı ve etkili çalışmaması nedeniyle hızla büyüdü ve Portekiz, İspanya, İtalya ve İrlanda gibi ülkelerin de katılımıyla son derece endişe verici bir hal aldı.

Borç krizinin derinleşmesine paralel olarak, bu borcu ağırlıklı olarak taşıyan Avrupa bankacılık sisteminde sermaye yeterliliği sorunları ve likidite krizi baş gösterdi. Avrupa Bankacılık Otoritesi 30'dan fazla bankanın 115 milyar Euro ek sermaye sağlaması gerektiğini saptarken, bunun Haziran 2012 tarihinden önce yapılmasını istedi. Bu esnada Avrupa Merkez Bankası krizin daha da derinleşmesini engellemek ve İtalya ile İspanya'nın finansman ihtiyacını karşılamak amacıyla, Aralık ayında radikal bir hamle yaparak bankalara 3 yıl vadeli 489 milyar Euro tutarında finansman sağladı.

Borç yükü nedeniyle çarklarını döndüremez hale gelen ülkelerin içine düştüğü güçlük, Euro bölgesinin bütünlüğünü koruyabilmesi ve mali disiplinini sağlayabilmesi için Avrupa Birliği'ni ciddi bir sınavla karşı karşıya bıraktı. Bu dönemde Avrupalı liderlerin gündemindeki en sıcak konu doğal olarak öncelikle mevcut krizi atlattık olsa da, mevcut durum, Euro Bölgesi'nin yapısal sorunlarını gidermeye yönelik kalıcı çözümlerin artık ertelenemez bir ihtiyaç olduğunu ortaya koydu. Bu yapısal sorunlar arasında, kurumsal olarak mali koordinasyonun kuvvetlendirilmesi, ülkeler

arasındaki rekabetçilik farklarının giderilmesi ve büyüme dinamiklerinin güçlendirilmesi gibi konular ön sıralarda yer almaktadır. Birçok ülkede kamu borcunun çok yüksek, buna karşılık büyüme görünümünün çok zayıf olması, geleceğe yönelik umutları törpülemektedir.

2011'in çarpıcı bir diğer gelişmesi ise, ABD'nin AAA olan notunun Standard & Poor's tarafından AA+'ya çekilmesiydi. Bu karara rağmen küresel krizin başlangıç noktası olan ABD, Avrupa'ya oranla ekonomiyi tek elden yönetme ve hızlı karar alabilme avantajını kullanarak, 2011 yılında temel ekonomik göstergelerinde belirgin bir iyileşme sağladı. ABD, ekonomiyi canlandırmak için gerekli olan finansman kaynaklarını harekete geçirerek yeniden büyüme sürecine girdi.

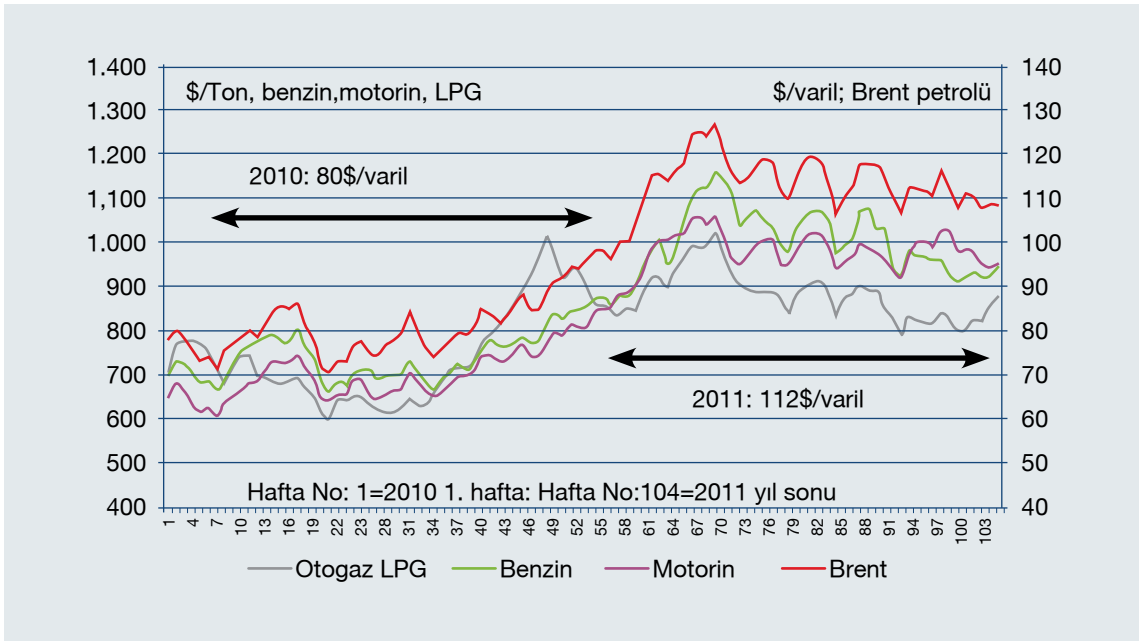
Buna rağmen mevcut şartlar, 2011 yılında dünya ekonomisinin büyüme görünümünde görece bir bozulmaya yol açtı. Yıl boyunca büyüme tahminleri birkaç kez aşağı yönde revize edildi. Örneğin OECD, Kasım ayında yayımladığı raporunda 34 üye ülke için ortalama büyüme beklentisini %2,3'ten %1,6'ya çekti. Dünya Bankası tarafından yayımlanan Ocak 2012 raporunda ise 2011 büyüme tahmini 0,5 puan aşağı çekilerek %3,8'ye revize edildi. En büyük revizyonlar ise büyüme beklentisi %1,6 olan Euro Bölgesi'nde yapıldı.

2011 yılında dünya ekonomisinin itici gücü, daha önceki yıllarda olduğu gibi, yine gelişmekte olan büyük ekonomilerdi. Çin ve Hindistan, yılın ilk üç çeyreğinde sırasıyla %9,4 ve %7,5 büyüyerek, gelişen ülkeler liginin ön sıralarında yer aldılar. Ancak, lokomotif etkilerinin devam etmesine karşın, gelişmekte olan ekonomilerde de bazı kırılganlıklar oluşmaya başladı. Yılın sonuna doğru ciddi sermaye çıkışları yaşanırken, sermaye hareketlerine bağımlı ekonomilerin buna bağlı olarak büyüme görünümleri de zayıfladı.

2011'DE DÜNYADA ENERJİ SEKTÖRÜNDE YAŞANAN GELİŞMELER

2011 yılında, petrol arzı belirsizliklerinin ön plana çıkması, tarihin en yüksek ortalama petrol fiyatının oluşmasına neden oldu. Arap Baharı'nın yol açtığı jeopolitik gelişmeler ve gelişen ülkelerin beklentilerin üzerinde olan talebi nedeniyle petrol, 2011 yılına hızlı bir yükselişe başladı. Yılın ilk günlerinde varil başına 92,6 ABD doları seviyesinde

olan petrol fiyatları, yılın en yüksek seviyesine 126,6 ABD doları ile Nisan ayında ulaştı. Ancak yılın ikinci yarısında Avrupa Bölgesi'ndeki borç krizinin derinleşmesi, büyüme beklentilerinin düşmesi ve Libya ham petrolünün piyasalara erken dönmesiyle, küresel arz sıkışıklığı azalarak fiyatlar stabilize oldu. Brent ham petrolü yılın ikinci yarısında uzun süre 110 ABD doları civarında bir bantta hareket ettikten sonra, 2011 yılını %15 artışla 106,5 ABD doları seviyesinden kapattı.



2010 ve 2011 yıllarında haftalık ortalama olarak Akdeniz piyasalarındaki Brent tipi ham petrol (ABD doları/varil), motorin ve benzine fiyatlarının (ABD doları/ton) gelişimi.

Kaynak: PETDER 2011 Sektör Raporu

2011 yılında Brent petrolünün ortalama fiyatı 111 ABD doları (189 TL) seviyesinde gerçekleşerek 2010 yılı ortalamasına göre ABD doları bazında %40 (TL bazında %56) artış gösterdi. Bu değişimin sonucunda, Akdeniz piyasalarında (Yunanistan, İtalya, Fransa ve İspanya) benzine 2011 yılı ortalama fiyatı TL bazında 2010 yılına göre %50, motorin fiyatı %56 ve LPG fiyatı %33 oranında arttı.

2011'DE TÜRKİYE EKONOMİSİ

Türkiye ekonomisi, 2011 yılında %8,5 büyüyerek, gelişen ekonomiler arasında yüksek performansıyla tüm dikkatleri üzerine çekti. Yılın ilk yarısındaki

büyüme hızının –ağırlıklı olarak iç talep katkısıyla– %10'u aşmasına karşın, yılın ikinci yarısında dış talep katkısının artıya geçmesiyle ekonomi daha dengeli bir görünüme kavuştu.

Bu başarıda, güçlü ve istikrarlı bir siyasi yapının bulunmasının yanında ekonomi yönetiminin mali disiplinden taviz vermeyen tutumu da önemli rol oynadı. Bu sayede Türkiye ekonomisi, diğer pek çok Avrupa ülkesinin içine düştüğü borç krizinin dışında kaldı. Türkiye'nin Avrupa'da gayrisafi milli hasıla/devlet borcu dengesini Maastricht Kriterleri içinde tutabilen tek ülke olması, uluslararası ortamlarda birçok kez örnek gösterilmesine yol açtı.

2011 yılında başka bir başarı istihdam tarafında yaşandı. İstihdam edilenler, kriz öncesi dönemin de üzerine çıkarak yaklaşık 1,5 milyon artış gösterdi. Kriz sırasında %16'lara kadar yükselen işsizlik oranı yeniden tek haneli rakamlara gerileyerek 2011 yılının tamamında %9,8 olarak gerçekleşti.

Ancak bu çarpıcı büyüme ve istihdam performansının yanında, cari açığa ve yılın son aylarında enflasyon tarafında ciddi bozulmalar yaşandı.

Enflasyon, yıl içinde özellikle TL'nin değer kaybına bağlı olarak önemli bir artış gösterdi ve seneyi bir önceki yılın sonuna oranla 4 puan yukarıda, %10,5 seviyesinde tamamladı. Böylece T.C. Merkez Bankası'nın %5,5 olan yıl sonu hedefinin yaklaşık 5 puan üzerinde bir gerçekleşme oldu.

İthalattaki hızlı artışa bağlı olarak büyüyen cari açık ise 2011'de 2010 yılına göre %65,3 artarak 77,1 milyar dolara yükseldi. Yıl sonu itibarıyla GSYH'ye oranının %10 gibi rekor bir seviyeye (2010: %6,4) ulaşması beklenen cari açığın bu hızlı yükselişinde, dünyada artan petrol fiyatlarına bağlı olarak enerji maliyetlerinin yükselmesi, artan ara malı talebi ve dış pazarlardaki zayıflama önemli rol oynadı. Türkiye'deki sanayinin karakteri nedeniyle yapısal bir sorun olarak görülen ve büyük ölçüde enerji maliyetlerinin neden olduğu cari açık problemi, ekonomi yönetimini hem ara malı üretiminin teşvik edilmesi hem de ucuz enerji olasılıklarının değerlendirilmesi yönünde yeni arayışlara yöneltti.



Piyasalar 2011 yılında gerek küresel, gerekse içerideki para politikası odaklı gelişmelere bağlı olarak oldukça dalgalı bir seyir izledi. Özellikle yılın son günlerinde TL üzerinde ciddi baskılar oluştu. Bu şekilde döviz kuru sepeti 2010 sonuna göre yılı yaklaşık %20 zayıflayarak kapattı. Reel döviz kuru ise 2010 yılı sonuna göre %13 değer kaybetti. Bono faizleri geçen yılın sonuna göre yaklaşık 4 puanlık artışla 2011 yılını %11 seviyelerinde kapattı. İMKB-100 endeksi ise yılı %22'lik bir kayıpla tamamladı.

Maliye politikasında ise 2011 başarılı bir yıl oldu. Bütçe açığı 17,4 milyar TL (GSYH'ye oranla %1,3), faiz dışı fazla ise 24,8 milyar TL olurken, her ikisi de yılı bütçe hedeflerinden daha olumlu kapattı. Ancak bu performansın içinde bir defaya mahsus gelirler (örn. vergi ve sosyal güvenlik borçlarının yeniden yapılandırılması) önemli rol oynadı.

2011'DE TÜRKİYE'DE AKARYAKIT SEKTÖRÜNDE YAŞANAN GELİŞMELER

Türkiye'de Aralık 2011 itibarıyla petrol piyasasında EPDK lisanslı olarak 4 rafineri, 50 dağıtıcı, 102 depolama tesisi ve 12.347 istasyon; sivilleştirilmiş petrol gazları (LPG) pazarında ise EPDK lisanslı olarak 70 dağıtıcı, 79 depolama tesisi ve 9.377 otogaz istasyonu faaliyet göstermektedir.

Dağıtıcılar ve akaryakıt istasyonları

2010 yılının sonunda yürürlüğe giren Rekabet Kurumu'nun bayi sözleşmelerini 5 yıl ile kısıtlama uygulaması son yıllarda Türkiye'deki akaryakıt sektöründe büyük bir değişime yol açmıştır. Bu süreçte serbest kalan binlerce bayi, dağıtıcı firmalarla yeni anlaşma zeminleri ararken, dağıtıcılar arasında kıyasıya bir rekabet yaşanmış ve bayi sözleşmelerine ayrılan bütçeler katlanarak artmıştır. Bunun dışında yüksek vergiler ve EPDK tarafından getirilen fiyat sınırlamaları, sektördeki kâr marjlarının giderek daralmasına neden olmuştur. EPDK'nın akaryakıt satışlarına promosyon yasağı getirmesi de işin bir başka boyutunu oluşturmuştur.

Bu sürecin sonucunda, ilk beş sırada yer alan dağıtım şirketlerinin bayi sayılarında kısmi bir azalma meydana gelmiş ve Türkiye çapında akaryakıt istasyon sayısı ilk kez 2011 yılında gerileyerek 12.887'den 12.347'ye düşmüştür.



Akaryakıt dağıtım şirketlerinin sayısı son 3 yılda artmazken, LPG dağıtım şirketi sayısındaki artış devam etmiştir. Benzer şekilde, oto-LPG istasyonlarının sayısında da artış yaşanmıştır.

Tüketimde artış

PETDER verilerine göre 2011 yılında benzinler, motorinler ve oto-LPG toplamından oluşan otomotiv yakıtları toplam tüketimi 2010 yılına göre %4,9 artarak 24,7 milyon m³'e ulaşmıştır. Bu büyümede, ekonomideki canlılığın yol açtığı tüketim artışının yanı sıra 2011 yılında otomotiv sektöründe rekor satış adetlerine ulaşılması da önemli rol oynamıştır. Nitekim 2011 yılında, bir önceki yıla göre binek araç satışlarında %16, hafif ticari araç satışlarında %8 ve ağır ticari araç satışlarında %38 oranında artışlar yaşanmıştır.

Motorin tüketimi

2011 yılında toplam motorin türlerinin tüketimi 2010 yılına göre %6,2 artarak yaklaşık 17,5 milyon m³'e ulaşmıştır. Önceki yıllarda motorin tüketiminin yaklaşık %70'ini oluşturan yüksek kükürlü kırsal motorinin EPDK düzenlemeleri gereğince 2011

yılında dolaşımdan tamamen kalkması ve 1 Nisan tarihinden itibaren pompalardan sadece düşük kükürlü motorin satışına izin verilmesi, 2011 yılında pazardaki ürün kompozisyonunda önemli değişikliklere yol açmıştır. Bu değişiklik sonrasında kırsal motorin hemen hemen tümüyle ortadan kalkarken, pazara standart motorin yanında farklılaştırılmış özel ürünler sunulmaya başlanmıştır. İçeriğindeki kükürt oranının düşürülmesiyle Türkiye'de satılan motorin ürünleri AB standartları ile uyumlu hale gelmiştir.

Benzin tüketimi

2011 yılında toplam benzin tüketimi 2010 yılına göre %5,4 oranında azalarak yaklaşık 2,5 milyon m³ olmuştur. Bu azalmada, yeni araçların daha verimli motorlara sahip olması, daha düşük ÖTV uygulaması nedeniyle fiyat avantajına sahip olan oto-LPG'nin benzin tüketiminden pay alması ve dizel otomobil kullanımının yaygınlaşması etkili olmuştur. Toplam benzin tüketimi içinde en yüksek pay %91,4 oranıyla 95 oktan benzine aittir. Eski tip araçlarda kullanılan katkılu kurşunsuz benzin tüketimi de büyük oranda azalmıştır.

Oto-LPG tüketimi

Motorinle birlikte tüketimi sürekli olarak artan Oto-LPG'nin toplam otomotiv yakıtları pazarı içindeki payı 2011 yılında %19'a yükselmiş ve benzin tüketiminin yaklaşık iki katına ulaşmıştır.

Siyah ürünler

Fuel-oil ve kalorifer yakıtından oluşan siyah ürünlerde doğalgaz kullanımının yaygınlaşması nedeniyle uzun zamandır süregelen azalma 2011 yılında da devam etmiş ve siyah ürünlerin tüketimi bir önceki yıla göre %9,5 oranında azalarak yaklaşık 984 bin ton olarak gerçekleşmiştir.

2011'DE OMV PETROL OFİSİ

Yeniden yapılanma

Mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve Türkiye/ Dünya piyasalarında yaşanan gelişmeler nedeniyle dalgalı bir seyrin izlendiği 2011 yılı, OMV Petrol Ofisi için aynı zamanda bir entegrasyon ve yeniden yapılanma yılı olarak öne çıkmıştır. 2010 yılı sonunda OMV'nin Petrol Ofisi'ndeki hisselerini %96,98'e yükseltmesinin ardından 2011 yılı başında şirketin OMV Group'a entegrasyonunu sağlamaya yönelik 70'in üzerinde entegrasyon projesi hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede CEO Ofisi, Pazarlama, Finans ve Gaz & Enerji iş birimlerinde başlatılan çalışmaların sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için bir Proje Yönetim Ofisi (PMO) oluşturulmuş ve söz konusu ofisin koordinasyonunda entegrasyon programları başarıyla tamamlanmıştır. Yeniden yapılanma çerçevesinde şirketin "Petrol Ofisi A.Ş." olan adı 8 Haziran 2011'de "OMV Petrol Ofisi A.Ş." şeklinde değiştirilmiş ve 1 Temmuz 2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi CEO'luğuna Gülsüm Azeri atanmıştır.

2011 yılında 34,05 milyar Euro grup satışı ve 29.800 çalışanıyla Orta ve Doğu Avrupa'nın en güçlü şirketlerinden biri olan OMV; Rafineri ve Pazarlama, Arama ve Üretim ile Gaz ve Enerji iş alanlarında dört kıtada faaliyetlerini sürdürmektedir. 70 yılı aşkın geçmişiyle Türkiye'nin en köklü markalarından biri olan Petrol Ofisi, bu satınalma ile Türkiye'deki lider konumunu daha da güçlendirmiştir.

Güçlü operasyonel sonuçlar

Güçlü dağıtım ağı, kaliteli ürünleri ve hizmetleri sayesinde akaryakıt dağıtım sektöründeki lider konumunu 2011'de de sürdüren OMV Petrol Ofisi, toplam satışlarını bir önceki yıla göre %21 artırarak 19,5 milyar TL düzeyine (11,7 milyar ABD doları) yükseltmiştir. Dünya ve Ortadoğu genelinde istikrarsız pazar koşulları, akaryakıt dağıtım sektöründe yaşanan yoğun rekabet, 2011 yılına damgasını vuran petrol fiyat hareketleri ve ABD doları kurunun çok değişken olması gibi olumsuzluklara rağmen OMV Petrol Ofisi, 2011 yılında bir önceki yıla göre %15 oranında artışla 286,9 milyon TL (171,7 milyon ABD doları) faaliyet kârı elde etmiştir.

Özetle OMV Petrol Ofisi A.Ş.

2.270 akaryakıt istasyonu
10 terminal
2 LPG terminali
25 havaalanı ikmal tesisi
1 madeni yağ fabrikası
Yaklaşık 1.000 çalışan
2011 yılında 6,8 milyon ton satış hacmi
1 milyon m ³ 'ü aşan depolama kapasitesi
2011 toplam satışları: 19,5 milyar TL
FVÖK: 286,9 milyon TL



Perakende Faaliyetleri

Perakende Faaliyetleri

OMV Petrol Ofisi'nin, ülkenin tüm bölgelerine yayılmış etkin bir bayi ağı oluşturma çalışmaları 2011 yılı boyunca devam etmiştir. Yıl içinde bir yandan mevcut bayilerin sözleşmelerinin yenilenmesine yönelik yoğun bir çaba sergilenirken, bir yandan da OMV Petrol Ofisi satış ağının özellikle şirketin yeterince temsil edilmediği bölgelerde yeni akaryakıt istasyonlarıyla güçlendirilmesine öncelik verilmiştir. Önceki yıllarda olduğu gibi bayilerin kurumsal kimliğe uygun şekilde yenilenmesi çalışmaları da yıl boyunca sürmüştür.

GÜÇLÜ BAYİ AĞI

Ülkenin her köşesine ulaşan istasyonlarıyla OMV Petrol Ofisi, 2011 yılında da Türkiye'nin en büyük akaryakıt dağıtım şirketi olmayı sürdürmüştür. 2011 sonu itibarıyla Türkiye'de 50 akaryakıt dağıtım şirketi altında kayıtlı 12.347 istasyon faaliyet göstermektedir. OMV Petrol Ofisi, 2.239 adedi Petrol Ofisi ve 31 adedi ERK markasıyla faaliyet gösteren toplam 2.270 istasyonu Türkiye'nin en geniş dağıtım ağına sahip bulunmaktadır.

2011 sonu itibarıyla akaryakıt istasyonları	
Petrol Ofisi	2.239
ERK	31
Toplam	2.270

İSTASYON YATIRIMLARI

OMV Petrol Ofisi, satış cirosu içinde en büyük paya sahip olan perakende satışlarını artırmak ve



bu alandaki pazar liderliğini sürdürmek amacıyla istasyon yatırımlarına önem vermektedir. 2011 yılında bayilerle sözleşme yenilemeleri, yeni istasyon yatırımları ve istasyon transferleri için 100 milyon ABD doları tutarında yatırım yapılmıştır.

2011 yılında toplam 415 bayinin sözleşmesi yenilenmiş ve 30 yeni istasyon kazanımı ile OMV Petrol Ofisi satış ağı güçlendirilmiştir.

Sözleşme yenilemelerinin yanı sıra, büyüme stratejisi gereğince OMV Petrol Ofisi'nin özellikle büyük kent merkezlerindeki ve şehirlerarası ana güzergâhların doğal durak noktalarındaki görünürlüğünü ve satış gücünü artırmaya yönelik çalışmalar 2011 boyunca devam etmiştir.

TEKNOLOJİ VE ALTYAPI TARAFINDA YAŞANAN GELİŞİM

2011 yılında, EPDK standartlarına uygun olarak tüm akaryakıt istasyonlarında, köy pompalarında ve tarımsal amaçlı satış tankerlerinde entegre pompa ve tank otomasyon kurulumu yapılmıştır. Böylece OMV Petrol Ofisi satış ağının tamamı otomasyon sistemi aracılığıyla takip edilebilir hale gelmiştir. Akaryakıt depolarındaki hareketler merkezi EPDK sistemi tarafından yıl boyunca izlenmiş ve analiz sonuçları günlük/aylık rutinde EPDK'ya rapor edilmiştir.

İSTASYON EĞİTİM VE GELİŞİM FAALİYETLERİ

Müşteriyle yüz yüze iletişimin marka algısı üzerindeki güçlü etkisi nedeniyle OMV Petrol Ofisi, müşteri ilişkilerini geliştirmek, operasyonel mükemmeliyeti sağlamak ve yurdun her noktasında müşterilerine mümkün olan en iyi deneyimi yaşatmak amacıyla, istasyon çalışanlarına yönelik olarak sürekli ve geniş kapsamlı bir eğitim programı uygulamaktadır.



Eğitim programının bir parçası olan “İstasyon İşleticiliği Geliştirme Programı” 2011 yılında 660 Petrol Ofisi bayisinde uygulanmış, 4.700 akaryakıt ve market görevlisine müşteri ilişkilerini ve aktif satış becerilerini geliştirmeye yönelik işbaşı ve koçluk eğitimi verilmiştir. Tüm programlar nesnel değerlendirmeler bazında yürütülmüş ve dikkatle takip altında tutulmuştur.

Yeni açılan tüm Petrol Ofisi istasyonlarında eğitim programları devreye sokulmuş ve 200 istasyon görevlisine eğitim verilmiştir.

UYGULAMAYA GEÇEN YENİ İŞ FİKİRLERİ VE PROJELER

VIVA Smart

2011 yılında hizmete giren ve işletme modeli olarak acentelik sisteminin uygulandığı iki yeni istasyonda OMV Grubunun sahibi olduğu VIVA Gastronomi marketi kurulmuş ayrıca OMV Oto Yıkama hizmeti vermeye başlanmıştır.

2011'in bir başka odak noktası: SEÇG

2011 yılının önceliklerinden bir diğeri de, tüm Petrol Ofisi bayileri ile istasyon görevlilerinin Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇG) konusunun önemi ve OMV Petrol Ofisi'nin emniyet prosedürlerine yönelik yaklaşım, uygulama ve takip süreçleri hakkındaki farkındalıklarını artırmak olmuştur. Bu çerçevede, yıl boyunca tüm istasyonlarda SEÇG eğitimleri verilmiştir.

İstasyonlarda hizmet mükemmelliğine ulaşmak, müşterilerle yüz yüze iletişim kalitesini geliştirmek ve istasyon satışlarını artırmak amacıyla uygulanan “Performans Ödül Programı” çerçevesinde, 2011 yılında da üstün performans gösteren akaryakıt satış görevlileri, mağaza personeli ve istasyon müdürleri ödüllendirilmiştir.

MEVCUT VE GELİŞTİRİLEN ÜRÜNLER

Benzin ve dizel ürünleri

Her zaman müşterilerine teknolojik olarak en gelişmiş akaryakıt ürünleri sunma ilkesiyle hareket eden OMV Petrol Ofisi, bugüne dek elde edilebilmiş en yüksek yakıt ekonomisi sağlayan, yüksek motor performansı sunan ve çevreye dost ürün gamıyla pazarda ayrıcalıklı bir konuma sahiptir. Bu çerçevede, OMV Petrol Ofisi'nin büyük başarı kazanan ultra düşük kükürtlü motorin ürünü V/Max Eurodizel 10 Şubat 2010 itibarıyla “Yeni Nesil V/Max Eurodizel” olarak yenilenmiş; bundan birkaç ay sonra, Nisan 2010 itibarıyla de V/Max Performans Serisi benzin ürünleri “Yeni Nesil V/Max Kurşunsuz 95 ve 97” olarak ürün portföyündeki yerini almıştır.

Yüksek yakıt ekonomisi ile yüksek performansı bir araya getiren Performans Serisi, OMV Petrol Ofisi Ar-Ge birimleri ile akaryakıt katkıları alanında dünyanın en önemli firmalarından biri olan Afton Chemical işbirliğiyle geliştirilmiştir. 100 litrede 4 litreye varan yakıt ekonomisi sağlayan bu yeni nesil gelişmiş akaryakıt ürünleri, bağımsız test

merkezleri, teknolojik araştırma kuruluşları ve büyük otomobil üreticileriyle işbirliği içinde saha, motor ve şasi dinamometre testlerine tabi tutulmakta ve onaylanmaktadır.

Yeni Nesil V/Max Eurodizel

OMV Petrol Ofisi'nin yeni dizel yakıtı Yeni Nesil V/Max Eurodizel, 2010 yılında lansmanı yapıldıktan sonra müşteriler ve dizel araç sahipleri tarafından büyük bir ilgiyle karşılanmış ve Türkiye'nin en çok satan ultra düşük kükürtlü motorin ürünü haline gelmiştir. Bu üstün ürün, içeriğindeki yüksek setan sayesinde yüksek performans sunmakta ve motorun vuruntusuz ve sessiz çalışmasını sağlayarak keyifli bir sürüş sunmaktadır.

Gelişmiş deterjan katkısı sayesinde motoru temizleyen ve anti-metal özelliğiyle yakıt sisteminde bulunan metal tozlarının motora zarar vermesini önleyen Yeni Nesil V/Max Eurodizel, aynı zamanda anti-korozyon özelliğiyle oksitlenmeye engel olarak motorun bakım periyodunu uzatmakta ve bakım masraflarını önemli ölçüde düşürmektedir. İçindeki özel katkı, yakıtın -20 dereceye kadar donmasını engelleyerek ağır kış koşullarında dahi motorun sorunsuz çalışmasını sağlamaktadır. Son olarak ultra düşük kükürt oranıyla OMV Petrol Ofisi Yeni Nesil V/Max EuroDizel, sülfür emisyon oranlarını radikal şekilde azaltarak çevrenin korunmasına yardımcı olmaktadır.

Yeni Nesil V/Max EuroDizel özellikleri

100 litrede 4 litreye kadar yakıt ekonomisi
Gelişmiş deterjan katkısıyla üstün motor temizliği ve üstün performans
Temiz enjektörler
Temiz, tam ve verimli yanma
%10'a varan performans artışı
Yüksek setan sayısı
Sessiz çalışma, keyifli sürüş
Daha hızlı ivmelenme
Soğuk havalarda kolay çalışma, -20 dereceye kadar donmaya karşı koruma
Türkiye'de tek metal deaktivatör özelliği
Üstün motor koruması
Korozyona karşı tam koruma
Daha düşük egzoz emisyonlarıyla daha çevreci (hidrokarbonlarda %27, partikül emisyonlarında %16 azalma)

Yeni Nesil V/Max Kurşunsuz 95 ve 97

OMV Petrol Ofisi'nin maksimum performans ve yakıt ekonomisi sağlayan yüksek teknoloji ürünü ve motor dostu Yeni Nesil V/Max Kurşunsuz 95 ve 97 benzin ürünleri, içeriğindeki yüksek deterjan katkısı sayesinde üstün temizlik sağlayarak motorda tortu oluşumunu önler ve yanmayı kolaylaştırarak motorun tam performansla çalışmasına yardımcı olur. Yeni Nesil V/Max Kurşunsuz 95 ve 97 yakıtları, aynı zamanda formülündeki etken maddeler ve "friction modifier" sayesinde motorda sürtünmeden kaynaklanan enerji kaybını önler, yakıt verimliliğini artırır ve motorun ömrünü uzatır.

Yeni Nesil V/Max Kurşunsuz 95 ve 97 özellikleri

100 litrede 4 litreye kadar yakıt ekonomisi
%5'e varan oranda güç ve performans artışı
Üstün motor koruma ve uzun motor ömrü
Gelişmiş deterjan katkısıyla kusursuz motor temizliği
Tam ve verimli yanma
"Friction modifier" ile daha uzun motor ömrü, yüksek performans ve yakıt ekonomisi
Enjektör temizliği
Korozyon önleyici ve "demulsifier" ile korozyona karşı tam koruma
Daha düşük egzoz emisyonlarıyla daha çevreci (hidrokarbonlarda %23, partikül emisyonlarında %11 azalma)

Yeni Prodizel

Tüm eski ve yeni tip dizel motorlu araç kullanıcılarının beklentileri göz önüne alınarak özel olarak geliştirilen "Yeni Prodizel" Şubat 2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi'nin ürün yelpazesindeki yerini almıştır.

Patentli Afton GreenClean teknolojisiyle OMV Petrol Ofisi için özel olarak geliştirilen Yeni Prodizel, akaryakıt sektörünün en son teknolojilerinin kullanıldığı ortak bir çalışmanın ürünüdür. Yeni Prodizel, büyük otomobil üreticileri, bağımsız test merkezleri ve bağımsız teknolojik araştırma kuruluşlarının denetiminde yüksek bütçeli saha, motor ve şasi dinamometre testlerinden geçerek onaylanmıştır. Profesyonellerin ihtiyaçları düşünülerek özel olarak geliştirilmiş olan Yeni Prodizel, üstün yağlama özelliği ve Dual Faz katkı teknolojisi sayesinde tüm eski ve yeni nesil motorlar için üstün özellikler sunmaktadır.

Yeni Prodizel, pazara sunulduğu 2011 yılı Şubat ayından 2011 yılı sonuna kadar, bir yıldan kısa süre içinde OMV Petrol Ofisi'nin toplam perakende satışları içinde %34 ve toplam perakende akaryakıt satışları içinde %47 pazar payına ulaşmıştır.

Yeni Prodizel özellikleri

Greenclean dual faz katkı teknolojisi ile tüm eski ve yeni tip motorlu araçlara uyum
Özel katkısıyla aşınmaya karşı iki kat daha fazla koruma
Enjektör temizliği
Motoru temizleme özelliğiyle tam ve verimli yanma
Korozyon önleyici ve "demulsifier" ile korozyona karşı tam koruma
100 litrede 4 litreye kadar yakıt ekonomisi*

* En az 500 litrelik, tamamı dolu bir depoyla 100 km'de 20 litre yakıt tüketim değerine sahip bir aracın elde edeceği tasarruf miktarıdır.

OTO-LPG SATIŞLARI

Türkiye'de dökme ve tüplü LPG pazarındaki küçülmenin sürmesine karşın Oto-LPG satışlarının petrol ürünleri pazarındaki payı 2011 yılında da artmıştır. LPG'li binek araç sayısının 3 milyona ulaştığı 2011 yılında, LPG tüketimi 2,6 milyon tonla bir önceki yıla göre %6,2 artış göstermiştir. Türkiye'deki toplam LPG tüketimi içinde otogaz segmenti %70 paya sahiptir.

Ülke geneline yayılmış 1.430 adet PO/Gaz markalı Oto-LPG istasyonu ile OMV Petrol Ofisi, Türkiye'nin en büyük Oto-LPG dağıtım ağına sahiptir. Tüm anlaşmalı istasyonları PO/Gaz markası altında toplamak amacıyla 2007 yılında başlatılan çalışmalar, 77 adet bayinin daha eklenmesiyle 2011 yılında devam etmiştir.

OMV Petrol Ofisi PO/Gaz, 2011 yılında Oto-LPG satışlarını bir önceki yıla göre %3,5 büyümeyle 393.682 tona yükseltmiştir.

OMV Petrol Ofisi bünyesindeki otomasyon projesi kapsamında PO/Gaz istasyonlarındaki LPG kontrol panellerinin otomasyonu tamamlanmış ve böylece istasyonlardaki LPG satışları ile teknik bilgilerin online şekilde izlenebilir hale gelmesi sağlanmıştır.

YARATILAN HİZMETLER VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Satış geliştirme ve promosyon faaliyetleri

EPDK tarafından akaryakıt sektörüne getirilen promosyon yasakları nedeniyle satış geliştirme faaliyetleri 2011 yılında yön değiştirmiş ve akaryakıtta akaryakıt, LPG'ye LPG kazandıran promosyon kampanyaları ana iş kollarındaki satış kampanyalarının temelini oluşturmuştur. Akaryakıt dışı kampanyalar ise akaryakıt gelirlerini destekleyecek şekilde organize edilmiştir.





Ortak satış kampanyaları

Çeşitli bankalarla ortaklaşa yürütülen satış kampanyalarına 2011 yılında da devam edilmiştir. Bu kampanyalar yoluyla işbirliği yapılan bankaların müşterileri Petrol Ofisi istasyonlarından akaryakıt almaya teşvik edilirken, aynı zamanda kitlesel mecralarda yürütülen tanıtım kampanyaları sayesinde marka görünürlüğü artırılmıştır.

Özel ödeme programları

Belirli müşteri segmentlerine yönelik olarak bankalarla birlikte geliştirilen vadeli ödeme programları çerçevesinde, Denizbank “Üretici Kart” sahiplerine sıfır faizli 5 ay; KOBİ'lere yönelik “İşletme Kart” sahiplerine de 3 ay vadeli ödeme seçenekleri sunulmuştur. VakıfBank'la yapılan benzer bir anlaşmayla 15.000 ticari plakalı müşteriye Petrol Ofisi istasyonlarından yapacakları akaryakıt alımlarında %5 Worldpuan kazanma imkânı sağlanmıştır.

Pazarlama iletişim faaliyetleri

Daha önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da tüm pazarlama iletişimi faaliyetleri, Petrol Ofisi markasının yenilikçi, lider ve üstün kalite algısını güçlendirmeyi ve markanın lider konumunu müşterilerinin tercihiyle desteklemeyi öngören stratejik hedeflere dayandırılmıştır. Şirketin ana iletişim eksenini, tüm Petrol Ofisi istasyonlarında ve her zaman kaliteli, farklı ve katma değerli ürün ve hizmetler olarak müşterilerin kullanımına sunulan değerler oluşturmaktadır.

Yeni Nesil V/Max Performans Serisi, OMV Petrol Ofisi'nin 2011 yılındaki iletişim faaliyetlerinin en önemli odak noktalarından biri olmuştur. Kullanılan mesajlar ve reklam kampanyaları, tüketicinin bir akaryakıt markasından temel beklentileri ve algısı doğrultusunda dikkatle belirlenmiştir.

Yeni Nesil V/Max Performans Serisi'nin reklam ve tanıtımına yönelik olarak 2011 yılında kitle iletişim araçlarının kullanıldığı iki kampanyada, Yeni Nesil V/Max EuroDizel'in sağladığı %10'a varan performans artışı ve 100 litrede 4 litreye kadar yakıt ekonomisi özellikleri vurgulanmıştır.

Tüm eski ve yeni tip dizel motorlu araç kullanıcılarının beklentileri göz önüne alınarak özel olarak geliştirilen “Yeni Prodizel” Şubat 2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi'nin ürün yelpazesindeki yerini almıştır. Ürünün iletişimini yapmak üzere doğrudan pazarlama yöntemi tercih edilmiştir. Yeni Prodizel, pazara sunulduğu 2011 sonu itibarıyla, bir yıldan kısa süre içinde OMV Petrol Ofisi'nin toplam perakende satışları içinde %34 ve toplam perakende akaryakıt satışları içinde %47 pazar payına ulaşmıştır.

OMV Petrol Ofisi'nin ulusal otopaz dağıtıcısı olan PO/Gaz markasının bilinirliğini artırmak ve müşteri talebini canlandırmak amacıyla, çizgi altı ve çizgi üstü reklam ve iletişim araçlarıyla 2011 yılında ilk kez iletişimi yapılmıştır. Ayrıca PO/Gaz ile otopaz dönüşüm sistemleri markası BRC arasındaki işbirliği, BRC dönüşüm istasyonlarında BRC müşterileriyle doğrudan iletişim kurularak duyurulmuştur.

2011 yılında iki adet başarılı satış kampanyası gerçekleştirilmiş ve bu kampanyalar çizgi altı ve çizgi üstü iletişimle desteklenmiştir. Yıl boyunca gerçekleştirilen 7 banka kampanyasında, çizgi altı ve çizgi üstü iletişim araçları kullanılarak 500 bin müşteriye ulaşılmıştır. Ayrıca akaryakıt dışı ürünlere yönelik olarak Petrol Ofisi istasyonlarında çizgi altı iletişim araçları kullanılarak 3 adet kampanya gerçekleştirilmiştir.

OMV Petrol Ofisi, iş ortakları ve müşterileriyle 7-10 Nisan 2011 tarihleri arasında düzenlenen Petroleum İstanbul 2011 Fuarı'nda bir araya gelmiştir. OMV Petrol Ofisi'nin 1200 m² büyüklüğündeki standı, modern ve aydınlık yapısıyla ilgileri üzerine çekmiştir.

MÜŞTERİ SADAKAT PROGRAMLARI

Positive Card

OMV Petrol Ofisi'nin Positive Card Müşteri Sadakat Programı, Türkiye'nin bu alandaki en yaygın uygulaması olarak yıl boyunca Petrol Ofisi müşterilerine yaptıkları akaryakıt alışverişleri karşılığında puan kazandırmakta ve kullanıcılarına çeşitli avantajlar sağlamaktadır.

Aralık 2010'da EPDK'nın akaryakıtta promosyonları yasaklamasından sonra Positive Card'ın puanla hediye kazandırma özelliği ile ödül bazlı satış kampanyaları sona ermiş ve bunların yerini yakıt bazlı satış kampanyaları ile CRM etkinlikleri almıştır.

Positive Card programını benzerlerinden ayırtan en önemli özelliklerden biri kart sahibine araçtan inmeden akaryakıt alışverişi yapabilme olanağı sağlayan "Öde Geç" özelliğidir. Böylece Positive Card sahipleri Petrol Ofisi istasyonlarından yaptıkları akaryakıt alışverişlerinde araçlarından inmeden ödeme yapabilmekte ve Positive Card'ın tüm avantajlarından yararlanabilmektedir.

İlk olarak 2008 yılında başlatılan Positive Card Müşteri Sadakat Programı, 2011 yılında devreye giren yeni puanlama sistemiyle yaklaşık 2 milyon Positive Card sahibine daha hızlı ve kolay bir şekilde hediye akaryakıt kazanma olanağı sunmuştur.

Türkiye Barolar Birliği üyeleri, Türk Tabipler Birliği üyeleri, Ankara Eczacı Odası üyeleri, Ziraat Bankası, Akbank, ING Bank ve Roche gibi büyük kurumların personeli, mevcut LPG sistemlerini BRC'ye çeviren otogaz kullanıcıları, Fenerbahçe ve Galatasaray Futbol kulüp kartları vb. Positive Card programına dahil edilmiş ve Positive Card olanaklarından yararlanmaları sağlanmıştır.

Bir bireysel taşıt tanıma sistemi olan ve Türkiye'de ilk kez kullanılan PositiveMatic, araca yerleştirilen bir çip ile müşterinin tüm Positive Card uygulamalarından faydalanabilmesine ve arabadan inmeden ödeme yapabilmeye olanak vermektedir. OMV Petrol Ofisi için geliştirilen sistem 2011 yılında devreye alınmıştır.

CRM ÇALIŞMALARI

OMV Petrol Ofisi müşterilerinin ihtiyaçlarını ve taleplerini daha iyi anlamaya, mevcut müşterilere sunulan hizmetleri geliştirmeye ve yeni müşteriler kazanmaya yönelik CRM (Customer Relations Management – Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarına 2011 yılında da kesintisiz devam edilmiştir. Positive Card Müşteri Sadakat Programı üyeleri arasında, müşterilerin demografik özellikleri ve tüketim alışkanlıkları gibi özelliklerine göre gruplandırılmasını ve doğru gruba doğru kampanya sunulmasını sağlamaya yönelik segmentasyon çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bankalarla yürütülen bir başka CRM çalışmasında ise kredi kartı sahiplerinin akaryakıt tüketim alışkanlıkları mercek altına alınarak banka müşterilerine özel kampanyalar sunulmaktadır.

FİLO SATIŞLARI

OMV Petrol Ofisi tarafından kurumsal müşterilere yönelik olarak ilk kez 2003 yılında hizmete sunulan ve sağladığı avantajlar nedeniyle hızla genişleyen AutoMatic filo yönetim sistemine kayıtlı araç sayısı, 2011 yılında bir önceki yıla göre %26 büyümeye 202.000'den 255.000'e ulaşmıştır. Toplam filo satışlarının da %19 büyümeye 385.000 m³'ten 459.000 m³'e ulaştığı 2011 yılında 3.000 yeni sözleşme imzalanmıştır. Böylece sisteme kayıtlı müşteri sayısı 12.000'e ulaşmıştır.



Türkiye'deki orta ve büyük ölçekli çok sayıda şirket AutoMatic sisteminden yararlanmaktadır.

AKARYAKIT DIŞI SATIŞLAR

Tüm faaliyetlerinde müşteri odaklı hizmet bütünlüğü anlayışıyla hareket eden OMV Petrol Ofisi, akaryakıt dışı satışlarını da pazarlama stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Petrol Ofisi istasyonlarında müşterilere sunulan kaliteli alışveriş, restoran ve araç bakım imkânları, bu servis bütünlüğünün parçalarını oluşturmaktadır.

Daha önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da akaryakıt dışı satışlar yoluyla istasyon gelirlerini artırmaya yönelik büyük ölçekli tedarik anlaşmaları yapılmıştır. İstasyon marketlerinin müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verecek ürün portföyüne ve düzenine sahip olabilmesi için tanzim ve teşhir kılavuzları hazırlanmış ve istasyonlarla paylaşılmıştır. Ayrıca Coca-Cola ve Unilever gibi lider firmalarla market kampanyaları düzenlenmiştir.

DOCO VE VIVA İŐ MODELLERİ

OMV Petrol Ofisi tarafından işletilen akaryakıt istasyonlarının sayısı 2011 sonu itibarıyla 5'e yükselmiştir. 2012 başında açılması planlanan diğer 2 istasyondan biri de yılın ilk günlerinde hizmete girmiştir.

Şirkete ait istasyonlardan ikisinde OMV Grubu'nun sahibi olduğu VIVA gastronomi marketleri açılmıştır. Ayrıca OMV Grubu tarafından Türkiye dışında yaygın şekilde kullanılmakta olan otomobil yıkama fonksiyonu da yeni açılan Fulya istasyonunda hizmete girmiştir.

Fulya istasyonunun işletmesi tümüyle acentelik sistemiyle yürütülmektedir. İstasyonda akaryakıt ve akaryakıt dışı satışlar OMV Petrol Ofisi adına acente tarafından yapılmaktadır.



**Ticari & Endüstriyel
Satışlar**

Ticari & Endüstriyel Satışlar

Perakende faaliyetlerinde sergilediği liderlik başarısını toptan satışlarda da gösteren OMV Petrol Ofisi, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da ticari ve endüstriyel satışlarda pazar liderliğini korumuş ve pazar ortalamasının üzerinde bir büyüme sergilemiştir. OMV Petrol Ofisi, yurt geneline yayılmış lojistik ağı, güçlü altyapısı ve uzun yıllara dayanan operasyonel hizmet deneyimiyle, sanayi, madencilik, tarım, lojistik ve inşaat gibi sektörlerin ihtiyaç duyduğu beyaz ve siyah petrol ürünlerinin tedarikinde de en çok tercih edilen marka konumundadır.

TİCARİ VE ENDÜSTRİYEL SATIŞLAR

OMV Petrol Ofisi, ürün ve hizmetleriyle sanayi kuruluşlarının, müteahhitlik firmalarının, kamu kuruluşlarının, lojistik firmalarının ve distribütörlerin her türlü akaryakıt ihtiyacını karşılamakta, bu alanda verdiği hizmetlerle yerli yabancı tüm kurumsal müşterilerine önemli bir katma değer sunmaktadır. Sahip olduğu stok kapasitesi ve tüm yurda dağılmış depolama tesisleri sayesinde müşterilerinin talep ettiği her türlü ürünü en kısa zamanda, en üst kalitede ve en ekonomik şartlarla ikmal edebilen OMV Petrol Ofisi, gerektiği takdirde müşterilerinin tüketim, depolama ve teknik altyapı gibi özel koşullarına uygun esnek çözümler de üretebilmektedir.

HAVACILIK SATIŞLARI - POAIR

Türkiye'nin en çok tercih edilen jet yakıtı tedarikçisi

Sahip olduğu pazar payı, gerçekleştirdiği yüksek standartlı operasyon ve yöneticiliğini yaptığı hidrant sistemleri ile sektörün tartışmasız lideri konumunda olan OMV Petrol Ofisi, havacılık sektöründeki faaliyetlerini POAIR markasıyla sürdürmektedir.

Şirket, yurtiçinde ve yurtdışında yerli ve yabancı 100'den fazla havayolu şirketinin jet yakıtlarını tedarik etmekte ve yılda 168.000'in üzerinde uçağa yakıt ikmal yapmaktadır. 1967 yılından bu yana havacılık ve jet yakıtı pazarında faaliyet gösteren OMV Petrol Ofisi, sıfır hata ve sıfır gecikme prensibiyle hizmet verdiği sektörde haklı bir güven oluşturmuştur. 2005 yılından beri IATA üyesi olan POAIR, yurtiçinde ve dışarda geliştirdiği işbirlikleri sayesinde Avrupa, ve Asya'da 20'nin üzerinde havaalanında ikmal hizmeti vermektedir.

Havacılık sektörü Türkiye'de büyüyor

2011 yılı, dünyada sivil havacılık sektörü açısından belirsizliklerle dolu ve zor bir yıl olmuştur. 2010 yılını küçük kârlarla kapatan sektör, 2011 yılının ilk çeyreğinde yolcu taşıma kapasitesi bakımından tüm zamanların en yüksek seviyelerine yaklaşmış olsa da, yılın ikinci döneminde günlük uçuş süreleri düşmeye başlamış ve üçüncü çeyrekte itibaren hem jet yakıtı fiyatlarının artması hem de Avrupa'daki ekonomik belirsizlikler nedeniyle olumsuz bir seyre girmiştir.

Havacılık sektörünün dünyadaki geleceği açısından endişelere yol açan bu tabloya karşın



Türkiye, ekonomisindeki canlılığa paralel şekilde havacılık sektöründe de 2011 yılında iyi bir performans sergilemiştir. Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI) tarafından açıklanan verilere göre 2011 yılında toplam yolcu sayısı %14,4 artış gösterirken, yurtdışı yolcu trafiği %15, transit yolcu trafiği %13, kargo taşımacılığı ise %10,3 oranında büyüme kaydetmiştir. Taşınan yolcu sayısı itibarıyla en yüksek büyümeyi %17 ile İstanbul Atatürk Havalimanı elde etmiş, onu Antalya ve İstanbul Sabiha Gökçen Havaalanları izlemiştir. Bu olumlu tablo doğrultusunda THY ve Pegasus gibi Türkiye'nin önemli havayolu şirketleri, 2011 yılında yeni uçak alımlarıyla filolarını büyütmüşlerdir. Söz konusu şirketlerin 2012 yılında da yeni filo yatırımları yapması beklenmektedir.

DEV HAVAYOLU ŞİRKETLERİNİN TERCİHİ

Türk sivil havacılık sektörünün en büyük kuruluşu olan THY'nin iştiraki aracılığıyla kendi ikmalini yapmaya başlamasına rağmen POAIR, 2011 yılında 1,5 milyon m³ seviyesinde satış gerçekleştirmiştir. 2010 yılında 243 bin adet olan ikmal sayısı 2011 yılı için 168 bin adet olarak gerçekleşmiştir.

Şirket, 2011 yılında Türk Hava Yolları'nın yakıt ihtiyacının bir bölümünün yanı sıra Onur Air, Pegasus, Atlasjet, Sun Express, MNG, Sky ve ULS Cargo gibi yerli kuruluşlar ile Lufthansa, Swissair, Korean Air, DHL, Etihad, Thomas Cook, SAS, Alitalia, TUI, Qatar Airways, Aeroflot ve EasyJet gibi yabancı havayolu şirketlerinin jet yakıtlarını tedarik etmiştir.

DENİZCİLİK SATIŞLARI - POMARINE

Denizcilik sektöründeki gelişmeler

2011 yılının ilk yarısında dünya ekonomisine hâkim olan olumlu atmosferin yılın ikinci yarısından sonra yerini kriz endişelerine bırakmasıyla, yılın ilk döneminde toparlanma eğiliminde olan deniz taşımacılığında da yeniden olumsuz bir süreç girilmiştir. Nitekim dünya deniz ticaretinin önemli göstergesi olan Baltık Kuru Yük Taşımacılığı Endeksi (BDI) 2010 yılında yaşanan kısmi toparlanmaya rağmen 2011 yılı sonunda yeniden 2000'in altına gerileyerek 2008 yılından önce



eriştiği seviyenin yaklaşık %70 gerisinde kalmıştır. Türkiye'de ise ekonominin 2011 yılında güçlü bir büyüme göstermesi ve dış ticaretin 2010 yılına göre yaklaşık %25 oranında artması, denizcilik sektörünü dünyadaki olumsuz tablonun etkilerinden büyük ölçüde korumuştur.

Denizcilik sektörünün lideri POMARINE

OMV Petrol Ofisi, uzun yıllardır liderliğini perçinlediği denizcilik sektöründe POMARINE markasıyla hizmet vermektedir. Hopa'dan İskenderun'a kadar Türkiye'nin tüm sahil şeridi boyunca konumlandırılmış 8 deniz terminali ve 2 yüzer istasyonu sayesinde, Türkiye denizlerinin tamamında yakıt ikmali yapabilen tek marka olan POMARINE, %32 ile erişilmesi güç bir pazar payına sahiptir. Şirket, gerek yurtdışı sularında çalışan, gerekse Türk sularından transit geçiş yapan her türlü tanker, konteyner, kuru yük ve yolcu gemileri ile balıkçı ve gezi teknelerinin yakıt ve madeni yağ ihtiyacını karşılamaktadır.

POMARINE, 2011 yılında Türkiye karasuları içinde yaklaşık 561.000 ton ve Türkiye dışı limanlarda 60.000 ton deniz yakıtı satışı gerçekleştirmiştir. Şirket, bu satış performansı ile 2011 yılı içinde gümrüklü kapsamda satışı gerçekleştirilen ürünlerde %40, ihracat kapsamında satışı gerçekleştirilen ürünlerde ise %30 pazar payı elde ederek liderliğini korumuştur.

Yeni yatırımlara devam

POMARINE, toplam 22 deniz tankeri ile kendi sektöründe Türkiye'nin en büyük dağıtım ağına sahiptir. Şirket, dünyadaki olumsuz pazar koşullarına ve belirsizliklere rağmen yatırım planlarına sadık kalarak 2011 yılında yeni marina istasyonu yatırımını tamamlamış ve böylece toplam marina istasyonu sayısını 7'ye çıkarmıştır. 2012 yılı sonuna kadar bu sayıyı 10'a yükseltmeyi hedefleyen POMARINE, turizm sektörüne yönelik satışlarını artırmayı planlamaktadır.

POMARINE, yaklaşık 500 müşteriden oluşan geniş portföyü ile güçlü bir konumda olduğu transit satışlarını da artırmayı ve bu alanda uluslararası bir marka haline gelmeyi amaçlamaktadır. Gelecek planlarını bu doğrultuda oluşturan POMARINE, 2015 yılına kadar yeni yatırımlarla deniz tankeri filosunu yenileyerek ülkedeki en genç, en hızlı ve en güvenilir filo haline getirmeyi hedeflemektedir.

LNG FAALİYETLERİ

Büyüyen bir sektör

Petrol türevlerine oranla daha ekonomik ve çevreci bir enerji kaynağı olan LNG (Liquefied Natural Gas - Sıvılaştırılmış Doğalgaz), tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de gün geçtikçe daha geniş kullanım alanı bulmaktadır. Doğalgazın -162°C'de sıvılaştırılmasıyla elde edilen LNG, yoğun ısı işlem gerektiren sanayi kolları dışında büyük tesislerin ısıtma, sıcak su ve buhar tesisatlarında

da kullanılmaktadır. Özel donanımlı "kreyojenik" tankerler yoluyla denizden ve karayolundan taşınabilen LNG, doğalgaz boru hatlarının erişemediği yerlerdeki tesisler için maliyet avantajı yaratan ve kullanımı kolay bir alternatiftir. Ayrıca çevre dostu özellikleri nedeniyle günümüzde pek çok işletme LNG kullanımını tercih etmektedir.

OMV Petrol Ofisi'nin LNG faaliyetleri

OMV Petrol Ofisi, 2005 yılında girdiği LNG pazarındaki konumunu hızla geliştirmiş ve bu alana yaptığı yatırımlarla sektörün en önemli oyuncularından biri olmuştur.

-162°C'de muhafaza edilmesi gereken LNG'nin nakliye ve muhafazası, özel donanım gerektiren araçlarla yapılmaktadır. Şirketin LNG taşımacılık hizmetleri, L1 lisansına sahip olan Petrol Ofisi Gaz İletim A.Ş. tarafından verilmektedir. LNG nakliyatında kullanılan vakum izolasyonlu veya süper izolasyonlu kreyojenik tanklar Avrupa Birliği standartlarına sahip olup, sürekli olarak denetlenmektedir.

LNG pazarındaki faaliyetlerini Ekim 2011 tarihine kadar Petrol Ofisi Alternatif Yakıtlar Toptan Satış A.Ş. adlı iştiraki yoluyla sürdüren OMV Petrol Ofisi, bu tarihte söz konusu şirketi 53 milyon TL bedel ile OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.'ye devretmiştir.





Madeni Yağ Faaliyetleri

Madeni Yağ Faaliyetleri

OMV Petrol Ofisi, Türkiye'nin en yüksek madeni yağ üretim kapasitesine sahip fabrikası ve 350'yi aşkın farklı ürünü ile otomotiv, sanayi ve denizcilik sektörlerinin her türlü madeni yağ ihtiyacına cevap vermektedir. Madeni yağ satışlarını akaryakıt istasyonları, madeni yağ distribütörleri ve doğrudan kurumsal satış kanallarıyla gerçekleştiren OMV Petrol Ofisi, madeni yağlar alanında Türkiye'deki en geniş satış ağına sahiptir. Şirket, Teknoloji Merkezi ve düzenli ARGE çalışmalarıyla yeni ürünler geliştirmekte ve dünyadaki en ileri teknolojileri günü gününe takip etmektedir. Otomotiv ve motorlu araç sektörünün lider kuruluşlarıyla geliştirdiği işbirlikleriyle OMV Petrol Ofisi, tüketicilere son teknoloji ile geliştirilmiş kaliteli, güvenilir ve ihtiyaca uygun çözümler sunmaktadır.

MADENİ YAĞ PAZARI

2009 yılındaki global krizin ardından 2010 yılında %15 oranında büyüyen ve 2008 rakamlarını yakalayan madeni yağ sektörü, 2011 yılında da bu büyüme ivmesini devam ettirmiş ve yılı %5 oranında büyüme ile tamamlamıştır.

Araç parkındaki gelişmelere paralel olarak Türkiye binek ve ticari araç pazarında, teknolojik ürünlere geçiş trendi hız kazanmaktadır. Hem binek hem ağır vasıta araç parkında sentetik düşük viskoziteli yağların etkinliği her geçen gün artmaktadır. Binek araç üreticileri ise, yeni ürettikleri araçlarında kendi markalarına uygun sentetik düşük viskoziteli yağları şart koşmaktadırlar. Bu trend doğrultusunda pazardaki binek araçlar için sentetik motor yağı ürün sayısındaki artış sürmektedir. Endüstriyel pazarda ise ürün kalitesinin garantisi anlamına gelen üretici onaylarına sahip özel ürünler tercih edilmektedir.

PETROL OFİSİ MADENİ YAĞ ÜRÜNLERİ

Müşteri odaklı yaklaşım

Petrol Ofisi Madeni Yağları stratejisinin temelinde müşteri odaklılık ve yenilikçilik bulunmaktadır. Petrol Ofisi Madeni Yağları, müşterilerinin taleplerini dinleyerek, onların ihtiyaç ve beklentileri konusunda doğru tespitlerde bulunarak, bunları karşılayan ürün ve hizmetler geliştirmek için çalışmaktadır. Tüketicilerin sadece bugünkü değil, gelecekteki ihtiyaçlarını da şimdiden belirlemeye çalışarak teknolojiyi ve pazar trendlerini yakından takip eden ve portföyünü sürekli yenileyerek yeni ürünler geliştiren Petrol Ofisi Madeni Yağları, mevcut ve potansiyel müşterilerine en yeni teknolojileri sunmada öncü bir rol üstlenmektedir.

Bu çerçevede, Derince'deki Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi'nde (POTEM) en son teknolojiler, dünya

ile aynı anda günü gününe takip edilmektedir. Bu merkezde, gelişen motor teknolojisi ve otomotiv üreticilerinin talepleri doğrultusunda ürün geliştirme ve üretim çalışmaları yapılmakta ve ürün portföyü sürekli yenilenmektedir.

350'yi aşkın ürünle her ihtiyaca uygun çözüm

OMV Petrol Ofisi, en ileri teknolojiyle üretilmiş ve farklı özellikleriyle farklı müşteri segmentlerine ve kullanım alanlarına hitap eden motor yağları, endüstriyel yağlar, gresler ve antifrizleri kapsayan geniş bir ürün yelpazesine sahiptir. Dünyadaki teknolojik gelişmeler ve müşteri talepleri, Petrol Ofisi Madeni Yağları portföyünün sürekli genişlemesine yol açmaktadır. 2011 yılında da



yeni ürün geliştirme çalışmalarına devam edilmiş ve 7 adet yeni ürünün eklenmesiyle Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın portföyündeki ürün sayısı 350'yi aşmıştır. Aynı zamanda OEM'lerle (Orijinal Ekipman Üreticileriyle-Original Equipment Manufacturers) yapılan dolum anlaşmaları kapsamında 2011 yılında 7 adet özel markalı ürünün üretimi yapılmıştır.

Kopmayan yağ molekülü Petrol Ofisi maxima binek araç motor yağları

Dünyanın en ileri teknolojiyle Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi'nde üretilen maxima tam sentetik motor yağları, en yeni motor teknolojisine uygun olarak ve modern binek araç motorlarının gerektirdiği en son standartları karşılamak üzere geliştirilmiştir. Petrol Ofisi maxima binek araç motor yağlarının en önemli özelliklerinden biri, molekülleri arasında kuvvetli bağlar bulunması nedeniyle kesilme (kopma) dayanımının yüksek olması ve konvansiyonel yağların aksine zorlu iklim ve yol koşullarına direnç göstererek özelliğini ömrü boyunca korumasıdır. İlk çalışma anından itibaren motorun içini kaplayan maxima motor yağları, aşınmaları ve güç kayıplarını engelleyerek aracın performansını artırmakta ve ilk günkü gibi kalmasını sağlamaktadır.

YENİ ÜRÜNLER

Petrol Ofisi maxima 0W-20

Petrol Ofisi maxima 0W-20, modern binek araç motorlarının gerektirdiği en son standartları karşılamak için "Akıllı yağ teknolojisi"[®] ile üretilmiş ve pazara sunulmuştur. Kopmayan yağ molekülü tam sentetik Petrol Ofisi maxima 0W-20, etkin sürtünme kontrolü sağlayan tam sentetik formülüyle motorda baştan sona etkili ve sürekli yağlama yapmakta ve yüksek yakıt ekonomisi sağlamaktadır. Bu özelliği sayesinde değişken sıcaklıklarda motor performans sürekliliği sağlayan Petrol Ofisi maxima 0W-20, özellikle soğuk havalarda daha hızlı ilk çalıştırma ve daha az aşınma ile daha iyi motor korumasını beraberinde getirmektedir.

Petrol Ofisi maxima PG 5W-30

Yeni nesil motorlar için en son teknoloji ile üretilen üstün performanslı tam sentetik Petrol Ofisi maxima PG 5W-30, ACEA C2 şartnamesini karşılayacak şekilde, zararlı egzoz emisyonlarını azaltmaya yönelik özel egzoz sistemlerine sahip araçlar için özel olarak formüle edilmiştir. Düşük



kül teknolojisine sahip olan Petrol Ofisi maxima PG 5W-30, özellikle dizel partikül filtre sistemine sahip Peugeot, Citroën, Honda ve Toyota marka araçlar için uygundur.

Petrol Ofisi MAXIMUS XT 10W-40

Turboşarjlı ve düşük emisyonlu dizel motorlar başta olmak üzere dizel motora sahip tüm kamyon, TIR, otobüs, iş makinesi ve jeneratör uygulamalarında kullanılmak üzere geliştirilen üstün performanslı Petrol Ofisi MAXIMUS XT 10W-40 ağır hizmet dizel motor yağı, yüksek devir ve sıcaklıklarda aşınmaları önlemekte ve düşük sıcaklıklarda da mükemmel yağlama yaparak üstün koruma ve yakıt ekonomisi sağlamaktadır.

Petrol Ofisi Maxigear Keban EP X 75W-90

Sentetik teknoloji ile Petrol Ofisi Maxigear Keban EP X 75W-90 dişli yağı, GL-5 performans seviyesinin tavsiye edildiği araçların diferansiyellerinde, transfer kutularında ve akslarda kullanılmak üzere geliştirilmiştir. Mükemmel korozyon ve pas önleme özelliğine sahip olan ürün, ayrıca içeriğindeki aşırı basınç katıkları sayesinde dişlileri koruyarak daha uzun parça ömrü sağlamaktadır.

Özel lityum/kalsiyum sabunlu Petrol Ofisi Mega Gres WR-1

Zor şartlar için özel olarak geliştirilen Petrol Ofisi Mega Gres WR-1, yüksek basıncın, sıcaklığın, ani yük değişimlerinin, titreşimlerin ve suyun olduğu ortamlar da dahil olmak üzere birçok endüstriyel uygulamada rahatlıkla kullanılabilir. Yüksek performanslı Petrol Ofisi Mega Gres WR-1, ani yük değişimlerinin ve titreşimlerin olduğu; nakliye, tarım ve arazi araçlarının her türlü şartlardaki uygulamaları için önerilmektedir.

OMV PETROL OFİSİ MADENİ YAĞ SATIŞLARI

Türkiye toplam madeni yağ sektörünün lideri

2010 yılında sektör lideri konumuna yükselen Petrol Ofisi Madeni Yağları, 2011 yılında 8.300 tonu ihracata yönelik olmak üzere 91.000 ton madeni yağ satışı gerçekleştirmiştir. Yaklaşık 4.300 tonla satış tonajını en fazla artıran ve özellikle hedeflenen ürün gruplarında yaklaşık 1 puanlık pazar payı kazanımı sağlayan Petrol Ofisi Madeni Yağları, PETDER raporuna göre madeni yağ ve kimyasallardan oluşan toplam madeni yağ sektöründe pazar payını artırmayı başarmış ve %24,4 pazar payı ile sektör liderliğini sürdürmüştür.

Türkiye ve dünyada geniş dağıtım ve satış ağı

İzmit Derince'deki fabrikası ile Türkiye'nin en yüksek madeni yağ üretim kapasitesine sahip olan OMV Petrol Ofisi, otomotiv, sanayi ve denizcilik sektörünün taleplerini bu tesiste ürettiği ürünlerle karşılamaktadır. Dağıtım ve perakende satışı büyük ölçüde OMV Petrol Ofisi'nin yurt çapına yayılmış akaryakıt istasyonları ve 27 distribütör firma yoluyla gerçekleştirilen ürünler, aynı zamanda şirket tarafından doğrudan kamu ve özel sektör kuruluşlarına ve yetkili otomotiv servislerine de satılmaktadır. Petrol Ofisi Madeni Yağları, Türkiye pazarının yanı sıra Avrupa, Afrika ve Ortadoğu'da 26 ülkeye ihraç edilmektedir.

DİSTRİBÜTÖR SATIŞLARI

Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın etkin satış kanallarından biri olan distribütörler aracılığıyla 2011 yılında toplam 35.743 tonluk satış gerçekleştirilmiştir. Distribütörlük çatısı altında OMV Petrol Ofisi'nin müşteri odaklı hizmet

anlayışını sürdüren toplam 160 kişilik satış ve dağıtım ekibi 2011 yılında etkili bir çalışma ortaya koymuş ve şirketin madeni yağ pazarındaki liderliğini geliştirerek sürdürmesinde önemli rol oynamıştır. 2011 yılında distribütörler aracılığıyla ulaşılan satış noktalarının sayısında artış sağlanmıştır.

Sanayi sitesi ziyaretleri

Petrol Ofisi madeni yağlarındaki yenilikleri ve yüksek teknolojiye sahip ürünleri tanıtmak amacıyla 2009 yılında başlatılan sanayi sitesi ziyaretleri 2011 yılında Antalya, Konya, Trabzon, Rize, İstanbul, Tekirdağ, Kırklareli ve Edirne kentlerinde devam etmiştir. Perakende satış noktaları, servis ve oto tamirhaneleri olmak üzere 2011 yılı sonu itibarıyla 13 ildeki 136 sanayi sitesinde toplam 2.420 nokta ziyaret edilmiştir. Sanayi siteleri ziyaretlerinin yanı sıra satışları desteklemek amacıyla çeşitli pazarlama aktiviteleri ve satış kampanyaları da düzenlenmiştir.

TÜKETİCİ SATIŞLARI VE PERAKENDE

17 yetkili servis ile madeni yağ ikmal anlaşması

2011 yılında OEM'lere (Original Equipment Manufacturers - Orijinal Ekipman Üreticileri) bağlı çalışan 17 adet binek araç, hafif ticari araç, ağır ticari araç ve motosiklet yetkili servisi ile madeni yağ ikmal anlaşması imzalanmıştır. Bu markalar arasında binek ve hafif ticari araçta Honda, Renault, Hyundai, Fiat Tofaş ve Nissan; ticari araçta ise Isuzu, MAN, Otokar ve Mitsubishi yer almaktadır. Bu yeni anlaşmalarla birlikte Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın Türkiye genelindeki anlaşmalı yetkili servis sayısı 112'ye ulaşmıştır. Ayrıca portföye yeni katılan maxima RN 5W-30 ürününün lansmanı kapsamında, Renault yetkili servislerine yönelik özel ürün kampanyaları gerçekleştirilmiştir.

Petrol Ofisi maxima ve MAXIMUS Yağ Değişim Merkezleri'nin sayısı artıyor

Binek araç yağları segmentine hitap eden Petrol Ofisi maxima Yağ Değişim Merkezleri'nin sayısı müşterilerden gelen talepler doğrultusunda Türkiye genelinde artırılmış ve yıl sonu itibarıyla 205 merkeze ulaşmıştır. Petrol Ofisi maxima Merkezleri'nde binek araç sürücülerine özel düzenlenen iki ayrı satış kampanyasının yanı sıra

Petrol Ofisi maxima Merkezi uzmanları için satış geliştirme programı uygulamaya alınmış ve başarılı performanslar ödüllendirilmiştir. Ağır vasıta araçlar için 2010 yılında hayata geçirilen Petrol Ofisi MAXIMUS Yağ Değişim Merkezleri projesine ise devam edilerek İzmit/Gebze Hilal Petrol ve Antalya Otogar Erdem Petrol'de iki yeni nokta faaliyete geçirilmiş ve toplam Petrol Ofisi MAXIMUS Merkezi sayısı 4'e yükseltilmiştir.

Bauhaus zincir marketleri

Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın tüketicilerle buluştuğu önemli satış kanallarından biri olan Bauhaus zincir marketleriyle 2010 yılında yapılan anlaşmanın kapsamı 2011 yılında açılan noktalarla genişlemiştir. Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın maxima 5W-30, maxima 5W-40, maxima 10W-40, maxima Diesel 10W-40, maxima Auto LPG 20W-50, maximoto 10W-40 ve Süper Antifriz ürünleri tüm Bauhaus mağazalarının raflarında tüketicilerle buluşmaktadır. Ayrıca Petrol Ofisi madeni yağ ürünlerini satın alan Bauhaus müşterileri, Petrol Ofisi maxima Merkezleri'nde ücretsiz yağ değişimi hizmetinden yararlanma fırsatına sahip olmaktadır.

ENDÜSTRİYEL SATIŞLAR

Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarıyla işbirliği

Türk sanayi sektöründeki olumlu tablonun de etkisiyle Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın endüstriyel satışlar segmentinde başarılı bir yıl geride bırakılmış ve önemli başarılar elde edilmiştir. 2011 yılı içinde enerjiden demir çeliğe, tarımdan yapı gereçlerine kadar farklı sektörlerde Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarıyla çok sayıda anlaşma yenilenmiş, ayrıca yeni anlaşmalara imza atılarak müşteri portföyü güçlendirilmiştir. BOSCH San. ve Tic. A.Ş., BOSCH Rexroth Otomasyon San. ve Tic. A.Ş., Magneti Marelli Mako Elektrik San. ve Tic. A.Ş., ORMA Orman Mahsulleri Entegre San. ve Tic. A.Ş., Borusan Mannesmann Boru San. ve Tic. A.Ş., Federal-Mogul Piston Segman ve Gömlek Üretim Tesisleri A.Ş., Aksa Enerji Üretim A.Ş. ve Standard Profil Otomotiv San. ve Tic. A.Ş., Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın portföyüne dahil ettiği kuruluşlardan sadece birkaçıdır.

NAKLİYE VE İNŞAAT SATIŞLARI

30 yeni anlaşma

Nakliye ve İnşaat Satışlar segmenti, yol, baraj, metro ve madencilik gibi zor çalışma koşullarına ve yüksek değerli makine parklarına sahip nakliye ve inşaat firmalarının ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap verebilmek amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. 2011 yılı içinde Nilüfer Turizm, Borusan Lojistik, Fermak İnşaat, Burulaş A.Ş., Bahar Madencilik, Ayhanlar Asfalt, Keskinöğlü Tavukçuluk, TCE EGE Liman İşetmesi ve Güney Yıldızı Petrol Üretim A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu, her biri kendi sektörlerinde referans müşteri olarak kabul edilen 30 firma ile anlaşma sağlanmış ve Nakliye ve İnşaat Satışları segmentindeki müşteri sayısı 140'a ulaşmıştır.

Bunların yanı sıra Türkiye iş makinası pazarını temsil eden İMDER (Türkiye İş Makinaları Distribütörleri ve İmalatçıları Birliği) ve İSDER (İstif Makinaları Distribütörleri ve İmalatçıları Derneği) ile 2011 yılında çok sayıda ortak faaliyet gerçekleştirilmiştir.

PO 360 Derece Hizmet Paketi ile en yakın çözüm ortağı

OMV Petrol Ofisi, 360 Derece Hizmet Paketi kapsamında kurumsal madeni yağ müşterilerine

NAKLİYE FİLONUZ İÇİN
HER AÇIDAN EN İYİ HİZMET

İNŞAAT SEKTÖRÜ İÇİN
HER AÇIDAN EN İYİ HİZMET

PO madeni yağları

PO madeni yağları

erken uyarı sisteminden teknik saha mühendislik hizmetlerine, güvenli ve ekonomik sürüş eğitimlerinden uydu araç takip sistemlerine kadar geniş bir yelpazede çözümler sunmaktadır. Nakliye ve inşaat sektörü araç ve makine filolarının özel ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanan PO 360 Derece Hizmet Paketi, OMV Petrol Ofisi teknolojisi, bilgi birikimi ve altyapısıyla operasyonel maliyetlerin, kaza ve arıza risklerinin düşürülmesine yardımcı olmaktadır. Bu yönüyle OMV Petrol Ofisi, sadece bir ürün tedarikçisi olmanın ötesinde, müşterilerinin en yakın çözüm ortağı konumundadır.

DENİZ SATIŞLARI

Denizcilikte istikrarlı büyüme

Madeni Yağ Deniz Satışları, Türk sularından geçiş yapan her türlü tanker, konteyner, kuru yük, yolcu gemisi, balıkçı ve gezi teknelerine yüksek müşteri memnuniyeti hedefiyle zamanında ve eksiksiz hizmet sunmaktadır. Kumkapı Demir Bölgesi'nde faaliyet gösteren barç ile geçiş yapan gemilere hizmet verilmekte, ayrıca OMV Petrol Ofisi'nin deniz kenarında bulunan, başta Derince, Haramidere, Aliağa ve Trabzon olmak üzere, Samsun, İskenderun,

Mersin, Antalya Terminallerinden limanlara gelen gemilere madeni yağ ikmali yapılmaktadır. Madeni Yağ Deniz Satışları'nın müşteri portföyünü bayiler, Türk ve yabancı denizcilik şirketleri, balıkçılar ve kamu kuruluşları oluşturmaktadır. Denizcilik sektöründe global kriz nedeniyle yaşanan %4'lük pazar daralmasına karşın Madeni Yağ Deniz Satışları 2011 yılında toplam 2.375 ton satış gerçekleştirmiş ve hem satış tonajını hem de pazar payını yükselterek yılı başarıyla tamamlamıştır.

İHRACAT FAALİYETLERİ

26 ülkeye ihracat

2011 yılında başta Irak, KKTC, Azerbaycan, Libya, Yunanistan, Makedonya, Bosna Hersek, Gürcistan ve Türkmenistan olmak üzere 26 ülkeye 8.300 ton madeni yağ satışı gerçekleştirilmiştir. Yıl içinde ihracat yapılan ülkeler arasında Afganistan katılırken, Sudan, Senegal, Ürdün ve Almanya distribütörlükleri için görüşmelere başlanmıştır. Bosna Hersek ve Irak'ta ise distribütörlük konusunda yeni yapılanma hayata geçirilmiş ve Makro Distribütör Stratejisi kapsamında KKTC, Azerbaycan ve Gürcistan distribütörlerinde organizasyonel iyileştirmeler yapılmıştır.

OEM İLİŞKİLERİ

Üreticilerle işbirliği

OMV Petrol Ofisi, pazara sunduğu yağların, araç ve motor üreticilerinin beklenti ve standartlara uygunluğuna büyük önem vermekte ve OEM'lerle (Original Ekipman üreticileriyle-Original Equipment Manufacturers) ile yakın işbirlikleri gerçekleştirmektedir. Petrol Ofisi Teknoloji Merkezi'nde yürütülen ürün geliştirme ve üretim çalışmalarında 10'un üzerinde OEM ile Ar-Ge konusunda işbirliği yapılmaktadır. Ar-Ge faaliyetleri dışındaki konularda da OEM'lerle işbirliğini artırmak ve mevcut işbirliklerinin kapsamlarını genişletmek, Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın öncelikli hedeflerinden biridir. Bu kapsamda işbirliği yapılan seçkin markalar arasında MAN, Karsan, Opel GM, Wirtgen, Çukurova, Erkunt Traktör, Hidromek, Linde, Maats, Otokar, Nissan, Hyundai İş Makinaları ve Rekarma sayılabilir.

OMV Petrol Ofisi ve MAN Türkiye ilk dolum anlaşması yenilendi.

OMV Petrol Ofisi ve MAN Türkiye arasında on yılı aşkın süredir devam eden ilk dolum anlaşması

**SONSUZ MAVİDE SINIRSIZ GÜÇ:
PETROL OFİSİ MADENİ YAĞLARI.**

Yeni Nesil Yağ Teknolojisi
En teknolojik teknolojilerle geliştirilmiş yağlar sayesinde maksimum güç yüksek performansa ve uzun ömüre.

Uzman kadro
Denizcilik ve diğer sektörlerde faaliyet gösteren uzman kadro ve ekip denizcilik sektöründe uzmanlar ile en iyi hizmeti sunar.

Dünya standartlarında ürün kalitesi
Yüksek kaliteli ve güvenilir ürünler için en kaliteli ve güvenilir teknolojilerle üretilen ürünlerdir. Yüksek kaliteli ve güvenilir ürünlerdir.

Petrol Ofisi güvencesi
Her bir ürünün kalitesinde olduğu gibi Petrol Ofisi güvencesi.

Geniş ürün yelpazesi
Tüm sektörlerdeki ihtiyaçları karşılamak için geniş ürün yelpazesi.

Hızlı ve kaliteli hizmet
Lütfen bizimle iletişime geçerseniz en kısa sürede size en kaliteli hizmeti sunacağız.

Yaygın terminal ağı
Her bir limanımızda, 8 deniz terminalinde ve 100'den fazla karada bulunan yaygın terminal ağı.

Yüzer istasyon
İstanbul'dan itibaren tüm deniz terminalinde.

Petrol Ofisi Madeni Yağları, yaygın satış ağı, hızlı hizmet anlayışı, uzman kadrosu ve yüksek ürün kalitesiyle denizcilik sektöründe liderdir.

PO madeni yağları



2011'de 3 yıl süreyle yenilenmiştir. Anlaşma kapsamında üretimden çıkan tüm araçların ilk doluları Petrol Ofisi akaryakıt ve madeni yağ ürünleri kullanılarak yapılmaktadır. Türkiye'de üretilen veya ithal edilen MAN ve NEOPLAN araçlarda Petrol Ofisi akaryakıt, madeni yağ ve antifriz ürünleri kullanılmaktadır. Ayrıca yurtdışına sevk edilen araçlarda da Petrol Ofisi ürünleri bulunmaktadır. OMV Petrol Ofisi ve MAN işbirliğinin kapsamı, ilk dolunun yanı sıra ortak düzenlenen pazarlama aktiviteleri ve eğitim çalışmaları ile sürekli genişletilmektedir. MAN, Petrol Ofisi Yeni Prodizel yakıtı ile MAXIMUS dizel motor yağlarını tercih etmekte ve MAN araç kullanıcılarına tavsiye etmektedir.

Opel Türkiye ile teknolojik işbirliği

OMV Petrol Ofisi ile dünyanın önde gelen otomobil markası Opel arasındaki teknolojik işbirliği anlaşması kapsamında, Opel Türkiye tarafından pazara sunulan GM orijinal motor yağlarının dolumu OMV Petrol Ofisi teknolojiyle gerçekleştirilmektedir. Anlaşma uyarınca, Opel araçlarda kullanılan GM Original 5W-30, dexos2

5W-30, 10W-40 ve 15W-40 motor yağları, OMV Petrol Ofisi'nin Derince'deki tesisinde üretilmektedir. Bu motor yağları, GM Türkiye Grubu bünyesindeki Opel Türkiye'nin yurt genelindeki yetkili servislerinde tüketime sunulmaktadır. Bu işbirliğine paralel olarak, 2011 yılında dünya çapında GM'nin 2010 ve sonrası modelleri için şart koşulan dexos2 TM onayı alınmış ve dexos2 onaylı maxima GA 5W-30 pazara sunulmuştur. Opel, Petrol Ofisi akaryakıt ve madeni yağlarını araç kullanıcılarına tavsiye etmektedir.

Karsan, satış sonrasında Petrol Ofisi Madeni Yağları'nı tavsiye ediyor

Türk otomotiv sektörünün köklü kuruluşlarından ilk ve tek çok markalı ticari araç üreticisi Karsan, pazarlama, satış ve satış sonrası hizmet faaliyetlerini yürütmekte olduğu Karsan J9 ile Hyundai Truck HD Serisi'nin yetkili servislerinde Petrol Ofisi Madeni Yağları'nı kullanmakta ve araç kullanıcılarına Petrol Ofisi maxima binek araç motor yağları ile MAXIMUS dizel motor yağlarını tavsiye etmektedir.

Erkunt Traktör ile anlaşma 3 yıl için yenilendi

2011 yılında Erkunt Traktör tarafından düzenlenen madeni yağ ilk dolum ve özel markalı (private label) üretim ihalesi kazanılarak 3 yıl süreli bir anlaşmaya yeniden imza atılmıştır.

Petrol Ofisi Madeni Yağları 50'yi aşkın Hidromek yetkili servisinde

Türkiye'de iş makinaları sektörünün pazar lideri Hidromek A.Ş. ile geliştirilen işbirliği ile Türkiye genelinde 50'den fazla Hidromek yetkili servisinde Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın satışına başlanmıştır.

Wirtgen Türkiye ile işbirliğine devam

Türkiye'de asfalt iş makinaları alanında pazar lideri olan ve bünyesinde Vögele, Kleemann ve Hamm iş makinalarını da bulunduran Wirtgen Türkiye ile tekrar anlaşma sağlanarak 2 yıllık yeni bir sözleşme yapılmıştır.

Çukurova İş Makinaları yetkili servislerine ürün tedariki

2010 yılında imzalanan Çukurova İş Makinaları (Çumitaş) işbirliği geliştirilerek firmanın Türkiye genelindeki 30 yetkili servisine ürün tedarik edilmeye başlanmıştır.

Bunların yanı sıra; Mondial ile mevcut özel markalı motosiklet yağları üretimi anlaşması 1 yıl olarak yenilenmiş; Iveco Türkiye ile AdBlue ikmali konusunda anlaşma sağlanmış; ayrıca Türkiye'nin önde gelen OEM'lerinden Caterpillar Forklift Türkiye ile anlaşma yapılmıştır.

MADENİ YAĞ ÜRETİMİ - DERİNCE MADENİ YAĞ FABRİKASI

Petrol Ofisi Madeni Yağları'nın üretildiği İzmit-Derince Madeni Yağ Fabrikası, 140.000 ton/yıl üretim kapasitesiyle Türkiye'nin en büyük madeni yağ üretim tesisidir. Şirketin pazara sunduğu otomotiv yağları, endüstriyel yağlar, antifrizler, hidrolik fren yağları, gresler ve yağ motorin katkı maddeleri burada üretilmektedir.

Derince fabrikasında altyapı ve kapasite artırımına yönelik projeler 2011 boyunca devam etmiştir. Bu çerçevede, Haziran 2012'de hizmete alınması öngörülen 6 adet 100 m³ ve 1 adet 200 m³ kapasiteli hammadde stok tankının yapımına başlanmıştır; tank sahası ıslahı projelendirmesi çalışmaları tamamlanmıştır; yağmur sularının direkt olarak denize aktarımı ile kanal ve zemindeki atık yağların toplanması ve ayrıştırılması konusunda projeler başlatılmış; fabrikanın tüm yangın sisteminin yenilenmesi ile ilgili çalışmalara devam edilmiştir.

PETROL OFİSİ TEKNOLOJİ MERKEZİ - POTEM

Ar-Ge faaliyetleri

OMV Petrol Ofisi, üretilen madeni yağların kalitesini en üst düzeyde tutmak, yeni teknolojileri takip etmek, ürün portföyünü geliştirmek, müşteri taleplerini değerlendirmek ve kurumsal müşterilere teknik destek sağlamak amacıyla Ar-Ge faaliyetlerine büyük önem vermekte ve bu yönde sürekli yeni yatırımlar gerçekleştirmektedir.

1.200 m² kapalı alanı, gelişmiş donanımı ve uzman personeliyle Türkiye'nin ve yakın çevresinin kendi alanında en gelişmiş laboratuvarı olan POTEM, ağırlıklı olarak yurtiçi ve yurtdışı OMV Petrol Ofisi müşterilerinin talepleri doğrultusunda yeni madeni yağ ürünleri geliştirmekte, ayrıca Derince Terminali'ne giren ve çıkan akaryakıt ürünlerinin kalite kontrollerini gerçekleştirmektedir.

2011 yılında POTEM'de Ar-Ge çalışmaları aralıksız sürmüş ve teknolojik trendler takip edilerek alternatif hammadde kaynaklarıyla çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yeni trend ve teknolojik gelişmeler ışığında yeni ürün çalışmaları hayata geçirilirken, hammaddelerin yerleştirilmesi konusunda da araştırmalar yürütülmüştür.



Sektördeki ilk ve en kapsamlı akredite test merkezi

Sektörde ilk ve en kapsamlı TS EN ISO/IEC 17025:2010 laboratuvar yeterlilik akreditasyonuna sahip olan POTEM, kendi ihtiyaçları dışında diğer kuruluşların ihtiyaçlarına da yanıt vermekte ve tarafsız laboratuvar olarak özellikle TSE ürün belgesi almaya yönelik test taleplerini karşılamaktadır. 111 ulusal ve uluslararası test metoduna akredite bulunan merkezde 166 farklı test metodu uygulanabilmektedir.

POTEM başta olmak üzere, OMV Petrol Ofisi tüm faaliyetlerini ISO 9001:2008, TS ISO 16949:2009, OHSAS 18001 ve ISO 14001 standartlarına uygun olarak sürdürmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sertifikası'na sahip ilk ve tek firma

OMV Petrol Ofisi, madeni yağ sektöründe ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sertifikası'na sahip ilk ve tek firmadır. Şirket, 2011 yılında uluslararası bağımsız belgelendirme ve denetim kuruluşu Deutsche Qualitaets und Management Systeme (DQS) tarafından yapılan denetimler sonucunda ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Sertifikası almaya hak kazanarak, madeni yağ sektörüne öncülük etmiştir. Müşteri memnuniyeti alanında uluslararası standart olarak kabul gören söz konusu belge, müşteri beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi hedefleyen, farklılık yaratmak isteyen, müşterinin görüş ve düşüncelerini önemseyerek bunları sürekli gelişme amacıyla kullanan kuruluşlara verilmektedir.

TEKNİK HİZMETLER

Petrol Ofisi Laboratuvar Analiz Hizmetleri (POLA)

Özellikle endüstriyel müşterilere, filo sahibi lojistik firmalarına ve denizcilik sektörüne yönelik olarak kullanılmış madeni yağ analizlerini gerçekleştirmek amacıyla 2002 yılında kurulan Petrol Ofisi Laboratuvar Analiz Hizmetleri (POLA), araçlardan alınan yağ örneklerinin ileri düzeyde analiziyle yağın kimyasal ve fiziksel durumunu tespit edebilmekte ve gerek dış ve iç kirleticilerin, gerekse aşınma elementlerinin cins ve miktarını ölçerek motorun durumu hakkında önemli bilgiler vermektedir.

2006 yılından bu yana internet tabanlı olarak çalışan ve müşterilerin kendilerine verilen şifreler yoluyla



yağ sonuç analizlerine internetten ulaşmalarını sağlayan sistem gün geçtikçe yaygınlaşmakta ve daha fazla müşteriye ulaşmaktadır. 2011 yılı içinde yayınlanan 5.000 raporla birlikte, POLA kapsamında bugüne değin 40.000 analiz raporu hazırlanmış ve müşterilere sunulmuştur.

Diagnostik servisler

Müşterileri için ürün tedarikçisi olmanın ötesinde bir çözüm ortağı olarak hareket eden Petrol Ofisi Madeni Yağları, farklı uzmanlıklara sahip teknik hizmetler ekibiyle Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Petrol Ofisi Madeni Yağları müşterilerine yerinde hizmet verilmesini sağlayan "Diagnostik Servisler" kapsamında, Petrol Ofisi Madeni Yağları kullanıcılarının karşılaştığı problemler Petrol Ofisi'nin uzman mühendis kadrosu tarafından yerinde analiz edilmekte ve gerekli ekipmanlarla donatılmış özel araçlarla soruna anında müdahale edilmektedir.

Madeni yağ eğitimleri

Petrol Ofisi Madeni Yağları Eğitim Ekibi tarafından sunulan eğitimlerden bugüne kadar 100 binin üzerinde tüketici ve teknik personel yararlanmıştır. Söz konusu eğitimlerde, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ve çalışanların teknik seviyesine göre uyarlanmış özel ve interaktif "Madeni Yağ Eğitim Programları" sunulmaktadır. Her türlü teknik

donanımın kullanıldığı ve yağlama teknolojisi, madeni yağların üretimi, sınıflandırılması ve uygulamaları, problem çözme teknikleri, stoklamada dikkat edilecek noktalar gibi başlıklarda müşterilerin bilgilendirildiği eğitimler, teknik personelin gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır.

2011 yılında, Petrol Ofisi Madeni Yağları ekibi tarafından teknik hizmetler kapsamında 71 firma için 400 civarında yerinde ziyaret gerçekleştirilmiştir.

YAĞ DEĞİŞİM MERKEZLERİ

Binek araçlar için Petrol Ofisi maxima Merkezleri

OMV Petrol Ofisi'nin 2007 yılında müşteri odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde faaliyete geçirdiği Petrol Ofisi maxima Yağ Değişim Merkezleri ile yağ kontrolü ve yağ değişim hizmeti akaryakıt istasyonlarına taşınmıştır. 2011 sonu itibarıyla 44 ilde faaliyet gösteren maxima Merkezi sayısı 205'e yükselmiştir. Merkezlerde, OMV Petrol Ofisi tarafından teknik ve pazarlama eğitime tabi tutulan profesyonel personel tarafından araçlarda ücretsiz yağ kontrolü ve yağ değişimi yapılmakta, böylece akaryakıt almak üzere istasyona gelen araç sahipleri, aynı zamanda 15 dakika gibi oldukça kısa bir süre içinde araçlarının yağ kontrolü veya değişimini temiz ve konforlu bir ortamda yaptırma fırsatı bulmaktadırlar.

Ağır vasıta sürücülerine özel MAXIMUS Yağ Değişim Merkezleri

Binek araçlar sahipleri için sunulan PO maxima Merkezi hizmeti 2010 yılı itibarıyla ağır vasıta araç sahipleri için de sunulmaya başlanmıştır. Ağır vasıta sürücülerinin ihtiyaçlarına yönelik özel olarak geliştirilen MAXIMUS Merkezleri'ne 2011 yılında 2 yeni nokta daha katılmıştır. İzmit/Gebze Hilal Petrol ve Antalya Otogar Erdem Petrol'de açılan merkezler ile toplam Petrol Ofisi MAXIMUS Merkezi sayısı 4'e yükseltilmiştir.

OMV Petrol Ofisi'nin güvenilir ve ekonomik hizmet prensibiyle oluşturduğu MAXIMUS Yağ Değişim Merkezleri, ağır vasıta sahiplerine OMV Petrol Ofisi güvencesiyle temiz ve konforlu bir ortamda, profesyonel eğitim almış motor yağı uzmanları tarafından yağ kontrol ve değişim hizmeti sunmaktadır.





Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik Zinciri Yönetimi

OMV Petrol Ofisi, Türkiye'nin en büyük akaryakıt dağıtım şirketi olarak dev boyutlarda bir tedarik zincirini yönetmekte ve bu yönetimde sağladığı etkinlikle operasyonel başarısını teminat altına almaktadır. Dağıtım yapılacak petrol ürünlerinin ve diğer girdilerin yerel ya da uluslararası kaynaklardan temin edilerek OMV Petrol Ofisi terminallerine taşınması, depolanması ve son noktalara ulaştırılması faaliyetlerinin en uygun maliyetlerle, zamanında, uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygun olarak, kalite güvencesine sadık kalarak, çevreye zarar vermeden ve teknik emniyet kurallarına uygun bir şekilde yürütülmesi, OMV Petrol Ofisi tedarik zinciri yönetimi faaliyetlerinin temel önceliklerini oluşturmaktadır.

SATIN ALMA VE İTHALAT FAALİYETLERİ

OMV Petrol Ofisi, satışını yaptığı yakıtları yurtiçinde Tüpraş'tan almakta, yurtdışında ise Malta, İtalya, Yunanistan, İsrail, Rusya, Libya, Tunus, Mısır, Bulgaristan, Gürcistan, Fransa ve ABD'den ithal etmektedir. 2011 yılında Tüpraş'tan 2.825.000 tonu beyaz ürün (benzin, motorin, jet yakıtı ve gazyağı), 457.000 tonu ise siyah ürün (fuel oil) olmak üzere toplam 3.282.000 ton ürün alımı yapılmıştır. Aynı yıl içinde 2.153.000 tonu motorin, 449.000 tonu jet A1, 130.000 tonu fuel oil ve 5.000 tonu uçak benzini (avgas) olmak üzere toplam 2.737.000 ton akaryakıt ithal edilmiştir. OMV Petrol Ofisi'nin 2011 yılındaki oto-LPG alımları ise 397.000 ton seviyesinde gerçekleşmiştir.

TERMİNALLER VE DEPOLAMA FAALİYETLERİ

Depolama kapasitesi

OMV Petrol Ofisi, ülkenin çeşitli bölgelerine dağılmış toplam 10 akaryakıt terminalinde yaklaşık 1,05 milyon m³ ürün depolama kapasitesine sahiptir. Terminallerde depolanan ürünlerin kalitesi, Türk Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş 9 adet OMV Petrol Ofisi terminal laboratuvarında EPDK'nın Teknik Kriterler Yönetmeliği çerçevesinde düzenli olarak kontrol edilmekte ve müşterilere raporlanmaktadır.

Yeni depolama ve terminal yatırımları

2011 yılında OMV Petrol Ofisi'nin depolama olanaklarını geliştirme yönünde yatırımlara devam



edilmiştir. Bu kapsamda Yarımca ve Aliğa'da yurtdışından LPG tedarikini kolaylaştırmak ve şirketin ikmal güvenliğini artırmak üzere her biri 25.000 m³ kapasiteli iki adet LPG terminali inşa edilmiş ve Ocak 2012'de faaliyete geçmiştir. Bu terminaller yoluyla 2012 yılında toplam 120.000 mton LPG otogaz ithalatı yapılması planlanmaktadır.

Ayrıca Yarımca LPG Terminali ile Habaş Terminali; Aliğa LPG Terminali ile Tüpraş Aliğa Rafinerisi arasında LPG gemi tahmil ve tahliyesine yönelik boru hattı inşaatı 2011 yılında tamamlanmıştır.

2011 yılı içinde, %90 OMV Petrol Ofisi ve %10 Petline ortaklığına ait olan Marmara Ereğlisi Terminali'nin akaryakıt stoklama kapasitesini 250.000 m³'e çıkaracak olan proje de hayata geçirilmiştir. Yapılan çalışmalarla ayrıca mevcut iskelenin 3.000-50.000 DWT'luk gemilere hizmet verebilmesi sağlanmıştır. Gerekli izinlerin alınması neticesinde terminalin Mart 2012 döneminde hizmete açılması hedeflenmektedir.

SEÇG çalışmaları

2011 yılı içinde, terminallerin tamamında SEÇG (Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik) uygulamalarına yönelik eğitim ve uygulama çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca SEÇG farkındalığını ve uygulamalardaki kontrol etkinliğini artırmaya yönelik uygulama değişikliklerine gidilmiştir.

TAŞIMA FAALİYETLERİ

Deniz taşımaları

Gemi filosu OMV Petrol Ofisi'nin ürün tedarikinde önemli bir yer tutmaktadır. 2011 yılında 10 gemiden oluşan 33.827 DWT kapasiteli PO T/C (time charter) gemi filosuyla 810 seferde yurtiçinde 2,3 milyon ton akaryakıt taşınmıştır. T/C gemi filosuyla 2011 yılı içerisinde toplam 332.135 deniz mili seyir yapılmıştır.

Tüm Petrol Ofisi deniz taşımaları SEÇG kriterleri doğrultusunda, yerel ve uluslararası tüm kural ve denizcilik mevzuatına uygun şekilde sürdürülmektedir. İkmal için kullanılan tüm T/C ve ithal gemiler OCIMF SIRE standartlarına uygun olarak "OMV Petrol Ofisi Gemi Uygunluk Sistemi" kapsamında periyodik olarak denetlenmekte



ve emniyetli tanker operasyonları için titizlikle izlenmektedir.

Kara taşımaları

OMV Petrol Ofisi tarafından pazara sunulan ürünlerin karayoluyla yurt çapında dağıtımında iki temel kriter gözetilmektedir. Bunların birincisi, ürünlerin teknik emniyet ve çevre faktörleri göz önünde bulundurularak taşınması, diğeri ise taşıma sırasında kalite zincirinin korunmasıdır. OMV Petrol Ofisi, her iki konuda da uluslararası standartlara uygun hareket etmekte ve bu yönde özel yatırımlar gerçekleştirmektedir.

İlk kez 2002 yılında DAT (Direkt Akaryakıt Teslimatı) sistemi kapsamında oluşturulan özel tanker filosu, 2011 yılında akaryakıt ürünlerinin yanı sıra LPG, LNG ve madeni yağ gibi farklı ürünlerin nakliye operasyonlarında kullanılan yaklaşık 500 araçlık dev bir filo haline gelmiştir. OMV Petrol Ofisi'ne nomine olarak çalışan özel tanker filosu ile yapılan taşıma operasyonlarında, ileri teknoloji ile donatılmış tankerlerin yanı sıra gerek sürücülük gerekse operasyon konularında eğitimli tanker operatörleri görev almakta ve tüm operasyonlar sürekli gözetim ve kontrol altında tutulmaktadır. Ayrıca filodaki tüm araç ve sürücüler, SEÇG standartları çerçevesinde periyodik olarak bağımsız bir denetim firması tarafından denetlenmektedir.

OMV Petrol Ofisi tarafından uygulanan DAT sistemiyle akaryakıt ürünlerinin birbirleriyle

karışmadan ve daha önce taşınmış ürünlerin kalıntılarıyla bozulmadan taşınması sağlanmaktadır. 2011 yılında 60 araçlık DAT filosu ile Türkiye genelinde yaklaşık 265.000 ton akaryakıt taşınmıştır.

Türkiye'deki tüm OMV Petrol Ofisi hava ikmal ünitelerinin Jet-A1 uçak yakıtı ikmalleri özel bir taşıma filosuyla gerçekleştirilmektedir. 2011 yılında 65 araçlık filo ile 750.000 tonun üzerinde Jet-A1 uçak yakıtı taşınması yapılmıştır.

2011 yılı içerisinde yürütülen diğer kara taşıması operasyonları, 1.500'ün üzerinde Petrol Ofisi bayisine 400.000 tona yakın LPG dağıtımı; 250'nin üzerinde Petrol Ofisi müşterisine toplam 110.000 ton LNG taşıması; OMV Petrol Ofisi ticari ve endüstriyel müşterilerine 220.000 ton üzerinde akaryakıt taşıması ve Petrol Ofisi madeni yağ müşterilerine 100.000 ton üzerinde ambalajlı ve dökme madeni yağ taşıması olarak gerçekleştirilmiştir.



**Arama ve Üretim
Faaliyetleri**

Arama ve Üretim Faaliyetleri

Dünyada ekonomik ve sosyal kalkınmanın önemli bileşenlerinden biri olan enerjiye olan ihtiyaç giderek artmakta ve sürdürülebilir bir kalkınma için enerji arzının sürekliliği önem kazanmaktadır. Halihazırda en önemli enerji kaynağı olan fosil yakıtların gelecek 25 yıl içinde en önemli enerji kaynağı olmayı sürdürmesi beklenmektedir. Enerji talebi içinde doğalgazın oranı dünya çapında artış eğilimindedir. Türkiye’de 2008 yılından bu yana birincil enerji tüketiminde en büyük pay doğalgaza ait bulunmaktadır.* Türkiye’de doğalgaz tüketimi 2011 yılında yaklaşık 40 milyar metreküp olarak gerçekleşmiştir. Buna karşın Türkiye’deki doğalgaz üretimi 793,4 milyon standart metreküp olarak gerçekleşmiştir.**

2007 yılındaki stratejinin uzantısı olarak, OMV Petrol Ofisi’nin petrol ve doğalgaz arama ve üretim faaliyetlerini yürütmek üzere 2008 yılında kurulan Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş., 2009 yılında Güney Akçakoca Alt Baseni (SASB) Projesi’nde %26,75 hisse satın alarak Türkiye’de kıyı ötesindeki en büyük özel sektör doğalgaz üreticisi haline gelmiştir. Projenin hayata geçirilen ilk aşamasında 2007 yılında gaz üretimine başlanmıştır ve halen üretim devam etmektedir.

Projenin ikinci aşaması ise, Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve projedeki diğer ortaklarca yapılan yatırımlarla devam etmiş ve ilk etapta Akçakoca sahasındaki iki kuyuyla Mart 2011 tarihinde devreye girmiştir. 2011 yılı içinde planlanan ve açılan iki kuyudan Eylül 2011’de sondajı bitirilen Akçakoca-5 kuyusunda ticari gaz keşfi yapılmış ve bu kuyu Ekim ayı itibariyle üretime alınmıştır.

Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin, proje içerisinde (ortalama üst ısıl değer olarak kabul edilen 9155 kcal/m³’e göre) 49,3 milyon standart metreküp doğalgaz üretim payı bulunmaktadır. Bu rakam, 2011 yılında Türkiye’deki toplam üretimin yaklaşık %6’sına karşılık gelmektedir. 2011 yılı içinde gerçekleştirilen bu üretim, Petrol Ofisi Arama Üretim tarafından öngörülenin yaklaşık %29 üzerindedir. Şirketin 3 yıllık ortalamada rezerv yerine koyma oranı %100’ün üzerindedir.

2011 yılı Ekim ayında toplam iki adet kıyı ötesi arama sahası ruhsatına ait başvurunun onayı, projedeki diğer ortaklarıyla birlikte, Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.’ye, Petrol İşleri Genel Müdürlüğü tarafından verilmiştir.

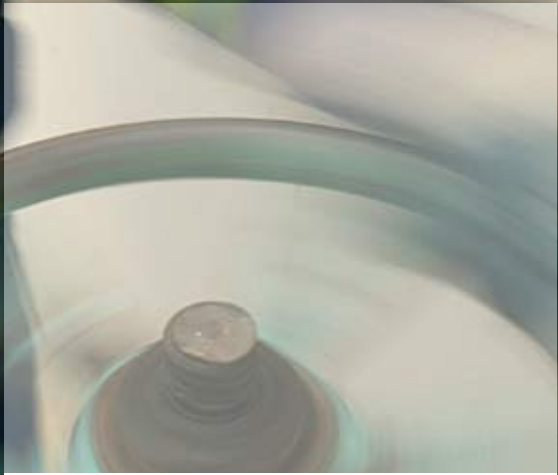
Yine, proje ortaklarıyla birlikte 2010 yılında yapılmış olan üretim işletme ruhsatı başvurusu 2011 yılı içinde resmi mercilerce onaylanmış ve 20 yıllık bir süreliğine işletme ruhsatı verilmiştir.

Akaryakıt dağıtım ve satışına odaklanma

OMV Petrol Ofisi, bu faaliyet raporunun hazırlandığı 25.01.2012 tarihinde yaptığı özel durum açıklamasıyla, sermayesine %99,96 oranında doğrudan ve %0,04 oranında dolaylı olarak iştirak ettiği Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin hisselerinin tamamının potansiyel alıcılara satışını değerlendirmeye karar verdiğini duyurmuştur. Söz konusu açıklamada, OMV Petrol Ofisi’nin rafine edilmiş akaryakıt ürünlerinin toptan ve perakende satışına odaklanmaya devam edeceği belirtilmiştir.

* Kaynak: Enerji Enstitüsü

** PIGM sunumu, Petrol Arama Üretim Sektörü 1. İstişare toplantısı, 10 Mart 2012, Antalya.



**Sürdürülebilirlik:
Sağlık, Emniyet,
Çevre ve Güvenlik**

Sürdürülebilirlik: Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (S:SEÇG)

OMV Petrol Ofisi, faaliyetlerini Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik (SEÇG) prensiplerine uygun olarak yürütmeyi yasal bir zorunluluğun ötesinde, bir felsefe olarak benimsemektedir. Bu felsefe, şirket çalışanlarının, tedarikçilerinin ve müşterilerinin daha güvenli ve daha sağlıklı bir ortamda bulunmalarını sağlamayı ve şirket faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkilerini asgariye indirecek önlemleri almayı içermektedir. Şirketin bu doğrultudaki tüm çalışmaları, "OMV Petrol Ofisi Sürdürülebilirlik: Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik Politikası" kapsamında ele alınmaktadır.

Akaryakıt dağıtım sektöründe faaliyet göstermenin getirdiği doğal gereklilikler dışında şirketin bu alanda gösterdiği hassasiyet, OMV Petrol Ofisi'ne:

- ▶ Doğal kaynakları ve her türlü enerji kaynağını en verimli, en ekonomik ve en temiz şekilde kullanmak;
- ▶ Tüm çalışanlarını, bayilerini, tedarikçilerini ve müteahhitlerini SEÇG konularında bilinçlendirmek ve her zaman eğitimle desteklemek;
- ▶ Her türlü öneri, şikâyet ve talepleri dikkate alarak, SEÇG yönündeki performansını sürekli geliştirmek

yönünde önemli sorumluluklar yüklemektedir.

Türkiye'de kendi alanının lider kuruluşu olan OMV Petrol Ofisi, bu konuda üzerine düşen sorumluluğu her yönüyle sahiplenerek sektörüne örnek teşkil etmektedir.

Yeni "Sürdürülebilirlik: SEÇG Politikası"

2011 yılının en önemli gelişmelerinden biri, şirketin yeni "Sürdürülebilirlik: SEÇG Politikası"nın yayımlanmasıdır. Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik uygulamalarını tüm OMV Petrol Ofisi çalışanlarına, müteahhit ve alt müteahhitlere eşit şekilde tatbik edilecek bir bütün olarak gören ve bu sorumlulukları diğer tüm iş süreçleriyle eşit önemde değerlendiren OMV Petrol Ofisi Sürdürülebilirlik: SEÇG Politikası, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18000 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile de tam uyumludur.

DENETİM FAALİYETLERİ

Sıfır kaza, sıfır yaralanma ve sıfır mesleki hastalık, şirketin birincil iş emniyeti hedefini oluşturmaktadır. OMV Petrol Ofisi bünyesinde, iş sağlığı, güvenliği ve çevre risklerini kontrol etmek ve performansını geliştirmek amacıyla, tüm dünyaca kabul görmüş ve risk değerlendirmesine dayalı önleyici bazı

sistemler kurulmuştur. Risk değerlendirmesi, çalışanların katılımı, eğitimi, bilgilendirilmesi, uzman katkısı sağlanması, koruma önleme anlayışı ve acil durum hazırlığı, bu çerçevede ele alınan ana başlıklardır. Kurulan sistem periyodik olarak denetlenmekte ve uygun olmayan ya da eksik görülen noktaların giderilmesi için hızla aksiyon alınmaktadır.

OMV Petrol Ofisi, yasaların gerektirdiği rutin uygulamaların dışında, SEÇG Politikası çerçevesinde yatırım ve bilinçlendirme çalışmalarını 2011 yılında da kesintisiz bir şekilde sürdürmüştür. Bu kapsamda saha müdürlerinin gerçekleştirdiği saha emniyet teftişlerine ek olarak, yetkili bir firma tarafından tüm akaryakıt istasyonlarında detaylı SEÇG denetlemesi yapılmıştır. Bu denetimler paralelinde toplam 720 adet aksiyon kapatılmıştır.

23 Ekim 2011 tarihinde Van'da yaşanan 7,2 şiddetindeki depremden sonra yetkili teknik servis tarafından bölgedeki akaryakıt istasyonları kontrol edilmiş, sorun olmadığı tespit edilen 9 akaryakıt istasyonunda yakıt satışı kesintisiz devam etmiştir.

SEÇG eğitimleri

Şirketin SEÇG Politikalarına uyum kapsamında, 2011 yılında Terminal ve Saha Müdürleri tarafından toplam 3.912 SEÇG denetlemesi ve toplam 10.079 saati bulan 251 adet SEÇG eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- ▶ Bölüm Müdürleri için Kaza Kök Sebep Analizi Eğitimi
- ▶ Bölüm Müdürleri için Çalışma İzni Eğitimi
- ▶ Direktörler ve Bölüm Müdürleri için SEÇG Liderlik Eğitimi
- ▶ Bölüm Müdürleri için Yönetici Saha Turu Eğitimi
- ▶ Kilitleme Etiketleme Prosedürü Eğitimi

Sürdürülebilirlik: SEÇG Politikası

OMV Petrol Ofisi



Sürdürülebilirlik:SEÇG* uygulamaları yöneticilerimizin sorumluluğunda olup tüm diğer iş süreçleriyle eşit öneme sahiptir.

- ▶ Yöneticilerimizin bu konuda bağlılık göstermesi ve liderlik etmesi beklenir.
- ▶ Tüm çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve yüklenicilerimiz bu politikaya ve yönetim sistemimizin gerektirdiklerine uymalıdır.
- ▶ Kendimize belirli hedefler koyar, takip eder, gelişimimizi karşılaştırmalı olarak izler ve sürekli ilerleme için çaba gösteririz.
- ▶ Kendimizi sistemlerimizden, ürünlerimizden ve eylemlerimizden sorumlu tutarız.

OMV Grubu'nun tüm çalışanları evlerine ruhsal ve bedensel olarak sağlıklı bir şekilde dönmelidirler.

- ▶ Çalışanlarımızın sağlıklarını korumalarına çalışma şartlarını sürekli iyileştirerek destek oluruz.

Tüm çalışma alanları ve süreçleri bizim için, paydaşlarımız için ve çevremiz için emniyetli ve güvenli olmalıdır.

- ▶ Tüm kazalar önenebilir : riskleri olabildiğince düşük seviyede tutmak bizim için önceliklidir.
- ▶ Mevcut olan en iyi uygulanabilir teknolojileri kullanırız.

Tedbirli bir yaklaşım ve koruyucu çevresel yönetim şekli geleceğimiz için kaynakları güvenceye almamızı sağlar.

- ▶ Çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmek için aktif bir şekilde çaba gösteririz.
- ▶ Portföyümüzün karbon etkisini azaltır, yenilenebilir enerji kaynaklarını destekleriz.

OMV Petrol Ofisi'nin sürdürülebilir ekonomik başarısı ve faaliyet iznelerimizin devamlılığı için paydaşlarımızın güveni çok önemlidir.

- ▶ Paydaşlarımızla aktif iletişim kurar, faaliyetlerimizin risklerini ve sosyal etkilerini mümkün olan en düşük seviyeye indiririz.
- ▶ Etki alanlarımız içerisinde insan haklarını koruma konusunda kararlıyız.

OMV'nin Grup genelindeki Sürdürülebilirlik:SEÇG standartları yürürlükteki yasa ve mevzuatları fazlasıyla karşılar.

▶ Her nerede faaliyet gösterirsek gösterelim, ilgili tüm yasa ve mevzuata uygun çalışır ve OMV Grubunun standartlarına uyarız.

* SEÇG – Sağlık, Emniyet, Çevre ve Güvenlik

Gülsüm Avcı
CEO

Tamas Mayer
CEO Vekili

Reinhard Pfeiler
Finans Direktörü

İstanbul, Ekim 2011





Aynı kapsamda bayilere yönelik olarak 2011 yılı boyunca terminallerde 35 adet toplantı düzenlenmiş ve 720 yetkili bayi SEÇG eğitiminden geçirilmiştir. Ayrıca istasyon görevlilerine yönelik eğitimlerden 10.720 bayi çalışanı yararlanmıştır. Acil durum ve felaketlere karşı alınacak önlem bilgi dokümanları ve Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği ile ilgili bilgilendirici dokümanlar bayilerle paylaşılmıştır. Tank temizlik kitapçığı da SEÇG ve atık yönetim kurallarına göre revize edilerek bayilere dağıtılmıştır.

Yıl boyunca, yasal gereklilikleri de karşılayan ilk yardım seminerleri düzenlenmiş, bu eğitimlere 46 personel katılmıştır. Ayrıca SEÇG Risk Analizi çalışmaları düzenlenerek risk analizi yaklaşımları standart hale getirilmiştir.

Trafikteki risklerin en aza indirilmesi amacıyla 197 OMV Petrol Ofisi çalışanı teorik ve pratik Emniyetli Sürüş Eğitimi'ne katılmışlardır. %100 olumlu geribildirim alınan bu eğitimlere ek olarak, havacılık segmentinde çalışan tanker şoförleri için de Anti-Rollover (Devrilmeyi Önleme) Eğitimi düzenlenmiştir.

SEÇG yatırımları

OMV Petrol Ofisi, benimsediği SEÇG Politikası'nı somut adımlara dönüştürmek için aralıksız olarak yatırımlarını sürdürmektedir. Tüm tesislerde acil

durum müdahale ekipmanları mevcut olup, atık yönetim sistemleri kurulmuş ve gerekli izinler alınmıştır.

Tüm Petrol Ofisi terminalleri, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir. 2011 yılında belgelerin geçerliliği BSI (British Standards Institute) dış denetimleri sonucunda tekrar teyit edilmiştir.

2011 yılında SEÇG kriterleri doğrultusunda, bodrumu bulunan 603 akaryakıt istasyonuna gaz dedektör sistemleri yerleştirilmiş ve dedektörlerin kalibrasyonu yapılmıştır. Ayrıca Aliağa LPG ve Marmara Depoculuk Terminalleri'ne yeni arttırma tesisleri kurulmuştur.

Yasa ve yönetmeliklere uyum

AB uyum süreci kapsamında, ülkemizde çevre denetiminin ve çevre yönetiminin bizzat faaliyet sahipleri tarafından kurulacak bir otokontrol mekanizmasıyla sağlanması amacıyla Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından 21.11.2008 tarihinde "Çevre Denetimi Yönetmeliği" ve 29.04.2009 tarihinde "Çevre Kanunu'nca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Hakkında Yönetmelik" başlıkları altında iki ayrı yönetmelik yayımlanmıştır. Bu yönetmelikler kapsamında OMV Petrol Ofisi bünyesindeki tüm tesislerin çevre izin başvuru süreçleri başlatılmış ve 7 tesisin geçici faaliyet belgesi ile 1 tesisin çevre izni alınmıştır.

Ayrıca tüm tesislerin Gayri Sıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzni, Atıksu Arıtma Tesisi Proje Onayı, ÇED Belgesi, İşletme Belgesi, Gemilerden Atık Alımı için Atık Kabul Tesisi Muafiyeti/Lisansı ve TSE Hizmet Yeri Yeterlik Belgesi gibi izinlere yönelik unvan değişiklikleri gerçekleştirilmiş, dolayısıyla tüm yasal izinler yenilenmiştir.

"Kıyı Tesislerine İşletme İzni Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında Trabzon, İskenderun ve Mersin Terminallerinin kıyı tesisi işletme izinleri alınmıştır.

Tüm limanların güvenliği 5188 sayılı Özel Güvenlik Kanunu'na uygun olarak sağlanmaktadır. Bununla

ilgili olarak çalışılan özel güvenlik firmasının faaliyet belgesi mevcut olup, gerekli izinler alınmıştır. Denizcilik Müsteşarlığı'nca yayımlanan "Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenlik Kodu Uygulama Yönetmeliği (ISPS)" kapsamında şirketimiz ile Denizcilik Müsteşarlığı arasında imzalanan yetki devri sözleşmesinin 4.2 nolu maddesi gereğince, Alesta Özel Güvenlik ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından liman tesislerinde ISPS Kod Bölüm-1 Kural 17-18 hükümleri uygulanmaktadır.

Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından yayımlanan "Büyük Endüstriyel Kazaların Kontrolü Hakkında Yönetmelik" kapsamında Çevre ve Orman Bakanlığı'na tüm tesislerimiz için bildirimler yapılmıştır.

5312 sayılı "Deniz Çevresinin Petrol ve Diğer Zararlı Maddelerle Kirlenmesinde Acil Durumlarda Müdahale ve Zararların Tazmini Esaslarına Dair Kanun" kapsamında İskenderun, Mersin ve Samsun Terminallerinin acil durum planları onaylanmıştır. Denizcilik Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Petrol ve Diğer Zararlı Maddelerden Kaynaklanan Kirliliğe Hazırlıklı Olma ve Müdahale ile İlgili Eğitim Seminerlerinin ve Tatbikat Programlarının Usul ve Esasları" başlıklı genelge çerçevesinde tüm kıyı tesislerimizde 18 adet denize döküntü tatbikatı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca İstanbul Deniz Kirliliğine Acil Müdahale Ulusal Tatbikatı'na şirket olarak katılım sağlanmıştır.

Alınan izin ve sertifikasyonlar

2011 yılında:

- ▶ Antalya, Aksaray, İskenderun, Kırıkkale, Trabzon, Samsun Terminalleri ve Antalya Hava İkmal Tesislerinde geçici faaliyet belgesi alınmıştır.
- ▶ Adana Hava İkmal Tesisi'nde çevre izni alınmıştır.
- ▶ Derince Madeni Yağ Fabrikası'ndaki kapasite artışına yönelik olarak "ÇED Gerekli Değildir Belgesi" alınmıştır.
- ▶ Aliağa Akaryakıt Depolama ve Dolum tesisi ile LPG Depolama ve Dolum tesisi için deneme izni alınmıştır.
- ▶ Yarımca Terminali için deneme izni alınmıştır.
- ▶ Marmara Depoculuk Terminali için deneme izni alınmıştır.

SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMALARI

OMV Petrol Ofisi, günümüzde ve gelecekte insanların hayatını iyileştirme potansiyeline sahip bir unsur olarak enerji konusuna büyük önem atfetmekte ve dünyanın enerji kaynaklarının çok değerli olduğuna inanmaktadır. Bu kaynakların iyi yönetilmesine ve enerjinin verimli bir şekilde kullanılmasına verdiği önem, OMV Petrol Ofisi'nin "Resourcefulness / Çözüm Odaklılık" adını verdiği yeni sürdürülebilirlik programına da ilham kaynağı olmuştur.

OMV Petrol Ofisi'nin en büyük hissedarı olan OMV, sürdürülebilirlik konusuna verdiği önem doğrultusunda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır. Şirketin Davranış Tüzüğü'nde belirtilen değerleri etkin bir biçimde destekleyen OMV, özellikle sosyal ve ekonomik bakımdan hassas bölgelerde, insanlara ve çevreye karşı sorumluluk anlayışıyla faaliyet göstermektedir. OMV, faaliyetlerinin ekonomik, çevresel ve toplumsal etkilerini sorumlu bir yaklaşımla ele almakta ve söz konusu faaliyetleriyle ilgili bilgilendirmeyi Küresel Raporlama İnisiyatifi Yönergeleri'ne (GRI) uygun olarak hazırlanan "Sürdürülebilirlik Raporu" kapsamında yapmaktadır.

OMV Petrol Ofisi, gerçek değer yaratmanın tek yolunun, doğal, insani ve mali kaynakları iyi yöneterek, insanlar için değer yaratan proje ve programlar geliştirmek olduğuna inanmaktadır. Şirket, geleceğin yaratılmasına katkıda bulunmayı asli sorumluluklarından biri saymaktadır.

Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) işbirliği

OMV Petrol Ofisi, sahip olduğu köklü değerlerin verdiği sorumluluk bilinciyle daha aydınlık bir gelecek için, Türkiye'nin önde gelen sivil toplum kuruluşlarından Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) ile 2008 yılından bu yana işbirliği yapmaktadır. Toplum Gönüllüleri Vakfı, gençlerin öncülüğünde toplumsal barış, dayanışma ve değişimi destekleyen bir vizyonla, gençlerin kişisel gelişimlerine destek vermekte ve aktif birer yurttaş olarak sosyal hayatta yer almaları için çalışmaktadır.

OMV Petrol Ofisi ile Toplum Gönüllüleri Vakfı arasında "Gönülden Bağlıyız" sloganıyla hayata

PO Toplum Takımı

OMV Petrol Ofisi bünyesinde, şirket çalışanlarının oluşturduğu, gönüllülük projeleri üreten ve mevcut sosyal sorumluluk projelerine katılım sağlayan bir "Toplum Takımı" bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak eğitim, gençlik ve çevre alanlarında, ilgi ve uzmanlıkları doğrultusunda farklı gönüllülük kampanyalarına katılan PO Toplum Takımı üyeleri, Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) eğitimcileri tarafından verilen "Sivil Toplum ve Gönüllülük Eğitimi" ve "Proje Yönetimi Eğitimi" sertifikalarına da sahiptir. PO Toplum Takımı, enerjisini sosyal faydaya dönüştürmeye yönelik gönüllülük çalışmalarını 2011 yılında da sürdürmüştür.

geçen işbirliği kapsamında, Türkiye'nin geleceğini belirleyecek olan gençlere yönelik olarak üç ana ekseninde çalışmalar gerçekleştirilmektedir:

- ▶ Gençler tarafından geliştirilen ve uygulanan Yerel Sosyal Sorumluluk Projeleri'nin desteklenmesi.
- ▶ Ulusal ve uluslararası boyutlarda gençlerin hareketliliğinin sağlanması,
- ▶ Gençlik ile ilgili çalışmalarda oluşturulan bilgi birikiminin topluma aktarılmasını sağlamak amacıyla kalıcı bilgi ve yayınların hazırlanması.

2011 yılında, Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın stratejik ortağı olarak gençlerin sosyal sorumluluk bilincine sahip olmaları, kendilerini hayata hazırlamaları ve geleceğe güvenle bakmaları için geliştirilen tüm yerel projelere destek olunmuş ve şirket çalışanlarının üniversiteli gençlere mentorluk yapması teşvik edilmiştir.

Petrol Ofisi İlköğretim Okulları

Batman ve Adana'da bulunan Petrol Ofisi İlköğretim Okulları'nın fiziksel iyileştirmesine yönelik çalışmalar dışında kitap, kırtasiye ve bilgisayar ekipmanı desteği 2011 yılında da sürmüştür.

İşitme engelli çocuklara destek

OMV Petrol Ofisi, doğuştan işitme engelli çocukların topluma kazandırılması yönündeki çalışmaları desteklemekte ve bu çerçevede 0-6 yaş arası çocukların normal yaşamdan geri kalmamaları için çalışmalar yürüten Türkiye İşitme ve Konuşma Rehabilitasyon Vakfı'na (TİV) destek vermektedir. OMV Petrol Ofisi, söz konusu vakfın "İşitme Engelli Çocuk ve Aile Özel Eğitim Merkezi" servis araçlarının akaryakıt ihtiyacını karşılayarak, burada eğitim gören çocukların eğitimlerine devam etmelerine katkı sağlamaktadır.

Yardım kampanyaları

OMV Petrol Ofisi çalışan ve bayileri, 2011 yılında Afrika'da yaşanan drama duyarsız kalmamış ve Somali'ye para yardımı yapmışlardır. Türkiye'de ise Van'da yaşanan ve tüm ülkeyi üzüntüye boğan deprem felaketi sonrasında bölgede keşif yapılmış, şirket içinde gıda ve giysi bağışi organize edilmiş, TOBB'un koordinasyonunda yürütülen yardım kampanyasına bayilerin de yoğun katılımıyla para bağışında bulunulmuştur.

A close-up photograph of a person's hand holding a red pen over a white notepad. The notepad has a red 'PT' logo on it. The background is a wooden desk. The person is wearing a white shirt.

PT

İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları

OMV Petrol Ofisi, hedeflerine ulaşmada en önemli kaynağı olarak gördüğü çalışanları ile ilişkilerini tutarlı ve sürdürülebilir bir anlayış içinde ele almaktadır. Şirket, diğer tüm kaynakların verimliliği üzerinde doğrudan etkisi olan insan kaynaklarını, sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gereken bir alan olarak tanımlamaktadır. OMV Petrol Ofisi'nin insan kaynakları politikasının temelinde, çalışanlarını yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı bir ekip haline getirmek ve bu ekibin verimliliğini en üst seviyeye çıkartacak sistem ve süreçleri geliştirme hedefi yer almaktadır.

OMV Petrol Ofisi, insan kaynaklarında süreç odaklı bir yaklaşım izlemektedir. Şirket, işe alım, eğitim, performans değerlendirme ve maaş yönetimi konularında kendine özgün "Entegre İnsan Kaynakları Modeli"ni uygulamaktadır. Bu modelin temel amacı, OMV Petrol Ofisi'ni tercih edilen bir şirket haline getirmek, en iyi yetenekleri kendine çekmek ve işine değer katan çalışanların organizasyona bağlılıklarını artırarak verimliliğini yükseltmektir.

OMV Petrol Ofisi'nin insan kaynakları stratejisi doğrultusunda, açık pozisyonların öncelikli olarak şirket içinden karşılanması tercih edilmektedir. Şirket içinden temin edilmesi mümkün olmayan yeni elemanların ise ekip çalışmasına önem veren, yeniliklere açık, değişimi yönetebilen, yaratıcı, yetkin, dinamik, iş performansını artırmaya gayretli, motivasyonu ve kararlılığı yüksek, iletişim becerisi gelişmiş, stratejik ve vizyoner bakış açısına sahip adaylar arasından seçilmesine özen gösterilmektedir.

Performans yönetim süreci

OMV Petrol Ofisi bünyesinde bireysel ve takım performansının geliştirilmesi için etkin bir performans yönetim süreci uygulanmaktadır. Bu doğrultuda tüm çalışanlar, iş hedeflerini gerçekleştirme kriteri başta olmak üzere, şirket önceliklerine katkı, liderlik, sorumluluk ve takım çalışması gibi davranışsal kriterler bazında değerlendirilmektedir.

Bireysel gelişimin sırrı eğitim

Performans yönetimi sürecinin bir uzantısı olarak OMV Petrol Ofisi, çalışanlarının hedeflerine ulaşabilmeleri için bireysel gelişim planlarını desteklemekte ve düzenlediği eğitimler yoluyla çalışanlarına, görevleriyle ilgili alanlarda yetkinlik ve yönetim becerilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. İşe yeni alınan OMV Petrol Ofisi çalışanları, görevlerine başlamadan önce kapsamlı bir oryantasyon programından geçirilmektedir.

2011 yılı içinde İngilizce, Başarılı İş İlişkileri Geliştirme, Sunum Teknikleri, Zaman Yönetimi,

Finansçı Olmayanlar için Finans, Proje Yönetimi, Etkili İletişim ve Duygusal Zekâ, İleri Sürüş Teknikleri, MS Office ve SEÇG eğitimleri başta olmak üzere, çalışanların mesleki ve davranışsal yetkinliklerini artırmaya yönelik çok sayıda eğitim programı organize edilmiştir. Yıl boyunca 4.865 adam/gün eğitim verilmiştir.

Çalışan memnuniyeti

5-23 Eylül 2011 tarihleri arasında OMV Petrol Ofisi'nin mavi ve beyaz yakalı tüm çalışanlarına online platform üzerinden HCM Küresel Çalışan Anketi gönderilmiştir. Şirket çalışanlarına hem fikirlerini paylaşmak, hem de gelişime ve değişime katkıda bulunmak için önemli bir fırsat sunan bu anketin sonuçları, daha sonra OMV Petrol Ofisi ve OMV Grubu olarak intranet üzerinden tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.

Ankete verilen yanıtların gelişime açık alanların belirlenmesine yardımcı olacağı düşüncesiyle, her birim kendi içinde bir sonuç değerlendirmesi yapmış olup, aksiyon planlarının oluşturulmasına başlanmıştır. HCM Küresel Çalışan Anketi, OMV Petrol Ofisi'nin uzun vadeli iş başarısına katkıda bulunmak için önemli bir araç olmuştur.

Başvurular/doldurulan pozisyon adedi

OMV Petrol Ofisi'nde 2011 yılında yaklaşık 130 kişi işbaşı yapmış olup, bunların yaklaşık 50'si mavi yakalı ve 80'i beyaz yakalıdır. İnsan kaynakları politikası gereği eleman ihtiyaçlarının öncelikle şirket içi kaynaklardan karşılanması tercih edilmektedir. Şirket içinden uygun niteliklere sahip eleman temin edilememesi durumunda, kariyer sitesi ve danışman şirketler gibi dış kaynaklar aracılığıyla seçme ve yerleştirme yoluna gidilmektedir. OMV Petrol Ofisi'ne 2011 yılı içerisinde yaklaşık 33 bin kişi iş başvurusunda bulunmuştur.

OMV Petrol Ofisi'nin, 31 Aralık 2011 itibarıyla toplam 990 çalışanı bulunmaktadır. Personelin %50'si lisans ve yüksek lisans mezunudur. Çalışan yaş ortalaması 37'dir.



Petrol Ofisi

**Kurumsal İletişim
Faaliyetleri**

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Sektörel liderliğinin yanı sıra, Türk tüketicisi ve toplumu için ayrıcalıklı bir konuma sahip olan OMV Petrol Ofisi'nin kamuoyu gözündeki algısını, kurumsal itibarının devamlılığını sağlayacak şekilde geliştirmek üzere çalışmalarına 2011 yılında da devam edilmiştir. Kurumsal iletişim çalışmaları, OMV Petrol Ofisi'nin vizyon, misyon ve hedefleri ile dış çevreden gelen etkileşimler arasında bir denge oluşturmayı amaçlamaktadır. OMV Petrol Ofisi'nin kendi gündemini oluşturarak planlı, pozitif ve sürdürülebilir bir iletişim programı içinde hareket etmesi, şirket bünyesindeki tüm birimlerin koordineli çalışmasıyla sağlanmaktadır.

OMV Petrol Ofisi, kuruluşundan bu yana toplum nezdinde elde ettiği kurumsal itibarı korumayı, tüm paydaşları ile kurduğu güçlü iletişimi sürdürmeyi ve sosyal sorumluluk anlayışıyla şirketin kaynaklarını ihtiyaç duyulan noktalarda toplumun hizmetine sunmayı temel öncelikleri arasında görmektedir. Bu önceliklerini yerine getirmede şirketin esas değerleri "şeffaflık", "hesap verebilirlik" ve "sürdürülebilirlik"tir. Şirket, daha önce olduğu gibi 2011 yılında da kurumsal iletişim çalışmalarını bu değerler ışığında planlamış ve uygulamıştır. İletişim çalışmalarında bilgiye dayalı, sonuç odaklı, doğrudan ve eşzamanlı iletişim yaklaşımı benimsenmiştir.

OMV Petrol Ofisi, her türlü faaliyeti, ürün ve hizmetleri hakkında şirket çalışanları, bayiler, ortaklar, medya ve tüketicileri en kısa zamanda, doğru ve eksiksiz bilgilendirmek ve doğru algı oluşturmak için tüm iletişim kanallarını etkin olarak kullanmaktadır.

Medya ilişkileri

Kamuoyu nezdinde şirketin bilinirliğini pekiştirmek amacıyla medyayı etkili bir şekilde kullanmak ve medya ilişkilerini sıcak tutmak OMV Petrol Ofisi gündemindeki öncelikli konulardan biridir. Bu amaçla 2011 yılı boyunca medya, basın bültenleri yoluyla düzenli olarak bilgilendirilmiş ve özel haber çalışmalarıyla iş birimlerinin faaliyet ve hizmetleri detaylı anlatılmıştır. Sektörün öncü kuruluşu olarak sektörel dosya haberlerinin içinde yer alınmasına öncelik verilmiştir.

Petrol Ofisi hisselerinin OMV tarafından satın alınmasıyla başlayan değişim sürecinin kamuoyuna eksiksiz ve şeffaf bir şekilde aktarılması, 2011 yılındaki kurumsal iletişim faaliyetlerinin öncelikli konularından biri olmuştur. OMV CEO'su Gerhard Roiss, 21 Eylül 2011 tarihinde İstanbul'da düzenlenen medya zirvesinde şirketin yeni

dönem stratejileriyle ilgili en güncel bilgileri basın mensuplarına doğrudan aktarmıştır.

Şirket üst yöneticilerinin şirket stratejileri, sektörel gündem, faaliyetler ve ürünlere ilişkin görüşleri, ulusal ve sektörel mecralarla birlikte planlanan özel röportajlar yoluyla doğrudan kamuoyuna aktarılmıştır. Şirketin her yıl olduğu gibi 2011 yılında da güçlü bir şekilde yer aldığı Petroleum İstanbul 2011 Fuarı, tüm sektör temsilcileri ve özellikle sektörel medya ile bire bir iletişimde olma fırsatı vermiştir. Fuar süresince yazılı ve görsel basının tüm röportaj ve özel haber talepleri karşılanmıştır.

Mersin Gümrük Limanı'ndan ihracat yapan nakliye araçlarına hizmet vermek için faaliyete geçen Petrol Ofisi istasyonunun açılış törenine Ekonomi Bakanı Zafer Çağlayan ile Gençlik ve Spor Bakanı Suat Kılıç katılmış, düzenlenen basın toplantısına ulusal ve yerel basın yoğun ilgi göstermiştir. İhracatçılara gümrüksüz akaryakıt tedariki sağlayacak olan istasyon, bölgenin ve özellikle limanın ekonomik işlevine bulunduğu katkılardan ötürü taşıma sektörünün takdirini kazanmıştır.

OMV Petrol Ofisi'nin ilk dolum ve ürün satışı konularında Hidromek ve MAN Türkiye ile yaptığı işbirliği anlaşmaları, özel organizasyonlar yoluyla sektörel basın temsilcileriyle paylaşılmıştır. Türkiye Barolar Birliği ve Türk Tabipler Birliği gibi kurumlarla imzalanan işbirliği anlaşmaları ile banka kampanyaları ise yıl boyunca basın bültenleri yoluyla duyurulmuştur. "Öde Geç" sisteminin işlevinin ve hayata getirdiği kolaylığın altını çizmek üzere kadın gazetecilere yönelik özel bilgilendirme ziyaretleri yapılmıştır.

"70 Yıllık Yolculuk" kitabı

Petrol Ofisi'nin kuruluşunun 70. yılı, hazırlanan "70 Yıllık Yolculuk" başlıklı kurum kitabıyla taçlandırılmıştır. Şirket tarihinin, kuruluşundan

bugüne kurum tarihine tanıklık etmiş yöneticiler, çalışanlar ve bayilerle yapılan sözlü tarih görüşmeleri ve arşiv taraması yoluyla, Türkiye'nin yakın tarihi ile paralel bir şekilde ve objektif bir bakış açısıyla kaleme alındığı "70 Yıllık Yolculuk" kitabı, tüm çalışan ve bayilerin yanı sıra medya temsilcilerinin ve sektörün diğer oyuncularının da ilgisine sunulmuştur.

Grup içi iletişim

OMV Group'un faaliyet gösterdiği tüm ülkeleri kapsayan iç iletişim yayını "Move" dergisine 2011 boyunca düzenli olarak içerik sağlanmış ve dergi periyodik olarak tüm çalışanlara ulaştırılmıştır. Böylece OMV Petrol Ofisi personeline, bilgi ve deneyimlerini OMV Group çatısı altındaki diğer meslekdaşlarıyla paylaşabilme ve grup sinerjisinden yararlanma olanağı sağlanmıştır.

Sektörel iletişim

2011 yılı içerisinde "Gas & Power 2011 Türkiye Enerji Zirvesi", "Black Sea Energy & Economic Forum" ve "EPDK Konferansı" gibi sektörel etkinliklere katılım sağlanarak sektör oyuncularıyla aynı çatı altında görüş ve bilgi alışverişinde bulunma ve deneyimleri paylaşma imkânı yaratılmıştır.

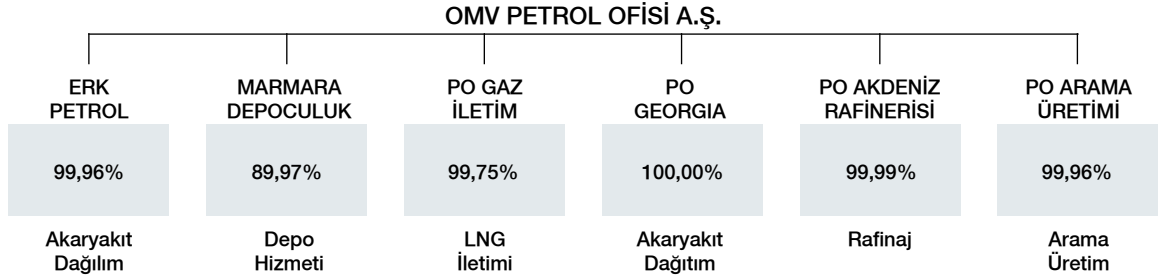
OMV PETROL OFİSİ A.Ş.
TEMEL GÖSTERGELER

Temel Göstergeler

ÇIKARILMIŞ SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

ÇIKARILMIŞ SERMAYE	: 577.500.000 TL
ÇIKARILMIŞ SERMAYE TAVANI	: 750.000.000 TL
31 ARALIK 2011 İTİBARIYLA ORTAKLIK YAPISI	
Ortaklar	TL %
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	319.949.130,81 55,40
OMV Aktiengesellschaft	240.104.930,10 41,58
Halka Açık ve Diğer	17.445.939,09 3,02
Toplam	577.500.000,00 100,00

OMV PETROL OFİSİ A.Ş. İŞTİRAKLERİ



ERK PETROL YATIRIMLARI A.Ş.

Sermayesi 20.000.000 TL

Ortaklık Yapısı

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%99,96
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	%0,01
OMV Clearing und Treasury GmbH	%0,01
OMV Gas & Power GmbH	%0,01
OMV Exploration & Production GmbH	%0,01

Faaliyet Konusu: Yurtdışından ve yurtdışından akaryakıt, petrol ve petrol ürünleri ile LPG ve benzeri diğer her türlü ürünü temin etmek ve satmak, dağıtımını tanzim etmek, depolamak, ayrıca rafineri yan ürünlerini satmak, her türlü madeni yağ ve gres ile bunların yan ürünlerini üretmek, harmanlamak, üretim ve harmanlama için gerekli tesisleri kurmak, toptan ve perakende satışını, ithalini ve ihracatını yapmaktır.

MARMARA DEPOCULUK HİZMETLERİ A.Ş.

Sermayesi 85.500.000 TL

Ortaklık Yapısı

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%89,97
Petline Petrol Ürünleri Tic. A.Ş.	%10,00
ERK Petrol Yatırımları A.Ş.	%0,01
Petrol Ofisi Akdeniz Rafinerisi San. Tic. A.Ş.	%0,01
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	%0,01

Faaliyet Konusu: 5015 sayılı Petrol Piyasası Kanunu ve Petrol Piyasası Yönetmeliği ile bunlarla ilgili mevzuatta ve yapılan herhangi bir ek ve/veya ek yerine geçebilen hükümlerle düzenlenen konularda; petrol piyasasında faaliyette bulunanların stok ve işletme ihtiyaçlarını karşılamak üzere üçüncü şahısların mülkiyetinde bulunan dökme petrol ürünlerinin ve ambalajlı madeni yağ ve müstahzarların depolanması ve genel antrepo işletmeciliği faaliyetinde bulunmak.

PETROL OFİSİ GAZ İLETİM A.Ş.

Sermayesi 4.000.000 TL

Ortaklık Yapısı

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%99,75
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	%0,05
OMV Clearing und Treasury GmbH	%0,05
OMV Gas & Power GmbH	%0,10
ERK Petrol Yatırımları A.Ş.	%0,05

Faaliyet Konusu: Türkiye içinde ve/veya dışında doğalgaz piyasasında faaliyette bulunmak, doğalgaz kullanımını aktif bir şekilde geliştirmek, Türkiye içinde ve/veya dışında doğalgaz piyasasında sıvılaştırılmış doğalgaz, sıkıştırılmış doğalgaz ve doğalgaz iletim, dolum, taşıma ve teslim faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetlere yönelik taşıma vasıtaları ile tesislerin projelendirilmesi, inşası ve işletmesini yürütmek, Türkiye içinde doğalgaz piyasasında faaliyette bulunan şirketler ile teslim ve taşıma sözleşmeleri yapmak ve teslim aldığı doğalgazı nakil vasıtaları ile taşımak ve bu ürünlerin ürünün depolanması ve kullanımı için gerekli düzenlemeleri yapmak üzere kurulmuştur.

PETROL OFİSİ GEORGIA LTD. ŞTİ.

Sermayesi 2.000.000 USD

Ortaklık Yapısı

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%100
-----------------------	------

Faaliyet Konusu: Yurtiçi ve yurtdışı piyasalardan petrol ürünlerinin temini, depolanması, dağıtımı ve satışı amacıyla Gürcistan'da kurulmuştur.

PETROL OFİSİ AKDENİZ RAFİNERİSİ SAN. TİC. A.Ş.**Sermayesi 50.000.000 TL****Ortaklık Yapısı**

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%99,9992
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.	%0,0002
Petrol Ofisi Gaz İletim A.Ş.	%0,0002
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	%0,0002
ERK Petrol Yatırımları A.Ş.	%0,0002

Faaliyet Konusu: Ham petrol rafinajı, her çeşit ham petrol ve petrol ürünlerinin temini, ihracı, ithal edilmesi ve depolanması, sahibi bulunduğu, iştirak ettiği veya işlettiği rafinerilerde ham petrol veya yarı mamul petrol işlemek, bunlardan her çeşit petrol ürünü, ara ürün ve yan ürünleri elde etmek, ham petrolün işlenmesiyle elde edilen ürünleri depolamak, paçalamak, ihraç etmek, bunun için gerekli her türlü araç, gereç, malzeme, madde ve tesisleri yapmak, kurmak, temin veya tedarik etmek, yurtiçindeki ve/veya yurtdışındaki rafinerilerde, ham petrol işlemek ve/veya işletilmesini sağlamak.

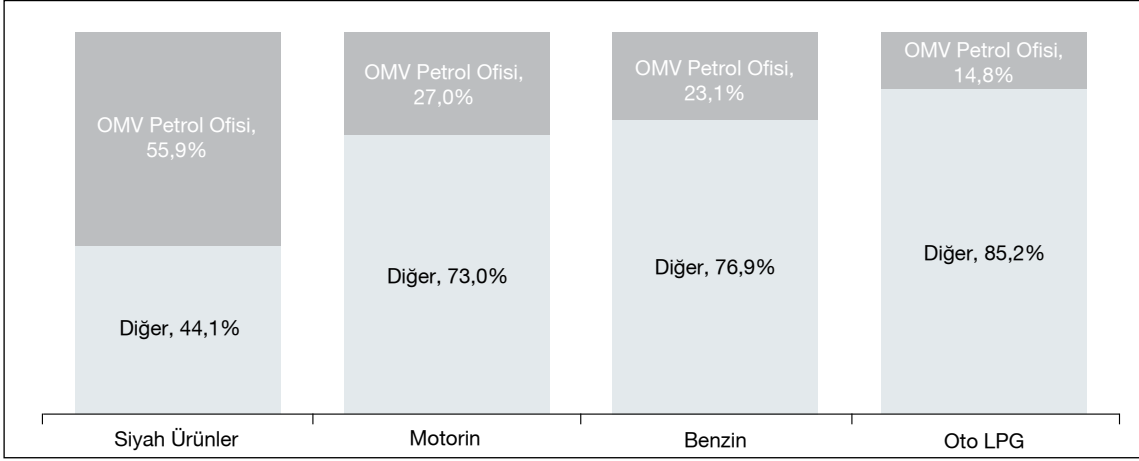
PETROL OFİSİ ARAMA ÜRETİM SAN. ve TİC. A.Ş.**Sermayesi 50.000.000 TL****Ortaklık Yapısı**

OMV Petrol Ofisi A.Ş.	%99,96
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş.	%0,01
Petrol Ofisi Akdeniz Rafinerisi San. Tic. A.Ş.	%0,01
ERK Petrol Yatırımları A.Ş.	%0,01
OMV Exploration & Production GmbH	%0,01

Faaliyet Konusu: Petrol Kanunu ve ilgili mevzuat ile düzenlenen konularda arama, üretim, geliştirme, taşıma, pazarlama, satış işleri ve yeraltı endüstriyel hammaddeler ile sınırlı kalmamak üzere yurtiçinde her çeşit hidrokarbon, yağ ile çözülmüş serbest gazlar, karbondioksit ve kömür metan gazları ile olarak kıyı ötesi ve karalarda faaliyette bulunmak. Yurtdışında arama, işletme ruhsatları almak.

FAALİYET GÖSTERGELERİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA PAZAR PAYLARI

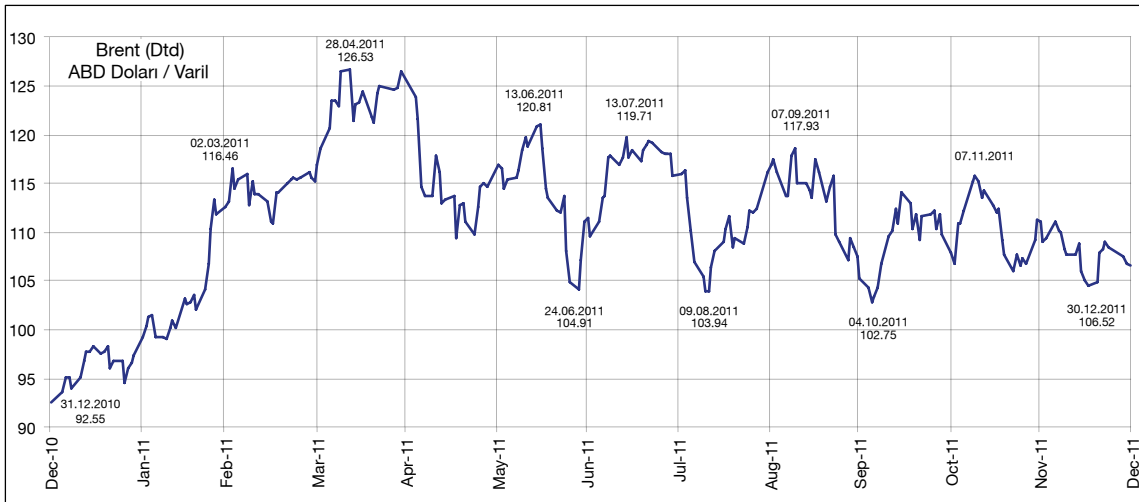


Kaynak: PETDER

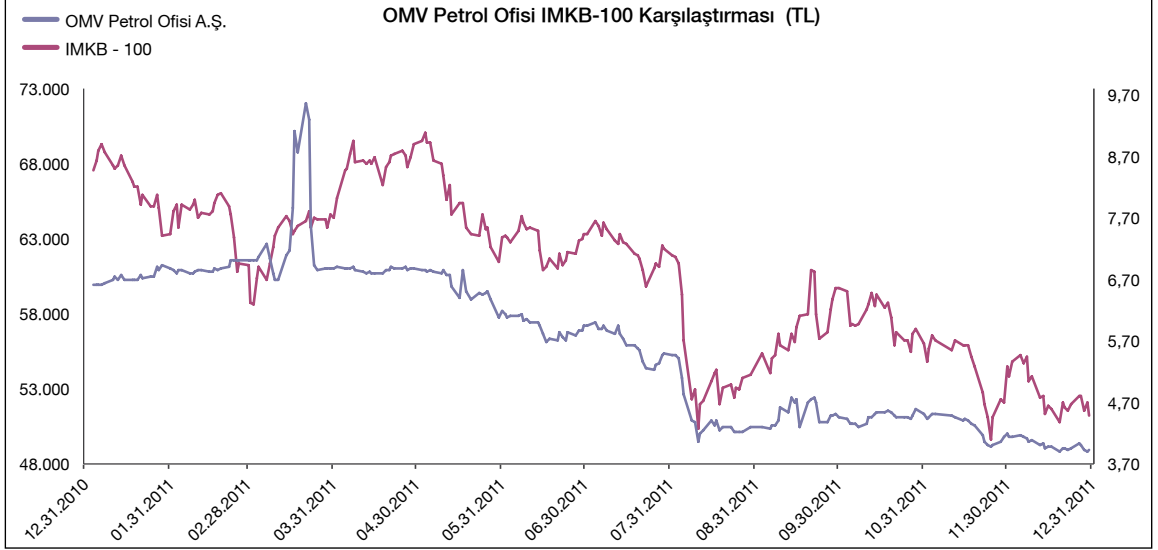
2011 YILI ÜRÜN FİYATLARI

Perakende Satış Fiyatı (KDV Dahil) TL	Kurşunsuz Benzin (95)	Kurşunsuz Benzin (97)	Motorin (Eurodizel)	Oto-LPG	Fuel Oil No. 6
2008 Yıl Sonu	2,75	2,82	2,42	1,59	0,89
2009 Yıl Sonu	3,64	3,67	3,02	1,97	1,40
2010 Yıl Sonu	3,86	3,90	3,32	2,30	1,49
2011 Yıl Sonu	4,32	4,39	3,85	2,38	2,11
2011 / 2010	12,0%	12,7%	16,0%	3,5%	41,3%

2011 YILI BRENT FİYATLARI

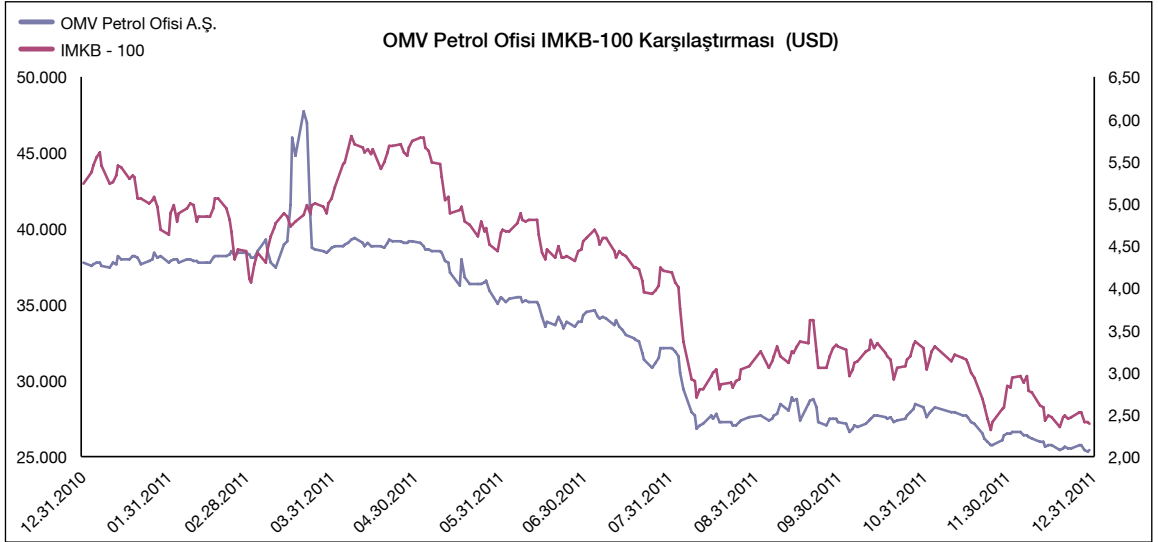


2011 YILI OMV PETROL OFİSİ HİSSE FİYATI



OMV Petrol Ofisi hisse fiyatı 2011 yılında 3,90 - 9,56 TL aralığında hareket etmiştir.
30 Aralık 2011 itibarıyla OMV Petrol Ofisi hisse senedi kapanış fiyatı hisse başına 3,92 TL olarak gerçekleşmiştir.

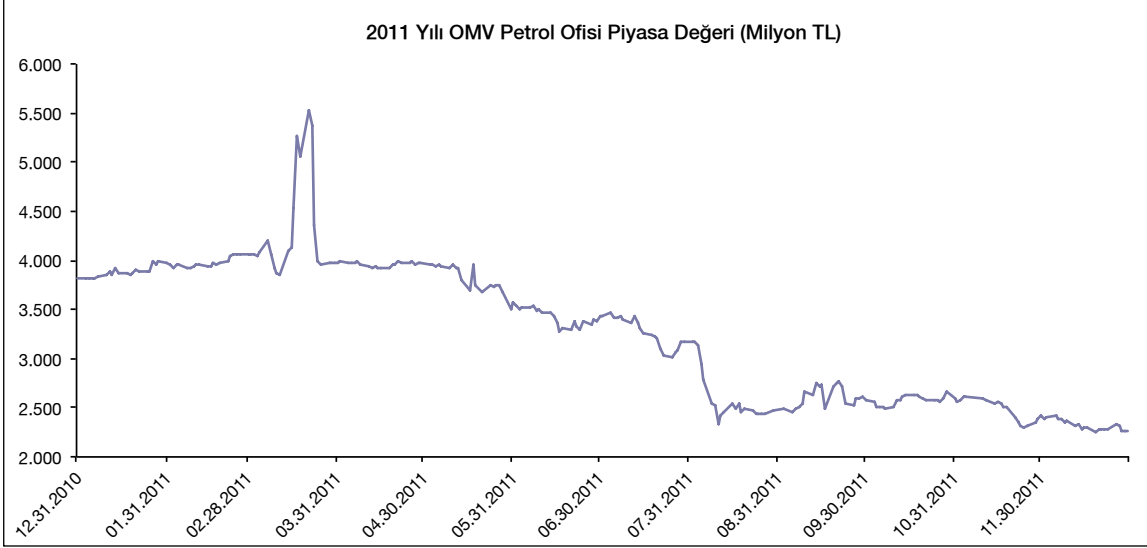
TL	30 Aralık 2011	En Düşük	En Yüksek	Ortalama	31 Aralık 2010
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	3,92	3,90	9,56	5,67	6,60
IMKB - 100	51.267	49622	70072	60.803	66.004



OMV Petrol Ofisi hisse fiyatı 2011 yılında 2,05 - 6,09 ABD doları aralığında hareket etmiştir.
30 Aralık 2011 itibarıyla OMV Petrol Ofisi hisse senedi kapanış fiyatı hisse başına 2,08 ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

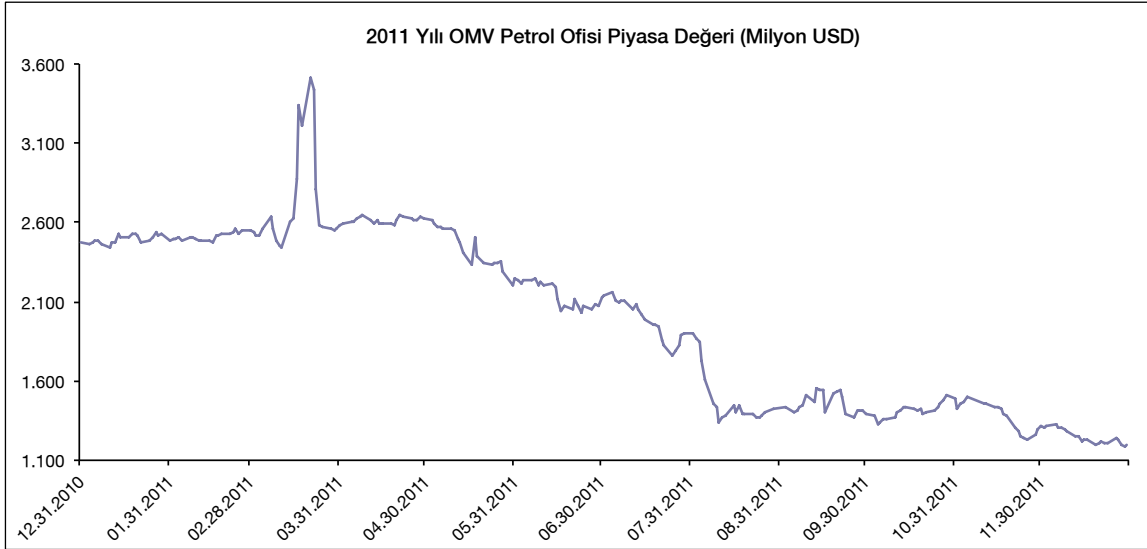
USD	30 Aralık 2011	En Düşük	En Yüksek	Ortalama	31 Aralık 2010
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	2,08	2,05	6,09	3,45	4,30
IMKB - 100	27.141	26753,11	46065,94	36.741	44.171

2011 YILI OMV PETROL OFİSİ PİYASA DEĞERİ



OMV Petrol Ofisi piyasa değeri 2011 yılında 2.252 - 5.521 milyon TL aralığında hareket etmiştir. 30 Aralık 2011 itibariyle OMV Petrol Ofisi piyasa değeri 2.264 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Milyon TL	30 Aralık 2011	En Düşük	En Yüksek	Ortalama	31 Aralık 2010
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	2.264	2.252	5.521	3.275	3.812



OMV Petrol Ofisi piyasa değeri 2011 yılında 1.184 - 3.518 milyon ABD doları aralığında hareket etmiştir. 30 Aralık 2011 itibariyle OMV Petrol Ofisi piyasa değeri 1.198 milyon ABD doları olarak gerçekleşmiştir.

Milyon USD	30 Aralık 2011	En Düşük	En Yüksek	Ortalama	31 Aralık 2010
OMV Petrol Ofisi A.Ş.	1.198	1.184	3.518	1.999	2.479

FINANSAL GÖSTERGELER

ÖZET FİNANSALLAR (Milyon TL)			
	2009	2010	2011
Dönen Varlıklar	3.116,7	2.481,2	2.526,6
Duran Varlıklar	3.747,7	4.130,1	4.093,5
Toplam Varlıklar	6.864,4	6.611,3	6.620,0
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.399,7	1.991,7	1.509,0
Uzun Vadeli Yükümlülükler	1.504,9	2.428,0	3.133,5
Ana Ortaklık Dışı Paylar	16,2	20,5	12,2
Özsermaye	2.943,6	2.171,0	1.965,4
Net Satışlar	14.094,9	16.140,7	19.548,7
Brüt Kâr	971,2	812,5	822,0
FVÖK	566,5	249,0	286,9
FVAÖK	720,6	448,7	538,5
Net Dönem Kârı	251,5	-41,3	-204,9

**OMV PETROL OFİSİ A.Ş.
KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ
UYUM RAPORU**

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimiz OMV Petrol Ofisi A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni benimsemekte ve bu ilkeleri faaliyetlerinde azami ölçüde uygulamaktadır. Çok sınırlı olan henüz uygulamaya konulmamış ilkeler üzerinde de çalışılmakta olup; idari, hukuki ve teknik altyapı çalışmalarının tamamlanmasının ardından uygulamaya konması planlanmaktadır.

Şirketimizin uygulamaya koyduğu ve üzerinde çalıştığı kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin uyum raporunun detayları aşağıdaki bölümlerde ele alınmıştır.

2. PAY SAHİPLERİ

2.1. PAY SAHİPLERİYLE İLİŞKİLER BİRİMİ

Ana Sözleşmemiz ve ilgili mevzuat çerçevesinde pay sahiplerinin haklarını korumaya yönelik tüm yükümlülüklerini titizlikle yerine getirmeyi prensip edinmiş olan Şirketimiz bünyesinde, pay sahiplerinin sorularına doğru, tam ve zamanında cevap verebilmek için bir Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü mevcuttur (iletişim adresi: yatirimciiliskileri@poas.com.tr). Ticari sır niteliğinde olmayan tüm sorulara eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkeleri gözetilerek Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü tarafından cevap verilmekte ve yönetim ile pay sahibinin sürekli iletişim halinde olması sağlanmaktadır. Müdürlük, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Müdürlüğün başlıca faaliyetleri:

- ▶ Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin şirkete ilgili yazılı ve sözlü bilgi taleplerini ilgili mevzuat çerçevesinde yanıtlamak,
- ▶ Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel tutulmasını sağlamak,
- ▶ Genel Kurul toplantılarının yürürlükteki mevzuata ve Esas Sözleşme'ye uygun yapılmasını sağlamak,
- ▶ Genel Kurul toplantıları için gerekli olan dokümanları hazır bulundurmak; Genel Kurul toplantılarına ilişkin sonuçların kaydını tutmak; talep eden pay sahiplerine Genel

- Kurul toplantılarına ilişkin sonuçları iletmek,
- ▶ Mevzuat ve şirketin bilgilendirme politikası dahil, kamuyu aydınlatmayla ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek,
- ▶ Sermaye piyasası faaliyetlerini yürütmek (Özel Durum Açıklamaları, SPK ve İMKB ilişkileri, sermaye artırım, halka arz, temettü ödemeleri vb.),
- ▶ Şirket'in finansal, operasyonel ve yönetsel boyutlardaki önemli değişikliklerini yerli/ yabancı yatırımcılara tek kaynaktan ve zamanında ulaştırmak için gerekli dokümanları hazırlamak ve yatırımcıların bilgilendirilmesini sağlamak,
- ▶ Şirket'in piyasa değerini yükseltecek yeni stratejilerin ve kararların yaratacağı finansal katkıların ortaya çıkarılmasını sağlamak ve bu katkıların yatırım çevreleri tarafından pozitif olarak algılanabilmesi için gerekli çalışmaları yapmak,
- ▶ Şirket'in uluslararası piyasalarda bilinirliğini ve tercih edilebilirliğini artırma, avantajlı yönlerini ön plana çıkarma ve gelişmekte olan piyasalarda OMV Petrol Ofisi'ni diğer şirketlere göre daha tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme ve açıklama / duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmak veya kullanılmasını sağlamak,
- ▶ Analistlerin raporlama ve modellemelerinde ihtiyaç duydukları finansal ve operasyonel verileri temin etmek ve raporların yayınlanmasından önce istenildiğinde kontrol edilmesini ve varsa hatalı yönlerinin düzeltilmesini sağlamak,
- ▶ Mevcut pay sahiplerinin dağılımını çıkarmak; yatırımcıların detay bilgilerinden oluşan bir veri tabanı hazırlamak; söz konusu veri tabanının belirli sürelerde revizyonunu gerçekleştirmek ve potansiyel yatırımcıların ortaya çıkarılması için şirket dışı imkânlar da dahil her türlü enstrümanın kullanılmasını sağlamak ve İMKB'de işlem gören OMV Petrol Ofisi A.Ş. hisselerindeki yabancı / yerli kompozisyonunu, işlem hacmindeki önemli değişiklikleri takip ederek, gerektiğinde üst makama bilgi ve öneri sunmak,
- ▶ Petrol sektörüyle ilgili mevcut ve olası gelişmeleri izleyen yerli/yabancı araştırma

ve yatırım kuruluşlarının yapmış olduğu sektör analizlerini ve raporlarını takip ederek değerlendirmek; bu bilgileri Şirket'te kullanılan mevcut verilerle karşılaştırıp avantajlı ve zayıf yönleri belirleyerek üst yönetime rapor sunmak,

- ▶ Şirket'in yurtiçi/yurtdışı tanıtım ve bilgilendirme toplantıları için gerekli sunumların hazırlanmasını ve güncellenmesini sağlamak; ilgili toplantılarda yatırımcılardan gelebilecek muhtemel sorulara yanıt oluşturabilecek belgeleri ilgili birimlerle birlikte koordinasyon içinde hazırlamak,
- ▶ Şirket'in bağımsız denetim kuruluşu tarafından Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) göre hazırlanan finansal raporlarının hazırlık aşamasında bağımsız denetim kuruluşuna katkıda bulunmak; hazırlanan finansal tabloları bir özet şeklinde yorumlayarak yerli/yabancı yatırımcılara sunmak ve UFRS raporları ve sonuçları ile ilgili potansiyel sorulara yanıt olabilecek belge ve bilgileri hazırlamak.

Dönem içinde pay sahiplerimizce yapılan başvuruların tamamı yürürlükteki mevzuat çerçevesinde cevaplandırılmıştır.

2.2. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKLARININ KULLANIMI

Pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarının temini amacıyla, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, ticari sır niteliğinde sayılmayan bilgiler, Türkiye çapında yayın yapan gazetelerde yapılan duyurular ve Sermaye Piyasası Kurulu tebliği uyarınca Kamuyu Aydınlatma Platformu'na yapılan özel durum açıklamalarıyla duyurulmaktadır.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında eşitlik ilkesi çerçevesinde hareket edilmekte, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamaktadır. Bu nedenle yukarıda belirtilen hususlar Şirketimizin www.poas.com.tr internet adresinde kamuoyunun bilgisine açıktır. Pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını kullanmalarındaki etkinliğin ve güncelliğin temini amacıyla Şirketimiz internet sayfasında "Yatırımcı İlişkileri" adı altında ayrıca düzenlenmiş ve sürekli güncel tutulan bir bölüm bulunmaktadır.

Şirketimizin eski tertip hisse senetlerine ilişkin tüm işlemler, konusunda uzman kişilerce daha güvenli koşullarda yapılması ve yurt çapında yaygın olan pay sahiplerimizin haklarını daha kolay kullanmaları amacıyla 2011 yılında T.Garanti Yatırım Menkul Değerler A.Ş ve T.Garanti Bankası A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. 2011 yılında 53 pay sahibi, yeni pay alma ve temettü haklarını kullanabilmek ve diğer konularda bilgi almak için tarafımıza başvurmuş olup kendilerine gerekli tüm bilgiler zamanında ve eksiksiz olarak verilmiştir. Bu işlemlerin nasıl gerçekleştirileceği ve gerekli tüm iletişim bilgileri detaylı olarak özel durum açıklaması şeklinde kamuya duyurulmuş olup, ayrıca Şirketimizin web sayfasında da yer almaktadır.

2011 yılında gerçekleştirilen Genel Kurul toplantıları ile ilgili tüm duyurular yurt çapında yayın yapan gazetelerde ve Şirketimizin web sayfasında yer almıştır.

Azınlık pay sahiplerinin Genel Kurul'dan özel denetçi atanmasını talep etme hakları, yasal mevzuat çerçevesinde düzenlenmiştir. Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nde özel denetçi atanmasına ilişkin ayrıca bir düzenleme bulunmamakta olup, özel denetçi tayinine ilişkin olarak dönem içerisinde herhangi bir talep olmamıştır.

2.3. GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz Olağan Genel Kurul Toplantısı 07.06.2011 tarihinde yapılmıştır. Toplantı nisabı, %97 olarak gerçekleşmiştir. Toplantıda, bilanço ve gelir tabloları onaylanmış, Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu üyeleri ibra edilmiş ve ana sözleşme değişiklikleri onaylanmıştır.

Genel Kurul gündemi, yeri, tarihi, vekâleten oy kullanma formu, ilgili yıla ait bilanço, gelir tablosu ile bağımsız denetim raporu özeti, Şirket Ana Sözleşmesi'nin son halinin şirket merkezinde pay sahiplerinin incelemesine sunulacağı, vekâleten temsil halinde noter tasdikli vekâletnamelerini şirkete tevdi etmeleri gerektiği gibi konular Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Türkiye çapında yayın yapan iki gazete ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'na yapılan özel durum açıklamaları ile ilan edilmiştir. Nama yazılı hisse senedi sahiplerine davet, iadeli taahhütlü posta aracılığıyla gönderilmiştir.

Genel Kurul bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşu sistemine girilmiş ve toplantılara katılmak isteyen

pay sahiplerinin son derece kolay bir şekilde gerekli başvuruları yapması mümkün olmuştur.

Genel Kurul Toplantısı öncesinde, toplantıya katılacak tüm yerli ve yabancı yatırımcıların temsilcilerine gündeme madde ekletmek isteyip istemedikleri sorulmuş, ancak bu konuda herhangi bir talep gelmemiştir.

Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta, pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Genel Kurul toplantısında oylamalar açık ve el kaldırmak suretiyle yapılmıştır. Oy kullanma prosedürü toplantılara ilişkin ilanlar sırasında Genel Kurul katılım prosedürlerinde ve toplantının başında pay sahiplerine duyurulmuştur.

Şirket'in Genel Kurul tutanakları, gündemler ve ilanlar Şirketimizin internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer almaktadır.

Genel Kurul toplantısına ortaklar şirket çalışanları, bağımsız denetim kuruluşu katılmış, diğer menfaat sahipleri ile medya katılmamıştır.

2.4. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirketimizde oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta, her pay sahibinin oy hakkını en kolay biçimde kullanması sağlanmaktadır. Ana Sözleşmemiz uyarınca her payın bir oy hakkı vardır. Şirketimiz oy hakkı üzerinde imtiyaz bulunmamaktadır.

Ana sözleşmemizde pay sahibi olmayan kişinin temsilci olarak vekaleten oy kullanmasını engelleyen hüküm bulunmamaktadır.

Şirket Ana Sözleşmesi'nde azınlık paylarının yönetimde temsiline dair bir husus bulunmamakta olup, uygulaması Şirketimiz açısından ihtiyari olan Genel Kurul'da birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemektedir.

2.5. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI VE KÂR DAĞITIM ZAMANI

Şirketimiz kâr dağıtımını yükümlülüğünü TTK ve Sermaye Piyasası Mevzuatı ile belirlenmiş olan

usul ve esaslar dahilinde tam ve zamanında yerine getirmektedir.

"Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ile Genel Kurul kararları çerçevesinde finansal piyasalardaki temel ekonomik göstergeler dikkate alınarak ve Şirket'in finansal yapısının optimizasyonuna imkân verecek şekilde, oluşacak kâr payı, nakit ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde pay sahiplerine dağıtılması" Şirketin kâr dağıtım politikasıdır.

Şirket kârına katılım konusunda Ana Sözleşme'de imtiyaz bulunmamaktadır. 2011 yılı içinde pay sahiplerine kâr payı dağıtılmamıştır.

2.6. PAYLARIN DEVRİ

Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan bir hüküm yer almamaktadır. Azınlık ve yabancı pay sahipleri dahil, tüm pay sahiplerine eşit muamele yapılmaktadır.

3. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

3.1. ŞİRKET BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimiz, hissedarlarımızı ve yatırımcıları ilgili mevzuat kapsamında SPK ve İMKB tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde bilgilendirmektedir. Ticari sır niteliğinde veya henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç Şirket'le ilgili finansal ve operasyonel bilgilerin paylaşılması amacıyla Şirket genel merkezinde faaliyetlere ve mali sonuçlara ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlemekte ve raporlar yayınlamaktadır.

Şirket raporlarımız analistlere ve yatırımcılara gönderilmekte ve Şirketimizin internet sitesinde yayınlanmaktadır. Mevzuatla belirlenen hususların dışında kalan, ancak önemli değişiklik veya gelişme olarak nitelendirilebilecek durumların ortaya çıkması halinde ayrıca basın yoluyla açıklama yapılabilmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yöneticiler ve sermayenin doğrudan veya dolaylı olarak %5'ine sahip olan pay sahipleri, Şirketin sermaye piyasası araçları üzerinde yapmış oldukları işlemleri Sermaye Piyasası düzenlemelerine uygun olarak kamuya açıklamaktadırlar.

Konsolide finansal tablo ve dipnotlar SPK'nın Seri:XI,No:29 sayılı Tebliği'ne istinaden Uluslar arası Finansal Raporlama Standartları'na uygun olarak hazırlanmış ve kamuya açıklanmıştır.

Şirket'in yıllık ve 3'er aylık ara dönem faaliyet raporları Sermaye Piyasası düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmış ve kamuya açıklanmıştır.

3.2. ÖZEL DURUM AÇIKLAMALARI

Amacımız pay sahipleri ile diğer ilgililerin ilgili mevzuat çerçevesinde tam, zamanında ve doğru bilgilendirilmesini sağlamaktır. 2011 yılı içerisinde SPK'nın Seri: VIII, No: 54 Tebliği uyarınca 26 adet özel durum açıklaması yapılmıştır. Yapılan özel durum açıklamalarının tamamı Kamuyu Aydınlatma Projesi kapsamında elektronik ortamda da yayınlanmıştır.

Şirketimiz yurtdışı borsalara kote olmadığı için bu bağlamda yurtdışına herhangi bir özel durum açıklaması yapılmamıştır.

2011 yılı içerisinde, özel durum açıklamalarının tamamı zamanında ve doğru olarak yapılmış olup, bununla ilgili olarak Şirketimize herhangi bir yaptırım uygulanmamıştır.

3.3. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirketimizin internet sitesi www.poa.com.tr adresinde bulunmaktadır. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde anılan bilgilerin büyük kısmı internet sitemizde yayınlanmaktadır.

İnternet sitemizdeki mevcut bilgiler aşağıda listelenmiştir:

- ▶ Ticaret sicil bilgileri
- ▶ İletişim bilgileri
- ▶ Ürünler hakkında bilgi
- ▶ Kurumsal Yönetim Uyum Raporları
- ▶ Son durum itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri
- ▶ Son durum itibarıyla ortaklık yapısı
- ▶ Şirket Esas Sözleşmesi
- ▶ Faaliyet raporları
- ▶ Özel durum açıklamaları
- ▶ Genel Kurul toplantılarına ilişkin gündemler, katılanlar cetveli ve toplantı tutanakları
- ▶ Eski tertip hisse senetleri işlemlerine ilişkin açıklama

- ▶ Vekâleten oy kullanma formu
- ▶ Son 5 yıla ait periyodik mali tablo ve bağımsız denetim raporları
- ▶ Sermaye artırım tablosu
- ▶ Kâr dağıtım tablosu
- ▶ Hisse senedi bilgileri
- ▶ Şirket değerleri ve etik kurallar
- ▶ Şirket faaliyetlerini ve finansal bilgilerini içeren sunumlar

Şirketimizin internet sitesinin pay sahipleri ve diğer kullanıcılar için daha kolay anlaşılır hale getirilmesi için gerekli çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir.

3.4. GERÇEK KİŞİ NİHAİ HÂKİM PAY SAHİPLERİNİN AÇIKLANMASI

Şirket'in ve iştiraklerinin sermayesinde %5 ve üzerinde paya sahip olan gerçek kişiler bulunmamaktadır. Şirketimizin ortaklık yapısı ve yönetim kontrolüne ilişkin değişiklikler sermaye piyasası mevzuatı ve SPK düzenlemeleri doğrultusunda kamuya açıklanmaktadır.

3.5. İÇERİDEN ÖĞRENEBİLECEK DURUMDA OLAN KİŞİLERİN KAMUYA DUYURULMASI

Şirket karar verme sürecinde yer alan yöneticiler ile alınacak kararlara ilişkin çalışmaları yapan personel, hisse fiyatını etkileyebilecek bilgilere sahip olabilmektedir. Bu kişilerin söz konusu bilgileri kendi menfaatleri için veya başkalarına menfaat temin etmek için kullanmaları mevzuat ile yasaklanmıştır. İçeriden öğrenebilecek durumda olan kişilere ilişkin liste şirketimiz web sitesinde yer almakta ve sürekli güncel tutulmaktadır.

4. MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

4.1.1. ÇALIŞANLAR

2011 yılında;

- ▶ Genel müdür, direktörler ve ilgili müdürler her hafta düzenlenen toplantılarda, dünya, ülke, sektör ve Şirket faaliyetlerinde meydana gelen gelişmeleri tartışarak yapılması gerekenleri planlamıştır.
- ▶ Dünya ve Türkiye'deki makroekonomik gelişmeler hakkında, konusunda uzman

kişilerce geniş katılımlı toplantılarda Şirket personeline bilgi verilmiştir.

- ▶ Şirketimiz genel müdürü tarafından çalışanlarla Şirketimizin 2010 yılı değerlendirmeleri ile 2011 yılı hedeflerinin paylaşıldığı toplantılar düzenlenmiştir.
- ▶ Genel müdürlük, terminaller, bölge müdürlükleri, depolar ve hava ikmal müdürlüklerinde yerleştirilen “İletişim Panoları” aracılığıyla tüm çalışanlarımız arasında yönetimden mesajlar, kurumsal etkinlikler, sosyal içerikli duyurular ve paylaşım amaçlı bilgi aktarımı sağlanmıştır.
- ▶ Tüm çalışanların Şirketimiz ile ilgili çeşitli bilgilere ulaşabilecekleri ve gelişmeleri takip edebilecekleri bir intranet sitesi bulunmaktadır.
- ▶ Şirketin yıl boyunca yapacağı faaliyetlere ilişkin kurumsal, operasyonel ve iç iletişim takvimleri hazırlanmış, haftalık toplantılarda tartışılması ve intranete konularak tüm personelin bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

4.1.2. DİĞER MENFAAT SAHİPLERİ

Şirketimizin menfaat sahipleri, şirketimizle ilgili önemli gelişmeler hakkında yazılı ve görsel basın ile diğer medya iletişim araçları, internet, Kamuyu Aydınlatma Platformu'na yapılan özel durum açıklamaları ve basın toplantıları yoluyla bilgi sahibi olmaktadır. Pay sahiplerimiz yazılı basın ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yapılan özel durum açıklamaları aracılığıyla, Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ile irtibata geçerek veya Alo Takas ve Alo MKK hatlarını arayarak Şirket ve payları hakkındaki tüm bilgilere rahatça ulaşabilmektedir. Şirket'in pay sahipleri, yatırımcılar ve analistler Şirket'in mali tablolarına, faaliyet raporlarına ve Şirket ile ilgili tüm sunumlara web sayfasından ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nü arayarak kolayca erişebilmektedirler. Ayrıca bayilerimiz ile düzenli olarak yeni ürünler ve hizmetlere ilişkin olarak bölgesel bayi toplantıları düzenlenmektedir.

4.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Menfaat sahipleri ile sürekli iletişim kurulup kendileri tarafından Şirketimize iletilen talepler değerlendirilmekte ve çözüm önerileri geliştirilmektedir. Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nde

menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda bir düzenleme yer almamaktadır.

4.3. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

En değerli kaynağımız, çalışanlarımız diyen OMV Petrol Ofisi, hedeflerine ulaşmada çalışanları ile ilişkilerini tutarlı ve sürdürülebilir bir anlayış içinde ele almaktadır. Şirketin insan kaynakları politikasının temelinde, çalışanlarını yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı bir ekip haline getirmek ve bu ekibin verimliliğini en üst seviyeye çıkartacak sistem ve süreçleri geliştirme hedefi yer almaktadır.

İnsan kaynaklarında, ırk, etnik köken, milliyet, din ve cinsiyet ayrımı yapılmamakta, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar sağlanmakta, iş yerinde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyerlerini geliştirme imkanı yaratılmaktadır.

Görev tanımları ve performans kriterleri Şirket yönetimi tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.

Eğitim, tayin ve terfi kararlarında, objektif verilerin dikkate alınmasına ve Şirket yararının göz önünde bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerileri ile kişisel yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimlerin yapılmasına büyük önem verilmektedir.

Çalışanlarımız ile ilgili olarak alınan kararlar çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızdan ayrımcılık konusunda gelen herhangi bir şikayet olmamıştır.

4.4. MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER HAKKINDA BİLGİLER

Müşteri İlişkileri:

Türkiye'nin lider akaryakıt dağıtım şirketi OMV Petrol Ofisi, müşterilerinin beklentilerini en yüksek seviyede karşılamaya önem veren bir kuruluştur. Sahip olduğu geniş istasyon ağıyla Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine ulaşan OMV Petrol Ofisi, müşteri memnuniyetini temel ilke edinerek faaliyette olduğu her bölgede verdiği kaliteli hizmet ile öne çıkmayı hedeflemektedir.

2011 yılında OMV Petrol Ofisi istasyonları için; Lisans, Bayilik Sözleşmesi, Akredite Mütahhit Firmaları Tarafından Oluşturulmuş Kimlik, Temiz ve Bakımlı Faaliyet Sahası, Sağlık Emniyet Çevre Koşulları ve Standart Ürün gibi “olmazsa olmaz” koşulların uygulanmasına devam edilmiştir. Müşteri şikâyetlerinin oluşmadan önlenmesi için çalışmak, müşteri odaklı hizmet anlayışımızın temel prensiplerinden biridir.

Müşteri Hizmetleri birimimiz, Şirketimize 0 800 211 02 29 (ücretsiz) ve 0555 675 55 55 (cep telefonları için) danışma hatlarından ve internet gibi çeşitli kanallardan ulaşan müşterilerimize her türlü konuda yardımcı olmaya çalışmaktadır.

Tedarikçi İlişkileri:

Şirketimiz, tedarikçilerini şartlarını karşılayan ürün ve hizmetleri sağlama kapasitesini dikkate alarak değerlendirmekte ve seçmektedir. Şirketimiz tedarikçileriyle karşılıklı güvene, etkin iletişime ve iş ortaklığına dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmaktadır.

4.5. SOSYAL SORUMLULUK

Petrol Ofisi Sağlık, Teknik, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Koruma Politikası:

OMV Petrol Ofisi çalışanlarının sağlığı, emniyeti ve çevreye olan duyarlılığı Şirket politikasında öncelikli bir öneme sahiptir. Temel amacımız, tüm OMV Petrol Ofisi organizasyonunda SEÇ kültürünün artmasını sağlayarak her kademedeki proaktif yaklaşımı çalışma hayatımızın bir parçası haline getirmek, kaza yapmamak, insanlara ve tesislere zarar vermemek ve çevrenin korunmasıyla ilgili her türlü tedbiri almaktır.

Yapılan bu çalışmaların SEÇ Yönetim Sistemi altında organize edilmesi kararı alınmış; Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini kontrol etmek ve performansımızı geliştirmek amacıyla, tüm dünyada kabul görmüş ve risk değerlendirmesine dayalı önleyici sistemler kurulmuştur.

Sosyal Sorumluluk Projeleri:

OMV Petrol Ofisi, “topluma karşı sorumlu” bir kurum sıfatıyla sosyal sorumluluk çalışmalarını 2011 yılında da devam ettirmiştir.

Şirketimiz, toplumun dinamiklerine ve sosyal ihtiyaçlarına bağlı kurumsal sosyal sorumluluk

projelerinin hayata geçirilmesine büyük önem vermekte, bunun yanısıra çalışanlarının, bireysel gönüllülüklerini kurum kimliği altında gerçekleştirmeleri için ekip oluşturmasını da desteklemektedir. Bu bağlamda, özellikle gençlere yönelik çalışmalara odaklanan ve Türkiye'nin en yaygın sivil toplum kuruluşlarından biri olan Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) ile 2008 yılında stratejik bir işbirliği başlatılmıştır. Bu işbirliği çerçevesinde çalışanlarını, bayilerini ve tüm sosyal paydaşlarını “Gönülden Bağlıyız” sloganıyla toplum için gönüllü çalışmalara özendirilen OMV Petrol Ofisi, yerel ihtiyaca göre gençlerin liderliğinde oluşturulan sivil inisiyatifleri desteklemekte, geniş katımlı projelere destek olmaktadır.

OMV Petrol Ofisi, doğuştan işitme engelli çocukların topluma kazandırılması yönündeki çalışmalara da destek olmaktadır. Bu kapsamda Türkiye İşitme ve Konuşma Rehabilitasyon Vakfı'nın (T.İ.V.) hayata geçirdiği ‘0-6 Yaş Arası İşitme Engelli Çocuk ve Aile Özel Eğitim Merkezi’ servislerinin yakıt ihtiyacı karşılanarak; bu çocukların normal yaşamdan geri kalmamalarına destek verilmiştir.

4.6. KURUMSAL YÖNETİM ÇALIŞMALARI

OMV Petrol Ofisi, kurumların yüksek performanslı, rekabetçi, iyi yönetilen ve paydaşlarına en fazla artı değer yaratan kurumlar haline gelmesi için çalışmalarda bulunan Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'ne (TKYD) üyeliğini gerçekleştirmiş olup çalışmalara aktif olarak katılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum için mevzuattaki gelişmeler ve uygulamalar dikkate alınarak gerekli çalışmalar yapılacaktır.

5. YÖNETİM KURULU

5.1. YÖNETİM KURULU'NUN YAPISI VE OLUŞUMU

Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul tarafından seçilecek en az 6 en fazla 12 üyeden oluşur. Yönetim Kurulu'nda bir üyeliğin boşalması halinde, boşalan üyelik Yönetim Kurulu'nun Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi uyarınca yapacağı seçimle doldurulur.

Yönetim Kurulu Üyeleri:

ÜYE	GÖREVİ	ŞİRKET İLE İLİŞKİSİ	BAĞIMSIZLIK DURUMU
Gerhard ROISS	Başkan	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
David Charles DAVIES	Başkan Vekili	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
Manfred LEITNER	Üye	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
Werner AULI (*)	Üye	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
Jaap HUIJSKES	Üye	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
Stefan WALDNER	Üye	İcrada Görevli Değil	Bağımlı
Gülsüm AZERİ	Üye	İcrada Görevli	Bağımlı
Tulu GÜMÜŞTEKİN	Üye	İcrada Görevli Değil	Bağımsız

(*) 30.12.2011 tarihinde görevinden ayrılmıştır.

5.2. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN NİTELİKLERİ

Şirket'in Yönetim Kurulu üye seçiminde aradığı temel nitelikler SPK Kurumsal Yönetim ilkelerinde belirtilen niteliklere uygundur. Yönetim Kurulu üyelerimizin mesleklerinde belirli deneyime ve kariyer düzeyine ulaşmış, yüksek bilgi ve deneyime sahip kişiler arasından seçilmesi ilkesi benimsenmiştir. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyelerinin mali tablo ve raporları okuma, analiz edebilme, Şirketimizin gerek günlük gerek uzun vadeli işlemlerinde ve tasarruflarında tabi olduğu hukuki düzenlemeler hakkında temel bilgiye sahip olma, Yönetim Kurulu'nun ilgili bütçe yılı için öngörülen toplantıların tamamına katılma olanağına ve kararlılığına sahip olma gibi niteliklere sahip olması beklenmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerine yönelik olarak bugüne dek eğitim ve uyum programı ihtiyacı olmamıştır. İhtiyaç dahilinde Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından düzenlenecek bu programlara yer verilecektir.

5.3. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Şirket'teki risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, İç Denetim, Risk Yönetimi Müdürlükleri tarafından yürütülmektedir. Denetim Komitesi, bu birimlerden gelen bilgileri inceler ve önem arz eden konuların Yönetim Kurulu'nda görüşülmesini sağlar.

Risk Müdürlüğü, Şirket'in hedeflerini etkileyebilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde yönetilmesini sağlamak için gerekli sistemlerin kurulmasını ve aksiyonların alınmasını

hedeflemektedir. Bu kapsamda, risk yönetimi süreçleri ve sorumluluklar tarif edilmiş, düzenli izleme ve raporlama başlamıştır. Karar alma mekanizmalarında risklilik değerlendirmelerinin etkinliğinin sağlanması için, çalışmaların sonuçları stratejik süreçlerin oluşturulmasında ve denetim ihtiyaçlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

İç Denetim Müdürlüğü, Şirket faaliyetlerinin kuralara uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve bu faaliyetlerin etkinliğini artırmak için süreçleri analiz eder ve ilgili birimlerle birlikte risklerin azaltılması, ortadan kaldırılması veya risk yönetiminin etkinliğinin sağlanmasına yönelik çözümlerin bulunmasına katkı sağlar. Şirket'in risk analizi çalışmalarının değerlendirilmesiyle oluşturulan risk odaklı yıllık düzenli denetim programı ile iç kontrol ve risk yönetimi sürecinin etkinliğini değerlendirir ve tespit edilen bulgularla ilgili düzeltici faaliyetleri izler.

Operasyonel Kontrol ve Finansal Kontrol Birimleri, mevzuattaki gelişmeleri takip ederek, Şirket'in tüm faaliyetlerinin bu gelişmelere uyum sürecini, ilgili birimlerle beraber koordine eder ve iş süreçleri üzerinde oluşturulan kontrol sistemleri ile, Şirket faaliyetlerini eşzamanlı olarak geçerli kurallara ve belirlenen yetki ve kriterlere göre değerlendirerek, süreç değişiklik önerilerini yapar.

5.4. YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE YÖNETİCİLERİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Yönetim Kurulu, Şirket'in temsil ve idare organıdır. Yönetim Kurulu kanun ve Ana Sözleşme ile Genel Kurul'a verilmiş olanlar dışındaki tüm görevlerle yükümlü olup, bu görevlerin gerektirdiği bütün yetkilere sahiptir.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu'nun 319'uncu maddesi ve Ana Sözleşmemiz uyarınca idare ve temsil yetkilerinin bir bölümü veya tamamını üyelerden birine veya birkaçına, bir Yönetim Kurulu üyesi ile birlikte Yönetim Kurulu üyesi olmayan genel müdür, müdür veya müdürlere bırakabileceği gibi, bu görev ve yetkileri kullanmak üzere kendi içinden veya dışından komiteler oluşturabilir.

5.5. YÖNETİM KURULU'NUN FAALİYET ESASLARI

Yönetim Kurulu toplantı gündemleri Şirketimizin ihtiyaçları, ülkedeki ve dünyadaki ekonomik gelişmeler dikkate alınarak belirlenmektedir. Yönetim Kurulu 3 ayda bir ve her halükârda faaliyetlerin gerektirdiği durumlarda ve zamanlarda toplanır. 2011 yılında 7 adet Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Toplantı gündemi ve diğer dokümanlar toplantı gününden en az bir hafta öncesinden Yönetim Kurulu üyelerine ulaştırılmaktadır. Yönetim Kurulu Ana Sözleşme'de yer alan toplantı nisapları ile toplanır ve yine Ana Sözleşmede belirtilen nisaplar ile karar alır. Her üyenin 1 oy hakkı olup, Yönetim Kurulu üyeleri eşit oy hakkına sahiptir.

Yönetim Kurulu toplantılarının gündeminin belirlenmesi yöntemi, Yönetim Kurulu'nun dönem içindeki toplantı sayısı, toplantıya katılım ve toplantıya çağrı yöntemleri ve süreçleri, Yönetim Kurulu üyelerinin her konuda bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlamak üzere Yönetim Kurulu Sekreteryası mevcuttur.

2011 yılında gerçekleşen Yönetim Kurulu toplantılarının hiçbirinde karşı oy kullanımı gerçekleşmemiştir.

5.6. ŞİRKETLE MUAMELE YAPMA VE REKABET YASAĞI

Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'inci maddelerinde öngörülen durumlar için Genel Kurul izin verebilir. Mevcut durum itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri, Şirketimizle bir çıkar çatışmasına sebebiyet verecek herhangi bir işlem yapmamakta ve aynı faaliyet konularında rekabet etmeye yönelik bir faaliyette bulunmamaktadır.

5.7. ETİK KURALLAR

OMV Petrol Ofisi, genel kabul görmüş etik kurallara ve ticari teamüllere önem vermekte ve tüm çalışanlarının Şirketin tüm paydaşlarıyla olan

ilişkilerinde bu kurallara uygun hareket etmesi hususuna özen göstermektedir.

5.8. YÖNETİM KURULU'NDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI VE YAPISI

Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan 2 adet komite bulunmaktadır. Şirket "Denetim Komitesi" mali tabloların incelenmesi, kamuya ilan edilmek üzere Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması, bağımsız denetçi seçimi ve şirket içi denetim faaliyetlerinin kontrolü görevlerini yürütmektedir. Denetim Komitesi kendi yetki ve sorumluluğu dahilinde hareket etmekte ve Yönetim Kurulu'na öneride bulunmaktadır. Nihai karar Yönetim Kurulu tarafından verilmektedir.

"Kurumsal Yönetim Komitesi" ise Şirketimizin kurumsal yapısının güçlenmesi için birimlerin yönlendirilmesi, birimlerin faaliyetlerinin kontrolünün ve koordinasyonunun sağlanması ve Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum için gerekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi işlevlerini yerine getirmektedir.

Şirketimizin Denetim ve Kurumsal Yönetim Komiteleri üyelerinin hiçbiri icrada görev almamakta olup, iki komitede de bağımsız üye bulunmamaktadır.

5.9. YÖNETİM KURULU'NA SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret Şirket Genel Kurulu'nda belirlenmektedir. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu üyelerine aylık brüt 5.000 TL ücret ödenmesi karara bağlanmıştır. 2011 yılında Yönetim Kurulu üyelerine kâr payı dağıtımı yapılmamıştır.

Yönetim Kurulu üyelerine ve yöneticilerine herhangi bir şekilde borç veya kredi verilmemekte, üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırılmamakta veya lehine kefalet gibi teminatlar verilmemektedir.

**OMV PETROL OFİSİ A.Ş.
KONSOLİDE MALİ TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait bağımsız denetim raporu

OMV Petrol Ofisi AŞ.
Ortakları'na:

Giriş

OMV Petrol Ofisi AŞ.("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide kapsamlı gelir tablosunu, konsolide özkaynak değişim tablosunu ve konsolide nakit akım tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Konsolide finansal tablolarla ilgili olarak grup yönetiminin sorumluluğu

Grup yönetimi konsolide finansal tabloların Sermaye Piyasası Kurulu (SPK),nca yayımlanan finansal raporlama standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, konsolide finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu konsolide finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, konsolide finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, konsolide finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, konsolide finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Grup'un iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Grup yönetimi tarafından hazırlanan konsolide finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Grup yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve konsolide finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar OMV Petrol Ofisi A.Ş.ve bağlı ortaklıklarının 31Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren Yıla ait finansal performansını ve nakit akımlarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan finansal raporlama standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer husus

OMV Petrol Ofisi A.Ş.ve bağlı ortaklıklarının SPK tarafından yayımlanan finansal raporlama standartlarına uygun olarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tabloları bir başka denetim kuruluşu tarafından denetlenmiş ve söz konusu kuruluş 22 Şubat 2011 tarihli bağımsız denetim raporunda bu konsolide finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Erdem Tecer. SMMM
Sorumlu Ortak, Baş denetçi

21 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER	SAYFA
KONSOLİDE BİLANÇO.....	78-79
KONSOLİDE KAPSAMLI GELİR TABLOSU.....	80
KONSOLİDE ÖZ SERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU.....	81
KONSOLİDE NAKİT AKIM TABLOSU.....	82
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR.....	83-159
NOT 1 ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU.....	83-84
NOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....	84-106
NOT 3 İŞLETME BİRLEŞMELERİ.....	107
NOT 4 İŞ ORTAKLIKLARI.....	107
NOT 5 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA.....	107-109
NOT 6 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ.....	110
NOT 7 FİNANSAL YATIRIMLAR.....	110
NOT 8 FİNANSAL BORÇLAR.....	111-113
NOT 9 DİĞER FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER.....	113
NOT 10 TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR.....	114
NOT 11 DİĞER ALACAK VE BORÇLAR.....	115
NOT 12 FİNANS SEKTÖRÜ FAALİYETLERDEN ALACAK VE BORÇLAR.....	116
NOT 13 STOKLAR.....	116
NOT 14 CANLI VARLIKLAR.....	116
NOT 15 DEVAM EDEN İNŞAAT SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN VARLIKLAR.....	116
NOT 16 ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR.....	116
NOT 17 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER.....	116
NOT 18 MADDİ DURAN VARLIKLAR.....	117-118
NOT 19 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	119
NOT 20 ŞEREFİYE.....	120-121
NOT 21 DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI.....	121
NOT 22 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	121-124
NOT 23 TAAHHÜTLER.....	124
NOT 24 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR.....	125
NOT 25 EMEKLİLİK PLANLARI.....	125
NOT 26 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	126
NOT 27 ÖZKAYNAKLAR.....	127-129
NOT 28 SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ.....	130
NOT 29 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ, PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ GENEL YÖNETİM GİDERLERİ.....	131
NOT 30 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER.....	131-132
NOT 31 DİĞER FAALİYETLERDEN GELİR/GİDERLER.....	132-133
NOT 32 FİNANSAL GELİRLER.....	133
NOT 33 FİNANSAL GİDERLER.....	134
NOT 34 SATIŞ AMACIYLA ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR VE DURDURULAN FAALİYETLER.....	134
NOT 35 VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	134-138
NOT 36 HİSSE BAŞINA (ZARAR)/KAZANÇ.....	138
NOT 37 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	138-141
NOT 38 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....	142-156
NOT 39 FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDE AÇIKLAMALAR.....)	157-158
NOT 40 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	159
NOT 41 FİNANSAL TABLOLARI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEN YA DA FİNANSAL TABLOLARIN AÇIK, YORUMLANABİLİR VE ANLAŞILABİLİR OLMASI AÇISINDAN AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR.....	159

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Bilanço

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Geçmiş Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Not	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar		2.526.562.055	2.481.242.947
Nakit ve Nakit Benzerleri	6	18.230.972	401.144.275
Finansal Varlıklar	7	14.811.313	26.388.662
Ticari Alacaklar	10	1.402.873.282	1.067.017.570
<i>Diğer Ticari Alacaklar</i>	<i>10</i>	<i>1.393.792.427</i>	<i>1.064.244.803</i>
<i>İlişkili Taraflardan Alacaklar</i>	<i>37</i>	<i>9.080.855</i>	<i>2.772.767</i>
Diğer Alacaklar	11	30.786.975	32.993.185
Stoklar	13	991.837.399	836.734.241
Diğer Dönen Varlıklar	26	68.022.114	116.965.014
Duran Varlıklar		4.093.473.430	4.130.058.202
Ticari Alacaklar	10	19.357.320	10.352.428
Diğer Alacaklar	11	279.985	443.799
Finansal Yatırımlar	7	135.020	135.892
Maddi Duran Varlıklar	18	1.045.876.820	1.047.780.385
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	19	693.075.609	705.515.889
Şerefiye	20	2.230.454.638	2.230.454.638
Ertelenmiş Vergi Varlığı	35	40.610.302	14.778.246
Diğer Duran Varlıklar	26	63.683.736	120.596.925
TOPLAM VARLIKLAR		6.620.035.485	6.611.301.149

31 Aralık 2011 tarihi ve bu tarihte sona eren döneme ait konsolide finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 21 Şubat 2012 tarihinde onaylanmış ve yayınlanması için yetki verilmiştir.

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Konsolide Bilanço

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Geçmiş Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Not	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
1.509.015.746			
Finansal Borçlar	8	326.750.305	852.320.649
Diğer Finansal Yükümlülükler	9	2.058.901	9.701.099
Ticari Borçlar	10	685.141.258	579.340.542
Diğer Ticari Borçlar	10	669.862.120	579.035.560
İlişkili Taraflara Borçlar	37	15.279.138	304.982
Diğer Borçlar	11	398.208.415	384.466.828
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	35	173.396	2.919.108
Borç Karşılıkları	22	54.966.323	44.580.759
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	26	41.717.148	118.378.575
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
3.133.486.301			
Finansal Borçlar	8	3.117.888.095	2.398.103.136
Diğer Borçlar	11	2.400.322	1.803.986
Borç Karşılıkları	22	2.706.442	2.683.048
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	24	10.158.456	11.027.158
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	35	43.270	14.424.451
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	26	289.716	5.921
ÖZKAYNAKLAR			
1.977.533.438			
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar			
1.965.372.916			
Ödenmiş Sermaye	27	577.500.000	577.500.000
Sermaye Düzeltmesi Farkları		874.738.210	874.738.210
İlave Ödenmiş Sermaye	27	247.461.598	247.461.598
Hisse Senetleri İhraç Primleri		1.831.496	1.831.496
Yabancı Para Çevrim Farkları		-	66.211
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	27	323.488.214	316.553.566
Geçmiş Yıllar Kar/Zararları		145.223.494	194.213.522
Net Dönem Karı/ Zararı	27	(204.870.096)	(41.335.151)
Kontrol gücü olmayan paylar			
12.160.522			
20.516.437			
TOPLAM KAYNAKLAR			
6.620.035.485			
6.611.301.149			

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş	Geçmiş Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Not	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER			
Satış Gelirleri (net)	28	19.548.691.967	16.140.676.155
Satışların Maliyeti (-)	28	(18.726.654.799)	(15.328.192.377)
BRÜT KAR/ZARAR		822.037.168	812.483.778
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	29, 30	(10.413.005)	(617.890)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	29, 30	(429.461.565)	(357.055.906)
Genel Yönetim Giderleri (-)	29, 30	(96.465.711)	(82.480.377)
Diğer Faaliyet Gelirleri	31	68.474.657	36.769.339
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	31	(67.299.236)	(160.072.456)
FAALİYET KARI/(ZARARI)		286.872.308	249.026.488
Finansal Gelirler	32	122.849.941	41.135.511
Finansal Giderler (-)	33	(629.711.362)	(324.284.187)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ DÖNEM KARI/(ZARARI)		(219.989.113)	(34.122.188)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir/(Gideri)	35	19.144.910	(5.225.642)
- Dönem Vergi Gelir/(Gideri)		(20.715.115)	(41.000.078)
- Ertelenmiş Vergi Gelir/(Gideri)		39.860.025	35.774.436
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ SONRASI DÖNEM KARI/(ZARARI)		(200.844.203)	(39.347.830)
Diğer kapsamlı gelir			
Yabancı para çevrim farklarındaki değişim		(66.211)	(103.277)
Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergi gelir/giderleri		-	-
DİĞER KAPSAMLI GELİR (VERGİ SONRASI)		(66.211)	(103.277)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		(200.910.414)	(39.451.107)
Dönem Karı/(Zararının) Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	27	4.025.893	1.987.321
Ana Ortaklık Payları		(204.870.096)	(41.335.151)
Toplam Kapsamlı Gelirin Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	27	4.025.893	1.987.321
Ana Ortaklık Payları		(204.936.307)	(41.438.428)
Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)	36	(0,355)	(0,072)

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Öz Sermaye Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Not	Sermaye	Sermaye Düzeltmesi Farkları	İlave Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Yabancı Para Çevrim Farkları	Geçmiş Yıllar Kar/Zararları	Net Dönem Kar/Zararı	Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	Kontrol gücü olmayan paylar	Toplam Öz Kaynaklar
1 Ocak 2010	577.500.000	874.738.210	247.461.598	1.831.496	231.886.143	169.488	758.518.694	251.476.411	2.943.582.040	16.180.137	2.959.762.177
Geçmiş yıllar karından transfer	-	-	-	-	14.468.443	-	237.007.968	(251.476.411)	-	-	-
Kontrol gücü olmayan paylara ödenen temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.196)	(2.196)
Kontrol gücü olmayan payların sermaye artışlarına katılması	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.351.175	2.351.175
Tasfiye olan bağlı ortaklıkların etkisi	-	-	-	-	-	-	(249.359)	-	(249.359)	-	(249.359)
Ortaklara ödenen temettü	-	-	-	-	70.198.980	(103.277)	(801.063.781)	-	(730.864.801)	-	(730.864.801)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	66.211	194.213.522	(41.335.151)	(41.438.428)	1.987.321	(39.451.107)
31 Aralık 2010	577.500.000	874.738.210	247.461.598	1.831.496	316.553.566	66.211	194.213.522	(41.335.151)	2.171.029.452	20.516.437	2.191.545.889
1 Ocak 2011	577.500.000	874.738.210	247.461.598	1.831.496	316.553.566	66.211	194.213.522	(41.335.151)	2.171.029.452	20.516.437	2.191.545.889
Geçmiş yıllar karından transfer	-	-	-	-	7.654.877	-	(48.990.028)	41.335.151	-	-	-
Kontrol gücü olmayan payların sermaye artışlarına katılması	-	-	-	-	-	-	-	-	-	872.844	872.844
Satılan bağlı ortaklıkların etkisi	-	-	-	-	(720.229)	-	-	-	(720.229)	(13.254.652)	(13.974.881)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(66.211)	-	(204.870.096)	(204.936.307)	4.025.893	(200.910.414)
31 Aralık 2011	577.500.000	874.738.210	247.461.598	1.831.496	323.488.214	-	145.223.494	(204.870.096)	1.965.372.916	12.160.522	1.977.533.438

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Nakit Akım Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

İşletme faaliyetlerinden sağlanan nakit akımı	Not	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Vergi öncesi (zarar)/kar		(219.989.112)	(34.122.188)
Vergi öncesi kar ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit girişleri mutabakatı için gerekli düzeltmeler :			
Amortisman ve itfa payları	18, 19	251.673.117	199.702.654
Sabit kıymet değer düşüklüğü	18	-	20.005.404
Kıdem tazminatı yükümlülüğündeki artış	24	2.621.460	2.960.509
Faiz (geliri)/gideri, net	32, 33	367.082.721	211.952.903
Sabit kıymet satışlarından kaynaklanan zarar/(kar)	31	3.519.827	11.633.822
Şüpheli alacak karşılığı, net	10	24.503.743	21.847.501
Ertelenmiş finansman (geliri)/gideri, net	32, 33	(1.193.068)	(3.318.607)
Türev finansal araçlar makul değer değişimi	7, 9	(12.089.519)	46.072.656
Dava karşılığı giderleri ve diğer karşılıklar		14.160.905	6.724.138
Tahakkuk eden kredi ve akreditif kur farkı (gelirleri)/giderleri		234.019.142	67.559.130
Varlık ve yükümlülüklerdeki değişimler öncesi net nakit		664.309.216	551.017.922
Ticari alacaklardaki (artış)/azalış		(362.808.490)	(216.804.436)
Diğer alacaklardaki (artış)/azalış	11	2.370.896	(15.844.441)
Stoklardaki (artış)/azalış	13	(155.103.158)	(107.530.603)
Diğer dönen varlıklardaki (artış)/azalış	26	48.942.900	(61.891.872)
Diğer duran varlıklardaki (artış)/azalış	26	56.913.189	(8.932.668)
Ticari borçlardaki artış/(azalış)		105.800.716	217.908.289
Diğer borçlardaki (azalış)/artış	11	14.337.923	73.451.388
Diğer kısa vadeli yükümlülüklerdeki artış/(azalış)		(80.184.157)	85.009.847
Diğer uzun vadeli yükümlülüklerdeki (azalış)/artış	26	283.795	(4.244)
Ödenen kıdem tazminatı	24	(1.248.048)	(2.824.207)
Ödenen vergiler		(23.814.039)	(50.417.475)
İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit		269.800.743	463.137.500
Yatırım faaliyetleri			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	18, 19	(337.618.692)	(648.193.261)
Sabit kıymet satışından elde edilen nakit		64.731.042	58.312.754
Alınan faiz		8.340.359	37.120.893
Satılan bağlı ortaklıkların etkisi		23.765.610	-
Tasfiye olan bağlı ortaklıkların etkisi		-	(249.359)
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(240.781.681)	(553.008.973)
Finansal faaliyetler			
Ödenen krediler		(2.174.285.227)	(582.630.923)
Kullanılan krediler		4.112.039.851	510.085.931
Ödenen akreditifler		(2.121.404.079)	(1.729.087.888)
Kullanılan akreditifler		88.045.112	1.954.105.277
Ödenen finansal kiralama borçları		(11.201.083)	(10.241.999)
Ödenen faiz		(308.385.070)	(301.276.458)
Kontrol gücü olmayan payların sermaye artırımına katılımları ve bu paylara yapılan temettü ödemeleri		872.844	2.348.979
Satılan bağlı ortaklıkların azınlık payları etkisi		(13.254.652)	-
Türev işlem teminatlarındaki değişim (net)	7	16.024.670	(10.780.024)
Ortaklara yapılan temettü ödemesi		-	(730.864.801)
Finansal faaliyetlerde kullanılan net nakit		(411.547.634)	(898.341.906)
Yabancı para çevrim farkları		(347.620)	(35.092)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		(382.876.192)	(988.248.471)
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi		401.107.131	1.389.355.602
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi	6	18.230.939	401.107.131

2011 yılında finansal kiralama yolu ile edinilen maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı yoktur (2010: 2.377.382 TL).

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

NOT 1 – ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

OMV Petrol Ofisi A.Ş. (“Şirket” – eski adıyla Petrol Ofisi A.Ş.) ve bağlı ortaklıkları’nın (konsolide finansal tablolar için “Grup” olarak anılacaktır) fiili faaliyet konusu yurt içinden ve yurt dışından akaryakıt temin etmek ve satmak, dağıtımını tanzim etmek, depolamak, ayrıca rafineri yan ürünlerini satmak, her türlü madeni yağ ve gres ile bunların yan ürünlerini üretmek, harmanlamak, üretim ve harmanlama için gerekli tesisleri kurmak, toptan ve perakende satışını, ithalini ve ihracını yapmak; Yanıcı ve katılmış gazın uluslararası ticaretini yapmak; özellikle boru hatları ve dağıtıcılar vasıtasıyla nakil benzeri hizmetlerde dahil olmak üzere doğalgaz, biyogaz, su, güç ve ısı nakletmek; doğalgaz ve biyogazın depolama kapasitesinin pazarlamasını yapmak; yetkili makamlardan gerekli izinleri almak kaydıyla; doğalgaza ilişkin potansiyel yenilikçi uygulama alanlarında ve buna bağlı ticari, teknik ve bakım konularında araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmek; her türlü güç üretim santrali inşa edilmesi ve işletilmesi; yetkili makamlardan gerekli izinleri almak kaydıyla bilhassa güç üretimi, üretim ekipmanlarının işletmesi ve bakımı, güç ticareti ve güç dağıtımında bulunmak, bilhassa boru hattı olmak üzere her türlü şebeke, iletişim ağı ve hat sistemleri inşa etmek ve işletmektir. Grup’un 2.270 (OMV Petrol Ofisi A.Ş.: 2.239, Erk: 31) istasyon bayii, 1 madeni yağ fabrikası, 10 akaryakıt ve 3 LPG dolum terminali (Aliağa, Yarımca, Aksaray), Marmara Ereğlisi terminali (joint venture) ve 25 hava ikmal ünitesi bulunmaktadır. Grup’un 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla personel sayısı 1.020’dir (31 Aralık 2010: 1.018).

Petrol Ofisi A.Ş.’nin adı 8 Haziran 2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirket, Türkiye’de kayıtlı olup adresi aşağıdaki gibidir:

Eski Büyükdere Caddesi No: 33-37, 34398 Maslak, İstanbul

Şirket hisse senetleri 1991 yılından itibaren İstanbul Menkul Kıymetler Borsası’nda işlem görmektedir.

Şirket’in ana hissedarları OMV Aktiengesellschaft (“OMV”)’dir. Şirket’in ilgili bilanço tarihleri itibarıyla sermaye yapısı Not 27’de verilmiştir.

Konsolide finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 21 Şubat 2012 tarihinde onaylanmış ve yayınlanması için yetki verilmiştir. Genel Kurul’un finansal tabloları değiştirme yetkisi bulunmaktadır.

Şirket’in bağlı ortaklıkları (“Bağlı Ortaklıklar”) ve temel faaliyet konuları aşağıda belirtilmiştir:

2003 yılında kurulan Erk Petrol Yatırımları A.Ş.’nin (“ERK”) fiili faaliyet konusu yurt içinden ve yurt dışından akaryakıt, petrol ve petrol ürünleri ile LPG ve benzeri diğer her türlü ürünü temin etmek ve satmak, dağıtımını tanzim etmek, depolamak, ayrıca rafineri yan ürünlerini satmak, her türlü madeni yağ ve gres ile bunların yan ürünlerini üretmek, harmanlamak, üretim ve harmanlama için gerekli tesisleri kurmak, toptan ve perakende satışını, ithalini ve ihracını yapmaktır.

Petrol Ofisi Gaz İletim A.Ş. (“PO Gaz İletim”), 2005 yılı Ocak ayında, Türkiye içinde ve/veya dışında doğal gaz piyasasında faaliyette bulunmak, doğalgaz kullanımını aktif bir şekilde geliştirmek, Türkiye içinde ve/veya dışında doğalgaz piyasasında sıvılaştırılmış doğalgaz, sıkıştırılmış doğalgaz ve doğalgaz iletim, dolum, taşıma ve teslim faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetlere yönelik taşıma vasıtaları ile tesislerin projelendirilmesi, inşası ve işletilmesini yapmak, Türkiye içinde doğalgaz piyasasında faaliyette bulunan şirketler ile teslim ve taşıma sözleşmeleri yapmak ve teslim aldığı doğalgazı nakil vasıtaları ile taşımak ve bu ürünlerin depolanması ve modülasyonu için gerekli düzenlemeleri yapmak üzere kurulmuştur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

Petrol Ofisi Akdeniz Rafinerisi Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Akdeniz Rafinerisi"), Ceyhan Bölgesi'nde kurulması planlanan petrol rafinerisi için 2007 Haziran ayında kurulmuştur.

Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("PO Arama Üretim"), 6326 sayılı Petrol Kanunu ve bununla ilgili mevzuata ve yapılan herhangi bir ek ve/veya yerine geçebilen hükümlerle düzenlenen konularda arama, üretim, geliştirme, taşıma, pazarlama, satış işleri ve yeraltı endüstriyel hammaddeler ile sınırlı kalmamak üzere yurt içinde her çeşit hidrokarbon, yağ ile çözülmüş ve serbest gazlar, karbondioksit ve kömür metan gazları ile ilgili olarak kıyı ötesi ve karalarda faaliyette bulunmak amacı ile Eylül 2008'de kurulmuştur.

Marmara Depoculuk Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Marmara Depoculuk"), 5015 sayılı Petrol Piyasası Kanunu ve Petrol Piyasası Yönetmeliği ile bunlarla ilgili mevzuatta ve yapılan herhangi bir ek ve/veya ek yerine geçebilen hükümlerle düzenlenen konularda; Petrol Piyasasında faaliyette bulunanların stok ve işletme ihtiyaçlarını karşılamak üzere üçüncü şahısların mülkiyetinde bulunan dökme petrol ürünlerinin ve ambalajlı madeni yağ ve müstahzarların depolanması ve genel antrepo işletmeciliği faaliyette bulunmak amacı ile 2009 Temmuz ayında kurulmuştur.

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Ticaret Kanunu'na ("TTK") ve vergi mevzuatına ve T.C. Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Tek Düzen Hesap Planı'na uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır. Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar muhasebe kayıtlarını ve yasal finansal tablolarını faaliyette buldukları ülkelerin para birimleri cinsinden ve o ülkelerin mevzuatına uygun olarak hazırlamaktadırlar.

Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK"), Seri: XI, No: 29 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Seri: XI, No:29 sayılı Tebliği") ile işletmeler tarafından düzenlenecek finansal raporlar ile bunların hazırlanması ve ilgililere sunulmasına ilişkin ilke, usul ve esasları belirlemektedir. Bu Tebliğ, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerine ait ilk ara finansal tablolardan geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir ve bu Tebliğ ile birlikte Seri: XI, No: 25 "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" yürürlükten kaldırılmıştır. Bu tebliğe istinaden, işletmeler finansal tablolarını Avrupa Birliği tarafından kabul edilen haliyle Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UMS/IFRS")'na göre hazırlamaları gerekmektedir. Ancak Avrupa Birliği tarafından kabul edilen UMS/IFRS'nin Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlananlardan farkları Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından ilan edilinceye kadar UMS/IFRS'ler uygulanacaktır. Bu kapsamda, benimsenen standartlara aykırı olmayan, TMSK tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartları ("TMS/IFRS") esas alınacaktır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak hazırlanmaktadır.

Avrupa Birliği tarafından kabul edilen UMS/IFRS'nin UMSK tarafından yayımlananlardan farkları TMSK tarafından ilan edilinceye kadar, finansal tablolar SPK'nın Seri: XI, No: 29 sayılı tebliği ve bu tebliğe açıklama getiren duyuruları çerçevesinde UMS/IFRS'ye göre hazırlanmaktadır. İlişikteki konsolide finansal tablolar ve dipnotlar, Seri: XI, No:29 sayılı tebliğ ile SPK'nın finansal tabloların hazırlanmasına ilişkin düzenlenmelerine uygun olarak ve zorunlu kılınan bilgiler dahil edilerek sunulmuştur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (devamı)

Şirket'in ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının fonksiyonel ve raporlama para birimi TL olarak kabul edilmiştir.

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin finansal durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.2 Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

SPK, 17 Mart 2005 tarihinde almış olduğu bir kararla, Türkiye'de faaliyette bulunan ve SPK Muhasebe Standartları'na uygun finansal tablo hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını ilan ettiği için bu tarihten itibaren Uluslararası Muhasebe Standardı 29 "Yüksek Enflasyonist Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya göre finansal tabloların hazırlanması ve sunumu uygulamasını sona erdirmiştir.

2.3 Konsolidasyon Esasları

(i) Bağlı ortaklıklar

Bağlı ortaklıklar, doğrudan Şirket tarafından kontrol edilen işletmelerdir. Kontrol gücü, Şirket'in doğrudan veya dolaylı olarak şirketlerin finansal ve faaliyet politikalarını yönetmesini ve bundan yarar elde etmesini ifade eder. Bağlı ortaklıkların finansal tabloları yönetim kontrolünün başladığı tarihten kontrolün sona erdiği tarihe kadar konsolide finansal tablolara dahil edilir. Aşağıda 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla bağlı ortaklıklar ve ortaklık oranları gösterilmiştir:

Adı	Pay (%)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
KIPET(**)	-	52,00
ERK	99,96	99,96
OMV Gaz ve Enerji Satış (*)	-	99,89
PO Gaz İletim	99,75	99,75
Akdeniz Rafinerisi	99,99	99,99
PO Georgia (***)	-	100,00
PO Arama Üretim	99,96	99,96
Marmara Depoculuk	89,97	89,97

(*) Şirket'in, OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş. (eski unvanı Petrol Ofisi Alternatif Yakıtlar Toptan Satış A.Ş.) sermayesinde sahip olduğu 7.991.111,11 adet hissenin tamamının 53.300.000 TL bedel karşılığında, OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. şirketine satış ve devri işlemleri Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) hisse devrine ilişkin onayının alınmasının ardından 22 Eylül 2011 tarihinde tamamlanmış ve konsolidasyon kapsamından çıkartılmıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Konsolidasyon Esasları (devamı)

(**) Şirket'in, bağlı ortaklığı Kıbrıs Türk Petrolleri Limited Şirketi'nde sahibi olduğu ve Kıbrıs Türk Petrolleri Limited Şirketi'nin tamamı ödenmiş olan sermayesinin %52'sine tekabül eden beheri 0,01 TL nominal değerli 144.792.648 adet hissesinin tamamının, hisse senetlerinin satışına ilişkin ön alım hakkını kullanan diğer ortak "Türk Cemaat Meclisi Konsolide Fonu İnkişaf Sandığı" na 19.657.321,02 TL bedel ile satış ve devrine ilişkin hisse satış sözleşmesi imzalanmış olup, hisse satış ve devir işlemleri 29.11.2011 tarihinde tamamlanmış ve konsolidasyon kapsamından çıkartılmıştır.

(***) PO Georgia LLC ("PO Georgia"), havacılık akaryakıt ikmal hizmetlerinin verilmesi, bayilik sistemi ile işletilecek istasyonlardan oluşan bir perakende akaryakıt dağıtım istasyon ağının kurulması ve dağıtım faaliyetleri ile ilgili destek hizmetlerinin sağlanması amacıyla Gürcistan'da 2007 Mayıs ayında kurulmuştur. PO Georgia taşıma sürecine girecek olması, konsolide finansal tablolar içindeki etkisinin önemli olmaması ve aktif faaliyette bulunmaması sebebiyle 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarda konsolidasyon dışında bırakılmıştır.

Konsolidasyona dahil edilmiş bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki kontrol gücü olmayan paylar Grup'un özkaynağının içinde ayrı bir kalem olarak yer almaktadır. Kontrol gücü olmayan paylar, ilk satın alma tarihinde hali hazırda kontrol gücü olmayan paylara ait olan tutarlar ile satın alma tarihinden itibaren bağlı ortaklığın özkaynağındaki değişikliklerdeki kontrol gücü olmayan payların tutarından oluşur. Kontrol gücü olmayan payların oluşan zararları kontrol gücü olmayan paylara ait hisseye dağıtılırlar. Kontrol gücü olmayan pay sahiplerine atfedilen özkaynak ve net kar sırasıyla bilanço ve gelir tablosunda ayrı olarak gösterilmektedir.

(ii) Konsolidasyonda eliminasyon işlemleri

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemlerden dolayı oluşan tüm bakiye ve işlemler ve gerçekleşmemiş her türlü gelirden arındırılmıştır. Grup içi işlemlerden kaynaklanan gerçekleşmemiş zararlar da, değer düşüklüğüyle ilgili kanıt olmadığı hallerde, gerçekleşmemiş karların silinmesinde kullanılan yöntemle silinmiştir.

(iii) Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklık finansal tabloları

Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklıkların finansal tabloları, faaliyet gösterdikleri ülkelerde geçerli olan mevzuata göre hazırlanmış olup UFRS'ye uygunluk açısından gerekli tashih ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir. Yabancı bağlı ortaklıkların aktif ve pasifleri bilanço tarihindeki döviz kurundan Türk Lirası'na çevrilmiştir. Gelir ve giderler ortalama döviz kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Kapanış ve ortalama kur kullanımı sonucu ortaya çıkan kur farkları öz sermaye içerisindeki yabancı para çevrim farkları kalemi altında takip edilmektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır. Finansal tabloların kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır.

Grup intifa haklarını ve intifa sözleşmeleri kapsamındaki diğer haklarını maddi duran varlıklardan maddi olmayan duran varlıklara sınıflamıştır. 31 Aralık 2010 tarihli finansal tabloları bu durum uyarınca yeniden düzenlenmiştir. 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda maddi duran varlıklardan maddi olmayan duran varlıklara 686.173.634 TL sınıflanmıştır.

Grup finansal gelirleri ve giderleri içerisinde bulunan aynı varlık ve yükümlülükler ile ilgili kur farkı gelirlerini ve giderlerini netleştirmiştir ve önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. Finansal gelirler ve giderler 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda 667.483.023 TL azaltılmıştır.

2.5 Netleştirme/Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve UFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar:

UFRYK 14 UMS 19–Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi - Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi Değişiklik

Değişiklik, asgari fonlama koşulunun bulunduğu bazı durumlarda gelecekteki katkıların peşin olarak ödenmesi işlemlerinin yarattığı istenmeyen sonucu ortadan kaldırmaktadır. Değişiklik gelecekteki hizmet maliyeti için yapılan peşin ödemelerin bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektedir. Grup'un asgari fonlama yükümlülüğü olmadığı için değişikliğin Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olması ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının işletmenin sermaye araçları ile geri ödemesini kabul etmesi durumundaki muhasebeleştirilme uygulamasına değinmektedir. UFRYK 19, bu sermaye araçlarının UMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, söz konusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Bu yorum kredi verenin işletmenin ortağı sıfatıyla hareket etmesi halinde, ortak kontrol altındaki taraflar arasındaki işlemlerde veya sermaye aracı ihracının finansal yükümlülüğün orijinal şartları uyarınca yapılması durumlarında uygulanmaz. Söz konusu yorumun Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)

Değişiklik UMS 32 'deki finansal borç tanımını değiştirerek, şirketlerin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatları özkaynağa dayalı finansal araç olarak sınıflamasına müsaade etmiştir. Değişiklik, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hakların; işletmenin, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunulması durumunda geçerlidir. Grup'un bu tarz enstrümanları olmadığı için, değişikliğin Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

UMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik)

Değişiklik, ilişkileri tespit edebilmeyi kolaylaştırmak ve uygulamadaki farklılıkları gidermek amacıyla ilişkili taraf tanımına açıklık getirmiştir. Ayrıca, değişiklik devletle ilişkili işletmelerle yapılan işlemlere genel açıklama yükümlülüklerinden kısmi muafiyet getirmiştir. Değişikliğin uygulamaya konmasının Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

UFRS'deki iyileştirmeler

Mayıs 2010'da UMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Aşağıdaki değişikliklerin uygulamaya konması Grup'un muhasebe politikalarında ve finansal tablolara ilişkin açıklamalarda değişiklik yapılması sonucunu doğurmuş ancak Grup'un finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiş belirlenmiştir. 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli olan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

i) Yeniden düzenlenen UFRS'nin yürürlük tarihinden önce gerçekleşen işletme birleşmelerinden kaynaklanan koşullu bedellere ilişkin geçiş hükümleri

Bu iyileştirme, UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008 de yeniden düzenlenen UFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir.

ii) Kontrol gücü olmayan payların ölçümü

Bu iyileştirme, kontrol gücü olmayan payların ölçüm seçeneklerinin (gerçeğe uygun değerden veya mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin belirlenebilir net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını, mevcut ortaklık payları olan ve hamiline işletmenin net varlıklarının orantılı payından hak sağlayan kontrol gücü olmayan payların bileşenleri ile sınırlamaktadır.

iii) Yenisi ile değiştirilmeyen veya gönüllü olarak yenisiyle değiştirilen hisse bazlı ödeme işlemleri

Bu iyileştirme, bir işletme birleşmesinde işletmenin satın aldığı işletmenin hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin (zorunlu ya da gönüllü olarak) muhasebeleştirilmesini (ödenen bedel ve birleşme sonrası gider olarak ayrıştırılmasını) zorunlu hale getirmektedir.

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

Değişiklik, UFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır. Diğerlerinin yanı sıra, bu değişiklikler vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış ve bireysel olarak karşılık ayrılmış finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar ile bunların tahmini gerçeğe uygun değerine ilişkin açıklama gerekliliklerini kaldırmış, bunun yerine tüm finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatların ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurların finansal etkisinin açıklanmasını zorunlu kılmıştır.

UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar

Bu iyileştirme, UMS 27'nin UMS 21 Kur Değişiminin Etkileri, UMS 31 İş Ortaklıkları ve UMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yaptığı değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde sona eren yıldan itibaren veya UMS 27'nin daha erken uygulandığı durumda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağına açıklık getirmektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UMS 34 Ara Dönem Raporlama

Değişiklik, UMS 34 de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara şu eklemeleri yapmaktadır; i) Finansal araçların gerçeğe uygun değerini ve sınıflamasını etkileyebilecek durumlar, ii) finansal araçların gerçeğe uygun değere ilişkin hiyerarşi sıraları arasındaki yer değiştirmeleri, iii) finansal varlıkların sınıflandırılmasında oluşan değişimler ve iv) koşullu borçlar veya koşullu varlıklarda meydana gelen değişimler.

UFYK 13 Müşteri Sadakat Programları

Düzeltilme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

UMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)

Değişiklik 1 Ocak 2012 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. UMS 12, i) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, UMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve ii) UMS 16'daki yeniden değerlendirme modeliyle ölçülen amortisman tabii olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmasını beklememektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayrımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

UFRS 10'nun ve UFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, UMSK UMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık UMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler, ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri UFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

UMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

UFRS 11'in ve UFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, UMSK UMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini UMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri UFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

UMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve UMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar - Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik),

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (sekürütizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına i) netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve ii) UFRS'na göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar - Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. UFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. UFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumunu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

UFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve UFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

UFRS 12 daha önce UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardında yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce UMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve UMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında diğer işletmelerdeki yatırımlara ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verileceği beklenmektedir.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer UFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece UFRS 13'un uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir – yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Harfiyat (Dekapaj) Maliyetleri

1 Ocak 2013 tarihinde ya da sonrasında başlayan finansal dönemler için yürürlüğe girecek olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirketlerin karşılaştırmalı olarak sunulan dönemin başından itibaren üretim aşamasında oluşan harfiyat maliyetlerine bu yorumun gerekliliklerini uygulamaları gerekecektir. Yorum, üretim aşamasındaki harfiyatların ne zaman ve hangi koşullarda varlık olarak muhasebeleşeceği, muhasebeleşen varlığın ilk kayda alma ve sonraki dönemlerde nasıl ölçüleceğine açıklık getirmektedir. Söz konusu yorum Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.7.1 Hasılat

Gelirler, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işleme ilgili ekonomik yararların Grup'a akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin gerçeğe uygun değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Net satışlar, mal satışlarından iade ve satış iskontolarının düşülmesi suretiyle bulunmuştur.

Malların satışından elde edilen gelir, aşağıdaki şartlar karşılandığında muhasebeleştirilir:

- Grup'un mülkiyetle ilgili tüm önemli riskleri ve kazanımları alıcıya devretmesi,
- Grup'un mülkiyetle ilişkilendirilen ve süregelen bir idari katılımının ve satılan mallar üzerinde etkin bir kontrolünün olmaması,
- Gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülmesi,
- İşleme ilişkili olan ekonomik faydaların işletmeye akışının olası olması,
- İşlemden kaynaklanacak maliyetlerin güvenilir bir şekilde ölçülmesi.

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

Hizmet gelirleri ve diğer gelirler, hizmetin verilmesi veya gelire ilgili unsurların gerçekleşmesi, risk ve faydaların transferlerinin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işleme ilgili ekonomik faydaların Grup'a akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.

2.7.2 Stoklar

Stoklar, net gerçekleşebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Stoklara dahil edilen maliyeti oluşturan unsurlar malzeme, işçilik ve genel üretim giderleridir. Maliyet, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile hesaplanmaktadır. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini satış maliyeti toplamının indirilmesiyle elde edilen tutardır.

Grup 2010 yılında geçmişe yönelik olarak muhasebe politikası değişikliğine gitmiş ve ulusal stok tutma yükümlülüğü kapsamında tuttuğu stokları operasyonel stoklarından ayrı olarak stoğu biriktirdiği dönemde oluşan hareketli ağırlıklı ortalama yöntemi ile değerlemiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.3 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan kalemler için 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş maliyet değerlerinden; 2005 ve sonrasında alınan kalemler için satın alım maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve kalıcı değer kayıpları düşülerek finansal tablolara yansıtılır.

Maddi duran varlıklar doğalgaz arama ve üretim ile ilgili varlıklar dışında doğrusal amortisman metoduyla amortismanına tabi tutulmuştur. Arsa, faydalı ömrünün sınırsız kabul edilmesinden dolayı amortismanına tabi tutulmamaktadır. Maddi duran varlıkların amortisman dönemleri, tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak, aşağıda belirtilmiştir:

Binalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri	2-50 yıl
Makine, tesis ve cihazlar	2-20 yıl
Taşıt araçları	4-5 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	2-50 yıl
Diğer maddi duran varlıklar	2-25 yıl

Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini ileriye dönük olarak tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir.

Diğer maddi duran varlıklar, ağırlıklı olarak dolmuş tankları, istasyon ve istasyon ekipmanlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kar veya zarar satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenerek, gelir tablosuna dahil edilir.

Grup doğalgaz arama ve üretim ile ilgili maddi duran varlıkları amortisman yöntemini varlıkların gelecekteki ekonomik yararlarına ilişkin uygulanması beklenen tüketim modelini yansıtmak amacıyla 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren doğrusal amortisman yöntemini, üretim miktarı yöntemi ile değiştirmiştir. Uygulanan yeni yöntem sonucunda 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren dönemde amortisman gideri eski yöntemle göre 11.708.509 TL artmıştır.

2.7.4 Finansal Kiralama İşlemleri

Tüm fayda ve risklerin üstlenildiği maddi duran varlıkların finansal kiralama yolu ile elde edilmesi Grup tarafından finansal kiralama adı altında sınıflandırılır. Finansal kiralama sözleşmelerinde, kiralanan varlığın piyasa değeri veya minimum finansal kiralama ödemelerinin bugünkü değerinin düşük olanından aktifleştirilir. Kira ödemeleri anapara ve faiz içeriyormuş gibi işleme konulur.

Anapara kira ödemeleri yükümlülük olarak gösterilir ve ödendikçe azaltılır. Faiz ödemeleri ise, finansal kiralama dönemi boyunca konsolide gelir tablosunda giderleştirilir. Finansal kiralama sözleşmesi ile elde edilen maddi duran varlıklar, varlığın faydalı ömrü boyunca amortismanına tabi tutulur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

(i) Şerefiye ve ilgili itfa payı

Şerefiye, satın alınan varlıkların satınalma maliyetleriyle, sözkonusu varlıkların net olarak ayrıştırılabilen makul değeri arasındaki farkı temsil etmektedir. Şerefiye, 30 Haziran 2004 tarihinden önce gerçekleşen satın almalara ilişkin ise aktifleştirilmiş ve doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak 20 yıl olarak belirlenen tahmini faydalı ömrü üzerinden 31 Aralık 2004 tarihine kadar itfa edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren uygulanmakta olan muhasebe standartlarında yapılan değişiklik ile şerefiyeye amortisman ayrılması durdurulmuş olup şerefiyenin net kayıtlı değeri yıllık olarak gözden geçirilir ve gerekli görüldüğü durumlarda daimi değer kaybı göz önüne alınarak düzeltmeye tabi tutulur (Not 20).

Değer düşüklüğü testinde, şerefiye, Grup'un birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan ve ayrıştırılabilen her bir nakit üreten birime tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl ya da değer düşüklüğünü göstergesi olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini azaltmak için kullanılır ve sonra bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmak için kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı, daha sonraki dönemlerde iptal edilemez.

(ii) Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Diğer maddi olmayan duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce satın alınan kalemler için enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş maliyetlerinden ve 1 Ocak 2005'ten sonra satın alınan kalemler için satın alım maliyet değerinden, birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer kayıpları düşülmüş olarak gösterilirler.

Edinilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz hakları, ruhsatlar ve bilgisayar yazılımlarından oluşan diğer maddi olmayan duran varlıklar, faydalı ömürleri olan 3-20 yıl boyunca doğrusal olarak itfa edilirler. Doğalgaz arama hakları ise üretim miktarı yöntemiyle itfa edilirler.

Daha önce maddi duran varlıklar altında takip edilen özel maliyetler maddi olmayan varlıklara sınıflanmıştır (Not 2.4). Özel maliyetler sözleşme süresince doğrusal olarak itfa edilir.

2.7.6 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.7 Borçlanma Maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir.

Diğer tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Grup'un Aralık 2011 ve 2010 dönemlerinde aktifleştirilmiş finansman gideri bulunmamaktadır.

2.7.8 Finansal Araçlar

(i) Finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınanlar haricindeki finansal varlıklar, gerçeğe uygun piyasa değeri ile alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamaların toplam tutarı üzerinden muhasebeleştirilir. Yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan finansal varlıkların alımı veya satışı sonucunda ilgili varlıklar, işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Sınıflandırma, finansal varlığın elde edilme amacına ve özelliğine bağlı olarak, ilk kayda alma sırasında belirlenmektedir.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.8 Finansal Araçlar (devamı)

(i) Finansal varlıklar(devamı)

Vadesine kadar elde tutulan finansal varlıklar

Grup'un vadesine kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Grup tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Grup'un aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeği uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarına ilişkin temettüer Grup'un temettü alma hakkının olduğu durumlarda gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Yabancı para birimiyle ifade edilen satılmaya hazır parasal varlıkların gerçeğe uygun değeri ifade edildiği para birimi üzerinden belirlenmekte ve raporlama dönemi sonundaki geçerli kurdan çevrilmektedir. Gelir tablosunda muhasebeleştirilen kur farkı kazançları/zararları, parasal varlığın itfa edilmiş maliyet değeri üzerinden belirlenmektedir. Diğer kur farkı kazançları ve zararları, diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.8 Finansal Araçlar (devamı)

(i) Finansal varlıklar(devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri üç ay veya üç aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

(ii) Finansal yükümlülükler

Grup'un finansal yükümlülükleri ve özkaynak araçları, sözleşmeye bağlı düzenlemelere, finansal bir yükümlülüğün ve özkaynağa dayalı bir aracın tanımlanma esasına göre sınıflandırılır. Grup'un tüm borçları düşüldükten sonra kalan varlıklarındaki hakkı temsil eden sözleşme özkaynağa dayalı finansal araçtır. Belirli finansal yükümlülükler ve özkaynağa dayalı finansal araçlar için uygulanan muhasebe politikaları aşağıda belirtilmiştir.

Finansal yükümlülükler gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler veya diğer finansal yükümlülükler olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.8 Finansal Araçlar (devamı)

(ii) Finansal yükümlülükler (devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler, gerçeğe uygun değerleriyle kayda alınır ve her raporlama döneminde, bilanço tarihindeki gerçeğe uygun değerleriyle yeniden değerlendirilir. Gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Gelir tablosunda muhasebeleştirilen net kazanç ya da kayıplar, söz konusu finansal yükümlülük için ödenen faiz tutarını da kapsar.

Diğer finansal yükümlülükler

Diğer finansal yükümlülükler başlangıçta işlem maliyetlerinden arındırılmış gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir.

Diğer finansal yükümlülükler sonraki dönemlerde etkin faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz gideri ile birlikte etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal yükümlülüğün itfa edilmiş maliyetlerinin hesaplanması ve ilgili faiz giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması halinde daha kısa bir zaman dilimi süresince gelecekte yapılacak tahmini nakit ödemelerini tam olarak ilgili finansal yükümlülüğün net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

(iii) Türev finansal araçlar

Türev finansal araçların ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değeri kullanılmakta ve izleyen dönemlerde de gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilmektedir. Grup, petrol ürün stoklarının değerinin korunması, ithal kargo alımları, düzenli gelir temini ve olumsuz fiyat hareketlerinden kaçınmak amacıyla çeşitli türev enstrümanlar kullanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla türev finansal araçlar gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal araç olarak sınıflanmıştır.

2.7.9 Kur Değişiminin Etkileri

Grup'un her işletmesinin solo finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Grup'un geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

(ii) Finansal yükümlülükler (devamı)

2.7.9 Kur Değişiminin Etkileri (devamı)

Şirket ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları yasal kayıtlarında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) muhasebeleştirilen işlemler, işlem tarihindeki kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Bilançoda yer alan dövizle bağlı parasal varlık ve borçlar, bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmişlerdir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmezler. Parasal kalemlerin çevrimden ve dövizli işlemlerin tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kambiyo karları ve zararları gelir tablosunda yer almaktadır.

Kur farkları, aşağıda belirtilen durumlar haricinde, oluştukları dönemdeki kar ya da zararda muhasebeleştirilirler:

- Geleceğe yönelik kullanım amacıyla inşa edilmekte olan varlıklarla ilişkili olan ve yabancı para birimiyle gösterilen borçlar üzerindeki faiz maliyetlerine düzeltme olarak ele alınan ve bu tür varlıkların maliyetine dahil edilen kur farkları,
- Yabancı para biriminden kaynaklanan risklere karşı finansal koruma sağlamak amacıyla gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklanan kur farkları,
- Yurtdışı faaliyetindeki net yatırımın bir parçasını oluşturan, çevrim yedeklerinde muhasebeleştirilen ve net yatırımın satışında kar ya da zararla ilişkilendirilen, ödenme niyeti ya da olasılığı olmayan yurtdışı faaliyetlerden kaynaklanan parasal borç ve alacaklardan doğan kur farkları.

Grup'un yabancı faaliyetlerindeki varlık ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda bilanço tarihindeki geçerli olan kurlar kullanılarak TL olarak ifade edilir. Gelir ve giderler, işlemlerin gerçekleştiği tarihteki kurların kullanılması gereken dönem içindeki döviz kurlarında önemli bir dalgalanma olmadığı takdirde, dönem içindeki ortalama kurlar ile çevrilir. Oluşan kur farkı özsermaye olarak sınıflandırılır ve Grup'un çevrim fonuna transfer edilir. Bu çevrim farklılıkları yabancı faaliyetin satıldığı dönemde kar veya zararda kayda alınır. Yurtdışı faaliyetin satın alımından kaynaklanan şerefiye ve gerçeğe uygun değer düzeltmeleri, yurtdışı faaliyetinin varlık ve yükümlülüğü olarak ele alınır ve dönem sonu kurundan çevrilir.

2.7.10 Hisse Başına Kazanç

Konsolide gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net karın, yıl boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.11 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

2.7.12 Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır. Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin finansal tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü dipnotlarında göstermektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

2.7.13 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.14 İlişkili Taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i)** raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii)** raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii)** raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i)** İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii)** İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii)** Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv)** İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- (v)** İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi)** İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii)** (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.15 Finansal Bilgilerin Bölümlere Göre Raporlanması

Faaliyet bölümü, Şirket'in hasılat elde edebildiği ve harcama yaptığı işletme faaliyetlerinde bulunan, faaliyet sonuçlarının bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla Şirket Yönetimi tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu kısımdır. Şirket'in faaliyet bölümleri İstasyon ile Ticari ve Endüstriyel'dir (Dipnot 5).

2.7.16 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden dolayı, konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan dolayı, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farklarına ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmaz.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte bu farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.16 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla kanunlaşmış veya önemli ölçüde kanunlaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanma ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi makam tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alanın, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

2.7.17 Çalışanlara Sağlanan Faydalar / Kıdem Tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("UMS 19") uyarınca bu tür ödemeler tanımlanmış fayda planları olarak nitelendirilir. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

2.7.18 Pozitif Kart ("PO Kart") Programı Ertelenmiş gelirleri

UFRYK 13 – "Müşteri Sadakat Programları" na göre, müşteri sadakat programları satış işlemlerinin farklı bir bileşeni şeklinde muhasebeleşmelidir. Tahsil edilen bedelin rayiç değerinin bir kısmı müşteriye sağlanan menfaatlere dağıtılarak, söz konusu menfaatler müşteri tarafından kullanıldıkça gelir kaydedilmelidir.

Grup, hediye puanları kazanıldığı ilk satış işleminin ya da işlemlerinin ayrı olarak tanımlanabilen bir bileşeni olarak muhasebeleştirmektedir. İlk satış işlemi ile ilgili olarak alınan ya da alınacak bedelin gerçeğe uygun değeri, hediye puanları ile satışın diğer bileşenleri arasında dağıtılmaktadır. Kazanılan hediye puanları ertelenmiş gelir olarak muhasebeleştirilmektedir ve hediyeler müşterilere teslim edildikçe gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.7.19 Nakit Akım Tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları esas, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.7 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7.19 Nakit Akım Tablosu (Devamı)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Grup'un petrol ürünleri satışı faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

2.7.20 Sermaye ve Temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü dağıtım kararı alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir.

2.8 Önemli Muhasebe Tahmin ve Varsayımları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar ve hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Not 2.7'de belirtilen muhasebe politikalarının uygulanması sürecinde yönetim, finansal tablolarda muhasebeleştirilen tutarlar üzerinde önemli etkisi olan (aşağıda ele alınan tahminler dışındaki) aşağıdaki yorumları yapmıştır:

Ertelenmiş vergiler

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile UFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Grup'un bağlı ortaklıklarının gelecekte oluşacak karlardan indirilebilecek kullanılmamış mali zararlar ve diğer indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları bulunmaktadır. Ertelenmiş vergi varlıklarının kısmen ya da tamamen geri kazanılabilir tutarı mevcut koşullar altında tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki kar projeksiyonları, cari dönemlerde oluşan zararlar, kullanılmamış zararların ve diğer vergi varlıklarının son kullanılabilir tarihi ve gerektiğinde kullanılabilir vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur. Grup, yapılan çalışmalar neticesinde, ertelenmiş verginin geri kazanılabileceğine ilişkin kanaat oluşması sebebiyle, bağlı ortaklıklarındaki ertelenmiş vergi varlıklarını kayıtlara almıştır.

PO Kart Programı Ertelenmiş Gelirleri

Grup, PO Kart Programı kapsamında müşteriler tarafından ilk satış işlemiyle kazanılan puanların, istasyon müşterilerinin mevcut hediye puan biriktirme ve harcama alışkanlıklarını değerlendirerek bilanço tarihi sonrası dönemde %65 (31 Aralık 2010: %46) karşılık oranıyla harcanacağı tahmininde bulunmuştur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur.

NOT 4 - İŞ ORTAKLIKLARI

Yoktur.

NOT 5 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup, faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili makam tarafından düzenli olarak gözden geçirilen iç raporlara dayanarak faaliyet bölümleri belirlemiştir. Grup'un karar almaya yetkili makamı genel müdür ile yönetim kuruludur.

Grup'un karar almaya yetkili makamı, bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla sonuçları ve faaliyetleri değişik risk ve faydalar taşıyan müşteri grupları bazında incelemektedir. Grup'un müşteri grupları bazında dağılımı şu şekildedir: İstasyon, ticari ve endüstriyel. Bazı varlık ve yükümlülükler ile gelir ve giderler grup seviyesinde merkezi olarak yönetildiği için bölümlere dahil edilmemiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2011			
	İstasyon	Ticari ve Endüstriyel	Toplam
Satış gelirleri (net)	12.828.150.201	6.720.541.766	19.548.691.967
Satışların maliyeti (-)	(12.256.992.521)	(6.469.662.278)	(18.726.654.799)
Brüt kar/(zarar)	571.157.680	250.879.488	822.037.168
Faaliyet giderleri (-)	(373.873.737)	(162.466.544)	(536.340.281)
Dağıtılmamış faaliyet gelirleri			68.474.657
Dağıtılmamış faaliyet giderleri (-)			(67.299.236)
Faaliyet karı/(zararı)	197.283.943	88.412.944	286.872.308
Finansal gelirler			122.849.941
Finansal giderler (-)			(629.711.362)
Vergi öncesi kar/(zarar)			(219.989.113)
Dönem vergi geliri/(gideri)			(20.715.115)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)			39.860.025
Vergi sonrası kar/(zarar)			(200.844.203)
Satılmaya Hazır Olarak Sınıflanan Varlıklardan Karlar			-
Sürdürülen faaliyetlerden dönem karı/(zararı)			(200.844.203)
Dönem karının/(zararının) dağılımı			
Kontrol gücü olmayan paylar			4.025.893
Ana ortaklık payları			(204.870.096)

1 Ocak - 31 Aralık 2010			
	İstasyon	Ticari ve Endüstriyel	Toplam
Satış gelirleri (net)	10.913.591.994	5.227.084.161	16.140.676.155
Satışların maliyeti (-)	(10.290.728.550)	(5.037.463.827)	(15.328.192.377)
Brüt kar/(zarar)	622.863.444	189.620.334	812.483.778
Faaliyet giderleri (-)	(302.877.205)	(137.276.968)	(440.154.173)
Dağıtılmamış faaliyet gelirleri			36.769.339
Dağıtılmamış faaliyet giderleri (-)			(160.072.456)
Faaliyet karı/(zararı)	319.986.239	52.343.366	249.026.488
Finansal gelirler			41.135.511
Finansal giderler (-)			(324.284.187)
Vergi öncesi kar/(zarar)			(34.122.188)
Dönem vergi geliri/(gideri)			(41.000.078)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)			35.774.436
Vergi sonrası kar/(zarar)			(39.347.830)
Satılmaya Hazır Olarak Sınıflanan Varlıklardan Karlar			-
Sürdürülen faaliyetlerden dönem karı/(zararı)			(39.347.830)
Dönem karının/(zararının) dağılımı			
Kontrol gücü olmayan paylar			1.987.321
Ana ortaklık payları			(41.335.151)

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (devamı)

Bölüm varlıkları ve yükümlülükleri:

Toplam varlıklar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İstasyon	2.384.515.838	2.097.258.398
Ticari ve endüstriyel	1.065.166.132	913.295.845
Dağıtılmamış	3.170.353.515	3.600.746.906
Toplam	6.620.035.485	6.611.301.149

Toplam yükümlülükler	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İstasyon	398.180.455	518.529.813
Ticari ve endüstriyel	235.880.550	253.686.142
Dağıtılmamış	4.008.441.042	3.647.539.305
Toplam	4.642.502.047	4.419.755.260

Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ile amortisman ve itfa payları:

Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	2011	2010
İstasyon	161.690.478	577.172.405
Ticari ve endüstriyel	39.948.899	46.239.407
Dağıtılmamış	135.979.315	27.158.833
31 Aralık	337.618.692	650.570.645

Amortisman ve itfa payları	2011	2010
İstasyon	171.865.836	118.737.624
Ticari ve endüstriyel	39.796.402	39.504.133
Dağıtılmamış	40.010.879	41.460.897
31 Aralık	251.673.117	199.702.654

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle hazır değerlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	266.560	143.280
Bankalar	17.964.412	401.000.995
- Vadesiz mevduat	17.836.379	21.593.255
- Vadeli mevduat	128.033	379.407.740
	18.230.972	401.144.275

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Türk Lirası vadeli mevduatın faiz oranı %5,50'dir (31 Aralık 2010: %5,40 - %9,10) . Grup'un yabancı para cinsinden vadeli mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: %0,43 - %3,15). Söz konusu vadeli mevduat 128.033 TL tutarında Türk Lirası'ndan oluşmaktadır (31 Aralık 2010: 23.807.833 TL tutarında Türk Lirası ve 355.599.907 TL tutarında ABD Doları). Tüm vadeli mevduatların vadeleri üç aydan kısadır.

Dönemler itibariyle konsolide nakit akım tablolarında yer alan nakit ve nakit benzerleri değerler:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Nakit ve nakit benzerleri	18.230.972	401.144.275
Eksi: faiz tahakkukları	(33)	(37.144)
	18.230.939	401.107.131

NOT 7 - FİNANSAL YATIRIMLAR

Grup'un gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkları şöyledir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Türev işlemler teminatları	10.363.992	26.388.662
Stok vadeli işlem sözleşmeleri değerlemesi (Not 9)	4.447.321	-
Toplam	14.811.313	26.388.662

Grup'un satılmaya hazır finansal varlıkları şöyledir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	TL	%	TL	%
Çankaya Bel-Pet Limited Şirketi	135.020	100,0	135.020	49,0
İstanbul Gübre Sanayi A.Ş.	-	-	872	0,1
	135.020		135.892	

Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi Not 38'de verilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - FİNANSAL BORÇLAR

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kısa vadeli banka kredileri	79.359.106	6.305.818
Kısa vadeli finansal kiralama borçları, net	4.154.616	7.170.149
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli anapara taksitleri ve faizleri	1.612.782	165.338.276
Uzun vadeli ilişkili taraf kredilerinin kısa vadeli faizleri (Not 37 (d))	139.815.926	-
Kısa vadeli ilişkili taraf kredileri (Not 37 (d))	101.807.875	-
Kısa vadeli akreditifler	-	673.506.406
Toplam kısa vadeli finansal borçlar	326.750.305	852.320.649
Uzun vadeli krediler	113.334.000	1.148.377.003
Uzun vadeli finansal kiralama borçları, net	4.554.095	11.746.886
Uzun vadeli ilişkili taraf kredileri (Not 37 (d))	3.000.000.000	-
Uzun vadeli akreditifler	-	1.237.979.247
Toplam uzun vadeli finansal borçlar	3.117.888.095	2.398.103.136
Toplam finansal borçlar	3.444.638.400	3.250.423.785

Grup'un 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla banka kredilerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	Ağırlıklı ortalama faiz oranı %		Orijinal para birimi		TL	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kısa vadeli krediler:						
Türk Lirası krediler	%9,53	-	79.039.067	6.305.818	79.039.067	6.305.818
ABD doları krediler	-	-	53.863	-	101.742	-
Avro krediler	-	-	89.327	-	218.297	-
Kısa vadeli ilişkili taraf kredileri TL kredileri	%11,99	-	101.807.875	-	101.807.875	-
					181.166.981	6.305.818

Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli anapara taksitleri ve faizleri:

	%9,86	%16,75	139.815.926	136.267.570	139.815.926	136.267.570
Uzun vadeli TL kredilerin kısa vadeli kısmı						
Uzun vadeli ABD Doları kredilerin kısa vadeli kısmı	%4,43	%3,00	853.821	18.372.634	1.612.782	28.404.092
Uzun vadeli Avro kredilerin kısa vadeli kısmı	-	%3,75	-	325.320	-	666.614
					141.428.708	165.338.276

Uzun vadeli krediler:

	-	%13,72	-	510.000.000	-	510.000.000
Türk Lirası krediler						
ABD Doları krediler	%4,43	%5,40	60.000.000	412.500.000	113.334.000	637.725.000
Avro krediler	-	%3,75	-	318.190	-	652.003
İlişkili taraf Türk Lirası krediler	%9,86	-	3.000.000.000	-	3.000.000.000	-
					3.113.334.000	1.148.377.003

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - FİNANSAL BORÇLAR (devamı)

Banka ve ilişkili taraf kredilerinin geri ödeme vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
0-1 yıl içerisinde ödenecekler	322.595.689	171.644.094
1-2 yıl içerisinde ödenecekler	113.334.000	694.403.003
2-3 yıl içerisinde ödenecekler	-	453.974.000
5 yıl üzerinde ödenecekler	3.000.000.000	-
Toplam	3.435.929.689	1.320.021.097

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un finansal kiralama borçları aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli finansal kiralama borçları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	4.575.231	8.560.928
Ertelenmiş finansal kiralama borç maliyetleri (-)	(420.615)	(1.390.779)
Toplam	4.154.616	7.170.149

Uzun vadeli finansal kiralama borçları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	4.823.721	13.071.366
Ertelenmiş finansal kiralama borç maliyetleri (-)	(269.626)	(1.324.480)
Toplam	4.554.095	11.746.886

Finansal kiralama borçlarının 31 Aralık 2011 tarihi itibarı ile geri ödeme vadeleri aşağıdaki gibidir:

	Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	Ertelenmiş finansal kiralama borç maliyetleri	Toplam yükümlülük
0-1 yıl içerisinde ödenecekler	4.575.231	(420.615)	4.154.616
1-2 yıl içerisinde ödenecekler	2.907.513	(208.211)	2.699.302
2-3 yıl içerisinde ödenecekler	1.652.394	(57.536)	1.594.858
3-4 yıl içerisinde ödenecekler	263.814	(3.879)	259.935
Toplam	9.398.952	(690.241)	8.708.711

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 8 - FİNANSAL BORÇLAR (devamı)

Finansal kiralama borçlarının 31 Aralık 2010 tarihi itibari ile geri ödeme vadeleri aşağıdaki gibidir.

	Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	Ertelenmiş finansal kiralama borç maliyetleri	Toplam yükümlülük
0-1 yıl içerisinde ödenecekler	8.560.928	(1.390.779)	7.170.149
1-2 yıl içerisinde ödenecekler	6.516.007	(805.249)	5.710.758
2-3 yıl içerisinde ödenecekler	3.856.560	(372.333)	3.484.227
3-4 yıl içerisinde ödenecekler	2.153.810	(128.329)	2.025.481
4-5 yıl içerisinde ödenecekler	544.989	(18.569)	526.420
	21.632.294	(2.715.259)	18.917.035

Grup'un finansal kiralama borçlarının gerçeğe uygun değeri, defter değerine yakındır.

Şirket 2011 senesi içerisinde 1.114.071.541 TL tutarındaki uzun vadeli kredilerini ve 1.776.525.475 TL tutarındaki akreditiflerini vadesinden önce ödemiştir ve bunlara ilişkin olarak 47.037.072 TL ve 3.897.644 TL erken ödeme cezasına maruz kalmıştır.

Finansal yükümlülüklerden kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi Not 38'de verilmiştir.

NOT 9 - DİĞER FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kredi swap işlemleri değerlemesi (*)	2.058.901	2.833.110
Stok vadeli işlem sözleşmeleri değerlemesi (**) (Not 7)	-	6.867.989
Toplam	2.058.901	9.701.099

Finansal yükümlülüklerden kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi Not 38'de verilmiştir.

(*) Grup, 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle 60.000.000 Amerikan Doları tutarındaki kredisine ilişkin faiz oranı değişikliklerinden korunmak için swap işlemi gerçekleştirmiştir.

(**) Petrol ürün stoklarının ve yapılan ithal kargo alımlarının; brüt kar marjının temini ve olası stok değer kayıplarından korunmak amacıyla türev ürünleri kullanılmaktadır. İthal kargolar için bir ya da iki ay vadeli kontratlar kullanılırken, eldeki stoklar için daha uzun vadeli kontratlar kullanılmaktadır. Kullanılan bütün kontratların vadesi bir yıldan kısadır. Bu işlemlerden kaynaklanan gelirler/giderler satılan malın maliyetine dahil edilmektedir.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Nominal Değer	Gerçeğe Uygun Değer Değişimi	Nominal Değer	Gerçeğe Uygun Değer Değişimi
Stok (Not 7)	(320.794.154)	4.447.321	209.218.943	(6.867.989)

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ticari alacaklar	779.237.893	628.190.826
Çek ve senetler	593.913.914	431.112.963
Kredi kartı alacakları	164.500.405	129.809.715
Bayilere verilen krediler	2.175.567	2.025.697
İlişkili şirketlerden alacaklar (Not 37 (a))	9.080.855	2.772.767
	1.548.908.634	1.193.911.968
Eksi: Şüpheli ticari alacak karşılığı	(146.035.352)	(126.894.398)
Kısa vadeli ticari alacaklar	1.402.873.282	1.067.017.570
Bayilere verilen krediler	9.792.713	7.543.295
Çek ve senetler	9.564.607	2.809.133
Uzun vadeli ticari alacaklar	19.357.320	10.352.428

Şüpheli ticari alacak karşılığının dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
1 Ocak	126.894.398	105.046.897
Tahsilatlar	(2.615.097)	(2.625.939)
Yıl içinde ayrılan karşılıklar	27.118.840	24.473.440
Satılan bağlı ortaklıkların etkisi	(5.362.789)	-
31 Aralık	146.035.352	126.894.398

Grup, alacaklarının kredi riski ile ilgili açıklamaları Not 38'de Kredi Riski bölümünde vermiştir.

Bilanço tarihi itibarıyla Grup'un ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satıcılar	669.263.861	578.011.661
İlişkili şirketlere borçlar (Not 37 (b))	15.279.138	304.982
Borç senetleri	501.224	1.023.899
Diğer ticari borçlar	97.035	-
Kısa vadeli ticari borçlar	685.141.258	579.340.542

Finansal yükümlülüklerden kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi Not 38'de verilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - DİĞER ALACAK VE BORÇLAR

DİĞER ALACAKLAR	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
ÖTV muafiyeti (*)	27.283.561	25.214.806
Verilen depozito ve garantiler	402.746	610.601
Personelden alacaklar	224.577	14.853
İlişkili taraflara kullanılan krediler (Not 37 (c))	1.196.194	-
Diğer	1.679.897	7.152.925
Diğer kısa vadeli alacaklar toplamı	30.786.975	32.993.185
Verilen depozito ve teminatlar	279.985	108.220
Diğer alacaklar	-	335.579
Diğer uzun vadeli alacaklar toplamı	279.985	443.799

(*) Bazı askeri kuruluşlara, elçiliklere ve petrol arama şirketlerine yapılan teslimatlarda, ÖTV'den muaf mal teslimatı yapılmakta, karşılığında ise Tüpraş'tan yapılacak alımlarda kullanılmak üzere muafiyet belgesi alınmaktadır. Konsolide finansal tablolarda yer alan tutar, henüz kullanılmayan muafiyet belgelerinden kaynaklanmaktadır.

DİĞER BORÇLAR	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek vergi, harç ve diğer kesintiler	357.304.857	370.713.190
Teminat kapsamındaki borçlar	6.187.860	6.187.860
Alınan depozito ve teminatlar	1.107.337	1.137.216
Alınan avanslar	22.629.057	-
Diğer	10.979.304	6.428.562
Diğer kısa vadeli borçlar toplamı	398.208.415	384.466.828
Alınan depozito ve teminatlar	2.400.322	1.613.709
Alınan avanslar	-	190.277
Diğer uzun vadeli borçlar toplamı	2.400.322	1.803.986

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - FİNANS SEKTÖRÜ FAALİYETLERİNDEN ALACAK VE BORÇLAR

Yoktur.

NOT 13 - STOKLAR

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ticari mallar	735.930.279	721.685.789
Hammadde	74.053.328	57.536.509
Mamul	33.125.084	20.953.769
Yarı mamul	3.977.746	2.506.378
Diğer (*)	146.106.543	35.407.377
Stok değer düşüklüğü karşılığı	(1.355.581)	(1.355.581)
Toplam	991.837.399	836.734.241

(*) Diğer stoklar yoldaki akaryakıt ve madeni yağlardan oluşmaktadır.

Stok değer düşüklüğünün dönemler içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
1 Ocak	(1.355.581)	(1.355.581)
Dönem içinde iptal edilen karşılık	-	-
31 Aralık	(1.355.581)	(1.355.581)

NOT 14 - CANLI VARLIKLAR

Yoktur.

NOT 15 - DEVAM EDEN İNŞAAT SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN VARLIKLAR

Yoktur.

NOT 16 - ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR

Yoktur.

NOT 17 - YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yoktur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Satılan bağlı ortaklıklar- dan kaynak- lan çıkışlar	Konsoli- dasyon dışı bırakılan bağlı ortaklıkların etkisi	İlaveler	Çıkışlar	Transferler(*)	Yabancı para çevrim farkı	31 Aralık 2011
Maliyet:								
Arazi-arsa ve binalar	303.617.775	(126.643)	(1.873.507)	-	(6.321.354)	22.478.003	234.759	318.009.033
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	252.765.645	-	(47.026)	32.028	(3.311.392)	40.904.191	5.892	290.349.338
Makine, tesis ve cihazlar	637.485.506	(437.772.144)	(499.443)	1.389.743	(2.127.486)	11.294.823	62.580	209.833.579
Taşıt araçları	14.062.818	(391.780)	(49.044)	-	(118.088)	217.128	6.145	13.727.179
Döşeme ve demirbaşlar	32.483.722	(542.200)	(55.457)	115.978	(720.673)	4.452.559	(6.757)	35.727.172
Diğer maddi duran varlıklar	796.237.156	(38.956.536)	-	6.693.446	(15.187.144)	103.664.821	-	852.451.743
Yapılmakta olan yatırımlar	124.631.604	(66.534)	(127.109)	151.561.272	-	(191.722.952)	15.927	84.292.208
	2.161.284.226	(477.855.837)	(2.651.586)	159.792.467	(27.786.137)	(8.711.427)	318.546	1.804.390.252
Birikmiş amortisman:								
Binalar	31.929.097	(23.936)	-	5.327.863	(1.983.076)	(442.779)	-	34.807.169
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	114.143.098	-	-	29.600.989	(2.818.172)	(155.757)	-	140.770.158
Makine, tesis ve cihazlar	555.713.413	(436.360.452)	(308.039)	15.077.425	(1.544.444)	-	38.602	132.616.505
Taşıt araçları	11.742.779	(367.577)	-	1.288.685	(118.088)	-	-	12.545.799
Döşeme ve demirbaşlar	22.910.074	(298.121)	-	2.819.863	(554.632)	-	-	24.877.184
Diğer maddi duran varlıklar	377.065.380	(12.359.465)	-	56.230.191	(8.039.489)	-	-	412.896.617
	1.113.503.841	(449.409.551)	(308.039)	110.345.016	(15.057.901)	(598.536)	38.602	758.513.432
Net defter değeri:								
Arazi-arsa ve binalar	271.688.678							283.201.864
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	138.622.547							149.579.180
Makine, tesis ve cihazlar	81.772.093							77.217.074
Taşıt araçları	2.320.039							1.181.380
Döşeme ve demirbaşlar	9.573.648							10.849.988
Diğer maddi duran varlıklar	419.171.776							439.555.126
Yapılmakta olan yatırımlar	124.631.604							84.292.208
Net defter değeri	1.047.780.385							1.045.876.820

(*) 8.112.891 TL maddi olmayan duran varlıklara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Değer Düşüklüğü	Yabancı para çevrim farkı	31 Aralık 2010
Maliyet:							
Arazi-arsa ve binalar	308.993.589	9.353	(13.016.377)	7.666.796	-	(35.586)	303.617.775
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	257.174.252	884.521	(1.000.795)	4.706.944	(8.998.385)	(892)	252.765.645
Makine, tesis ve cihazlar	632.401.666	932.956	(1.711.845)	5.872.220	-	(9.491)	637.485.506
Taşıt araçları	14.665.760	32.961	(1.133.026)	503.491	-	(6.368)	14.062.818
Döşeme ve demirbaşlar	31.972.541	18.497	(763.598)	1.257.633	-	(1.351)	32.483.722
Diğer maddi duran varlıklar	721.198.183	6.541.551	(11.708.043)	80.205.465	-	-	796.237.156
Yapılmakta olan yatırımlar	34.464.788	641.749.850	-	(540.573.607)	(11.007.019)	(2.408)	124.631.604
	2.000.870.779	650.169.689	(29.333.684)	(440.361.058)	(20.005.404)	(56.096)	2.161.284.226
Birikmiş amortisman:							
Binalar	29.779.845	5.953.958	(3.804.706)	-	-	-	31.929.097
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	88.909.464	25.984.353	(750.719)	-	-	-	114.143.098
Makine, tesis ve cihazlar	541.982.891	14.756.348	(1.037.695)	-	-	11.869	555.713.413
Taşıt araçları	10.806.795	1.964.111	(1.028.127)	-	-	-	11.742.779
Döşeme ve demirbaşlar	21.799.405	1.619.405	(508.736)	-	-	-	22.910.074
Diğer maddi duran varlıklar	324.623.426	58.697.056	(6.255.102)	-	-	-	377.065.380
	1.017.901.826	108.975.231	(13.385.085)	-	-	11.869	1.113.503.841
Net defter değeri:							
Arazi-arsa ve binalar	279.213.744						271.688.678
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	168.264.788						138.622.547
Makine, tesis ve cihazlar	90.418.775						81.772.093
Taşıt araçları	3.858.965						2.320.039
Döşeme ve demirbaşlar	10.173.136						9.573.648
Diğer maddi duran varlıklar	396.574.757						419.171.776
Yapılmakta olan yatırımlar	34.464.788						124.631.604
Net defter değeri	982.968.953						1.047.780.385

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 19 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Satılan bağı ortaklıklar- dan kaynak- lan çıkışlar	Konsolidas- yon dışı bi- rakılan bağı ortaklıkların etkisi	İlaveler	Çıkışlar	Transferler (*)	Yabancı para çevrim farkı	31 Aralık 2011
Maliyet:								
Maden arama lisansları	32.506.083	-	-	18.809.854	(10.413.005)	4.353.395	-	45.256.327
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	34.547.633	(3.208.723)	(14.591)	301.614	(13.454)	3.759.496	1.829	35.373.804
Özel maliyetler (Not .2.4)	869.902.764	(518.185)	-	158.714.757	(80.006.362)	-	-	948.092.974
	936.956.480	(3.726.908)	(14.591)	177.826.225	(90.432.821)	8.112.891	1.829	1.028.723.105
Birikmiş itfa payları:								
Maden arama lisansları	22.058.970	-	-	6.437.764	-	-	-	28.496.734
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	25.652.491	(2.113.938)	(2.904)	2.555.328	(134.400)	-	364	25.956.941
Özel Maliyetler (Not .2.4)	183.729.130	(94.530)	-	132.335.009	(34.775.788)	-	-	281.193.821
	231.440.591	(2.208.468)	(2.904)	141.328.101	(34.910.188)	-	364	335.647.496
Net defter değeri:								
Maden arama lisansları	10.447.113							16.759.593
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	8.895.142							9.416.863
Özel Maliyetler (Not .2.4)	686.173.634							666.899.153
Net defter değeri:	705.515.889							693.075.609

(*) 8.112.891 TL maddi duran varlıklardan transfer edilmiştir.

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Yabancı para çevrim farkı	31 Aralık 2010
Maliyet:						
Maden Arama Lisansları	33.594.744	-	-	(1.088.661)	-	32.506.083
Özel Maliyetler	535.223.536	96.767	(100.838.497)	435.420.958	-	869.902.764
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	24.395.115	304.187	(128.457)	9.977.063	(275)	34.547.633
Yapılmakta olan yatırımlar	3.948.302		-	(3.948.302)	-	-
	597.161.697	400.954	(100.966.954)	440.361.058	(275)	936.956.480
Birikmiş itfa payları:						
Maden Arama Lisansları	9.359.898	12.699.072	-	-	-	22.058.970
Özel Maliyetler	160.783.156	69.861.787	(46.915.813)	-	-	183.729.130
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	17.539.146	8.166.564	(53.164)	-	(55)	25.652.491
	187.682.200	90.727.423	(46.968.977)	-	(55)	231.440.591
Net defter değeri:						
Maden arama lisansları	24.234.846					10.447.113
Özel Maliyetler	374.440.380					686.173.634
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	6.855.969					8.895.142
Yapılmakta olan yatırımlar	3.948.302					-
Net defter değeri:	409.479.497					705.515.889

Diğer maddi olmayan varlıklar edinilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz hakları, bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - ŞEREFİYE

UFRS 3 ("Şirket Birleşmeleri"), 31 Mart 2004 tarihinden sonra gerçekleşen şirket birleşmelerine ve şirket birleşmeleri sırasında oluşacak şerefiyelere uygulanmaya başlamıştır. UFRS 3, bir şirket birleşmesi sırasında oluşmuş bir şerefiyenin finansal tablolara kayıtlı değer ile oluşmuş değer düşüklüklerinin netleştirilmesi suretiyle yansıtılmasını gerektirmektedir. Grup, UFRS 3'ün geçiş maddeleri uyarınca, 31 Mart 2004 tarihinden sonra başlayan ilk hesap döneminden itibaren daha önce gerçekleşen şirket birleşmeleri sırasında oluşmuş şerefiyeleri itfa etmeyi durdurmuştur. Ayrıca, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarında brüt tutarı 2.809.692.447 TL ve birikmiş amortismanı 579.237.809 TL olarak yer alan şerefiye, 1 Ocak 2005 tarihi itibarı ile mahsup edilerek finansal tablolarda 2.230.454.638 TL olarak sunulmaya başlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. ("İş Bankası") ve Doğan Holding ortaklığı ile oluşmuş olan İş Doğan Petrol Yatırımları A.Ş. ("İş Doğan"), Şirket'in %51 hissesini 21 Temmuz 2000 tarihinde ve %25,8 hissesini 8 Ağustos 2002 tarihinde sırasıyla 2.825.070.788 TL ve 557.364.740 TL karşılığında ÖB'den satın almıştır. İş Doğan'ın birleşme öncesi konsolide finansal tablolarında söz konusu hisse alımları ile ilgili 2.710.882.207 TL tutarında şerefiye oluşmuştur.

İş Doğan, 17 Kasım 2002 tarih ve 2002/38 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Şirket hisselerinin ortaklara çağrı yoluyla toplanması konusunda karar almış ve söz konusu hisse alımları 22 Kasım 2002 ile 9 Aralık 2002 arasında gerçekleşmiştir. Bu hisse alımları sonucunda İş Doğan'ın sahip olduğu hisse oranı %96,3'e ulaşmakla birlikte, birleşme öncesi İş Doğan bu hisselerin %14'ünü ortakları İş Bankası ve Doğan Holding'e her birine %7 olmak üzere devretmiştir. İş Doğan tarafından ortaklarına yapılan bu devir sonrası kalan ve çağrı yoluyla toplanmış hisseler, Şirket'in %5,5'ine tekabül etmektedir. İş Doğan'ın birleşme öncesi konsolide finansal tablolarında söz konusu %5,5'lik hisse alımı ile ilgili 51.771.489 TL tutarında şerefiye oluşmuştur. İş Doğan'ın 2002 yılında aldığı Şirket hisseleri ile ilgili şerefiye hesaplaması için gayrimenkullere yaptırılan güncel makul değer çalışması 2003 yılı içinde tamamlanmış ve bu çalışmanın etkisi şerefiyeyi 47.038.751 TL tutarında arttırmak ve maddi duran varlıkları aynı tutarda azaltmak yönünde olmuştur.

Şirket, SPK'nın 24 Aralık 2002 tarih ve 61/1705 sayılı toplantısında verdiği izinle İş Doğan ile mevcut tüm aktif ve pasiflerinin bir kül halinde devir alınması suretiyle Türk Ticaret Kanunu'nun 451 ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 37, 38 ve 39. maddeleri hükümlerine uygun olarak birleşmiştir. Birleşme tarihi olan 27 Aralık 2002 tarihi itibarıyla, İş Doğan'ın UFRS uyarınca hazırlanmış ve yukarıda bahsi geçen hisse alımları sırasında oluşan şerefiyeyi de içeren finansal tabloları birleşme sonrası Şirket'in UFRS uyarınca hazırlanacak konsolide finansal tablolarına esas teşkil etmiştir. Söz konusu finansal tablolarda yer alan 247.461.598 TL (Not 27) tutarında ana ortaklık dışı özsermaye hesabı ise, birleşme sırasında özsermaye altına ilave ödenmiş sermaye olarak sınıflandırılmıştır.

Grup, şerefiyeyi yıllık olarak veya değer düşüklüğüne uğrayabileceğine ilişkin göstergeler mevcut ise daha sık olarak değer düşüklüğü için değerlendirir. Geri kazanılabilir tutar kullandığı değer hesaplamalarıyla belirlenir. Kullanımdaki değer hesaplamaları için kullanılan başlıca tahminler iskonto oranı, büyüme oranı, satış fiyatları ve dönem süresindeki direkt maliyetlere yöneliktir. Kullanımdaki değer hesaplamasında, şerefiye nakit üreten birimlere ayrıştırılmamış, OMV Petrol Ofisi A.Ş. bütünü üzerinden değerlendirilmiştir. İskonto oranı, paranın zaman değerine ilişkin geçerli piyasa değerlendirmelerini ve varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi orandır. Grup, iskonto oranı olarak ağırlıklı ortalama sermaye maliyetini kullanmaktadır. Büyüme oranı ilgili sektör büyüme tahminlerine göre belirlenmektedir. Satış fiyatlarında ve direkt maliyetlerdeki değişiklikler geçmiş tecrübeler ve gelecekteki beklentilerine dayanmaktadır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - ŞEREFİYE (devamı)

Grup, yönetim tarafından onaylanmış en son finansal bütçelere dayanarak ABD Doları cinsinden nakit akım tahminlerini hazırlamaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in olağan nakit akımlarının hazırlanmasında önümüzdeki 10 yıl için yıllık %3 tahmini büyüme oranı, sonraki yıllar için ise sıfır tahmini büyüme oranı kullanılmıştır. Nakit akım tahminlerini iskonto etmek için Şirket %9,86 oranını kullanmıştır. Şirket'in sattığı enerji ürünlerinin niteliği ve sürekliliği ile menfaat sahipleri ile olan uzun süreli anlaşmalar dikkate alınarak şerefiye değer düşüklüğü testinde 10 yıllık nakit akım tabloları kullanılmıştır. 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla yapılan inceleme sonucunda şerefiyenin geri kazanılabilir değeri kayıtlı değer üzerinde tespit edilmiş ve değer düşüklülüğüne rastlanmamıştır.

NOT 21 - DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Yoktur.

NOT 22 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Karşılıklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Dava karşılıkları	54.757.127	44.354.115
Diğer borç ve gider karşılıkları	209.196	226.644
Toplam kısa vadeli borç karşılıkları	54.966.323	44.580.759
Diğer borç ve gider karşılıkları	2.706.442	2.683.048
Toplam uzun vadeli borç karşılıkları	2.706.442	2.683.048

Grup, aleyhine açılan davalarla ilgili olarak dava tutarı, muhtemel faiz ve masraflar için finansal tablolarda 54.757.127 TL tutarında karşılık ayrılmıştır. Dava karşılıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
1 Ocak	44.354.115	39.505.987
Dönem içerisindeki artış	13.113.859	6.658.954
Ödemeler	(2.481.629)	(1.810.826)
Satılan bağlı ortaklıkların etkisi	(229.218)	-
31 Aralık	54.757.127	44.354.115

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

Karşılıklar (devamı)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından açılmış olan 850.886 TL tutarlı, Beykoz 1. Asliye Hukuk Mahkemesinde görülen 2001/320 esas numaralı dava, Çubuklu Deposu'nun ecrimisil talebiyle açılmıştır. Dava Şirket aleyhine sonuçlanmış olup temyiz edilmiştir. Yargıtay mahkeme kararının bozulmasına karar vermiş ve yargılama süreci yeniden başlamış ve sonrasında mahkemece Şirket aleyhine karar verilmiş ve bu karar Şirket tarafından temyiz edilmiş olup, Yargıtay tarafından temyiz talebi reddedilerek onanmıştır. Yargıtayın onama kararı üzerine karar düzeltme yoluna gidilmiştir. Karar düzeltme talebi reddedilmiş ve mahkemece hüküm altına alınan karar kesinleşmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin açmış olduğu 2.555.850 TL tutarlı, Beykoz 1. Asliye Hukuk Mahkemesinde görülen 2006/101 esas numaralı dava, Çubuklu Deposu'nun ecrimisil bedeli ile ilgili olup yargılama süreci devam etmektedir. Bunların dışında Beykoz 1. Asliye Hukuk Mahkemesinin 2010/43 Esas sayısında kayıtlı 882.000 TL tutarlı ecrimisil alacağının tahsili talepli dava ile Şirket tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi aleyhinde İstanbul 2. İdare Mahkemesinin 2010/639 Esas sayısında kayden açılmış bulunan 1.170.750 TL'lik ecrimisil ödeme emrinin iptali talepli davaların da yargılama süreci devam etmektedir. Söz konusu dava tutarları ve muhtemel faiz ve masraflar için finansal tablolarda 14.186.243 TL (31 Aralık 2010: 13.450.544 TL) karşılık ayrılmıştır. Bu davanın esasına ilişkin olarak henüz karar verilmemiş olup, yargılama devam etmektedir.

Grup, aleyhine açılan diğer davalarla ilgili olarak dava tutarı, muhtemel faiz ve masraflar için finansal tablolarda ayrıca 40.570.884 TL (31 Aralık 2010: 30.903.571 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır.

Diğer Şarta Bağlı Yükümlülükler

Şirket'in 2003-2007 yılı hesaplarıyla ilgili olarak, Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı tarafından 22-23 Temmuz 2008 tarihlerinde Şirket'e tebliğ edilmiş olan toplam 9.916.863 TL vergi aslı ve 13.810.421 TL vergi ziyai cezası nedeniyle 11 Eylül 2008 tarihinde İstanbul Vergi Mahkemeleri nezdinde dava açılmıştır. Açılan davaların tamamı Şirket lehine sonuçlanmış olup, tarh edilen vergi ve kesilen ceza vergi mahkemelerince kaldırılmıştır. Söz konusu 50 adet davanın tamamı temyiz mercii Danıştay nezdinde de kazanılmıştır. Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı tarafından karar düzeltmeye gidilmiştir ve yasal süreç halen devam etmektedir.

Grup yönetimi tarafından ilgili davalar değerlendirilmiş ve Grup lehine sonuçlanacağı ve nakit çıkışı söz konusu olmayacağı düşünüldüğü için 31 Aralık 2011 tarihli konsolide finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

Grup, olağan faaliyetleri kapsamında hem davalı hem davacı olarak bazı davalara taraf olmaktadır. Grup yönetimi, bu finansal tabloların ilan edildiği tarihi itibarıyla, yukarıda açıklanan karşılıklar ve şarta bağlı yükümlülükler haricinde, finansal tablolarında karşılığı ayrılmamış ya da dipnot açıklaması yapılmamış; faaliyetlerini veya finansal durumunu önemli derecede etkileyecek bir dava veya herhangi bir kanuni takibati bulunmadığını düşünmektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

Şarta Bağlı Yükümlülükler (devamı)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Grup'un teminat/rehin/ipotek ("TRI") pozisyonuna ilişkin tabloları aşağıdaki gibidir:

Grup Tarafından Verilen TRI'ler	31 Aralık 2011			
	TL Karşılığı	TL	ABD Doları	Avro
Sirket				
Å.Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRI'lerin Toplam Tutarı	377.926.955	348.849.800	2.256.251	10.154.400
B.Tam Konsolidasyon Kapsamına Dahil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRI'lerin Toplam Tutarı	156.345.270	16.000.000	74.300.000	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRI'ler				
i. Ana Ortak lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup Şirketleri lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
Toplam	534.272.225	364.849.800	76.556.251	10.154.400
Bağlı Ortaklıklar				
A.Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRI'lerin Toplam Tutarı	2.626.986	2.626.986	-	-
B.Tam Konsolidasyon Kapsamına Dahil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRI'lerin Toplam Tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRI'ler				
i. Ana Ortak lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup Şirketleri lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRI'ler	-	-	-	-
Toplam	2.626.986	2.626.986	-	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 – KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

Şarta Bağlı Yükümlülükler (devamı)

Grup Tarafından Verilen TRİ'ler	TL Karşılığı	31 Aralık 2010		
		TL	ABD Doları	Avro
Şirket				
A.Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRİ'lerin Toplam Tutarı	354.338.451	302.819.215	18.904.428	10.879.406
B.Tam Konsolidasyon Kapsamına Dahil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRİ'lerin Toplam Tutarı	130.867.800	16.000.000	74.300.000	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'ler				
i. Ana Ortak lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup Şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
Toplam	485.206.251	318.819.215	93.204.428	10.879.406
Bağlı Ortaklıklar				
A.Kendi Tüzel Kişiliği Adına Vermiş Olduğu TRİ'lerin Toplam Tutarı	7.265.017	5.892.802	-	669.667
B.Tam Konsolidasyon Kapsamına Dahil Edilen Ortaklıklar Lehine Vermiş Olduğu TRİ'lerin Toplam Tutarı	-	-	-	-
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'ler				
i. Ana Ortak lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
ii.B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup Şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'ler	-	-	-	-
Toplam	7.265.017	5.892.802	-	669.667

Grup'un 3.kişilerin borcunu temin amacıyla kendi tüzel kişiliği haricindeki gerçek ve tüzel kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin Şirket'in özkaynaklarına oranı %0'dır. (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla %0).

NOT 23 – TAAHHÜTLER

Grup, 2008 Mayıs ayında Gümrük ve Turizm İşletmeleri ("GTİ") ile sınır kapılarında akaryakıt ve madeni yağ satışı yapabilmek için 20 yıl süreli bir sözleşme imzalamıştır. Grup, bu sözleşme kapsamında GTİ'ye, kendisine tahsis ve teslim edilen ticari alan ve faaliyetleri işletmeye başlamasıyla beraber elde edeceği cirolardan ve akaryakıt satışlarından belirli oranda pay vermeyi taahhüt etmiş bulunmaktadır.

Grup, Tüpraş Petrol Rafineri İşleri A.Ş. ile yaptığı sözleşme gereği her Ekim ayının ortasına kadar yıllık taahhüt ettiği miktarları bildirmek zorundadır. Bununla beraber, Grup'un 3 aylık miktarları 30 gün öncesinden, aylık miktarları 15 gün öncesinden değiştirme hakkı vardır.

Grup, Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş. (BOTAŞ) Marmara Ereğlisi LNG terminalinden yapılacak LNG dolumları için üçer aylık dönemler halinde BOTAŞ'a talep bildirimini yapmak zorundadır. Bildirim yapılan miktarın en az %70'inin alınmaması durumunda eksik kalan miktarın bedeli BOTAŞ'a ödenecektir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kıdem tazminatı karşılıkları	10.158.456	11.027.158
Toplam	10.158.456	11.027.158

Kıdem Tazminatı Karşılıkları:

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 2.731,85 TL (31 Aralık 2010: 2.517,01 TL) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü, şirketin çalışanların emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminine göre hesaplanır. UMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerini tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Buna uygun olarak, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Esas varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülüğün enflasyona paralel olarak artmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, çalışanların emekliliğinden kaynaklanan geleceğe ait olası yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla karşılıklar yıllık %5,10 enflasyon oranı ve %10 iskonto oranı varsayımına göre, %4,66 reel iskonto oranı ile hesaplanmıştır (31 Aralık 2010: %4,66 reel iskonto oranı). İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Grup'a kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup, Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.805,04 TL tavan tutarı göz önüne alınmıştır. 31 Aralık tarihinde sone eren dönemler için kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
1 Ocak	11.027.158	10.890.856
Faiz maliyeti	513.866	644.739
Hizmet maliyeti	2.107.594	1.926.566
Ödemeler	(1.248.048)	(2.824.207)
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	-	389.204
Satılan bağlı ortaklıkların etkisi	(2.242.114)	-
31 Aralık	10.158.456	11.027.158

NOT 25 - EMEKLİLİK PLANLARI

Yoktur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 26 - DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelecek aylara ait giderler	15.304.020	40.921.836
İş avansları	5.768.750	3.934.498
Mahsup edilecek ÖTV	11.231.395	21.145.794
Devreden KDV	26.926.567	24.038.169
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	8.735.099	26.906.706
Verilen sipariş avansları	1.974	18.011
Diğer	54.309	-
	68.022.114	116.965.014

DİĞER DURAN VARLIKLAR	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelecek yıllara ait giderler (*)	47.220.081	68.953.161
Diğer duran varlıklar	4.950.134	136.731
Maddi duran varlık alımları için verilen avanslar	11.513.521	51.507.033
	63.683.736	120.596.925

(*) Grup'un, 2008 Mayıs ayında Gümrük ve Turizm İşletmeleri ("GTİ") ile sınır kapılarında akaryakıt ve madeni yağ satışı yapabilmek için 20 yıl süreli imzaladığı sözleşme kapsamında yaptığı ödemenin 40.804.741 TL'lik (2010 – 50.047.564 TL) kısmı gelecek aylara ve yıllara ait giderler altında takip edilmektedir.

DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gider tahakkukları (*)	25.648.188	89.538.264
İzin karşılığı tahakkuku	7.796.330	7.503.661
PO Kart ertelenmiş gelirleri	7.796.453	21.032.193
Gelecek aylara ait gelirler	476.177	304.457
Diğer kısa vadeli borçlar toplamı	41.717.148	118.378.575
Gelecek yıllara ait gelirler	289.716	5.921
Diğer uzun vadeli borçlar toplamı	289.716	5.921

(*) Gider tahakkuklarının önemli kısmı faturası henüz ulaşmamış borç tahakkuklarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerindeki çıkarılmış sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Hisse (%)	TL	Hisse (%)	TL
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. (*)	55,40	319.949.131	54,14	312.665.848
OMV Aktiengesellschaft	41,58	240.104.930	41,58	240.104.930
Halka açık kısım	3,02	17.445.939	4,28	24.729.222
Toplam	100,00	577.500.000	100,00	577.500.000

(*) OMV Enerji Holding A.Ş.'nin adı 16.08.2011 tarihinde OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesi tek grupta toplanmış hamiline yazılı hisselerden oluşmakta; her birinin nominal değeri 1 (bir) Türk Lirası olan 577.500.000 (beşyüzyetmişyedimilyonbeşyüzbin) hisseye bölünmüş 577.500.000 Türk Lirasıdır.

Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler, önceki dönemlerin karından, kanun veya sözleşme kaynaklı zorunluluklar nedeniyle veya kar dağıtımını dışındaki belli amaçlar (örneğin iştirak satış kazançlarından vergi avantajı elde edebilmek) için ayrılmış yedeklerdir.

Bilanço tarihleri itibarıyla, kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler yasal yedeklerden oluşmaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Halka açık şirketler, temettü dağıtımlarını SPK'nın öngördüğü şekilde aşağıdaki gibi yaparlar:

Sermaye Piyasası Kurulu'nca (Kurul) 27 Ocak 2010 tarihinde 2010 yılından itibaren faaliyetlerinden elde edilen karların dağıtım esasları ile ilgili olarak; payları borsada işlem gören anonim ortaklıklar için, herhangi bir asgari kar dağıtım zorunluluğu getirilmemesine (31 Aralık 2010: Yoktur), bu kapsamda, kar dağıtımının Kurul'un Seri:IV, No:27 sayılı " Sermaye Piyasası Kanununa Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği"nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – ÖZKAYNAKLAR (devamı)

Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler (devamı)

Bunun yanında söz konusu Kurul Kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabilir kar tutarını, Seri:XI No:29 Tebliği çerçevesinde hazırlayıp kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem karlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir.

Yasal Yedekler ve Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ncı maddesi çerçevesinde yasal yedek statüsünde olan Hisse Senedi İhraç Primleri yasal kayıtlardaki tutarları ile gösterilmiştir. Bu kapsamda, UFRS esasları çerçevesinde yapılan değerlemelerde ortaya çıkan ve rapor tarihi itibarıyla kar dağıtımına veya sermaye artırımına konu edilmeyen enflasyon düzeltmelerinden kaynaklanan farklılıkları, geçmiş yıllar kar/zararlarıyla ilişkilendirilmiştir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grup'un, 323.488.214 TL (31 Aralık 2010: 316.553.566 TL) tutarındaki kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklerinin; 172.501.336 TL (31 Aralık 2010: 165.432.983 TL)'si ana ortaklığa ait yasal yedeklerin nominal tutarından, 147.437.050 TL (31 Aralık 2010: 147.437.050 TL)'si yasal yedeklerin Vergi Usul Kanunu uyarınca yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan olumlu farklardan ve 3.549.828 TL (31 Aralık 2010: 3.683.533 TL)'si bağlı ortaklıkların yasal yedeklerindeki ana ortaklık paylarından oluşmaktadır.

İlave Ödenmiş Sermaye

Şirket, SPK'nın 24 Aralık 2002 tarih ve 61/1705 sayılı toplantısında verdiği izinle İş Doğan ile mevcut tüm aktif ve pasiflerinin bir küll halinde devir alınması suretiyle Türk Ticaret Kanunu'nun 451 ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 37, 38 ve 39. maddeleri hükümlerine uygun olarak birleşmiştir. Birleşme tarihi olan 27 Aralık 2002 tarihi itibarıyla, İş Doğan'ın UFRS uyarınca hazırlanmış ve yukarıda bahsi geçen hisse alımları sırasında oluşan şerefiyeyi de içeren finansal tabloları birleşme sonrası Şirket'in UFRS uyarınca hazırlanacak konsolide finansal tablolarına esas teşkil etmiştir. Söz konusu finansal tablolarda yer alan 247.461.598 TL tutarında ana ortaklık dışı öz sermaye hesabı ise, birleşme sırasında öz sermaye altında ilave ödenmiş sermaye olarak sınıflandırılmıştır.

Kar Dağıtımı

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın Seri:XI No:29 sayılı Tebliği hükümleri dahilinde, Uluslararası Muhasebe Standartları ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ile uyumlu olarak hazırlanan, sunum esasları SPK'nın konuya ilişkin Kararları uyarınca belirlenen, bağımsız denetimden geçmiş, 01.01.2010-31.12.2010 hesap dönemine ait finansal tablolara göre 41.335.151 TL tutarında "Net Dönem Zararı" olduğu anlaşıldığından, SPK'nın kar dağıtımına ilişkin düzenlemeleri dahilinde; 01.01.2010-31.12.2010 hesap dönemine ilişkin olarak herhangi bir kar dağıtımı yapılamayacağı hususunda 7 Haziran 2011 tarihli Genel Kurul'da karar alınmıştır.

Geçmiş Yıllar Kar/Zararları

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grup'un 145.223.494 TL tutarındaki geçmiş yıl karları, (26.789.138) TL tutarında öz sermaye enflasyon düzeltme farkları, 5.804.100 TL tutarında olağanüstü ve özel yedekler ve 166.208.532 TL tutarında birikmiş kardan oluşmaktadır (31 Aralık 2010: 194.213.522 TL, (26.789.138) TL tutarında öz sermaye enflasyon düzeltme farkları, 5.804.100 TL tutarında olağanüstü ve özel yedekler ile 215.198.560 TL tutarında birikmiş kar).

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - ÖZKAYNAKLAR (devamı)

Geçmiş Yıllar Kar/Zararları (devamı)

Özkaynaklar içerisinde tarihi bedelleri ile belirtilen kalemlerin 31 Aralık 2004 tarihindeki satın alma gücüyle gösterilmiş değerleri ve özsermaye enflasyon düzeltme farkları 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	Yasal Değerler	Düzeltilmiş Değer	31 Aralık 2011
			Özsermaye Enflasyon Düzeltilme Farkları
Yasal Yedek	323.488.214	290.128.720	(33.359.494)
Olağanüstü Yedek	2.827.642	8.150.984	5.323.342
Maliyet Artış Fonu	325.478	510.968	185.490
Diğer Yedekler	2.650.980	3.712.504	1.061.524
Toplam	329.292.314	302.503.176	(26.789.138)

	Yasal Değerler	Düzeltilmiş Değer	31 Aralık 2010
			Özsermaye Enflasyon Düzeltilme Farkları
Yasal Yedek	316.553.566	283.194.072	(33.359.494)
Olağanüstü Yedek	2.827.642	8.150.984	5.323.342
Maliyet Artış Fonu	325.478	510.968	185.490
Diğer Yedekler	2.650.980	3.712.504	1.061.524
Toplam	322.357.666	295.568.528	(26.789.138)

Tüm özkaynak kalemlerine ilişkin enflasyon düzeltme farkları sadece bedelsiz sermaye artırımını veya zarar mahsubunda, olağanüstü yedeklerin kayıtlı değerleri ise, bedelsiz sermaye artırımını; nakit kar dağıtımını ya da zarar mahsubunda kullanılabilmektedir.

Ana Ortaklık Dışı Paylar/Ana Ortaklık Dışı Kar Zarar

Grup'un ana ortaklık dışı pay ve ana ortaklık dışı kar zararı ERK, PO Gaz İletim, PO Arama Üretim ve Marmara Depoculuk'a ait olup bilanço tarihi itibarıyla 12.160.522 TL ve 4.025.893 TL'dir (31 Aralık 2010: 20.516.437 TL, 31 Aralık 2010: 1.987.321 TL).

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 - SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Satışlar	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Yurtiçi satışlar	18.485.896.915	14.980.575.849
Yurtdışı satışlar	1.763.750.976	1.613.928.924
Satıştan iadeler	(17.078)	(60.148)
Satış iskontoları	(414.019.202)	(247.524.788)
Diğer indirimler	(286.919.644)	(206.243.682)
	19.548.691.967	16.140.676.155

Satışların Maliyeti	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
İlk madde ve malzeme gideri	243.356.997	175.524.732
Doğrudan işçilik gideri	335.380	312.253
Genel üretim giderleri	14.530.650	11.693.663
Amortisman giderleri	27.524.691	33.200.046
Yarı mamul stoklarındaki değişim	(1.471.368)	(420.727)
Mamul stoklarındaki değişim	(12.171.315)	(6.527.899)
Satılan mamullerin maliyeti	272.105.035	213.782.068
Satılan ticari malların maliyeti	18.436.424.814	15.103.671.225
Satılan hizmet maliyeti (*)	18.124.950	10.739.084
Satışların maliyeti	18.726.654.799	15.328.192.377

(*) Satılan hizmet maliyetinin içerisinde PO Gaz İletim'e ait 18.124.950 TL tutarında (31 Aralık 2010: 10.739.084 TL) hizmet/taşıma maliyeti mevcuttur ve içerisindeki amortisman ve itfa payı 585.264 TL'dir (31 Aralık 2010: 655.108 TL). PO Gaz İletim'in taşıma hizmeti gelirleri OMV Gaz ve Enerji Satış'a verdiği gaz taşıma gelirlerinden oluşmaktadır ve Şirket'in OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.'yi satışı öncesi oluşan gelirler konsolidasyon sırasında karşılıklı olarak silinmiştir. Satılan hizmet maliyeti, OMV Gaz ve Enerji Satış'ın ticari mal maliyetinden ayrı takip edilmesi amacıyla satılan hizmet maliyeti olarak ayrıca sunulmuştur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 29 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ, PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Araştırma ve geliştirme giderleri	(10.413.005)	(617.890)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(429.461.565)	(357.055.906)
Genel yönetim giderleri	(96.465.711)	(82.480.377)
	(536.340.281)	(440.154.173)

NOT 30 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait faaliyet giderleri aşağıdaki gibidir:

Araştırma ve geliştirme giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Personel giderleri	(253.822)	-
Gaz arama giderleri	(10.159.183)	-
Danışmanlık gideri ve dışarıdan sağlanan faydalar	-	(365.774)
Seyahat-Ulaşım-Konaklama gideri	-	(247.378)
Kira giderleri	-	(4.738)
	(10.413.005)	(617.890)

Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Amortisman gideri	(216.260.789)	(158.449.644)
Personel giderleri	(51.819.263)	(52.071.322)
Danışmanlık gideri ve dışarıdan sağlanan faydalar	(42.147.326)	(31.826.171)
Vergi-Resim-Harç gideri	(24.471.084)	(21.987.769)
Reklam gideri	(23.863.061)	(27.024.429)
Kira gideri	(23.431.109)	(19.983.800)
Bakım onarım gideri	(11.139.934)	(10.016.169)
Seyahat-Ulaşım-Konaklama gideri	(10.344.340)	(11.522.546)
Sigorta gideri	(5.559.549)	(6.700.700)
Haberleşme gideri	(4.809.047)	(3.016.201)
Elektrik-Su-Isıtma gideri	(3.182.279)	(3.550.149)
Banka ve komisyon gideri	(2.011.392)	(2.185.673)
Diğer	(10.422.392)	(8.721.333)
	(429.461.565)	(357.055.906)

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 30 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER (devamı)

Genel yönetim giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Personel giderleri	(40.292.249)	(30.212.840)
Danışmanlık gideri ve dışarıdan sağlanan faydalar	(15.074.343)	(12.735.727)
Vergi-Resim-Harç gideri	(9.575.018)	(9.538.879)
Kira gideri	(6.377.919)	(4.716.667)
Amortisman gideri	(7.207.221)	(7.247.071)
Sigorta gideri	(3.861.587)	(3.757.571)
Bakım onarım gideri	(4.338.181)	(3.373.431)
Seyahat-Ulaşım-Konaklama gideri	(2.434.234)	(1.490.242)
Haberleşme gideri	(1.118.450)	(1.059.833)
Banka ve komisyon gideri	(787.356)	(832.377)
Elektirik-Su-Isıtma gideri	(817.377)	(701.192)
Sponsorluk gideri	(494.719)	(649.843)
Diğer	(4.087.057)	(6.164.704)
	(96.465.711)	(82.480.377)

NOT 31 - DİĞER FAALİYETLERDEN GELİR/GİDERLER

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait diğer faaliyetlerden gelir ve karlar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Komisyon gelirleri	1.436.656	902.416
Konusu kalmayan karşılıklar	5.096.726	4.436.765
Sabit kıymet satış karı	5.523.505	10.706.625
OMV Gaz ve Enerji Satış satış karı	41.246.334	-
Diğer olağan gelir ve karlar	15.171.436	20.723.533
	68.474.657	36.769.339

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 31 - DİĞER FAALİYETLERDEN GELİR/GİDERLER (devamı)

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait diğer faaliyet giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Komisyon giderleri	(1.672.220)	(1.794.029)
Karşılık giderleri	(40.232.699)	(31.132.394)
Ödenen ceza ve tazminatlar (*)	-	(80.206.643)
Amortisman gideri	(95.152)	(150.785)
Vergi barışı ödemesi (**)	(10.100.647)	-
Sabit kıymet satış zararı	(9.043.332)	(22.340.447)
Diğer olağan gider ve zararlar	(6.155.186)	(24.448.158)
	(67.299.236)	(160.072.456)

(*) Grup'un satış anlaşmaları çerçevesinde bulunduğu taahhütler neticesinde yüklendiği ciro prim farkları diğer faaliyet giderleri altında takip edilmektedir.

(**) 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı mükerrer resmi gazetede yayınlanan 6111 sayılı kanun kapsamında çeşitli vergi daireleri tarafından tebliğ edilen ve daha önce dava konusu yaptığı tarhiyatlar için aynı kanun kapsamında yapılan ödemeler diğer faaliyet giderleri altında takip edilmektedir.

NOT 32 - FİNANSAL GELİRLER

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait finansal gelirler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Faiz gelirleri	8.303.248	36.329.163
Kur farkı gelirleri	112.763.332	849.720
Reeskont faiz gelirleri	1.783.361	3.956.628
	122.849.941	41.135.511

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 33 – FİNANSAL GİDERLER

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Faiz giderleri	(269.815.331)	(149.771.563)
Kur farkı gideri	(253.735.100)	(75.364.100)
Reeskont faiz giderleri	(590.293)	(638.021)
Akreditif reeskont giderleri	(105.570.638)	(98.510.503)
	(629.711.362)	(324.284.187)

NOT 34 – SATIŞ AMACIYLA ELDE TUTULAN DURAN VARLIKLAR VE DURDURULAN FAALİYETLER

Yoktur.

NOT 35 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile UFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile UFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir (2010 :%20).

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 35 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Türkiye’de işletmelerin konsolide vergi iadesi beyan edememeleri sebebiyle, ertelenmiş vergi varlıkları olan bağlı ortaklıklar, ertelenmiş vergi yükümlülükleri olan bağlı ortaklıklar ile netleştirilmez ve ayrı olarak gösterilir.

	Toplam Geçici Farklar		Ertelenen Vergi Varlığı/ (Yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(363.063.617)	(360.418.154)	(52.234.047)	(51.896.852)
Uzun vadeli akreditif borçları ertelenmiş finansman giderleri	(50.000)	(1.498.841)	(10.000)	(299.768)
Şüpheli alacak ve dava karşılığı	79.665.761	61.009.669	15.933.152	12.201.934
Stok değerlemesi farkı	269.277.997	126.776.346	53.855.599	25.355.269
Stok değer düşüş karşılığı	1.355.323	1.355.581	271.116	271.116
Kıdem tazminatı yükümlülüğü	10.158.456	9.324.811	2.031.691	1.864.962
Mahsup edilebilecek mali zararlar	84.007.257	25.341.234	16.801.451	5.068.247
Gerçeğe uygun değer koruması türev enstrümanlar	(2.388.420)	9.701.099	(477.684)	1.940.220
Kısa vadeli ticari borçların ertelenmiş finansman gelirleri	(7.512.224)	(2.686.944)	(1.502.445)	(537.389)
Kısa vadeli ticari alacakların ertelenmiş finansman giderleri	13.355.008	11.708.461	2.671.002	2.341.692
Peşin ödenen damga vergileri düzeltilmesi	(8.831.008)	(14.623.866)	(1.766.202)	(2.924.773)
Diğer geçici farklar	24.966.994	34.845.684	4.993.399	6.969.137
Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü), net			40.567.032	353.795

31 Aralık 2011 ve 2010 itibarıyla sona eren dönemler itibarıyla ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri hareketi aşağıda verilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı hareketi:	2011	2010
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	14.778.246	1.705.532
Ertelenmiş vergi geliri	25.832.056	13.072.714
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	40.610.302	14.778.246

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 35 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

31 Aralık tarihinde sona eren hesap dönemlerine ait finansman giderleri aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü hareketi:	2011	2010
1 Ocak itibariyle açılış bakiyesi	(14.424.451)	(35.566.173)
İştirak satışlarının etkisi	353.212	(1.560.000)
Ertelenmiş vergi geliri	14.027.969	22.701.722
31 Aralık itibariyle kapanış bakiyesi	(43.270)	(14.424.451)

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup’un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır. Türk vergi mevzuatı, ana ortaklık olan şirketin bağlı ortaklıkları konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi vermesine olanak tanımamaktadır. Bu sebeple bu konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi yükümlülükleri, konsolidasyon kapsamına alınan tüm şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2011 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20’dir (2010: %20).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibariyle hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2011 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibariyle vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanan geçici vergi oranı %20’dir (2010: %20).

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemi takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibariyle %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir. 24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesi yatırım harcamalarından şirketlerin üretim faaliyetiyle doğrudan ilgili olanların %40’ı vergilendirilebilir kazançtan düşülebilir. Yararlanılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 35 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştır. Ancak, şirketlerin vergilendirilebilir kazançlarının yetersiz olması sebebiyle, 31 Aralık 2005 tarihi itibarıyla yararlanamadığı yatırım indirimi tutarı sonraki yıllarda elde edilecek vergilendirilebilir kazançlardan düşülmek üzere sonraki yıllara taşınabilir. Bununla birlikte, taşınan yatırım indirimini sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilirler. 2008 yılı kurum kazancından indirilemeyen yatırım indirimi tutarının sonraki dönemlere devri mümkün değildir. Anayasa Mahkemesi, 15 Ekim 2010 tarihli toplantısında, kazanılmış hakları ortadan kaldıran bu yasal düzenlemeyi, Anayasaya aykırı bularak iptal etmiş ve böylece yatırım indirimiyle ilgili süre sınırlaması da raporlama tarihi itibarıyla ortadan kalkmıştır. Söz konusu karar ise 8 Ocak 2010 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Grup yönetimi yatırım indiriminden faydalanmadığından 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kurumlar vergisi oranını %20 olarak uygulamıştır.

Cari vergi yükümlülüğü:	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Cari kurumlar vergisi karşılığı	217.927	42.899.519
Peşin ödenmiş vergi ve fonlar	(44.531)	(39.980.411)
Toplam cari vergi borcu	173.396	2.919.108
	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Vergi geliri/(gideri):		
Cari gelir vergisi	(3.590.098)	(42.899.519)
Önceki yıl kurumlar vergisi hesaplamasına dahil edilen vergi gideri	(1.078.259)	1.899.441
6111 sayılı kanun kapsamında hesaplanan vergi gideri (*)	(16.046.758)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri):	39.860.025	35.774.436
	19.144.910	(5.225.642)

(*) 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı mükerrer resmi gazetede yayınlanan 6111 sayılı kanun kapsamında Şirket toplam 14.886.587 TL tutarında matrah artırımına başvurmuş ve ödemeyi gerçekleştirmiştir. Erk, OMV Gaz ve Enerji Satış, PO Gaz İletim ve PO Arama Üretim aynı kanun kapsamında toplam 1.160.171 TL tutarında matrah artırımına başvurmuş ve ödemeleri gerçekleştirmiştir. 31 Aralık 2011 tarihli mali tablolarda ilgili tutar vergi giderleri altında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 35 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Dönem vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Konsolide gelir tablolarındaki vergi öncesi kar/(zarar)	(219.989.113)	(34.122.188)
Hesaplanan vergi: %20	43.997.823	6.824.438
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(18.230.770)	(12.987.493)
6111 sayılı kanun kapsamında hesaplanan vergi gideri (Not 22)	(16.046.758)	-
Vergi matrahına yapılan indirimlerin etkisi	9.424.615	937.413
Konsolide gelir tablosundaki vergi (gideri) / geliri	19.144.910	(5.225.642)

NOT 36 - HİSSE BAŞINA (ZARAR)/ KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Net dönem (zararı)	(204.870.096)	(41.335.151)
Tedavüldeki hisselerin ağırlıklı ortalama adedi(1 TL değerli hisseye isabet eden)	577.500.000	577.500.000
Pay başına düşen basit ve hisse başına bölünmüş (TL)	(0,355)	(0,072)

NOT 37 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

i) İlişkili taraflardan alacak ve borçlar:

a) İlişkili taraflardan alacaklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Toreador Türkiye Ltd.	2.070.043	2.070.043
OMV Refining & Marketing GMBH	536.359	145.354
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.	5.678.325	-
OMV Samsun Elektrik Üretim San. Ve Tic. A.Ş.	187.966	-
Petrom S.A.	522.366	557.370
OMV Enerji Ticaret Ltd. Şti.	85.796	-
Toplam	9.080.855	2.772.767

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 37 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

b) İlişkili taraflara borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
OMV Aktiengesellschaft	114.859	-
OMV Slovenia Ltd.	1.484.375	55.986
OMV Refining & Marketing GMBH	12.709.204	248.996
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.	359.085	-
OMV Solutions GmbH	43.988	-
OMV Exploration & Production GmbH	452.103	-
OMV Gaz ve Enerji Ltd. Şti.	115.524	-
Toplam	15.279.138	304.982

c) İlişkili taraflara kullandırılan krediler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş. (Not 11)	1.196.194	-
Toplam	1.196.194	-

d) İlişkili taraflardan kullanılan krediler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
OMV Petrol Ofisi Holding A.Ş. (Not 8)	3.229.863.786	-
OMV Gaz ve Enerji Ltd. Şti. (Not 8)	11.614.818	-
OMV Gaz ve Enerji Holding A.Ş. (Not 8)	145.197	-
Toplam	3.241.623.801	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 37 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

ii) İlişkili taraflara yapılan önemli satışlar ve ilişkili taraflardan yapılan önemli alımlar:

a) İlişkili taraflara yapılan ürün satışları

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Çankaya Bel-Pet Ltd. Şti	26.754.685	19.010.035
Petrom S.A.	2.734.716	3.382.517
OMV Refining & Marketing GMBH	766.723	439.469
Doğan Dış Ticaret Ve Mümessillik A.S	-	1.459.650
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.	6.314.343	-
Hürriyet Gazetecilik Ve Matbaacılık A.Ş.	-	1.058.174
Doğan Haber Ajansı A.Ş.	-	546.212
Doğan Dağıtım Satış Ve Pazarlama A.Ş.	-	495.407
Doğan Havacılık Sanayi ve Tic A.Ş.	-	229.918
DTV Haber Ve Görsel Yayıncılık A.Ş.	-	289.300
Doğan Yayın Holding A.Ş.	-	184.161
Dergi Pazarlama Planlama ve Ticaret A.Ş.	-	113.737
Milta Turizm İşletmeleri A.Ş.	-	41.521
Diğer	-	2.489.917
Toplam	36.570.467	29.740.018

İlişkili taraflara olan önemli satışlar genellikle akaryakıt ürün satış işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 37 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

b) İlişkili taraflardan yapılan alımlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
OMV Slovenia Ltd	5.245.136	639.975
Çankaya Bel-Pet Ltd. Şti	4.077.195	1.936.996
OMV Refining & Marketing GMBH	14.344.199	4.609.956
OMV Petrom S.A.	111.772	74.858
Ray Sigorta A.Ş.	-	4.556.439
Doğan Sirketler Grubu Holding A.S.	-	2.649.129
Milta Turizm İşletmeleri A.Ş.	-	2.923.143
Hürriyet Gazetecilik ve Matbaacılık A.S.	-	10.391
Doğan Gazetecilik A.S.	-	120
OMV Enerji Ticaret Ltd. Şti.	1.534.098	-
OMV Gaz ve Enerji Satış A.Ş.	1.357.935	-
Diğer	-	185.993
Toplam	26.670.335	17.587.000

İlişkili taraflardan olan alımlar ağırlıklı olarak hizmet alım işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

iii) İlişkili taraflarla yapılan işlemler ile ilgili diğer gelir ve giderler:

a) Yönetim kurulu üyelerine ve kilit yönetici personele sağlanan faydalar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Ücret ve diğer kısa vadeli faydalar	9.163.293	5.654.527
Toplam	9.163.293	5.654.527

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

(a) Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı 8. notta açıklanan kredileri de içeren borçlar, 6. notta açıklanan nakit ve nakit benzerleri 27. notta açıklanan çıkarılmış sermaye, sermaye yedekleri, kar yedekleri ve geçmiş yıl karlarını da içeren özkaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

Grup sermayeyi borç/toplam sermaye oranını kullanarak izler. Bu oran net borcun toplam sermayeye bölünmesiyle bulunur. Net borç, nakit ve nakit benzeri değerlerin toplam borç tutarından (bilançoda gösterildiği gibi finansal borçlar ve yükümlülükleri, finansal kiralama ve ticari borçları içerir) düşülmesiyle hesaplanır. Toplam sermaye, bilançoda gösterildiği gibi öz sermaye ile net borcun toplanmasıyla hesaplanır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla net borç/toplam sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Toplam borçlar	4.131.838.559	3.839.465.426
Eksi: Hazır değerler	18.230.972	401.144.275
Net borç	4.113.607.587	3.438.321.151
Toplam öz sermaye	1.965.372.916	2.171.029.452
Toplam sermaye	6.078.980.503	5.609.350.603
Net Borç/Toplam Sermaye oranı	68%	61%

Grup'un genel stratejisi önceki dönemden bir farklılık göstermemektedir.

(b) Finansal Risk Faktörleri

Grup faaliyetleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, gerçeğe uygun değer faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacı ile türev ürünleri kullanmaktadır.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politikalar doğrultusunda merkezi bir hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir ve Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle riskin azaltılmasına yönelik araçlar kullanılır. Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak gerek yazılı genel bir mevzuat gerekse de döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, türev ürünlerinin ve diğer türevsel olmayan finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan yazılı prosedürler oluşturulur.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi

Finansal araçları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Grup yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak ve gerektiği takdirde teminat alarak karşılamaktadır. Grup'un tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarından doğmaktadır. Grup, bayilerinden doğabilecek bu riski, bayiler için belirlenen kredi limitlerini alınan teminatlar ile sınırlandırarak yönetmektedir. Kredi limitlerinin kullanımı Grup tarafından sürekli olarak izlenmekte ve müşterinin finansal pozisyonu, geçmiş tecrübeler ve diğer faktörler göz önüne alınarak müşterinin kredi kalitesi sürekli değerlendirilmektedir. Ticari alacaklar, Grup politikaları ve prosedürleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir (Not 10).

Ticari alacaklar, çeşitli sektör ve coğrafi alanlara dağılmış, çok sayıdaki müşteriyi kapsamaktadır. Müşterilerin ticari alacak bakiyeleri üzerinden sürekli olarak kredi değerlendirmeleri yapılmakta, gerekli görüldüğü durumlarda alacaklar sigortalıdır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri	Alacaklar				Bankalardaki Mevduat	Türev Araçlar	Diğer
	Ticari Alacaklar	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf			
31 Aralık 2011	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf			
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*) (A +B+C+D+E)	9.080.855	1.413.149.747	-	-	17.964.412	-	-
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	199.294.090	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	7.000.860	1.287.207.519	-	-	17.964.412	-	-
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların net defter değeri	-	27.388.158	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	2.079.995	43.155.318	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	13.325.463	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	55.398.752	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	201.434.104	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(146.035.352)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	55.398.752	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-	-

E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminat mektubu, ipotek, alacak sigortası gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri	Alacaklar			Bankalardaki Mevduat	Türev Araçlar	Diğer
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar				
31 Aralık 2010	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*) (A +B+C+D+E)	2.772.767	1.074.597.231	-	-	401.100.995	-
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	108.788.129	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	696.618	973.752.152	-	-	401.100.995	-
B. Koşulları yeniden görülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların net defter değeri	-	14.521.796	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	2.076.149	34.959.094	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	5.495.877	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	51.364.189	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	178.258.587	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(126.894.398)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	51.364.189	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminat mektubu, ipotek, alacak sigortası gibi, kredi güvenliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Grup'un vadesi gelmemiş alacakları 1.323.666.580 TL'dir (31 Aralık 2010: 988.970.566 TL).

Grup'un, müşterilerinden aldığı teminatların toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Garanti çek ve senetleri	64.036.503	68.787.515
Teminat mektupları	439.436.024	338.232.345
İpotekler	478.159.961	463.946.597
Kredi Risk Sigortası (*)	189.721.637	86.360.689
Nakit garantiler	1.070.147	504.183
	1.172.424.272	957.831.329

(*) Grup, denizcilik alacaklarını sigortalamıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, 6.418.232 TL'lik (31 Aralık 2010: 6.463.325 TL) kısmı kamudan olmak üzere toplam 45.235.313 TL (31 Aralık 2010: 37.035.243 TL) tutarındaki vadesi geçmiş ticari alacak, şüpheli alacak olarak değerlendirilmemiş ve karşılık ayrılmamıştır. Grup, faaliyet gösterdiği sektörlerin dinamikleri ve şartlarından dolayı 60 güne kadar olan gecikmeler için herhangi bir tahsilat riski öngörmemektedir. 60 günden daha uzun süredir tahsil edemediği alacakları için vade farkı uygulayarak ticari alacaklarını yeniden yapılandırmaktadır ve ipotek, kefalet, teminat senedi gibi teminatlar bulundurması sebebiyle herhangi bir tahsilat riski öngörmemektedir. Vadesi geçmiş alacakların mevcut durumu yukarıda bahsedildiği üzere sektörün özelliklerinden kaynaklanmaktadır ve önceki dönemlerde de buna benzerdir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, ticari alacakların 201.434.104 TL (31 Aralık 2010: 178.258.587 TL) tutarındaki kısmı şüpheli alacak olarak değerlendirilmiş, bu tutardan teminatlı alacaklar düşülmek sureti ile kalan 146.035.352 TL'lik (31 Aralık 2010: 126.894.398 TL) kısım için şüpheli alacak karşılığı ayrılmıştır. Ticari alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı, geçmiş tahsil edilememe tecrübesine dayanılarak belirlenmiştir. Grup, bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak ve gerektiği takdirde teminat alarak karşılamaktadır. Tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarından doğmaktadır. Bayilerden doğabilecek bu riski, bayiler için belirlenen kredi limitlerini alınan teminatlar ile sınırlandırarak yönetmektedir. Kredi limitlerinin kullanımı sürekli olarak izlenmekte ve müşterinin finansal pozisyonu, geçmiş tecrübeler ve diğer faktörler göz önüne alınarak müşterinin kredi kalitesi sürekli değerlendirilmektedir. Ticari alacaklar, Grup politikaları ve prosedürleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Vadesi geçen alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011	Alacaklar	
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	37.467.234	-
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	32.226.818	-
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	6.735.960	-
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	170.239.405	-
Vadesini 5 yıldan fazla geçmiş	-	-
Toplam vadesi geçen alacaklar	246.669.417	-
Teminat vs ile güvence altına alınmış kısmı	68.724.215	-

31 Aralık 2010	Alacaklar	
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar
Vadesi üzerinden 1-30 gün geçmiş	27.504.768	-
Vadesi üzerinden 1-3 ay geçmiş	40.506.861	-
Vadesi üzerinden 3-12 ay geçmiş	4.714.025	-
Vadesi üzerinden 1-5 yıl geçmiş	142.568.176	-
Vadesini 5 yıldan fazla geçmiş	-	-
Toplam vadesi geçen alacaklar	215.293.830	-
Teminat vs ile güvence altına alınmış kısmı	56.860.066	-

Vadesi geçmiş, karşılık ayrılmamış alacaklar için alınan teminatlar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Teminat Mektupları	7.809.260	845.840
İpotekler	3.342.890	3.806.419
Sigorta	1.659.003	144.856
Çek ve senetler	248.504	589.087
Nakit	265.806	109.673
	13.325.463	5.495.875

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.1) Kredi riski yönetimi (devamı)

Vadesi geçmiş, karşılık ayrılmış alacaklar için alınan teminatlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Çek ve Senetler	2.676.916	2.059.821
Teminat Mektupları	2.519.912	1.637.911
İpotekler	46.238.288	45.540.710
Diğer (*)	3.963.636	2.125.749
	55.398.752	51.364.191

(*) Grup, kamudan olan alacağını teminat kapsamında değerlendirmiştir.

(b.2) Likidite risk yönetimi

Grup, nakit akımlarını düzenli olarak takip ederek finansal varlıkların ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlayarak, likidite riskini yönetir.

Likidite riski tabloları

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, yeterli sayıda ve yüksek kalitedeki kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olan ve olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödemesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir. Türev finansal yükümlülükler ise iskonto edilmemiş net nakit giriş ve çıkışlarına göre düzenlenmiştir. Vadeli işlem araçları brüt ödenmesi gereken vadeli işlemler için net olarak ödenir ve iskonto edilmemiş, brüt nakit giriş ve çıkışları üzerinden realize edilir. Alacaklar veya borçlar sabit olmadığı zaman açıklanan tutar, rapor tarihindeki getiri eğrilerinden elde edilen faiz oranı kullanılarak belirlenir.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.2) Likidite risk yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıl üzeri (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri (Not 8)	194.305.888	200.299.356	81.899.175	2.567.982	115.832.199	-
İlişkili taraf kredileri (Not 8)	3.241.623.801	3.241.623.801	241.623.801	-	-	3.000.000.000
Finansal kiralama yükümlülükleri (Not 8)	8.708.711	9.398.952	1.216.780	3.358.451	4.823.721	-
Ticari borçlar (Not 10)	685.141.258	693.154.705	693.154.705	-	-	-
Toplam yükümlülük	4.129.779.658	4.144.476.814	1.017.894.461	5.926.433	120.655.920	3.000.000.000

31 Aralık 2010

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıl üzeri (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri (Not 8)	1.320.021.097	1.466.124.462	-	185.477.219	1.280.647.243	-
Finansal kiralama yükümlülükleri (Not 8)	18.917.035	21.632.266	2.332.194	6.228.706	13.071.366	-
Akreditifler (Not 8)	1.911.485.653	1.967.265.222	145.133.456	539.676.860	1.282.454.906	-
Ticari borçlar (Not 10)	579.340.542	579.340.542	579.340.542	-	-	-
Toplam yükümlülük	3.829.764.327	4.034.362.492	726.806.192	731.382.785	2.576.173.515	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.2) Likidite risk yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011					
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev finansal yükümlülükler					
Türev nakit girişleri	4.447.321	326.025.119	325.502.688	264.086	258.345
Türev nakit çıkışları	(2.058.901)	(323.991.306)	(321.859.871)	(1.077.429)	(1.054.006)
31 Aralık 2010					
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev finansal yükümlülükler					
Türev nakit girişleri	-	254.826.083	253.398.807	651.708	775.568
Türev nakit çıkışları	(9.701.099)	(266.107.614)	(260.271.387)	(2.706.101)	(3.130.126)

(b.3) Piyasa riski yönetimi

Faaliyetleri nedeniyle Grup, döviz kurundaki ve faiz oranındaki değişiklikler ile ilgili finansal risklere maruz kalmaktadır.

Grup düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

Cari yılda Grup'un maruz kaldığı piyasa riskinde ya da karşılaşılan riskleri ele alış yönteminde veya bu riskleri nasıl ölçtüğüne dair kullandığı yöntemde, önceki seneye göre bir değişiklik olmamıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.1) Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Grup, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevriminde kullanılan kur oranlarının değişimi nedeniyle, kur riskine maruzdur. Kur riski ileride oluşacak ticari işlemler, kayda alınan aktif ve pasifler arasındaki fark sebebiyle ortaya çıkmaktadır. Bu çerçevede, Grup, bu riski yabancı para varlık ve yükümlülüklerinin netleştirilmesi yolu ile oluşan doğal bir yöntemle kontrol etmektedir. Yönetim, Grup'un döviz pozisyonunu analiz ederek takip etmekte gerekli hallerde önlem alınmasını sağlamaktadır.

Grup, başlıca ABD Doları cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır, diğer para birimlerinin etkisi önemsiz düzeydedir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.1) Kur riski yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2011			
	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari Alacak	140.891.375	73.873.909	552.807	-
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	11.574.159	6.126.144	1.017	-
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	1.549	-	634	-
3. Diğer	-	-	-	-
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	152.467.083	80.000.053	554.458	-
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-
9. Toplam Varlıklar (4+8)	152.467.083	80.000.053	554.458	-
10. Ticari Borçlar	187.875.129	91.188.237	6.395.641	-
11. Finansal Yükümlülükler	6.086.759	3.092.354	100.504	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	193.961.888	94.280.591	6.496.145	-
14. Ticari Borçlar	-	-	-	-
15. Finansal Yükümlülükler	117.888.095	62.410.977	-	-
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	117.888.095	62.410.977	-	-
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	311.849.983	156.691.568	6.496.146	-
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık / yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-
19.a Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
19.b. Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu (9-18+19)	(159.382.900)	(76.691.515)	(5.941.688)	-
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(159.382.900)	(76.691.515)	(5.941.688)	-
22. Döviz hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-
23. Döviz varlıkların hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerinin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
25. İhracat (Not 28) (1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011)	1.763.750.976	1.056.026.779	-	-
26. İthalat (1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011)	4.499.530.588	2.672.255.545	15.658.716	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.1) Kur riski yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2010			
	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	Diğer
1. Ticari Alacak	101.165.205	64.684.677	567.417	-
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	383.711.635	248.104.512	62.997	5.431
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	484.876.840	312.789.189	630.414	5.431
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-
9. Toplam Varlıklar (4+8)	484.876.840	312.789.189	630.414	5.431
10. Ticari Borçlar	39.823.192	22.884.725	2.168.468	-
11. Finansal Yükümlülükler	702.577.111	454.017.140	325.320	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	742.400.303	476.901.865	2.493.788	-
14. Ticari Borçlar	-	-	-	-
15. Finansal Yükümlülükler	1.883.693.616	1.217.970.390	347.173	-
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	1.883.693.616	1.217.970.390	347.173	-
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	2.626.093.919	1.694.872.255	2.840.961	-
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık / yükümlülük pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-
19.a Aktif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
19.b. Pasif karakterli bilanço dışı döviz cinsinden türev ürünlerin tutarı	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık yükümlülük pozisyonu (9-18+19)	(2.141.217.079)	(1.382.083.066)	(2.210.547)	5.431
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(2.141.217.079)	(1.382.083.066)	(2.210.547)	5.431
22. Parasal kalemler net yabancı para varlık / yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	-	-	-	-
23. Döviz varlıklarının hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
24. Döviz yükümlülüklerinin hedge edilen kısmının tutarı	-	-	-	-
25. İhracat (Not 28) (1 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010)	1.613.928.924	1.076.638.125	-	-
26. İthalat (1 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010)	2.537.312.344	1.666.629.966	19.591.505	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.1) Kur riski yönetimi (devamı)

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla aktif ve pasifte yer alan döviz bakiyeleri şu kurlarla çevrilmiştir:
1,8889 TL= ABD\$ 1 ve 2,4438 TL = Avro 1 (31 Aralık 2010: 1,5460 TL = ABD\$ 1 ve 2,0491 TL = Avro 1)

Kur riskine duyarlılık

	31 Aralık 2011			
	Kar/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde				
1 - ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(1.448.626)	1.448.626	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1 +2)	<u>(1.448.626)</u>	<u>1.448.626</u>	-	-
Avro'nun TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde				
4 - Avro net varlık/yükümlülük	(145.203)	145.203	-	-
5 - Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	<u>(145.203)</u>	<u>145.203</u>	-	-
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %1 değerlenmesi halinde				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	-	-	-	-
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer Döviz Varlıkları net etki (7+8)	<u>-</u>	<u>-</u>	-	-
TOPLAM (3 + 6 +9)	(1.593.829)	1.593.829	-	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.1) Kur riski yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2010			
	Kar/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde				
1 - ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(21.353.086)	21.353.086	-	-
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1 +2)	<u>(21.353.086)</u>	<u>21.353.086</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Avro'nun TL karşısında % 1 değerlenmesi halinde				
4 - Avro net varlık/yükümlülük	(45.296)	45.296	-	-
5 - Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	<u>(45.296)</u>	<u>45.296</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Diğer döviz kurlarının TL karşısında %1 değerlenmesi halinde				
7- Diğer döviz net varlık/yükümlülüğü	130	(130)	-	-
8 - Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
9- Diğer Döviz Varlıkları net etki (7+8)	<u>130</u>	<u>(130)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
TOPLAM (3 + 6 +9)	<u>(21.398.252)</u>	<u>21.398.252</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 38 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

(b) Finansal Risk Faktörleri (devamı)

(b.3) Piyasa riski yönetimi (devamı)

(b.3.2) Faiz oranı riski yönetimi

Grup'un finansal yükümlülükleri, Grup'u faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Grup'un finansal yükümlülükleri ağırlıklı olarak sabit faizli borçlanmalardır. Değişken faizli finansal yükümlülüklerin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla mevcut bilanço pozisyonuna göre, faiz oranlarında %1'lik bir düşüş/yükseliş olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda; vergi ve ana ortaklık dışı paylar öncesi kar etkisi 1.398.159 TL değerinde artacak/azalacaktır (31 Aralık 2010: 479.260 TL).

Faiz oranı duyarlılığı

Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçlarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

Faiz Pozisyonu Tablosu

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal Varlıklar	-	-
Finansal Yükümlülükler	3.139.815.296	48.290.597

(b.3.3) Diğer Fiyat riski

Grup, petrol ürün stoklarının değeri ile uluslararası piyasalardaki ürün fiyat değişimlerinden satış fiyatlarının etkilenmesinden dolayı fiyat riskine maruz kalmaktadır. Satış marjları üzerindeki olumsuz fiyat hareketi etkilerinden kaçınmak amacıyla bir yıldan kısa vadeli türev ürünleri kullanılarak stok fiyat değişimlerinden kaynaklanan riskleri yönetmektedir. Bu işlemlerden kaynaklanan gelirler/giderler satılan malın maliyetine dahil edilmektedir. Satılan ticari mallar maliyetine, 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren döneme ilişkin bu işlemlerden elde edilen 49.553.993 TL tutarında zarar dahil edilmiştir (2010: 31.662.003 TL zarar).

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 39 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSK- TEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

Finansal araçlar kategorileri

31 Aralık 2011	Krediler ve alacaklar (nakit ve nakit benzerleri dahil)	Satılmaya hazır varlıklar	Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar/ yükümlülükler	İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal yükümlülükler	Defter değeri	Not
Finansal varlıklar						
Nakit ve nakit benzerleri	18.230.972	-	-	-	18.230.972	6
Ticari alacaklar	1.422.230.602	-	-	-	1.422.230.602	10
Satılmaya hazır varlıklar	-	-	-	-	-	34
Diğer finansal varlıklar	10.363.992	135.020	4.447.321	-	14.946.333	7
Finansal yükümlülükler						
Finansal borçlar	-	-	-	3.444.638.400	3.444.638.400	8
Ticari borçlar	-	-	-	685.141.258	685.141.258	10
Satılmaya hazır yükümlülükler	-	-	-	-	-	34
Diğer finansal yükümlülükler	-	-	2.058.901	-	2.058.901	9
31 Aralık 2010						
Finansal varlıklar						
Nakit ve nakit benzerleri	401.144.275	-	-	-	401.144.275	6
Ticari alacaklar	1.077.369.998	-	-	-	1.077.369.998	10
Diğer finansal varlıklar	26.388.662	135.892	-	-	26.524.554	7
Finansal yükümlülükler						
Finansal borçlar	-	-	-	3.250.423.785	3.250.423.785	8
Ticari borçlar	-	-	-	579.340.542	579.340.542	10
Diğer finansal yükümlülükler	-	-	9.701.099	-	9.701.099	9

Grup, finansal araçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerini yansıttığını düşünmektedir. Türev enstrümanlarından kaynaklanan finansal borçlar ve varlıklar ile ilgili bilgi Not 7 ve Not 9'da açıklanmıştır.

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 39 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (devamı)

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmiştir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka direkt ya da indirek olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmiştir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmiştir.

Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin seviye sınıflamaları aşağıdaki gibidir: Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçlarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi		
		1. Seviye TL	2. Seviye TL	3. Seviye TL
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar				
Türev finansal varlıklar	4.447.321	4.447.321	-	-
Türev finansal yükümlülükler	(2.058.901)	-	(2.058.901)	-

	31 Aralık 2010	Raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer seviyesi		
		1. Seviye TL	2. Seviye TL	3. Seviye TL
Finansal varlıklar				
Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar				
Türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Türev finansal yükümlülükler	(9.701.099)	(6.867.989)	(2.833.110)	-

31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar (Devamı)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

NOT 40 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Konsolide finansal tablolar 21 Şubat 2012 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yayınlanması için yetki verilmiştir. Yönetim Kurulu dışındaki kişilerin finansal tabloları değiştirmeye yetkisi yoktur.

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Werner Auli, Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır.

Şirket, sermayesine %99,96 oranında doğrudan ve %0,04 oranında dolaylı olarak iştirak ettiği Petrol Ofisi Arama Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerinin tamamının potansiyel alıcılara satışını değerlendirmeye karar vermiştir. Söz konusu hisse satış ve devir işlemlerinin gerçekleşmesi halinde kamuoyuna gerekli açıklamalar yapılacaktır.

NOT 41 - FİNANSAL TABLOLARI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEN YA DA FİNANSAL TABLOLARIN AÇIK, YORUMLANABİLİR VE ANLAŞILABİLİR OLMASI AÇISINDAN AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR

Yoktur.

