



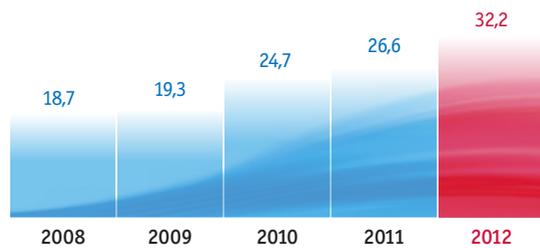
ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ

2012

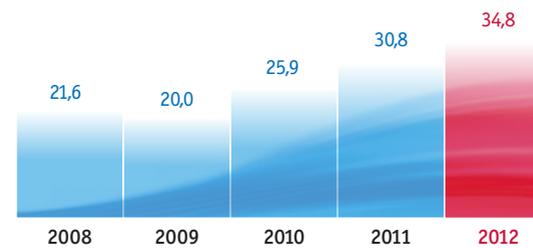
**ВРЕМЯ  
РАБОТАТЬ  
с ЛИДЕРОМ**

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

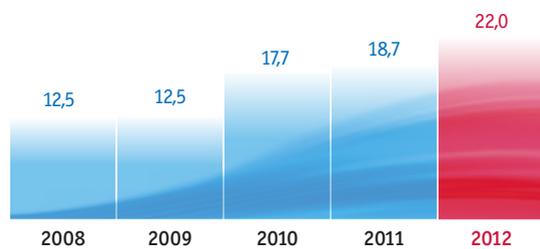
Активы, млрд руб.



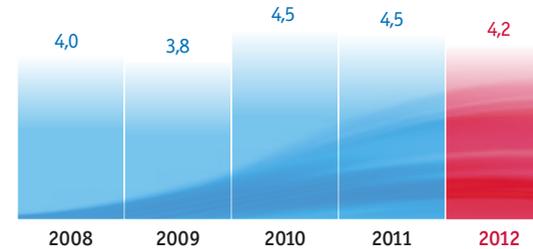
Сборы, млрд руб.



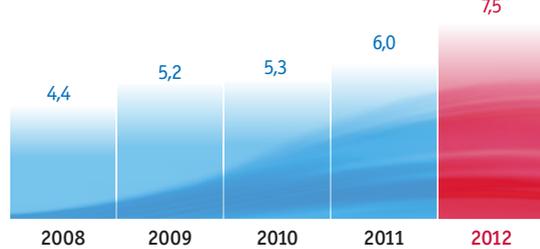
Страховые резервы, млрд руб.



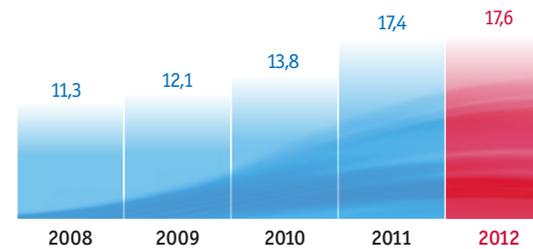
Доля, %



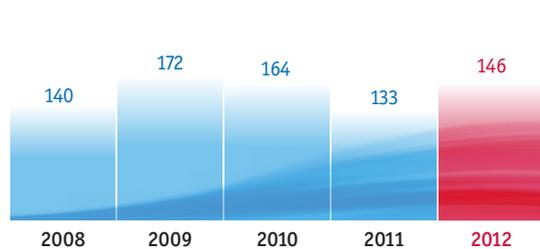
Капитал, млрд руб.



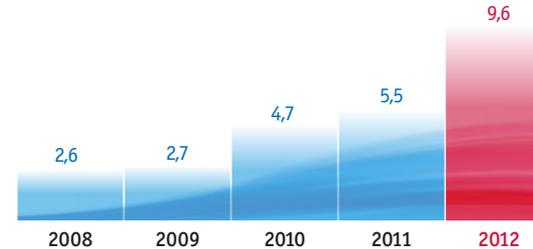
Выплаты, млрд руб.



Достаточность капитала, %



Количество клиентов, млн





## ЛИДЕРСТВО

ВСК работает с 1992 года и является одним из признанных лидеров на рынке страховых услуг России



## ДОВЕРИЕ

Под защитой ВСК находятся свыше 9 млн россиян и более 125 тыс. предприятий и организаций



## НАДЕЖНОСТЬ

ВСК ежегодно подтверждает наивысший национальный рейтинг A++ «Исключительно высокий уровень надежности» по версии рейтингового агентства «Эксперт РА»



## ЗАСЛУГИ

Высокий уровень работы Компании дважды отмечен благодарностью Президента России за большой вклад в развитие страхового дела (2002 и 2007 года)



## МАСШТАБ

Региональная сеть ВСК насчитывает более 700 филиалов и отделений во всех субъектах России, что дает возможность эффективно сопровождать договоры страхования по всей стране

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012

# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров .....	05
Обращение Генерального директора .....	07
Миссия и ценности ВСК .....	08
Страховой рынок в 2012 году .....	10
Позиции ВСК на страховом рынке .....	12
Ключевые показатели деятельности .....	14
Капитал .....	14
Страховые резервы .....	15
АктUARная политика .....	15
Защита страхового портфеля .....	16
Управление издержками .....	16
Управление активами .....	16
Итоги деятельности по страхованию .....	20
Виды страхования .....	20
Страхование имущества юридических лиц .....	20
• Страхование сельскохозяйственных рисков .....	22
• Страхование строительно-монтажных рисков .....	24
• Страхование морских рисков .....	25
• Страхование авиационных рисков .....	26
• Страхование космических рисков .....	28
• Страхование грузов .....	30
Страхование ответственности юридических лиц и финансовых рисков .....	31
Автострахование .....	34
Страхование имущества граждан .....	35
Ипотечное страхование .....	36
Добровольное медицинское страхование .....	36
Страхование от несчастных случаев и болезней .....	37
Страхование путешественников .....	38

Каналы продаж .....	42
Прямые продажи в корпоративном сегменте .....	42
Розничное страхование .....	43
Продажи через партнеров .....	44
• Банкострахование .....	44
• Лизинговые компании .....	46
• Автосалоны .....	46
Технологии страхования .....	50
Урегулирование претензий .....	50
Андеррайтинг .....	51
Правовое обеспечение .....	52
Суброгационная работа .....	54
Кадровая политика .....	54
Стратегия регионального развития .....	60
Северо-Западный федеральный округ .....	61
Центральный федеральный округ .....	62
Южный федеральный округ .....	63
Северо-Кавказский федеральный округ .....	64
Приволжский федеральный округ .....	65
Уральский федеральный округ .....	66
Сибирский федеральный округ .....	67
Дальневосточный федеральный округ .....	68
Информационные технологии .....	69
Благотворительная деятельность .....	70
Бухгалтерская отчетность .....	71



## Уважаемые дамы и господа!

В 2012 году Страховой Дом ВСК показал хорошую динамику — в год своего юбилея мы с удовлетворением отмечаем уверенный рост сбора премий по всем видам страхования. Компании удалось сохранить лидирующие позиции, несмотря на сложности, которые переживает сейчас российский страховой рынок. Проходя 20-летний рубеж своего развития, мы уделили пристальное внимание повышению эффективности бизнеса, улучшению структуры портфеля и совершенствованию сервисной составляющей. С гордостью могу сказать, что команда добилась поставленных целей.

Юбилейный год подарил нам немало событий, которые наверняка войдут в историю ВСК как значимые вехи. Во-первых, был поставлен новый рекорд компании по сборам — впервые они превысили 34 миллиарда рублей. Принесла плоды подготовительная работа к вводу в действие Закона об обязательном страховании ответственности владельцев опасных производственных объектов — в этом сегменте страхования ВСК вошла в ТОП-3. Мы вновь подтвердили звание лидера в банкостраховании, ипотечном страховании и страховании лизинговых операций. И в очередной раз доказали свою исключительную надежность, произведя крупнейшую в истории России выплату по договору ипотечного страхования.

Используя накопленный за долгие годы профессиональный опыт, мы продолжаем предлагать лучшие условия для наших клиентов, разрабатывая в соответствии с современными тенденциями страхования новые продукты и сервисы, призванные защитить их привычный мир. И, как прежде, особое внимание команда профессионалов ВСК по всей стране уделяет созданию комфортных условий обслуживания, строго придерживаясь единых высоких стандартов.

Перешагнув 20-летний рубеж, мы продолжаем развиваться, не уставая совершенствоваться. Наша готовность к инновациям, переменам и развитию позволяет на протяжении всего этого времени поддерживать статус лидера российского страхования. Впереди еще масса идей, которые только предстоит воплотить в жизнь!

Председатель Совета директоров СОАО «ВСК»  
**Сергей Цикалюк**



## Уважаемые дамы и господа!

Подводя итоги прошедшего года, мы с радостью отмечаем неизменно высокий уровень доверия со стороны наших клиентов и партнеров.

2012 год прошел под знаком совершенствования клиентского сервиса. Мы заключили более 4,7 млн договоров страхования с совокупной страховой суммой 16,9 трлн рублей. Сборы, по сравнению с 2011 годом, выросли на 13,2% и составили 34,8 млрд рублей. Нашими крупнейшими выплатами в 2012 году стали: в личном страховании — 400 млн рублей, в страховании имущества — 175 млн рублей, в страховании ответственности юридических лиц — 108 млн рублей, в страховании космических рисков — 92 млн рублей, а общая сумма выплат составила 17,6 млрд рублей.

Разветвленная региональная сеть ВСК функционирует как единая система, что позволяет нам предоставлять клиентам услуги с одинаково высоким качеством на всей территории страны. Развитая агентская сеть компании дает возможность подобрать оптимальные варианты страховой защиты.

Мы уделяем особое внимание соблюдению единого высокого стандарта обслуживания, и наши клиенты ценят это. По результатам исследования компании EPSI RUS, ВСК вошла в тройку лидеров по рейтингу удовлетворенности по каско. В этой области наши основные усилия сосредоточены на сокращении сроков страховых выплат и предоставлении дополнительных сервисных услуг.

Расширяя возможности коммуникации с клиентами, мы запустили проект по информированию клиентов об этапах урегулирования посредством SMS и e-mail уведомлений.

Инновационный подход к обслуживанию клиентов нашел свое отражение в развитии IT-инфраструктуры компании. В 2012 году мы начали работать в системе Microsoft Dynamics AX, что позволило повысить эффективность бизнеса за счет контроля над движением денежных средств, оптимизации затрат огромной сети продаж и обслуживания клиентов, унификации ключевых бизнес-процессов в филиалах.

Высокая технологичность бизнеса в сочетании с клиентоориентированностью профессиональной команды позволяет компании интенсивно двигаться вперед к достижению новых высот в бизнесе.

Генеральный директор СОАО «ВСК»  
**Олег Овсяницкий**

# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ ВСК

## Миссия

Мы стремимся быть компанией национального масштаба и значения, которая изменит отношение к страхованию в России, доказав, что оно может быть основано на партнерстве и доверии.

- Мы развиваем страховой рынок, уделяя особое внимание экономике регионов
- Мы поддерживаем наших корпоративных клиентов и партнеров в их стремлении построить устойчивый бизнес
- Мы считаем выполнение взятых на себя обязательств основным условием для развития страхования в России
- Мы выстраиваем долгосрочные и взаимовыгодные отношения, давая людям уверенность и сохраняя их привычный мир

## Ценности

### Честность и открытость

Мы считаем, что только открытые и честные отношения можно назвать партнерскими. Вся работа между сотрудниками и подразделениями компании, а также со всеми партнерами и клиентами строится на принципах честности и открытости.

### Нацеленность на общий результат

Взаимодействуя между собой, с нашими клиентами и партнерами, мы исходим из того, что мы делаем общее дело, и что у нас общие цели, достижение которых выгодно всем участникам.

### Уважение к каждому сотруднику, клиенту и партнеру

Все наши коллеги, клиенты и партнеры в равной степени заслуживают уважения.

### Профессионализм и развитие

Чтобы вся команда была сильной, каждый ее участник должен разделять философию компании, быть частью целого и максимально эффективно выполнять поставленные перед ним задачи. Нам важно не останавливаться на достигнутом, постоянно совершенствоваться и развиваться. Как истинные профессионалы мы всегда готовы взять на себя ответственность за свои дела и поступки.

### Преимственность и традиции

Поддержка сложившихся и создание новых традиций является неотъемлемой частью корпоративной культуры компании. Наша история — это опыт и знания, которые позволяют нам достигать успеха.

# СТРАХОВОЙ РЫНОК В 2012 ГОДУ

По итогам 2012 года общий объем страховых премий (без учета обязательного медицинского страхования) составил 809 млрд руб., объем выплат достиг 371 млрд руб. Оба показателя выросли на 22% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. На фоне роста основных показателей страхового рынка коэффициент выплат по итогам 2012 года остался на уровне 46%, как и годом ранее. Доля страхования в ВВП по итогам года составила 1,3% (1,2% в 2011 г.), а средняя премия на душу населения увеличилась на 21,7% — до 5,6 тыс. руб.

## Сборы и выплаты по рынку

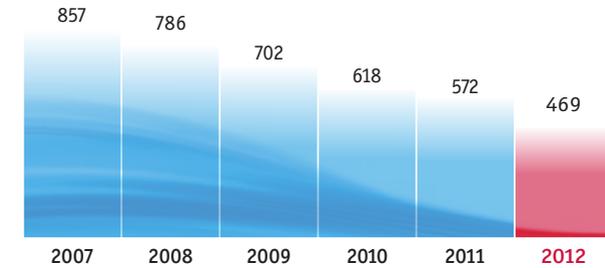


Основной вклад в объем сборов обеспечили такие виды, как каско (195,3 млрд руб.), страхование имущества (177,9 млрд руб.), ОСАГО (121,2 млрд руб.), медицинское страхование (108,7 млрд руб.), страхование от несчастных случаев и болезней (73,8 млрд руб.) и страхование жизни (53,8 млрд руб.). По всем сегментам отмечается положительная динамика сборов.

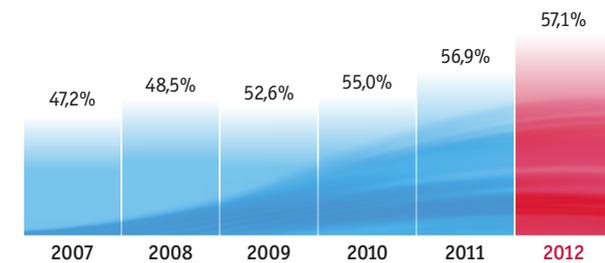
Из крупных сегментов страхового рынка самый высокий рост демонстрируют страхование жизни (54,6%) и страхование от несчастных случаев и болезней (51,1%). Однако, несмотря на значительные темпы прироста, полноценного развития рынка пока не происходит. Сегменты развиваются в основном за счет кредитования физических лиц, поскольку основным каналом продаж продуктов по страхованию жизни и страхованию от несчастных случаев и болезней являются банки.

На общий рост рынка повлияло введение в 2012 году нового обязательного вида — страхование гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОСОПО). Объем сборов по итогам года в этом сегменте составил 9 млрд руб.

## Число страховых компаний



## Доля рынка компаний ТОП-10



Число компаний, работающих на рынке, продолжает устойчиво сокращаться. Тенденция к концентрации и консолидации рынка обусловлена очищением рынка от слабых игроков, в том числе за счет вступивших в 2012 году требований Федеральной службы по финансовым рынкам к минимальному размеру уставного капитала. Небольшие, чаще всего региональные, компании вынужденно покидали сектор или присоединялись к более крупным игрокам. В целом по состоянию на конец 2012 года в реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 469 страховщиков. За год сектор лишился 103 игроков, а доля Топ-10 крупнейших компаний выросла до 57,1% с 56,9% в 2011 году.

## Позиции ВСК на страховом рынке

По итогам 2012 года ВСК продемонстрировала стабильный рост по приоритетным видам страхования и заняла шестое место по объему сборов в РФ. Наибольший прирост сборов был отмечен по таким видам, как страхование от несчастных случаев и болезней (63,6%), страхование ответственности владельцев средств водного транспорта (39,3%), ОСАГО (29,6%), страхование грузов (12,8%), ДМС (10,5%).

Также ВСК показала значительные сборы в новом сегменте обязательного страхования — страхование ответственности владельца опасного объекта, заняв по данному виду третье место по сборам с долей рынка 10,8%.

### Прирост сборов ВСК относительно рыночных показателей



ВСК уверенно входит в ТОП-5 страховых компаний РФ по таким видам, как страхование от несчастных случаев и болезней, ОСАГО, каско, страхование имущества и страхование ответственности.

Страховой портфель Компании остается одним из самых сбалансированных на рынке, при этом отвечает общей структуре сборов по РФ, как в разрезе отдельных видов, так и в разрезе обязательного и добровольного сегментов страхования.

### Структура портфеля ВСК по видам



# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам 2012 года Компания продемонстрировала уверенный рост сборов и стабильность ключевых финансовых показателей деятельности:

- подписана страховая премия на 34,8 млрд рублей в сравнении с 30,8 млрд рублей, собранных в 2011 году
- осуществлены выплаты страховых возмещений на сумму 17,5 млрд рублей, что на 100 млн рублей больше, чем в 2011 году
- убыточность портфеля (net loss ratio), как основной показатель, характеризующий качество страхового портфеля и перестраховочной защиты, а также обоснованность применяемых тарифов, составила 53,6%
- размер прибыли до налогообложения (profit before taxation) составил 780 млн рублей
- получена чистая прибыль (profit after tax) в размере 522 млн рублей
- рентабельность на вложенный капитал (return on equity) составила 9,1% (в 2011 году — 7,8%)

## Капитал

Собственный капитал Компании по итогам 2012 года превысил 75 млрд рублей и составляет в структуре пассивов баланса 23,3%. Уставный капитал увеличен на 1,2 млрд рублей и составляет 3,2 млрд рублей.

Структурно по итогам 2012 года капитал распределен следующим образом:

- уставный капитал — 3200 млн рублей (42,6% собственного капитала)
- добавочный капитал — 1166 млн рублей (15,5%)
- резервный капитал — 232 млн рублей (3,1%)
- нераспределенная прибыль — 2919 млн рублей (38,8%)

Фактический размер маржи платежеспособности превышает нормативный на 2,35 млрд рублей. Превышение составляет 46% при норме 30%.

## Страховые резервы

Сформированная структура и объемы страховых резервов адекватно отражают страховые обязательства Компании. Объем страховых резервов составляет 22 млрд рублей с долей в структуре пассивов баланса 68,3%.

Структурно по итогам 2012 года страховые резервы выглядят следующим образом:

- резерв незаработанной премии — 11,5 млрд рублей (52,5% суммы страховых резервов)
- резервы убытков — 9,8 млрд рублей (44,4%)
- стабилизационный резерв — 0,67 млрд рублей (3,1%)

ВСК является рентабельной Компанией по всем направлениям. Достижение такого результата стало возможным благодаря регулярному мониторингу тарифов, качества портфеля и сбалансированной перестраховочной защите.

## Актуарная политика

Актуарная политика Компании направлена на достижение в долгосрочном периоде максимальной рентабельности страхового бизнеса путем реализации принятой в ВСК тарифной политики, при безусловном выполнении Компанией всех принятых обязательств и нормативов контролирующих органов по платежеспособности и финансовой устойчивости.

Основными направлениями работы актуарной службы являются:

- тарификация новых страховых продуктов
- мониторинг качества портфеля Компании по существующим страховым продуктам и направлениям бизнеса
- оценка страховых обязательств Компании на базе современных актуарных методик
- оценка перестраховочной защиты портфеля Компании, определение оптимального уровня собственного удержания и справедливой цены перестрахования
- прогноз объема страховых выплат, величины страховых резервов и качества страхового портфеля для целей бюджетного планирования

В рамках указанных направлений разрабатываются оригинальные подходы и методы оценки страховых обязательств, статистического прогноза базовых финансовых показателей и стохастического моделирования портфеля.

Динамичное управление тарифами дает возможность расширять свое присутствие на рынке, сохраняя на приемлемом уровне качество портфеля.

## Защита страхового портфеля

Перестрахование рисков входит в число ключевых факторов обеспечения финансовой устойчивости Компании. В ВСК создана одна из самых эффективных на российском страховом рынке систем перестрахования рисков. Компания тщательно анализирует деятельность и финансовое состояние перестраховочных компаний и сотрудничает с наиболее надежными из них.

В настоящее время ВСК имеет более 15 облигаторных договоров, обеспечивающих комплексную и качественную защиту портфеля.

Премии по исходящему перестрахованию составили 1 млрд 452 млн рублей. Эффективность перестраховочной защиты подтверждается высоким объемом полученных от перестраховщиков возмещений по крупным убыткам, оплаченным Компанией страхователям и перестрахователям. Так, в 2012 году ВСК получила 849 млн рублей перестраховочного возмещения.

## Управление издержками

Деятельность менеджмента ВСК направлена на обеспечение рентабельности Компании, в том числе путем управления издержками. Система подготовки, утверждения и контроля исполнения бюджета ВСК, сегментированная по линиям бизнеса, продуктам, каналам продаж каждого регионального подразделения, учитывает особенности различных бизнес-процессов и обеспечивает должный уровень рентабельности бизнеса. Бюджетная система Компании поддерживается при помощи программно-информационного решения на базе Hyperion planning.

В ВСК внедрена и функционирует система казначейского управления бюджетом (cash management). Создано соответствующее специализированное подразделение, которое осуществляет ежедневный контроль денежных потоков Компании и исполнение кассового бюджета.

## Управление активами

Выбор инвестиционной стратегии обусловлен поставленными перед Компанией целями, основными из которых в части управления активами являются:

- обеспечение необходимой платежеспособности и, соответственно, высокой ликвидности активов
- обеспечение возвратности инвестиций и, соответственно, минимизации различных рисков, сопутствующих инвестиционной деятельности
- обеспечение стабильного роста инвестиционного дохода

В Компании осуществляется централизованное управление активами. Доход ВСК от инвестиционной деятельности по итогам 2012 года составил 1,2 млрд рублей.

В Компании осуществляется активное управление рыночным портфелем, которое подразумевает как качественный фундаментальный анализ, рассчитанный на среднесрочную и долгосрочную перспективу, так и оперативный технический анализ, позволяющий реализовывать краткосрочные спекулятивные стратегии.

Банковский портфель Компании диверсифицирован по количеству банков и срокам. Это обеспечивает его высокую ликвидность и достаточно низкий риск потерь в случае банкротства отдельных банков. На 92% портфель сформирован из инструментов в банках, входящих в ТОП-50 по размеру активов и имеющих рейтинг международных рейтинговых агентств.

В ВСК существует централизованная система управления денежными средствами. Все операции в филиалах Компании контролируются центральным казначейством. Установлены нормативы остатков средств на расчетных счетах каждого филиала, осуществляется ежедневная консолидация денежных средств на счетах головной компании.

Задачи получения инвестиционного дохода решаются департаментом управления активами на базе разработанной системы ключевых показателей (KPI):

- путем соблюдения установленных нормативов по оценке рисков на основании методики, согласованной и утвержденной финансовым комитетом Компании с установлением лимитов по суммам и срокам размещения на банки-контрагенты
- при помощи оценки эффективности размещения с точки зрения объемов и качества встречного бизнеса от банков, лизинговых компаний
- с учетом построения текущей ликвидности
- путем централизации денежных потоков по крупнейшим сетевым банкам-партнерам
- при достижении максимально возможных ставок доходности в условиях текущей рыночной среды
- на основании потребностей и заявок Центров страхования и филиальной сети
- с учетом действующих нормативов и ограничений Регулятора.

# НАДЕЖНОСТЬ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА ОБЕСПЕЧИВАЕТ СТАБИЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Комплексная защита имущественных интересов банков в ВСК — это индивидуальный подход к формированию страхового покрытия, оперативный риск – менеджмент и высокие стандарты обслуживания



## 1 МЕСТО НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ БАНКОВ

по данным Эксперт РА, 2012 год

# ВРЕМЯ РАБОТАТЬ с ЛИДЕРОМ



# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СТРАХОВАНИЮ

## Виды страхования

### Страхование имущества юридических лиц

ВСК занимает одну из лидирующих позиций на рынке страхования корпоративных клиентов, а страхование имущества предприятий на протяжении многих лет является одним из приоритетных направлений деятельности Компании.

С целью повышения качества оказываемых услуг и продвижения продуктов по страхованию имущества юридических лиц в минувшем году проводилось активное обучение менеджеров во всех филиалах Компании, подготовлены дистанционные обучающие программы.

В очередной раз ВСК стала лидером по страхованию залогового имущества, поддерживая долгосрочные партнерские отношения с крупнейшими российскими и зарубежными банками. Так, в 2012 году Компания активно сотрудничала с ведущими финансово-кредитными учреждениями в рамках страхования недвижимого имущества, оборудования, товарных запасов и специализированной техники, в том числе с использованием автоматизированных систем продажи страховых продуктов. Одним из примеров такого сотрудничества является успешная реализация проекта «Кредитное страхование корпоративных клиентов ОАО «Сбербанк России».

За прошедший год Компания продолжала и расширяла сотрудничество с энергетическими, нефтехимическими компаниями, предприятиями транспортного машиностроения, крупнейшими фармацевтическими холдингами.

Сегодня под страховой защитой ВСК находятся более 150 ключевых компаний российской экономики, среди них:

- предприятия металлургической, угольной, легкой промышленности: ЗАО «Ижорский трубный завод», ОАО «Таганрогский металлургический завод», ЗАО «Рузаевский Стекольный Завод»

Премии,  
млрд руб.

3,0

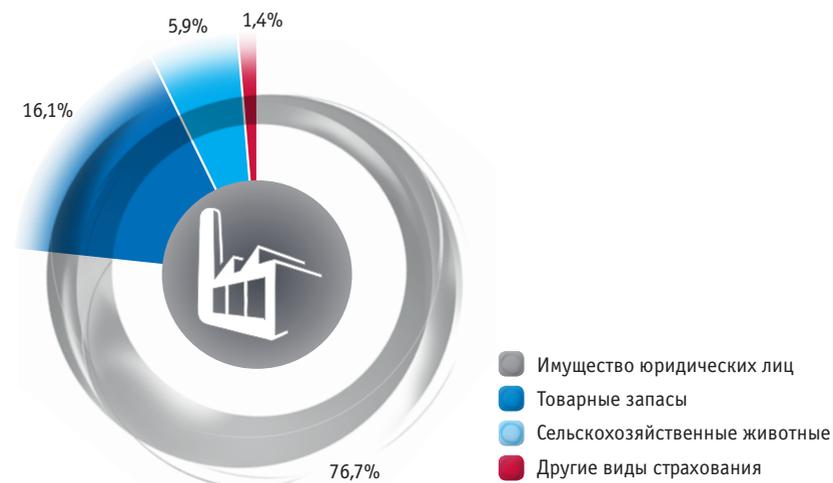
Выплаты,  
млрд руб.

1,5

- предприятия аграрного сектора и пищевой промышленности: ОАО «Синергия», АПХ «Мираторг», ООО «Кондитерская фабрика «Красная Заря»
- компании банковского сектора: ОАО «Сбербанк России», Центральный банк Российской Федерации, ОАО Банк «Петрокоммерц»
- предприятия фармацевтического сектора: ООО «НПФ «Материя Медика Холдинг», ЗАО «НПФ «Катрен», ЗАО «РОСТА»
- предприятия машиностроения: ОАО «КАМАЗ», ФГУП «Уралвагонзавод», ОАО «Кировский завод»
- предприятия энергетической, газовой, химической и нефтехимической промышленности: Щекинское ОАО «Химволокно», Нефтехимический холдинг САНОРС, ОАО «РАО Энергетические системы Востока»

Также крупными клиентами Компании, являются: ООО «Фестиваль», ОАО «Компания Усть-Луга», ЗАО «АЛИДИ-Лоджистикс», ООО «РЕНДЕР», ЗАО «Эверест» и другие.

### Структура портфеля по страхованию имущества юридических лиц



### Страхование сельскохозяйственных рисков

ВСК занимает устойчивые позиции лидера на рынке сельскохозяйственного страхования. В рамках данного вида осуществляется страхование урожая сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных (в том числе птицы и рыбы). В 2012 году клиентами Компании стали более 1700 сельскохозяйственных предприятий и фермеров в 67 регионах Российской Федерации, с которыми было заключено более 3000 договоров страхования. ВСК выбрали в качестве своего страховщика свыше 30 ведущих системообразующих российских предприятий и агрохолдингов. Многолетний опыт сотрудничества связывает Компанию с такими крупнейшими предприятиями, как АПХ «Мираторг», ЗАО «АВК «Эксима», ЗАО «Русский лосось», ЗАО «АгроГард» и др.

Специалисты ВСК принимают активное участие в разработке предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы, регламентирующей систему сельскохозяйственного страхования, осуществляемого с государственной поддержкой в рамках Федерального закона от 25 июля 2011 г. № 260-ФЗ «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и о внесении изменений в Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства».

САО «ВСК» — стратегический партнер банков, осуществляющих кредитование и проектное финансирование предприятий АПК и пищевой промышленности. Компания предоставляет страховую защиту на всех этапах финансирования. Партнерами ВСК являются: ОАО «Сбербанк России», ОАО «Российский сельскохозяйственный банк», ОАО «Возрождение», ОАО «Газпромбанк», Группа «Внешэкономбанк», ОАО «ВТБ» и др.

С каждым годом ВСК совершенствует подходы к качеству оценки принимаемых на страхование рисков, оптимизируя при этом временные и финансовые затраты наших потенциальных клиентов. С целью более объективной оценки реального состояния посевных площадей или здоровья и условий содержания сельскохозяйственных животных Компания привлекает специалистов ведущих институтов и экспертных организаций в области животноводства и растениеводства, в том числе прошедших аттестацию в Министерстве сельского хозяйства РФ.

Линейка страховых продуктов ВСК позволяет обеспечить страховое покрытие, отвечающее требованиям всех банковских учреждений, осуществляющих кредитование сельскохозяйственных предприятий. При этом любой из существующих страховых продуктов может быть оперативно адаптирован в соответствии с индивидуальными потребностями клиента или особенностями его производства.

Премии,  
млрд руб.

0,2

Выплаты,  
млрд руб.

0,18

Одним из важнейших аспектов, которому Компания уделяет особое внимание, является надежная перестраховочная защита принимаемых на страхование рисков. На протяжении многих лет ВСК сотрудничает с ведущими мировыми перестраховочными компаниями, надежность которых была подтверждена не только наличием самых высоких рейтингов, но и опытом получения реальных выплат. Так, в 2012 году действовали облигаторные договоры перестрахования по страхованию животных и по страхованию урожаев сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений, заключенные с ведущими европейскими перестраховочными обществами. В 2012 году страховые выплаты Компании по договорам страхования сельскохозяйственных рисков составили 176,8 млн рублей.

### Структура портфеля по страхованию сельскохозяйственных рисков



## Страхование строительного-монтажных рисков

В 2012 году Страховой Дом ВСК успешно удерживал позиции на рынке страхования строительного-монтажных рисков и гражданской ответственности строителей. Сбор страховой премии в 2012 году составил 1494,8 млн рублей.

ВСК обеспечивает страховой защитой объекты строительства и реконструкции в различных отраслях экономики, таких как пищевая, добывающая, нефтехимическая промышленность, инфраструктура, жилищно-коммунальное хозяйство, торговля, гостиничный бизнес, энергетика. Продолжилось страхование объектов Олимпиады 2014 в Сочи.

В 2012 году в филиалах ВСК были застрахованы такие значимые объекты, как:

- строительство многофункционального административно-торгового комплекса в г. Москве
- строительство транспортной развязки в разных уровнях на пересечении железной дороги «Москва–Владивосток» с ул. Монтажников в г. Тюмени
- площадки установки комплексной подготовки газа (УКПГ) Покровского нефтяного месторождения в Оренбургской области
- строительство многофункционального комплекса футбольного стадиона «Спартак» в г. Москве
- строительство комплекса повышенной комфортности «Ново-Никольское» в г. Москве
- строительство 2-й очереди жилого микрорайона с многофункциональным спортивным комплексом в Московской области
- строительство комплекса по убою и переработке мяса птицы производительностью 12 тыс. голов в час в Брянской области

Продолжилась активная работа по страхованию гражданской ответственности строительных организаций — членов саморегулируемых организаций (СРО) на всей территории России. Клиентами ВСК являются около 20% всех строительных, проектных, изыскательских компаний. Большинство саморегулируемых организаций из всех регионов доверяет Страховому Дому ВСК, условия договоров которого соответствуют требованиям, предъявляемым к страхованию. Специалисты ВСК принимают активное участие в работе комитета по финансовым рискам и страхованию Национального объединения строителей (НОСТРОЙ).

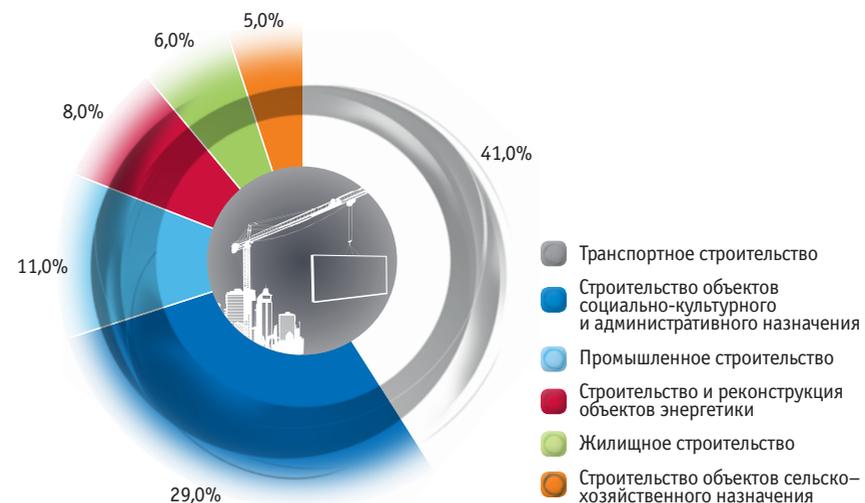
Премии,  
млрд руб.

1,5

Выплаты,  
млрд руб.

0,1

## Структура портфеля страхования строительного-монтажных рисков



## Страхование морских рисков

Премии,  
млрд руб.

0,7

Выплаты,  
млрд руб.

0,3

Со дня своего основания СОАО «ВСК» работает в области страхования водных судов и ответственности судовладельцев, занимая по итогам 2012 года на рынке морского страхования РФ 3-е место с долей рынка 12,6%.

Компания предлагает судходной индустрии полный спектр страховых услуг: каско судов, ответственность судовладельцев (ответственность судовладельцев в отношении членов экипажа может быть застрахована отдельно от иных видов ответственности), страхование военных рисков, страхование риска потери заработка, страхование судов в постройке.

### Среди преимуществ ВСК:

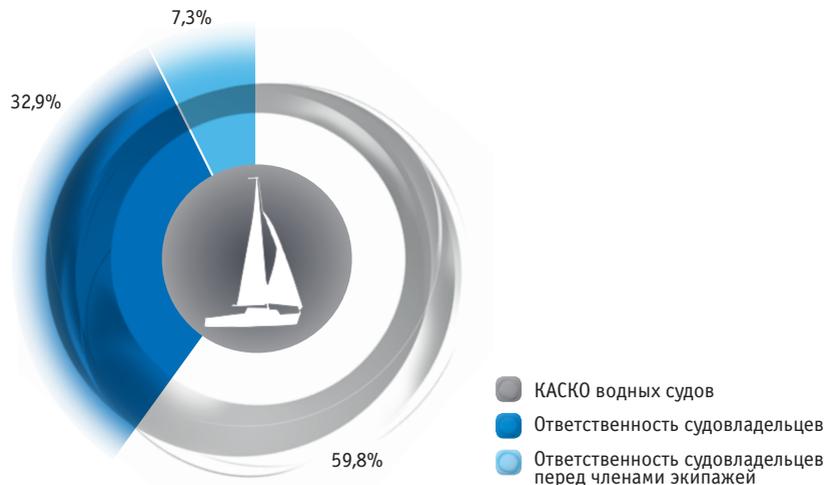
- первоклассная перестраховочная защита морского портфеля, размещенная на первоклассном международном перестраховочном рынке в компаниях с рейтингом платежеспособности и финансовой устойчивости не ниже А —
- четкая система взаимодействия с техническими экспертами при урегулировании претензий
- сеть корреспондентов по всему миру (по страхованию ответственности судовладельца перед третьими лицами)
- оперативное выставление гарантий для защиты интересов клиентов в связи с претензиями третьих лиц

- круглосуточная сервисная служба, работающая по всему миру (по полису страхования ответственности перед членами экипажа)
- консультации по предотвращению аварийных случаев

«Голубые карты» ВСК признаны администрациями стран — участников Международной конвенции о гражданской ответственности за ущерб от загрязнения бункерным топливом 2001 года и Международной конвенции за ущерб от загрязнения нефтью 1992 года.

СОАО «ВСК» одобрено Японским Министерством транспорта, земель и инфраструктуры в качестве страховщика ответственности судовладельцев при заходе в воды Японии.

### Структура портфеля по страхованию морских рисков



### Страхование авиационных рисков

Несмотря на сильную конкуренцию и продолжающуюся консолидацию рынка авиационного страхования, в 2012 году СОАО «ВСК» продолжает планомерное развитие, уверенно удерживая ведущие позиции в этом направлении бизнеса.

Общий объем премии по данному виду страхования достиг 642 млн рублей. Выплаты составили более 75,5 млн рублей.

На сегодняшний день клиентами Компании являются свыше 150 авиакомпаний и авиапредприятий из Российской Федерации, ближнего и дальнего зарубежья. Кроме российских авиаперевозчиков и предприятий отечественной авиаотрасли в ВСК застрахованы воздушные суда из стран СНГ, Прибалти-

Премии,  
млрд руб.

0,6

Выплаты,  
млрд руб.

0,1

ки, Ближнего Востока, Африки, Австралии и ряда других государств. Общее число застрахованных воздушных судов различных типов превышает 1000 единиц.

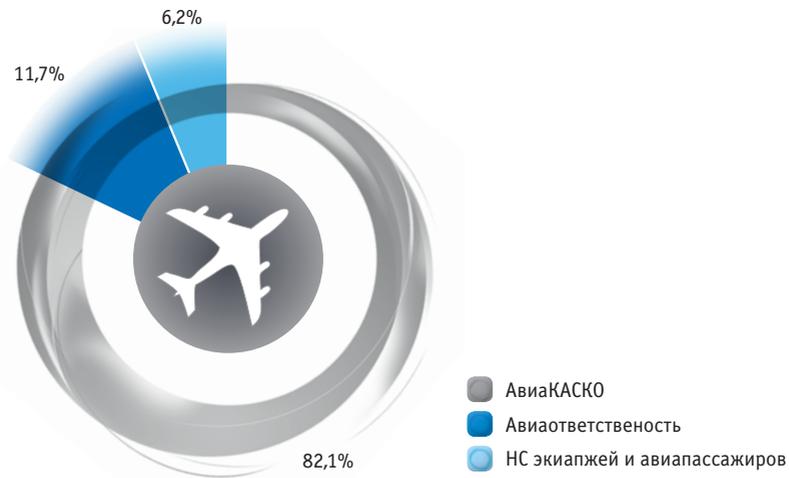
ВСК предлагает клиентам как комплексные программы страхования имущественных интересов авиапредприятий, так и отдельные страховые продукты по всем видам авиационных рисков. Компания обеспечивает страховую защиту полетов практически в любой регион мира. Полис ВСК признан всеми государствами, куда совершают полеты воздушные суда клиентов Компании.

У ВСК действуют договоры перестрахования авиационных рисков каско до 20 млн евро и страхования ответственности до 75 млн долларов с расширением покрытия по всему миру. Наличие такой перестраховочной программы дает возможность страховым компаниям России и стран СНГ в полном объеме перестраховывать в ВСК практически любые авиационные риски.

Специалистов страхования авиационных рисков Компании отличают высокий профессионализм, оперативность и четкость во взаимоотношениях с клиентами. Большинство из них имеет опыт работы в различных отраслях как гражданской, так и военной авиации. Полный комплект документов по страхованию авиационных рисков оформляется и вручается клиенту ВСК в течение одного часа, а страховой полис для осуществления чартерного полета — всего за 15 минут. Качество уровня андеррайтинга авиационных рисков настолько высоко, что западные партнеры ВСК без нареканий принимают их в перестрахование на условиях Компании.

Высокой оценкой профессионализма и компетенции сотрудников Компании служит тот факт, что за весь 20-летний период деятельности ВСК к Компании не было ни одной претензии к качеству работы в сфере страхования авиационных рисков, как со стороны клиентов, так и со стороны государственных органов по регулированию деятельности гражданской авиации в России и других странах.

### Структура портфеля по авиастрахованию



### Страхование космических рисков

Компания участвует в страховании рисков космической отрасли с самого начала своей деятельности. По данным рейтингового агентства «Эксперт РА» ВСК входит в пятерку крупнейших страховщиков в космической сфере и является одним из ведущих страховщиков в рамках страхования всех запусков космических аппаратов военного и гражданского назначения в России. С 1995 года СОАО «ВСК» — постоянный член Ассоциации авиационных и космических страховщиков.

Подтверждением статуса ведущей страховой компании в области страхования рисков космической отрасли служат 175 подписанных договоров страхования космических рисков за 2012 год. Сборы по данному виду за отчетный период превысили 88,7 млн рублей. В структуре портфеля по страхованию космических рисков 89,9% поступлений приходится на договоры каско космических аппаратов (спутников), 9,9% составляет страхование ответственности перед третьими лицами, 0,2% — страхование транспортировки ракетно-космической техники. В 2012 году продолжился рост портфеля договоров каско космических рисков.

Среди клиентов ВСК, доверивших защиту результатов своей высокотехнологичной работы нашей Компании, — ведущие ведомства, институты и производственные комплексы в области ракетно-космической деятельности: Космические войска РФ, Ракетные войска стратегического

Премии,  
млрд руб.

0,1

Выплаты,  
млрд руб.

0,2

назначения, Роскосмос, МКК Космотрас, ОАО «НПО Энергомаш им. В. П. Глушко», ФГУП «НПО им. С. А. Лавочкина», ОАО «РКК «Энергия» им. С. П. Королева», ОАО «ИСС» им. М. Ф. Решетнева, ФГУП «НПП ВНИИЭМ с заводом им. А. Г. Иосифьяна», ФГУП «ГКНПЦ им. М. В. Хруничева», ФГУП «ЦСКБ-Прогресс» и др.

Несомненным преимуществом ВСК является страховое покрытие на всех этапах разработки, производства, транспортировки и эксплуатации космической техники, а также страхование персонала наземных инфраструктур, страхование ответственности перед третьими лицами при осуществлении космической деятельности, страхование от несчастных случаев специалистов поисково-спасательной службы МЧС России в период проведения поисковых и спасательных операций.

Имея такую отличную репутацию, в том числе на рынке космического страхования, обладая стабильным положением и надежностью, Компания стала одной из немногих на рынке России, кто в 2012 году принял участие в страховании международных космических рисков.

### Структура портфеля по страхованию космических рисков



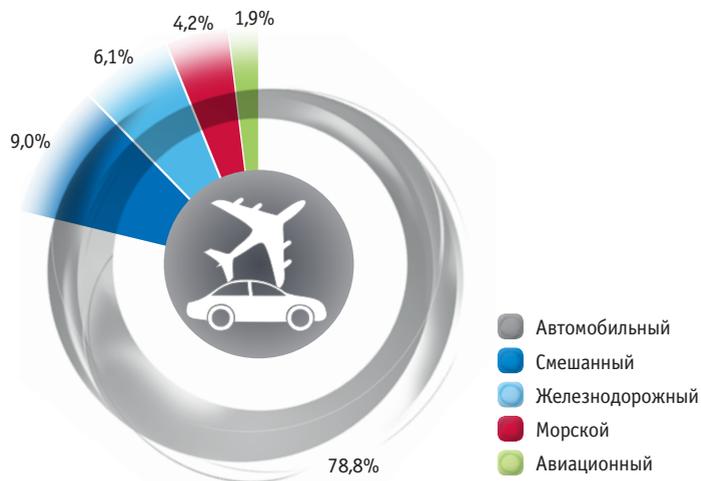
## Страхование грузов

По итогам деятельности за 2012 год доля ВСК на рынке страхования грузов составила 2,2%. Объем премий, собранный Компанией, составил более 562 млн руб., увеличившись на 10,7% по сравнению с 2011 годом.

Компания проводит активную сбытовую и андеррайтинговую политику в таких сегментах рынка, как оборонно-промышленный комплекс, агропромышленный комплекс, пищевая промышленность, энергетический комплекс. Благодаря этому, а также активной работе с крупными коммерческими банками, ВСК не только выполняет план продаж по страхованию грузов, но и создает достаточный запас резервов для урегулирования убытков, в том числе и по договорам страхования, заключенным с отрицательными показателями или высоким уровнем убыточности. Это позволяет Компании гарантировать клиентам возмещение их финансовых потерь при наступлении страхового события. Финансовые и андеррайтинговые показатели 2012 года показали рост уровня выплат на фоне растущего портфеля, что позволяет формировать положительный денежный поток по страхованию грузов в целом.

В 2012 году проводилась активная работа по заключению договоров страхования грузов с предприятиями транспортно-экспедиторской отрасли. Итогом работы стало подписание договоров с такими крупными компаниями, как ООО «ИТЕКО», ООО «ЛТК», ООО «РТЛ», ООО «ТЭС-Юг», ООО «Солвер», ООО «Евротех», ООО «Лам-Рус» и многие другие.

### Структура портфеля по страхованию грузов по видам транспорта



Премии,  
млрд руб.

0,6

Выплаты,  
млрд руб.

0,1

## Страхование ответственности юридических лиц и финансовых рисков

Премии,  
млрд руб.

1,4

Выплаты,  
млрд руб.

0,2

В 2012 году ВСК продемонстрировала успешный старт проекта по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте. По результатам 2012 года Компания заняла 3-е место по сборам страховых премий в этом сегменте рынка.

По итогам отчетного периода ВСК сохранила 2-е место на рынке страхования профессиональной ответственности. Компания сохранила курс на наращивание активных контактов с некоммерческими партнерствами, объединениями и саморегулируемыми организациями (СРО) различных областей профессиональной деятельности, среди которых стоит выделить нотариальные палаты субъектов РФ, СРО оценщиков, гильдии риелторов и многие другие. На сегодняшний день ВСК аккредитована при многих крупных СРО оценщиков, таких как: СРО оценщиков РОО, Общество профессиональных экспертов и оценщиков (ОПЭО), Саморегулируемая межрегиональная ассоциация специалистов — оценщиков (СМАО).

В 2012 году велась активная методологическая работа, были разработаны новые страховые продукты: например, страхование ответственности портов и портовых служб и ряд других. Дополнительно были введены в действие новые страховые продукты по стандартам ОАО «АИЖК», учитывающие специфику и механизм кредитования каждого банка. Компания также продолжила работу по улучшению всей своей продуктовой линейки с целью наибольшего соответствия потребностям и тенденциям страхового рынка.

ВСК, являясь членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Национального союза страховщиков ответственности (НССО), принимала активное участие в работе по внесению изменений в нормативные документы НССО, регламентирующие осуществление обязательного страхования ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, а также в разработке других нормативных документов.

Компания продолжила активное сотрудничество с федеральными и региональными банками по страхованию заемщиков кредитов от потери работы (дохода). Результатом стало успешное внедрение индивидуальных страховых программ, что позволило в целом улучшить сборы страховых премий в 2,5 раза по сравнению с 2011 годом.

ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ ДАЕТ  
ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗОВАТЬ  
ЗАВЕТНУЮ МЕЧТУ —  
ПРИБРЕСТИ СВОЮ  
НЕДВИЖИМОСТЬ!

Страховой Дом ВСК предлагает комплексные программы ипотечного страхования с возможностью выбора любых комбинаций рисков



**НА РЫНКЕ ИПОТЕЧНОГО  
СТРАХОВАНИЯ**

по данным Эксперт РА, 2012 год

**ВРЕМЯ  
РАБОТАТЬ  
с ЛИДЕРОМ**



## Автострахование

В 2012 году общий объем премий ВСК по автострахованию составил около 17,8 млрд рублей, из которых на полисы добровольного автострахования пришлось 10,8 млрд рублей, а на договоры ОСАГО — 7 млрд рублей.

Наибольшего прироста сборов страховых премий Компания добилась в сегменте страхования ОСАГО — сборы выросли на 28%. Продолжая укреплять свои позиции на этом рынке, ВСК по-прежнему остается одним из лидеров в данном сегменте. Доля Компании по ОСАГО в 2012 году составила 5,8% в сравнении с 5,3% в 2011 году. Более 70% членов РСА доверяют ВСК урегулирование претензий по ОСАГО.

Наличие развитой продуктовой линейки, широкий перечень реализуемых на федеральном уровне сервисных услуг, развитая региональная сеть позволяют ВСК оставаться уполномоченным страховщиком таких крупных производителей, как: Audi, Volkswagen, Skoda, Seat, Peugeot, Citroen, Ford, Hyundai, KIA.

Компанию ВСК связывают крепкие и давние партнерские отношения с крупнейшими компаниями-автодилерами, такими как: группа компаний «Рольф», Автомобильный холдинг Major, ГК Genser, ГК Musa Motors, ГК Автомир и другие.

За прошедший год Компания, продолжая совершенствовать механизмы работы с автодилерами и СТОА, и укрепляя свои взаимоотношения с крупнейшими автопроизводителями, смогла заметно усилить свои позиции в сегменте страхования новых авто. Наиболее высокого темпа роста ВСК достигла по маркам Hyundai, Audi, Volkswagen.

ВСК является активным участником конкурсов на исполнение государственных заказов. Доля ВСК в объеме исполнения государственных заказов в сегменте автострахования по РФ постоянно растет.

По итогам открытых конкурсов клиентами ВСК по автострахованию также стали такие ведущие российские компании, как: ЦБ РФ, ОАО «Сбербанк России», ОАО «Россельхозбанк», ОАО Банк «Петрокоммерц» и другие.



## Страхование имущества граждан

Премии, млрд руб.

**1,7**

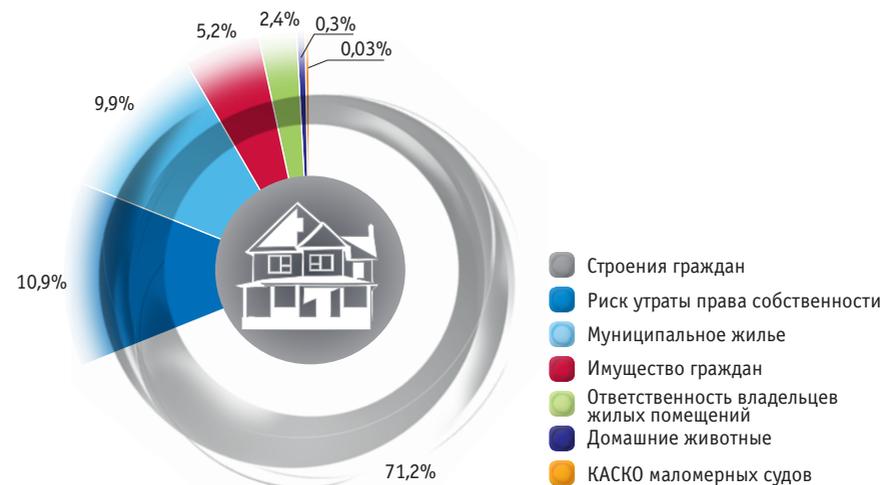
Выплаты, млрд руб.

**0,2**

В целом в отчетном году направление розничного сегмента имущественного страхования стало очередным рентабельным видом для Страхового Дома ВСК. Компания повысила эффективность своей деятельности и нарастила объемы по всей географии присутствия. Учитывая все также востребованное страхование недвижимости при ипотечном кредитовании, были скорректированы ставки страховых премий, а также разработаны специальные условия и страховые продукты под различные проекты банков. Имущество — безусловно, классический вид страхования и для того, чтобы увеличивать объемы страховых премий, были пересмотрены действующие правила добровольного страхования имущества граждан, в результате чего был расширен перечень покрываемых рисков, предусмотрен более гибкий и индивидуальный подход к страхованию, который дает возможность принимать во внимание личные пожелания и возможные страховые риски каждого клиента.

В 2012 году Компания продолжила наращивать портфель по страхованию пластиковых карт, активно взаимодействуя с различными, в том числе и новыми партнерами-банками, а также увеличила долю договоров по модернизированным коробочным продуктам, реализуемым через агентскую сеть, благодаря чему расширила список своих клиентов в области страхования загородной недвижимости. Кроме того, в Компании активно проводился мониторинг рынка с целью выявления потребностей населения с одной стороны и финансовых и нефинансовых партнеров с другой стороны, чтобы в 2013 году запустить новые страховые продукты, которые позволят увеличить долю имущественных видов в портфеле Компании.

### Структура портфеля по страхованию имущества физических лиц



## Ипотечное страхование

По итогам 2012 года СОАО «ВСК» остается лидером рынка в предоставлении услуг ипотечного страхования. Компания подтвердила первое место по сборам, которые превысили в 2012 году 2 млрд рублей.

2012 год ознаменовался для ВСК и глобального страхового рынка крупнейшим убытком по страхованию заемщиков ипотечных кредитов: выплата составила более 400 млн рублей. Безупречно проведенный процесс урегулирования убытка в очередной раз доказал эффективность работы внутренних служб Компании и надежность перестраховочной защиты ВСК. Второй год подряд ВСК ставит рекорд по величине урегулированных убытков по ипотечному страхованию (в 2011 году — 69,8 млн рублей по смерти заемщика), демонстрируя банковскому сообществу, что оно может быть спокойно за страховое обеспечение крупнейших кредитов, выданных ипотечным заемщикам, застрахованным в ВСК.

Важным и ключевым направлением в 2012 году стало поддержание высокого уровня качества обслуживания и клиентского сервиса в ипотечном страховании. В частности, были автоматизированы бизнес-процессы по стратегическим направлениям деятельности, разработаны и обновлены методики контроля над соблюдением стандартов клиентского сервиса. Проведенная работа по повышению эффективности вертикали в филиалах, ответственных за страхование при ипотечном кредитовании позволило сократить издержки и в очередной раз повысить бизнес-показатели.

Проведенные мероприятия позволяют со всей ответственностью говорить, что по итогам 2012 года ВСК всецело отвечает требованиям рынка в части клиентского сервиса и находится в авангарде развития рынка ипотечных услуг, что позволяет Компании оставаться лидером ипотечного страхования.

## Добровольное медицинское страхование

В 2012 году центр Добровольного медицинского страхования (ДМС) продолжил совершенствовать методологическую базу с целью достижения максимальной рентабельности данного вида страхования. По итогам 2012 года убыточность нетто составила 69,6%.

Также продолжилась работа по выполнению обязательств по ранее заключенному Генеральному соглашению с ОАО «Сбербанк России». Компания взяла на себя ответственность за здоровье 80 тысяч сотрудников Сбербанка (5 территориальных банков).

Были пролонгированы договоры на обслуживание сотрудников ОАО «Сбербанк России» по Программе «Российский медицинский ассистанс», по программе «Комплексная» сотрудников Группы

Премии,  
млрд руб.

2,0

Выплаты,  
млрд руб.

0,7

Премии,  
млрд руб.

2,0

Выплаты,  
млрд руб.

1,2

Компаний «Консультант плюс», «ФГУП «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ», ООО «Русский Стандарт Водка» и др.

Заключен договор по добровольному медицинскому страхованию с ФГУП «Канал им. Москвы».

Были разработаны и выпущены на страховой рынок такие высокомаржинальные продукты, как: Мигрант 1 (стандартный индивидуальный), Мигрант 2 (специальный канал) и Российский медицинский ассистанс (РМА). Это «коробочные» продукты с упрощенной системой андеррайтинга, фиксированными условиями по рискам, страховым премиям и страховым суммам стоимостью от 400 руб. до 3600 руб. в зависимости от набора рисков и сроков страхования.

С учетом потребностей рынка ДМС произведена модернизация уже существующих страховых продуктов «Лечение за рубежом», «Реабилитационно-восстановительное лечение».

Разработаны и введены в действие новые Правила страхования по добровольному медицинскому страхованию, новая андеррайтинговая политика, основной целью которых является диверсификация портфеля ДМС и увеличение за счет этого роста сбора премии, а также, оптимизация убыточности по данному виду.

## Страхование от несчастных случаев и болезней

Премии,  
млрд руб.

4,3

Выплаты,  
млрд руб.

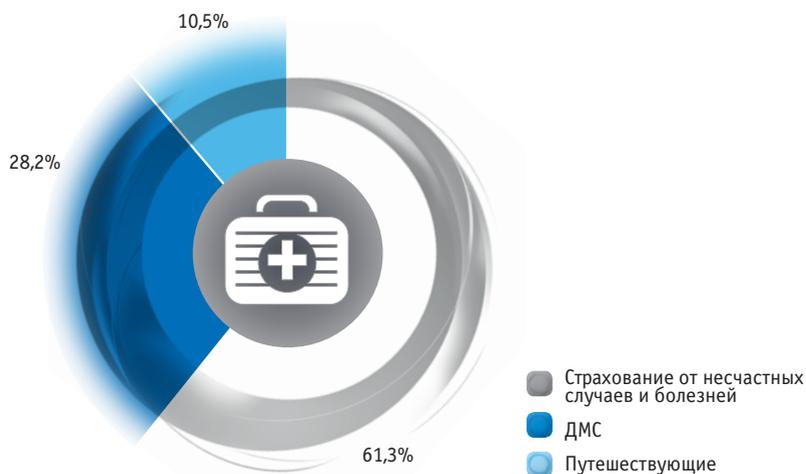
1,4

В 2012 году доля СОАО «ВСК» на российском рынке страхования от несчастных случаев и болезней составила 6,8%, что на 0,4% выше аналогичного показателя 2011 года и на 1,2% — показателя 2010 года. Объемы продаж в 2012 году по сравнению с 2011 годом увеличились на 63,6%, что выше среднего показателя по рынку, который составил 51,1%.

Такие показатели были достигнуты во многом благодаря постоянному мониторингу текущих потребностей как действующих, так и потенциальных клиентов, разработке новых страховых продуктов, максимально приближенных к потребностям той или иной группы клиентов, и, безусловно, высокопрофессиональному взаимодействию с клиентами на протяжении всего жизненного цикла договора страхования.

В 2012 году в целях расширения предоставляемого страхового покрытия большое внимание было уделено совершенствованию нормативной базы Компании по страхованию от несчастных случаев и болезней заемщиков кредитов. Был разработан продукт «НС – Автовладелец», предназначенный для лиц, эксплуатирующих автотранспортные средства. Внесены изменения в коробочный продукт «Амулет» в части порядка определения размера страховой выплаты по ряду страховых рисков.

### Структура портфеля по личному страхованию



### Страхование путешественников

На рынке страхования путешественников СОАО «ВСК» остается одним из лидеров, обеспечивая всестороннюю защиту туристического бизнеса. Благодаря взвешенной тарифной политике и качественному андеррайтингу Компании удалось улучшить результаты по страхованию гражданской ответственности туроператоров — убыточность составила 37,7%, в то время как большое количество конкурентов превысило этот показатель в несколько раз. По страхованию гражданской ответственности операторов Компания подтвердила 1 место на российском рынке. Свыше 900 туроператоров доверяют ВСК свои риски в рамках реализации Федерального закона «Об основах туристической деятельности в РФ».

Всего же в 2012 году объем собранной страховой премии в сфере страхования путешественников достиг 780 млн рублей, что более чем на 50% больше данного показателя 2011 года. Путешествующим клиентам ВСК за прошедший год было выплачено свыше 300 млн рублей. По итогам 2012 года ВСК входит в тройку лидеров по страхованию выезжающих за рубеж по данным Эксперт РА.

Укрепляются лидирующие позиции Компании в рамках реализации российско-китайского проекта. В течение 2012 года свыше 550 тыс. человек были обеспечены совместной страховой защитой ВСК и China Life. ВСК одной из первых согласовала

Премии,  
млрд руб.

**0,8**

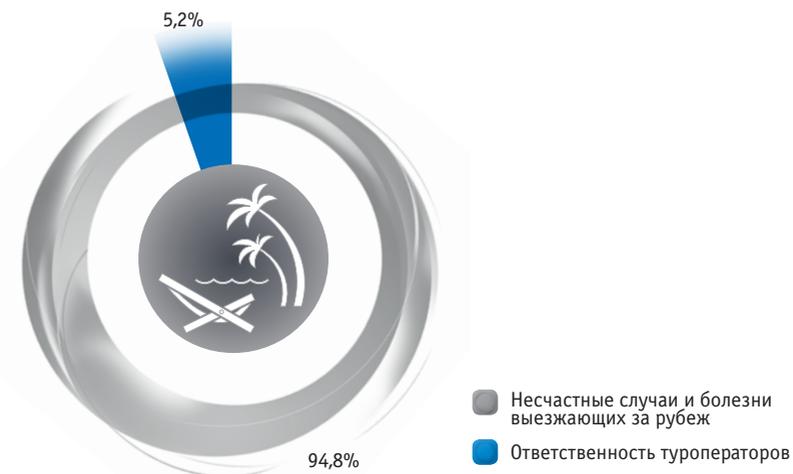
Выплаты,  
млрд руб.

**0,3**

и внедрила процесс передачи данных в информационную систему Ростуризма (СИС), которая позволяет в режиме онлайн получать необходимую информацию о туристах, находящихся на территории КНР.

В 2012 году была разработана новая редакция Правил страхования медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания, определяющая важные моменты взаимодействия между страховщиком и медицинскими учреждениями и позволяющая выйти на качественно новый уровень урегулирования страховых случаев.

### Структура портфеля по страхованию путешественников



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
И НАДЕЖНОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА  
ДАЮТ УВЕРЕННОСТЬ  
В КАЧЕСТВЕННОМ СЕРВИСЕ  
И БЕЗУПРЕЧНОМ ИСПОЛНЕНИИ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Программы ВСК по страхованию  
профессиональной ответственности  
туроператоров защищают интересы туристов  
в России и за ее пределами



**НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ТУРОПЕРАТОРОВ**

по данным Эксперт РА, 2012 год

**ВРЕМЯ  
РАБОТАТЬ  
с ЛИДЕРОМ**



## Каналы продаж

### Прямые продажи в корпоративном сегменте

На протяжении всего 2012 года ВСК продолжала развивать прямые продажи в корпоративном сегменте. Как и в предыдущие годы, в прошедшем году система продаж строилась по отраслевому признаку. Основными сегментами бизнеса являлись:

- **Строительный комплекс**

В 2012 году наряду с традиционным страхованием строительно-монтажных рисков при строительстве жилых микрорайонов, административно-торговых центров и объектов сельскохозяйственного назначения, ВСК укрепила свои позиции в страховании объектов транспортного строительства, общая страховая сумма по которым превысила 35 млрд рублей. В число застрахованных объектов вошли участки строительства и реконструкции автомобильных дорог «Кавказ», «Урал», «Лена». К наиболее крупным договорам страхования строительного комплекса по праву относятся строительство транспортной развязки в разных уровнях на пересечении железной дороги «Москва-Владивосток» и реконструкция аэровокзального комплекса в аэропорту «Рощино» в г. Тюмени.

Среди крупных спортивных сооружений, застрахованных в ВСК — строительство многофункционального комплекса футбольного стадиона «Спартак» в г. Москве, входящего в список объектов Чемпионата мира по футболу 2018 года и уже завершившееся в прошлом году строительство Большой ледовой арены для хоккея с шайбой в Олимпийском Сочи.

- **Опасные объекты**

С 01.01.2012 г. вступил в силу Федеральный закон № 225 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». Проведенная в 2011 году подготовительная работа позволила Компании по итогам 2012 года занять в данном виде страхования 3 место как по собранной страховой премии, так и по количеству выданных полисов. При этом доля Компании в этом сегменте рынка составила 13 %. Среди крупнейших страхователей ВСК: ОАО «Башкиравтодор», ОАО «Акционерная компания «Якутскэнерго», ОАО «Сясьский целлюлозно-бумажный комбинат», ОАО «Промсинтез» и др.

- **Оборонно-промышленный комплекс**

В прошедшем году ВСК осталась основным страховым партнером ОАО «Научно-производственная корпорация Уралвагонзавод»,

ОАО «ЧТЗ-УРАЛТРАК», ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод», ОАО «Роствертол», ОАО «КАМОВ», Московского института теплотехники, ОАО «Корпорация Тактическое Ракетное Вооружение», ГНПЦ «Регион», ТМКБ «СОЮЗ», ОАО «Салют» (Самара), Концерн «ВЕГА», Уфимского МПО.

- **Агропромышленный комплекс и пищевая промышленность**

В 2012 году ВСК не только сохранила таких крупных партнеров, как АПХ «Мираторг», ОАО «Синергия», ЗАО «АВК «Эксима», ООО «Агропромкомплектация», ООО «Русское зерно», ООО «Ай-такс-Инвест», но и добилась страхования рисков новых клиентов — крупнейших компаний сектора: ООО «Продимекс-Холдинг», ОАО «Великолукский мясокомбинат», ООО Кондитерская фабрика «Красная Заря», ЗАО «Алексеевский Бекон», ООО «Пищевые Ингредиенты».

### Розничное страхование

Центр розничного страхования (ЦРС) ВСК обеспечивает проведение полного цикла организации и управления розничными продажами через агентский канал и клиентские залы. В зоне ответственности ЦРС также находится обслуживание ВИП-клиентов Компании. Доля ЦРС в сборах страховой премии по итогам 2012 года составляет 20 %.

Новый канал продаж «Клиентские залы» — это система, построенная на единых корпоративных стандартах обслуживания клиентов, обращающихся в офисы ВСК. К услугам страхователей более чем 700 сбытовых подразделений во всех субъектах РФ, квалифицированный персонал, широкая продуктовая линейка и современные технологии оформления полисов.

Агентская сеть ВСК насчитывает свыше 13 тысяч агентов. В 2012 году основной задачей центра являлось повышение эффективности деятельности сети: рост выработки активных агентов, которая была увеличена с 36 тысяч до 51 тысячи рублей в месяц, и оптимизация структуры страхового портфеля.

Базовым инструментом диверсификации портфеля является система мотивации агентов. Основой мотивации служит зависимость размера агентского вознаграждения от объема и структуры сборов. Нормативы, позволяющие достигать более высоких статусов, определены для каждого региона. Дополнительно действуют мотивационные программы по отдельным видам страхования. Ежегодной стала сезонная программа «Новый бизнес», в рамках которой за привлечение нового бизнеса по страхованию имущества граждан выплачивается повышенное вознаграждение. Общее количество агентов, принявших участие в программе, превысило 2300 человек, а участники программы

из числа действующих агентов, специализирующиеся на страховании имущества граждан, показали темп роста бизнеса выше 150%.

Развитие розничной продуктовой линейки в 2012 году вышло на новый уровень — ЦРС начал реализацию финансовых не страховых продуктов, продажа которых позволяет осуществлять более полный комплекс услуг целевым клиентам.

Для вовлечения агентов в продажи наиболее маржинальных продуктов ВСК внедрена адаптированная система обучения, охватывающая целевые розничные продукты и виды страхования, которые агенты могут предлагать клиентам — юридическим лицам. Система обучения сочетает последовательное теоретическое и практическое погружение в страхование. Уникальность агентского обучения состоит в комбинации психологических и навыковых методик продаж. Основной тип обучения — тренинги, проводимые профессиональными бизнес-тренерами. Навыковое практическое обучение проводят менеджеры по организации агентских продаж, обеспечивающие сопровождение всей деятельности агента. Для лиц, ориентированных на самостоятельное получение знаний, создана система дистанционного обучения на базе программного комплекса WebTutor.

Агентская сеть ЦРС стала продуктивным каналом продаж, обеспечивающим диверсификацию и стабильность портфеля ВСК.

В новом году задача ЦРС — создание и внедрение канала интернет-продаж, одного из наиболее динамично развивающихся на российском страховом рынке. Сегодня продажи онлайн — современный и эффективный инструмент адресного обращения к целевой аудитории.

## Продажи через партнеров

### Банкострахование

В настоящее время банки все более активно разрабатывают и принимают стратегии продаж страховых продуктов и планируют значительный рост доходов за счет сотрудничества со страховыми компаниями. На банковский канал продаж приходится около 20% от всех сборов страховых премий, получаемых страховыми компаниями.

По итогам 2012 года ВСК продолжает оставаться крупнейшим игроком рынка банковского страхования в области страхования имущества Банков и страхования имущества юридических лиц, передаваемого в залог банкам.

Перечень банков-партнеров ВСК по итогам 2012 года вырос на 5% и достиг 700 федеральных и региональных банков на всей территории России.

В 2012 году СОАО «ВСК» стало одним из самых активных участников совместного с ОАО «Сбербанк России» проекта «Корпоративное страхование», основная цель которого — предложить корпоративным клиентам полный спектр страховых продуктов в офисах банка. Количество страховых полисов ВСК, оформленных сотрудниками банка возросло за 2012 год более чем в 5 раз с 10,5 тыс. до 57,1 тыс. полисов.

Среди преимуществ комплексного подхода в организации работы на рынке банкострахования: профессиональный аудит рисков банков и их клиентов, адаптация страховых продуктов под потребности клиента, расширение клиентской базы банков-партнеров за счет корпоративных клиентов ВСК, единые условия и подход к сотрудничеству с банками на всей территории РФ. Все это позволяет оставаться ВСК востребованным, универсальным и высокотехнологичным партнером для большинства российских банков.

На протяжении многих лет ВСК является членом Ассоциации российских банков и Ассоциации региональных банков России и активным участником обсуждений всех инноваций в области защиты рисков банков и их клиентов, что помогает постоянно совершенствовать страховые продукты для банков и их клиентов.

Наиболее динамично растущим сегментом рынка банкострахования в 2012 стало страхование заемщиков потребительских кредитов. За 2012 год этот сегмент вырос на 77%, что произошло благодаря увеличению объемов кредитования и качественному изменению отношения к страхованию среди менеджмента банковской отрасли. СОАО «ВСК» является одним из крупнейших игроков в данном сегменте рынка. В 2012 году Компания, опережая рынок, показала темп прироста страховой премии по данному направлению в 104%, достигнув уровня сборов 2,2 млрд рублей.

Важным итогом 2012 года стало дальнейшее развитие программы по страхованию от несчастных случаев и болезней заемщиков потребительских кредитов ОАО «Сбербанк России» в масштабе всей территории Российской Федерации, которое в 2012 году позволило ВСК достичь существенного увеличения объема нетто-сборов.

Активное продолжение получило также направление страхования заемщиков кредитов коммерческих банков от несчастных случаев, болезней и потери дохода — в 2012 году началась работа с 25 региональными и 7 федеральными банками. Были запущены первые проекты с банками-партнерами по страхованию держателей пластиковых карт, начались пилотные продажи «коробочного» продукта по страхованию имущества. Общие сборы по новым проектам 2012 года превысили 90 млн рублей.

### Лизинговые компании

В 2012 году СОАО «ВСК» сохранило лидирующие позиции на рынке страхования лизинговых операций, что подтверждено дипломом рейтингового агентства «Эксперт РА» в номинации «Лидер в страховании лизинговых операций». Другая высокая оценка рынка — доверие со стороны федеральных и региональных лизинговых компаний, что является результатом многолетней работы с лидерами рынка, а также индивидуального подхода в работе с каждым партнером.

ВСК обеспечивает надежной страховой защитой проекты ведущих лизинговых компаний, включая такие, как ЗАО «Сбербанк Лизинг», ЗАО «Европлан», ООО «Каркаде», ГК «Балтийский Лизинг», ООО «Райффайзен-Лизинг», ООО «ФБ-ЛИЗИНГ», ЗАО «ЦЕНТР-КАПИТАЛ», ООО «Элемент Лизинг», ОАО «ГТЛК», ООО «Стоун XXI» и многие другие.

ВСК предлагает партнерские программы и решения, ориентированные на специфику работы каждой лизинговой компании:

- проведение совместных акций с производителями и поставщиками оборудования, спецтехники
- проведение мониторинга имущества, передаваемого в лизинг
- установка программного обеспечения, которое разработано для оптимизации процесса урегулирования и позволяющее в режиме онлайн отслеживать статус страхового события в офисе лизинговой компании
- разработка и внедрение стандартизированных продуктов со скоринговыми методиками принятия решений на базе оперативного андеррайтинга для предприятий малого и среднего бизнеса

Являясь членом «Объединенной Лизинговой Ассоциации», ВСК принимает активное участие в ключевых мероприятиях лизингового сообщества, направленных на поиск оптимальных бизнес-решений для отрасли.

### Автосалоны

По результатам 2012 года ВСК сохранила свои лидерские позиции в сегменте страхования на площадках автодилеров благодаря внедрению новых технологий по работе с клиентами, активному взаимодействию с автопроизводителями и банками, а также предоставлению конкурентных, как по цене, так и по сервису, страховых продуктов. ВСК внедрила на всей территории РФ систему «Страхования автотранспортных средств (с Web-интерфейсом)». Данная программа позволяет оптимизировать издержки и качественнее контролировать соблюдение условий тарифной поли-

тики Компании, а также оперативно подбирать для клиента услугу, соответствующую его потребностям.

В 2012 году ВСК продолжила активно развивать взаимоотношения с автопроизводителями и стала одним из разработчиков страховой программы «Hyundai Insurance». Для активного запуска программы и поддержки продаж модели Hyundai Solaris была запущена специальная совместная акция от ВСК & Hyundai.

Компания продолжила укреплять свои позиции и в других ранее стартовавших программах страхования через представительства: Volkswagen, Audi, Skoda, Ford, Peugeot/Citroen. Страховые программы при поддержке автопроизводителей — это специальные условия страхования для тех, кто приобретает новый автомобиль у официального дилера. Эти программы разработаны с целью обеспечения владельцев автомобилей качественной страховой защитой по выгодным ценам.

Нельзя не отметить, что лидирующие позиции на рынке по работе с автодилерами ВСК имеет благодаря наличию аккредитации во всех ТОП-50 банках — лидерах рынка автокредитования. Компания является активным участником и разработчиком совместных программ с банками для предоставления выгодных условий страхования.

ПОКУПКА АВТОМОБИЛЯ,  
СПЕЦТЕХНИКИ И ДРУГОГО  
ИМУЩЕСТВА В ЛИЗИНГ —  
СОВРЕМЕННЫЙ И ЭФФЕК-  
ТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ  
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

ВСК обеспечивает страховой защитой проекты ведущих лизинговых компаний и предлагает оптимальные условия финансирования лизинговой сделки с учетом специфики бизнеса клиента



**НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ  
ЛИЗИНГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

по данным Эксперт РА, 2012 год

**ВРЕМЯ  
РАБОТАТЬ  
с ЛИДЕРОМ**



# ТЕХНОЛОГИИ СТРАХОВАНИЯ

## Урегулирование претензий

В 2012 году ВСК продолжила совершенствование системы урегулирования претензий. Основные усилия Компании были сосредоточены на сокращении сроков страховых выплат и предоставлении клиентам дополнительных сервисных услуг.

С сентября 2012 года в Компании стартовал пилотный проект по информированию клиентов об этапах урегулирования дела посредством СМС и e-mail уведомлений. Благодаря данному сервису клиент получает уведомление о следующих этапах: присвоение делу уникального номера, отправка направления на СТОА с указанием адреса и телефона СТОА, на которой будет производиться ремонт поврежденного ТС, сообщение о перечислении денежных средств на реквизиты, указанные клиентом в заявлении.

В 2012 году был организован дополнительный сервис для клиентов при повреждении стекол транспортного средства. Клиенту предоставляется возможность сразу же поехать на СТОА, специализирующуюся на замене стекол, чтобы заменить поврежденное стекло. Таким образом, подача документов и замена стекла осуществляются за один визит клиента на специализированную СТОА.

Совершенствуются партнерские отношения ВСК в области урегулирования претензий. Среди партнеров и контрагентов Компании — более 37 представительств автопроизводителей транспортных средств в РФ, 1850 станций технического обслуживания (основная часть которых является официальными дилерами), 320 независимых экспертных организаций и 130 международных и российских сюрвейерских компаний.

Всего в 2012 году по имущественным видам страхования, личному страхованию, каско, ОСАГО и ответственности было урегулировано более 440 тыс. страховых случаев на общую сумму более 17,55 млрд рублей.

## Крупнейшие выплаты в 2012 году

Месяц	Объект	Причина	Сумма выплаты, млн руб.
Январь	деревообрабатывающий комбинат	пожар	133,7
Февраль	предприятия пищевой промышленности	пожар	11,9
Март	страхование ответственности по гос. контракту	неисполнение	108
Апрель	урожай зерновых	засуха	64,4
Май	производственное оборудование	пожар	87,3
Июнь	урожай зерновых	засуха	20
Июль	денежная наличность	кража	10,9
Август	самолет	столкновение	18,7
Сентябрь	груз	общая авария	36,9
Октябрь	денежная наличность	кража	10,8
Ноябрь	предприятия пищевой промышленности	пожар	175
Декабрь	жизнь и здоровье заемщика ипотеки	смерть	417

В 2012 году 70% страховых компаний — действительных членов РСА — доверили ВСК урегулирование претензий по ОСАГО в рамках договора представительства, из них 6 — по автокаско.

В рамках международной системы Бюро «Зеленая карта» на территории Российской Федерации в 2012 году ВСК оказала услуги 90 зарубежным компаниям, среди которых компании, входящие в крупнейшие мировые страховые группы: Allianz, Zurich, IF P&C, Generali, PZU.

## Андеррайтинг

Политика ВСК в области андеррайтинга направлена на обеспечение высокого качества договоров страхования и их сопровождения, а значит — на повышение качества обслуживания клиентов.

Взвешенная андеррайтинговая политика позволяет Компании формировать достаточные страховые резервы, обеспечивает высокую рентабельность страховых операций и стабильную финан-

совую устойчивость для точного и своевременного выполнения обязательств перед клиентами по выплатам страхового возмещения.

Профессиональный андеррайтинг в ВСК базируется на тщательно проработанной продуктовой политике, имеющей своей целью максимальную диверсификацию страхового портфеля за счет широкого спектра страховых продуктов, а также качественного перестрахования рисков в первоклассных западных компаниях.

Продуктовая линейка в корпоративном сегменте позволяет работать не только с предприятиями малого и среднего бизнеса, но и формировать программы страхования с проведением риск-аудита по крупнейшим производственным холдингам, бизнес которых охватывает все сферы экономики - от бытовых услуг до внешней торговли, от сельского хозяйства до космической отрасли.

Для физических лиц Компания предлагает широкий выбор «коробочных» продуктов, позволяющих максимально оперативно и удобно для клиента оформить любой договор по массовым видам страхования.

Одной из основных задач Компании в отчетном периоде являлось совершенствование методологической базы по видам страхования, разработка и оптимизация страховых продуктов. Ключевые акценты в реализации продуктовой политики делаются на радикальное расширение клиентской базы и наращивание объемов перекрестных продаж.

## Правовое обеспечение

В целях защиты законных прав и интересов страхователей, осуществления страховой деятельности в строгом соответствии с требованиями законодательства в ВСК создана и более 20 лет успешно функционирует система правового обеспечения. Она включает в себя сотрудников Юридического департамента Центрального офиса ВСК и более 120 юристов развитой филиальной сети Компании, многие из которых имеют многолетний опыт работы на страховом рынке.

Основными направлениями правовой работы, как значимого элемента экономической безопасности и минимизации юридических рисков являются:

- обеспечение надлежащего правового статуса всей региональной сети ВСК, включающей в себя свыше 700 филиалов, отделений и дополнительных офисов Компании во всех субъектах Российской Федерации
- обеспечение законности и обоснованности страховых выплат

- юридическая экспертиза проектов правил страхования и договоров страхования, на предмет их соответствия требованиям законодательства, взаимным интересам страхователей и Компании
- своевременная и качественная подготовка ответов на заявления и обращения граждан и юридических лиц по вопросам осуществления страхования
- выявление и реализация права требования к лицам, ответственным за причинение ущерба
- управление просроченной дебиторской задолженностью
- выявление и пресечение случаев страхового мошенничества
- юридическое обеспечение соответствия деятельности ВСК требованиям законодательства по защите персональных данных клиентов
- представление и защита интересов Компании в контрольных, надзорных и судебных органах власти
- участие в работе экспертных советов и рабочих групп при органах государственной власти, Всероссийском союзе страховщиков, Российском союзе автостраховщиков, Национальном союзе страховщиков ответственности
- правовое сопровождение участия Компании в конкурсах в сфере добровольных и обязательных видов страхования

Компания не останавливается на достигнутом. Во всех крупных филиалах, обладающих обширной клиентской сетью, продолжается создание юридических отделов.

При заключении договоров страхования с постоянными клиентами практикуется выезд сотрудника Юридической службы, который поможет разобраться в юридических тонкостях страхования и дать необходимые рекомендации по выбору оптимального варианта страховой защиты.

При урегулировании заявленных претензий страхователей юристы Компании принимают все меры по решению спорных моментов, при этом клиенты ВСК имеют возможность получать юридическую помощь высококвалифицированных специалистов в любом регионе России.

Эти и другие шаги позволяют ВСК не только в максимальной степени учитывать интересы страхователей, но и на протяжении многих лет последовательно сокращать количество спорных ситуаций. Ведь основной принцип работы Юридической службы ВСК — сделать все возможное, чтобы не допустить судебных разбирательств с клиентами и решить возможную конфликтную ситуацию мирным путем на основе соблюдения принципов закона и уважения прав страхователя как потребителя страховых услуг.

## Суброгационная работа

Одним из главных приоритетов в деятельности Компании в 2012 году стала работа по повышению качества выявления и эффективности реализации суброгационного права.

В результате всестороннего, комплексного подхода к решению данных задач общая сумма поступлений по суброгации достигла 1,25 млрд рублей, что в 1,1 раза превысило аналогичный результат 2011 года.

Одним из основных факторов, повлиявших на рост результатов, стало применение новой методики взыскания суброгационной задолженности, суть которой сводится к сосредоточению основных усилий на досудебной стадии, что в свою очередь, позволило повысить финансовый результат, в том числе и за счет уменьшения судебных издержек.

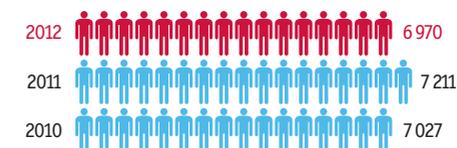
Важную роль в решении круга вопросов, возникающих при взыскании суброгационной задолженности, сыграли и наши постоянные партнеры, благодаря сотрудничеству с которыми, удалось реализовать около 20% от общего объема взысканных ВСК средств. К числу постоянных партнеров ВСК в данном направлении относятся Группа компаний «Центр долгового управления», ООО «НИКА», ООО «Национальная служба взыскания» и ООО «Morgan & Stout».

## Кадровая политика

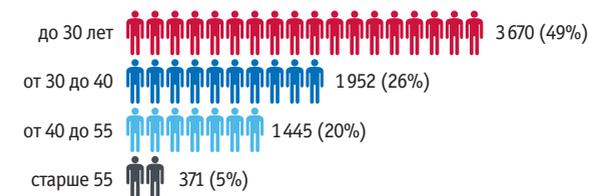
Кадровая политика ВСК направлена на рост капитализации Компании путем повышения эффективности трудовых ресурсов, она призвана содействовать реализации стратегического плана развития ВСК и решению текущих бизнес-задач, обеспечивать устойчивость и развитие кадрового потенциала Компании.

На 31 декабря 2012 года в филиалах СОАО «ВСК» работало 6970 человек. Снижение численности персонала относительно 2011 года при росте объема заработанной страховой премии и улучшении структуры страхового портфеля сопровождалось повышением средних заработных плат, ростом выработки на 1 штатного сотрудника на рубль заработной платы, что является значимым результатом работы руководящего состава Головной компании и филиалов по повышению эффективности трудовых ресурсов ВСК.

### Динамика численности персонала филиалов ВСК



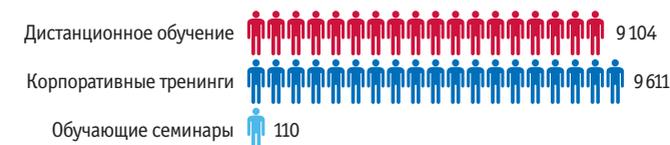
### Демографический состав ВСК на 31 декабря 2012 г.



В 2012 году были продолжены мероприятия по совершенствованию системы обучения персонала Компании. Для повышения качества предоставления услуг в 2012 году было решено провести реорганизацию системы обучения на основе стандартизации требований к компетенциям должности, реализации ежегодных программ базового аттестационного обучения сотрудников массовых должностей и руководящего состава филиалов, проведенная организационная и методическая подготовка этих изменений. Основная задача системы обучения ВСК — поддержание и развитие компетенций персонала Центров страхования и управленческого состава Компании.

В течение второго полугодия проводилось обучение сотрудников партнеров Компании, что повлияло на укрепление партнерских отношений, обеспечило положительную динамику продаж и помогло увеличить узнаваемость бренда ВСК.

### Обучение специалистов ВСК в 2012 г.



В 2012 году внедрена автоматизированная система управления «Microsoft Dynamics AX». Данное программное обеспечение позволило построить систему кадрового учета и расчетов с персоналом в соответствии с отраслевой спецификой, современными требованиями к кадровому учету, помогла оптимизировать бизнес-процессы управления персоналом. В рамках мероприятий

по подготовке к внедрению программного комплекса «Ахарта» были организованы и проведены учебные мероприятия для более чем 1100 пользователей.

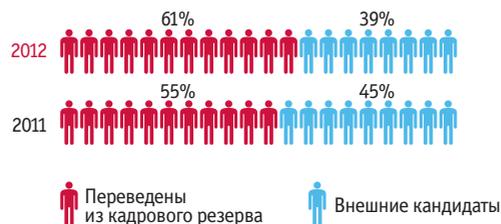
В год 20-летия была проведена одна из самых больших наградных кампаний за всю историю ВСК. За выдающийся личный вклад в развитие Страхового Дома ВСК, высокий профессионализм, многолетнюю приверженность интересам Компании 811 сотрудникам филиалов и Головной компании были объявлены благодарности Председателя Совета директоров и Генерального директора.

В 2012 году стартовал проект «Золотой кадровый резерв ВСК», участниками которого стали 11 руководителей функциональных подразделений филиалов. Участники проекта — высококвалифицированные руководители подразделений филиалов Компании, прошедшие отбор и зачисленные в списки резерва. В течение второго полугодия было проведено целевое обучение и стажировка в Головной компании.

По результатам проекта состоялись семь новых назначений на должности директоров филиалов, в том числе, и в связи с карьерным продвижением в системе ВСК действующих директоров филиалов, на смену которым пришли резервисты проекта с высоким уровнем готовности к работе в качестве директора филиала, что является основной целью проекта «Золотой кадровый резерв ВСК».

В целом за 2012 год более чем на 61% вакантных позиций руководителей всех уровней были назначены работники, входящие в кадровый резерв Компании.

#### Подбор и расстановка персонала в 2012 г.



В течение 2012 года была разработана и внедрена система ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) с декомпозицией по подразделениям Головной Компании и системы филиалов. Ее внедрение позволило сделать серьезные шаги в развитии системы материальной и нематериальной мотивации работников, позволило решить важные задачи в сфере управления персоналом. Новая система обеспечила мобилизацию

кадровых ресурсов на достижение бизнес-целей Компании, обеспечила нацеленность персонала на высокоэффективную работу и профессиональное взаимодействие.

Важным событием в 2012 году стал юбилейный проект «Отличная 20-ка ВСК 2012!», основанный на формировании рейтинга сотрудников филиалов по каждому функциональному направлению по результатам выполнения целевых значений KPI. Проект позволил вовлечь работников всех функциональных вертикалей филиалов ВСК в достижение высоких финансовых показателей Компании, повысить личную заинтересованность в выполнении плановых показателей общего успеха, обеспечить каждому возможность проявить высокий профессионализм, получить признание персональных достижений на уровне Компании.

В число победителей проекта вошли 297 лучших сотрудников и руководителей филиалов по 16 профессиональным группам.

КРЕДИТОВАНИЕ ДАЕТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ  
ВОЗМОЖНОСТЬ  
ДЛЯ ДИНАМИЧНОГО  
РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

ВСК предлагает полный спектр услуг по страхованию корпоративных клиентов на площадке банка, что делает кредитный продукт более привлекательным и удобным



**НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ  
ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕС-  
КИХ ЛИЦ, ПЕРЕДАВАЕ-  
МОГО В ЗАЛОГ БАНКАМ**

по данным Эксперт РА, 2012 год

# ВРЕМЯ РАБОТАТЬ с ЛИДЕРОМ



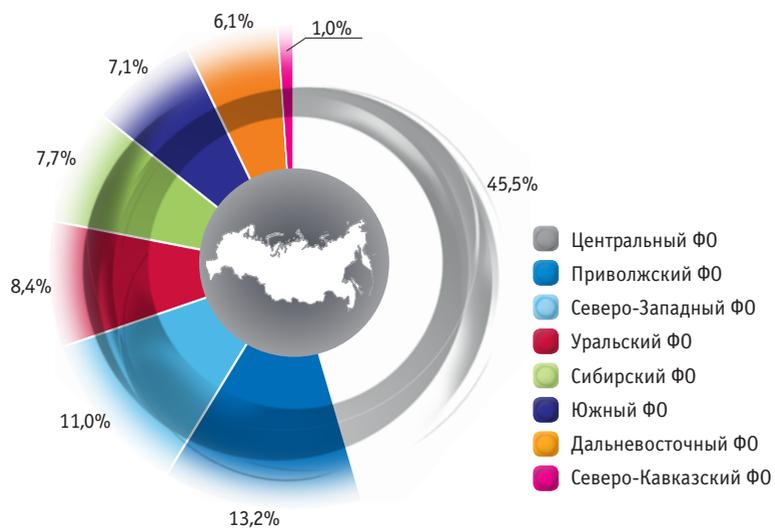
# СТРАТЕГИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

В 2012 году в рамках стратегии регионального развития ВСК уделяла большое внимание вопросам оптимизации структуры региональной сети и затрат на содержание филиалов, отделений и дополнительных офисов, направленное на повышение эффективности бизнеса в регионах.

Кроме того продолжалась работа по совершенствованию стандартов структурных подразделений, методологической базы по управлению отделениями и дополнительными офисами.

20 лет назад ВСК начала развитие бизнеса в регионах с открытия первых филиалов: Ростовского, Нижегородского и Мордовского. Сегодня региональная сеть Компании насчитывает более 700 филиалов и отделений по всей территории Российской Федерации.

## Структура портфеля по округам



## Северо-Западный федеральный округ

**Премии, млрд руб.** Северо-Западный федеральный округ является одним из лидеров по объему продукции, производимой обрабатывающими производствами.

# 3,8

Основу экономики СЗФО составляют такие отрасли, как лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность, судостроение, приборостроение, металлургия и рыболовство.

**Выплаты, млрд руб.**

# 2,0

В округе работает 11 филиалов, 90 отделений и дополнительных офисов.

По итогам 2012 года доля ВСК на страховом рынке СЗФО составила 4,6%, Компания занимает 6 место по сборам.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ФГУП «Росморпорт», ОАО «Центр судоремонта «Звездочка», Группа Компаний УЛК, ОАО «Северсталь-метиз», ООО «Вохтожский Деревообрабатывающий Комбинат», ЗАО «Группа компаний «Вологодские лесопромышленники», ЗАО «СОВЭКС», ОАО Холдинг «ЕвроРос», ФГУП РосРао Мурманский филиал, ОАО «123 авиационный ремонтный завод», ОАО «Акрон», ОАО «Боровичский комбинат огнеупоров», ОАО «Производственное объединение «Квант», ЗАО «Карелстроймеханизация», ОАО «Карельский мясокомбинат», ЗАО «Карьер «Голодай гора», ОАО «ПСКОВТОРМЕТ», ООО «Идаванг», ОАО «Великолукский мясокомбинат», ОАО Судостроительный завод «Северная верфь», ОАО «Транспортно-логистический комплекс», ОАО «Машиностроительный завод «Арсенал», ООО «Сыктывкарский фанерный завод», ООО «Лузалес», ОАО «Сыктывкар Тиссю Групп».

### Страховой портфель филиалов ВСК в СЗФО

Добровольное автострахование	43,1%
ОСАГО	17,5%
Имущество юридических лиц	8,2%
Страхование от несчастных случаев и болезней	6,1%
Имущество граждан	4,5%
СМР и ответственность строителей	4,4%
Ответственность юридических лиц	3,9%
Зеленая карта	3,6%
ДМС	3,2%
Морские риски	2,1%
Грузы и неморские перевозки	1,8%
Выезжающие за рубеж	1,4%
Авиастрахование	0,3%
Обязательное личное страхование пассажиров	0,004%

## Центральный федеральный округ

Центральный федеральный округ является лидером по основным макроэкономическим показателям. На долю Центрального федерального округа приходится около 40% суммарного валового регионального продукта страны и около половины внешнеторгового оборота России. К наиболее развитым направлениям экономики региона относятся: авиастроение и ракетно-космическая промышленность, электронная и радиопромышленность, машиностроение, оборонно-промышленный комплекс, химическая и нефтехимическая промышленность, машиностроение.

В ЦФО работает 19 филиалов, 214 отделений и дополнительных офисов.

По итогам 2012 года доля ВСК на рынке страховых услуг в ЦФО составила 3,3%.

### Крупные клиенты филиалов округа:

АПХ «Мираторг», ЗАО «Управляющая компания «ЭФКО», ООО «Управляющая компания «Приосколье», Группа компаний «АЛФИ», Инвестиционно-финансовая компания «БИНВЕСТ», ЗАО УК «Брянский машиностроительный завод», ОАО Племзавод «СТАРОВОРСКИЙ», ЗАО «РБ Групп», ОАО «Завод им. В. А. Дегтярева».

### Страховой портфель филиалов ВСК в ЦФО



Премии,  
млрд руб.

15,6

Выплаты,  
млрд руб.

8,6

## Южный федеральный округ

Премии,  
млрд руб.

2,4

Выплаты,  
млрд руб.

1,1

Южный федеральный округ по праву занимает первое место по масштабам и темпам развития санаторно-курортной и туристической отраслей, является лидером по производству минеральных вод. В округе развиты агро-промышленный комплекс, сельхозмашиностроение, пищевая промышленность, металлургия, химия и нефтехимия.

В округе работает 7 филиалов, 62 отделения и дополнительных офиса.

В ЮФО ВСК занимает 6,4% рынка, являясь третьей страховой компанией по объему сборов в 2012 году.

### Крупные клиенты филиалов округа:

Государственная корпорация по строительству олимпийских объектов и развитию города Сочи как горноклиматического курорта ГК «Олимпстрой», ООО «Сочиморстрой», ООО «Стоунтраксервис», ОАО «Энергетики и электрификации Кубани», ОАО «Туапсинский морской торговый порт», ОАО «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края», ООО «Алания Ойл», ООО «Евробилд», ЗАО Народное предприятие «Конфил», ЗАО «Агро Инвест», Казачья холдинговая компания ОАО «Краснодонское».

### Страховой портфель филиалов ВСК в ЮФО



## Северо–Кавказский федеральный округ

Северо–Кавказский федеральный округ имеет благоприятные условия для развития туризма, санаторно–курортной сферы, электроэнергетики и добывающей промышленности, однако нестабильность экономической и социально–политической обстановки пока не позволяет использовать весь потенциал региона. Сегодня наиболее развитыми отраслями экономики в округе являются аграрный сектор и обрабатывающие производства.

В округе работает 9 филиалов, 18 отделений и дополнительных офисов.

По итогам 2012 года доля ВСК в СКФО составила 3,4%.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ФГУП «Махачкалинский Международный морской торговый порт», ОАО «МОСТОТРИД–99», ЗАО «Ставропольский бройлер», ЗАО «Висма», ОАО «Молочный комбинат «Ставропольский», ОАО «Международный аэропорт Ставрополь».

Премии,  
млрд руб.

0,3

Выплаты,  
млрд руб.

0,1

### Страховой портфель филиалов ВСК в СКФО

Добровольное автострахование	33,7%
ОСАГО	22,1%
Страхование от несчастных случаев и болезней	11,2%
Имущество юридических лиц	10,9%
Ответственность юридических лиц	7,8%
Имущество граждан	5,6%
СМР и ответственность строителей	5,5%
Морские риски	1,1%
Грузы и неморские перевозки	1,0%
Выезжающие за рубеж	0,9%
Зеленая карта	0,1%
Авиастрахование	0,1%
ДМС	0,1%
Обязательное личное страхование пассажиров	0,01%

## Приволжский федеральный округ

Приволжский федеральный округ является лидером по объему производства сельскохозяйственной продукции, занимает второе место по объему обрабатывающей и добывающей промышленности России.

4,5

Выплаты,  
млрд руб.

2,3

Важными отраслями экономики округа являются: машиностроение и добыча нефти и газа. На территории округа расположены крупные авиационно–космические, автомобильные и приборостроительные предприятия, предприятия химической и нефтехимической промышленности, развито судостроение, энергетическое машиностроение, станкостроение.

В округе работает 15 филиалов, 135 отделений и дополнительных офисов.

По итогам 2012 года ВСК заняла в округе 4 место, а доля рынка компании составила 4,5%.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ОАО «Ижевский радиозавод», ОАО «Сарапульский электрогенераторный завод», ОАО «Купол», Группа компаний «НЭФИС», ЗАО «Центр–Капитал», ОАО КАПО им. С.П. Горбунова, ОАО «Кировский завод «Маяк», ОАО «Институт по изысканиям и проектированию объектов строительства и инфраструктуры «Кировводпроект», ООО «Марийский нефтеперегонный завод», ОАО «Марийский целлюлозно–бумажный комбинат», ОАО «Марийский машиностроительный завод», ОАО «Оренбургские минералы», ООО «Газопромышленная компания», УМВД по Оренбургской области, ГБУ «Автобаза аппарата Губернатора и Правительства Оренбургской области», ООО «Управляющая компания «СамараНефтеОргСинтез».

### Страховой портфель филиалов ВСК в ПФО

Добровольное автострахование	30,2%
ОСАГО	30,2%
Страхование от несчастных случаев и болезней	11,4%
Имущество юридических лиц	7,0%
Имущество граждан	5,5%
Ответственность юридических лиц	4,8%
ДМС	4,7%
Грузы и неморские перевозки	2,7%
СМР и ответственность строителей	1,9%
Выезжающие за рубеж	0,7%
Морские риски	0,5%
Авиастрахование	0,2%
Зеленая карта	0,1%
Обязательное личное страхование пассажиров	0,004%

## Уральский федеральный округ

Уральский федеральный округ является лидером России по объему добывающей промышленности, обеспечивая около 40% объема отгруженных товаров данного сектора экономики. На территории округа сосредоточена значительная часть полезных ископаемых страны. Ведущие отрасли экономики региона — ТЭК, металлургия и машиностроение.

В округе работает 7 филиалов, 59 отделений и дополнительных офисов.

Доля рынка, занимаемая ВСК в УФО по итогам 2012 года, составляет 4,8%, что позволило Компании занять 6 место среди страховщиков округа.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ОАО «Курганский машиностроительный завод», Агрохолдинг «Кургансемена», Мясокомбинат «ВЕЛЕС», ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», ФГУП «Магнитогорское авиапредприятие», ООО «ОМИА Урал», ООО «Мостострой-12», ООО «СпецАвтоТранс», ОАО «Уренгойдорстрой», ОАО «Научно-производственная корпорация «Уралвагонзавод», ОАО «Машиностроительный завод имени М.И. Калинина, г. Екатеринбург», ОАО «Уральский Завод Гражданской Авиации», ОАО «Южуралзолото Группа Компаний», ФГУП «Приборостроительный завод» г.Трехгорный, ЗАО «Производственное объединение «Трек».

### Страховой портфель филиалов ВСК в УФО

ОСАГО	29,3%
Добровольное автострахование	27,8%
СМР и ответственность строителей	10,7%
Страхование от несчастных случаев и болезней	10,2%
Имущество юридических лиц	6,7%
Ответственность юридических лиц	4,8%
Имущество граждан	4,7%
ДМС	2,8%
Грузы и неморские перевозки	2,2%
Выезжающие за рубеж	0,9%
Зеленая карта	0,03%
Морские риски	0,03%
Обязательное личное страхование пассажиров	0,01%
Авиастрахование	0,01%

Премии,  
млрд руб.

2,9

Выплаты,  
млрд руб.

1,3

## Сибирский федеральный округ

Премии,  
млрд руб.

2,6

Выплаты,  
млрд руб.

1,2

Сибирский федеральный округ является крупным транспортным узлом, обеспечивающим транзитные перевозки между европейской и азиатской частями страны. Округ занимает лидирующие позиции по протяженности внутренних водных путей, железнодорожных и автомобильных дорог. Ведущими отраслями экономики округа являются: цветная и черная металлургия, электроэнергетика и топливная промышленность, лесная и деревообрабатывающая, химическая и нефтехимическая промышленность, машиностроение и металлообработка.

В округе работает 12 филиалов, 61 отделение и дополнительный офис.

По итогам 2012 года ВСК занимает 4 место по сборам в СФО. Доля компании на рынке страхования СФО составляет 5,1%.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ОАО «Алтай-кокс», ЗАО Барнаульский молочный комбинат «Молочная сказка», ЗАО «Алтайский бройлер», ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод», ОАО «Мостостроительный отряд №34», ОАО «Хужир Энтерпрайз», ООО «Икат-плюс», ЗАО «ИНК-сервис», ОАО «Агродорспецстрой», ОАО «Кузбасская топливная компания», ЗАО «Кузбасский пищекомбинат», ОАО «Энергия Холдинг», ОАО «АЭРОГЕО», Государственное предприятие Красноярского края «КрайДЭО», ОАО «Сибнефтегеофизика», ОАО «Аэропорт Толмачево».

### Страховой портфель филиалов ВСК в СФО

Страхование от несчастных случаев и болезней	23,9%
ОСАГО	21,6%
Добровольное автострахование	19,8%
Имущество юридических лиц	7,9%
Имущество граждан	6,2%
ДМС	5,0%
Ответственность юридических лиц	4,1%
СМР и ответственность строителей	4,1%
Авиастрахование	3,4%
Выезжающие за рубеж	2,4%
Грузы и неморские перевозки	1,4%
Морские риски	0,1%
Зеленая карта	0,02%
Обязательное личное страхование пассажиров	0,002%

## Дальневосточный федеральный округ

Дальневосточный федеральный округ является важным звеном в экономике страны и не случаен интерес к его развитию со стороны Правительства Российской Федерации. К ведущим отраслям экономики Дальневосточного округа относятся: горнорудная, золотодобывающая, рыбная и лесная промышленность, судостроение и цветная металлургия. На порты Дальневосточного бассейна приходится около 20% грузооборота морских портов России. Округ богат месторождениями углеводородов, черных, цветных и редких металлов.

В округе работает 11 филиалов, 34 отделения и дополнительных офиса.

По итогам 2012 года по объему страховых премий ВСК находится в округе на 2 месте, занимая 12,1% рынка.

### Крупные клиенты филиалов округа:

ОАО «Алмазы Анабара», ОАО Авиакомпания «Якутия», ОАО «Нижне-Ленское», ЗАО «Рыбокомбинат Островной», ООО «Росстрой», Группа компаний «ТРАНСБУНКЕР», ЗАО «Универсальная лизинговая компания Холдинг «Владивосток Девелопмент», ОАО «Дальневосточный центр судостроения и судоремонта», ООО «Северо-восточное морское пароходство», Открытое акционерное общество «ЕВРАЗ Находкинский морской торговый порт» (ОАО «ЕВРАЗ НМТП»), Федеральное государственное учреждение «Администрация морских портов Приморского края» (ФГУ «АМП Приморского края»), ООО «Восточная стивидорная компания», ОАО «Бамстроймеханизация», ЗАО «Хэргу», ЗАО «Асфальт».

### Страховой портфель филиалов ВСК в ДФО



Премии,  
млрд руб.

2,1

Выплаты,  
млрд руб.

0,6

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

СОАО «ВСК» входит в число технологических лидеров в отрасли страхования и уделяет серьезное внимание развитию ИТ-технологий, как залого динамичного развития Компании.

За прошедший год, в рамках принятой ИТ-стратегии, были реализованы несколько крупномасштабных проектов по внедрению новых и модернизации используемых информационных технологий.

Одним из основных достижений 2012 года стало полномасштабное внедрение в промышленную эксплуатацию ERP-системы на базе Microsoft Dynamics AX. Переход на промышленную эксплуатацию системы был осуществлен одновременно во всех 80 филиалах Компании с полным отключением старых учетных систем.

Внедрение ERP-системы позволило повысить эффективность бизнеса за счет контроля над движением денежных средств, оптимизации операционных затрат сети продаж и унификации ключевых бизнес-процессов во всех филиалах Компании. К концу 2012 года число одновременно работающих в системе пользователей составило порядка 775 человек, которые осуществляют автоматизированную обработку несколько миллионов транзакций в месяц.

В 2012 году была завершена разработка системы электронного документооборота в части поддержки процессов маршрутизации документов, не связанных с основной деятельностью компании. Система документооборота разработана на платформе Microsoft SharePoint 2010.

В отчетном году был осуществлен качественный переход в области взаимодействия с внешними партнерами — внедрена система Web-Авто, позволяющая производить ввод документов непосредственно в точке продаж. Активное использование Web-технологий позволило существенно сократить расходы на обслуживание полисов автострахования и наладить бесперебойное взаимодействие с партнерами по самым высоким стандартам.

# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2012 году ВСК, неуклонно следуя многолетней традиции, осуществляла поддержку социально уязвимых категорий граждан и проводила целевые акции, направленные на развитие духовности, патриотизма и здорового образа жизни.

Оказана благотворительная помощь на приобретение медикаментов, продуктов и средств первой необходимости пострадавшим от наводнения в Краснодарском крае, на улучшение оборудования Дома-интерната для граждан пожилого возраста в Подмоскowie, ряду ветеранских организаций.

Воинам–пограничникам были переданы новогодние поздравления и подарки.

Материальную помощь от ВСК получили семьи сотрудников ФСБ, погибших при исполнении воинского долга. Также их детям, поступающим в первый класс школы, подарены комплекты одежды, обуви и школьных принадлежностей.

Компания с 1997 года является постоянным партнером регионального общественного Фонда «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» и в 2012 году для нужд детей с ограниченными возможностями было приобретено несколько десятков комплектов специализированных книг.

Значительные средства были направлены на развитие детских и юношеских спортивных секций в клубе «Динамо».

Представители ВСК инициативно участвовали в проведении акций милосердия во многих регионах России.

В 2013 году Страховой Дом ВСК будет продолжать выполнять взятые на себя социальные обязательства, оказывая посильную помощь нуждающимся и принимая активное участие в культурной и духовной жизни общества.

# БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## Бухгалтерский баланс СОАО «ВСК» на 31.12.2012 г.

АКТИВ	на 31.12.2012 г. млн руб.	на 31.12.2011 г. млн руб.	на 31.12.2010 г. млн руб.
<b>I. Активы</b>			
Нематериальные активы	21	20	18
Основные средства	4 860	4 963	4 595
Доходные вложения в материальные ценности	–	–	–
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	18 094	12 438	10 710
Отложенные налоговые активы	78	56	38
Запасы	462	363	215
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	–	–	–
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни	–	–	–
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию иному, чем страхование жизни	2 742	2 919	3 447
Дебиторская задолженность	5 452	5 030	4 654
Депо премий у перестрахователей	–	–	–
Денежные средства и денежные эквиваленты	501	649	1 101
Прочие активы	5	6	5
<b>Итого по разделу I</b>	<b>32 215</b>	<b>26 444</b>	<b>24 783</b>
<b>Баланс</b>	<b>32 215</b>	<b>26 444</b>	<b>24 783</b>

ПАССИВ	на 31.12.2012 г. млн руб.	на 31.12.2011 г. млн руб.	на 31.12.2010 г. млн руб.
<b>II. Капитал и резервы</b>			
Уставный капитал	3 200	2 000	1 700
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	–	–	–
Переоценка имущества	1 166	1 146	1 187
Добавочный капитал (без переоценки)	–	–	–
Резервный капитал	232	210	210
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2 919	2 403	2 315
<b>Итого по разделу II</b>	<b>7 517</b>	<b>5 759</b>	<b>5 412</b>

ПАССИВ	на 31.12.2012 г. млн руб.	на 31.12.2011 г. млн руб.	на 31.12.2010 г. млн руб.
<b>III. Обязательства</b>			
Страховые резервы по страхованию жизни	–	–	–
Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	21 989	18 681	17 731
Заемные средства	450	–	–
Отложенные налоговые обязательства	6	5	4
Оценочные обязательства	196	–	–
Депо премий перестраховщиков	–	–	–
Кредиторская задолженность	1 979	1 924	1 564
Доходы будущих периодов	–	–	–
Прочие обязательства	78	75	72
<b>Итого по разделу III</b>	<b>24 698</b>	<b>20 685</b>	<b>19 371</b>
<b>Баланс</b>	<b>32 215</b>	<b>26 444</b>	<b>24 783</b>

Отчет о финансовых результатах СОАО «ВСК» на 31.12.2012 г.

Наименование показателя	за 2012 г. млн руб.	за 2011 г. млн руб.
<b>II. Страхование иное, чем страхование жизни</b>		
Заработанные страховые премии — нетто перестрахование	31 996	27 807
страховые премии по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	34 817	30 753
страховые премии, переданные в перестрахование	(1 452)	(1 528)
изменение резерва незаработанной премии — всего	(1 314)	(1 801)
изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	(55)	383
Состоявшиеся убытки — нетто перестрахование	(17 151)	(15 187)
выплаты по договорам страхования, сострахования и перестрахования — всего	(15 703)	(15 807)
расходы по урегулированию убытков	(570)	(544)
доля перестраховщиков в выплатах	849	1 905
изменение резервов убытков — всего	(1 605)	170
изменение доли перестраховщиков в резервах убытков	(122)	(91)
Изменение иных страховых резервов	(389)	681
Изменение доли перестраховщиков в иных страховых резервах	–	–

Наименование показателя	за 2012 г. млн руб.	за 2011 г. млн руб.
Отчисления от страховых премий	(263)	(191)
Расходы по ведению страховых операций — нетто перестрахование	(8 174)	(7 030)
аквизиционные расходы	(7 540)	(6 056)
иные расходы по ведению страховых операций	(711)	(1 049)
перестраховочная комиссия и тантьемы по договорам перестрахования	77	75
Доходы по инвестициям	7 174	4 628
Расходы по инвестициям	(5 984)	(4 061)
Прочие доходы по страхованию иному, чем страхование жизни	631	241
Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	(1 546)	(435)
Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни	6 294	6 453
<b>III. Доходы и расходы, не связанные со страховыми операциями</b>		
Управленческие расходы	(4 334)	(5 473)
Прочие доходы	522	2 268
Прочие расходы	(1 702)	(2 903)
Прибыль (убыток) до налогообложения	780	345
Текущий налог на прибыль	(257)	(186)
<b>в том числе:</b>		
постоянные налоговые обязательства (активы)	(81)	(100)
Изменение отложенных налоговых обязательств	(2)	(1)
Изменение отложенных налоговых активов	22	19
Прочее	(21)	13
Чистая прибыль (убыток)	522	190

Достоверность бухгалтерской отчетности Страхового открытого акционерного общества «ВСК» за период с 01 января по 31 декабря 2012 года подтверждена ЗАО «АФ «Мариллион». ОГРН 1027700190253 от 05.09.2002. Член СРО НП «Аудиторская Палата России», ОРНЗ 10301026781.



# ВРЕМЯ РАБОТАТЬ с ЛИДЕРОМ



## ЦЕНТР КОРПОРАТИВНОГО СТРАХОВАНИЯ

**Фролов Роман Николаевич**  
Заместитель Генерального директора,  
руководитель центра  
Frolov@vsk.ru



## ЦЕНТР РОЗНИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ

**Каменецкий Сергей Александрович**  
Заместитель Генерального директора,  
руководитель центра  
Sergei.Kameneckii@vsk.ru



## ЦЕНТР ПАРТНЕРСКИХ ПРОДАЖ

**Бойченко Илья Андреевич**  
Заместитель Генерального директора,  
руководитель центра  
Boychenko@vsk.ru



## ЦЕНТР АВТОСТРАХОВАНИЯ

**Гончаров Олег Валериевич**  
Заместитель Генерального директора,  
руководитель центра  
GoncharovOV@vsk.ru



## ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**Абрамов Андрей Николаевич**  
Заместитель Генерального директора,  
руководитель центра  
Abramov@vsk.ru





Россия, 121552 Москва, ул. Островная, д. 4  
тел.: +7 (495) 785-27-76  
[www.vsk.ru](http://www.vsk.ru)