



Qui conçoit bien,
entretient mieux.



S'engager pour un service irréprochable

Vous venez d'accorder ou de renouveler votre confiance à la marque Ford et nous vous en remercions très sincèrement. Nous sommes certains que votre véhicule répondra parfaitement à vos attentes en termes d'agrément de conduite, de sécurité comme de confort. Pour plus de détails sur ces 7 programmes, n'hésitez pas à contacter votre Réparateur ou Service Réparateur Agréé Ford.

Confier votre véhicule à l'un de nos réparateurs Ford, c'est vous assurer des meilleures garanties avec l'utilisation de pièces d'origine, la transparence des prix, l'expertise unique dédiée à notre marque...

SOMMAIRE

- 3 Ford Service**
S'engager pour un service irréprochable
- 4 La Révision Ford**
Un programme clair, pensé pour votre budget
- 5 Accessoires**
Votre Ford à votre juste mesure
- 6 L'esprit tranquille**
Prolongez votre garantie, mensualisez l'entretien
- 7 Ford Assistance**
Une assistance toujours à vos côtés
- 7 Ford Glass**
Ford Glass remplace ou répare votre pare-brise et bien plus encore
- 8 Carte Exclusiv'Ford**

Ford Service et son réseau s'engagent à vous assurer un service du plus haut niveau. Choisir le réseau Ford, c'est prolonger sans cesse la fiabilité de votre Ford et votre tranquillité au quotidien.



Un seul contact, un seul lieu

- Interlocuteur unique spécialiste de votre Ford
- Suivi personnalisé de l'entretien de votre Ford
- Historique des interventions réalisées
- Conseils d'entretien personnalisés



Service 1^{ère} classe

- Accueil personnalisé, rendez-vous à une heure précise pour limiter toute attente
- Diagnostic de 15 minutes en votre présence
- Devis clair pour une facture sans surprise
- Mobilité assurée pendant les interventions
- Une heure précise de restitution



Forfaits transparents à prix tout compris

- Gamme de forfaits complète
- Rapport qualité / prix avantageux
- Budget entretien mieux maîtrisé



Suivi technologique et expertise technique

- Diagnostic électronique spécifique Ford
- Mise à niveau électronique et mécanique selon les préconisations constructeur
- Réseau de 1 800 techniciens formés aux technologies Ford



Qualité et disponibilité des pièces d'origine Ford

- Pièces d'origine répondant au cahier des charges et normes du constructeur
- Large stock pour des interventions plus rapides



Garantie du constructeur toujours préservée*

- Préservation systématique de toutes les garanties : mécanique, antiperforation...
- Garantie constructeur 2 ans, extensible à 5 ans
- Interventions garanties 1 an pièces et main-d'œuvre**

* Sous condition de respecter les conditions définies dans le carnet d'entretien.

** Pour toute intervention réalisée hors garantie.

La Révision Ford

Bien plus qu'une Révision

Pour que votre Ford fonctionne toujours aussi efficacement, elle doit faire l'objet d'un entretien annuel ou plus fréquemment si votre kilométrage annuel est élevé.

L'entretien régulier de votre véhicule est un atout essentiel pour préserver son capital moteur et vous assurer une sécurité sans faille.

Ainsi, avec la Révision Ford, nous vous proposons des offres d'entretien simplifiées, transparentes et économiques afin de prolonger sans limite la fiabilité et le plaisir de la conduite. Ces opérations d'entretien à prix forfaitaires incluent les pièces d'origine Ford ou de qualité équivalente et la main-d'œuvre.

**Contrôle
carrosserie
et anticorrosion**



**Vidange
et changement
du filtre à huile**



Contrôles
moteur, câblage, flexible, éclairage intérieur et
extérieur, essuie-glaces, raccords huile et carburant



Diagnostic technique OASIS
(données techniques
spécifiques aux véhicules Ford)



Niveaux
lave-glace,
refroidissement
et direction assistée



Sécurité
embrayage, freinage, direction, suspensions,
ceintures de sécurité,
roues et pneus...



Vous bénéficiez également de prix clairs et forfaitaires sur la plupart des opérations courantes (Plaquettes de frein, Climatisation...)

Votre Ford à votre mesure

Pour que votre Ford reflète à 100% votre personnalité, rendez-la unique et pratique. Nous vous proposons pour cela une large gamme d'accessoires de qualité vous garantissant un usage des plus agréables de votre véhicule.

Sécurité & protection



- Système d'alarme
- Aide au stationnement
- Siège pour enfants
- Tapis de sol
- Housses de siège

Évasion & loisirs

- Coffre et barres de toit
- Attelage
- Porte-vélos
- Porte-skis



Confort

- GPS Nomade ou intégré
- Kit mains-libres Bluetooth®
- Lecteur DVD

Les contrats de Service Ford

À SAVOIR

Souscription possible jusqu'au 1^{er} anniversaire de votre Ford

Tarifs Ford Protect

Prolongez votre garantie jusqu'à 5 ans ou 100 000 km⁽¹⁾



CONTRAT FORD PROTECT : + 3 ans / 100 000 km

495 €	Ka, Fiesta, Fiesta Affaires, B-MAX, EcoSport
695 €	Focus, C-MAX, Grand C-MAX, Kuga
945 €	Mondeo, Galaxy, S-MAX, Transit, Transit Connect, Transit Custom

À SAVOIR

Souscription possible jusqu'à 6 mois ou 10 000 km

Tarifs Ford Entretien et Ford Entretien +

Maîtrisez à 100% votre budget entretien



Mensualités à partir de ⁽²⁾	36 mois (3 ans)	48 mois (4 ans)	60 mois (5 ans)
TARIFS FORD ENTRETIEN			
Ka	9,50 €	12,50 €	13 €
Fiesta, B-MAX	11 €	15 €	15,50 €
Focus	11,50 €	15,50 €	17,50 €
C-MAX	14 €	18 €	19 €
Kuga, Mondeo, S-MAX, Galaxy	15 €	19,50 €	19,50 €
TARIFS FORD ENTRETIEN +			
Ka	19,97 €	22,07 €	24,08 €
Fiesta, B-MAX	23,08 €	26,09 €	28,09 €
Focus	25,08 €	28,09 €	30 €
C-MAX, Kuga, Mondeo, S-MAX, Galaxy	29,10 €	33,11 €	36,12 €

Tarifs au 1^{er} janvier 2014. (1) Premier des deux termes échu. (2) Prix des mensualités du contrat d'entretien 15 000 km/an. L'option "Ford Protect" ne peut être mensualisée et doit être réglée au comptant à la signature du contrat de Ford Entretien ou Ford Entretien +.

Ford Assistance



En cas de panne ou d'accident, un seul numéro et Ford vient à votre secours !

Ford Glass

Ford Glass remplace ou répare votre pare-brise et bien plus

Simple impact, bel éclat ou large fissure ? La solidité de votre pare-brise ne tient peut-être plus qu'à un fil. Après diagnostic, votre conseiller Ford Glass vous propose :

La **RÉPARATION**
si celle-ci est possible

OU

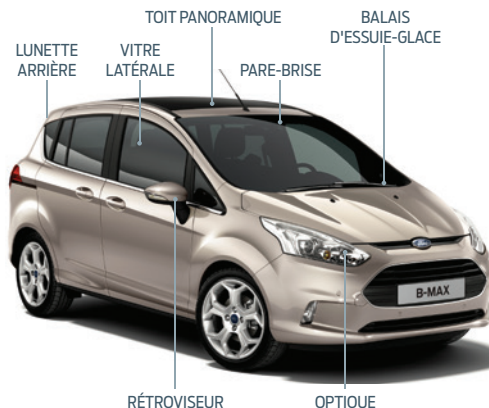
Le **REMPACEMENT**
si son état ou la législation l'impose

La tranquillité Ford Glass :

- Intervention dans la journée
- Qualité de pièces d'origine Ford
- Gestion de votre dossier Assurances le cas échéant

Ford Glass, le spécialiste de toute la glacerie de votre Ford

FordGlass



Carte Exclusiv'Ford



Avec votre Carte, simplifiez-vous la vie !

Le jour de votre achat, vous pouvez décider de régler au comptant ou en plusieurs fois en choisissant la formule de remboursement de votre choix. Mais ce n'est pas tout ! En réglant avec votre Carte Exclusiv'Ford⁽¹⁾ vous accédez à de multiples services et avantages comme notamment :

- 5% de réduction ! Chaque euro dépensé avec votre Carte Exclusiv'Ford⁽¹⁾ dans votre concession est transformé en bon de réduction à partir de 300€ d'achats effectués sur une année. Votre fidélité est récompensée !
- 10% de remise permanente sur tous les accessoires⁽²⁾
- Franchise bris de glace offerte⁽³⁾



(1) Les utilisations de la Carte Exclusiv'Ford sont effectuées sous réserve d'acceptation par LaSer Cofinoga. Conditions au 1^{er} octobre 2012. La carte vous permet de régler au comptant vos achats du mois : débit immédiat. Pour régler à crédit, vous le demanderez au moment du paiement (si cette option est prévue par l'enseigne) ou au prêteur à réception de votre relevé de compte par les moyens de contact qui seront indiqués sur celui-ci. (2) Offre non cumulable avec une autre offre de remise en concession. (3) Offre plafonnée à 80€ TTC, valable pour tout remplacement de votre pare-brise chez votre Réparateur Agréé Ford. Le montant de votre franchise est précisé dans votre contrat d'assurance "bris de glace."

Offres valables dans les concessions et chez les Réparateurs Agréés du réseau Ford France participants. Votre Concession Ford est mandatée de façon non exclusive par LaSer Cofinoga en tant qu'intermédiaire de crédit, chargé de fournir à la clientèle les informations et explications sur les crédits proposés et de collecter les éléments pour la formalisation des demandes de crédit. Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation des données personnelles que vous nous avez transmises à des fins de prospection. Il vous suffit alors d'adresser votre réclamation à notre Service Consommateurs LIBRE REPONSE N°16004 - 33912 BORDEAUX CEDEX 9.

LASER COFINOGA SA au capital de 135 000 000€ - 682 016 332 RCS Paris - 18, rue de Londres 75449 Paris Cedex 09 - Tél : 05 56 55 27 20. N° ORIAS 07 023 103. Conditions au 1^{er} octobre 2012.