Утверждено Общим собранием членов

Некоммерческого Партнерства содействия

организациям в области обеспечения пожарной безопасности «Пожарный СпецАудит»

Протокол № 2 от 11 февраля 2011 г.

**СТАНДАРТЫ**

**Некоммерческого Партнерства содействия организациям в области обеспечения пожарной безопасности «Пожарный СпецАудит»**

**МОСКВА**

**2011**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие стандарты разработаны во исполнение требований Федеральных законов: «О саморегулируемых организациях» от 01.12.2007 г. № 315-ФЗ, «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ, «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г.184-ФЗ и Устава Некоммерческого Партнерства содействие организациям в области пожарной безопасности «Пожарный СпецАудит» (далее - Партнерство).

1.2. Последующими изменениями и дополнениями к настоящим стандартам в рамках саморегулируемой организации могут устанавливаться дополнительные требования к деятельности членов Партнерства, уровень которых превышает уровень требований, установленный федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными актами.

1.3. Настоящий стандарт обязателен для всех членов Партнерства, выполняющих работы, включенные в «Перечень видов работ и услуг в области пожарной безопасности».

1.4. В случаях, когда вопросы предпринимательской деятельности члена Партнерства не урегулированы действующим законодательством РФ, Уставом Партнерства и иными внутренними документами Партнерства, член Партнерства обязан соблюдать общепринятые обычаи, традиции и правила деловой этики.

**2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ И УСЛУГАМ**

2.1. Настоящие Стандарты устанавливают следующие положения о деловых отношениях и конкуренции, используемые при ведении предпринимательской деятельности членами Партнерства:

- организациями и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы и оказывающими услуги в области пожарной безопасности, не допускается осуществление каких-либо действий, причиняющих ущерб другим участникам рынка, в том числе недобросовестная конкуренция, любые другие действия направленные на приобретение преимуществ в деятельности в области пожарной безопасности, которые противоречат положениям Федерального закона «О защите конкуренции" от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ, иным требованиям действующего законодательства, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и могут причинить убытки другим участникам рынка, либо нанести ущерб их деловой репутации;

- не допускается осуществление членами Партнёрства информационной деятельности, содержащей признаки следующих нарушений: распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки другим участникам рынка, либо нанести ущерб их деловой репутации, введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количественных характеристик работ и услуг, некорректное сравнение выполняемых работ (оказываемых услуг), с выполняемыми работами (оказываемыми услугами) других участников рынка, нанесение ущерба деловой репутации Партнерства, незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или охраняемую законом тайну;

- не допускается выполнение работ (оказание услуг) членами Партнерства, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации работ и услуг.

2.2. Настоящие Стандарты устанавливают следующие положения о защите прав лиц, являющимися потребителями работ (услуг) в области пожарной безопасности.

- не допускается осуществление членами Партнёрства каких-либо действий, причиняющих ущерб или моральный вред потребителям работ и услуг, в том числе реализация работ (услуг) с нарушением норм настоящих стандартов;

- не допускается выполнение работ и оказание услуг, не отвечающих обязательным стандартам и правилам, в том случае, если такое отклонение от их норм может нанести

вред жизни или здоровью граждан, иным образом прямо или косвенно нарушает условия обеспечения безопасности;

- в случае отклонения качества выполняемых работ (оказываемых услуг) от рекомендательных стандартов и правил, а также в случае отклонения от норм обязательных стандартов и правил, если данное отклонение не нарушает условия обеспечения безопасности, члены Партнерства должны сопровождать информацию о ней указанием на иной гарантируемый уровень безопасности и (или) качества;

- члены Партнерства, осуществляющие деятельность в области пожарной безопасности, не должны осуществлять нарушения норм информационной деятельности в соответствии с настоящими стандартами, производить любые другие действия, нарушающие требования Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, ФЗ

«О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ;

- члены Партнёрства должны предоставлять потребителям информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах) в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;

- члены Партнёрства не должны распространять или способствовать распространению информации, вводящей в заблуждение потребителей работ и услуг, иных лиц, о качестве и стоимости этой продукции, распространять или способствовать распространению иной недостоверной информации, осуществлять какие-либо другие действия, вводящие в заблуждение потребителей;

- не допускается обусловливать приобретение потребителями работ и услуг в области пожарной безопасности обязательным приобретением иных работ и услуг. Члены Партнерства не должны без согласия потребителя выполнять дополнительные работы или услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать возврата уплаченной суммы;

- вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя или иных лиц, вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков выполняемых работ (оказываемых услуг), подлежит возмещению со стороны исполнителя таких работ (услуг) в полном объеме в соответствии с действующим законодательством;

- вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя или иных лиц, вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков, подлежит возмещению со стороны производителя такой продукции в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Кроме обязательных случаев страхования гражданской ответственности, член Партнерства стремится минимизировать риски, возникающие при осуществлении предпринимательской деятельности в области пожарной безопасности, в том числе путем их страхования, имеющего добровольный характер (например, страхование риска несчастного случая, производственного травматизма, риска повреждения или гибели и т.д.).

2.4. При обязательном страховании гражданской ответственности члены Партнерства руководствуются действующим законодательством РФ, а также Требованиями к страхованию членами Партнерства гражданской ответственности и иными документами, принятыми для обеспечения возможности возмещения вреда.

2.5. При добровольном страховании члены Партнерства принимают во внимание рекомендации Партнерства.

2.6. Общие требования к условиям договоров, заключаемым членами Партнерства с заказчиками:

- при заключении договоров организации и индивидуальные предприниматели обязаны руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае если договор заключается для государственных или муниципальных нужд, то строительная организация обязана также руководствоваться нормами Федерального закона от 21.07. 2005 г. № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд»;

- по договору организация или индивидуальный предприниматель обязаны в установленный договором срок выполнить предусмотренные договором работы (оказать услуги);

- если выполнение работ (оказание услуг), предусмотренных договором, требует получения специального разрешения, то в договоре должны содержаться сведения о наличии такого разрешения, либо должно быть указано, что работы могут быть начаты только после получения соответствующего разрешения;

- договор должен определять состав и содержание проектной документации, на основании которой будут выполняться работы. Если проектная документация подлежит государственной экспертизе, то в договоре должна содержаться ссылка на обязательность получения положительного заключения государственной экспертизы;

- стоимость работ подлежащих выполнению на основании Договора должна определяться на основании договорной цены или локальной сметы, являющихся неотъемлемой частью договора;

- в договоре должны быть определены этапы выполнения работ (оказания услуг), сроки выполнения и порядок оплаты;

- в договоре должен быть указан номер, дата выдачи свидетельства о допуске к выполнению работ и оказанию услуг, выданного саморегулируемой организацией. Если для выполнения работ (оказания услуг) не требуется получение свидетельства о допуске, то об этом указывается в договоре;

- договор должен содержать информацию о членстве организации или индивидуального предпринимателя в саморегулируемой организации.

- подрядчик обязан выполнять работы в соответствии с проектной и (или) технической

документацией, определяющей объем, содержание работ и другие предъявляемые к ним требования, а также в соответствии с договорной ценой или сметой, определяющей цену работ;

- в случае отклонения проектной и (или) технической документации от рекомендательных стандартов и правил, а также в случае отклонения от норм обязательных стандартов и правил, если данное отклонение не нарушает условия обеспечения безопасности, при заключении таких договоров члены Партнерства должны предоставлять информацию об этом в Партнерство в соответствии с положениями настоящих Правил саморегулирования;

- при заключении договоров не допускаются отклонения от норм обязательных стандартов и правил, нарушающие условия обеспечения безопасности;

- сдача результатов выполненных работ (оказанных услуг) оформляется актом, подписанным обеими сторонами. При отказе одной из сторон от подписания акта в нем делается отметка об этом, и акт подписывается другой стороной.

2.7. Выполнение работ, связанных с обеспечением пожарной безопасности должны вестись в соответствии с проектной документацией, требованиями технического регламента о безопасности, а также иных, устанавливающих требования к осуществлению строительства, утвержденных технических регламентов.

2.8. До утверждения и ввода в действие технического регламента о пожарной безопасности зданий и сооружений выполнение работ, связанных с обеспечением пожарной безопасности вестись с соблюдением требований СНиПов и других, действующих нормативных документов, утвержденных в установленном порядке.

2.9. После утверждения технических регламентов, стандартов и сводов правил, применение которых на добровольной основе обеспечивает соблюдение технического регламента, работы должны вестись с соблюдением требований этих документов.

2.10. Уровень обеспечения требований безопасности не может быть ниже уровня требований, определенных федеральными нормативными документами.

2.11. При выполнении работ на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах, обеспечение их безопасности осуществляется в соответствии с проектной документацией и специальными техническими условиями, утвержденными заказчиком в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДУКЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ**

3.1. Используемая при выполнении работ продукция должна соответствовать действующим стандартам, и иметь декларацию производителя о соответствии или сертификат соответствия.

3.2. При выполнении работ, связанных с обеспечением пожарной безопасности, используемая продукция может быть подвергнута входному контролю.

3.3. При применении новых материалов, изделий (конструкций) или технологий, не регламентируемых действующими нормативными документами необходимо провести подтверждение их технической пригодности.

**4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящие стандарты, изменения, внесённые в них, решение о признании их утратившими силу принимаются решением Общего собрания членов Партнерства и считаются принятыми Партнёрством, если за их принятие проголосовали более чем пятьдесят процентов от общего числа членов Партнёрства.

4.2. Настоящие стандарты действуют неопределённый срок.