

2016 僱主最滿意大學調查

臺大重回第一 輔大私校最棒

2015

排名	公立一般大學	私立一般大學	公立科技校院	私立科技校院
1	國立成功大學	淡江大學	國立臺灣科技大學	明志科技大學
2	國立臺灣大學	輔仁大學	國立臺北科技大學	朝陽科技大學
3	國立交通大學	逢甲大學	國立雲林科技大學	明新科技大學

2016

排名	公立一般大學	私立一般大學	公立科技校院	私立科技校院
1	國立臺灣大學	輔仁大學	國立臺北科技大學	致理科技大學
2	國立成功大學	淡江大學	國立臺灣科技大學	朝陽科技大學
3	國立政治大學	中原大學	國立臺北商業大學	明志科技大學
4	國立交通大學	東吳大學	國立雲林科技大學	明新科技大學
5	國立清華大學	逢甲大學	國立高雄第一科技大學	文藻外語大學
6	國立臺北大學	銘傳大學	國立高雄應用科技大學	龍華科技大學
7	國立中央大學	元智大學	國立勤益科技大學	德明財經科技大學
8	國立中山大學	東海大學	國立臺中科技大學	長庚科技大學
9	國立中興大學	世新大學	國立虎尾科技大學	南臺科技大學
10	國立臺灣師範大學	中華大學	國立屏東科技大學	元培醫事科技大學

更與臺北大學、臺北醫學大學共組「臺北聯合大學系統」，提供三校學生跨校選課、跨校學程、跨校輔系、跨校雙主修等更多元的選擇。除共享教學研究資源外，臺北科技大學也同步強化與產業的實務連結，包括安排學生赴業界觀摩及產學合作專案，致力拓展就業職能，成為全臺極具技職特色的實務研究型大學。

甫在2015年8月改制的致理科技大學，除紮實的傳統商學教育有口皆碑外，並建構學生客製化「個人課程職能包」，推動學習品質保證，以落實就業

成效為教學導向，力求在競爭藍海中適性多贏，成為企業最滿意人才的搖籃。

1111人力銀行副總經理李大華指出，綜觀今年各類排名，變動不大，多在兩個名次間變動；值得一提的是，企業進用滿意度較高的學校，有別於往年以理工見長的學校為主，今年反而以綜合性或文法商特色的校系較受青睞，例如致理科大及政大的名次攀升、臺北商業大學擠進前三名，以及德明科大從榜外空降到第七名等等。

李大華進一步分析，2015年國內出口由紅轉黑已連續9個月，重創科技業及傳產製造業，不但降低了臺灣就業市場對理工人才的需求，也因相關產業的從業者發揮空間受限，個人工作表現難有突破，間接影響到企業對理工為主學校校友的滿意度，排名亦略受影響。反映出商管類人才及財經管理專業，在景氣低迷的環境下，相對受到企業的重視與肯定。

根據1111人力銀行最新的「2016僱主最滿意大學」調查顯示，今年僱主最滿意的公立大學，臺灣大學重返榮耀，成為企業最愛的人才學校之冠，而去年拿下冠軍的成功大學今年則退居第二，其次依序為政治大學、交通大學及清華大學。私立一般大學由輔仁大學、淡江大學分獲冠亞軍，一樣是冠亞軍名次互換，第三名則由原為第四名的中原大學擠進。

公立科技校院由北科大勝出，超越去年冠軍臺科大，第三名則是商管為主的臺北商業大學。私立則由原第六名的致理科技大學攀升到今年第一名，朝陽科技大學則穩居亞軍。

國內高等教育的指標—臺灣大學，擁有11個學院及4個一級研究中心，學術領域完整，培育關鍵人才，兼備就業能力與實力，因此今年重回榜首，成為僱主心目中最優質的大學。值得觀察的是，位居第三的政治大學今年進步兩個名次，展現邁向全球頂尖大學的企圖心。

在私立大學校表現方面，輔仁大學具備龐大的校友資源體系，成為畢業生最大的就業奧援；去年私校龍頭淡江大學，今年則位居亞軍。而以理工教育著名的中原大學，其商學院通過了國際商管學院促進協會（AACSB）的認證，並躋身為全球前5%之優秀商學院，積極朝各領域全方位人才的綜合大學邁進。

隨著技職崛起趨勢，臺北科技大學經常被拿來與臺灣科技大學相提並論，彼此良性競爭，在各種評比排名上也經常互為伯仲。為培養學生跨領域能力，近年

區域排名，在地指標



北北基地區

調查發現，在企業雇主心目中，各地區的指標學校互見，在「北北基」地區，首屈一指的臺灣大學，不僅學術地位崇高，菁英人才仍是就業市場中，最受青睞的族群。而在科技院校方面，臺北科技大學今年不僅在整體排名拔得頭籌，也在「北北基」地區奪冠，展現專業能力硬實力與工程倫理軟實力兼具的學校。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立臺灣大學	1	國立臺北科技大學
2	輔仁大學	2	國立臺灣科技大學
3	國立政治大學	3	國立臺北商業大學
4	淡江大學	4	致理科技大學
5	國立臺北大學	5	明志科技大學
6	東吳大學	6	德明財經科技大學
7	銘傳大學	7	亞東技術學院
8	國立臺灣師範大學	8	聖約翰科技大學
9	世新大學	9	國立臺北護理健康大學
10	中國文化大學	10	中國科技大學
11	實踐大學	11	華夏科技大學



竹科年齡薪資成長幅度於四大園區中僅次內湖科-
深入瞭解四大科學園區各年齡層、各學歷薪資
<http://www.jobsalary.com.tw/zone/salary/salary9.asp>

桃竹苗地區

在「桃竹苗」地區，交通大學畢業生就業實力，在產業界幾乎「零負評」，幾乎是無縫接軌職場，成為國內科技產業舉足輕重的一股研發力道。而明新科技大學打造桃竹苗技職聯盟，透過產、學、訓、用平臺整合，創造技職生的競爭力，且鄰近新竹工業區與新竹科學園區，深耕技職產學，展現十足的在地優勢。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立交通大學	1	明新科技大學
2	國立清華大學	2	龍華科技大學
3	中原大學	3	長庚科技大學
4	國立中央大學	4	元培醫事科技大學
5	元智大學	5	萬能科技大學
6	中華大學		
7	長庚大學		
8	國立聯合大學		

中彰投地區

在「中彰投」地區，由歷史悠久的逢甲大學勝出，7度獲得教育部獎勵大學「教學卓越計畫」全國第一，近年在國際認證評鑑屢有斬獲，其人才的「好用度」頗受企業讚譽。科技院校方面，首推朝陽科技大學，實務操作及創新能力一直為企業所青睞，是中臺灣極具代表性的科技大學。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	逢甲大學	1	朝陽科技大學
2	國立中興大學	2	國立勤益科技大學
3	東海大學	3	國立臺中科技大學
4	靜宜大學	4	嶺東科技大學
5	國立彰化師範大學	5	弘光科技大學
6	中國醫藥大學		
7	亞洲大學		
8	大葉大學		



雲嘉南地區

在「雲嘉南」地區，成功大學以優勢的學術規模與充沛資源出線，與時俱進強化學子的就業實力，為雲嘉南地區最耀眼的明星學校。雲科大近年則以產業鏈結、務實致用為目標，培養畢業即就業的即戰力，深獲企業好評。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立成功大學	1	國立雲林科技大學
2	國立中正大學	2	國立虎尾科技大學
3	國立嘉義大學	3	南臺科技大學
4	長榮大學	4	嘉南藥理大學
5	國立臺南藝術大學	5	崑山科技大學

高屏地區

在「高屏」地區，由學術地位崇高、研究規模完整的中山大學奪冠，為一所人文氣息濃厚的研究型大學。在科技院校方面，高雄第一科技大學首創全國唯一「產學實習金控中心」，致力形塑一校一特色，朝創業型大學前進。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立中山大學	1	國立高雄第一科技大學
2	國立高雄大學	2	國立高雄應用科技大學
3	國立屏東大學	3	文藻外語大學
4	國立中央大學	4	國立屏東科技大學
5	元智大學	5	國立高雄餐旅大學
		6	正修科技大學
		7	國立高雄海洋科技大學
		8	樹德科技大學

宜花東與離島地區

在「宜花東與離島」地區，由群山疊翠的東華大學拿下寶座，為東部首座綜合大學，近來積極培育人才跨領域能力，將各學系依領域定位，透過模組化課程，力求提升學生的升學或就業競爭力。而2015年甫從慈濟技術學院改名的慈濟科技大學，人文與教學並重，為東部極具特色的科技大學。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立東華大學	1	慈濟科技大學
2	國立宜蘭大學	2	蘭陽技術學院
3	慈濟大學	3	國立澎湖科技大學

產業分析，各有所好

電子科技／資訊／軟體／半導體

位於臺南的成功大學，挾帶學門規模全國第二的綜合大學優勢，在學術論文成績卓越領先國際，產學合作績效更與世界名校並列第一，每年畢業的理工人才數更居全國之冠，尤其「倫理務實」的校風培養出樸實的專業人才，在現今人力市場中更獲企業肯定，成為科技相關產業滿意度最高的學校。

定位為實務研究型大學的臺北科技大學，以培育具實作能力和就業力的人才為目標，注重技術轉移和產學合作，並擠入英國高等教育機構QS 2016年全球大學就業力200名之列。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立成功大學	1	國立臺北科技大學
2	國立交通大學	2	國立臺灣科技大學
3	國立清華大學	3	國立雲林科技大學
4	國立臺灣大學	4	國立高雄第一科技大學
5	中原大學	5	國立高雄應用科技大學

教育／政府／團體

除了傳統教育體系的學校上榜之外，擁有教育學系、公共行政學系及語言學系的學校，也是教育政府團體較青睞的校系。此外，科技校院部分則以擁有幼保、外語等相關科系的學校較受產業青睞。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立臺灣師範大學	1	國立臺北護理健康大學
2	國立政治大學	2	文藻外語大學
3	國立臺北教育大學	3	國立屏東科技大學
4	國立臺灣大學	4	明新科技大學
5	靜宜大學	5	長庚科技大學

一般傳統製造／能源

傳產製造業對成大校友的滿意度較臺大高，除了成大具有鄰近南部傳產聚落的優勢外，樸實風氣也使得成大校友較易融入團隊，發揮即戰力，因而獲得較高的評價。唯一獲教育部2014年遴選11所國立研究型大學的科技大學—臺灣科技大學，致力於工程技術及管理人才的培育，在傳產製造業升級的迫切需求下，企業對臺科大校友的專業肯定自然不在話下。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立成功大學	1	國立臺灣科技大學
2	國立臺灣大學	2	國立臺北科技大學
3	逢甲大學	3	國立雲林科技大學
4	中原大學	4	國立高雄應用科技大學
5	淡江大學	5	國立勤益科技大學

餐旅／遊憩／服務

餐旅遊憩服務業著重實作，而輔大在語文、餐旅管理、食品科學、織品服裝等系所的人才培育都有突出的表現，在餐旅領域相當專精的高雄餐旅大學更落實實務能力的訓練，進而獲得企業較高的肯定。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	輔仁大學	1	國立高雄餐旅大學
2	淡江大學	2	朝陽科技大學
3	銘傳大學	3	國立屏東科技大學
4	東海大學	4	國立高雄應用科技大學
5	中華大學	5	南臺科技大學

金融投顧／保險相關

相較於科技業的實務訓練，金融業則對專門性高的學校給予較多的肯定。除了商學院著名的政大之外，商業為主的臺北商業大學也名列前茅。且隨著金融業務及商品的多元化發展，對於風險管理、資訊安全等專業需求也日益增加，相關校系也將越趨熱門。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立政治大學	1	國立臺北商業大學
2	國立臺灣大學	2	致理科技大學
3	淡江大學	3	國立雲林科技大學
4	國立臺北大學	4	德明財經科技大學
5	銘傳大學	5	國立高雄第一科技大學

流通／貿易／販售

與金融業排名結果相近，流通貿易販售業對於學校的滿意度，一樣建立在傳統名校的框架上，主因在於國際貿易、企業管理或外語系幾乎各校都有，難分軒輊，因此學校的資源、口碑及校風，成為企業偏好的關鍵。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立政治大學	1	國立臺北商業大學
2	淡江大學	2	致理科技大學
3	國立成功大學	3	國立高雄第一科技大學
4	東吳大學	4	德明財經科技大學
5	中原大學	5	國立臺中科技大學

醫療照護／環境衛生／農牧

在醫學領域中，臺大的醫學人才長期以來深獲肯定，而成大醫學人才的品質也稱霸南臺灣。科技大學除了老字號的臺北護理健康大學之外，以醫護領域見長的元培醫事科技大學成績也不俗，位居科技院校亞軍。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立臺灣大學	1	國立臺北護理健康大學
2	國立成功大學	2	元培醫事科技大學
3	臺北醫學大學	3	長庚科技大學
4	國立陽明大學	4	嘉南藥理大學
5	中國醫藥大學	5	輔英科技大學

法律／會計／顧問

東吳大學在法律及會計系所上的表現，因教學相當嚴謹，可與傳統名校並駕其驅，緊追在政大及臺大之後，而以工程及設計學院聞名，財經管理領域也表現不俗的雲科大則異軍突起，整體而言滿足了會計顧問等相關產業對專業的需求。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立政治大學	1	國立臺北商業大學
2	國立臺灣大學	2	國立雲林科技大學
3	東吳大學	3	致理科技大學
4	國立臺北大學	4	朝陽科技大學
5	國立成功大學	5	國立高雄第一科技大學

建築營造／不動產相關

建築營造及不動產領域，除了傳統對建築、土木工程等專業需求之外，近年環保意識抬頭，都市計劃、環境工程、景觀學系甚至資源工程等領域，也跟著受到各界重視，使得擁有悠久建築系所辦學經驗且系所多元的成大與中原大學，獲業界較多肯定。而臺科大的建築相關系所實務能力強，根據1111人力銀行就業藍圖分析，畢業後投入相關產業的比例超過8成，也反應出業界的愛用程度。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立成功大學	1	國立臺灣科技大學
2	中原大學	2	國立臺北科技大學
3	淡江大學	3	國立雲林科技大學
4	逢甲大學	4	朝陽科技大學
5	東海大學	5	國立高雄應用科技大學

媒體／設計／藝文

老字號的政大傳播及廣告學系，長期以來就是產業搶手人才，而世新傳播學院以及輔大的設計系所，也受到媒體及設計相關產業青睞與重用。科技校院部份，第一名的朝陽科大除了設計學院之外，傳播藝術系更拓展了藝術領域的發展，也成為業界青睞的主因之一。

名次	一般大學	名次	科技校院
1	國立政治大學	1	朝陽科技大學
2	世新大學	2	南臺科技大學
3	輔仁大學	3	樹德科技大學
4	國立臺灣藝術大學	4	國立高雄應用科技大學
5	實踐大學	5	明志科技大學

企業主最愛：態度佳、解決力、溝通強

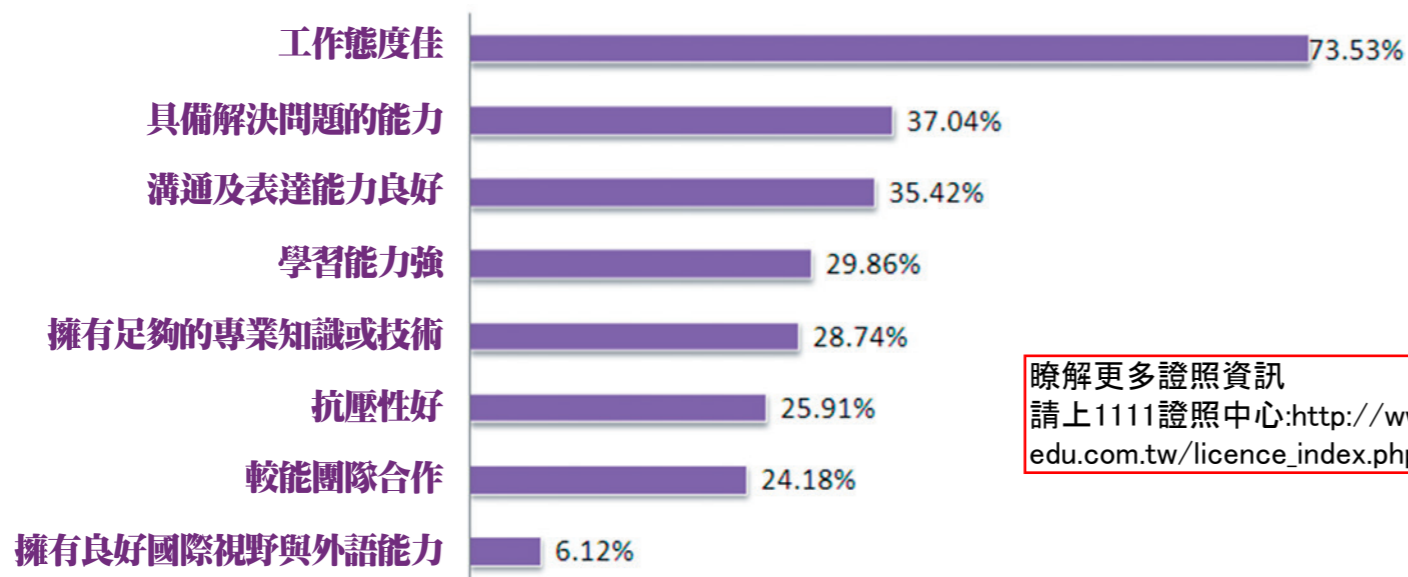
調查顯示，超過7成的受訪企業選擇這些學校的原因，是因其校友「工作態度佳」（73.53%），其次則為「具備解決問題的能力」（37.04%）與「溝通及表達能力良好」（35.42%），而「學習能力強」（29.86%）、「擁有足夠的專業知識或技術」（28.74%）也列居前五名原因。

李大華表示，打破傳統名校迷思，過半企業選擇該校校友的主因，是因其在校場上展現的良好工作態度，不但與現今企業用人標準吻合，更是職場用人最重要的核心之一，顯見態度更勝於專業。

另外，企業選擇該校原因，在於企業用人印象中，

其校友在職場上遇到各式問題多能迎刃而解，順利將工作執行完成，應變能力突出。李大華指出，職場並非一帆風順，業績亦非考核的唯一標準，面對各種突發問題，如何不慌亂利用專業知識與經驗法則，有計畫且迅速地解決問題，提升工作效率，在企業主眼中非常重要；而在職場上，無論是對內溝通或對外發表、提案，「良好的表達能力」不但是一個重要的利器，也是老闆們最重視的能力之一，也是這些校友在職場更加脫穎而出的原因。

李大華提醒學生，如果在哪塊上有所缺乏，不妨趁在校期間積極培養其能力，打造自己成為職場搶手人才。



瞭解更多證照資訊
請上1111證照中心:http://www.1111.edu.com.tw/licence_index.php

職場打分數標準：軟實力更勝專業力

進一步詢問受訪企業在招募面試時，評估用人的標準為何？調查顯示，企業最重視新人能力以「主動積極態度」為冠，其次為「責任感與自我管理」與「抗壓性與情緒管理能力」，反觀傳統職場用人刻板思維「專業知識能力」與「實務應用能力」則落居第九、第十名，顯見新人的「工作態度」在企業眼中重要性更勝於專業知識與技能的表現。

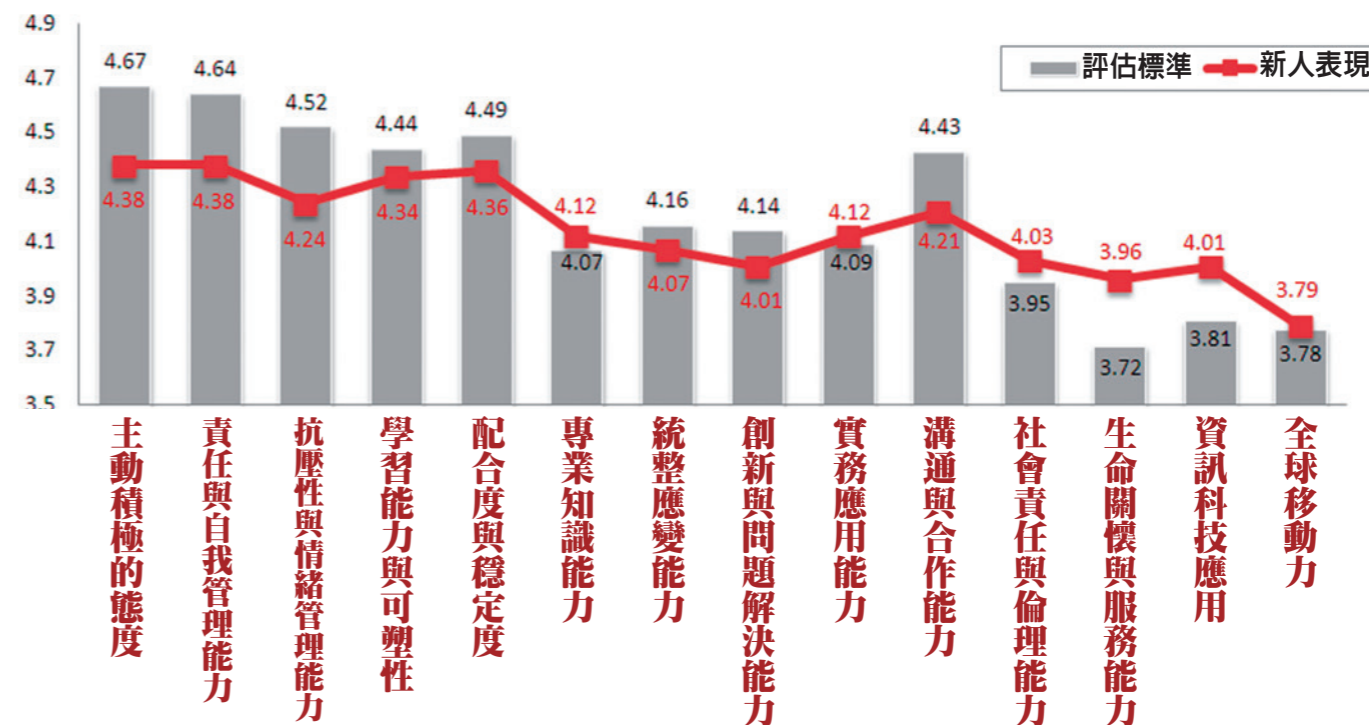
值得注意的是，企業最重視的前三名評比標準，也是新人表現評分與企業標準落差最大的能力之一，新人在「全球移動力」、「專業知識能力」與「實務應用能力」表現略高於企業標準，但在「主動積極態度」、「抗壓性與情緒管理能力」與「責任感與自我

管理能力」方面，評比分數卻遠低於企業期待。

李大華表示，職場「打分數」的標準早已是「軟實力」更勝「專業力」，「工作態度」可彌補「工作能力」的不足。由於學士學位成為職場基本門檻，在基本專業能力不分軒輊的現況下，大學學歷新鮮人的「軟實力」成為能否被企業青睞選才的關鍵要素。但抗壓性和責任感卻也是新世代青年較缺乏的態度，因此在此項調查中評比落差最大；若新鮮人具備這兩項特質，更容易從眾多競爭者中脫穎而出，以積極主動的工作態度來改變企業對新鮮人抗壓性低、配合度低的刻板印象，才能成為企業職場愛將。

李大華提醒，「工作態度」決定未來的「職場高度」，大學4年除了積極吸收專業知識外，畢業前也應該具備「軟實力」，不僅與職場強調的就業力相吻合，也是未來最需要具備的能力之一，學生時期就應積極學習

習包含溝通能力、解決問題、待人處事等能力，並培養在職場上的良好工作態度、倫理、禮儀及對工作環境的調適與應變的能力。



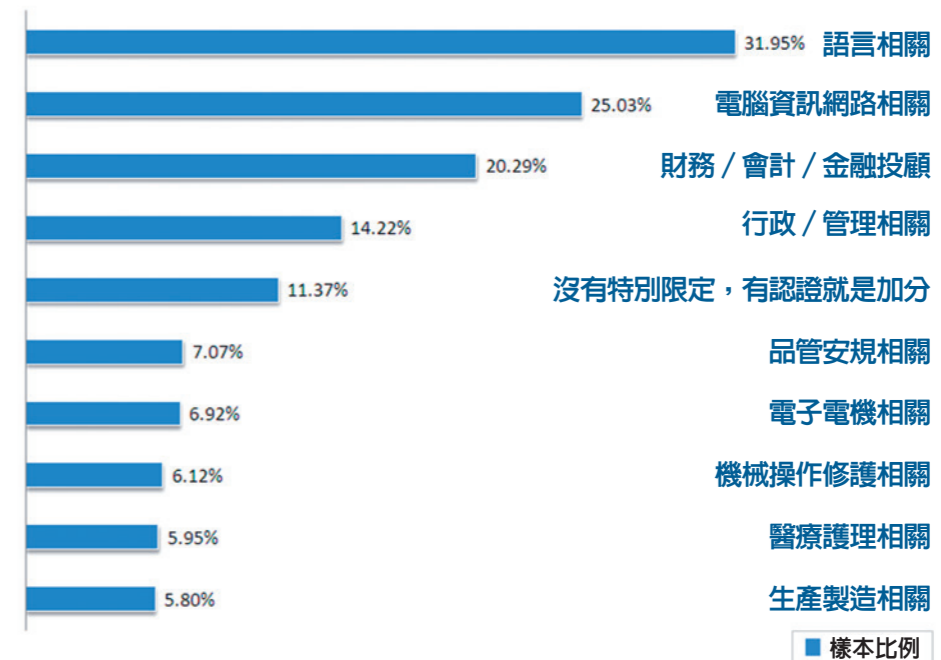
求職要加分 證照不可少

根據1111人力銀行調查，企業認為擁有「語言相關」（32%）證照最重要，而「電腦資訊網路相關」（25%）對新鮮人求職也加分不少，其次為「財務/會計/金融投顧」（20.3%）。

李大華表示，語言運用涉及廣泛，加上臺灣觀光產業日益發達，因此無關科系，許多職務在工作都會涉及外語，對企業主而言，外語能力成為進入許多企業的加分條件。李大華建議大學生，除在校專業外，可額外輔修語文相關科系、課程，或透過校外進修、自修等方式來精進英文，提升競爭力。

另外由排名中可發現，如「電腦資訊網路相關」、「財務/會計/金融投顧」等，其他上榜的證照，這些專業都非透過面試即可了解能力之職務，因此證照便成為印證能

力的憑據，對企業而言，這些專業證照更能使其有效率的找到適用人才。



增加實習課程 提前接軌職場

1111人力銀行調查顯示，企業認為「增加實習課程」（62.6%）為提升學生就業能力與就業機會之良方，其次為「協助學生取得專業證照或執照」（47.8%）及「開設共通核心職能課程」（32.8%）。

李大華表示，透過實習方能使學生對於教科書內容融會貫通，並先行了解企業作業流程，才能真正結合所學，提前與職場接軌；此外，實習另一要務，便是學習「社會化」，適應職場中同儕間的相處之道，強化「玻璃心」。經過企業實習的洗禮，有助於學生對未來有更清楚的輪廓，省去過多憧憬，大幅提升新鮮人工作穩定性。

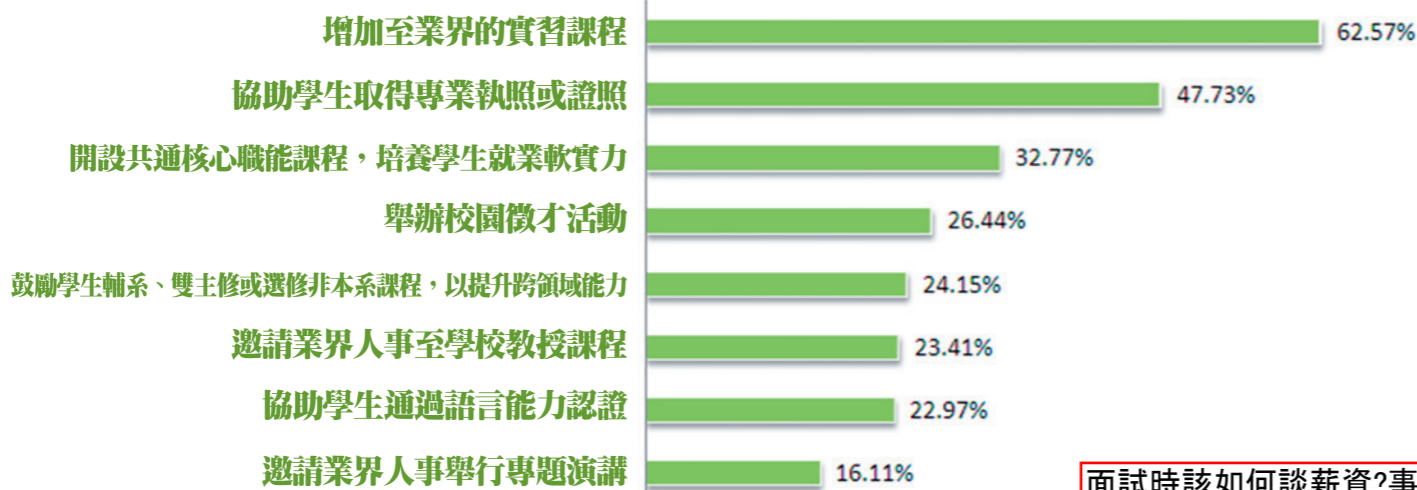
而在專業領域方面，因為儘管同校同系畢業之新鮮

人，極有可能在校學習狀況不同，水準良莠不齊，而證照合格與否，則是標準統一。承前段所言，證照能大幅縮短企業主選才時間，成為許多企業看重主因之一。

較為特別的是，「共同核心職能課程」也榜上有名。李大華認為，這項近年才逐步發展的課程，其實扮演舉足輕重的角色，因為大學4年修習之科目，多與專業相關，這時就可透過相關課程，對於職場倫理、職涯規劃有更進一步認知。此外，李大華也建議大學生，可選填通識課程來開拓第二專長。李大華強調，π型人正夯，此類人才既能跨領域又多工，在專業背景相當的應試者中容易脫穎而出。因此，應該要把握機會，藉由通識課程自我充實，為自己創造多重價值。

加入實習，提早接軌職場，請上1111實習專區

<http://www.1111.com.tw/zone/internships/>



面試時該如何談薪資？事先準備是重點！

<http://salary.1111.com.tw/WorkPost.aspx?pNo=3>

面試最忌諱：遲到、答非所問、自大

令企業最為感冒的面試NG行為，根據1111人力銀行調查，莫過於「遲到」（48%）、而「答非所問、眼神閃爍」（42%）與「驕傲自大」（40.3%）則位居二、三名。另外，「對應徵企業／職務一無所知」（35%）及「面試時先問薪資福利，反而不關心工作內容」，都被列入人資主管打第一印象分數的關鍵。

李大華表示，面試遲到或早到超過15分鐘，甚至爽約，長期以來蟬連面試十大禁忌之首，對企業而言，是相當沒有誠信的表現。而其中「求職爽約」，更有企業直接將其列入永不錄用黑名單，或要求人力業者給予懲處，顯示面試爽約對企業造成極大的困擾。建議求職者接到面試邀約時，應主動留下聯絡窗口電話，除建立積極負責的形象外，若臨時無法赴約，也

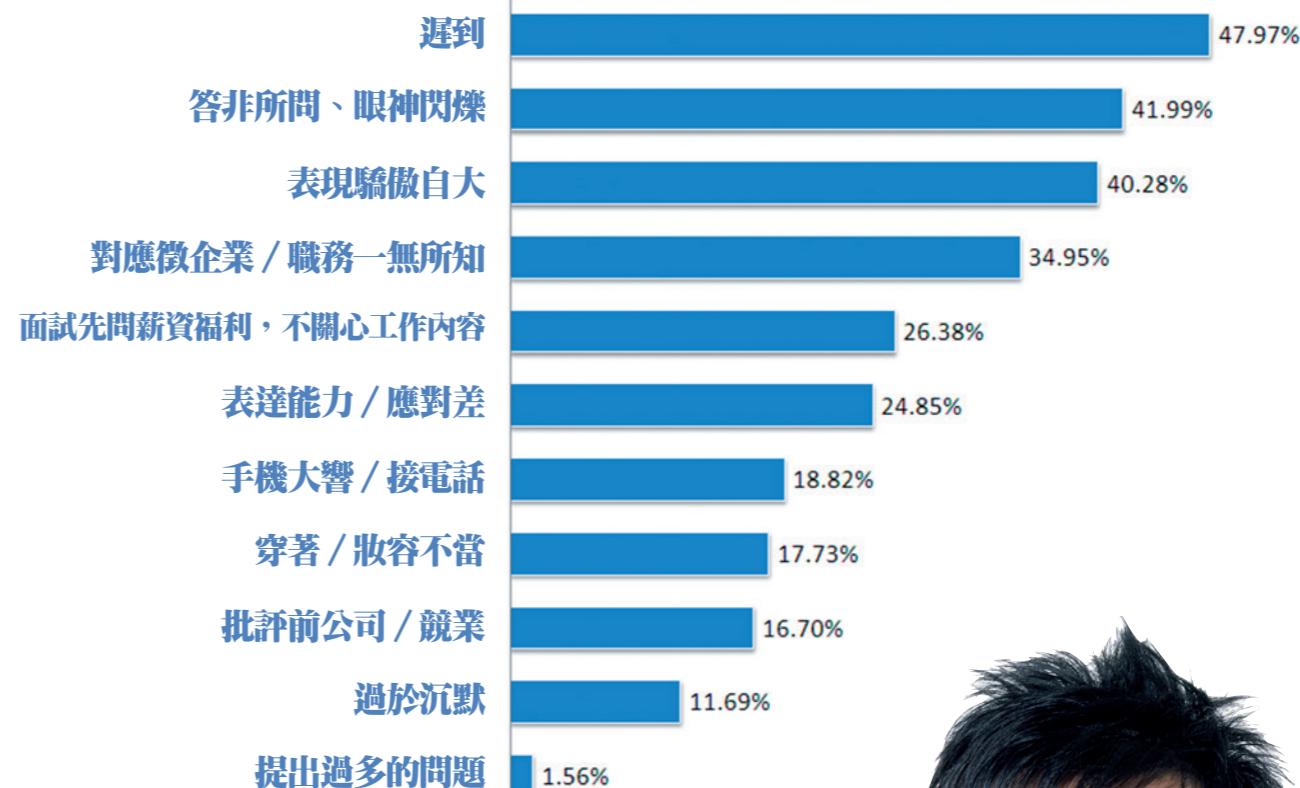
方便提前告知，為自己爭取下次面試的機會。

面試時，每個舉手投足都可能成為是否能順利錄取之依據，因此必須做足功課再上場。李大華建議新鮮人，務必將面試當作「第一次約會」來準備，以謹慎的態度應對，必能彌補經驗不足的瑕疵。事前決定好面談時的策略，誠懇並輔以具體且量化的數據，自我行銷以展現個人優勢。並注意在推銷自己的同時，不可過於浮誇，切忌談話時有小動作，表現出對應徵職位或公司欠缺誠意，或求職者信心不足。

李大華認為，面試時應適時表達對企業及職務的了解，提問應以工作內容、願景、職務發展為優先，面試尾聲時，再技巧性詢問與個人有關的薪資、勞動條件、福利制度等細節，較為恰當。

李大華也進一步分析，企業在意的面試禁忌，多數反應出求職者對工作「不尊重」及「未準備好」的態度，正呼應了近年企業重「態度」勝於「專業」的趨勢。

●以上數據為《時報周刊》與1111人力銀行合作進行「2015雇主最滿意大學問卷調查」，調查時間為2015年11月2~30日，針對有選才、用才權力的企業主管進行立意抽樣調查，總共回收3,396份有效問卷。



瞭解工作內容、職務發展→

請上職務大蒐秘

<http://www.jobwiki.com.tw>

