

Деловая репутация  
медучереждений и фармкомпаний:  
не навреди!



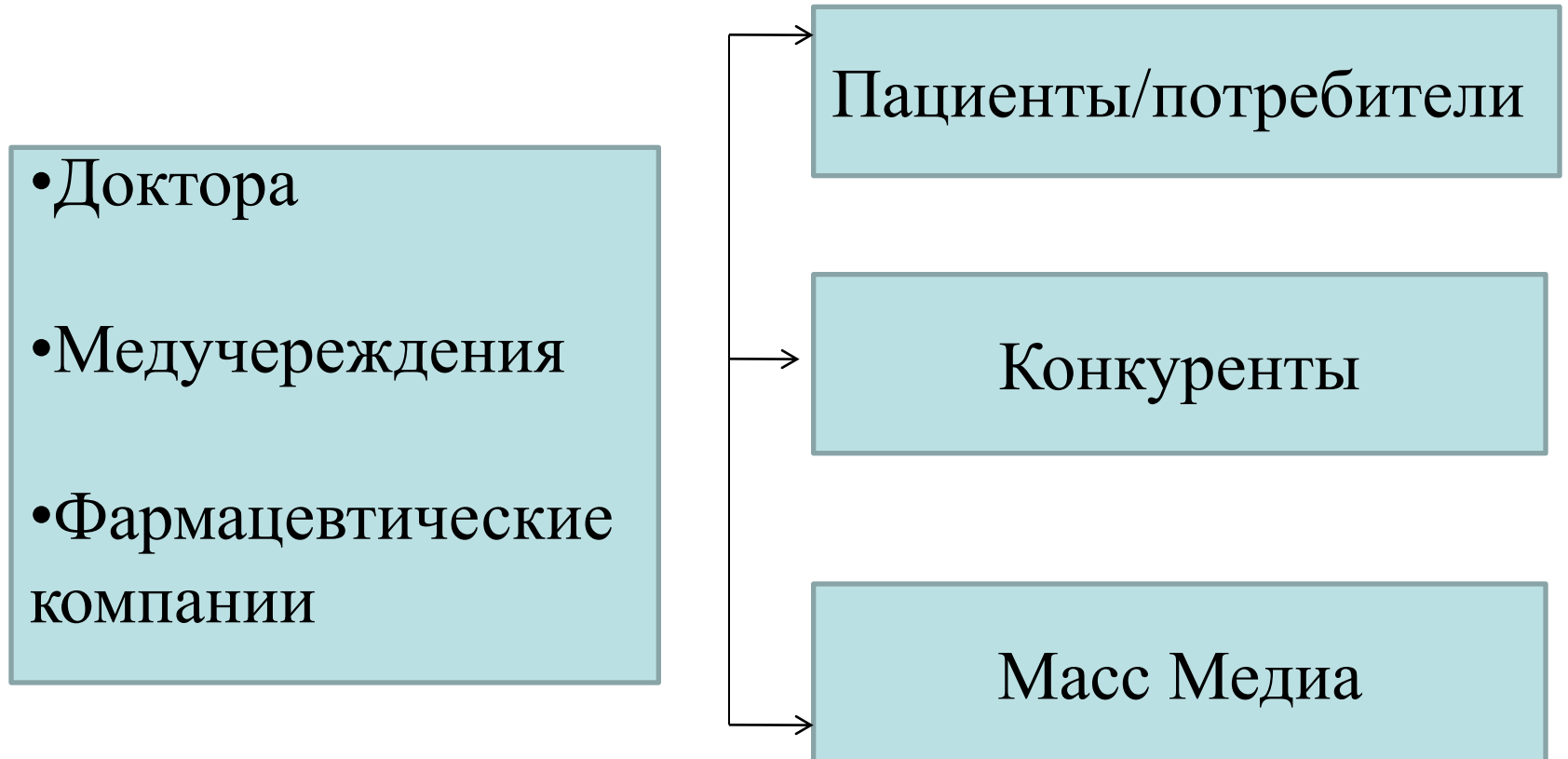
*Наталья Иваницкая, адвокат, старший юрист, к.ю.н.*

## Информация, которая порочит...

- Может повлиять на оценку /отношение/восприятие/ окружающих
- Содержит недостоверные утверждения
- Имеет негативную направленность (нарушает неимущественные права на неприкосновенность деловой репутации)



# Репутационные риски



## Формы посягательства на деловую репутацию

- распространение негативной недостоверной информации в отношении носителя деловой репутации в социальных сетях, чатах, на форумах (в сети Интернет)
- размещение квази научных статей в печатных СМИ
- выступление с публичными лекциями, направленными против носителя деловой репутации
- выдача характеристик, содержащих негативную недостоверную информацию
- «независимое» журналистское расследование
- дискредитация носителя деловой репутации конкурентом
- распространение закрытой или полужакрытой информации бывшим сотрудником

## **Бросаясь в атаку следует подумать**

*... А нанесен ли вред?*

*...Можно ли оценить нанесенный репутации ущерб?*

*...Кому выгодно унижение репутации и кто будет нести ответственность за унижение репутации?*

*...Куда следует обратиться?*

*...Какой способ защиты (восстановления прав) будет уместным?*

## **Выбрать способ защиты: не навреди!**

- **Право на ответ и на опровержение**
- **Право на запрет распространения информации**
- **Взыскание компенсации морального вреда**



## Что Вам могут противопоставить?

- **Право потребителя на информацию**
- **Право пациента на информацию**
- **Врачебную тайну**
- **Право на свободу выражения мысли**

*Но самое сложное: предубеждения, которых не лишен суд...*

## Хочешь мира – готовься к войне!

- Присутствие и только присутствие!
- Первая линия обороны: правильное общение с пациентом/потребителем
- Все свое ношу с собой (закрытая информация должна быть з а к р ы т о й)
- Кто предупрежден – тот вооружен (мониторинг общественного мнения)
- Внедрение внутренней политики по защите деловой репутации



Благодарю за  
внимание!

# Our Contacts

## Head Office of Arzinger

75 Zhylyanska St., 5<sup>th</sup> Floor  
Eurasia Business Center  
Kyiv, 01032, Ukraine  
Tel.: +38 (044) 390-55-33  
Fax: +38 (044) 390-55-40

## West Ukrainian Branch of Arzinger

6/1 Generala Chuprynki St.  
Lviv, 79013, Ukraine  
Tel.: +38 (032) 242-96-96  
Fax: +38 (032) 242-96-95

[mail@arzinger.ua](mailto:mail@arzinger.ua)  
[www.arzinger.ua](http://www.arzinger.ua)

## South Ukrainian Branch of Arzinger

33 Zhukovskogo St., 6<sup>th</sup> floor, Office 601  
Pokrovsky Business Center  
Odessa, 65045, Ukraine  
Tel. / Fax: +38 (048) 711-74-74

## Key Contacts:

**Timur Bondaryev**, Managing Partner  
[Timur.Bondaryev@arzinger.ua](mailto:Timur.Bondaryev@arzinger.ua)  
**Sergiy Shklyar**, Senior Partner  
[Sergiy.Shklyar@arzinger.ua](mailto:Sergiy.Shklyar@arzinger.ua)